
ПРИЛОЖЕНИЕ IV-B: ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

В 2015 году Исполнительный совет ВПП одобрил использование средств с уравнительного счета PSA и Общего фонда для критически важных общеорганизационных инициатив (КВОИ). С тех пор ВПП использовала критически важные общеорганизационные инициативы для укрепления своих систем и рабочей силы и улучшения предоставления услуг людям, находящимся в условиях продовольственной небезопасности.

1. В настоящем приложении описываются результаты, достигнутые в рамках восьми критически важных общеорганизационных инициатив, реализованных в 2024 году.¹ Достигнут значительный прогресс в реализации различных инициатив, направленных на оптимизацию и повышение эффективности и результативности работы организации.
2. В таблице 1 представлен полный перечень всех критически важных общеорганизационных инициатив, реализуемых в 2024 году, с указанием их совокупного бюджета с момента начала реализации, а также разбивкой доступного бюджета и расходов на 2024 год. Общая сумма фактических расходов в 2024 году, включая обязательства, которые оставались невыполненными на конец года, по всем критически важным общеорганизационным инициативам достигла 73,1 млн долларов США, из которых 34,6 млн долларов США были перенесены на 2025 год для завершения целевых результатов соответствующих критически важных общеорганизационных инициатив. Частичное использование средств, выделенных на критически важные общеорганизационные инициативы в 2024 году, связано с различными факторами, в том числе с необходимостью продления сроков осуществления проектов для обеспечения успешного внедрения и укрепления инициатив, с последствиями продолжающейся реорганизации и замораживания найма персонала, а также с задержками в проведении конкурсных торгов и закупок. Эти факторы подробно описаны в отчетах по отдельным критически важным общеорганизационным инициативам в настоящем приложении.

¹ Настоящее приложение содержит информацию о результатах, достигнутых в 2024 году; отчет о результатах, достигнутых в предыдущие годы, приводится в [приложении IV-B к годовому отчету о деятельности за 2023 год](#).

Таблица 1. Критически важные общеорганизационные инициативы: расходы в сравнении с утвержденными бюджетами на 2024 год и совокупные расходы (млн долл. США)

Название КВОИ	Год начала	Общий бюджет с начала реализации КВОИ до конца 2024 года	Совокупные расходы до 2024 года	Использование в 2024 году*	Баланс на конец 2024 года
Фонд выплаты страхового возмещения при расторжении договора	2021 г.	10,0	1,3	1,5	7,2
Инвестирование в сотрудников ВПП	2022 г.	79,3	48,0	20,4	10,9
Реализация стратегического плана и система результатов организации	2022 г.	29,0	12,3	14,3	2,4
COSMOS	2023 г.	6,2	2,0	2,5	1,7
Дорожная карта повышения эффективности для Целей устойчивого развития ООН	2023 г.	12,4	5,6	5,2	1,6
Мониторинг, управление идентификацией и отслеживаемость	2024 г.	20,8	-	12,2	8,6
Оптимизация процессов в организации	2024 г.	12,4	-	10,9	1,5
Соответствие требованиям нового финансирования	2024 г.	6,9	-	6,1	0,8
Итого		177,0	69,2	73,1	34,7

* Фактические данные включают суммы невыполненных обязательств на конец года.

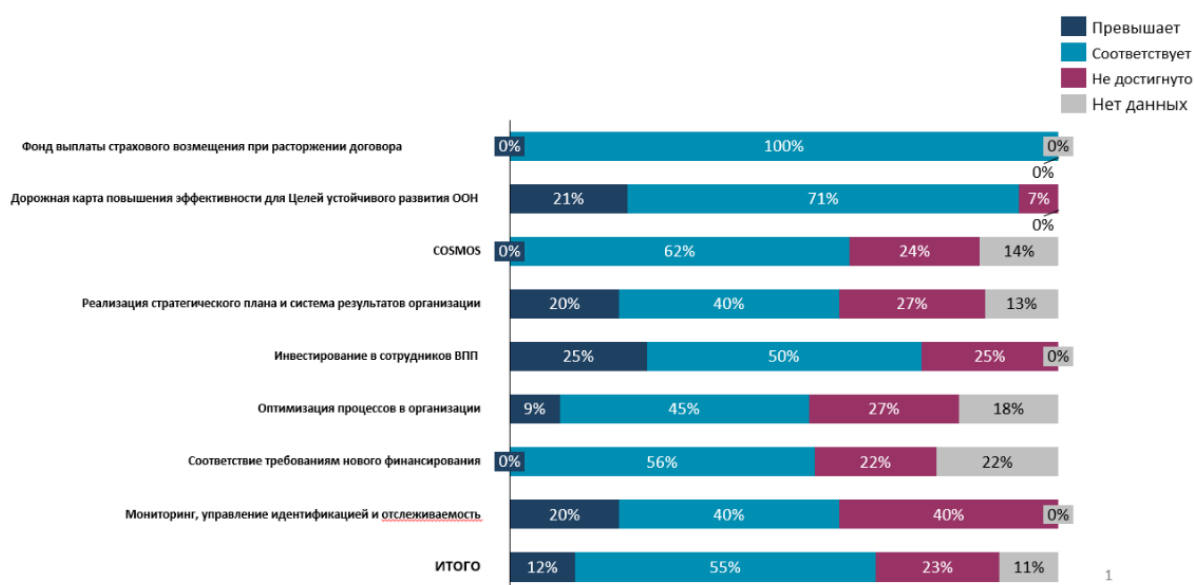
3. На этапе планирования мероприятий КВОИ и их соответствующие бюджеты увязаны с одним или несколькими результатами управления. На диаграмме 1 показано распределение общих расходов на КВОИ по результатам управления, с указанием их доли в общих расходах на КВОИ.

Диаграмма 1. Доля общего использованного бюджета на реализацию КВОИ по результатам управления



4. Общая эффективность реализации КВОИ в достижении конкретных целей, выраженная в виде установленных КПЭ, представлена на рисунке 2. Согласно примененной методологии оценки КПЭ, 67 % из 84 КПЭ были выполнены или превышены, а 23 % не были выполнены.² Остальные 10 процентов КПЭ были пересмотрены и отмечены как «отложенные», поскольку их оценка будет проводиться после 2024 года – мероприятия, связанные с этими целями, будут продолжаться до 2025 года. В соответствующих разделах под каждой КВОИ в настоящем отчете приводится полный перечень соответствующих КПЭ, включая целевые показатели, значения на конец года и соответствующие пояснительные примечания.

