



البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.2/2025/6-C/9/Add.1
وظائف الرقابة
لاتخاذ قرار

التوزيع: عام
التاريخ: 19 سبتمبر/أيلول 2025
اللغة الأصلية: الإنكليزية

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لجمهورية تركيا (2018-2025)

الخلفية

- 1 - تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لتركيا للفترة من 2018 إلى 2025. وغطى التقييم الأنشطة المنفذة في الفترة بين عام 2017 وسبتمبر/أيلول 2024. وباتباع نهج تشاوري يركز على الاستخدام، خدم التقييم غرضي المساءلة والتعلم وأثرى إعداد خطة استراتيجية قطرية جديدة.
- 2 - قدم التقييم ثلاث توصيات، اثنتان منها مواضيعيتان وواحدة استراتيجية. ويحدد الرد ما إذا كان البرنامج يوافق أو يوافق جزئياً أو لا يوافق على توصيات التقييم وتوصياته الفرعية ويعرض الإجراءات المقرر اتخاذها أو المنجزة والمسؤوليات والجدول الزمني لتنفيذها.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد S. Cahill
المدير القطري

بريد إلكتروني: stephen.cahill@wfp.org

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن اتخاذ الإجراءات	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
الأولوية: عالية الموعد النهائي: الربع الأخير من عام 2025 التوصية 1: إعادة تموضع البرنامج استراتيجيا في تركيا، بالنظر إلى المزايا النسبية العالمية المعترف بها للبرنامج، وفي سياق مستويات التمويل المنخفضة، وضع خطط طوارئ لضمان جدوى البرامج، بما في ذلك من خلال إرساء شراكات استراتيجية.	المكتب القطري لتركيا (بدعم من مكتب الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية الإقليمي)	موافقة				
1-1 توطيد عرض القيمة الذي يقدمه البرنامج عند وضع الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة. التركيز على عدد أقل من التدخلات العالية الأثر التي يقدم فيها البرنامج قيمة فريدة، ولا سيما في مجالات مساعدة اللاجئين، وقدرة المجتمعات المحلية على الصمود، والاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. الأولوية: عالية (الربع الثالث من عام 2025)		موافقة	1- سيدمج المكتب القطري هذه التوصية في عملية إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية، حيث ستشكل صياغة عرض القيمة للبرنامج وتركيزه الاستراتيجي مبدأ توجيهيا أساسيا.	إدارة المكتب القطري	الربع الثالث من عام 2025	قيد التنفيذ
			2- سيجري المكتب القطري مشاورات مع أصحاب المصلحة المعنيين للتحقق من مجالات التدخل المقترحة وتنقيحها.	إدارة المكتب القطري (وحدة الشراكات)	الربع الثالث من عام 2025	قيد التنفيذ
1-2 إرساء شراكات استراتيجية ووضع استراتيجيات اتصال ونظام لإدارة المعرفة. ينبغي أن ينفذ البرنامج استراتيجية شاملة للشراكات والاتصال، توضع في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية، لتقوية موضعه في البلد وتوجيه مشاركة الجهات المعنية الرئيسية، بما في ذلك الكيانات الحكومية وشركاء الأمم المتحدة والجهات المانحة والشركاء غير الحكوميين المحليين والجهات الفاعلة في القطاع الخاص. كما ينبغي أن يضع البرنامج نظاما لإدارة المعرفة للحفاظ على الذاكرة المؤسسية. الأولوية: عالية (الربع الأول من عام 2026)		موافقة	3- في إطار خطة عملها السنوية، تجري وحدة الشراكات في المكتب القطري مداولات بشأن إعداد وصياغة استراتيجية للشراكات والاتصال للمكتب القطري. وستعبر هذه الاستراتيجية عن متطلبات الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة بما يتماشى مع السياسة الحكومية الحالية، وستتضمن قسما خاصا بتعبئة الموارد بوجه المكتب القطري في وضع خارطة للجهات المانحة الجديدة وتحديثها وتنويع مصادر تمويله.	وحدة الشراكات (وحدة الميزانية والبرمجة)	الربع الأخير من عام 2025	قيد التنفيذ

