

## إطار النتائج المؤسسية للبرنامج (2026-2029)

### المشروع الأول

### مشاورة غير رسمية

#### موجز تنفيذي

يمثل إطار النتائج المؤسسية للفترة 2026-2029 إحدى الأدوات الرئيسية التي سيستخدمها برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) في تفعيل خطته الاستراتيجية للفترة نفسها (WFP/EB.2/2025/3-B). وبناء على الخطة الاستراتيجية، يحدد الإطار هيكل النتائج المؤسسية للبرنامج، ويحدد ما سيقدمه البرنامج (حصائل البرامج، والنواتج، والأنشطة، والأولويات الشاملة ذات الصلة) وكيفية التمكين من تنفيذ البرامج من خلال نتائج الإدارة ونواتج نتائج الإدارة.

ويشكل إطار النتائج المؤسسية أيضا محورا أساسيا في عمليات الرصد والإبلاغ المؤسسية في البرنامج، إذ يحدد المؤشرات المؤسسية المستخدمة على نطاق المنظمة، بما في ذلك في المكاتب القطرية، لضمان المساءلة وتوفير قاعدة أدلة لصنع القرارات المتعلقة بالبرامج والإدارة. وبالتالي، فإن الإطار يمكن البرنامج من قياس الأداء والمساءلة وإظهار الطريقة التي يعمل بها في سبيل القضاء على الجوع.

وفي الممارسة العملية، يخدم إطار النتائج المؤسسية عدة أغراض مهمة. فهو أولا يُشكل مستودعا لنتائج البرامج والإدارة التي يتعهد البرنامج بتحقيقها مع شركائه. وثانيا، يؤدي هيكل نتائج الإطار دورا مهما في توفير المعلومات اللازمة لتصميم خطوط الرؤية والأطر المنطقية للخطط الاستراتيجية القطرية. ويوفر إطار النتائج المؤسسية أيضا هيكلا ومقاييس توجه رصد أداء البرامج والإدارة، وتخطيط العمل السنوي، وعمليات الميزنة وإدارة الأداء، بما في ذلك إعداد خطة البرنامج للإدارة. ويُشكل إطار النتائج المؤسسية أيضا مرجعا رئيسيا في إعداد التقارير القطرية السنوية وتقارير الأداء السنوي للبرنامج.

## وضع إطار النتائج المؤسسية

- 1- يُقدّم إطار النتائج المؤسسية للفترة 2026-2029 إلى المجلس التنفيذي بالتزامن مع الخطة الاستراتيجية للفترة نفسها. ولذلك وضع إطار النتائج المؤسسية بما يضمن مواعته الكاملة مع عملية إعداد الخطة الاستراتيجية. وأخذت الحاصلات الاستراتيجية والأولويات الشاملة والعوامل التمكينية الواردة في إطار النتائج المؤسسية مباشرة من الخطة الاستراتيجية.
- 2- وقد وُضع إطار النتائج المؤسسية للفترة 2026-2029 من خلال عملية تشاورية شملت مشاورات مع المشرفين والمديرين في البرنامج ومع موظفيه التقنيين، وكذلك مشاورات ثنائية مع أعضاء المجلس التنفيذي ومشاورات غير رسمية مع المجلس التنفيذي. واسترشد محتوى إطار النتائج المؤسسية وتصميمه بالتوصيات المنبثقة عن استعراض منتصف المدة لإطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025، وتقييم منتصف المدة للخطة الاستراتيجية للبرنامج للفترة 2022-2025، فضلا عن تقييمات مستقلة وعمليات مراجعة وتقديرات واستعراضات أخرى، بما في ذلك التقييم الذي أجرته شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف للبرنامج. واستفاد إعداد إطار النتائج المؤسسية للفترة 2026-2029 أيضا من استعراض مقارن لأطر النتائج الخاصة بهيئات الأمم المتحدة الأخرى ومن الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات).
- 3- ولتقييم أداء إطار النتائج المؤسسية بطريقة منهجية من حيث مدى تلبية احتياجات المستخدمين وتحقيق الأغراض المنشودة، سيتم إجراء استعراض في منتصف المدة لإطار النتائج المؤسسية في عام 2028. وسُتستخدم نتائج استعراض منتصف المدة لإدخال التعديلات اللازمة على إطار النتائج المؤسسية وتقديم التوصيات بشأن تصميم الإطار التالي.

## المبادئ التوجيهية والتحسينات

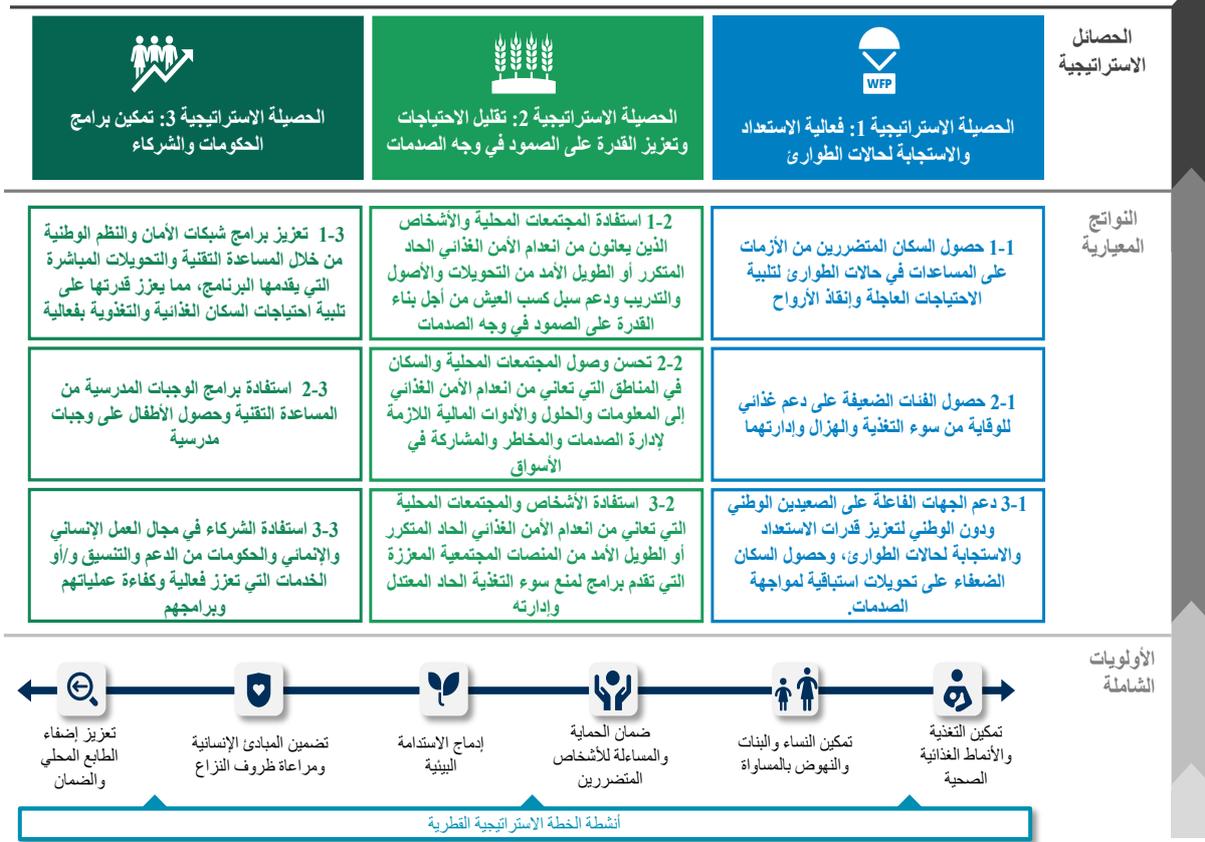
- 4- تماشيا مع التوصيات المنبثقة عن استعراض منتصف المدة لإطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025 والتقييمات المستقلة ذات الصلة، استرشد إعداد إطار النتائج المؤسسية بمبادئ الاتساق والمواءمة الكاملة مع الخطة الاستراتيجية للفترة 2026-2029 وأدوات وآليات داخلية وخارجية أخرى ذات صلة؛ والحد الأدنى من تعديل هيكل النتائج؛ والتبسيط حيثما أمكن؛ وتحسين التجميع والتصنيف حيثما أمكن؛ وتعزيز المرونة للمكاتب القطرية؛ والحفاظ على الاستمرارية قدر الإمكان في استخدام المؤشرات ونظم الرصد للتقليل إلى أدنى حد من الاختلافات في المكاتب القطرية؛ والاعتماد على البيانات والمعلومات الموجودة.
- 5- وأسفر الالتزام بالمبادئ المذكورة أعلاه عن إدخال عدة تحسينات على محتوى إطار النتائج المؤسسية وهيكله للفترة 2026-2029 مقارنة بأطر النتائج المؤسسية السابقة. أولا، يتميز إطار النتائج المؤسسية بمواءمة واضحة مع الخطة الاستراتيجية من حيث التركيز الاستراتيجي والمحتوى والهيكل. وثانيا، تم تبسيط هيكل إطار النتائج المؤسسية من خلال تقليص عدد الحاصلات (من خمس إلى ثلاث لكي تكون متوافقة مع الخطة الاستراتيجية) والنواتج المعيارية (من 12 إلى 9). كما تم تقليل عدد مؤشرات إطار النتائج المؤسسية، وهناك تمييز واضح بين المؤشرات التي يتم رصدها وتحليلها والإبلاغ عنها في المقرّ في روما (مؤشرات البرامج المؤسسية) والمؤشرات التي تُستخدم أساسا لأغراض إدارة البرامج والإبلاغ على المستوى القطري (مؤشرات البرامج القطرية).
- 6- ويشمل إطار النتائج المؤسسية أيضا أساليب جديدة لتيسير التجميع المتسق للبيانات على نطاق المنظمة. وقد عزز إطار النتائج المؤسسية للفترة 2026-2029 استقلال المكاتب القطرية في اختيارها بحرية المؤشرات التي تقي على أفضل وجه بمتطلبات تصميم برامجها والمتطلبات الإدارية، إلى جانب تقليل عدد المؤشرات الإلزامية على المستوى القطري. ويستفيد إطار النتائج المؤسسية أيضا من تحسين الأولويات الشاملة (المتطابقة مع أولويات الخطة الاستراتيجية) والمؤشرات المرتبطة بها المتوائمة مع الالتزامات الدولية ووثائق السياسات والاستراتيجيات ذات الصلة، وكذلك من مجموعة متنسقة ومبسطة من نتائج الإدارة ونواتج نتائج الإدارة ومؤشرات الأداء الرئيسية للإدارة.