Диаграмма 2. Состояние ключевых показателей эффективности критически важных общеорганизационных инициатив, значения на конец года



² Результаты по КПЭ оцениваются по трехбалльной шкале, в которой каждому результату КПЭ присваивается рейтинг, указывающий, превышает ли он *целевой* показатель (когда значение показателя превышает целевой показатель не менее чем на 2,5 %), *соответствует* ли он целевому показателю (когда значение показателя отклоняется от целевого показателя не более чем на 2,5 %) или *не соответствует* целевому показателю (когда значение показателя ниже целевого показателя более чем на 2,5 %). КПЭ с пересмотренными целевыми значениями, которые планируется оценить после 2024 года, получают статус «отложено», а КПЭ, которые больше не актуальны или не имели первоначальных целевых значений на 2024 год, не включаются в отчет.

Ссылки на отдельные обновления результатов реализации критически важных общеорганизационных инициатив в 2024 году:

- 1. [COSMOS](#)
- 2. [Оптимизация процессов в организации](#)
- 3. [Соответствие требованиям нового финансирования](#)
- 4. [Реализация стратегического плана и система результатов организации](#)
- 5. [Инвестирование в сотрудников ВПП](#)
- 6. [Мониторинг, управление идентификацией и отслеживаемость](#)
- 7. [Фонд выплаты страхового возмещения при расторжении договора](#)
- 8. [Дорожная карта повышения эффективности для Целей устойчивого развития ООН](#)

1. COSMOS

Ответственный	Департамент: Заместитель исполнительного директора и главный специалист по оперативным вопросам Отдел: Заместитель исполнительного директора и Канцелярия главного специалиста по оперативным вопросам						
Ссылка на систему ВПП результатов организации на 2022–2025 годы в области управления	Эффективность в чрезвычайных ситуациях ☐	Управление персоналом ☐	Налаживание эффективных партнерских отношений ☐	Эффективное финансирование искоренения голода ☐	Фактические данные и обучение ☒	Технологии инструментов воздействия ☐	Иновации в области инструментов воздействия ☐

Краткий обзор³

- 5. Инициатива COSMOS была разработана с целью оптимизации и упрощения модели поддержки страновых отделений путем установления единой подотчетности за каждый результат и совершенствования разработки и реализации ССП. Эта инициатива, основанная на передовом опыте ВПП, направлена на устранение дублирования и неоднозначной подотчетности на уровне глобальной штаб-квартиры, что позволит максимально повысить эффективность поддержки и использования ресурсов страновых отделений. Была внедрена модель глобальных групп для оказания оперативной поддержки непосредственно страновым отделениям, в результате чего ответственность за выполнение задач была передана от региональных директоров и бюро одному ответственному лицу.
- 6. В 2024 году сфера деятельности COSMOS была скорректирована в соответствии с результатами пересмотра организационной структуры. Ключевые изменения включали продление сроков реализации модели глобальных групп COSMOS для синхронизации с графиком организационного обзора, перенос некоторых мероприятий по развертыванию глобальных групп на 2025 год, а также использование части финансирования КВОИ в COSMOS для ускорения фазы 3 организационного обзора. В течение всего 2024 года ВПП продолжала внедрять модель глобальных групп в регионе Ближнего Востока, Северной Африки и Восточной Европы.

³ Отчет о ходе реализации критически важных общеорганизационных инициатив за предыдущие годы можно найти [здесь](#).

Использование бюджета (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2024 год*	Доступный бюджет на 2024 год	Использование (включая открытые обязательства)	Баланс**
COSMOS	2,9	1,3	1,6
1: Точная настройка модели глобальных групп в рамках конкретных функций	0,5	0,1	0,4
2: Готовность региональных бюро	0,4	-	0,4
3: Измерение эффективности и успеха	0,1	-	0,1
4: Управление изменениями и коммуникация	0,3	-	0,3
5: Согласованность решения и координация инициативы – со стороны Секретариата	0,2	0,1	0,1
6: Управление знаниями и накопленный опыт	0,2	-	0,2
12: Проверка целевой модели	1,2	1,1	0,1
Стратегическая трансформация бизнес-процессов и организации (BOOST)	1,3	1,2	0,1
7: Обзор управления штаб-квартирой	0,3	0,3	-
8: Внедрение организационной структуры на уровне подразделений	0,2	0,2	-
9 Определение ролей и обязанностей в центральном штабе и региональных бюро	0,5	0,4	0,1
10: Архетипы организационной структуры региональных бюро	0,2	0,2	-
11: Анализ присутствия в стране, стадия 1 – рассмотрение по месту службы экспертов	0,1	0,1	-
Итого	4,2	2,5	1,7

* Перечень конечных результатов значительно отличается от перечня, содержащегося в плане управления на 2025–2027 годы, поскольку были включены мероприятия, связанные с преобразованием организационной структуры ВПП, именуемым «проектом стратегической трансформации бизнес-процессов и организации (BOOST)».

** Некоторые конечные результаты были отложены до 2025 года в связи с внедрением более широкой модели «единого глобального штаба». Бюджет и конечные результаты были соответствующим образом скорректированы.

Основные достижения

- В рамках инициативы COSMOS были достигнуты значительные успехи в совершенствовании модели глобальных команд, с учетом опыта, полученного на этапе экспериментального внедрения, а также в ходе сбора ключевых наработок и рекомендаций для поддержки процесса принятия решений и последующих этапов реализации. Эти усовершенствования обеспечили лучшее соответствие модели более широким организационным изменениям. Кроме того, инициатива COSMOS была включена в процесс организационного пересмотра с корректировкой сроков и подходов для содействия процессу общеорганизационной реструктуризации и планированию конфигурации региональных отделений. Начато планирование реализации, в центре