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن اتخاذ الإجراءات	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
			4- سيقوم المكتب القطري بتصميم وتطوير مستودع معارف مركزي باستخدام برنامج SharePoint ليكون بمثابة منصة رقمية يسهل الوصول إليها، تُخزّن وتُصنّف فيها جميع الوثائق والتقارير والأدوات والمعلومات ذات الصلة بأفضل الممارسات والدروس المستفادة.	وحدة الشراكات (جميع الوحدات الأخرى في المكتب القطري)	الربع الأخير من عام 2025	قيد التنفيذ
			5- لتعزيز التعاون الداخلي وتبادل المعرفة، سيعقد المكتب القطري اجتماعات تنسيق داخلية متكررة مشتركة بين الوظائف تجمع جهات الاتصال المعيّنة من الوحدات البرامجية والتشغيلية الرئيسية، بما في ذلك وحدات البرامج، والبحث والتقدير والرصد، والحماية، والاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. وسيلتقي المشاركون كل ثلاثة أشهر لتبادل المستجدات، ومناقشة التحديات، والتعرف على الممارسات الجيدة، وتحديد الأولويات المشتركة بين المجالات الوظيفية. وسيتناوب كبار أعضاء الفريق رئاسة هذه الاجتماعات، وستعمل جهات الاتصال على تعزيز الملكية الجماعية لحصائل الاجتماعات وتشجيع التنوع في وجهات النظر. وسيجري توثيق حصائل الاجتماعات وتبادلها من خلال مستودع رقمي مركزي يضمن الاستمرارية والذاكرة المؤسسية. وستتاح في هذه المنصة أيضا أدوات عملية ومواد توجيهية ومعلومات عن الدروس المستفادة، لتكون في متناول جميع الموظفين، وستكون ذات فائدة خاصة عند إلحاق الموظفين الجدد بالعمل. ومن خلال تعزيز الحوار المنتظم والمنهجي بين مختلف الوظائف، سيشهد هذه الاجتماعات في تعزيز الاتساق في تنفيذ البرامج، وتقليل الازدواجية، وتمكين الأفرقة من الاستجابة بفعالية أكبر للاحتياجات التشغيلية المتغيرة. وصُممت هذه الآلية لتكون خفيفة وفعالة في الوقت ذاته، لتكتمل الهياكل القائمة ولتضمن الاتساق الداخلي بشأن المسائل الاستراتيجية والتقنية.	إدارة المكتب القطري (جميع الوحدات الأخرى في المكتب القطري)	الربع الأخير من عام 2025	لم يبدأ بعد

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن اتخاذ الإجراءات	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
1-3 تحديد حد أدنى لمستوى التمويل المجدي للحفاظ على العمليات الأساسية في تركيا. وضع استراتيجية لتعبئة الموارد تهدف إلى تأمين التمويل من مصادر تمويل متنوعة لدعم خطة استراتيجية قطرية متماسكة، ويفضل أن يكون ذلك جزءاً من عملية إعداد الخطة. وينبغي أن يشمل ذلك نماذج تنفيذ طارئة (مثل آليات تقاسم التكاليف الإقليمية التي يدعمها مكتب الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية الإقليمي ومقر البرنامج، أو نماذج أخرى) لضمان استمرارية البرامج طوال فترة الخطة الاستراتيجية القطرية. ومن خلال الجمع بين تنويع التمويل وهياكل التنفيذ القابلة للتكيف، يمكن أن يحافظ البرنامج على استدامة العمليات بفعالية، حتى في ظل القيود المالية. <i>الأولوية: عالية</i> (الربع الثالث من عام 2025)		موافقة	6- سُدْمَج استراتيجية تعبئة الموارد في استراتيجية الشراكات والاتصال كمكون يدعم تنويع مصادر التمويل في تركيا ويبسر التنفيذ السلس للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	وحدة الشراكات (وحدة الميزانية والبرمجة)	الربع الأخير من عام 2025	قيد التنفيذ
1-4 وضع وتنفيذ خطة توظيف استراتيجية لمواءمة الموارد البشرية مع الاحتياجات التشغيلية للخطة الاستراتيجية القطرية، وبالتالي ضمان القدرة والخبرة الكافيتين للتنفيذ الفعال. <i>الأولوية: عالية</i> (الربع الثالث من عام 2025)		موافقة	7- استجابة للتخفيضات الحالية في عدد الموظفين وحالة التمويل غير المؤكدة، سيجري تصميم خطة توظيف استراتيجية وستنفذ استناداً إلى التطورات الناشئة. وفي غضون ذلك، سيجري وضع هيكل تنظيمي جديد يمكن أن يستوعب الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة ويتيح للمكتب القطري إمكانية التكيف مع الحالة المتغيرة.	إدارة المكتب القطري (وحدة الموارد البشرية)	الربع الأخير من عام 2025	قيد التنفيذ

