



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

## Junta Ejecutiva

Período de sesiones anual  
Roma, 23-26 de junio de 2026

Distribución: general

Tema 8 del programa

Fecha: 12 de mayo de 2026

WFP/EB.A/2026/8-F

Original: inglés

Asuntos operacionales

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

## Informe sobre la seguridad

### Introducción

1. En 2025, la seguridad del PMA se vio sometida a una enorme presión que no dejó de aumentar. La gestión de los riesgos de seguridad, en particular sobre el terreno, se vio envuelta en una “tormenta perfecta” en la que se conjugaron las reducciones presupuestarias y de personal, el aumento de los ataques contra los trabajadores humanitarios y el incumplimiento deliberado del derecho internacional humanitario y los principios humanitarios. Todo ello no solo contribuyó a aumentar la inseguridad, sino que redujo el espacio humanitario.
2. Los incidentes de seguridad registrados en 2025 revistieron una gravedad nunca antes conocida, y el número de incidentes fue el segundo más alto registrado hasta hoy, con una ligera disminución con respecto a 2024. Los incidentes ocurridos en 2025 han tenido consecuencias graves de carácter desigual y han aumentado la exposición del PMA al riesgo.
3. La disminución de la capacidad de apoyo operacional y a la seguridad en todo el sistema humanitario contribuyó de forma importante a esa situación, y ni las disposiciones interinstitucionales revisadas ni la capacidad de que disponía el PMA pudieron compensar completamente la disminución de la presencia sobre el terreno del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas. Del mismo modo, las limitaciones internas en materia de capacidad y presupuesto redujeron la flexibilidad y mermaron la capacidad de regulación y refuerzo inmediato en diversas zonas, lo que obligó a un establecimiento más riguroso de las prioridades y a una aplicación por fases de las medidas de gestión de los riesgos para la seguridad.
4. En abril de 2025 se inició el examen independiente del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, del que se derivó un conjunto de recomendaciones que se presentó al Comité de Alto Nivel sobre Gestión en su 50º período de sesiones, celebrado entre el

---

### Coordinador del documento:

Sr. P. Martou  
Director  
Dirección de Seguridad  
Correo electrónico: [philippe.martou@wfp.org](mailto:philippe.martou@wfp.org)

30 de septiembre y el 1 de octubre de 2025<sup>1</sup>. En debates posteriores, el Comité pidió al Departamento de Seguridad que abordara varios aspectos fundamentales del examen, en particular, la preparación de un acuerdo de prestación de servicios para la Red Institucional de Gestión de la Seguridad. Paralelamente, los importantes recortes presupuestarios realizados en 2025 provocaron una reducción del número de puestos del Departamento de Seguridad en la Sede y sobre el terreno, lo que llevó a la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad a celebrar consultas sobre la mancomunación de recursos.

5. En las zonas densamente pobladas, hubo un incremento de los riesgos para la seguridad, al tiempo que aumentó el uso de medios de ataque relativamente nuevos, en particular, drones. El uso de drones también dificultó establecer la diferencia entre los daños involuntarios y los daños intencionales causados al PMA.
6. En el PMA, la presión ejercida sobre la seguridad se distribuye de manera desigual a lo largo de la cadena de ejecución. Aunque en 2025 disminuyó levemente el número de incidentes de seguridad que afectaron al Programa, los contratistas y los asociados cooperantes siguieron estando fuertemente expuestos. En el marco de un proyecto piloto, el PMA elaboró un módulo de capacitación específica en materia de seguridad para prestar apoyo a las organizaciones asociadas.
7. La detención de miembros del personal del PMA en el norte del Yemen refleja un deterioro del entorno de riesgo y da muestra de la creciente politización de las actividades y los actores humanitarios, que lleva a que el personal humanitario sea tratado como un instrumento de presión, con las consiguientes repercusiones en el acceso, el deber de cuidado y la continuidad de las operaciones.

### **Disminución de la fuerza de trabajo de los servicios de seguridad**

8. En 2025, la fuerza de trabajo de los servicios de seguridad del PMA ascendió en promedio a 509 empleados en todo el mundo, lo que supuso un descenso del 5,6 % con respecto a 2024, continuando la tendencia a la baja que se venía observando. Esta reducción se debió principalmente a las limitaciones de financiación y se llevó a cabo a pesar del aumento de las necesidades operacionales y de seguridad sobre el terreno.
9. En 2025, el 69,4 % del personal de seguridad total era de contratación nacional, lo que estaba en consonancia con los niveles de 2024. Esto pone de relieve la dependencia constante del PMA de la capacidad nacional para mantener las operaciones de seguridad en entornos diversos y a menudo conflictivos. Aproximadamente el 61,1 % del personal de seguridad del PMA trabajaba en países clasificados como lugares de destino no aptos para familias<sup>2</sup>, lo que indica que una parte importante de la fuerza de trabajo siguió trabajando durante todo el año en entornos de alto riesgo con condiciones de vida difíciles, a pesar de la disminución general de los niveles de dotación de personal.

### **Tendencias de los incidentes**

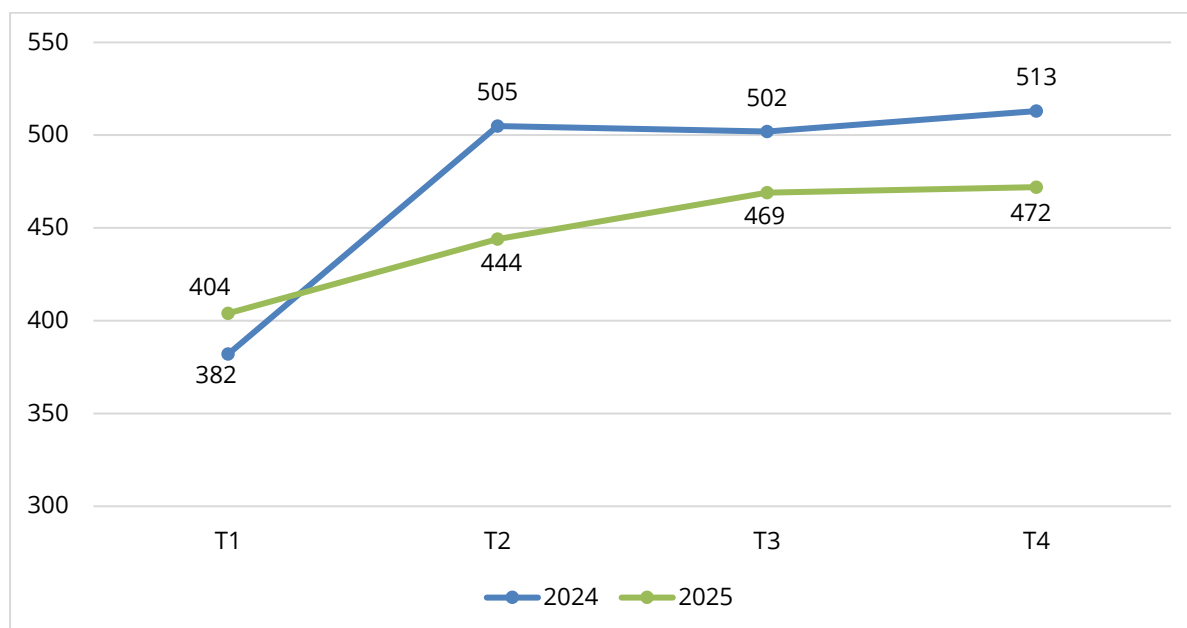
10. Tras dos años consecutivos de aumento, el número total de incidentes de seguridad y protección que afectaron al personal del PMA, a los asociados cooperantes o a los contratistas que desempeñaban tareas por cuenta del Programa disminuyó en un 6 %, pasando de 1.902 incidentes en 2024 a 1.789 en 2025. Salvo en el mes de enero, en todos los meses de 2025 se registró un número menor de incidentes que en el mes correspondiente de 2024.