- внимания которого находится разработка комплексного плана внедрения модели «единого глобального штаба».
8. В рамках программы COSMOS были разработаны надежные структуры управления и реализации, а также усовершенствованы методы оценки эффективности путем пересмотра системы оценки результатов на основе отзывов страновых отделений, участвующих в пилотных проектах, и результатов анализа эффективности. Особое внимание уделяется коммуникации, и были разработаны материалы, которые призваны обеспечить информированность заинтересованных сторон на протяжении всего периода осуществления пилотного проекта.
9. После проведения диагностики и консультаций на местах с шестью региональными бюро в течение первых двух кварталов 2024 года, а также разработки целевой операционной модели для скоординированной глобальной штаб-квартиры в третьем квартале, последний квартал 2024 года был посвящен передаче консолидированных результатов и документации по проекту BOOST команде по управлению изменениями и взаимодействию. Эти материалы включают подробный итоговый отчет по третьей стадии инициативы COSMOS, содержащий информацию о предыстории, целях, сфере охвата и методах инициативы, а также о результатах стадии диагностики и разработки. В отчете также изложены предлагаемый график осуществления и соответствующие стратегии управления изменениями; круг задач высокого уровня для единой глобальной структуры штаб-квартиры; четкие правила взаимодействия между центральной штаб-квартирой и региональными бюро; усовершенствованные организационные структуры региональных бюро, адаптированные к региональным условиям; механизмы управления и координации; а также круг задач функциональных отделов с четким разделением труда между центральной штаб-квартирой и региональными бюро. Подробная документация призвана помочь команде по управлению изменениями и взаимодействию в эффективном продвижении проекта BOOST к следующим стадиям в 2025 году.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 1. Точная настройка модели глобальных групп в рамках конкретных функций				
1	Расширение и завершение целевой модели на основе уроков, извлеченных в ходе первоначального пилотного проекта	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	В соответствии с заявлением исполнительного директора, целевая модель была полностью разработана и послужила основой для разработки более широкой организационной модели единого глобального штаба.
2	Разработка модели для всех региональных бюро, а также мероприятия по обеспечению готовности к внедрению пилотных функций	2 региональных бюро	Не инициировано (С задержкой)	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
3	Разработка первоначальных моделей глобальных групп и мероприятий по обеспечению готовности к внедрению новых функций	1 функция	1 (Соответствует)	
Практический результат 2. Готовность региональных бюро				
4	Число региональных бюро, для которых руководство провело брифинг и которым Секретариат оказал поддержку с адаптацией	6	Не инициировано (С задержкой)	Взаимодействие с региональными бюро по вопросам внедрения модели единого глобального штаба должно было начаться в первом квартале 2025 года в рамках плана реализации
5	Число региональных бюро, отвечающих всем критериям готовности	6	Не инициировано (С задержкой)	
Практический результат 3. Измерение эффективности и успеха				
6	Обновление системы результатов	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	
7	Отслеживание и оперативная отчетность по выявленным КПЭ	Полностью достигнуто	Частично достигнуто (Не соответствует)	Определены результаты высокого уровня для модели единого глобального штаба. Следующие шаги включают определение системы результатов для текущей отчетности и реализации
Практический результат 4. Управление изменениями и коммуникация				
8	Разработка подхода к управлению изменениями и плана его внедрения	Полностью достигнуто	Частично достигнуто (Не соответствует)	Необходимо определить следующие шаги и подход к общему управлению изменениями для внедрения модели единого глобального штаба
9	Разработка руководящих принципов и инструментов высокого уровня по управлению изменениями и их распространение среди участников из различных регионов и подразделений	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	
10	Разработка основных справочных и информационных материалов и их распространение среди участников из различных регионов и подразделений	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 5. Согласованность решения и координация инициативы – со стороны Секретариата				
11	Разработка плана реализации	План разработан	Частично достигнуто (Не соответствует)	Реализация плана началась в четвертом квартале 2024 года и должна была завершиться к апрелю 2025 года.
12	Согласованность и соответствие принципам организационной реструктуризации функционального и регионального развертывания; выявление взаимозависимостей; «эскалация» и решение проблем	Полностью достигнуто	Частично достигнуто (Не соответствует)	Результаты инициативы COSMOS были включены в программу действий, объявленную исполнительным директором. Ведется разработка и создание структур и органов управления для осуществления
Практический результат 6. Управление знаниями и накопленный опыт				
13	Разработка руководящих принципов и базы знаний для содействия более широкому внедрению – со стороны Секретариата	Полностью достигнуто	Частично достигнуто (Не соответствует)	Разработана база знаний COSMOS. Необходимо определить дальнейшие шаги и подход к управлению знаниями и их внедрению.
14	Опыт, использованный для принятия управленческих решений	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	
Практический результат 7. Обзор управления штаб-квартирой; и практический результат 8. Внедрение организационной структуры на уровне подразделений				
15	Оптимизация структуры комитета	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	
16	Сообщение об обновленной организационной структуре	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	
Практический результат 9. Определение ролей и обязанностей в центральном штабе и региональных бюро; практический результат 10. Архетипы организационной структуры региональных бюро				
17	Оценка и пересмотр функций и обязанностей в штаб-квартире и региональных бюро	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	
18	Архетипы организационной структуры региональных бюро	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 11. Анализ присутствия в стране, стадия 1 – рассмотрение по месту службы экспертов				
19	Внешний анализ: оценка ситуации в стране	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	
20	Внутренний анализ: проверка жизнеспособности и операционная модель	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	
Практический результат 12. Проверка целевой модели				
21	Предоставление результатов высшему руководству для принятия решения о продолжении развертывания в рамках всей ВПП	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	

2. Оптимизация процессов в организации

Ответственный	Департамент: Заместитель исполнительного директора и главный специалист по оперативным вопросам Отдел: Заместитель исполнительного директора и Канцелярия главного специалиста по оперативным вопросам						
Ссылка на систему ВПП результатов организации на 2022–2025 годы в области управления	Эффективность в чрезвычайных ситуациях ☒	Управление персоналом ☒	Налаживание эффективных партнерских отношений ☐	Эффективное финансирование искоренения голода ☐	Фактические данные и обучение ☐	Технологии инструментов воздействия ☒	Инновации в области инструментов воздействия ☒

Краткий обзор

- Эта инициатива направлена на повышение эффективности и результативности бизнес-процессов, усиление контроля и снижение рисков за счет большей стандартизации, автоматизации и интеграции общеорганизационных процессов.
- Благодаря ведущим результатам, КВОИ направлены на совершенствование процедур запроса и предоставления закупочных услуг в ВПП. КВОИ позволяют организации внедрить общеорганизационное комплексное решение для закупок, которое отвечает текущим потребностям и может быть расширено в будущем. Дополнительные результаты работы сосредоточены на оптимизации процесса запроса услуг через портал глобального управления услугами и оптимизации обработки документов для международных поездок и командировок.

Использование бюджета (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2024 год	Доступный бюджет на 2024 год	Использование (включая открытые обязательства)	Баланс*
1: Комплексная оптимизация закупок	9,9	9,6	0,3
2: Глобальное решение в отношении поездок	1,1	0,8	0,3
3: Переход к цифровому управлению глобальными услугами	0,5	0,4	0,1
4: Осуществление мероприятий, способствующих реализации программы	0,9	0,1	0,8
Итого	12,4	10,9	1,5

* В связи с задержками в осуществлении некоторых мероприятий, результаты по статье «Поездки и управление международными услугами» перенесены на следующий период. В 2025 году будет продолжена деятельность по поддержке закупок, цифровизации международных поездок и управления международными услугами. Будут также предприняты усилия для обеспечения согласованности с другими инициативами в области общеорганизационных преобразований.

