



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

执行局

第二届例会

2025 年 11 月 17-21 日，罗马

发行：普遍

议题 3

日期：2025 年 9 月 29 日

WFP/EB.2/2025/3-C/1

原文：英文

战略事项

供决定

执行局文件可在粮食署网站获取（<https://executiveboard.wfp.org>）。

世界粮食计划署《全组织结果框架（2026 - 2029 年）》

内容提要

《全组织结果框架（2026 - 2029 年）》将粮食署战略计划中提出的愿景转化为一套实用、精简的执行与结果衡量工具。《框架》明确了粮食署的预期目标（包括计划成果、产出、活动和跨领域优先重点），并阐明如何通过战略计划“赋能因素”、管理结果及相关产出实现这些目标。同时，《框架》还制定了用于监测进展、评估绩效和报告全组织各级结果的衡量标准与指标。

《框架》旨在支持粮食署开展重点更突出、更优质高效的行动，通过将组织优先重点与实际结果相衔接，推动各方协同一致、合力消除饥饿。在实践中，《框架》具有多重功能：一是为粮食署承诺与合作伙伴共同实现的计划和管理结果提供总览图；二是为制定国别战略计划提供“全组织视角”，确保其与战略计划目标保持一致。此外，框架还是粮食署组织监测与报告流程的核心组成部分，包含支撑年度绩效报告的全组织级指标，用以向执行局、各国政府、捐助方及其他利益相关方说明履职情况。这些指标可帮助粮食署衡量并展示在消除饥饿方面的进展。

在国家层面，《框架》提供了监测和报告计划执行情况的结构与指标，为决策提供实证支撑，并为编制年度国家报告提供依据。

联络点：

计划执行部

项目监测与报告服务处处长

助理执行干事

E. Pruscini 女士

V. Guarnieri 女士

电子邮箱：valerie.guarnieri@wfp.org

电子邮箱：elvira.pruscini@wfp.org

最后，《框架》还确立了评估管理绩效的结构与衡量标准，为粮食署开展规划、编制预算及制定管理计划等提供指导。管理结果及相关产出体现赋能因素如何支持战略计划的实施，加强全组织高效运作与各级计划有效落地之间的关联。

决定草案*

执行局批准世界粮食计划署《全组织结果框架（2026 - 2029 年）》（WFP/EB.2/2025/3-C/1）。

* 此为决定草案。如需查阅执行局最终通过的正式决定，请参见会议结束后发布的决定与建议文件。

《框架》制定说明

1. 《全组织结果框架（2026 - 2029 年）》与同期的《战略规划》同步提交，并在制定过程中保持高度一致。《框架》中的战略成果、跨领域优先重点和赋能因素均直接源自战略规划，确保两者的协调统一。
2. 《框架》制定过程中广泛征求了粮食署内部、执行局成员及其他利益相关方的意见，并参考了多项关键审查与评价成果，包括《2022-2025 年全组织结果框架》中期审查、《2022-2025 年战略规划》评价、2023-2024 年多边组织绩效评估网络对粮食署的评价。此外，《框架》还借鉴了其他联合国结果框架的比较分析和《四年期全面政策审查》的相关内容。《框架》实施两年后还将进行中期审查，以评估成效、提出必要调整并为新一版框架的制定提供依据。

指导原则与优化内容

3. 在制定《框架》时，吸收了《2022 - 2025 年结果框架》中期评估及相关独立评价的建议，并坚持以下原则：确保与《战略规划》高度一致；增强数据汇总分类能力，与符合政策承诺保持一致；简化框架结构，提升适用性与灵活性，供国家办公室使用；确保指标和监测系统连续性，最大限度减轻对国家办公室的干扰；确保数据及来源可靠。
4. 相比于上一版，新版《框架》在内容和结构上均有所优化。首先，在战略重点、内容安排和结构设计方面与《战略规划》高度契合。其次，通过精简成果数量（从 5 项减少至 3 项，与《战略规划》一致）和标准产出（从 12 项减至 9 项），框架结构更加简洁。此外，强制性指标数量也有所减少¹，并清晰区分由罗马总部监测分析的全组织指标，与国家层面主要用于开展计划管理和报告的国别指标。
5. 《框架》秉持粮食署《2026 - 2029 年战略规划》愿景，在全球危机加剧、紧急需求增长的背景下，在确保与战略保持统一的情况下，兼顾灵活性。《框架》反映了粮食署对不断变化的人道主义需求的战略响应，强调提升效率、优先满足紧急需求、增强韧性，并体现与各国政府及其他主体共同打造系统性、整合性解决方案的坚定承诺。《框架》还体现了粮食署对质量的高度重视，确保通过科学合理的衡量方法实现“在合适的时间、以合适的方式、向合适的群体”提供援助。
6. 《框架》新增了促进全组织数据统一汇总的方法，在减少强制性国别指标数量的同时，增强了国家办公室根据计划设计、当地实际情况和管理需求自主选择