---

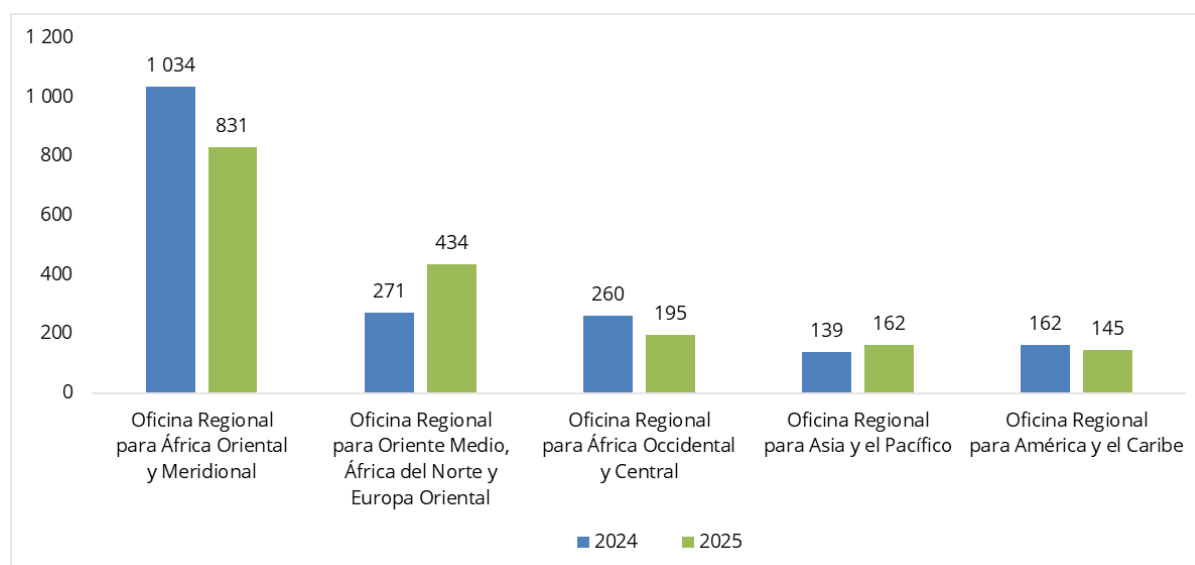
<sup>1</sup> Para más información, véase el informe del 50º período de sesiones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión (CEB/2025/5) (solo en inglés).

<sup>2</sup> Lugares de destino de las categorías "D" o "E" en función de la dificultad de las condiciones de vida, según la clasificación de la Comisión de Administración Pública Internacional.

**Figura 1: Cifras trimestrales de los incidentes de seguridad y protección que afectaron a las operaciones del PMA a nivel mundial, 2024 y 2025**



**Figura 2: Incidentes de seguridad y protección relacionados con las operaciones del PMA a nivel mundial, por región, 2024 y 2025**

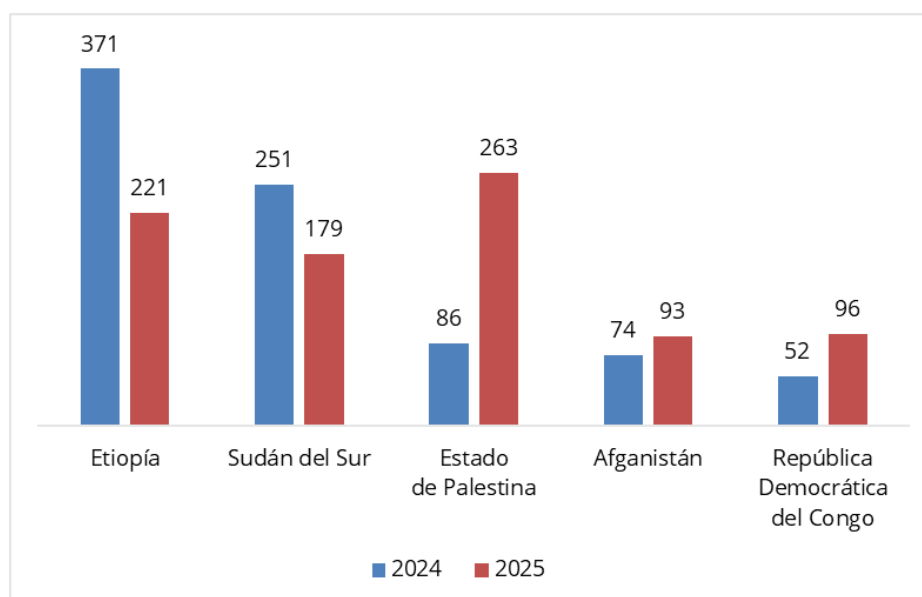


11. En los países correspondientes a la Oficina Regional para Oriente Medio, África del Norte y Europa Oriental, el número de incidentes aumentó un 60 % con respecto a 2024. A diferencia de otras regiones del mundo, los incidentes incluyeron numerosos actos de violencia que causaron lesiones graves. Este aumento se debió principalmente a los acontecimientos ocurridos en el Estado de Palestina y la República Árabe Siria. En este último país, el número de incidentes notificados aumentó considerablemente, pasando de 45 en 2024 a 58 en 2025, señalándose muchos casos de hostigamiento, intimidación y amenazas de violencia.
12. El porcentaje más alto (45 %) de todos los incidentes de seguridad notificados siguió correspondiendo a los países gestionados por la Oficina Regional para África Oriental y Meridional, lo que es acorde con la amplitud de la presencia operacional del PMA en dicha región. Sin embargo, el número total de incidentes registrado en 2025 en la región disminuyó casi un 20 % con respecto a 2024. Los incidentes en los países de la Oficina

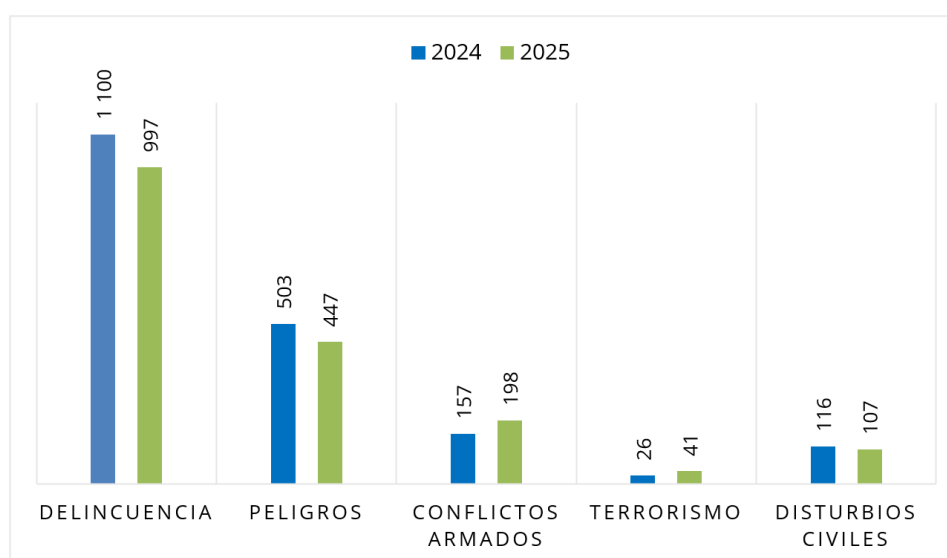
Regional para África Occidental y Central disminuyeron en casi un tercio, mientras que, en los países gestionados por la Oficina Regional para Asia y el Pacífico y la Oficina Regional para América y el Caribe, los niveles fueron similares a los de 2024.