## القسم الأول: هيكل إطار النتائج المؤسسية

### نتائج البرنامج

7- يوضح الشكل 1 أدناه هيكل إطار النتائج المؤسسية للبرنامج للفترة 2026-2029. ويستند هيكل إطار النتائج المؤسسية إلى الحصائل الاستراتيجية الثلاث الموضحة في الخطة الاستراتيجية للبرنامج للفترة 2026-2029. ويضمن هذا النهج الذي يركز على الحصائل تحقيق المواءمة الكاملة لإطار النتائج المؤسسية مع الخطة الاستراتيجية واتباع نهج منسق في تصميم البرامج في جميع السياقات التشغيلية.

الشكل 1: هيكل إطار النتائج المؤسسية



8- تمثل الحصائل الاستراتيجية والنواتج المعيارية الواردة في الشكل 1 النتائج الرئيسية التي يتوقع البرنامج تحقيقها خلال الفترة 2026-2029 وستستخدم هذه العناصر التخطيطية نفسها لتوجيه صياغة خطوط الرؤية والأطر المنطقية في الخطط الاستراتيجية القطرية على المستوى القطري. وتشكل الحصائل الاستراتيجية والنواتج والأنشطة المعيارية أيضاً الأساس لتصميم نظم الرصد ومخطط الأقسام الرئيسية والأقسام الفرعية في التقارير القطرية السنوية وتقرير الأداء السنوي.

### الحصائل الاستراتيجية

9- أخذت الحصائل الاستراتيجية الثلاث الموضحة في الشكل 1 مباشرة من الخطة الاستراتيجية للفترة 2026-2029. وتصف الحصائل الاستراتيجية التأثيرات المتوسطة إلى الطويلة الأجل التي تسهم في تحقيق الآثار المتعددة الوكالات على المستويين العالمي والوطني. وتعتبر الحصائل الاستراتيجية بالتالي عن النتائج التي يلتزم البرنامج بتحقيقها بالشراكة مع السلطات الوطنية وهيئات الأمم المتحدة الأخرى والمؤسسات المالية الدولية والمجتمع المدني وسائر الشركاء.

## النواتج المعيارية

10- تستند كل حصيلة استراتيجية إلى مجموعة من النواتج المعيارية. وتمثل النواتج نتائج تتراوح بين قصيرة الأجل ومتوسطة الأجل يحققها البرنامج مباشرة من خلال تدخلاته وموارده، مثل السلع، والخدمات، ودعم القدرات، وتكون بالكامل ضمن نطاق سيطرة البرنامج. وتُصمم النواتج لتُسهّم في تحقيق الحصائل من خلال تلبية الاحتياجات المباشرة للسكان المستهدفين أو من خلال دعم الجوانب ذات الأولوية في النظم الوطنية. وتشمل النواتج المعيارية التسعة المدرجة في إطار النتائج المؤسسية كامل مجموعة الأنشطة التي يعتمز البرنامج المشاركة فيها عبر جميع السياقات التشغيلية، مثل التحويلات المباشرة، وتقديم الخدمات، وتعزيز النظم، والمساعدة التقنية، وتوفير الأصول، وتنمية المهارات. وفي حين تعبر الحصائل عن الجهود المشتركة للسلطات الوطنية ومنظمات الأمم المتحدة والمجتمع المدني والشركاء الآخرين، تصف النواتج المساهمات المحددة للبرنامج في تحقيق الحصائل الرفيعة المستوى، وتعطي صورة عن قدرات البرنامج ومزاياه النسبية داخل منظومة الأمم المتحدة، وتوضح الطريقة التي سيُفعل بها البرنامج الحصائل الاستراتيجية على المستوى القطري.

## الأنشطة المعيارية

11- يتألف المستوى الأدنى من التسلسل الهرمي للنتائج من الأنشطة المعيارية. وتُعرّف الأنشطة بأنها تدخلات أو إجراءات أو أعمال يتم من خلالها تحويل المدخلات- مثل الأموال والأغذية والمساعدة التقنية وأنواع الموارد الأخرى - إلى نواتج. ويمثل مستوى النشاط في التسلسل الهرمي للنتائج أيضا المستوى الذي تُعد عنده ميزانيات الحوافز القطرية للخطط الاستراتيجية القطرية. وتحدد الأنشطة على المستوى القطري بما يتواءم مع أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة وسياسة البرنامج بشأن الخطط الاستراتيجية القطرية.

## الأولويات الشاملة

12- على غرار الخطة الاستراتيجية للبرنامج، يشمل إطار النتائج المؤسسية ست أولويات شاملة. وتمثل الأولويات الشاملة مسائل جامعة ينبغي إدماجها في جميع جوانب تدخلات البرنامج، وهي ضرورية لضمان تنفيذ البرامج على نحو فعال وشامل ويصون الكرامة. وتشكل الأولويات الشاملة جزءا لا يتجزأ من جميع مراحل البرمجة، من التقييم والتصميم إلى التنفيذ والرصد. وبالنظر إلى أن الأولويات الشاملة تشمل جميع المجالات البرمجية وترتبط بجميع التدخلات الإنسانية والإنمائية، فإنها تعمم في جميع الحصائل والنواتج والأنشطة في إطار النتائج المؤسسية للفترة 2026-2029.

13- وفي ما يلي الأولويات الشاملة الست:

- ◀ تمكين التغذية والأنماط الغذائية الصحية؛
- ◀ تمكين النساء والبنات والنهوض بالمساواة؛
- ◀ ضمان الحماية للأشخاص المتضررين والمساءلة أمامهم؛
- ◀ إدماج الاستدامة البيئية؛
- ◀ ترسيخ المبادئ الإنسانية ومراعاة ظروف النزاع؛
- ◀ تعزيز إضفاء الطابع المحلي والضمان.

14- وتُعد مراعاة المجموعة الكاملة من الأولويات الشاملة في جميع مراحل دورة إدارة البرامج وتنفيذها شرطا أساسيا لضمان برامج فعّالة وعالية الجودة. ومن المهم أيضا تنفيذ الأولويات الشاملة لضمان التزام البرنامج بمبدأ الأمم المتحدة الداعي إلى "عدم ترك أحد خلف الركب" وضمان أن تدعم برامج البرنامج الممارسات البيئية الجيدة وألا تُلحق أي ضرر مع ضمان وصول جميع الأشخاص المعنيين المؤهلين إلى نتائج البرامج والإدارة على قدم المساواة وتوزيعها العادل بينهم.

## القسم الثاني: مؤشرات البرامج المؤسسية

- 15- ترد في الملحق الأول مؤشرات البرامج المؤسسية للحصائل والنواتج والأولويات الشاملة التي سيعتمد عليها البرنامج لقياس التقدم في تنفيذ الخطة الاستراتيجية. وتهدف مؤشرات البرامج المؤسسية إلى توفير أدلة على الإنجازات الرئيسية المنسوبة إلى برامج البرنامج، وتمكين التجميع على المستوى المؤسسي، والتحليلات، وتحليل الاتجاهات، وتوجيه صنع القرارات الاستراتيجية، وتوفير الأساس للإبلاغ الموثوق والمتسق في تقرير الأداء السنوي، وتيسير المساءلة أمام المجلس التنفيذي للبرنامج والجهات المانحة وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين.
- 16- وترتب مؤشرات البرامج المؤسسية بحسب الحصيلة الاستراتيجية، بما يتماشى مع هيكل الخطة الاستراتيجية للفترة 2026-2029. ويرد في نهاية الملحق الأول قائمة بالمؤشرات المؤسسية الشاملة المرتبطة بكل واحدة من الأولويات الشاملة الست.
- 17- وتشبه مؤشرات البرامج المؤسسية الأهداف الرفيعة المستوى الواردة في إطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025. وتم الإبقاء على بعض الأهداف الرفيعة المستوى من دون تعديل في مؤشرات البرامج المؤسسية. وتشبه جميع مؤشرات البرامج المؤسسية الأخرى الأهداف الرفيعة المستوى السابقة من حيث النطاق والتصميم. وكما كان الحال في السابق مع الأهداف الرفيعة المستوى، ستحدد القيم المستهدفة لمؤشرات البرامج المؤسسية على مستوى النواتج، بحسب الاقتضاء. وستقارن القيم المستهدفة بالقيم الفعلية على أساس سنوي في خطة البرنامج للإدارة وستدرج في تقرير الأداء السنوي.
- 18- ويشمل إطار النتائج المؤسسية ما مجموعه 20 مؤشرا من مؤشرات البرامج المؤسسية على مستوى الحصائل (مقابل 61 مؤشرا في السابق). وتهدف مؤشرات الحصائل المؤسسية إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي: ما هو الفرق الذي أحدثته برامج البرنامج؟ وتقيس هذه المؤشرات التأثيرات التي تتراوح بين متوسطة الأجل وطويلة الأجل لبرامج البرنامج التي تنشأ عن تنفيذ النواتج والأنشطة على المستويات الأدنى. ويعبر اختيار مؤشرات البرامج المؤسسية على مستوى الحصائل في إطار النتائج المؤسسية عن صلتها بمجموعة واسعة من عمليات البرنامج؛ وفائدتها كمؤشرات رئيسية لإنجازات البرنامج؛ وصلتها بالأداء التشغيلي؛ ودقتها الإحصائية وقدرة تجميعها على المستوى العالمي؛ وصلتها وفائدتها لأغراض الرصد والإبلاغ على المستوى المؤسسي.
- 19- ويشمل إطار النتائج المؤسسية على مستوى النواتج 30 مؤشرا من مؤشرات البرامج المؤسسية (مقابل 110 مؤشرات في السابق). وتجيب مؤشرات النواتج المؤسسية على الأسئلة الرئيسية التالية: إلى من وصل البرنامج وماذا قدم؟ ومتى؟ وأين؟ وهي تهدف إلى قياس تقديم المساعدة المستهدفة مثل عدد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم وعدد الشركاء الذين يتلقون خدمات البرنامج وعدد البلدان حيث تجري عمليات نقدية. وسيواصل البرنامج أيضا إدراج أرقام رئيسية إضافية على مستوى النواتج في تقرير الأداء السنوي، بما في ذلك التجميع العالمي للبيانات على مستوى النواتج بشأن من يتلقون المساعدة من البرنامج ومدة تقديمها، وكمية الأغذية المقدمة، والمبالغ النقدية المقدمة، وحالة الإقامة للسكان الذين يتلقون المساعدة (بما في ذلك السكان النازحون).
- 20- ويشمل إطار النتائج المؤسسية أيضا 15 مؤشرا من مؤشرات البرامج المؤسسية للأولويات الشاملة (مقابل 21 مؤشرا في السابق). وتجيب المؤشرات المؤسسية الشاملة على السؤال الرئيسي التالي: هل تعيد البرنامج بالتزاماته بشأن الأولويات الشاملة؟ وتقيس هذه المؤشرات التقدم نحو الوفاء بالتزامات البرنامج في ما يتعلق ببلوغ الحدود القصوى لفعالية البرامج، بما في ذلك ما يتعلق بالإنصاف والتمثيل، وضمان مشاركة المجموعات المتنوعة دور هادف وأخذها بعين الاعتبار. وبالإضافة إلى مؤشرات البرامج المؤسسية الشاملة الإلزامية، سيقوم البرنامج بتصنيف البيانات، حيثما أمكن، لجميع مؤشرات إطار النتائج المؤسسية بحسب العمر والجنس لكي يتمكن من رصد مدى تعزيز برامجه للحماية والمساءلة وتوفير المنافع لجميع الأشخاص المؤهلين بشكل منصف.