¹ 不再强制要求的指标仍视为“补充性”指标。强烈建议国家办公室酌情使用这些文件。

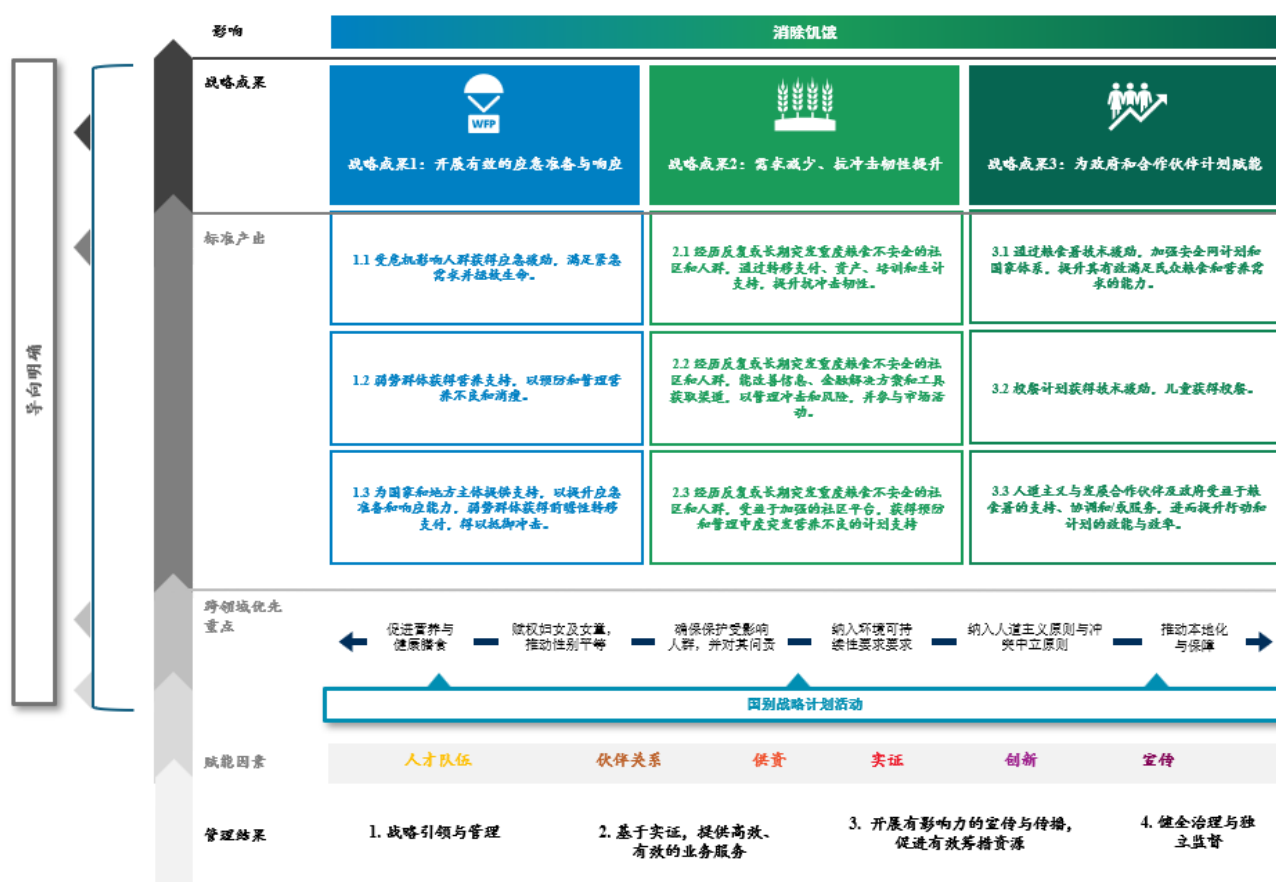
指标的灵活性。此外，《框架》优化了跨领域优先重点的指标（与国际承诺和政策战略文件保持一致），并精简整合了管理结果、管理产出、赋能因素和管理层关键绩效指标。

7. 为了确保《框架》具备前瞻性、适应新形势，粮食署将“人道主义重建”倡议的优先重点作为规划与绩效的指导框架。该倡议于 2025 年 3 月启动，旨在提升危机响应效能，将决策权下沉至地方领导者和受影响社区。尽管该倡议仍处于初期实施阶段，粮食署承诺将根据“联合国 80 周年”倡议及其他联合国改革进程的成果，适时调整《框架》内容。

全组织结果架构

8. 图 1 展示了粮食署《2026 - 2029 年全组织结果框架》的架构体系。这些要素为全组织提供了清晰的战略视角，指导制定国别战略计划、各自的战略视角，以及年度国别报告的结构。

图 1：2026 - 2029 年全组织结果架构



9. 下文将逐一说明结果架构中各要素及其对应的全组织指标。国家层面指标列于文件末尾，强制性指标详见附件 III。

影响

10. “影响”指粮食署希望通过战略成果所促成的长期、愿景性变革。粮食署的三项战略成果共同助力“消除饥饿”这一多机构共同追求的总体目标。该总体目标的实现有赖于粮食署与国际和本地主体的共同努力，包括联合国其他机构、各国政府、金融机构及民间组织等，任何单一组织都无法独立完成。
11. 影响评估通常不在结果框架内部进行，而是通过评价、影响分析及其他外部机制完成。尽管如此，粮食署将其预期推动的影响具体化为框架附件一中列出的一套影响指标。这些指标与其他联合国系统其他机构所采用的指标保持一致。虽然粮食署不直接负责实现这些影响，但这些指标展示了粮食署如何为实现更广泛的国际发展目标做出贡献。在国家层面，粮食署确保其国别战略计划与联合国可持续发展合作框架及适用情况下的人道主义响应计划保持一致，从而加强具体国情下的协调影响路径。附件I所列的影响层指标将在国家层面进行报告，前提是相关指标已纳入《联合国可持续发展合作框架》。

战略成果

12. 战略成果是指在中期内可实现的效果，旨在推动实现全球和国家层面多机构影响目标。战略成果反映了粮食署与国家主管部门、联合国其他机构、国际金融机构、民间社会及其他合作方共同承诺实现的目标。战略成果指标用于衡量人民生活 and 系统发生的实质性变化，不仅反映援助的覆盖范围，还体现援助的深度、质量以及在减少长期需求方面的贡献。