13. En las operaciones del PMA en el Estado de Palestina se registró el número más alto de incidentes notificados, con un aumento del 205 % (pasando de 86 en 2024 a 263 en 2025), por encima de la cifra registrada en las operaciones en Etiopía (país que ocupa el segundo lugar, con 221 incidentes) y Sudán del Sur (179 incidentes). En la República Democrática del Congo, el número de incidentes notificados aumentó un 81 %, pasando de 53 incidentes en 2024 a 96 en 2025, como consecuencia de la inseguridad reinante en la región oriental del país. El Afganistán también señaló un aumento del 25 % en el número de incidentes de seguridad y protección notificados.

**Figura 3: Países que registraron el mayor número de incidentes de seguridad, 2024 y 2025**



**Figura 4: Número de incidentes por tipo de amenaza, 2024 y 2025**

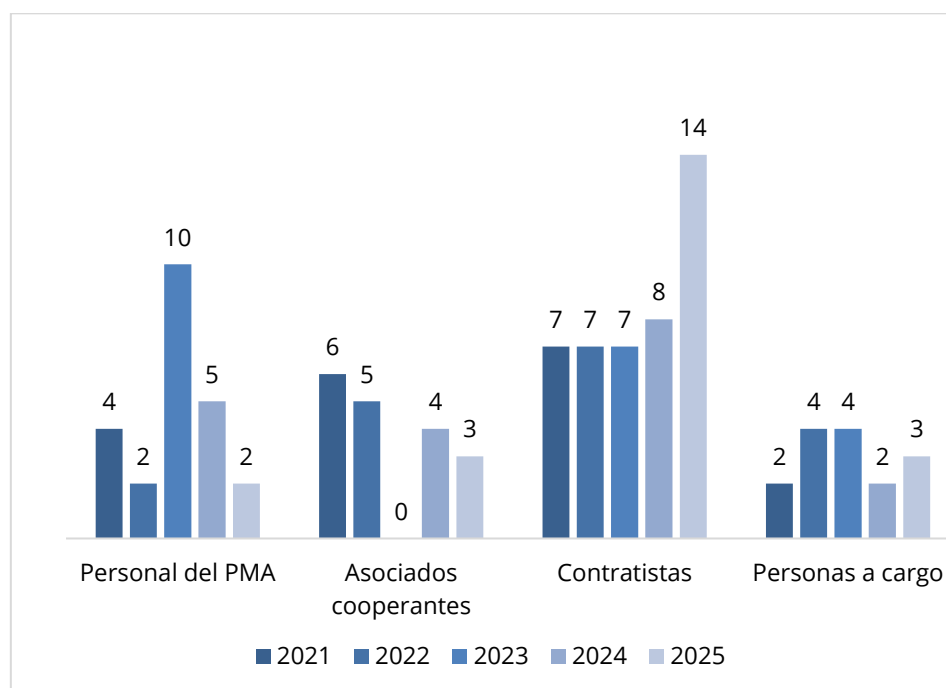


14. Con respecto a 2024, el número de incidentes graves —esto es, aquellos que provocaron muertes, lesiones graves o secuestros— registró un ligero descenso del 2 %, con un total de 53 incidentes en 2025, de los cuales, en el 66 % se utilizó la violencia. Los incidentes graves

afectaron a 80 personas, incluidos 16 miembros del personal del PMA, 5 personas a cargo, 9 empleados de asociados cooperantes y 50 contratistas.

15. En el caso del personal del PMA, el número de incidentes registró una disminución global en 2025. En comparación con 2024, las víctimas mortales disminuyeron de 5 a 2, las lesiones graves, de 13 a 11 y los secuestros de empleados, de 7 a 3. Estas tendencias pueden reflejar el fortalecimiento de las medidas de mitigación.
16. Entre los asociados cooperantes, el número de incidentes descendió de forma general, y los incidentes en los que se ocasionaron lesiones graves pasaron de dos en 2024 a uno en 2025, mientras que los secuestros disminuyeron de 10 a 5. En 2025, ninguna persona a cargo de empleados del PMA sufrió lesiones graves. También disminuyeron los casos de secuestro de personas a cargo, pasando de tres en 2024 a dos en 2025. Sin embargo, el número de víctimas mortales aumentó de dos a tres.
17. Por el contrario, la exposición al riesgo de los contratistas sufrió un acusado deterioro. Las víctimas mortales aumentaron en más del doble —pasando de 6 a 14—, los casos de lesiones graves se incrementaron de 18 a 22, y los secuestros aumentaron de 10 a 14. Esto puede reflejar que la exposición al riesgo se ha trasladado del personal del PMA a los contratistas, que fueron el grupo más afectado en 2025.
18. De los 53 incidentes graves registrados en 2025, en 15 hubo víctimas mortales, con un total de 22 personas fallecidas: 14 contratistas, 3 asociados cooperantes, 3 personas a cargo de empleados del PMA, y 2 miembros del personal de PMA. Ello representa un aumento del 38 % con respecto a los 16 fallecimientos notificados en 2024, lo que sugiere que, si bien el número de incidentes se mantuvo relativamente estable, sus consecuencias tendieron a ser más graves.

**Figura 5: Tendencia quinquenal de las víctimas mortales registradas entre el personal del PMA, los asociados cooperantes, los contratistas y las personas a cargo**

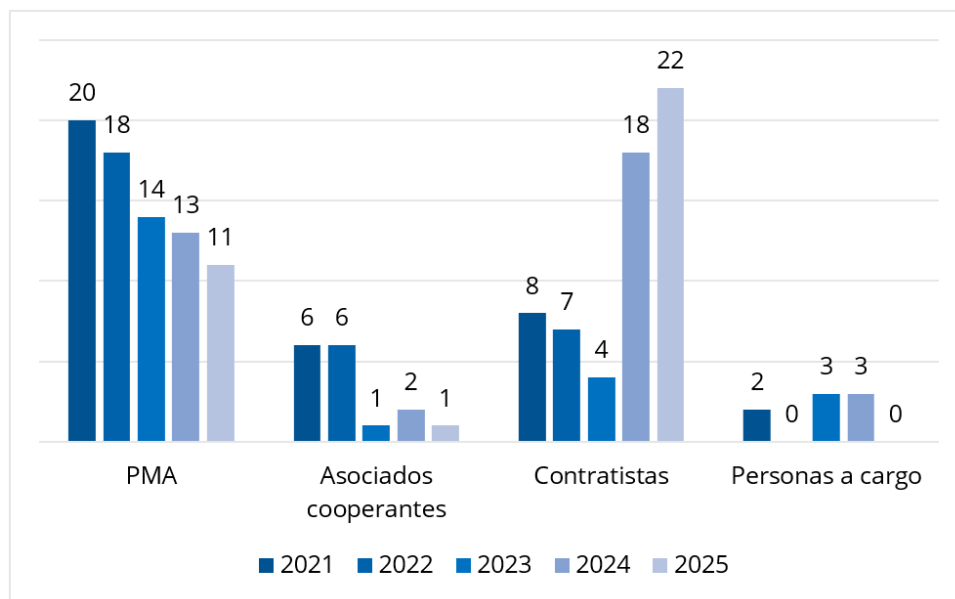


19. Los ataques armados fueron la principal causa de fallecimiento en 2025, con 11 de las 22 muertes registradas. Nueve de los fallecidos eran contratistas; también perdieron la vida dos empleados de asociados cooperantes.
20. La muerte de un miembro del personal del PMA mientras se encontraba detenido en el Yemen revela un riesgo grave de carácter emergente. El miembro del personal falleció

debido a las penosas condiciones de su detención, lo que pone de relieve los riesgos que conllevan las duras medidas de detención en entornos delicados desde el punto de vista político.