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن اتخاذ الإجراءات	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
1-5 تعزيز الوصول المنصف إلى البرامج من خلال نهج مستهدفة قائمة على البيانات، ومشاركة أوثق مع المستفيدين من خلال آليات المساءلة أمام الأشخاص المتضررين والتعقيبات المجتمعية. ينبغي أن يستفيد البرنامج من البيانات المصنفة بحسب الفئات السكانية ونوع المستفيدين وحالة الإعاقة لتصميم برامج تفيد الفئات المستهدفة ذات الاحتياجات المتنوعة. كما ينبغي أن يدمج البرنامج الحماية وتدابير متعلقة بالمساءلة أمام الأشخاص المتضررين لضمان الاستماع إلى آراء المستفيدين والعمل على أساسها، وعدم تخلف أحد عن الركب. <i>الأولوية: عالية</i> (الربع الثالث من عام 2025 فصاعدا)		موافقة	8- في بيئة تتزايد فيها تحديات تدبير الموارد، يعمل البرنامج، في إطار النشاط 1 من الحصيلة 1 من الخطة الاستراتيجية القطرية، على وضع نظام استهداف معزز للاستجابة للاجئين، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الخارجيين المعنيين. وسيكون نهج البرنامج متماشيا مع سياسات الحكومة واستراتيجياتها بشأن الهجرة واللاجئين مع تطور الوضع. وستستمر نظم الرصد في توليد الأدلة التي يسترشد بها البرنامج لضمان وصول المساعدات إلى الأشخاص الأكثر احتياجا.	وحدة البحث والتقدير والرصد (وحدة البرامج)	الربع الثالث من عام 2025	قيد التنفيذ
			9- سيجري وضع خطة للمشاركة المجتمعية والمعلومات وتنفيذها وتتبعها، لضمان إدماج نهج المشاركة المجتمعية وجمع البيانات المصنفة الخاصة بالمستفيدين واستخدامها في كامل دورة البرامج، ولضمان امتثال عمليات الإدارة لمعايير البرنامج وتحقيق المستوى الأمثل في استخدام المدخلات المقدمة من المجتمعات المحلية المتضررة.	وحدة البرامج	الربع الثالث من عام 2025	قيد التنفيذ
			10- سيجري استعراض جهود البرنامج للوصول إلى الأشخاص الأكثر عرضة لمخاطر انعدام الأمن الغذائي. سيُعدّ لكل حصيلة من حصائل الخطة الاستراتيجية القطرية خطة عمل تستند إلى نتائج هذا الاستعراض، وسيجري تنفيذ استعراضات كل ثلاثة أشهر للتقدم المحرز في ضوء هذه الخطط.	وحدة البرامج	الربع الأخير من عام 2025	قيد التنفيذ
الأولوية: عالية الموعد النهائي: الربع الأول من عام 2026 التوصية 2: تماشيا مع الأولويات الوطنية، وضع إطار استراتيجي (يغطي الأساس المنطقي للتدخل، والرصد، والدخول في الشراكات، والاعتبارات البيئية) لتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على الصمود.	المكتب القطري (بدعم من المكتب الإقليمي)	موافقة جزئية				