标准产出

13. 每项战略成果包含一系列标准产出。产出是指粮食署干预措施（如提供的物资、服务与能力支持）直接产生的短期成果，这些成果完全在粮食署可控范围内。产出通过满足目标人群的即时需求或支持国家系统的特定环节，推动实现战略成果。
14. 《框架》包含九项标准产出，涵盖粮食署在各类运营环境中预期实施的活动成果，包括直接转移支付、服务提供、系统加强、技术援助、资产支持和技能培养等。这些产出既明确了粮食署对战略成果的具体贡献，也展现出其在联合国系统中的能力与比较优势，同时说明了战略成果在国家层面将如何落地。

标准活动

15. 结果层级的下一级为标准活动。活动是指将投入品（如资金、粮食、技术支持及其他类型的资源）转化为产出的具体干预措施、行动或工作。国别战略计划中的国别组合预算正是在活动层面编制。标准活动包括以下内容：

➤ 应急准备与前瞻行动；

- 一般粮食援助；
- 营养不良预防工作；
- 营养不良管理；
- 生态系统恢复、社区基础设施及生计机会；
- 金融解决方案、信息服务与市场准入；
- 法定后勤支持；
- 法定电信支持；
- 航空服务；
- 按需服务；
- 校园计划；
- 国家社会保障体系支持。

跨领域优先重点

16. 跨领域优先重点对确保计划有效实施至关重要，因此是需要纳入粮食署干预措施所有方面的核心事项。这些事项贯穿所有计划领域，与三大战略成果息息相关，是高效、优质落实计划的前提条件。

赋能因素

17. 赋能因素是粮食署《战略计划》中确立的关键组织能力，是粮食署在所有业务环境中取得成效、高效交付计划结果的关键依托²。赋能因素可以助力：为培养技能娴熟且支持充分的员工队伍奠定基础；推动战略合作；筹措并优化资源；以实证为支撑，科学决策；推动创新发展；扩大粮食署在全球与各国议程中的影响力。

全组织指标：影响、成果、产出、跨领域与赋能因素

18. 全组织影响指标反映粮食署通过战略成果所推动的长期、愿景性变革，与全球消除饥饿的努力保持一致。这些指标体现了粮食署与联合国系统、各国政府及其他合作方共同实现的成果。完整指标列表详见附件一。
19. 全组织成果、产出、跨领域及赋能因素指标共同构成粮食署项目主要成效的实证依据。这些指标支持全组织层面进行数据汇总、分析与趋势研判，同时为年度绩效报告开展可靠、一致的报告奠定基础，并促进对执行局、各国政府、

² 赋能因素不是《国别战略计划》战略视角的组成部分。赋能因素指标将在年度绩效报告中报告，其基准值和年度目标将纳入管理计划。

捐助方及其他利益相关方负责。除正式报告用途外，这些指标还促进组织学习，确保监测、评价与审查结果能够为未来国别战略计划的设计、管理规划及政策制定提供参考。

20. 全组织指标分别回答以下问题。

- **全组织成果指标**衡量粮食署干预措施的中长期效果，回答“粮食署的项目带来了哪些改变？”
- **全组织产出指标**跟踪援助交付情况，如受益人数、提供的服务等，回答“粮食署在何时、何地、向谁提供了哪些援助？”
- **全组织跨领域指标**评估在公平参与、问责机制和代表性方面的进展，回答“粮食署是否恪守对跨领域优先重点的承诺？”
- **全组织赋能指标**衡量粮食署赋能职能绩效，回答“粮食署是否具备实现其战略目标的能力与条件？”

21. 《框架》共包含 22 项成果级全组织指标、29 项产出级全组织指标、21 项跨领域优先重点全组织指标，以及 12 项赋能因素指标。

22. 所选指标覆盖粮食署广泛的业务领域，体现业务绩效，因统计全面、适合在全球范围内进行汇总，并有助于进行全组织监测与报告而被采纳。整体而言，这些指标最具代表性。

23. 全组织指标体现粮食署的战略愿景，明确战略成果下的预期结果，在《2022-2025 年全组织结果框架》所列高层目标的基础上进一步发展。部分先前的高层目标指标未经修改予以保留，并直接纳入全组织指标体系。

24. 这些全组织指标的目标值将在产出层级设定，因为该层级更能体现粮食署的直接贡献。这些目标值将与预期资金水平保持一致，并每年设定，以反映粮食署高度依赖业务业务和资源投入的实际情况。目标值将在管理计划中公布，并通过年度绩效报告进行报告。

25. 粮食署将为所有全组织指标（包括成果、产出、跨领域优先重点及赋能因素指标）制定方法说明，并在内部和外部共享。说明将涵盖指标定义、计算汇总方法、数据来源、与国家层级指标的关联，以及其他方法方面的事项。

26. 粮食署将继续在年度绩效报告中纳入关键产出层面数据，列出按分发方式（包括现金转移支付）分类的全球受益人数汇总数据、援助持续时间，以及粮食分发数量。基于这些数据，年度绩效报告还将分析所提供援助的类型、援助强度及人均成本，以支持透明度建设和战略决策。

27. 关键产出层面数据将按年龄、性别和居住状态（包括流离失所状况）进行分类，并纳入对残疾人受益人数的估算。这便于粮食署监测并报告其计划如何促进保护、问责以及所有符合条件者公平获得援助。粮食署还将识别并消除妨碍数据分类的业务限制因素，确保报告内容致性，产生实际影响。

战略成果 1：有效的应急准备与响应

28. 在战略成果 1 的框架下，粮食署重点监测应急援助的覆盖范围与质量，确保援助在关键时刻送达最需要的人群。成果指标用于衡量粮食安全状况的改善、对负面应对策略的依赖减少程度、突发严重营养不良的恢复情况，以及对国家层面应急准备、前瞻行动和宏观保险机制的支持。产出指标则跟踪援助的规模与及时性，包括灾害发生前的前瞻行动和灾害发生后的快速响应。此外，如粮食配给的营养充足性等质量维度，将通过跨领域优先重点指标进行评估。如表 1 所示，粮食署将在组织层面使用 7 项成果指标和 7 项产出指标来监测和报告战略成果 1 的执行情况。