21. En el período de cinco años comprendido entre 2021 y 2025, la tendencia más significativa es el aumento claro y constante del número de víctimas entre los contratistas. Esta cifra se mantuvo sistemáticamente elevada durante el período en cuestión y aumentó de forma brusca en el último año. En cambio, el número de víctimas mortales entre los miembros del personal del PMA, el personal de los asociados cooperantes y las personas a cargo fluctuó sin llegar a registrar una tendencia continuada al alza. Durante el quinquenio en cuestión, los contratistas fueron el grupo que corrió mayor riesgo de sufrir incidentes mortales.
22. En 2025, hubo 34 casos de lesiones graves, lo que representa un descenso del 6 % con respecto a los 36 casos registrados en 2024. De nuevo, los contratistas fueron el grupo más afectado (el 65 %), seguidos del personal del PMA (el 32 %) y el personal de los asociados cooperantes (el 3 %). No se notificaron lesiones graves entre las personas a cargo.
23. En el citado período de cinco años, se produjo un aumento general en el número de casos de lesiones graves entre los contratistas, con un drástico incremento en los últimos dos años, siguiendo la tendencia observada en los fallecimientos de contratistas. En cambio, en ese mismo período, el número de lesiones graves entre el personal del PMA disminuyó de forma constante, mientras que, en el caso de los asociados cooperantes, la cifra se situó en niveles muy bajos a partir de 2022, y, en el de las personas a cargo, solo hubo algún incidente aislado.

**Figura 6: Tendencia quinquenal de los casos de lesiones graves entre el personal del PMA y de los asociados cooperantes, los contratistas y las personas a cargo**

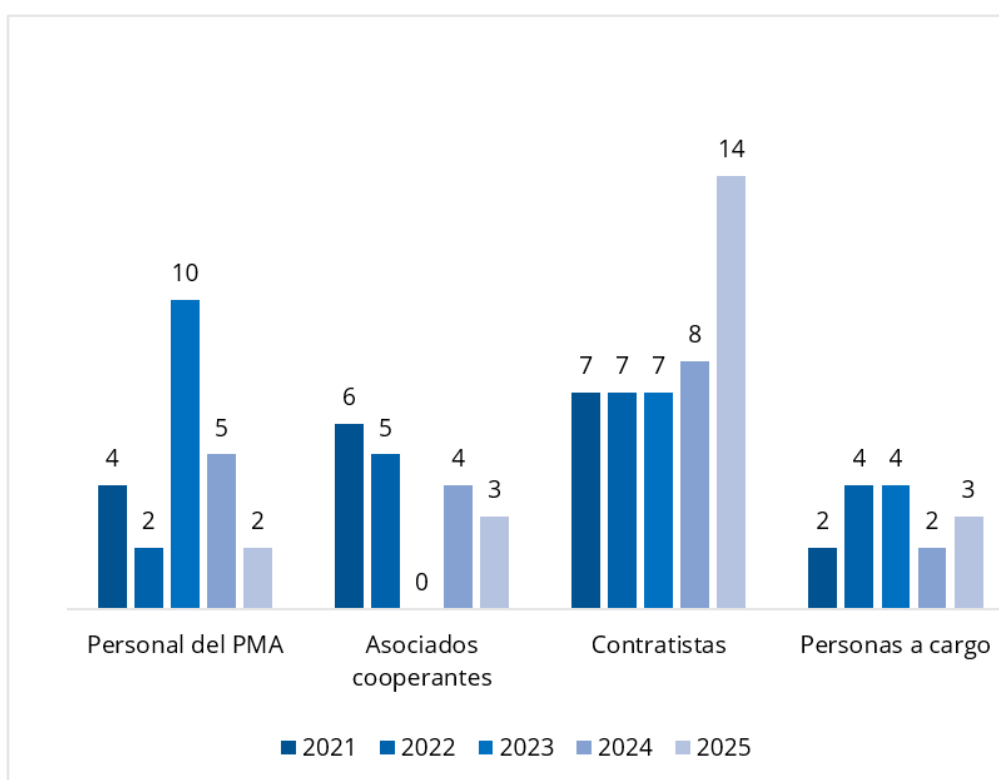


24. En 2025, la violencia fue una de las causas principales de las lesiones graves, ya que el 54 % de ellas se debieron a ataques armados, robos o asaltos en el Chad, el Estado de Palestina, Etiopía, Nigeria, Somalia, Sudán del Sur, Ucrania y Uganda.
25. El número de incidentes relacionados con secuestros aumentó ligeramente (de 14 a 15), mientras que el número de personas secuestradas descendió (de 30 a 24).
26. La duración de los secuestros osciló de unas cuantas horas a 18 días, si bien la mayoría de los incidentes se resolvieron el mismo día. Etiopía registró el mayor número de personas secuestradas (seis contratistas en dos incidentes), seguido del Estado de Palestina (cuatro contratistas en cuatro incidentes). Los países más afectados fueron los correspondientes a

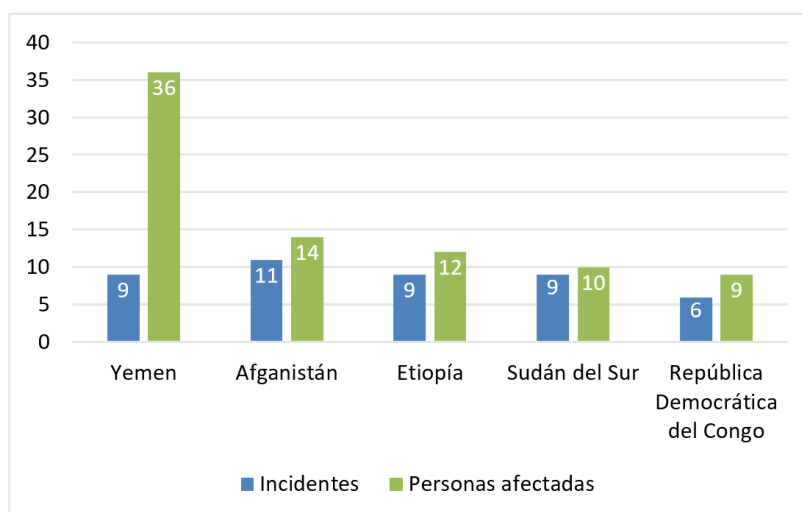
la Oficina Regional para África Oriental y Meridional, seguidos de los de la Oficina Regional para África Occidental y Central y de la Oficina Regional para Oriente Medio, África del Norte y Europa Oriental. En las otras dos regiones mundiales no se registraron casos de secuestro.