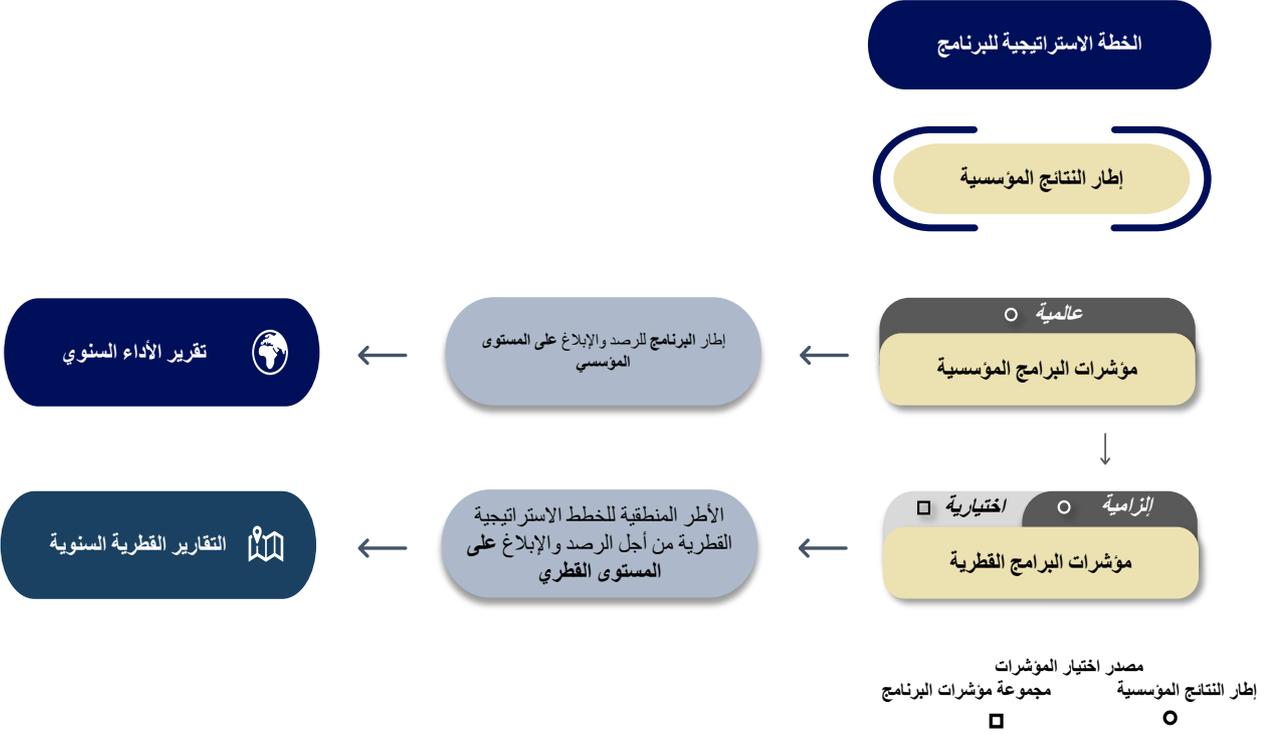
## القسم الثالث: مؤشرات البرامج القطرية

- 21- تهدف مؤشرات البرامج القطرية في المقام الأول إلى تزويد الأفرقة القطرية بأدلة لأغراض تصميم البرامج وإدارتها، بما في ذلك المعلومات اللازمة لتوجيه التعديلات المنتظمة على البرامج أثناء تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية. وتؤدي مؤشرات البرامج القطرية أيضا دورا مهما في تيسير الإبلاغ على المستوى القطري وضمان المساءلة أمام الأشخاص المعنيين.
- 22- وعلى غرار إطار النتائج المؤسسية السابق، سيجري دعم جهود تيسير الرصد التعاوني على المستوى القطري، حيثما أمكن، من خلال استخدام مؤشرات مشتركة ومتكاملة بين الوكالات، فضلا عن المؤشرات ذات الصلة المستمدة من الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات وإطار مؤشرات نواتج مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.
- 23- وفي حين ستواصل مؤشرات البرامج القطرية الاعتماد على الأساليب الكمية، ستستمر الجهود التي بدأت مع إطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025 لتعزيز قاعدة الأدلة لدى البرنامج من خلال استخدام الأساليب النوعية مع إطار النتائج المؤسسية للفترة 2026-2029.
- 24- وتشمل مؤشرات البرامج القطرية المجموعة الكاملة لمؤشرات إطار النتائج المؤسسية التي استخدمتها المكاتب القطرية في الفترة بين عامي 2022 و2025، بما في ذلك بعض المؤشرات التي تم تجربتها في عامي 2024 و2025. وعند الموافقة على إطار النتائج المؤسسية للفترة 2026-2029، ستصدر توجيهات إلى المكاتب القطرية توضح عملية اختبار المؤشرات الإضافية وتجربتها والموافقة عليها بحسب ما تقتضيه الحاجة.
- 25- ولضمان دقة البيانات وجودتها وقوتها، سُنصنف مؤشرات البرامج القطرية حيثما أمكن بحسب الجنس والعمر. ويدخل هذا الالتزام بتصنيف البيانات في صميم التزام البرنامج بمبدأ عدم ترك أحد خلف الركب، بما في ذلك الفئات السكانية المهمشة والمستبعدة.
- 26- وستواصل المكاتب القطرية، وفقا للممارسة الحالية ورهنا بظروف كل منها وبتوقعات التمويل ومستوى الطموح، تحديد القيم المستهدفة لمؤشرات البرامج القطرية الخاصة بالحصائل والنواتج والأولويات الشاملة.
- 27- ويشمل إطار النتائج المؤسسية نوعين من مؤشرات البرامج القطرية، الإلزامية واختيارية.
- 28- وتمثل مؤشرات البرامج القطرية الإلزامية المؤشرات الأساسية للحصائل والنواتج والأولويات التي تعتبر ضرورية لضمان نهج منسق للرصد والإبلاغ في كامل مجموعة عمليات البرنامج. ويرتبط كل مؤشر من مؤشرات البرامج القطرية الإلزامية بمؤشر واحد من مؤشرات البرامج المؤسسية (انظر القسم الثاني من إطار النتائج المؤسسية)، مما يوفر قاعدة أدلة للتجميع العالمي والإبلاغ عن مؤشرات البرامج المؤسسية الواردة في تقرير الأداء السنوي.
- 29- وتمثل مؤشرات البرامج القطرية الاختيارية مؤشرات حصائل ونواتج ومؤشرات شاملة مصممة خصيصا تسمح بقياس مجموعة واسعة من نتائج البرامج والإبلاغ عنها في عمليات مختلفة وسياقات قطرية متنوعة. والغرض من المؤشرات الاختيارية هو تزويد مديري البرامج ببيانات البرامج والمعلومات المطلوبة لتوجيه تعديلات البرامج في الوقت شبه الفعلي. وتوفر المؤشرات الاختيارية، بالاقتران مع مؤشرات البرامج القطرية الإلزامية، صورة شاملة لأداء البرنامج على المستوى القطري.
- 30- وتتوفر المجموعة الكاملة من مؤشرات البرامج القطرية الاختيارية (أكثر من 250 مؤشرا في المجموع) في مجموعة مؤشرات البرنامج. ويسمح تمكين مكاتب البرنامج القطرية من اختيار مؤشرات البرامج القطرية الاختيارية بحرية من مجموعة مؤشرات البرنامج لاستخدامها بالإضافة إلى مؤشرات البرامج القطرية الإلزامية بالاستفادة من المؤشرات التي تتواءم على أفضل نحو مع تصميم البرامج واحتياجات الإدارة، مع ضمان استمرارية استخدام المؤشرات بمرور الوقت، وتوافر بيانات الرصد الطولي، والقدرة على إجراء تحليل اتجاهات متعدد السنوات. وتوفر مجموعة مؤشرات البرنامج ملاحظات منهجية شاملة لكل مؤشر تصف كيفية جمع المؤشرات وتفسيرها وحسابها والإبلاغ عنها. وستُدرج المجموعة الكاملة من مؤشرات البرامج القطرية الإلزامية والاختيارية التي تختارها المكاتب القطرية في الأطر المنطقية للخطط الاستراتيجية القطرية، وسيجري الإبلاغ عنها

في تقاريرها القطرية السنوية. وترتبط مجموعة المؤشرات أيضا بأدوات جمع البيانات المؤسسية الخاصة بالبرنامج لضمان أن تكون البيانات المستخدمة في حساب المؤشرات وتصنيفها وتحليلها متسقة وعالية الجودة.

31- ويبين الشكل 2 أدناه نوعي مؤشرات البرامج القطرية والمصدر الذي ستعتمد عليه المكاتب القطرية في اختيارها وخطوط الإبلاغ الخاصة بكل منها.

الشكل 2: مصدر اختيار المؤشرات البرامجية



ملاحظة: تشمل المؤشرات مؤشرات الحصائل والنواتج والمؤشرات الشاملة

32- على مستوى الحصائل، تؤدي مؤشرات البرامج القطرية الإلزامية والاختيارية على حد سواء دورا حاسما في قياس فعالية العمليات القطرية للبرنامج وأثارها على المدى المتوسط والطويل، ولا سيما على مستوى الأفراد والأسر والمجتمعات المحلية، بما في ذلك التغييرات في ظروف الأمن الغذائي والاحتياجات الأساسية، والحالة التغذوية، وتحسينات سبل كسب العيش، والتحسينات في التكيف والقدرة على الصمود في وجه الصدمات وعوامل الإجهاد.

33- والغرض من مؤشرات البرامج القطرية على مستوى النواتج هو تمكين البرنامج من قياس مساعده المستهدفة وأنشطته ذات الأولوية، بما في ذلك ما يتعلق بكمية الأغذية المقدمة، ومقدار المبالغ النقدية المحولة وعدد المستفيدين الذين يتلقون المساعدة، والنظم والمؤسسات المدعومة، والأصول التي تم إنشاؤها، والمهارات والقدرات التي تم تطويرها، والوجبات المدرسية المقدمة.