表 1：战略成果 1 全组织指标

战略成果	成果指标
 1. 有效的应急准备与响应	粮食署为突发重度粮食不安全人群提供紧急援助的比例
	粮食署提供紧急援助后，受援人群的粮食消费状况得以改善或保持的国家比例
	粮食署援助人群中采取紧急或危机生计应对策略的比例下降的国家比例
	通过粮食署支持计划获得援助的儿童及孕产妇中，从中度突发营养不良中恢复的比例
	受营养不良影响或面临营养不良风险的儿童及孕产妇中，获得营养不良管理或预防服务的比例（按服务类型分列）
	通过粮食署能力建设支持，国家和地方系统具备更强应急准备和响应能力的国家数量
	在粮食署支持下，运作并获得资金保障的前瞻行动机制和/或宏观保险计划的国家数量
标准产出	产出指标
1.1 受危机影响人群获得应急援助，满足紧急需求并挽救生命。	粮食署提供紧急援助的受益人数
	通过国家体系和计划获得粮食署紧急援助的受益人数
	粮食署在 72 小时内对突发性紧急情况作出响应的比例
1.2 弱势群体获得营养支持，预防管理营养不良和消瘦。	在紧急情况下，通过营养不良预防和管理计划获得转移支付的受益人数
1.3 为国家和地方主体提供支持以提升应急准备和响应能力，弱势人群获得前瞻性转移支付，得以抵御冲击。	获得粮食署支持，在灾害准备、前瞻行动、宏观保险和/或应急响应方面加强国家和地方应急准备与响应政策框架、并提升机构能力的国家数量
	粮食署在冲击发生前通过前瞻性转移支付援助的受益人数
	粮食署通过粮食安全协调机制支持，有效管理国家及地方应急响应（包括能力建设）的国家数量

战略成果 2：需求减少、抗冲击韧性提升

29. 战略成果 2 下的组织级指标用于衡量粮食署在遴选和有效实施计划、提升受援人群抗冲击和恢复能力方面的绩效。这些指标基于 2023 年和 2024 年开发的科学测量框架，包括强制性韧性能力评分，全面反映前瞻性、吸收性、适应性和转型性等多维韧性变化，以及社区的人力、金融、社会、制度和信息等关键资源。为补充这些数据，粮食署还将继续开展影响评估、评价和专项研究，跟踪韧性提升进展和人道需求的减少情况。如表 2 所示，粮食署将在组织层面使用 6 项全组织成果指标和 8 项全组织产出指标来监测和报告战略成果 2 的执行情况。

表 2：战略成果 2 全组织指标

战略成果	成果指标
 2. 需求减少、 抗冲击韧性提升	粮食署援助家庭提升韧性能力、有助于减少未来人道需求的国家数量
	粮食署援助社区加强建设更具适应性的生计基础和技能的国家数量
	粮食署援助社区获得更强金融能力的国家数量
	达到最低可接受膳食标准和多样化膳食的儿童、妇女及育龄女性比例
	通过粮食署韧性建设活动获得支持的人群中，经历反复或长期突发重度粮食不安全的比例
	通过粮食署韧性建设活动获得支持的人群中，曾接受粮食署紧急援助的比例 ³

标准产出	产出指标
2.1 经历反复或长期突发重度粮食不安全的社区和人群，通过转移支付、资产、培训和生计支持，提升抗冲击韧性。	通过粮食署生态系统修复和社区基础设施项目获得援助的人数
	通过生计技能提升项目获得粮食署援助的人数
2.2 经历反复或长期突发重度粮食不安全的社区和人群，能改善信息、金融解决方案和工具获取渠道，以管理冲击和风险，并参与市场活动。	粮食署援助下受益于金融解决方案的人数
	粮食署援助下获得市场机会的人数
	间接受益于粮食署提升金融能力和市场准入支持的人数
2.3 经历反复或长期突发重度粮食不安全的社区和人群，受益于加强的社区平台，获得预防和管理中度突发营养不良的计划支持	间接受益于气候信息服务的人数
	通过营养不良预防管理计划获得转移支付的人数
	因粮食署和/或其合作伙伴采取干预措施改变社会行为、提升膳食质量而受益的人数

战略成果 3：为政府和合作伙伴计划赋能

30. 战略成果三体现了粮食署在支持各国政府及合作伙伴方面的工作，帮助各国政府建立或加强本国社会保障体系和国家系统，并为政府及合作伙伴提供通用或定制化服务。在该战略成果下，粮食署重点跟踪对政府和合作伙伴的支持规模与实质内容。成果指标衡量国别计划、政策承诺和转型战略（尤其是在校餐和

³ 该指标将于 2026 年在部分国家进行试点。

营养领域）变化等关键成果，同时衡量用户满意度以及法定服务和按需服务的成效。产出指标则反映粮食署在技术援助、能力建设、政策参与、服务提供及南南合作等方面的具体贡献。为监测能力建设成效，粮食署采用定量与定性相结合的国家层级指标，跟踪国家体系在政策、机构、资源和计划实施等方面的变化，并通过联合进展审查、专项研究和评价，深入了解可持续系统建设和政府主导转型方面的进展情况。如表 3 所示，粮食署将在组织层面使用 9 项全组织成果指标和 14 项全组织产出指标，监测和报告战略成果 3 的实施情况。