27. El número total de incidentes que acabaron en secuestros osciló a lo largo del período de cinco años comprendido entre 2021 y 2025, sin que se observase una tendencia constante a la baja o al alza. El número de incidentes que afectó al personal del PMA siguió siendo relativamente bajo, aunque varió a lo largo del tiempo, lo que sugiere una exposición a aumentos puntuales de la inseguridad. El número de secuestros que afectaron al personal de los asociados cooperantes se redujo drásticamente después de 2021 y, a continuación, se mantuvo relativamente estable hasta 2025, cuando disminuyó aún más, posiblemente como resultado del fortalecimiento de las medidas de mitigación o de una menor exposición en el terreno.

**Figura 7: Tendencia quinquenal de los casos de secuestro entre el personal del PMA, los asociados cooperantes, los contratistas y las personas a cargo**

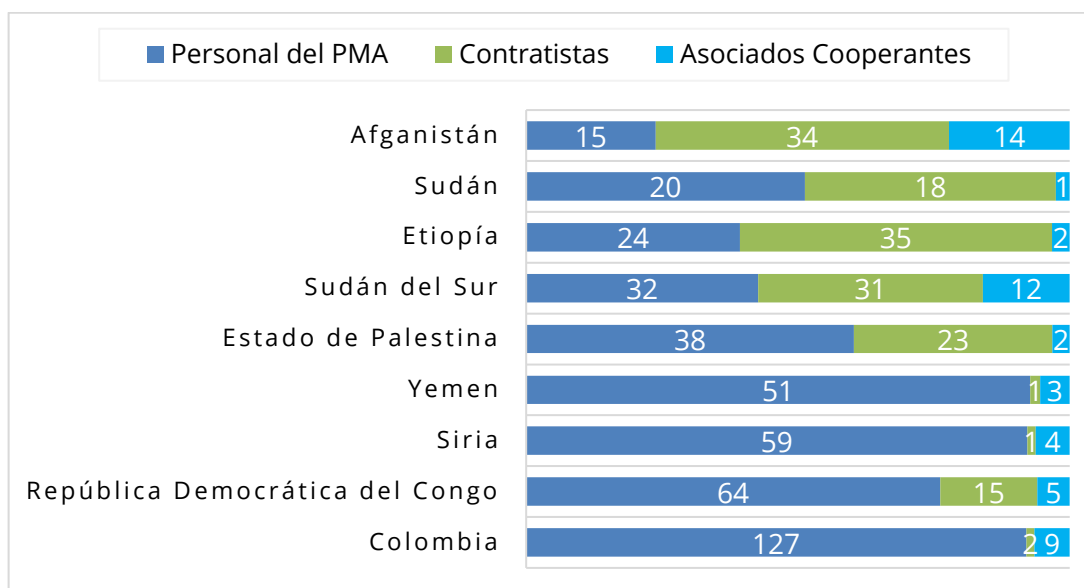


28. En el 59 % de todos los incidentes de seguridad, las personas afectadas no sufrieron daños físicos. Aunque las operaciones del PMA pueden exponer al personal, los asociados cooperantes y los contratistas a riesgos de seguridad, en la mayoría de los incidentes ocurridos en 2025 no hubo daños físicos. La mayoría de los incidentes que afectaron al personal del PMA consistieron en robos o hurtos y no ocasionaron lesiones.
29. Las detenciones representaron el 12 % de los incidentes de seguridad, con un total de 62 incidentes en los que se detuvo a 107 personas: 65 miembros del personal del PMA, 28 contratistas, 10 empleados de los asociados cooperantes y 4 personas a cargo. En la mayoría de los casos, las personas detenidas fueron puestas en libertad el mismo día. Casi la mitad de las detenciones (36 personas) tuvieron lugar en el Yemen, un país en el que se han producido numerosas detenciones de trabajadores humanitarios.

**Figura 8: Incidentes que dieron lugar a detenciones y número de personas afectadas, 2025**

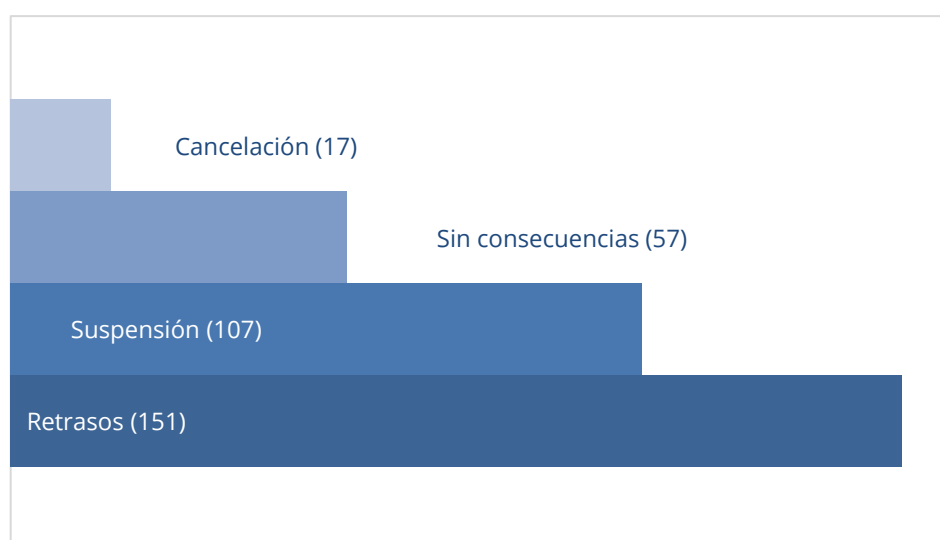
30. En el caso de los asociados cooperantes, la mayoría de los incidentes que afectaron a personas consistieron en situaciones de hostigamiento, mientras que el segundo tipo de incidente más común fueron las agresiones. En cambio, los contratistas sufrieron más casos de robos, ataques armados selectivos, accidentes de tráfico y exposición fortuita a conflictos armados, totalizando el 10 % de los incidentes. Estos patrones están en consonancia con las funciones que desempeñan los contratistas y el personal de los asociados cooperantes, en tanto que responsables de la prestación de asistencia en el último tramo en muchas operaciones humanitarias.
31. Los países que registraron el mayor número de incidentes que afectaron a miembros del personal del PMA no coinciden con aquellos que registraron el mayor número de incidentes que afectaron al personal de los asociados cooperantes y los contratistas. La comparación de los países con el mayor número de incidentes muestra que la distribución de los grupos afectados varía según el país.
32. Aunque en algunos entornos operacionales hay riesgos que afectan de un modo sistemático a todos los grupos (Afganistán, Colombia, el Estado de Palestina, Sudán del Sur), hay diferencias en la exposición a incidentes que pueden ser reflejo de las variaciones en las modalidades operacionales. En Colombia, por ejemplo, el personal del PMA suele intervenir con más frecuencia en la entrega de la asistencia en el último tramo, mientras que en Etiopía y Sudán del Sur se suele recurrir con más frecuencia a los contratistas para realizar dicha entrega. El elevado número de incidentes en los que se vio involucrado personal del PMA en la República Democrática del Congo y la República Árabe Siria está en consonancia con la evolución de los perfiles de riesgo en dichos países. En el primero, el riesgo aumentó como consecuencia del ataque del Movimiento 23 de Marzo a Goma en enero de 2025 y, en el segundo, como resultado de los enfrentamientos armados tras la caída del Gobierno de Bashar al-Assad en diciembre de 2024.