34- ويهدف الرصد والإبلاغ على المستوى القطري بشأن مؤشرات البرامج القطرية الشاملة إلى مساعدة البرنامج في ضمان العدالة في تنفيذ البرامج وشمول جميع الأشخاص المعنيين المؤهلين. كما تتيح المؤشرات الشاملة للبرنامج تتبع الالتزام على المستوى القطري بالالتزامات الشاملة الموصوفة في وثائق السياسات والاستراتيجيات ذات الصلة. وفي إطار جهود ضمان التمثيل الدقيق لجميع الفئات المستهدفة، ستصنف البيانات الخاصة بجميع مؤشرات البرامج القطرية الأخرى، بالإضافة إلى البيانات المجمعة بشأن المؤشرات الشاملة، بحسب العمر والجنس والإعاقة حيثما أمكن.

35- وستكون جميع مؤشرات البرامج القطرية (الإلزامية والاختيارية) متاحة للجمهور في الأطر المنطقية للخطط الاستراتيجية القطرية وفي التقارير القطرية السنوية حيث سيجري الإبلاغ عنها سنويا.

36- وستُقدّم توجيهات أكثر تحديداً إلى المكاتب القطرية بشأن اختيار مؤشرات البرامج القطرية الإلزامية والاختيارية، والوتيرة المتوقعة لرصد المؤشرات، واستخدام أدوات جمع البيانات المؤسسية، ومتطلبات الإبلاغ، ومتطلبات التجميع والتصنيف، وغير ذلك من الجوانب المنهجية ذات الصلة.

### القسم الرابع: نتائج الإدارة ونواتج نتائج الإدارة ومؤشرات الأداء الرئيسية

37- تعبر نتائج الإدارة عن الكيفية التي يستخدم بها البرنامج عوامل التمكين التنظيمية وسياساته وموارده - الممولة من خلال الميزانية المؤسسية - بطريقة استراتيجية لتنفيذ خطته الاستراتيجية بفعالية في دورات التخطيط والتنفيذ والرصد والتقييم والإبلاغ. وتستند هذه النتائج إلى المبدأ القائل بأن إدارة الأداء المؤسسي تدفع أداء البرامج على المستويات القطرية والإقليمية والعالمية، تدعم هذه النتائج الوظائف القيادية الاستراتيجية والدعم التشغيلي والرقابة والمشاركة الخارجية الضرورية لتنفيذ عمليات قائمة على المبادئ وخاضعة للمساءلة. وهي توجه التخطيط والميزنة والإبلاغ عن الأداء في البرنامج، بما يضمن توفر عوامل التمكين الحاسمة على نطاق المنظمة. ومن خلال موازنة الموارد المالية مع النواتج ومؤشرات الأداء المحددة، تُعزز نتائج الإدارة الاستخدام المسؤول للموارد، والتحسين المستمر، والالتزام بالمعايير الائتمانية التي تلتزم بها الهيئات الرئاسية في البرنامج والجهات الشريكة والمجتمعات المحلية التي يخدمها. ويعرض الملحق الثاني مؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة لقياس نتائج الإدارة.

#### نتيجة الإدارة 1: فعالية الاستراتيجية والاتجاه والإدارة

38- توفر نتيجة الإدارة 1 الأساس الاستراتيجي الذي يُمكن البرنامج من العمل كمنظمة موجهة استراتيجياً، تُدار بكفاءة وتخضع للمساءلة، وقادرة على تحقيق رسالتها الإنسانية من خلال المشاركة القائمة على المبادئ والعمل القائم على النتائج. وتوفّر هذه النتيجة القيادة والهياكل والنظم اللازمة لتوجيه الأولويات التنظيمية، ودفع عجلة التغيير، والحفاظ على النزاهة والمعايير الأخلاقية في الإدارة الفعالة للموارد.

39- وتتحقق هذه النتيجة من خلال ثلاثة نواتج مترابطة: الناتج 1-1 من نواتج نتائج الإدارة بشأن الاتجاه الاستراتيجي وإدارة التغيير، الذي يحدد الأولويات المؤسسية ويوجه التحول التنظيمي؛ والناتج 1-2 من نواتج نتائج الإدارة بشأن الرقابة الإدارية والامتثال، الذي يعزز المساءلة والسلوك الأخلاقي والالتزام بالقواعد والمعايير؛ والناتج 1-3 من نواتج نتائج الإدارة بشأن إدارة المخاطر بفعالية، الذي يعزز قدرة البرنامج على توقع المخاطر وتقييمها وتخفيفها. وتشكل هذه النواتج معاً الأساس الاستراتيجي والائتماني وأساس الحوكمة لأداء إدارة البرنامج.

40- وخلاصة القول إن نتيجة الإدارة 1 هي الركيزة التي يعتمد عليها تنفيذ جميع نتائج الإدارة الأخرى. فهي تُمكن من التنفيذ التشغيلي وتحقيق التميز في تقديم الخدمات في إطار نتيجة الإدارة 2، وتعزز مصداقية البرنامج وتموضعه اللازمين لتحقيق نتيجة الإدارة 3، وتدعم الشفافية والمعايير الأخلاقية المتوقعة في إطار نتيجة الإدارة 4.

#### 1-1 الاتجاه الاستراتيجي وإدارة التغيير

41- يُشكّل الناتج 1-1 من نواتج نتائج الإدارة الركيزة التي تعتمد عليها قيادة البرنامج المؤسسية والتموضع الاستراتيجي داخل النظام الإنساني الدولي، فضلاً عن مواءمته واتساقه الداخليين القويين. ويزوّد هذا الناتج قيادة البرنامج بما يلزم لتحديد أولويات مؤسسية واضحة، وتوجيه عمليات التغيير، ومواءمة الموارد والوظائف مع الولاية المتطورة للمنظمة. ويُعزّز هذا الناتج صوت البرنامج وتأثيره على المستوى العالمي، ويضمن أن تكون المشاركة الخارجية القائمة على المبادئ نابعة من استراتيجية متسقة وتعبر عن اتجاه مؤسسي موحد.

42- ويشمل هذا الناتج أيضاً وضع وإدارة هيكل السياسات في البرنامج. ويوفر الأدوات المعيارية - مثل السياسات والمعايير والإجراءات التقنية - التي تُوجّه تصميم وتنفيذ مساعدات البرنامج. وتوفّر هذه الأطر وضوحاً واتساقاً على المستوى التشغيلي في جميع السياقات والوظائف، بما يتماشى مع أفضل الممارسات في منظومة الأمم المتحدة. وتشكل منصات التنسيق

الاستراتيجي، والانتقال إلى مقرّ عالمي متكامل، ونموذج تمويل محسن جزءا من هذه النواتج أيضا، مما يمكن تقديم خدمات أكثر فعالية إلى المكاتب القطرية.

43- ومن خلال ترسيخ مشاركة البرنامج على المستوى العالمي في سياسات قوية والمواعمة الداخلية، تضمن نتيجة الإدارة 1-1 أن تظل المنظمة موجهة استراتيجيا، وقائمة على الأدلة، وقادرة على الوفاء بالعرض في التصدي للتحديات الراهنة والناشئة.

### 2-1 الرقابة الإدارية والامتثال

44- يعزز هذا الناتج المساءلة الداخلية في البرنامج ويحمي سلامته التشغيلية من خلال ضمان استجابة المنظمة بطريقة منهجية لنتائج هيئات الرقابة المستقلة وتضمين الدروس المستفادة في عملياتها. ويعزز السلوك الأخلاقي والامتثال للسياسات المؤسسية والمعايير الانتمانية للشركاء ويشجع على التعلم على جميع مستويات المنظمة. ويشمل هذا الناتج آليات الرقابة التي تشكل جزءا لا يتجزأ من الإدارة المباشرة، بما في ذلك تنفيذ ومتابعة توصيات عمليات المراجعة والتقييم، واستعراضات الامتثال الداخلية، والإجراءات المتخذة لتفعيل نتائج هيئات الرقابة المستقلة. وتُسهم هذه الآليات في إغلاق حلقة التعقيبات من خلال الربط بين التدقيق المستقل الموضح في 2-4 وعمل الإدارة المستمر لتعزيز المساءلة الداخلية، وردع سوء السلوك، ودعم المعايير الانتمانية والأخلاقية. ومن خلال إضفاء الطابع المؤسسي على الضمانات وتعزيز ثقافة الامتثال والتحسين والتعلم المستمرين، يحمي هذا الناتج سمعة البرنامج، ويدعم العمل القائم على المبادئ، ويضمن مزيدا من المساءلة أمام الجهات المانحة والشركاء والسكان المتضررين. وعموما، من خلال تعزيز الامتثال ودعم جهود الضمان على مستوى المنظمة، يعزز هذا الناتج قدرة البرنامج على تقديم مساعدات قائمة على المبادئ وعالية الجودة وواسعة النطاق.

### 3-1 إدارة المخاطر

45- يعزز الناتج 3-1 من نواتج نتائج الإدارة قدرة البرنامج على تحديد المخاطر التي يمكن أن تؤثر على قدرة المنظمة على تحقيق رسالتها وتقييم هذه المخاطر وإدارتها. ويشمل الأطر والنظم والثقافة المؤسسية اللازمة لتوقع التهديدات التشغيلية والاستراتيجية والمالية والقانونية والتهديدات التي تمس سمعة المنظمة والاستجابة لها. ومن خلال ترسيخ الوعي بالمخاطر على جميع مستويات المنظمة، يمكن هذا الناتج من اتخاذ قرارات استباقية، ويضمن استمرارية العمليات، ويعزز الثقة بين أصحاب المصلحة. ويضمن أيضا الوفاء بالالتزامات المتعلقة بواجب الرعاية، والحفاظ على قدرة البرنامج على الصمود اللازمة للعمل بفعالية في البيئات العالية المخاطر والسريعة التغير. ومن خلال الإدارة المتكاملة للمخاطر المؤسسية، يظل البرنامج شريكا مسؤولا وموثوقا في العمل الإنساني.

### نتيجة الإدارة 2: خدمات أعمال متممة بالكفاءة والفعالية وقائمة على الأدلة

46- تضمن نتيجة الإدارة 2 أن تكون لدى البرنامج القدرات التشغيلية والنظم والبنية التحتية اللازمة لتقديم المساعدة بكفاءة وعلى نحو خاضع للمساءلة وعلى نطاق واسع. وهي تُترجم الاتجاه الاستراتيجي والرقابة اللذين تنص عليهما نتيجة الإدارة 1 إلى إجراءات فعالة من خلال تزويد المنظمة بالأدوات والخدمات والمنصات التي تحتاج إليها للعمل بطريقة موثوقة في بيئات معقدة وعالية المخاطر. وتشمل نتيجة الإدارة 2 ستة نواتج أساسية: التنسيق في حالات الطوارئ والاستعداد لها (1-2)؛ ودعم العمليات البرمجية (2-2)؛ وخدمات سلسلة الإمداد (2-3)؛ وإدارة شؤون العاملين وواجب الرعاية (2-4)؛ والاستفادة من الابتكار والتكنولوجيا (2-5)؛ والخدمات الإدارية والمالية (2-6). وتشكل هذه النواتج معا الأساس المتكامل للتنفيذ التشغيلي، مما يمكن إدارة البرنامج من دعم المكاتب القطرية مباشرة، وكذلك المشاركة في جهود الدعوة الخارجية والشراكات وتعبئة الموارد في إطار نتيجة الإدارة 3، من خلال ضمان أن تكون قدرة البرنامج على التنفيذ قوية بصورة واضحة. وتوفر نتيجة الإدارة 2 أيضا الأسس التشغيلية التي تدعم المساءلة المؤسسية في إطار نتيجة الإدارة 4، من خلال ضمان وجود نظم تحافظ على النزاهة المالية والامتثال والرقابة الواعية.