Основные достижения по практическим результатам***Практический результат 1. Комплексная оптимизация закупок***

12. С помощью конечного результата ВПП стремится оцифровать и оптимизировать процессы закупок путем внедрения комплексного решения, которое ускорит процесс закупок и сделает его более информированным. В 2024 году ВПП запустила несколько модулей решения в штаб-квартире, одном региональном бюро и четырех страновых отделениях. Эти модули облегчают комплексные процессы поиска поставщиков товаров и услуг, заключения контрактов, а также управления и оптимизации взаимодействия с поставщиками. К концу года в системе было зарегистрировано более 200 тендеров. Другой модуль поддерживает систему создания заявок на закупку с использованием электронных каталогов, автоматизированных рабочих процессов и подтверждения получения, с усовершенствованным отслеживанием закупок от заявки до заказа. Эта система была запущена в пяти подразделениях центрального офиса в декабре 2024 года и позволила в течение первого месяца успешно обработать более 30 заказов на поставку. Глобальное внедрение системы будет завершено в 2025 году.

Практический результат 2. Глобальное решение в отношении поездок

13. Цель глобального решения в отношении поездок – интегрировать существующие системы, оптимизировать и упростить общеорганизационную политику в отношении поездок, а также использовать цифровые технологии для улучшения качества обслуживания сотрудников при организации служебных поездок и снижения административной нагрузки. ВПП утвердила глобальную стратегию в отношении поездок, и в настоящее время предпринимаются усилия по ее внедрению. Первый отчет о международных поездках был опубликован в 2024 году с целью содействия устойчивости, эффективности и результативности поездок посредством внедрения культуры принятия решений на основе данных и соблюдения стандартных процедур. Дорожная карта по пересмотру политики вступила в силу, и в настоящее время 11 политик в отношении поездок проходят межведомственную ревизию перед окончательным введением ее в действие. Было принято шесть изменений в политике в отношении поездок с целью оптимизации и упрощения процедур управления ими.
14. Кроме того, внедрение системы оплаты для управления расходами на поездки ведет к централизации процессов оплаты поездок, что значительно сокращает объем работы по сверке данных в отделениях на местах. Запуск и внедрение этой службы были запланированы на первый квартал 2025 года.

Практический результат 3. Переход к цифровому управлению глобальными услугами

15. Цель данного продукта – оцифровка глобального управления услугами путем внедрения комплексного решения для отдельных управленческих услуг. Одним из таких мероприятий является разработка виртуального помощника AskMSD на базе искусственного интеллекта, предназначенного для предоставления сотрудникам ВПП информации, рекомендаций и поддержки в области управленческих услуг. Первоначально разработанная для служб транспортного обеспечения Организации Объединенных Наций, система AskMSD будет расширена для предоставления дополнительных услуг в 2025 году. В первой половине 2024 года произошла унификация технических требований и начался процесс закупок. Продукт был успешно протестирован пользователями, после чего был запущен пилотный проект с участием небольшой группы пользователей. Это первоначальное внедрение было направлено на

обучение искусственного интеллекта и устранение любых проблем, чтобы обеспечить плавную реализацию и эффективную поддержку сотрудников ВПП.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 1. Комплексная оптимизация закупок				
1	Процентная доля представительств ВПП, имеющих доступ к пяти основным аналитическим данным о закупках: управляемые расходы, экономия затрат, объем договора, сегментация поставщиков и бизнес-расходы по категориям	50 %	35 % (Не соответствует)	Первоначальный план состоял в том, чтобы в декабре 2024 года внедрить в страновых отделениях два оставшихся из пяти аналитических инструмента. Однако этот срок был скорректирован, и внедрение теперь будет проходить в два этапа: в июне и ноябре 2025 года. К концу 2024 года доля отделений, имеющих доступ к трем имеющимся аналитическим инструментам, составила лишь 35 процентов.
2	Процент расходов ВПП на закупки, в отношении которых глобальная служба закупок имеет доступ к информации о процессе заключения контрактов благодаря глобальной системе анализа рисков и соблюдения норм	60 %	50 % (Не соответствует)	
3	Процент сокращения затрат за счет лучшего контроля над расходами, доступа к рыночным данным и усовершенствованных процессов адаптации поставщиков	0,5 %	Нет данных (С задержкой)	
4	Процент общих расходов ВПП на закупки, осуществленных не закупочной службой, а подразделениями, с помощью новой удобной для пользователя системы самообслуживания в режиме онлайн	40 %	25 % (Не соответствует)	Не было достигнуто значительного прогресса в связи с ограниченным числом подразделений, имеющих доступ к модулю – всего пять на конец 2024 года. Внедрение модуля в центральной штаб-квартире в феврале 2025 года, как ожидается, приведет к достижению поставленной цели.
5	Процент категорий глобальных закупок, которые осуществляются на международном уровне	60 %	64 % (Превышает)	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 2. Глобальное решение в отношении поездок				
6	Разработка новой стратегии ВПП в отношении поездок на 2024–2028 годы	100 %	100 % (Соответствует)	
7	Количество скорректированных и доработанных политик в отношении поездок	7	6 (Соответствует)	
8	Объявление конкурса на выбор новой компании по управлению деловыми поездками	100 %	100 % (Соответствует)	
Практический результат 3. Переход к цифровому управлению глобальными услугами				
9	Количество выбранных услуг, включенных в пилотный проект по внедрению цифрового управления услугами	1	1 (Соответствует)	Запущен пилотный проект по оказанию услуг в области транспортного обеспечения Организации Объединенных Наций
Практический результат 4. Осуществление мероприятий, способствующих реализации программы				
10	Координация выполнения, включая определение ключевых этапов, выявление взаимозависимостей, а также эскалацию и решение возникающих проблем.	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто (Соответствует)	
11	Система результатов, определенная и используемая для оценки воздействия решений	Система определена	В процессе (С задержкой)	

3. Соответствие требованиям нового финансирования

Ответственный	Департамент: Партнерство и инновации Отдел: Служба партнерства и координации						
Ссылка на систему ВПП результатов организации на 2022–2025 годы в области управления	Эффективность в чрезвычайных ситуациях 	Управление персоналом 	Налаживание эффективных партнерских отношений 	Эффективное финансирование искоренения голода 	Фактические данные и обучение 	Технологии инструментов воздействия 	Инновации в области инструментов воздействия 

Краткий обзор

16. Данная инициатива способствует дополнительному повышению эффективности и результативности партнерской деятельности, позволяя соответствующим подразделениям в штаб-квартире, региональных бюро и страновых отделениях возглавлять инициативы по мобилизации ресурсов и инвестировать в выявление новых возможностей для налаживания партнерских отношений и привлечения ресурсов. КВОИ предоставляют сотрудникам, ответственным за глобальное партнерство, инструменты, которые позволяют им эффективно выполнять свои функции за счет расширения общеорганизационного инструмента для управления информацией о донорах и прогнозирования, известного как платформа Salesforce, что способствует согласованию процессов управления основными донорами, взносами и соглашениями о взносах в рамках ВПП. Помимо этого, в рамках операций ВПП предпринимаются активные усилия по обеспечению доступа к инновационным источникам финансирования и разработке ряда механизмов, таких как обмен долговых обязательств и смешанное финансирование, которые могут быть легко применены в операциях ВПП.