表 3：战略成果 3 全组织指标

战略成果	成果指标
 3. 为政府和合作伙伴计划赋能	粮食署提供技术支持的国家社会保障计划覆盖人数
	在粮食署支持的国家中，通过政府和合作伙伴支持的校餐计划获得校餐的儿童人数
	粮食署支持的国家在学校供餐政策和/或预算方面作出承诺或增加投入的数量
	在学校健康和营养领域制定并实施转型战略的国家数量
	国家社会保障系统和计划对口方对粮食署所提供技术援助的平均满意度
	对粮食署提供的支持（即法定或按需协调和/或服务）表示满意的组织比例
	报告粮食署的支持（包括法定或按需协调及服务）有助于提升其组织效能和效率的组织比例
	对联合国人道主义空运处航班频次和覆盖范围表示满意的组织比例
	在粮食署能力建设支持下，各系统和计划更好应对粮食不安全和营养不良的国家数量
标准产出	产出指标
3.1 通过粮食署技术援助和直接转移支付，加强国家社会保障体系和计划，提升其有效满足民众粮食和营养需求的能力	粮食署为国家社会保障体系和计划提供技术支持的国家数量
	借助或通过国家社会保障体系和计划，获得粮食署转移支付的弱势群体人数
	粮食署促成南南合作及三方合作的国家数量
	在粮食署支持下，加强国家框架、制度安排，以及改善粮食安全和营养的计划设计与实施能力的国家数量
3.2 校餐计划获得技术援助，儿童获得校餐	通过学校计划获得粮食署转移支付的儿童人数
	在粮食署支持下，在本地采购的学校膳食物资的价值和数量
	获得粮食署校餐计划能力建设支持的国家数量
3.3 人道与发展合作伙伴及政府受益于粮食署的支持、协调和/或服务，提升其行动和计划的效能与效率	粮食署向政府和合作伙伴提供支持（即法定或按需协调和/或服务）的国家数量
	获得粮食署支持（即法定或按需协调和/或服务）的政府和/或合作伙伴组织数量
	粮食署向政府和合作伙伴提供的支持（即法定或按需协调和/或服务）的美元总价值
	粮食署航空运输的乘客总数
	粮食署服务的目的地/地点数量
	粮食署代表政府和合作伙伴处理（储存、运输和/或采购）的货物总量
	粮食署作为为政府和合作伙伴提供的服务，向民众分发的美元现金总价值

跨领域优先重点

31. 跨领域优先重点是反映计划质量的核心维度，是所有标准活动必须遵循的强制性要求。正如表 4 所示，粮食署将在组织层面依托 21 项指标，监测和报告跨领域优先重点的落实情况。

表 4：跨领域优先重点全组织指标

跨领域优先重点	跨领域指标
 促进营养与 健康膳食	接受粮食署转移支付后，营养充足的比例
	受益于营养敏感型计划组成部分的受援者比例
	粮食署每年分发的谷物中加强谷物的比例
 赋权妇女及女童， 推动性别平等	粮食署援助人群报告经济赋能水平得到改善的国家比例
	作为金融包容的切入点，粮食署向名下账户（按账户类型分，包括银行、移动钱包、其他）转账的女性人数
	在粮食署支持的地方实体中，妇女、男性及边缘群体有效提高参与水平的国家比例
 确保保护受影响 人群，并对其问责	通过以人为本的计划方法推进平等的国家办公室比例
	至少 90% 的受援人群认为粮食署的援助安全可及、保障尊严（包括免受性剥削与性虐待）的国家办公室比例
	至少 80% 的受援人群表示便利获得粮食署计划信息（包括免受性剥削与性虐待）的国家办公室比例
	达到社区反馈机制保障标准的国家办公室比例
	受援人群对援助交付方式总体满意度比例
 纳入环境可持续性 要求	达到或超过联合国残障包容战略中关于咨询残疾人组织标准的国家办公室比例
	获得粮食/现金/商品券/能力建设支持的残障人士人数
	签署现场协议/谅解备忘录/建设合同前，进行环境风险筛查的国家办公室比例
 纳入人道主义原则 与冲突中立原则	已批准的管理计划中包含环境风险缓解措施的国家办公室比例
	在将冲突中立原则纳入行动主流方面，达标或超标的国家办公室比例
 推动本地化与保障	在粮食署计划和行动中，在纳入并落实人道主义原则方面，达到或接近标准的国家办公室比例
	粮食署在本国分发粮食中，采购自区域和本地供应商的比例
	与粮食署建立合作关系的社区组织数量
	分配给本地合作伙伴的粮食署业务资金比例
	达到粮食署全球保障标准的国家办公室比例

赋能因素

32. 赋能因素是粮食署在各类环境下有效、高效实现成果所依托的关键组织能力。粮食署通过 12 项全组织指标对赋能因素的进展进行跟踪和问责⁴，这些指标每年在《年度绩效报告》中进行报告，并辅以管理结果下的其他关键绩效指标（在管理计划中报告），确保赋能职能得到系统性监测、持续改进，并与全组织战略优先重点保持一致。

表 5：赋能因素全组织指标

赋能因素	赋能因素指标
人才队伍	长期合同员工比例
	已满足的关键应急增援需求占已识别增援总需求的比例
伙伴关系	支持粮食署行动（包括借助国内资源、国际金融机构及其他来源的资金与服务）的国家数量
	粮食署与全球南方国家机构签署的、用于粮食署促成的南南合作和三方合作的协议美元价值
供资	年度内收到的资金总额（美元）
	灵活资金占确认捐赠总额的比例
实证	明确参考评价实证的粮食署政策比例
	达到评估、监测和评价预算最低门槛的国家办公室的比例
创新	实施的创新项目数量
	由技术司主导、支持或赋能的粮食署数字化效率提升举措比例
宣传	粮食署在一级媒体中的声量份额
	在粮食署倡导下，将粮食安全纳入优先重点的国家发展规划和国际框架数量

