
附件 IV-A: 按管理结果划分的全组织关键绩效指标分析

1. 本附件为 2024 年度绩效报告中管理绩效报告提供了按管理结果和管理结果产出分类的基本证据基础。本文件第四部分第 4.1 节提供了在努力实现这些管理结果的目标方面所取得的成功和遇到的挑战的详细信息。以下分析是根据与产出和管理结果相关的关键绩效指标的测量值对成就进行定量绩效评估。
2. 绩效评估方法使用单个关键绩效指标的测量值，为根据与每个整体管理结果相关的产出评估绩效提供结构化基础。该方法的应用如下：首先，评估每个房间绩效指标值，并根据其是否超过其年终目标并分配一个数字分数，并获得 3 分：已达到目标，得分为 2；或未达到 1 分。其次，产出水平分数的计算方法是：对与该产出相关的所有关键绩效指标的分数求平均值，并使用相同的评级系统分配总分 — 3 表示总体超出目标，2 表示总体上已实现目标，1 表示总体上未达到目标。最后，通过平均产出分数并应用相同的评分系统来确定总体管理结果分数。2024 年，在 7 项管理结果中，总体实现了 6 项结果。在对管理结果做出贡献的 21 项产出中，14 项总体上达到或超过了目标，而 7 项则没有达到目标。
3. 对于大多数关键绩效指标，该值的增加代表进度，而对于某些关键绩效指标来说，减少则代表进度。因此，需要两个评分量表，如下所示：
4. 对于值增加表示改进的指标，应用以下评级量表：
 - *超过 (3)*：关键绩效指标值至少比目标高 2.5%；
 - *已实现 (2)*：关键绩效指标值高于或低于目标 2.5%以内；和
 - *未实现 (1)*：关键绩效指标值比目标值至少低 2.5%。
5. 对于值减少表示改进的指标，应用以下评级等级：
 - *超过 (3)*：关键绩效指标值至少比目标低 2.5%；
 - *已达成 (2)*：关键绩效指标值高于或低于目标 2.5%以内；以及
 - *未实现 (1)*：关键绩效指标值至少比目标高 2.5%。

关键绩效指标标题	2024 年目标	2024 年实际	成果
管理结果 1：紧急状况下的有效性			实现
产出 1.1：应急和增援能力			超过
紧急行动司职工为应对紧急状况而部署的天数	≥3,800	3,796	实现
直接提交给紧急行动部门并得到满足的关键紧急增援请求的百分比（通过远程或面对面的临时任务安排）	≥80%	93%	超过
产出 1.2：确保及时（先发制人）“无悔”应急响应			实现
在全组织扩大规模中协调和支持增援支持请求的百分比	≥74%	93%	超过
受益于预付款融资（立即响应账户）的全组织预警系统国家百分比	≥90%	53%	未实现
产出 1.3：加强应急流程（包括修订后的应急协议和综合路线图应急机制）			实现
发布的全组织警报系统报告数目	≥6	6	实现
管理结果 2：职工队伍管理			实现
产出 2.1：提供敏捷而灵活的职工管理实践			超过
短期合同就业人员的百分比	≤49%	44%	超过
产出 2.2：提升和保户发挥作用和不断改进的职工队伍			实现
道德操守办公室提供针对员工、合作伙伴和一线工作人员实施组织性剥削和性虐待（SEA）预防和外联工具的国家办事处百分比	≥65%	84%	超过
设有指定 PSEA 联络人的国家办事处成功完成预防和应对 SEA 的职业道德操守办公室 PSEA WeLearn 课程的百分比	≥85%	81%	未实现
完成“世界粮食计划署预防欺诈、腐败和战略风险评估（PSEA）”和“预防和应对世界粮食计划署滥用行为”强制性培训的职工百分比	≥95%	96%	实现
已制定行动计划以使其职工管理实践与世界粮食计划署的人才政策及其支持举措保持一致的办事处百分比	≥90%	不适用	不适用
已实施全组织预防滥用行为（骚扰、性骚扰、滥用职权和歧视）和针对职工的外联工具的办公室百分比	≥90%	100%	超过
绩效和能力提升合规率	≥100%	88%	未实现