### 1-2 التنسيق في حالات الطوارئ والاستعداد لها

47- يُشكّل الناتج 1-2 من نواتج نتائج الإدارة الأساس لدور القيادة العالمية الذي يضطلع به البرنامج في مجال التنسيق في حالات الطوارئ، بما في ذلك أدواره في المجموعة العالمية المعنية بالأمن الغذائي واللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. ويضمن

هذا الناتج قدرة البرنامج على قيادة الاستجابات في حالات الطوارئ ودعمها واستكمالها بسرعة وبأمان ووضوح استراتيجي. وتستمد هذه القدرات جذورها من الاتجاه الاستراتيجي والضمانات المدرجة في إطار نتيجة الإدارة 1 - بما في ذلك القيادة الواعية بالمخاطر، وأطر الحوكمة، وعمليات إدارة التغيير - التي تكفل أن يكون الاستعداد لحالات الطوارئ سليما من الناحية التشغيلية ومترسخا من الناحية الاستراتيجية. ويكفل هذا الناتج أن يكون البرنامج قادرا على التصرف الحاسم في حالات الطوارئ، مدعوما بأدوات إدارة الأزمات، ونظم المعلومات في الوقت الفعلي، وآليات الاستجابة السريعة مثل حساب الاستجابة العاجلة. ويشمل أيضا خدمات الطيران والإجلاء واستمرارية سير الأعمال التي تدعم العمليات في البيئات المتقلبة.

## 2-2 دعم العمليات البرمجية

48- يضمن الناتج 2-2 من نواتج نتائج الإدارة تصميم المساعدة التي يقدمها البرنامج وتنفيذها بطريقة قائمة على المبادئ ومستندة إلى الأدلة ومصممة خصيصا لتلبية احتياجات الأشخاص الذين يخدمهم. ويوفر هذا الناتج التوجيه التقني والنظم وآليات ضمان الجودة المطلوبة لتعزيز تصميم البرامج والملاءمة والاستعداد والاستهداف والفعالية في مجموعة متنوعة من السياقات التنظيمية. ومن خلال تعزيز استخدام البيانات المصنفة، وتحليل السياق، والتخطيط الواعي بالمخاطر، يعزز هذا الناتج جودة البرامج والمساءلة في جميع السياقات. ويدعم أيضا التكامل التشغيلي للألويات الشاملة للبرنامج، بما يضمن تقديم المساعدة في الوقت المناسب، وأن تكون آمنة ونابعة من السياق المحلي، وتقدم نماذج برمجية عالية الجودة وقادرة على التكيف، بما يحسن الاستجابة والأثر. ومن خلال التعلم المنظم والبحث التشغيلي والتحسين المستمر، يمكن هذا الناتج البرنامج من تكييف البرمجة في الوقت الفعلي والتمسك بمبادئه الإنسانية أثناء الاستجابة للبيئات المعقدة والدينامية.

49- ومن مجالات التركيز الرئيسية لهذا الناتج أيضا توليد بيانات عالية الجودة وإدارة المعرفة واستخدامهما لتوجيه عملية صنع القرار. وتشكل جودة المساعدة وملاءمتها قبل الأزمات وأثناءها وبعدها محور تركيز الاستعداد على مستوى البرامج في إطار هذا الناتج. ويشمل هذا العمل بناء نظم وطنية، ووضع إجراءات استباقية، ودعم خطط تشغيلية تقوم على أسس محلية وتركز على الأشخاص. وتكمل هذه الجهود النظم الاحتياطية المؤسسية ونظم التنسيق في حالات الطوارئ المبينة في إطار الناتج 1-2 من نواتج نتائج الإدارة ولكنها تختلف عنها.

## 3-2 خدمات سلسلة الإمداد

50- ويستند الناتج 3-2 من نواتج نتائج الإدارة إلى قدرات سلسلة الإمداد التي تدعم الريادة العالمية للبرنامج في مجال اللوجستيات الإنسانية. ويشمل هذا الناتج الخدمات الشاملة اللازمة لضمان نقل البضائع بطريقة موثوقة وفي الوقت المناسب وبفعالية من حيث التكلفة، بدءا من الشراء والنقل إلى التخزين واللوجستيات داخل البلدان والتنفيذ في الميل الأخير. وتعد عمليات سلسلة الإمداد التي ينفذها البرنامج حاسمة لتمكين الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ وتنفيذ البرامج الروتينية في مجموعة واسعة من البيئات التشغيلية، بما في ذلك بعض أكثر البيئات تعقيدا وانعداماً للأمن في العالم.

51- ومن خلال هذا الناتج، يقدم البرنامج أيضا دعما تقنيا حيويا للمكاتب القطرية، بما في ذلك تعزيز القدرات وتقييم الأسواق وتخطيط الطلب وتحقيق المستوى الأمثل للوجستيات. ومما يعزز التميز التشغيلي المعترف به للبرنامج في هذا المجال قيادته لمجموعة العمل الإنساني العالمية ودوره كمقدم للخدمات المشتركة للمجتمع الإنساني الأوسع نطاقا، ودعمه لتنسيق وتقديم مساعدات إنقاذ الأرواح عبر الوكالات والجهات الفاعلة الأخرى.

52- ويستثمر البرنامج باستمرار في تقوية نظم سلسلة الإمداد من أجل تعزيز سرعة التحرك والشفافية والمساءلة. ويشمل ذلك الحفاظ على آليات متينة لضمان الجودة، وتطوير البنية التحتية اللوجستية وتحديثها، والاستفادة من البيانات والأدوات الرقمية من أجل إبراز صورة سلسلة الإمداد في الوقت الفعلي، وضمان الامتثال للمعايير الدولية. ويضمن هذا الناتج أن تكون سلسلة الإمداد في البرنامج قادرة على توسيع نطاقها بسرعة استجابة لحالات الطوارئ مع الحفاظ على الكفاءة وتقليل المخاطر إلى أدنى حد وتحقيق أفضل الحاصلات من حيث القيمة.

## 4-2 إدارة شؤون العاملين وواجب الرعاية

53- يضمن الناتج 4-2 من نواتج نتائج الإدارة أن تكون لدى البرنامج قوة عاملة ماهرة ومتنوعة ومدعومة بشكل جيد وقادرة على الأداء في بيئات صعبة. ويركز هذا الناتج على توظيف المواهب واستبقائها، ودعم رفاه الموظفين، وبناء ثقافة مكان عمل آمن وشامل للجميع، تحافظ على قيم البرنامج والتزامات واجب الرعاية. ويغطي هذا الناتج التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة، وإدارة الأداء، واستقدام المواهب، والتعلم والتطوير، والخدمات الاستشارية القانونية التي تحمي حقوق الموظفين وتدعم معايير العمل الدولية. ويشكل واجب الرعاية محور هذا الناتج الذي يشمل السلامة في مكان العمل والدعم النفسي والاجتماعي وخدمات الرفاه وإدارة البنية التحتية، بما يضمن قدرة الموظفين على العمل بفعالية وبما يتماشى مع المعايير الأخلاقية حتى في الحالات العالية المخاطر. ويساعد هذا الناتج البرنامج في الحفاظ على استعداداته التشغيلي والوفاء بمسؤوليته تجاه الأشخاص الذين ينفذون رسالته.

## 5-2 الاستفادة من الابتكار والتكنولوجيا

54- يهيئ الناتج 5-2 من نواتج نتائج الإدارة البرنامج للعمل كمنظمة قائمة على البيانات وممكنة رقمياً ومبتكرة. ويدعم هذا الناتج الاستخدام الاستراتيجي للنظم الرقمية والتكنولوجيات الناشئة من أجل تحسين الكفاءة والفعالية والإنصاف في عمليات البرنامج وصنع القرارات. وتشكل المنصات المؤسسية الأساسية في البرنامج - بما في ذلك أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة وشبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات ومنصة البرنامج الرقمية لإدارة التحويلات والمعلومات الخاصة بالمستفيدين - العمود الفقري للنظام الإيكولوجي الرقمي في البرنامج، مما يمكن من تحقيق تكامل البيانات في الوقت الفعلي والرقابة التشغيلية والبرمجة القائمة على الأدلة. ويعزز هذا الناتج أيضاً الابتكار المؤسسي من خلال قنوات منظمة تدعم تجريب وتكييف وتوسيع نطاق الحلول المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي، وسلسلة الكتل، والتكنولوجيات الجغرافية المكانية. ومن خلال تعزيز حوكمة البيانات، وتحسين الدراية الرقمية، ومواءمة الابتكار مع الأولويات التشغيلية، يضمن هذا الناتج أن يظل البرنامج قادراً على التكيف وفعالاً وملائماً للغرض في بيئة سريعة التطور.

## 6-2 الخدمات الإدارية والمالية

55- يضمن الناتج 6-2 من نواتج نتائج الإدارة عمل البرنامج بنزاهة مالية وكفاءة إدارية ومساءلة مؤسسية. ويشمل هذا الناتج التخطيط والميزنة ومراقبة النفقات والرقابة المالية وعمليات الاستثمار والخزائن ومعالجة كشوف المرتبات واسترداد التكاليف وتقديم التقارير المالية. ويشمل أيضاً الخدمات الإدارية الأساسية مثل السفر وإدارة الأصول والمرافق ودعم الموظفين، بما يضمن سلسلة التنفيذ التشغيلي في مختلف السياقات.

56- وتهدف هذه الوظائف إلى دعم الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتعزيز الصلة بين الموارد والنتائج من خلال التمكين من صنع قرارات مستنيرة وواعية بالمخاطر وإدارة مالية شفافة. ويتم إدماج الاستدامة البيئية من خلال تتبع الانبعاثات والبنية التحتية الخضراء والممارسات الإدارية.

57- ومن خلال دعم النظم والمعايير المؤسسية للمعاملات المالية، يعزز هذا الناتج تحليلات القيمة مقابل المال، ويخفف المخاطر التشغيلية، ويعزز الاستعداد لتقديم المساعدات على نطاق واسع. وتسهم هذه الخدمات مجتمعة في الحفاظ على المعايير الانتمانية للبرنامج واستمراره التشغيلية، وفي الوقت نفسه تيسير تزويد العمليات الميدانية بدعم سريع وخاضع للمساءلة.