管理结果、管理结果产出与关键绩效指标

33. 管理结果反映粮食署如何战略性地运用组织赋能因素、政策和资源，有效落实战略计划。管理结果聚焦全球总部管理的活动和国家办公室开展的代表性活动，为粮食署的规划、预算编制和绩效报告提供指导。管理结果将财务资源与明确产出和绩效指标相结合，促进负责任使用资源、持续改进流程，并遵守粮食署治理机构、合作伙伴和所服务社区所秉持的信托标准。附件 II 列出了用于衡量管理结果的关键绩效指标。

⁴ 赋能因素指标在全组织层面进行整合并报告，不纳入国家层面的逻辑框架。

管理结果 1：战略引领与管理

34. 管理结果 1 为粮食署作为有原则、负责任、以结果为导向的组织提供战略基础，其包括三项产出：领导力与方向（1.1）、管理监督与合规（1.2）、风险管理（1.3）。三者共同为粮食署提供必要的领导力、体系和保障，确保推进组织优先重点、维护廉正、开展有原则的参与，并有效管理资源。这些产出为各项业务提供支撑，保障粮食署在所有其他管理结果中的公信力与透明度。

管理结果 2：基于实证，提供高效、有效的业务服务

35. 管理结果 2 确保粮食署具备高效、规模化、负责任交付援助物资所需的系统、服务和基础设施。该结果将管理结果 1 的战略方向转化为具体行动，包含六项产出：应急协调与准备（2.1）、计划业务支持（2.2）、供应链服务（2.3）、人员管理与关怀（2.4）、创新与技术（2.5）、行政与财务服务（2.6）。这些产出共同构成业务支撑体系，为国家办公室提供直接支持，加强管理结果 3 下的对外合作能力，并为管理结果 4 下的机构问责奠定基础。

管理结果 3：开展有影响力的宣传与传播，促进发展有效合作伙伴关系，助力筹措资源

36. 管理结果 3 将粮食署定位为粮食安全与人道主义援助的全球代言机构，呼吁拿出政治意愿，动员公众支持实现“零饥饿”及《2030 年议程》，加强与各国政府及联合国其他机构的战略合作伙伴关系。同时，推动汇集资金、实物资源和专业知识，支持实施粮食署的战略计划。该结果包括两项产出：宣传、传播与媒体（3.1），以及合作伙伴关系与资源（3.2）。两者共同提升粮食署的全球影响力、知名度和参与度，同时争取尽可能多年期的灵活资源。该结果与管理结果 1 的战略方向密切相关，依托管理结果 2 的业务支柱，并支持管理结果 4 的问责机制。

管理结果 4：健全治理与独立监督

37. 管理结果 4 通过强有力的治理和独立监督，保障粮食署的廉正与问责。该结果包括两项产出：与治理机构开展合作（4.1），以及审计、调查与评价（4.2）。两者共同促进基于证据的决策和机构透明度，为管理成果 1 下的内部合规工作提供参考。这些产出还依托管理结果 2 的业务系统，并有助于维护粮食署在管理成果 3 下对外合作的公信力。

国家层级指标：成果、产出与跨领域优先重点

38. 国家层级指标是粮食署实证体系的核心，支持计划设计、实施和动态适应性管理，同时加强对受影响人群和合作伙伴的问责。国家层级指标涵盖成果、产出和跨

领域维度，分为**强制性指标**、**补充性指标**和**国别特定指标**三类。强制性指标在所有业务中统一适用，并收录于附件 III，为全组织指标和全球报告提供核心数据。补充性指标由全球总部制定和审核，为各国团队根据实际环境调整报告提供额外的标准化选项；国别特定指标则供代表处参考，供满足本地优先重点和捐助方要求。国家层级指标体系涵盖 250 余项经技术验证的指标，详见粮食署《指标汇编》⁵。

39. 这三类指标兼顾灵活性与可比性，确保测量的连续性和一致性，支持纵向数据收集和多年度趋势分析。这些指标已纳入国别战略计划逻辑框架，要求国家办公室设定基线值、年度目标和国别战略计划终期目标，每年进行报告，并在年度国别报告中公布。《指标汇编》作为核心技术指南，详细说明指标选择、分类、监测频率、报告流程及数据汇总与分类要求，确保各项业务中衡量工作的规范性与高质量。相关风险、假设条件和背景因素将得到系统评估，并纳入国家层面逻辑框架，以确保进行全面规划和监测。
40. 为推动开展高质量、负责任的规划工作，粮食署通过 2024 年执行主任通告（OED2024/006）加强了监测与评价标准，要求国家办公室即使在资源受限的环境下，也要为监测和问责工作提供充足的资金保障。这一举措可支持在分类数据（按性别、年龄、残障、居住状况、交付方式和活动类型分类）收集和补充定性分析方面加大投入。优化后的监测流程（如针对残障人士的分发后监测）有助于粮食署识别援助获取障碍、保护边缘群体，并促进公平成果，充分落实“不让任何人掉队”原则。
41. 在国家层面，粮食署致力于根据监测活动和结果将学习融入计划设计和调整过程。此外，国家办公室将对每项国别战略计划开展强制性中期审查。这些审查作为全面的评价，旨在评估成果实现进展、识别实施中的挑战，并为战略和项目层面的调整提供依据。
42. 最后，为进一步加强人道主义援助与发展行动之间的协同一致性，粮食署正在采用机构间通用指标、《四年期全面政策审查》指标体系，以及联合国可持续发展合作框架的报告机制。这些指标有助于在联合国系统内部实现一致性、可比性和集体问责。截至 2025 年 9 月，《四年期全面政策审查》监测框架尚未最终确定，因此相关指标尚未纳入粮食署《2026 - 2029 年全组织结果框架》。尽管目前指标仍以定量为主，粮食署将在新版《结果框架》中进一步深化此前的努力，将定性方法纳入数据收集、分析与报告流程，进一步丰富粮食署的实证基础，并更深入地了解计划成效和受益群体体验。