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن اتخاذ الإجراءات	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
1-2 صياغة أساس منطقي واضح للتدخل مع نظام رصد قوي لتحديد النتائج المتوقعة وتوضيح كيفية تحقيقها. سيسمح نظام الرصد، الذي يبين بدقة الأساس المنطقي للتدخل، بتقييم فعالية أنشطة بناء القدرة على الصمود، وتتبع النتائج القصيرة والطويلة الأجل. /الأولوية: عالية (الربع الأول من عام 2026)		موافقة	1- سيضع المكتب القطري نظرية للتغيير تحدد كيفية إسهام أنشطة البرنامج في بناء القدرة على الصمود، وذلك من خلال رسم المسارات السببية والافتراضات والعوامل الخارجية ذات الصلة، مع إشراك أصحاب المصلحة لضمان أن الأنشطة ذات صلة ومتوائمة مع الأولويات الوطنية.	وحدة البحث والتقدير والرصد (وحدة البرامج)	الربع الأول من عام 2026	لم يبدأ بعد
			2- سيحوّل المكتب القطري نظرية التغيير إلى إطار نتائج يتضمن مؤشرات واضحة وقابلة للقياس على مستويي النواتج والحصائل. وسيضمن هذا الإطار المواءمة مع معايير البرنامج، وسيوجّه تصميم البرامج ورصدها والإبلاغ عنها.	وحدة البحث والتقدير والرصد	الربع الأول من عام 2026	لم يبدأ بعد
			3- سيعدّل المكتب القطري نظام الرصد ليتواءم مع نظرية التغيير ولكي يعبر عن منطق التدخل، مع إدماج الأدوات الكمية والنوعية على حد سواء لتتبع التقدم المحرز وفقا للمتطلبات المؤسسية للبرنامج.	وحدة البحث والتقدير والرصد	الربع الأول من عام 2026	لم يبدأ بعد
2-2 تعميق المشاركة مع الحكومات المحلية والمجتمعات المحلية والشركاء المتعاونين وأصحاب المصلحة الآخرين ذوي الصلة لبناء الملكية، والمساعدة في مواءمة أنشطة البرنامج مع الاحتياجات المحلية وضمان الاستدامة بعد التدخل. /الأولوية: عالية (الربع الأول من عام 2026 فصاعدا)		موافقة	4- سيتم وضع وتنفيذ خطة للمشاركة المجتمعية والمعلومات (يرجى الاطلاع على الإجراء 9 في إطار التوصية الفرعية 1-5).	وحدة البرامج	الربع الثالث من عام 2025	قيد التنفيذ
			5- سيقوم المكتب القطري بإعداد حزم تدريبية موحدة للشركاء المتعاونين وغيرهم من أصحاب المصلحة في المشروع، بما في ذلك السلطات العامة المحلية، بهدف تعزيز قدراتهم في مجالات مثل الأمن الغذائي، وقياس الأمن الغذائي، والرصد والتقييم. وستمكن هذه البرامج التدريبية الجهات الفاعلة المحلية من الاضطلاع تدريجيا بمسؤولية أكبر عن تنفيذ الأنشطة والرقابة عليها.	وحدة البحث والتقدير والرصد (وحدة البرامج)	الربع الأول من عام 2026	قيد التنفيذ