**Figura 9: Distribución de los incidentes entre el personal del PMA, los contratistas y el personal de los asociados cooperantes en determinados países, 2025**



33. En 2025, hubo 338 incidentes que ocasionaron interrupciones en la ejecución de los programas. El 45 % de los incidentes provocó retrasos en las operaciones, mientras que el 32 % dio lugar a la suspensión temporal de las mismas. El 17 % de los incidentes no afectaron en modo alguno a las operaciones. En casi el 94 % de los incidentes, el PMA pudo reanudar sus operaciones y prestar asistencia a pesar de los trastornos causados. No obstante, en el 5 % de los incidentes aproximadamente, el PMA se vio obligado a cancelar totalmente sus actividades.

**Figura 10: Repercusión de los incidentes de seguridad en la continuidad de las operaciones en 2025**

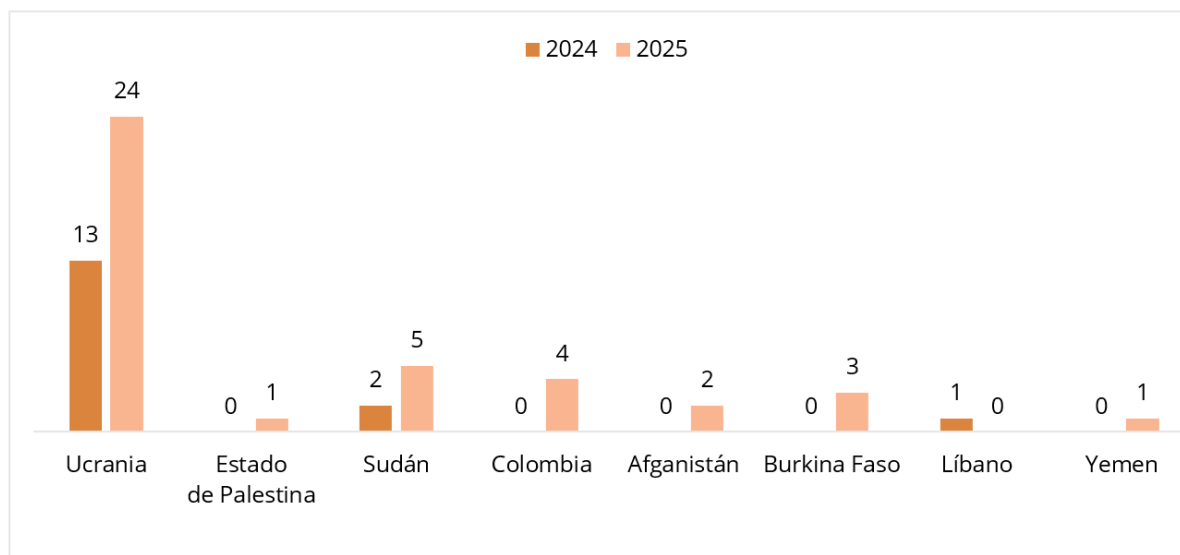


34. Las cancelaciones de programas se debieron principalmente a conflictos armados que hicieron imposible proseguir las operaciones. El mayor número de cancelaciones por esta causa se registró en Ucrania. En la República Árabe Siria, los ataques perpetrados a finales de abril por fuerzas afines al Gobierno contra minorías religiosas en la gobernación de As-Sweida también obligaron a cancelar diversas actividades.

35. En general, los incidentes que afectaron a las operaciones del PMA se refirieron principalmente a casos de acoso o intimidación (12 %), restricciones a la circulación (12 %), robos (10 %) y efectos colaterales de la violencia armada (9 %). Las interrupciones en la ejecución de los programas se debieron sobre todo a problemas de comunicación con las autoridades locales o de facto, o a restricciones impuestas por dichas autoridades. En los casos en que las interrupciones obedecieron a incidentes que implicaron actos violentos, estos solían estar vinculados al contexto más amplio de la seguridad, más que a la hostilidad que pudieran despertar las operaciones del PMA. Los problemas relacionados con la aceptación de las operaciones del PMA fueron sobre todo de índole administrativa.
36. En 2025, se calcula que los incidentes de seguridad ocasionaron la pérdida de unas 67.409 toneladas de alimentos. El presente informe es el primero en el que se incluyen datos cuantitativos sobre las pérdidas de alimentos debidas a incidentes de seguridad, a raíz de la adopción de un nuevo mecanismo de notificación de las pérdidas de alimentos dentro del sistema de comunicación de datos en materia de seguridad. Por consiguiente, no hay datos disponibles de años anteriores que permitan realizar una comparación.
37. En 2025, hubo 1.502 beneficiarios afectados por incidentes de seguridad, según la información comunicada al PMA. Es probable que el número real de afectados sea mucho mayor, debido a un nivel de notificación insuficiente. De dichos incidentes, el 91 % (1.372) fueron casos de saqueo en el Estado de Palestina, en muchos de los cuales hubo heridos graves entre la población civil. Estos incidentes se produjeron en el contexto sumamente inestable del conflicto armado en Gaza, en el que la población civil ha de afrontar grandes riesgos de seguridad cuando trata de conseguir alimentos. De los 1.129 incidentes en los que hubo beneficiarios heridos, 1.121 ocurrieron en el Estado de Palestina. En casi todos los casos, las lesiones fueron causadas por disparos dirigidos contra la multitud. De las 253 muertes de beneficiarios registradas en 2025, 251 se produjeron en el Estado de Palestina.
38. El número de países en los que el PMA realizaba operaciones que se vieron afectadas por riesgos relacionados con drones pasó de tres en 2024 a siete en 2025. La mayoría de los incidentes siguieron patrones ya observados anteriormente, en los que las instalaciones, el personal y los puntos de distribución del PMA sufrieron daños colaterales. Sin embargo, sí hubo un notable aumento de la magnitud y el impacto operacional de los incidentes relacionados con drones, sobre todo en Burkina Faso, el Sudán y Ucrania. La distribución de los incidentes entre las diferentes operaciones parece indicar una normalización del uso de drones armados en contextos humanitarios.
39. El deterioro más importante del panorama de la seguridad con respecto a 2024 se registró en el Sudán. Los ataques cerca de los frentes activos y a lo largo de los corredores humanitarios afectaron en repetidas ocasiones a rutas de abastecimiento esenciales. Además, los ataques fuera de las zonas de las hostilidades causaron un deterioro cada vez mayor de la logística humanitaria. Hubo ataques con drones a camiones contratados por el PMA mientras circulaban o cuando estaban estacionados, lo que provocó la destrucción de activos, en particular de productos alimentarios, y causó graves lesiones a los contratistas.
40. En Ucrania, los mayores daños directos a los activos del PMA fueron causados por ataques con drones. Entre los incidentes de este tipo cabe señalar la destrucción de un almacén del PMA; ataques repetidos a vehículos de los asociados cooperantes con pequeños drones operados a distancia; lesiones a trabajadores humanitarios voluntarios, y daños a camiones que transportaban paquetes de alimentos del PMA. En Burkina Faso, un helicóptero del Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS) que transportaba suministros alimentarios del PMA fue atacado con drones durante una operación de transporte aéreo.

41. En el Afganistán, Colombia, el Estado de Palestina y el Yemen, se notificó el movimiento de drones cerca de las instalaciones del PMA que causaron daños menores, restricciones a la circulación y retrasos en las operaciones. Aunque es posible que en esos países el PMA no fuera el objetivo previsto, estos actos crearon entornos operacionales inseguros y perturbaron la ejecución de los programas de forma sistemática.