## نتيجة الإدارة 3: الاستفادة من جهود الدعوة والاتصالات لتعزيز التمويل الفعال والشراكات الفعالة

58- تعزز نتيجة الإدارة 3 قدرة البرنامج على إقامة الشراكات الفعالة اللازمة للوفاء بولايته. وتُنتج نتيجة الإدارة هذه، التي يتم تحقيقها من خلال ناتجين من نواتج نتائج الإدارة - الدعوة والاتصالات والشراكات (3-1) والتمويل المتعدد السنوات المسرع والمتنوع والمرن (3-2) - للبرنامج صياغة السرديات العالمية والتفاعل مع الجماهير ذات الأولوية، وتضع البرنامج في موقع رائد موثوق به في مجال العمل الإنساني والإنمائي. ومن خلال السرد المنسق للقصص، والتفاعل مع وسائل الإعلام، وإدارة مخاطر السمعة، يعزز البرنامج من إبراز صورته وقيم علاقات استراتيجية تعزز رسالته. وبالتوازي مع ذلك، تعزز هذه النتيجة قدرة البرنامج على تعبئة موارد أكثر قابلية للتنبؤ، وأكثر استدامة، وأكثر قابلية للتكيف من المصادر التقليدية والناشئة.

وتمكن هذه النتيجة أيضا المشاركة الفعالة عبر الولايات والقطاعات ونماذج التمويل، مما يعزز التعاون والمواطنة مع الأهداف على نطاق المنظومة. وتعتمد نتيجة الإدارة 3 المرتبطة ارتباطا وثيقا بتحديد إطار المشاركة القائمة على المبادئ من خلال الاتجاه الاستراتيجي في إطار نتيجة الإدارة 1، أيضا على القدرات التشغيلية التي تدعمها نتيجة الإدارة 2 وآليات الحوكمة والرقابة المستقلة التي يتم توفيرها من خلال نتيجة الإدارة 4. وبوجه عام، تعزز نتيجة الإدارة 3 ريادة البرنامج بوصفه جهة فاعلة قائمة على المبادئ وموثوقة وخاضعة للمساءلة، مما يمكنه من تقديم المساعدة على نطاق أوسع وبأثر أقوى وبطرق أكثر استدامة واتساقا.

### 1-3 الدعوة والاتصالات والشراكات

59- يعزز الناتج 1-3 من نواتج نتائج الإدارة تأثير البرنامج وصورته البارزة وصوته على المستوى العالمي من أجل تعبئة الإرادة السياسية والدعم العام وتشكيل الشراكات الاستراتيجية اللازمة لتعزيز حجم ما يقدمه من مساعدة ونوعيتها وأثرها. ويعزز هذا الناتج التخطيط المشترك، والتنسيق، وتبادل المعارف لضمان استفادة البرنامج من القدرات التكميلية للجهات الفاعلة الأخرى (بما في ذلك الحكومات، والمؤسسات المالية الدولية، والمجتمع المدني، والقطاع الخاص)، ومواطنة جهوده مع الأهداف المشتركة على نطاق المنظومة، مما يعزز التعاون عبر الولايات والقطاعات ونماذج التمويل. وتستند هذه الجهود إلى المشاركة القائمة على المبادئ والشفافية والمساءلة المشتركة، بما يضمن بناء الشراكات على أسس من الثقة، وتصميمها لتحقيق نتائج ملموسة لصالح السكان المتضررين. وبوجه عام، يؤدي الناتج 1-3 من نواتج نتائج الإدارة دورا محوريا في تعزيز قيادة البرنامج ومصادقته، وتمكينه في الوقت نفسه من تقديم مساعدات عالية الجودة وتحقيق نتائج مؤثرة تكمل الاتجاه المؤسسي المحدد في إطار نتيجة الإدارة 1.

60- وعلاوة على ذلك، يمكن هذا الناتج البرنامج من صياغة السرديات العالمية، وإشراك الجماهير ذات الأولوية، وترسيخ تموضعه كرائد موثوق به في مجال العمل الإنساني والإنمائي. ويشمل ذلك اتباع نهج استباقي متعدد القنوات في مجال الدعوة وسرد القصص، مستندا في ذلك إلى إنتاج محتوى مؤثر، والابتكار الرقمي، والتمثيل الاستراتيجي في المنديات العالمية الرئيسية. وفي الوقت نفسه، تدعم الاتصالات الداخلية الاتساق التنظيمي، وتعزز إدارة التغيير، والمواطنة الاستراتيجية، وإشراك الموظفين.

61- ومن العناصر الأساسية لهذا الناتج حماية الهوية المؤسسية للبرنامج وتعزيزها من خلال إدارة مخاطر السمعة والضمانات القانونية التي تصون نزاهة البرنامج ومعاييرها. وتضمن الاتصالات الخارجية استمرار بروز صورة المنظمة، وتعزيز مصداقيتها، وسرعة استجابتها، إذ تسهم العلاقات القوية مع وسائل الإعلام، والاستراتيجية الرقمية، والمحتوى المتعدد الوسائط في ترسيخ تموضع البرنامج كصوت موثوق في ما يخص الجوع والأمن الغذائي.

### 2-3 التمويل المتعدد السنوات المسرع والمتنوع والمرن

62- سيوفر الناتج 2-3 من نواتج نتائج الإدارة للبرنامج القدرات اللازمة لتأمين تمويل يمكن التنبؤ به ومرن ومتنوع متوائم مع الاحتياجات العالمية المتغيرة والواقع التشغيلي. ويعزز قدرة البرنامج على المشاركة الاستراتيجية مع الجهات المانحة وتوسيع قاعدة موارده وتعزيز نماذج التمويل التي تدعم سرعة التحرك والاستدامة والأثر الطويل الأجل. ويعزز هذا الناتج المشاركة الاستراتيجية مع مجموعة واسعة من الشركاء - بما في ذلك الحكومات والتكتلات الإقليمية والقطاع الخاص والمؤسسات المالية الدولية - لتوسيع قاعدة موارد البرنامج وتعزيز استدامته المالية. وسيوسع هذا الناتج نطاق الوصول في أسواق الجهات المانحة الناشئة ويعزز مشاركة القطاع الخاص من خلال مبادرات تمويل مبتكرة للشركات والأفراد. ومن خلال تعزيز جودة مسارات تدفقات التمويل ومدتها وقدرتها على التكيف، يعزز هذا الناتج قدرة البرنامج على الصمود المالي ويضمن قدرة المنظمة على تقديم مساعدات قائمة على المبادئ والاحتياجات بمزيد من الكفاءة والموثوقية.

63- ويتيح هذا الناتج للبرنامج عموما تحسين جودة تدفقات التمويل ومدتها ومرورتها، مما يعزز قدرة المنظمة على تقديم مساعدات قائمة على المبادئ والاحتياجات، بمزيد من الكفاءة والسرعة وعلى نطاق أوسع، سواء في حالات الطوارئ أو في السياقات الممتدة.

#### نتيجة الإدارة 4: الحوكمة والرقابة المستقلة

64- تضمن نتيجة الإدارة 4 نزاهة عمليات البرنامج وشفافيتها والمساءلة عنها من خلال حوكمة قوية ورقابة مستقلة. وتكفل أن تكون عملية صنع القرار مستندة إلى الأدلة، وأن يخضع الأداء المؤسسي لتدقيق ذي مصداقية، وأن تظل المنظمة خاضعة للمساءلة أمام أصحاب المصلحة. وتشمل نتيجة الإدارة 4 ناتجين مترابطين: المشاركة الفعالة مع الهيئات الرئاسية (4-1) والمراجعة والتحقق والتقييم (4-2). ويكمل هذان الناتجان بشكل وثيق آليات الرقابة الداخلية والامتثال الخاصة بنتيجة الإدارة 1 مع الحفاظ على الاستقلال اللازم للتدقيق الموضوعي. وتعتمد نتيجة الإدارة 4 أيضا على النظم التشغيلية والبيانات المولدة في إطار نتيجة الإدارة 2 وتساعد على ضمان مصداقية المشاركة الخارجية للبرنامج في إطار نتيجة الإدارة 3 - تعزيز الثقة والتعلم والفعالية المؤسسية على نطاق المنظمة.

#### 1-4 المشاركة الفعالة مع الهيئات الرئاسية (المجلس التنفيذي للبرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة ولجنة الأمم المتحدة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية)

65- يشمل الناتج 4-1 من نواتج نتائج الإدارة 1 الهياكل والدعم اللازم للبرنامج لكي يتعاون بفعالية مع مجلسه التنفيذي والهيئات الرقابية الأخرى. ويضمن أن تكون عمليات الحوكمة شاملة وشفافة ومستنيرة بمعلومات دقيقة - مما يتيح اتخاذ قرارات في الوقت المناسب وتحقيق قيادة مؤسسية خاضعة للمساءلة. ومن خلال هذا الناتج، يحافظ البرنامج على اللازم من النظم والتنسيق ودعم السياسات لتيسير عقد اجتماعات الحوكمة الرسمية والزيارات الميدانية والدورات المشتركة وتحقيق الاتساق بين الوكالات. ويضمن أيضا إعداد وثائق الحوكمة وتبادلها في الوقت المناسب وبطريقة يسهل الوصول إليها وذات جودة عالية، مما يعزز نزاهة ومصداقية مشاركة البرنامج مع الدول الأعضاء.

#### 2-4 المراجعة والتحقق والتقييم

66- يوفر الناتج 4-2 من نواتج نتائج الإدارة التدقيق المستقل الذي يرسخ بيئة الرقابة التي تستجيب لها إدارة البرنامج في إطار الناتج 4-1 من نواتج نتائج الإدارة. وتتولى المسؤولية عن هذا الناتج مكاتب مستقلة من حيث الهيكل والوظيفة عن الإدارة، وهي: مكتب المراجعة الداخلية، ومكتب التقييم، ومكتب التفتيش والتحقق، وفقا للمعايير الدولية لضمان الحياد والمصداقية. ويولد هذا الناتج استنتاجات وتوصيات قائمة على الأدلة وتهدف إلى تعزيز الحوكمة، والنهوض بالامتثال والتعلم، ودعم عملية صنع القرار. وباعتباره حجر الزاوية في إطار المساءلة في البرنامج، يساعد الناتج 4-2 من نواتج نتائج الإدارة المنظمة على التمسك بالمعايير الائتمانية، وتشكيل التغيير المؤسسي، والحفاظ على الثقة بين الدول الأعضاء والهيئات الرقابية والسكان المتضررين.