Использование бюджета (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2024 год	Доступный бюджет на 2024 год	Использование (включая открытые обязательства)	Баланс*
1: Развитие кадрового состава и потенциала	3,1	2,8	0,3
2: Инструменты и системы на основе технологий	1,2	0,8	0,4
3: Функциональная реорганизация	1,1	1,1	-
4: Готовые предложения по финансированию мероприятий по борьбе с изменением климата и приоритетные инновационные решения в области финансирования	1,5	1,4	0,1
Итого	6,9	6,1	0,8

* Несмотря на подготовительную работу в 2023 году, в 2024 году возникли задержки с проведением конкурсных тендеров, что привело к общей задержке всех последующих этапов реализации этой критически важной общеорганизационной инициативы.

Основные достижения по практическим результатам***Практический результат 1. Развитие кадрового состава и потенциала***

17. На общеорганизационной платформе был размещен пакет документов для новых сотрудников, разработанный с учетом новых партнерских отношений и инновационной концепции. Рабочая группа, созданная для улучшения управления общеорганизационными знаниями в Департаменте партнерства и инноваций, завершила пересмотр и обновление инструментария для партнерства и инноваций. Руководства и шаблоны для стратегии партнерства и ресурсного обеспечения были разработаны и распространены через инструментарий, наряду с руководствами и ресурсами для работы с частным сектором, которые в настоящее время полностью интегрированы в инструментарий, что облегчает доступ для всех сотрудников, занимающихся налаживанием партнерских отношений во всем мире. Конечной целью является обеспечение постоянного обновления набора инструментов с включением в него новых руководств, учебных материалов и других полезных ресурсов по мере их появления.

Практический результат 2. Инструменты и системы на основе технологий

18. На основе достигнутых результатов ВПП намерена создать платформу для комплексного управления ресурсами партнеров, взносами и соглашениями о взносах. Она предоставит сотрудникам, ответственным за соблюдение правовых обязательств, доступ к базе данных соглашений, касающихся отчетов, представляемых донорам. В конце 2024 года были завершены переговоры с поставщиком этой системы, и в начале 2025 года должен был быть рассмотрен проект ее технической конфигурации. Были также разработаны технико-экономическое обоснование и технический план по согласованию взносов и управлению донорами, реализация плана была одобрена, а его запуск запланирован на середину 2025 года.

Практический результат 3. Функциональная реорганизация

19. Функциональная реорганизация, запланированная в рамках этих КВОИ, была осуществлена в сочетании с пересмотром общеорганизационной структуры, в результате чего был создан обновленный Департамент партнерства и инноваций, призванный обеспечить надежное функционирование партнерских отношений и инновационной деятельности, укрепить согласованность, эффективность и подотчетность этой деятельности, а также оптимизировать поддержку, оказываемую отделением на местах. ВПП также приступила к анализу бизнес-процессов регистрации и управления грантами, уделяя особое внимание оценке текущих процедур и выявлению областей, требующих улучшения, путем моделирования существующих рабочих процессов и процедур, уточнения ролей и обязанностей, а также выявления потенциальных совпадающих функций. Были проведены межфункциональные собеседования и консультации с коллегами из центральной штаб-квартиры, международных отделений, региональных бюро и страновых отделений. Была также проведена сравнительная оценка практической деятельности ВПП и других учреждений Организации Объединенных Наций.

Практический результат 4. Готовые предложения по финансированию мероприятий по борьбе с изменением климата и приоритетные инновационные решения в области финансирования

20. Цель данного проекта — подготовить ряд практических предложений по финансированию мероприятий, связанных с изменением климата, для представления по

мере появления возможностей, а также создать центральную базу данных и библиотеку соглашений для упрощения ведения переговоров и управления предложениями по финансированию мероприятий по борьбе с изменением климата. Донорам была представлена обновленная инвестиционная программа для подобного финансирования, которая принесла положительные результаты, такие как заключение грантового соглашения с правительством Дании на сумму 5,6 млн долларов США для поддержки инновационных подходов с использованием ИИ, упреждающих действий и финансирования климатических рисков в трех странах Восточной Африки. Мероприятия в области финансирования мер по сокращению выбросов углерода были направлены на создание технической рабочей группы и взаимодействие со страновыми отделениями по целому ряду проектов.