⁵ 粮食署。2024。《2022 - 2025 年粮食署指标汇编》。

附件 I

影响层级全组织指标

粮食署将推动实现以下影响层指标。

影响层指标

食物不足发生率

5 岁以下儿童发育迟缓发生率（身高与年龄的比值低于世界卫生组织（世卫组织）儿童生长标准中位数 2 个标准差）

5 岁以下儿童营养不良发生率（体重与身高的比值高于或低于世卫组织儿童生长标准中位数的 2 个标准差），按类型分列（消瘦与超重）

15 - 49 岁女性贫血发生率，按妊娠状态分列（百分比，儿基会、世卫组织、世界银行通用指标）

向发展中国家承诺的财政和技术援助（包括通过南北合作、南南合作和三方合作）的美元价值

建立机制以增强可持续发展政策一致性的国家数量

外国直接投资、官方发展援助及南南合作占国民总收入的比例

附件 II

管理结果关键绩效指标

管理结果产出	关键绩效指标
管理结果 1：战略引领与管理	
1.1.领导 力 与 方向	特定年度启动的新效率提升项目数量
	明确参考评价实证的粮食署政策比例
	为在复杂政治环境中推进人道主义成果而制定的人道外交合作计划数量
1.2.管 理 监 督 与 合 规	粮食署年度财务报表获得无保留审计意见，证明其符合《国际公共部门会计准则》
	内部审计行动关闭率：报告期内已关闭的内部审计行动比例
	集中与分散评价行动关闭率：报告期内在全组织层面关闭的已实施集中和分散评价建议比例
	实现或超越联合国系统性性别平等与妇女赋权行动计划指标的比例
	国际援助透明度倡议指数得分
1.3.风险管理	在联合国合作伙伴门户网站注册的粮食署合作伙伴中，使用联合国执行伙伴防止性剥削和性虐待能力评估工具进行评估的比例
管理结果 2：基于实证，高效、有效地开展业务	
2.1.应 急 协 调 与 准 备	即时响应账户的有效管理和拨款
	已满足的关键应急增援需求占已识别增援总需求的比例
	在全组织预警系统中被标注、并随后获得总部支持（如增援人员、业务指导）的国家数量
2.2 计划业务支持	达到最低监测要求的国家办公室比例
	在国家办公室实施并由全球总部验证的目标保障基准比例
	达到最低评估、监测与评价预算标准的国家办公室比例
	报告至少 80%按性别分类的个人层面指标的国家办公室比例
	明确参考评价实证的国别战略计划比例
	国别战略计划支出占实施计划总支出的百分比

管理结果产出	关键绩效指标
2.3.供应链服务	在目标交付时间内完成供应链与交付支持的比例
	符合质量保障标准交付的供应链和交付支持比例
	从全球商品管理机制向国家办公室交付粮食的交付时间缩短比例
	在约定交付时间内交付的全球机构间供应链支持比例
2.4.人员管理与关怀	粮食署女性员工比例
	粮食署高级女性员工比例
	长期合同员工比例
	国家办公室达到或超过联合国残疾包容战略实体问责框架中关于无障碍环境标准的比例
	根据联合国心理健康战略成功达成的指标比例
2.5.创新与技术	实施的创新项目数量
	系统融合实现比例
	由技术司主导、支持或赋能的数字化效率提升项目比例
	五年数字化业务转型计划中已实施的项目比例
2.6.行政与财务服务	针对符合条件的捐赠承诺，为各国战略计划提供的预融资比例
	国家办公室中受益于粮食署按需解决方案与服务的项目比例
	建立环境管理体系的国家办公室比例
管理结果 3：开展有影响力的宣传与传播，助力有效合作与资源筹措	
3.1.宣传、传播与媒体	粮食署各社交媒体平台年度互动总量
	粮食署在一级媒体中的声量份额
	在粮食署倡导下，将粮食安全纳入优先重点的国家发展规划和国际框架数量
3.2.合作伙伴关系与资源筹措	通过创新融资机制筹措或促成的资金规模（美元）
	粮食署与全球南方国家机构签署的、用于粮食署促成的南南合作和三方合作的协议美元价值
	与联合国合作机构、基金或计划共同开展的联合计划数量
	灵活资金占确认捐赠总额的比例
	私营部门捐款占捐款总额的比例

管理结果产出	关键绩效指标
	来自前五大捐助方的资金比例
	年度内收到的资金总额（美元）
	支持粮食署行动（包括借助国内资源、国际金融机构及其他来源的资金与服务）的国家数量
管理结果 4：健全治理与独立监督	
4.1.与治理机构及辅助监督咨询机构的合作	执行局两年度工作计划完成比例
4.2.审计、调查与评价	参考年度内计划开展的评价中实际签约（或等同）的比例
	参考年度内粮食署参与的联合和全系统评价数量
	按调查步骤划分的目标时限达成水平
	按审计风险机构层级划分的保障工作计划预期覆盖范围合规水平