## مؤشرات البرامج المؤسسية

سيساهم البرنامج في مؤشرات الأثر التالية:

### مؤشرات الأثر

معدل انتشار نقص التغذية

معدل انتشار التقزم (الطول بالنسبة للعمر >2 الانحراف المعياري عن متوسط معايير نمو الطفل لمنظمة الصحة العالمية) لدى الأطفال دون سن الخامسة

معدل انتشار سوء التغذية (الوزن مقابل الطول <2+ أو >2 انحراف معياري عن متوسط معايير نمو الطفل لمنظمة الصحة العالمية) لدى الأطفال دون سن الخامسة، بحسب النوع (الهزال وفرط الوزن) – هدف التنمية المستدامة

متوسط دخل صغار منتجي الأغذية، بحسب الجنس والانتماء للشعوب الأصلية

القيمة بالدولار الأمريكي للمساعدة المالية والتقنية (بما في ذلك المساعدة المقدمة من خلال التعاون بين بلدان الشمال والجنوب، والتعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي) الملتزم بها للبلدان النامية

عدد البلدان التي لديها أليات قائمة لتعزيز اتساق سياسات التنمية المستدامة

الاستثمار المباشر الأجنبي والمساعدة الإنمائية الرسمية والتعاون في ما بين بلدان الجنوب كنسبة من الدخل القومي الإجمالي

بديل مؤقت: يشير إلى أن المؤشر لا يزال قيد المناقشة حالياً مع الوحدة التقنية المعنية في المقر، ولم يتم اعتماده أو صياغته أو وضعه بعد.

#### الحصائل الاستراتيجية

#### مؤشرات الحصائل

نسبة البلدان حيث يحسن الأشخاص الذين يتلقون المساعدات في حالات الطوارئ من البرنامج استهلاكهم الغذائي أو يحافظون عليه

نسبة الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي الحاد الذين يتلقون المساعدات في حالات الطوارئ من البرنامج

نسبة الأطفال والحوامل والمرضعات من النساء والبنات الذين يتلقون المساعدة من خلال البرامج التي يدعمها البرنامج والذين تعافوا من سوء التغذية الحاد المعتدل

نسبة الأطفال والحوامل والمرضعات من النساء والبنات المتضررين من سوء التغذية أو المعرضين لمخاطره والذين يستفيدون من خدمات إدارة الهزال أو الوقاية منه

نسبة الأطفال والحوامل والمرضعات من النساء والبنات المعرضين لمخاطر سوء التغذية والذين يستفيدون من خدمات الوقاية من الهزال

عدد البلدان الأفضل استعداداً وقدرة على الاستجابة لحالات الطوارئ من خلال النظم الوطنية ودون الوطنية بدعم من البرنامج في مجال تعزيز القدرات

عدد البلدان التي لديها آليات عمل استباقي و/أو خطط تأمين كلي قائمة وممولة أنشئت بدعم من البرنامج



### 1: فعالية الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها

#### النواتج المعيارية

#### مؤشرات النواتج

1-1 حصول السكان المتضررين من الأزمات على المساعدات في حالات الطوارئ لتلبية الاحتياجات العاجلة وإنقاذ الأرواح.

عدد الأشخاص الذين يتلقون المساعدات في حالات الطوارئ من البرنامج  
عدد الأشخاص المستفيدين من المساعدات في حالات الطوارئ المقدمة من البرنامج من خلال النظم والبرامج الوطنية

2-1 حصول الفئات الضعيفة على دعم تغذوي للوقاية من سوء التغذية والهزال وإدارتهما

عدد الأشخاص في حالات الطوارئ الذين يتلقون تحويلات من خلال برامج الوقاية من سوء التغذية وإدارته  
كمية الأغذية المغذية المتخصصة المقدمة للوقاية من سوء التغذية وإدارته

3-1 دعم الجهات الفاعلة على المستويين الوطني ودون الوطني لتعزيز قدرات الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، وحصول السكان الضعفاء على تحويلات استباقية لمواجهة الصدمات.

عدد البلدان التي تتلقى الدعم من البرنامج لتعزيز الأطر السياساتية الوطنية ودون الوطنية للاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، وتعزيز القدرات المؤسسية في مجال الاستعداد للكوارث، والعمل الاستباقي، والتأمين الكلي و/أو الاستجابة لحالات الطوارئ  
عدد الأشخاص الذين يحصلون على مساعدات من البرنامج في شكل تحويلات استباقية قبل وقوع الصدمات  
قيمة التحويلات الاستباقية المقدمة إلى الأشخاص الذين يتلقون مساعدات من البرنامج قبل وقوع الصدمات

نسبة البلدان حيث انخفضت نسبة المستفيدين من البرنامج الذين يلجأون إلى استراتيجيات التصدي المرتبطة بسبل كسب العيش في حالات الطوارئ أو الأزمات
عدد البلدان حيث تستفيد المجتمعات المحلية التي يساعدها البرنامج من قاعدة سبل كسب عيش ومهارات معززة ومكيفة
عدد البلدان حيث تعزز الأسر التي يساعدها البرنامج قدرتها على الصمود في وجه الصدمات
عدد البلدان حيث تستفيد المجتمعات المحلية التي يساعدها البرنامج من قدرات مالية معززة
نسبة البلدان حيث تحسن تنوع النمط الغذائي للنساء والأطفال المستفيدين من برامج التغذية التي يقدمها البرنامج



2: تقليل الاحتياجات وتعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات

## النواتج المعيارية

## مؤشرات النواتج

عدد الأشخاص الذين يساعدهم البرنامج ممن يحصلون على دعم لاستعادة النظم الإيكولوجية والبنية التحتية المجتمعية	1-2 استفادة المجتمعات المحلية والأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي الحاد المتكرر أو الطويل الأمد من التحويلات والأصول والتدريب ودعم سبل كسب العيش من أجل بناء القدرة على الصمود في وجه الصدمات.
عدد الأشخاص الذين يساعدهم البرنامج ممن يحصلون على المهارات اللازمة لفرص كسب العيش	2-2 تحسن وصول المجتمعات المحلية والسكان في المناطق التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي إلى المعلومات والحلول والأدوات المالية اللازمة لإدارة الصدمات والمخاطر والمشاركة في الأسواق.
عدد الأشخاص الذين يساعدهم البرنامج ممن يستفيدون من الحلول المالية	2-3 استفادة الأشخاص والمجتمعات المحلية التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي الحاد المتكرر أو الطويل الأمد من المنصات المجتمعية المعززة التي تقدم برامج لمنع سوء التغذية الحاد المعتدل وإدارته.
عدد الأشخاص الذين يستفيدون بطريقة غير مباشرة من دعم البرنامج لزيادة القدرة المالية والوصول إلى الأسواق	
عدد الأشخاص الذين يستفيدون بطريقة غير مباشرة من الوصول إلى خدمات المعلومات المتعلقة بالمناخ	
عدد الأشخاص الذين يتلقون تحويلات من خلال برامج الوقاية من سوء التغذية وإدارته	
كمية الأغذية التي يتم تدبيرها من مصادر محلية للفئات السكانية الضعيفة	
عدد الأشخاص الذين يصل إليهم البرنامج و/أو شركاؤه من خلال نهج تغيير السلوك الاجتماعي المصممة لحسين الأنماط الغذائية	



## 3: تمكين برامج الحكومات والشركاء

عدد الأشخاص المشمولين ببرامج شبكات الأمان الوطنية التي قدم لها البرنامج دعماً تقنياً

عدد الأطفال الذين يتلقون وجبات مدرسية من خلال برامج الوجبات المدرسية التي تدعمها الحكومات والشركاء في البلدان التي يدعمها البرنامج

عدد البلدان التي التزمت و/أو زادت التزاماتها تجاه برامج الوجبات المدرسية في سياساتها وميزانياتها الوطنية

عدد البلدان التي وضعت استراتيجيات انتقالية للصحة والتغذية المدرسية والوجبات المدرسية بدعم من البرنامج

النسبة المئوية للمستخدمين الراضين عن الدعم والتنسيق و/أو الخدمات المقدمة من البرنامج

النسبة المئوية للمستخدمين الذين أفادوا بأن الدعم والتنسيق و/أو الخدمات المقدمة من البرنامج ساهمت في فعالية و/أو كفاءة عملهم

بديل مؤقت: الخدمات الجوية الإنسانية

عدد البلدان التي تم تعزيز سياساتها أو استراتيجياتها أو برامجها الوطنية من خلال دعم التعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي الذي ييسره البرنامج

## النواتج المعيارية

## مؤشرات النواتج

1-3 تعزيز برامج شبكات الأمان والنظم الوطنية من خلال المساعدة التقنية والتحويلات المباشرة التي يقدمها البرنامج، بما يعزز قدرتها على تلبية احتياجات السكان الغذائية والتغذية بفعالية

عدد البلدان حيث تستفيد برامج شبكات الأمان والنظم الوطنية من الدعم التقني المقدم من البرنامج  
عدد الأشخاص الضعفاء المستفيدين من التحويلات التي يقدمها البرنامج نيابة عن برامج شبكات الأمان والنظم الوطنية  
عدد البلدان حيث يسر البرنامج التعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي

عدد البلدان حيث دعم البرنامج صياغة السياسات والاستراتيجيات والصكوك التشريعية الوطنية التي تسهم في الأمن الغذائي والتغذية

2-3 استفادة برامج الوجبات المدرسية من المساعدة التقنية وحصول الأطفال على وجبات مدرسية

عدد البنات والأولاد الذين يتلقون تحويلات البرنامج من خلال البرامج المدرسية  
قيمة وحجم عناصر الوجبات المدرسية الغذائية التي تم تدبير مصادرها من جهات فاعلة محلية بدعم من البرنامج  
عدد البلدان التي تتلقى دعم البرنامج لتعزيز القدرات في مجال برامج الوجبات المدرسية

3-3 استفادة الشركاء في المجالين الإنساني والإنمائي والحكومات من الدعم والتنسيق و/أو الخدمات التي تعزز فعالية وكفاءة عملياتهم وبرامجهم.

