

附件 IV-D: 全球保证项目报告

1. 监察长的年度报告和对重大风险和控制问题的管理审查强调了与监测、身份管理、合作伙伴、基于现金的交付和供应链相关的持续存在的问题，这些问题是当前或新兴的改进领域。
2. 利用 2024 年基线预算中的资金 - 方案支持和行政、全组织关键举措、特别账户和信托基金 - 以及国家业务预算中的资源，制定了解决这些持续存在的问题的计划。本附件概述了这些活动的实施重点和关键指标下的绩效。

全球保证项目

3. 全球保证项目于 2023 年中启动，是提高问责制和透明度的全组织优先事项，同时在整个组织内嵌入诚信、风险管理和保证文化。世界粮食计划署仍然致力于在所有办公室和单位推进其保证标准，同时承认监督机构确定的实施过程中的持续挑战，并面临所有利益相关者，特别是世界粮食计划署所服务的人民。
4. 尽管在某些情况下存在业务挑战和能力限制，但正在推进该项目的核心组成部分，即全球保证框架、重点领域增强和特定国家的增强保证计划的工作。2024 年，世界粮食计划署启动了一项成本核算工作计划，以加强保证并应对监督报告中强调的持续风险，包括外聘审计员和监察长报告的风险。根据标准指标进行的内部监测，已实施了在高风险业务中增强保证计划平均 80% 的活动。然而，并未在所有环境中应用一致的基准，并且正在采取措施解决持续存在的问题，并使实施与审计建议保持一致。
5. 已经发布身份管理、监测和社区反馈机制的新标准，并且正在全面推出。例如，实物型粮食业务的身份管理标准在年底仍在等待批准。已经开始实施某些数字工具（如 SugarCRM 和 Partner Connect）的，但世界粮食计划署承认，它们与核心财务系统如世界粮食计划署信息网络和全球系统（WINGS）以及 COMET 的集成尚不完整。2025 年和 2026 年将实施分阶段整合的计划，并有针对性地进行系统升级，以实现全面核对与合作伙伴相关的财务数据。外聘审计员强调，通过合作伙伴或协议提取已核对的财务数据仍然很困难，这限制了审计保证。
6. 世界粮食计划署从 PSA、CCI、特别账户和信托基金中拨款 4,060 万美元，以支持 2024 年的全球保证项目活动。虽然已经取得了进展，但该署认识到，人们对国家办公室层面预算执行的可见性存在担忧，并正在努力通过即将到来的数字改革提高可追溯性和问责制，包括增强跟踪工具和集成财务报告模块。
7. 正如 2025-2027 年管理计划所反映的那样，全组织关键举措在监测、身份管理和可追溯性方面的 750 万美元已结转到 2025 年。这主要归因于 2024 年全组织关键举措几个关键领域的实施延迟，包括在高风险国家办事处引入远程监测系统的速度慢于预期，以及协调数字升级流程，从而将通过社区反馈机制和监测框架发现的问题转交给适当的管理层解决。Track & Trace 系统路线图的范围确定和开发，也需要比最初计划更多的时间。未使用的资金将支持这些关键举措在 2025 年的持续推出和推广。
8. 风险管理已被纳入全球保证项目工作计划的所有要素，几乎所有高风险国家办事处都对欺诈风险进行了评估。尽管如此，该署仍致力于加强实时路线更正和审计跟踪的一致性，特别是在合作伙伴的费用报告中。
9. 世界粮食计划署将继续包括通过执行局会议向执行局通报取得的进展、新出现的挑战和风险。计划在 2025 年和 2026 年对全球保证项目进行两次年度更新，这与项目的关键实施里程碑相吻合。这些将包括系统集成的进展，例如与 WINGS 和 COMET 保持一致、推出剩余的保证标准，以及验证数据可追溯性的改进。该报告将支持监督并加强该署的承诺，以确保保证改革不仅可操作，而且可审计、可验证和可持续。

| 预算利用：2024 年方案支持和行政预算、全组织关键举措、信托基金和特别账户（百万美元） | | | |
|--|-------------|---------------|-------------|
| 风险领域 | 2024 年最初预算 | 2024 年重新规划的预算 | 实际支出，包括未结承诺 |
| 1. 监测和社区反馈 | 16.4 | 16.0 | 8.8 |
| 2. 瞄准 | 8.8 | 7.9 | 7.5 |
| 3. 身份管理 | 15.1 | 12.1 | 11.8 |
| 4. 合作伙伴管理 | 6.2 | 5.7 | 4.8 |
| 5. 供应链 | 8.0 | 6.6 | 4.8 |
| 6. 数字解决方案 | 2.6 | 2.4 | 1.6 |
| 7. 风险管理 | 1.7 | 1.6 | 1.3 |
| 合计 | 58.8 | 52.3 | 40.6 |

与关键绩效指标相比的结果

| 关键绩效指标 | | 2024 年目标 | 2024 年底值 |
|----------------|---|----------|----------|
| 监测和社区反馈 | | | |
| 1 | 远程流程和结果监测的高风险行动数量 | 15 | 7 |
| 2 | 已经推出世界粮食计划署的社区反馈机制保证标准，并为建立和维护这些标准提供了全面的指导 | 完成 | 完成 |
| 3 | 根据全组织保证标准，加强了社区反馈机制的高风险行动的百分比。 | 70% | 81% |
| 4 | 推出全组织流程监测升级系统 SugarCRM 并与社区反馈机制保持一致的高风险行动数量 | 20 | 15 |
| 5 | 制定并推出最低监测要求 | 完成 | 87% |
| 6 | 建立机制，确保为监测分配和投入足够的资源 | 完成 | 完成 |
| 瞄准 | | | |
| 7 | 制定和推出粮食安全评估最低标准 | 完成 | 正在推出 |
| 身份管理 | | | |
| 8 | 现金业务身份管理的保证标准被调整并扩展到实物型粮食 | 完成 | 审批中 |
| 9 | 已制订带身份管理保证行动计划成本的高风险行动的百分比 | 100% | 100% |
| 合作伙伴管理 | | | |
| 10 | 在非政府组织合作伙伴参与的各个方面，使用非政府伙伴关系单位的全组织数字解决方案国家的百分比 | 85% | 73% |
| 11 | 为东道国政府在评估、确定目标、分发和/或监测方面发挥积极作用的国家办事处提供指导 | 完成 | 开发中 |
| 供应链 | | | |
| 12 | 完成供应链保证审查 | 完成 | 完成 |
| 13 | 完成可追溯性路线图 | 完成 | 进行中 |
| 数字化解决方案 | | | |
| 14 | 完成综合监测技术解决方案可行性研究 | 完成 | 完成 |
| 15 | 供应链可追溯性技术解决方案路线图的可行性研究 | 完成 | 进行中 |

| 关键绩效指标 | | 2024 年目标 | 2024 年底值 |
|--------|---------------------|----------|----------|
| 风险管理 | | | |
| 16 | 为行动计划提供内部审计咨询服务 | 完成 | 完成 |
| 17 | 风险登记册的风险官方网络审查 | 完成 | 完成 |
| 18 | 对所有高风险国家办事处进行欺诈风险评估 | 完成 | 97% |