关键绩效指标标题	2024 年目标	2024 年实际	成果
产出 2.3：职工队伍的多样性增加			未实现
达到或超过 UN-SWAP 指标的百分比（QCPR）（与 UNICEF 相同）	≥88%	44%	未实现
女性在国际专业人员和国家工作人员中的百分比（QCPR）（与联合国儿童基金会、联合国人口基金相同）	≥45%	42%	未实现
世界粮食计划署达到或超过 UNDIS 关于就业的实体问责框架标准（QCPR）	达到或超过	达到	实现
产出 2.4：提供充满关爱和支持性的工作环境			未实现
遵守世界粮食计划署安全管理政策和问责框架的百分比	≥95%	89%	未达成
管理结果 3：建立有效的合作伙伴关系			超过
产出 3.1：加强集体行动，旨在实现可持续发展目标			超过
签署的国家政府/IFI/WFP 协议的数量和美元价值			
数量	≥40	108	超过
美元	≥700,000,000	1,030,000,000	超过
通过私营部门合作伙伴提供的学校供膳数量 ¹	≥660,000,000	1,344,000,000	超过
世界粮食计划署与联合国伙伴机构、基金或方案合作开展的方案数量	≥127	91	未实现
与 UNSDCF 一致的国家战略规划编制大纲的百分比	≥85%	88%	超过
产出 3.2：国家层面的伙伴关系旨在惠及最弱势群体			实现
合作伙伴关系内实现的产出百分比	≥60%	47%	未实现
世界粮食计划署为合作伙伴提供的资金百分比，尽可能直接授予地方和国家响应者	≥25%	44%	超过

¹ 此 KPI 最初是“通过私营部门合作伙伴关系接触到的受益人数量”。但是，该指标已更改为提供的学校膳数量。

关键绩效指标标题	2024 年目标	2024 年实际	成果
世界粮食计划署国家办事处采用联合国合作伙伴门户网站来协调联合国与民间社会组织/非政府组织合作的流程，并减少合作伙伴的重复信息审查/请求	≥61	61	实现
产出 3.3：扩大南南合作和三边合作伙伴关系，以加快国家主导的可持续发展目标 2 和可持续发展目标 17 的推进			超过
在提供国动员起来的合作伙伴数量，以支持世界粮食计划署推动的南南合作和三边合作，按类型分列	≥20	82	超过
管理结果 4：为零饥饿提供有效资金			未实现
产出 4.1：保持世界粮食计划署的定位和组织强大的资金基础			实现
从捐助团体收到的总资金的百分比			
IFI 来源	≥9%	2.9%	未实现
创新性融资安排	≥0.30%	0.16%	未实现
国际金融机构直接捐助	≥5.0%	0.90%	未实现
非经合发组织发援会政府	≥17%	8%	未实现
经合发组织发援会政府	≤70%	85%	未实现
其它	≥0.20%	0.03%	未实现
私营部门（与 UNICEF 相同）	≥2.9%	3.4%	超过
联合国伙伴关系和联合方案	≤3.0%	2.8%	超过
世界粮食计划署工作计划的增长百分比与资金水平的增长百分比	≤18%	-37%	超过
收到的捐款与世界粮食计划署工作计划对照的百分比	≥44% ²	54%	超过