**Figura 11: Incidentes relacionados con drones en 2024 y 2025**



42. Se prevé que las amenazas a la seguridad relacionadas con drones sigan aumentando debido al bajo costo de la tecnología, la facilidad de su adquisición y su gran valor táctico para los actores tanto estatales como no estatales. Es probable que el uso de drones armados en zonas urbanas densamente pobladas, en particular, en las operaciones contra las bandas (por ejemplo, en Haití), haga disminuir la previsibilidad y la capacidad de alerta temprana en entornos ya de por sí caracterizados por una gran inestabilidad.
43. La Dirección de Seguridad elaboró nuevas orientaciones para las operaciones sobre el terreno con objeto de abordar los riesgos asociados a los drones, reforzó sus asociaciones con los actores bilaterales y otras organizaciones humanitarias, así como los mecanismos de coordinación en materia de seguridad.

### **Apoyo a las operaciones de seguridad – Establecimiento de prioridades en situaciones bajo presión**

44. Las limitaciones presupuestarias afectaron no solo al PMA, sino también al sistema de las Naciones Unidas en general y a otros actores humanitarios. Como consecuencia, las operaciones del PMA se vieron cada vez más limitadas por la disminución del apoyo externo y la escasez de activos esenciales para la ejecución de los programas. Al mismo tiempo, la capacidad operacional de refuerzo inmediato del PMA se vio aún más obstaculizada.
45. Una de las principales consecuencias de la reducción de los recursos presupuestarios fue que las consideraciones relativas a la seguridad no ya solo condicionaron el modo en que se ejecutaban las operaciones, sino que fueron cada vez más determinantes a la hora de decidir si estas podían llevarse a cabo. Las evacuaciones, los traslados, la suspensión de las misiones y las restricciones más rigurosas a la circulación obligaron a reducir la presencia del PMA en diversos lugares de importancia crítica.
46. Las restricciones impuestas por motivos de seguridad también afectaron negativamente al bienestar y la resiliencia del personal. El despliegue prolongado en entornos operacionales inestables y de alto riesgo y el aumento de la carga de trabajo sometieron al personal a una

considerable presión. El personal de seguridad tuvo que actuar de forma continuada en operaciones de alta intensidad, a menudo con escasa rotación de personal, una limitada capacidad de refuerzo inmediato o poco tiempo de recuperación, lo que aumentaba el riesgo de fatiga, de desgaste profesional y de un menor rendimiento en los momentos críticos.

47. En suma, el año 2025 significó un cambio fundamental que obligó a la Dirección de Seguridad del PMA no solo a dar prioridad a las decisiones relacionadas con la gestión de riesgos, sino a redefinir el modo en que se aceptan, mitigan y comunican los riesgos en toda la organización.
48. A la luz de los compromisos asumidos por la Junta Ejecutiva en 2025, el Programa de fortalecimiento de la seguridad pasó de la fase de diseño a la de ejecución de operaciones como respuesta temporal a la presión constante sobre la capacidad del PMA en materia de seguridad. En 2025, se estableció en la Sede mundial un marco formal de gobernanza y seguimiento de las realizaciones al amparo de dicho programa, a fin de definir las prioridades, coordinar y documentar la ejecución en todas las oficinas en los países. El programa se centra en un pequeño número de productos de orden práctico, a saber: la normalización del análisis de riesgos y un mayor rigor en los procesos de conformidad con los requisitos en materia de auditoría; el apoyo a las aportaciones correspondientes al presupuesto de seguridad para los planes estratégicos para los países y la puesta en marcha de una herramienta estandarizada para la presupuestación de la seguridad que se aplicará con carácter experimental en 2026, y, por último, el despliegue de capacidades técnicas por un período de tiempo determinado, utilizando recursos internos y sin costo adicional para la organización, a fin de apoyar el cierre de las medidas de auditoría y la aplicación del programa de fortalecimiento de la seguridad. Paralelamente, el programa apoyó la adopción de herramientas digitales y analíticas destinadas a mejorar la disponibilidad y la fiabilidad de los datos sobre el personal y los incidentes de seguridad y posibilitar el seguimiento sistemático de las medidas adoptadas para responder a incidentes de seguridad graves, contribuyendo de este modo al aprendizaje y la rendición de cuentas a nivel institucional.

#### **Las restricciones presupuestarias ocasionan un aumento de los riesgos**

En el Sudán, las graves restricciones financieras dieron lugar a una hiperpriorización de la asistencia. Los convoyes se vieron obligados a atravesar o bordear determinadas zonas sin detenerse, incluso allí donde había comunidades que afrontaban niveles de inseguridad alimentaria de "crisis" (fase 3 de la Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases). Esto generó una frustración evidente entre las poblaciones afectadas y suscitó preocupaciones en lo relacionado con la sensibilidad ante los conflictos, lo que hizo aumentar las tensiones a lo largo de las rutas de los convoyes e intensificó el riesgo de interferencia en las operaciones humanitarias y la hostilidad hacia las mismas.

En los países del Sahel, en particular, en Burkina Faso y el Níger, las restricciones financieras hicieron que la presencia sobre el terreno disminuyera. La limitada capacidad en materia de seguridad dio lugar a una mayor exposición a los ataques oportunistas, mientras que las restricciones de acceso a las zonas remotas redujeron aún más la capacidad del PMA de mantener una presencia permanente sobre el terreno.

En Kenia, el impacto de las restricciones presupuestarias en las operaciones resultó especialmente evidente. En Kakuma y Kalobeyei, los déficits de financiación a mediados de 2025 desencadenaron manifestaciones de los refugiados mientras que el PMA desarrollaba sus actividades, degenerando en una situación de violencia. El personal del PMA, de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y de los asociados cooperantes sufrió ataques que hicieron necesaria la intervención de la policía. Se produjeron daños en las instalaciones y hubo personas heridas, y, a raíz de ello, las operaciones fueron suspendidas durante más de dos meses.

En las diversas operaciones, la reducción de las inversiones en los servicios de apoyo, como las comunicaciones y el transporte aéreo, sumada a la supresión o la disminución de la presencia de las misiones de las Naciones Unidas, en particular, en la República Democrática del Congo y Sudán del Sur, afectaron a las condiciones generales de seguridad. Con todo ello, se redujo la disponibilidad de los servicios de apoyo operacional y de seguridad, sobre todo los relacionados con el despeje de las carreteras, las operaciones en aeródromos, el apoyo al transporte aéreo y la capacidad de los servicios de evacuación médica (MEDEVAC/CASEVAC).

### **Actividades de la Dirección de Seguridad en lo relativo al marco del deber de cuidado<sup>3</sup>**

49. En 2025, se impartió capacitación en materia de seguridad coordinada a nivel central, con carácter prioritario, para dar respaldo a las operaciones de alto riesgo y los despliegues de personal de refuerzo inmediato, dado que la demanda siguió sobrepasando la capacidad disponible. La ejecución dependió en buena medida del apoyo prestado por los asociados, entre otros, el Banco Asiático de Desarrollo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas, así como de la disponibilidad de formadores, por lo que fue necesario hacer un mayor uso de las modalidades de ejecución de carácter regional y descentralizado.
50. Entre las iniciativas complementarias de sensibilización en materia de seguridad adoptadas, cabe señalar la capacitación del personal femenino del PMA y de las Naciones Unidas, la promoción de la gestión inclusiva de los riesgos de seguridad y el refuerzo de la preparación a nivel individual en diversos entornos operacionales. Paralelamente, en todas las operaciones prosiguieron las actividades de fomento de las capacidades de los primeros intervinientes, mejorando la capacidad de intervención en casos de emergencia y de múltiples víctimas. En 2025, la Dirección de Seguridad impartió capacitación presencial a un total de 3.171 personas que formaban parte del personal del PMA, las Naciones Unidas y los asociados cooperantes. De ellas, 585 siguieron el curso de sensibilización en materia de seguridad para mujeres.
51. Al mismo tiempo, las novedades que se produjeron en el sistema a nivel más amplio, en particular, el examen independiente del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas todavía en curso y las continuas limitaciones en materia de recursos humanos y financieros que afectaron al Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas, dieron lugar a una reducción de la oferta de capacitación básica para el personal de seguridad. En respuesta a esta situación, la Dirección de Seguridad siguió adaptando su enfoque, dando prioridad a las competencias críticas, fortaleciendo la capacitación interna y ampliando la impartición de capacitación descentralizada con el fin de mantener su capacidad de intervención inmediata sobre el terreno y conseguir que las operaciones resultaran más seguras para el personal del PMA y los asociados cooperantes.