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن اتخاذ الإجراءات	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
2-3 ضمان إدماج الاعتبارات البيئية بشكل منهجي في تصميم وتنفيذ ورصد الأنشطة المحلية لبناء القدرة على الصمود. يشمل ذلك تعزيز تدابير التخفيف المحددة في عمليات الفحص البيئي، ودمج أفضل الممارسات في ما يتعلق بالاستدامة (مثل الزراعة الذكية مناخيا ونهج سلسلة الإمداد المراعية للبيئة)، وتعزيز أطر الرصد لتتبع الحصائل البيئية طوال فترة تنفيذ المشروعات. <i>الأولوية: متوسطة</i> (الربع الأول من عام 2026 فصاعدا)		غير موافقة. بالنظر إلى أن التكيف مع تغير المناخ ليس هدفا محوريا في الخطة الاستراتيجية القطرية، جرى إدماج الاعتبارات البيئية في تصميم أنشطة الخطة باعتبارها هدفا ثانويا لا رئيسيا. وهذا يتوافق تماما مع المعايير الدنيا للبرنامج، التي ألزمت منذ عام 2023 بفرز المخاطر البيئية والاجتماعية لجميع أنشطة المشروعات وتخفيفها. وتجدر الإشارة إلى أنه حيثما كان ممكنا إدماج الاعتبارات البيئية والموارد المتجددة في الممارسات التجديدية التي استحدثت في إطار الخطة، مثل إنشاء محطات طاقة شمسية ضمن البنى التحتية لإدارة ما بعد الحصاد، فقد تم ذلك. ويُقدّم المكتب القطري حاليا تقارير عن جميع المؤشرات الإلزامية المشتركة بين القطاعات، بما في ذلك تلك المتعلقة بالاعتبارات البيئية، استنادا إلى تقييم شامل لحافظة برامجه وطرائق تدخله. وتُدمج المؤشرات البيئية في العمليات والأنشطة بما يتماشى مع التوجيهات المؤسسية. بالنظر إلى الأهداف الاستراتيجية للمكتب القطري وطبيعة أنشطته البرامجية، لا يُعتبر إدراج مؤشرات بيئية على مستوى الحصيلة أمرا ذا صلة في هذه المرحلة. وسيواصل المكتب القطري استخدام أداة البرنامج لرسم خرائط المخاطر الاجتماعية والبيئية في جميع المشروعات التي يضعها وسيقدم تقارير عن المؤشرات ذات الصلة.	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن اتخاذ الإجراءات	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
الأولوية: عالية الموعد النهائي: من الربع الثالث من عام 2025 فصاعدا التوصية 3: دعم جهود الحكومة الرامية إلى تعزيز القدرة على الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها في المناطق المعرضة للصدمات وعوامل الإجهاد، وخاصة على المستوى دون الوطني.	المكتب القطري (بدعم من المكتب الإقليمي والمقر في روما)	موافقة جزئيا				
3-1 تقييم اهتمام الحكومة بدعم البرنامج للاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها لتحديد المجالات حيث يمكن للبرنامج أن يضيف قيمة. المشاركة في مناقشات مع السلطات الوطنية والمحلية لفهم أولويات الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها في المناطق المعرضة للصدمات وعوامل الإجهاد - وخاصة على المستوى دون الوطني - واستكشاف الأدوار المحتملة للبرنامج ضمن الإطار الحالي للاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. الأولوية: عالية (الربع الثالث من عام 2025)		موافقة	1- سيعمل المكتب القطري مع الحكومة على المستوى الوطني وعلى مستوى المقاطعات والبلديات من خلال اجتماعات منتظمة وزيارات ميدانية تهدف إلى تقييم مدى تقبل الحكومة لدعم البرنامج وحاجتها إليه في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. 2- سينظم المكتب القطري حلقة عمل أو مائدة مستديرة لشركات القطاع الخاص وللجمهور، سيعرض خلالها أنشطة البرنامج وخطته في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. 3- سيعمل المكتب القطري بصفة خاصة مع رئاسة إدارة الكوارث والطوارئ في تركيا على المستوى الوطني، وسيعزز العلاقات على المستوى الاستراتيجي من خلال عقد اجتماعات منتظمة في أنقرة مع صانعي القرار في الرئاسة.	إدارة المكتب القطري (وحدة الشراكات)	الربع الرابع من عام 2025	قيد التنفيذ
				وحدة الشراكات	الربع الرابع من عام 2025	قيد التنفيذ
				وحدة الشراكات (إدارة المكتب القطري)	الربع الرابع من عام 2025	قيد التنفيذ

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن اتخاذ الإجراءات	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
3-2 تعزيز قدرة البرنامج على دعم الاستعداد والاستجابة على المستويين المحلي والوطني من خلال ضمان توافر الخبرة في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، وقدرة المجتمعات المحلية على الصمود وتنمية القدرات، ووضعها في موقع استراتيجي على المستويين الوطني والإقليمي، مع التركيز على المناطق حيث لدى البرنامج حضور تشغيلي نشط وشراكات راسخة. <i>الأولوية: عالية</i> (الربع الثالث من عام 2025)		موافقة جزئياً. يقر المكتب القطري بأهمية امتلاكه القدرة التقنية ذات الصلة والملائمة والكافية لتنفيذ الأنشطة بفعالية في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة اعتباراً من عام 2026 فصاعداً. وفي حين أن تعزيز القدرات الداخلية والتدريب المواضيعي للموظفين الحاليين يشغلان مكونين مهمين في هذا الجهد، يرى المكتب القطري أنهما ليسا السبيلين الوحيدين لضمان الاستعداد.	4- سيعتمد المكتب القطري نهجاً استراتيجياً ومرناً لتلبية الاحتياجات من القدرات. وقد يشمل ذلك مجموعة من الإجراءات، بما في ذلك تعيين موظفين من ذوي الخبرات المتخصصة، والنشر المؤقت لموظفي الدعم، وتعزيز القدرات المستهدفة لأعضاء الفريق الحاليين. وسيُمكن هذا النهج المتكامل المكتب القطري من ضمان تنفيذ أنشطة البرامج بكفاءة وفعالية في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	إدارة المكتب القطري (وحدة الموارد البشرية)	الربع الأول من عام 2026 فصاعداً	قيد التنفيذ