21. Значительный прогресс был достигнут в рамках традиционных и коммерческих соглашений о взаимном обмене долговыми обязательствами, включая заключение соглашения о взаимном обмене долговыми обязательствами между Египтом, Германией и ВПП, эквивалентного 15,1 млн долларов США и позволяющего правительствам выделять больше ресурсов на инициативы в области продовольственной безопасности. Усилия по смешанному финансированию и финансированию производственно-сбытовых цепочек включали в себя тесное сотрудничество с различными партнерами для удовлетворения программных потребностей и возможностей и обеспечения займов для инновационных продовольственных систем. ВПП также укрепила процесс разработки облигаций на случай катастроф, взяв на себя значительные финансовые обязательства, и продолжила переговоры с потенциальными донорами.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 1. Развитие кадрового состава и потенциала				
1	Количество регионов, удовлетворенных новыми рекомендациями и их доступностью	6	Нет данных (С задержкой)	
2	Обновленный пакет материалов для новых сотрудников	1	1 (Соответствует)	
3	Количество проведенных глобальных учебных сессий и семинаров	1	1 (Соответствует)	
Практический результат 2. Инструменты и системы на основе технологий				
4	Процентная доля взносов, обрабатываемых через комплексную базу данных	100 %	Нет данных (С задержкой)	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 3. Функциональная реорганизация				
5	Количество межведомственных групп, созданных в рамках единого плана управления изменениями	3	3 (Соответствует)	КВОИ послужили первоначальным стимулом и создали условия для реорганизации групп подразделений в межподразделенческие команды, которые поддерживают партнерские отношения и инновации и соответствуют новой организационной структуре. Созданные в 2024 году командные группы работали в таких областях, как стратегическая координация, управление бизнесом и инновационные операции.
Практический результат 4. Готовые предложения по финансированию мероприятий по борьбе с изменением климата и приоритетные инновационные решения в области финансирования				
6	Количество прошедших проверку предложений по решению климатических проблем, находящихся на стадии разработки в страновых отделениях, региональных бюро и штаб-квартире	10	8 (Не соответствует)	
7	Количество новых соглашений об инновационном финансировании -- обмене долговыми обязательствами, смешанном финансировании, облигациях по обеспечению продовольственной безопасности	4	4 (Соответствует)	
8	Число новых инновационных финансовых инструментов -- Преобразовательный фонд «Изменение жизни», механизмы совместного финансирования, фонд «Первые 1000 дней»	2	2 (Соответствует)	Сюда входят выделенные средства из Преобразовательного фонда «Изменение жизни» для Ганы, Никарагуа и Объединенной Республики Танзания, а также механизмы смешанного финансирования.
9	Количество новых инновационных финансовых ресурсов, полученных в 2024–2025 годах – с целевым показателем в 100 млн долларов США за двухлетний период реализации КВОИ	35 млн долл. США	20,8 млн долл. США (Не соответствует)	

4. Реализация стратегического плана и система результатов организации

Ответственный	Департамент: Финансовый директор Отдел: Служба общеорганизационного планирования, составления бюджета и представления отчетности					
Ссылка на систему результатов ВПП на 2022–2025 годы в области управления	Эффективность в чрезвычайных ситуациях 	Управление персоналом 	Налаживание эффективных партнерских отношений 	Эффективное финансирование искоренения голода 	Фактические данные и обучение 	Технологии инструментов воздействия 
	Инновации в области инструментов воздействия 					

Краткий обзор⁴

22. В этом многолетнем документе «Критически важные общеорганизационные инициативы по осуществлению стратегического плана и система результатов организации на 2022–2025 годы» основное внимание уделяется стремлению ВПП укрепить и модернизировать свои системы и процессы планирования и отчетности о результатах деятельности, одновременно обеспечивая более эффективную программную поддержку страновым отделениям, в том числе посредством тематических и сквозных программ. В 2024 году усилия были сосредоточены на совершенствовании планирования и отчетности в области использования ресурсов для достижения результатов, координации осуществления стратегического плана, завершении работы, начатой в 2023 году по сквозным приоритетам, расширении тематического сбора средств и поддержке важнейших инициатив по улучшению сбора фактических данных, мониторингу на местах и работе с партнерами по сотрудничеству.

Использование бюджета (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2024 год	Доступный бюджет на 2024 год*	Использование (включая открытые обязательства)	Баланс* *
1: Перестройка финансовой, донорской и общеорганизационной отчетности, систем и платформ учета бенефициаров	0,9	0,8	0,1
2: Полное приведение в соответствие и модернизация процессов планирования и представления отчетности всех страновых отделений в соответствии с новым стратегическим планом и общеорганизационной структурой результатов (завершено в 2023 году)	0,2	0,2	0,0
3: Оптимизация и совершенствование процессов планирования, составления бюджета и представления отчетности для улучшения цепочки от ресурсов до результатов	5,9	5,4	0,5
4: Поддержка проектов и управление изменениями	2,0	0,9	1,1

⁴ Отчет о проделанной работе за предыдущие годы в рамках КВОИ можно найти [здесь](#).

Ключевой практический результат на 2024 год	Доступный бюджет на 2024 год*	Использование (включая открытые обязательства)	Баланс* *
5: Учет межсекторальных приоритетов в рамках операций ВПП	4,1	3,7	0,4
6: Повышение эффективности сбора фактических данных, мониторинга на местах и управления партнерами по сотрудничеству	3,6	3,3	0,3
Итого	16,7	14,3	2,4

* Доступный бюджет отличается от прогнозов, указанных в плане управления на 2024–2026 годы, поскольку начальный баланс превысил первоначальные оценки.

** Средства не были использованы в полном объеме в связи с необходимостью продления проекта для обеспечения успешного внедрения и укрепления принятых решений. Кроме того, продолжающаяся реорганизация и приостановка найма новых сотрудников привели к задержке ряда видов деятельности. Остаток средств будет перераспределен в 2025 году между конечными результатами с учетом еще не завершенных направлений деятельности.

Основные достижения по практическим результатам

Практический результат 1. Перестройка финансовой, донорской и общеорганизационной отчетности, систем и платформ учета бенефициаров

23. Программа ВПП внедрила несколько инструментов, которые облегчают и улучшают мониторинг в режиме реального времени и принятие решений, оказывая поддержку руководящему составу. Эти инструменты были разработаны в рамках межфункционального сотрудничества и обеспечивают отслеживание в режиме, близком к реальному времени, прогнозную аналитику и автоматизированные аналитические данные, что улучшает финансовый надзор и позволяет принимать оперативные решения на основе данных. В целях укрепления структуры и систематизации базы данных ВПП были разработаны различные наборы данных для отслеживания бенефициаров и планирования с учетом потребностей. Наборы данных, включающие скорректированные данные о количестве бенефициаров, позволяют отслеживать каждого человека, получающего помощь, и контролировать помощь, предоставляемую на разных уровнях, что улучшает оценку воздействия и позволяет отслеживать ежеквартальные показатели оказания помощи на мировом уровне. Для обеспечения всеобъемлющего финансового надзора были также усовершенствованы базы данных для отслеживания финансовых потоков.

Практический результат 3. Оптимизация и совершенствование процессов планирования, составления бюджета и представления отчетности для улучшения цепочки от ресурсов до результатов

24. В рамках достигнутых результатов было внедрено несколько инструментов для принятия решений, направленных на улучшение мониторинга и процесса принятия решений сотрудниками, ответственными за бюджет и программирование. Панель инструментов для сотрудников, ответственных за бюджет и планирование, запущенная в декабре 2024 года, объединяет финансовые данные и предоставляет оперативные оповещения по ключевым бюджетным показателям, сокращая время ручной сверки. Доступный с марта 2024 года инструмент для мониторинга грантов и фондов в бюджете портфеля стран позволяет отслеживать гранты и фонды практически в режиме реального времени, что способствует оптимизации стратегий расходов и распределения средств. Кроме того, модель распределения финансирования использует алгоритмы на основе данных для

определения приоритетов в распределении финансирования, обеспечивая выделение ресурсов в те области, где они наиболее необходимы. В июле 2024 года был запущен механизм мониторинга затрат, который отслеживает расходы на оценку, мониторинг и анализ, обеспечивая соблюдение минимальных требований к мониторингу во всей деятельности ВПП.