² 基于根据世界粮食计划署管理计划（2024-2026 年）的更新，修订后的 180 亿美元业务需求和调整后的捐款预测为 80 亿美元。

关键绩效指标标题	2024 年目标	2024 年实际	成果
国家战略计划支出与实施计划的百分比	≥90%	77%	未实现
来自前五名捐款方的资金百分比	≤65%	72%	未实现
在国际援助透明度倡议援助透明度指数（QCPR）中得分（与 UNICEF 相同）	≥99%	99%	实现
年内收到的总资金（美元）	≥ 8,000,000,000 ³	9,800,000,000	超过
产出 4.2：为具有战略重要性的组织优先事项进行有效和高效的规划和资源分配			未实现
按指定用途级别划分的可用资源百分比			
活动水平	≤55%	73%	未实现
国家战略计划级别	≥20%	12%	未实现
可持续发展层级	不适用	1.71%	不适用
战略成果水平	≥25%	13%	未实现
灵活资金来源的百分比	≥8%	11%	超过
可用于预先融资机制的资金百分比	≥65%	45%	未实现
多年期可用资金的百分比	≥17%	13%	未实现
第 1 季度收到的资金百分比	≥30%	20%	未实现

³ 该目标是根据 2024-2026 年初始管理计划中预测的 100 亿美元的资金水平而设定，该水平在年中调整为 80 亿美元。

关键绩效指标标题	2024 年目标	2024 年实际	成果
产出 4.3：有效利用世界粮食计划署的方案产品开展与发展相关的活动			未实现
通过机构间联合基金（资金契约）拨付用于发展相关活动的资源百分比（与联合国儿童基金会相同）	≥1.00%	0.51%	未实现
用于发展相关活动的自愿资金份额（筹资契约）	≥18%	17%	未实现
管理结果 5：证据与学习			实现
产出 5.1：实现国家战略计划结果的总体进展			未实现
已实现或正常取得的成果指标的百分比	≥75%	56%	未实现
已实现或正常实现的产出指标百分比	≥85%	65%	未实现
产出 5.2：审计和评价建议的使用			实现
世界粮食计划署在参考期参与的联合和全系统评价数量（QCPR）（与联合国儿童基金会相同）	≥8	9	超过
未落实的内部审计建议数量	≤318	392	未实现
已实施的评价建议的百分比（按评估类型分类）	≥85%	61%	未实现
明确引用评价证据的世界粮食计划署战略草案和国家战略计划草案的百分比	≥90%	100%	超过
输出 5.3：更系统的知识共享，支持循证决策			实现
访问的评价产品	≥20%	4.2%	未实现
在总部、区域局、国家办事处与世界粮食计划署知识管理从业人员网络的接触次数	≥4	11	超过
知识共享的百分比增加以支持决策	≥25%	276%	超过
及时公开提供的已完成评价的百分比	≥100%	82%	未实现

关键绩效指标标题	2024 年目标	2024 年实际	成果
报告至少 80%的受益人相关指标的国家办事处百分比（按性别分列）	≥90%	100%	超过
管理成果 6：利用技术			实现
产出 6.1：更多更好的数据用于战略和运营决策			未实现
世界粮食计划署使用/向联合国信息办公室提供信息的国家数量（QCPR） ⁴	≥84	75	未实现
联合国金融数据立方体正在实施的数据标准数量（QCPR）（与 UNICEF 相同）	≥100%	100%	实现
符合信息技术安全标准的百分比	≥100%	95%	未实现
产出 6.2：改进技术解决方案以支持受益人管理			超过
可信数字系统支持的按价值划分的基于现金交付的百分比（美元）	≥80%	86%	超过
管理成果 7：利用创新			超过
产出 7.1：作为值得信赖的业务技术方案、创新和咨询提供方，形象得到提升			超过
开展的外部创新计划数量（包括重复请求）	≥12	17	超过
与外部客户签订的加速计划的价值	≥6 000 000	26 675 000	超过
产出 7.2：通过创新加强世界粮食计划署的方案			超过
通过创新惠及的受益人数量	≥25 000 000	61 100 000	超过
获得资助的创新项目数量（处于早期和扩展阶段）	≥60	86	超过
产出 7.3：通过创新加强世界粮食计划署的业务和管理			超过
启动的新效率项目数量（去年）	≥3	7	超过
世界粮食计划署效率提升（每年衡量）	不适用	169 900 000	不适用

⁴ 2023 年报告的值已从 82 个更正为 76 个国家办事处。