عدد البلدان حيث يقدم البرنامج الدعم والتنسيق و/أو الخدمات إلى الحكومات و/أو الشركاء  
عدد المنظمات الحكومية ومنظمات الشركاء التي يدعمها البرنامج من خلال التنسيق و/أو الخدمات  
القيمة الإجمالية بالدولار الأمريكي للخدمات التي يقدمها البرنامج إلى الحكومات والشركاء

العدد الإجمالي للمسافرين الذين تنقلهم دائرة الطيران في البرنامج

عدد الجهات/المواقع التي يخدمها البرنامج

الكمية الإجمالية للبضائع التي ناولها البرنامج (المخزنة أو المنقولة أو المشتراة) نيابة عن الحكومات والشركاء

القيمة الإجمالية بالدولار الأمريكي للتحويلات النقدية التي قدمها البرنامج نيابة عن الحكومات والشركاء

المؤشرات الشاملة	الأولويات الشاملة
النسبة المئوية لتحويلات البرنامج الكافية تغذويا	تمكين التغذية والأنماط الغذائية الصحية
النسبة المئوية للمستفيدين من البرنامج الذين يستفيدون من مكون برامجي مراعي للتغذية بديل مؤقت: تقوية الأغذية	
النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي تنهض بالمساواة من خلال نهج البرمجة التي تركز على الأشخاص نسبة البلدان حيث يبلغ الأشخاص الذين يتلقون المساعدة عن تحسن مستويات تمكينهم الاقتصادي	تمكين النساء والبنات والنهوض بالمساواة
نسبة البلدان حيث تبلغ نسبة أعلى من النساء والفئات المهمشة في الكيانات المحلية المدعومة من البرنامج عن مشاركة مجدية	
النسبة المئوية للمكاتب القطرية للبرنامج حيث يبلغ ما لا يقل عن 90 في المائة من الأشخاص المتلقين للمساعدة بأن مساعدات البرنامج تُقدّم بطريقة آمنة وميسرة وتصون كرامتهم، بما يشمل الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين	ضمان الحماية للأشخاص المتضررين والمساواة أمامهم
النسبة المئوية للمكاتب القطرية للبرنامج التي أفاد فيها ما لا يقل عن 90 في المائة من الأشخاص المتلقين للمساعدة بأنهم تلقوا معلومات ميسرة عن برامج البرنامج، بما يشمل خلؤها من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.	
نسبة مكاتب البرنامج القطرية حيث تستوفي آليات التعقيبات المجتمعية المعايير	
نسبة المكاتب القطرية حيث فُحصت الاتفاقات على المستوى الميداني/مذكرات التفاهم/ عقود البناء في ما يتعلق بالمخاطر البيئية	إدماج الاستدامة البيئية
نسبة المكاتب القطرية حيث صيغت خطط إدارة (خطط إدارة بيئية واجتماعية) وصدرت الموافقة عليها من أجل تنفيذ تدابير تخفيف لمعالجة المخاطر البيئية	
نسبة مكاتب البرنامج القطرية التي تستوفي أو تتجاوز المعايير المتعلقة بتعميم مراعاة ظروف النزاع في العمليات	ترسيخ المبادئ الإنسانية ومراعاة ظروف النزاع
بديل مؤقت: المبادئ الإنسانية	
نسبة المكاتب القطرية التي تستوفي أو تتجاوز المعايير المتعلقة بالعمل مع المنظمات المجتمعية	تعزيز إضفاء الطابع المحلي والضمان
بديل مؤقت: الضمان	

## الملحق الثاني

### مصفوفة نتائج الإدارة في إطار النتائج المؤسسية نتيجة الإدارة 1: فعالية الاستراتيجية والاتجاه والإدارة

النواتج ومؤشرات الأداء الرئيسية

#### 1-1 الاتجاه الاستراتيجي وإدارة التغيير

عدد المشاريع الجديدة بشأن الكفاءة التي أطلقت في سنة معينة  
النسبة المئوية لمشاريع سياسات البرنامج التي تشير صراحة إلى أدلة التقييم

#### 2-1 الرقابة الإدارية والامتثال

النسبة المئوية للمكاتب التي لديها جهات اتصال معينة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين وفقاً للمتطلبات الواردة في تعميم المديرية التنفيذية بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين  
النسبة المئوية لمؤشرات خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة التي تم استيفائها أو تجاوزها [الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات]  
معدل إغلاق إجراءات المراجعة الداخلية: النسبة المئوية لإجراءات المراجعة الداخلية التي أغلقت خلال الفترة المشمولة بالتقرير  
النسبة المئوية لتوصيات التقييم المنفذة (مصنفة بحسب فئة التقييم)  
الدرجة في مؤشر المبادرة الدولية للشفافية في المعونة

#### 3-1 إدارة المخاطر

النسبة المئوية لشركاء البرنامج المتعاونين المسجلين في بوابة شركاء الأمم المتحدة الذين تم تقييمهم باستخدام تقييم قدرات الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين لدى الشركاء المنفذين المتعاملين مع الأمم المتحدة

## نتيجة الإدارة 2: خدمات أعمال متممة بالكفاءة والفعالية وقائمة على الأدلة

### النواتج ومؤشرات الأداء الرئيسية

#### 1-2 التنسيق في حالات الطوارئ والاستعداد لها

إدارة حساب الاستجابة العاجلة وصرف أمواله بفعالية  
حسن توقيت نظام الإنذار المؤسسي، والتحليل الاستراتيجي لتصنيف حالات الطوارئ  
النسبة المئوية للطلبات المفاجئة في حالات الطوارئ الحرجة التي تمت تلبيتها من مجموع احتياجات الطوارئ المفاجئة المحددة

#### 2-2 دعم العمليات البرمجية

النسبة المئوية لمشاريع الخطط الاستراتيجية القطرية التي تشير صراحة إلى أدلة التقييم  
النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي لديها إطار للمساءلة عن النتائج مرفق بخطتها الاستراتيجية القطرية الحالية  
النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي تستوفي الحد الأدنى من متطلبات الرصد  
النسبة المئوية لمعايير ضمان الاستهداف المنفذة على مستوى المكاتب القطرية التي تحقق منها المقرّ العالمي  
النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي جمعت 80 في المائة على الأقل من مؤشرات خططها الاستراتيجية القطرية وقامت بتحليلها والإبلاغ عنها  
النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي أبلغت عن 80 في المائة على الأقل من المؤشرات على مستوى الأفراد، مصنفة بحسب الجنس  
النسبة المئوية لنفقات الخطط الاستراتيجية القطرية مقارنة بخطة التنفيذ

#### 3-2 خدمات سلسلة الإمداد

النسبة المئوية لطلبات سلسلة الإمداد وخدمات التنفيذ التي تم الوفاء بها في غضون المهلة الزمنية المتفق عليها وبما يتماشى مع معايير الجودة

#### 4-2 إدارة شؤون العاملين وواجب الرعاية

النسبة المئوية للمؤشرات التي تم استيفاؤها بنجاح وفقا لاستراتيجية منظومة الأمم المتحدة للصحة العقلية  
استيفاء أو تجاوز المكتب القطري لمعايير إطار مساءلة الكيانات عن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في ما يتعلق بإمكانية الوصول [الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات]  
النسبة المئوية للقوة العاملة المعينة بعقود طويلة الأجل  
النسبة المئوية للموظفات في البرنامج [الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات]

#### 5-2 الاستفادة من الابتكار والتكنولوجيا

النسبة المئوية للبلدان حيث تنفذ مشاريع الابتكار  
عدد مشاريع الابتكار المدعومة (في المرحلة المبكرة ومرحلة توسيع النطاق)  
التمكين الرقمي لمكاسب الكفاءة في البرنامج (النسبة المئوية لمبادرات تحقيق مكاسب الكفاءة في البرنامج التي يتم امتلاكها أو تمكينها أو دعمها من خلال حلول رقمية)

#### 6-2 الخدمات الإدارية والمالية

عدد البلدان حيث تستفيد برامج البرنامج من الحلول والخدمات التي يقدمها البرنامج عند الطلب

## النواتج ومؤشرات الأداء الرئيسية

النسبة المئوية للتمويل بالسلف المقدم إلى الخطط الاستراتيجية القطرية مقابل المساهمات المؤهلة

نتيجة الإدارة 3: الاستفادة من جهود الدعوة والاتصالات لتعزيز التمويل الفعال والشراكات الفعالة

## النواتج ومؤشرات الأداء الرئيسية

### 1-3 الدعوة والاتصالات والشراكات

حصة البرنامج في الحضور الإعلامي بشأن الأمن الغذائي في وسائل الإعلام من المستوى 1 على المستوى العالمي؛ وتحليل الانطباعات بشأن المسائل الرئيسية المتعلقة بالسمعة (من خلال القنوات المكتسبة) التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي وحصة البرنامج في الحضور الإعلامي عبر القنوات الرئيسية (منصة X، وإنستغرام، وفيسبوك، وتيك توك، وغيرها) بين الجماهير المستهدفة المحددة مسبقاً في الحملات الرئيسية (من خلال القنوات المملوكة)

عدد البلدان التي استفادت من الخبرات والخدمات المقدمة من الشركاء الاحتياطيين الذين تم نشرهم بنجاح

عدد الاتفاقات الموقعة بين الحكومات الوطنية والمؤسسات المالية الدولية والبرنامج

عدد التبادلات في ما بين بلدان الجنوب الميسرة من قبل مركز التميز التابع للبرنامج بين البلدان المقدمة والحكومات المضيفة

قيمة الأموال المعبأة من الحكومات الوطنية/المؤسسات المالية الدولية (بما في ذلك تقديم الخدمات) بالدولار الأمريكي

قيمة الاتفاقات المبرمة بين البرنامج والمؤسسات الوطنية في بلدان الجنوب العالمي في إطار التعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي الذي ييسره البرنامج بالدولار الأمريكي

### 2-3 التمويل المتعدد السنوات المبرع والمتنوع والمرن

إجمالي الأموال المستلمة خلال السنة (بالدولار الأمريكي)

النسبة المئوية للأموال المقدمة من الجهات المانحة الخمس الأولى

حجم الأموال المعبأة أو المحفزة من خلال آليات التمويل المبتكر (بالدولار الأمريكي)

النسبة المئوية لإجمالي مساهمات القطاع الخاص: الفعلية مقابل المستهدفة (مشارك مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة)

قيمة التمويل المرن المحصل بالدولار الأمريكي [الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات، والصفحة الكبرى 2.0]

المبلغ بالدولار الأمريكي والنسبة المئوية لإجمالي الأموال المستلمة من جميع صناديق الأمم المتحدة وكياناتها

المبلغ المؤكد بالدولار الأمريكي من صناديق الأمم المتحدة للتمويل الجماعي والنسبة المئوية لحصة صناديق الأمم المتحدة للتمويل الجماعي من إجمالي صناديق الأمم المتحدة

تعبئة الموارد والمشاركة الاستراتيجية للبرنامج في البرامج المشتركة لأطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة

#### نتيجة الإدارة 4: الحوكمة والرقابة المستقلة

النواتج ومؤشرات الأداء الرئيسية

---

1-4 المشاركة الفعالة مع الهيئات الرئاسية (المجلس التنفيذي للبرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة ولجنة الأمم المتحدة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية)

---

#### 2-4 المراجعة والتحقق والتقييم

---

النسبة المئوية للتقييمات المقررة في السنة المرجعية التي تم التعاقد بشأنها (أو تم توقيع مذكرة تفاهم بشأنها) عدد التقييمات المشتركة والتقييمات على نطاق المنظومة التي شارك فيها البرنامج في السنة المرجعية [الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات]

---