25. В этом году также был отмечен значительный прогресс в автоматизации финансовых и бюджетных процессов. Реализована автоматизация критически важных рабочих процессов, что позволило устранить неэффективность ручной работы и обеспечить более быстрое и обоснованное принятие решений. С помощью рабочего процесса предварительного запроса финансирования был оцифрован весь процесс обработки запросов, что сократило время утверждения и улучшило отслеживание, мониторинг и аналитику. В рамках рабочего процесса предварительного распределения бюджетных средств сотрудники, ответственные за бюджет и программирование, могут указать, как и когда планируется распределить незапланированные средства, что повышает точность прогнозирования. В мае 2024 года была реализована инициатива по автоматизации программирования грантов, которая позволила автоматизировать распределение бюджетных средств и значительно сократить количество вручную вносимых ошибок и время обработки более 30 000 бюджетных операций в год.
26. Основные инструменты в рамках данного продукта также включают цифровую платформу «от ресурсов к результатам», которая объединяет процессы планирования эффективности, планирования бюджета, мониторинга и отчетности на общеорганизационном уровне; консоль управления, которая обеспечивает централизованное отслеживание КПЭ и суммарные отчеты, сгенерированные ИИ; а также операционный прогноз, который анализирует дефицит финансирования и операционные риски. В последнем квартале 2024 года ВПП в пробном режиме внедрила платформу «от ресурсов к результатам», которая была готова к полному развертыванию в первом квартале 2025 года для поддержки общеорганизационных показателей и бюджетного планирования на 2026 год. Дополнительные наборы данных укрепят структуру и систематизацию базы данных ВПП, включая наборы данных, которые отслеживают запланированные бюджеты и достижение ключевых показателей эффективности.

Практический результат 4. Поддержка проектов и управление изменениями

27. В 2024 году были внедрены все основные элементы оптимизированной архитектуры ССП и обновлены руководящие принципы ССП на основе рекомендаций по итогам оценки и полученного опыта. Продолжилась работа по консультациям и разработке круга задач, руководящих принципов, стандартных оперативных процедур и предложений по оптимизации процесса пересмотра бюджета.
28. Группа по укреплению потенциала стран предоставила экспертно-технические консультации по вопросам включения мер по укреплению потенциала стран в 13 новых национальных стратегических планов. Для комплекта средств укрепления потенциала стран было подготовлено руководство по определению потребностей в потенциале и циклу преобразований, а шесть национальных отделений применили инструменты укрепления потенциала стран и опробовали методологии, накопив опыт для обмена в рамках ВПП. В рамках осуществления стратегического плана по укомплектованию кадрового состава были пересмотрены должностные инструкции сотрудников по программной политике, был завершен канал обучения по программам и политике с использованием ресурсов,

полученных в ходе программы обучения, и 40 руководителей программ прошли обучение по программе.

Практический результат 5. Учет межсекторальных приоритетов в рамках операций ВПП

29. Были доработаны и включены в упрощенный процесс разработки странового стратегического плана механизм и инструмент для повышения подотчетности в отношении результатов в области гендерного равенства, защиты и инклюзивности, которые будут использоваться страновыми отделениями при разработке новых страновых стратегических планов для представления Совету, начиная со второй очередной сессии в 2025 году. Это поможет страновым отделениям разработать и отслеживать конкретные результаты, бюджеты и показатели эффективности в таких смежных областях, как гендерные вопросы, защита и инклюзивность. Были завершены четыре исследования по сбору фактических данных, которые подтверждают связь между гендерными вопросами, защитой и инклюзивностью и результатами в области продовольственной безопасности и питания. В Колумбии и Демократической Республике Конго был запущен пробный подход к смягчению последствий дискриминации по половому признаку за счет приносящей доход деятельности для женщин. Панель управления платформы визуализации данных по питанию NutriPulse была усовершенствована с целью поддержки принятия решений с помощью комплексных, удобных для пользователя и основанных на данных выводов для решения проблем в области питания. Основные обновления включали модули в Комплексной классификации стадий продовольственной безопасности, специализированный модуль для демографических обследований состояния здоровья, согласование с панелью мониторинга специализированных питательных продуктов для детализированных данных по цепочке поставок, а также переработанный модуль показателей для более простого мониторинга эффективности программы.
30. В 2024 году в рамках стратегии учета уязвимости к конфликтам были достигнуты значительные успехи: были проведены более тщательные оценки рисков, связанных с уязвимостью к конфликтам, в рамках операций с высокой степенью риска, создан реестр из примерно 30 экспертов по конфликт-чувствительности, а также выпущен документ о гуманитарных дилеммах и передовой практике. Был введен новый общеорганизационный показатель конфликт-чувствительности, а сама конфликт-чувствительность была включена в должностные инструкции руководителей страновых отделений и их заместителей, а также в циклы управления сотрудничеством с партнерами, в том числе посредством разработки специальных инструментариев и подготовки инструкторов. Поддержка применения экологических и социальных мер защиты оказывалась посредством организации онлайн-миссий и миссий в странах, а также региональных семинаров; отмечен прогресс в интеграции экологических и социальных мер защиты в общеорганизационные процессы, инструменты, шаблоны и руководящие принципы. В рамках дорожной карты по тематическому финансированию потенциальным донорам было представлено семь предложений и концептуальных разработок, обеспечивающих финансирование в размере не менее 17 миллионов долларов США. Было проведено пять миссий по реализации программ и налаживанию партнерских отношений в странах, а также четыре региональных интенсивных учебных курса, направленных на расширение возможностей 130 участников из более чем 50 страновых отделений по налаживанию партнерских отношений и обеспечению ресурсами. Были разработаны два новых инструмента для анализа партнерских отношений и проведено онлайн-обучение по разработке предложений.