<sup>3</sup> En el Marco de rendición de cuentas y gobernanza relativo al deber de cuidado, adoptado en noviembre de 2024, se expone el compromiso del PMA de garantizar un lugar de trabajo saludable, respetuoso, seguro e inclusivo. En el marco se establecen los principios fundamentales, las definiciones, las obligaciones en materia de rendición de cuentas y la estructura de gobernanza.

52. En cooperación con organizaciones no gubernamentales y los asociados de las Naciones Unidas, y en el marco de la campaña "Not a target" (No somos un objetivo), la Dirección de Seguridad del PMA encabezó diversas iniciativas dirigidas a mejorar la seguridad del personal humanitario. Asimismo, se estudiaron las posibilidades de mancomunar los recursos en las esferas de la protección contra incendios, la seguridad de los viajes aéreos y la seguridad vial, tanto con los asociados de las Naciones Unidas como en el contexto de la colaboración con los organismos con sede en Roma.

**Capacitación en materia de seguridad  
para las personas que trabajan en nombre del PMA**

Con el fin de fomentar la localización, la Dirección de Seguridad del PMA movilizó recursos básicos para ampliar la capacidad de gestión de los riesgos de seguridad de los asociados cooperantes en Kenia. Se impartió capacitación a 26 organizaciones locales y nacionales que operaban en entornos de alto riesgo en Dadaab, Garissa, Kakuma, Marsabit, Samburu y Wajir. Se dio prioridad a estos lugares por el gran impacto que tuvo la crisis de financiación de 2025 en la asistencia a los refugiados y el deterioro del entorno de seguridad que sufren los asociados responsables de entregar la asistencia en esos lugares.

Esta iniciativa se llevó a cabo de manera conjunta con otros actores de las Naciones Unidas y un proveedor comercial, y llegó a 588 personas, entre otras, responsables de los programas de los asociados cooperantes, coordinadores de seguridad, encuestadores, personal de almacenes y guardias de seguridad. El 80 % de los participantes era personal nacional. Las sesiones de capacitación abordaron la gestión y notificación de incidentes; el tipo de intervención adecuada en caso de emboscadas, ataques con bombas, secuestros, tiroteos y disturbios civiles; la protección contra incendios; la sensibilización en materia de seguridad específica para mujeres, y la protección contra la explotación y los abusos sexuales.

Se impartieron sesiones de capacitación similares en la República Democrática del Congo, la República Árabe de Siria y Ucrania.

## **La transformación digital en apoyo de una mayor eficiencia**

53. En 2025, la Dirección de Seguridad prosiguió la consolidación de su transformación digital mediante la integración de las funciones relativas al cumplimiento y el ofrecimiento de garantías en un marco institucional coherente. Los avances en el examen exhaustivo de la plataforma de control del cumplimiento reforzaron la capacidad de la Dirección para hacer un seguimiento de la observancia de las políticas y normas en materia de seguridad de un modo estructurado, ampliable en escala y susceptible de ser sometido a auditoría, al tiempo que se reducía la dependencia de los sistemas fragmentados preexistentes. Paralelamente, las inversiones constantes en la gobernanza y el análisis de datos permitieron mejorar la calidad, la coherencia y la utilidad de los datos básicos en materia de seguridad, reforzando la adopción de decisiones basada en datos empíricos y la rendición de cuentas en apoyo del cumplimiento de las obligaciones relativas al deber de cuidado.
54. Uno de los intereses centrales en 2025 fue la creación de capacidades digitales de carácter práctico y orientadas al terreno para prestar apoyo a los oficiales de seguridad que desarrollan su labor en entornos complejos y de gran riesgo. La puesta en marcha a título experimental de una consola de gestión de la seguridad dentro de los sistemas de gestión de recursos humanos institucionales mejoró de forma significativa la gestión de los datos sobre el personal y las personas a cargo, ofreciendo una visión más fiable y acreditada del despliegue de personal y de sus funciones. Al mismo tiempo, la consolidación y la mejora de los canales de comunicación hicieron que los oficiales de seguridad pudieran ponerse contacto más rápidamente con el personal del PMA y las personas a cargo, sobre todo en situaciones de emergencia.

55. Para garantizar la sostenibilidad y maximizar el impacto, la Dirección de Seguridad complementó la puesta en marcha de herramientas digitales, haciendo hincapié en la gestión de los conocimientos, la adopción por parte de los usuarios y la gestión del proceso de cambio. Se consolidaron las políticas, orientaciones y buenas prácticas en materia de seguridad por medio de plataformas y herramientas digitales accesibles y de calidad garantizada, y se fomentó su utilización sistemática en todas las operaciones. El hecho de prestar mayor atención a la gestión del proceso de cambio y a la adopción de las nuevas herramientas ayudó a asumir formas de trabajar más integradas y a estructurar el acceso a la información con arreglo a las funciones y responsabilidades de los usuarios. En conjunto, todas estas iniciativas hacen de la transformación digital un medio fundamental que permite disponer en todo el PMA de unos servicios de seguridad más coherentes, con mayor capacidad de respuesta y más responsables.

### **Optimización de recursos y cuestiones presupuestarias más destacadas**

56. La Dirección de Seguridad del PMA desempeña un papel fundamental a la hora de hacer posible que el Programa pueda prestar asistencia destinada a salvar vidas en algunos de los entornos más inestables y de mayor riesgo del mundo. Hay servicios que abarcan desde las evaluaciones de riesgos y los avisos de seguridad, hasta la coordinación ante emergencias, el apoyo sobre el terreno y el deber de cuidado que son esenciales para la ejecución de los programas y para la seguridad y protección del personal.
57. Las restricciones presupuestarias persistentes siguen ejerciendo una presión considerable sobre la capacidad operacional de la Dirección de Seguridad. La escasez de recursos del presupuesto administrativo y de apoyo a los programas disminuye la capacidad de la Dirección de reforzar su presencia sobre el terreno, invertir en infraestructuras básicas de seguridad y ampliar la escala de las actividades del PMA en materia de preparación para responder a las nuevas amenazas. Estas limitaciones de recursos y capacidad no solo frenan el avance de las iniciativas de importancia fundamental en materia de seguridad, sino que también pueden reducir la capacidad del PMA de prevenir y mitigar los riesgos que afectan a la continuidad de los programas y a la seguridad del personal y las poblaciones afectadas. Por tanto, garantizar una financiación previsible y adecuada sigue siendo crucial para salvaguardar las operaciones del PMA y cumplir el mandato del organismo de prestar asistencia a las personas necesitadas dondequiera que se encuentren.