附件 III

国家层级强制性指标（跨领域、成果、产出）

下表列出了分配给各项标准活动的强制性跨领域、成果和产出指标。各国家办公室须在国别战略计划的逻辑框架中纳入所有这些指标¹。

跨领域优先重点	跨领域指标
促进营养与健康膳食	受益于营养敏感型计划组成部分的受援者比例
赋权妇女及女童，推动性别平等	粮食署粮食援助决策机构中报告有效参与的男女比例
	报告经济赋权水平得到提升的男女比例
	粮食署向名下账户（按账户类型分，包括银行、移动钱包、其他）转账的女性人数
确保保护受影响人群，并对其问责	报告因参与粮食署计划而未遇到安全问题（包括性剥削和性虐待问题）的受益人比例
	报告在获取粮食和营养援助时未遇到障碍的受益人比例
	国家办公室达到社区反馈机制保障标准
	国家办公室达到或超过联合国残疾包容战略中关于咨询残疾人组织标准
	报告获得关于粮食署计划的无障碍信息（包括免受性剥削和性虐待）的受益人比例
	报告因参与粮食署计划而受到尊重对待的受益人比例
	报告对援助交付方式总体满意的粮食署受援人群比例
	获得粮食/现金/商品券/能力建设支持的残障人士人数
纳入环境可持续性要求要求	国别战略计划活动的实地协议/谅解备忘录/建设合同中已进行环境和社会风险筛查的比例
	已批准的管理计划中包含减缓环境风险措施的国别战略计划活动数量

¹ 请注意：本附件中各类指标表格（跨领域、成果、产出）的排列顺序可能在《结果框架》最终稿中有所调整。

跨领域优先重点	跨领域指标
纳入人道主义原则与冲突中立原则	国家办公室在项目中整合并落实人道主义原则达标或有望达标； 国家办公室在冲突分析和冲突敏感性识别与记录方面符合标准的得分
推动本地化与保障	与粮食署建立合作关系的社区组织数量 分配给本地合作伙伴的粮食署业务资金比例 粮食署在本国分发粮食中，采购自区域和本地供应商的比例
标准活动	成果指标
所有相关标准活动	受益于粮食署提供技术（和财政）支持而改善的国家政策、系统或计划的受益人数（第三级受益人）
一般粮食援助	粮食消费得分 制定生计应对策略，提高粮食安全
应急准备与前瞻行动	在粮食署能力建设支持下得到加强、有助于消除饥饿的国家政策、战略、计划及其他系统组成部分数量
营养不良预防工作	营养预防计划覆盖的符合条件人群比例（覆盖率） 获得最低可接受膳食的6-23个月儿童比例（非紧急情况） 育龄妇女和女童最低膳食多样性（非紧急情况）
营养管理	中度突发营养不良治疗康复率 接受治疗服务的中度突发营养不良病例比例（覆盖率）
校园计划	在粮食署支持下制定和/或实施的学校健康、营养及供餐转型战略
生态系统恢复、社区基础设施及生计机会	目标社区中报告受益于生计资产基础提升的人口比例 接受技能发展培训后参与创收活动的人口比例 气候/韧性能力评分

标准活动	成果指标
金融服务、信息服务与市场准入	投资能力指数 通过粮食署支持的集采系统实现的小农销售额（美元） 通过粮食署支持的集采系统实现的小农销售量（公吨）
法定后勤支持/电信支持	报告粮食署牵头和/或共同牵头的协调有助于提升其效能的组织比例 报告粮食署管理和/或提供的服务有助于提升其效率的组织比例 报告对粮食署牵头和/或共同牵头的协调表示满意的组织比例 报告对粮食署管理和/或提供的服务表示满意的组织比例
航空服务	报告对联合国人道主义空运处航班频次和覆盖范围表示满意的组织比例
按需服务	报告粮食署管理和/或提供的服务有助于提升其效率的组织比例 报告对粮食署管理和/或提供的服务表示满意的组织比例 报告粮食署管理和/或提供的服务有助于提升其效率的组织比例
国家社会保障体系支持	国家社会保障系统和计划对口方对粮食署所提供技术援助的平均满意度

标准活动	产出指标
所有相关标准活动	直接获得粮食/现金/商品券/个人能力建设支持的受益人数（一级受益者，按性别、年龄、居住状况、方式和活动分类） 间接受益于粮食署计划交付的资产、知识和能力、商品或服务的受益人数（二级受益者） 粮食署援助对象获得的粮食总量（公吨，包括专用营养食品和强化食品） 受援者获得的现金、优惠券和商品券总额（美元，按方式分类）

标准活动	产出指标
	受援者获得的本地采购食品价值（美元）和数量（公吨，按活动分类）
	参与粮食署促进的能力建设活动、提升国家利益相关方能力、助力消除饥饿的人数
	粮食署促成的、旨在提升国家利益相关方消除饥饿能力的能力建设举措数量
	为推进粮食署能力建设工作，为提升有助于消除饥饿的国家系统而开发或修订的工具或产品数量
	参与粮食署能力建设活动的国家机构数量（国家及地方层面）
国家社会保障体系支持	报告期内粮食署支持的国家社会保障体系及项目要素
法定后勤支持/法定电信支持	获得粮食署协调和/或服务支持的政府及合作伙伴组织数量
	粮食署代表政府和合作伙伴组织处理（储存、运输和/或采购）的货物总量
航空服务	粮食署服务的目的地/地点数量
	粮食署航空运输的乘客数量
按需服务	获得粮食署协调和/或服务支持的政府及合作伙伴组织数量
	粮食署代表政府和合作伙伴组织处理（储存、运输和/或采购）的货物总量
	粮食署作为为政府提供的服务，向民众分发的美元现金总价值
	粮食署作为服务为非政府合作伙伴转移的美元现金总额
应急准备与前瞻行动	相关标准活动的产出指标将采用本表开头列出的强制性指标，并按标准活动分类。驻各国代表处也可根据实际情况，选用指标手册中补充性或国别特定指标。
生态系统恢复、社区基础设施及生计机会	
金融服务、信息服务与市场准入	
营养不良预防工作 / 营养管理	
校园计划	

缩略语

CRF	全组织结果框架
CSP	国别战略计划
HLT	高级别目标
QCPR	四年期全面政策审查
SEA	性剥削和性虐待
UNICEF	联合国儿童基金会
UNSDCF	《联合国可持续发展合作框架》
WHO	世界卫生组织