Практический результат 6. Повышение эффективности сбора фактических данных, мониторинга на местах и управления партнерами по сотрудничеству

31. В 2024 году начались опросы по стандартному мониторингу процессов на арабском, английском, французском и испанском языках, а также были проведены очные учебные сессии и 17 международных вебинаров. Были разработаны и представлены инструменты и шаблоны, а страновым отделениям была оказана поддержка в их тестировании, решении проблем и внедрении. Система эскалации вопросов, связанных с мониторингом процессов, SugarCRM, была внедрена в 15 страновых отделениях с высоким уровнем риска, при этом ее внедрение началось в Афганистане, Центральноафриканской Республике и Мьянме. Интеграция SugarCRM в мобильный сервис сбора данных MoDA позволила вести запись данных в автономном режиме и автоматически эскалировать проблемы, устранив необходимость в ручном вводе данных.
32. Продолжилось глобальное внедрение и использование системы управления общеорганизационными партнерскими отношениями Partner Connect, которая в настоящее время насчитывает около 2800 активных пользователей в 28 страновых отделениях, в том числе во многих крупных представительствах и 22 представительствах, осуществляющих деятельность в условиях высокого риска. Оказана поддержка в расширенном внедрении Partner Connect, сформулированы стандартные оперативные процедуры для обеспечения устойчивого использования. На основе полученных отзывов в систему и данные были внесены последовательные улучшения. Группа по социальной защите продвинула свою стратегию, оказав техническую поддержку региональным бюро и страновым отделениям, совместно организовав всемирный форум по социальной защите в нестабильных и кризисных ситуациях, наладив партнерские связи с инициативой «Глобальный щит от климатических рисков» и Всемирным банком в целях запуска программы финансирования мер по адаптации социальной защиты к рискам стихийных бедствий и поддержав включение показателя CRF (общеорганизационная система результатов) в логические рамки страновых стратегических планов, с тем чтобы более точно определять охват и покрытие косвенных бенефициаров.

Статус ключевых показателей эффективности ⁵

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 1. Перестройка финансовой, донорской и корпоративной отчетности, систем и платформ учета бенефициаров				
1	Процентная доля систем и платформ, приведенных в соответствие с новым стратегическим планом и общеорганизационной системой результатов	100	100 (Соответствует)	
2	Процентная доля стран, в которых ВПП использует платформу UN INFO и/или вносит вклад в ее развитие	100	97 (Соответствует)	

⁵ В таблице не указаны КПЭ, которые были полностью достигнуты в 2023 году.

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 3. Оптимизация и совершенствование процессов планирования, составления бюджета и представления отчетности для улучшения цепочки от ресурсов до результатов				
3	Процентная доля страновых отделений, внедряющих новые инструменты составления бюджета	100	Нет данных (С задержкой)	
4	Процентная доля страновых отделений, где действует цепочка от ресурсов до результатов	100	100 (Соответствует)	
5	Процентная доля страновых отделений, обновивших цепочку к установленному сроку	80	100 (Превышает)	
Практический результат 4. Поддержка проектов и управление изменениями				
6	Количество страновых отделений, которым были предоставлены индивидуальные рекомендации по укреплению потенциала стран с помощью миссий на местах	5	6 (Превышает)	
7	Число осуществленных приоритетных мер по стратегическому планированию кадровых ресурсов	5	Нет данных (С задержкой)	
Практический результат 5. Учет межсекторальных приоритетов в рамках операций ВПП				
8	Процентная доля запланированной организационной структуры для обеспечения экологических и социальных мер защиты, созданной в штаб-квартире и региональных бюро	100	65 (Не соответствует)	Варианты устойчивой структуры экологических и социальных мер защиты в штаб-квартире и региональных бюро представлены высшему руководству ВПП с целью внедрения этой структуры к 2026 году
9	Число опубликованных исследований, посвященных учету межсекторальных приоритетов	3	4 (Превышает)	
10	Разработан и внедрен план действий по поэтапному изменению системы	100	97 (Соответствует)	
11	Процентная доля краткосрочных изменений, внесенных в дорожную карту на уровне штаб-квартиры*	90	90 (Соответствует)	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 6. Повышение эффективности сбора фактических данных, мониторинга на местах и управления партнерами по сотрудничеству				
12	Процентная доля новых показателей общеорганизационной системы результатов, основанных на обследовании домохозяйств, интегрированных в систему Codebook	100	100 (Соответствует)	
13	Количество страновых отделений, использующих SugarCRM для мониторинга процессов	20	15 (Не соответствует)	Согласно пересмотренному плану осуществления, в первой половине 2025 года ожидается внедрение программы в пяти дополнительных страновых отделениях с высоким уровнем риска.
14	Процентная доля стран с высоким уровнем риска, использующих общеорганизационные цифровые решения для управления партнерскими отношениями с сотрудничающими партнерами	85	70 (Не соответствует)	Фактическое значение на 2024 год относится к 22 из 31 операции с высоким уровнем риска – 70 процентов. Остальные девять операций с высоким уровнем риска, как ожидается, будут использовать эти системы к первому кварталу 2025 года.
15	Количество страновых отделений, имеющих стратегические второго и третьего поколений, которые включают планы и бюджет для работы в области социальной защиты с учетом конкретных условий	37	31 (Не соответствует)	Цель на 2024 год не была достигнута в связи с изменениями в программе реализации страновых стратегических планов, при этом некоторые страновые стратегические планы были перенесены на будущие сессии Совета в 2025 году.

* Были разработаны новые средства и рекомендации по внедрению изменений в конкретные тематические модели совместного сбора средств; средства и механизмы для определения возможностей финансирования и работы с донорами, а также механизмы для разработки и рассмотрения заявок. В ходе четырех региональных интенсивных тренингов 130 участников из 50 страновых отделений получили методические материалы и рекомендации.

5. Инвестирование в сотрудников ВПП

Ответственный	Департамент: Рабочее место и руководство Отдел: Канцелярия по вопросам рабочего места и управления						
Ссылка на систему результатов ВПП на 2022-2025 годы в области управления	Эффективность в чрезвычайных ситуациях ☐	Управление персоналом ☒	Налаживание эффективных партнерских отношений ☐	Эффективное финансирование искоренения голода ☐	Фактические данные и обучение ☐	Технологии инструментов воздействия ☐	Инновации в области инструментов воздействия ☐

Краткий обзор ⁶

33. Эта программа КВОИ рассчитана на четыре года и представляет собой единовременную инициативу, направленную на стимулирование преобразовательных изменений в кадровых вопросах и на рабочих местах ВПП. В рамках более широких инвестиций программа поддерживает межфункциональные усовершенствования с помощью пяти ключевых задач. Программа ориентирована на совершенствование управления персоналом и посвящена четырем приоритетным направлениям кадровой политики ВПП: быстрота и гибкость, эффективность и совершенствование, разнообразие и инклюзивность, забота и поддержка. В инициативе приняли участие 25 представительств и подразделений по всему миру, внедрив 92 новых проекта.

Использование бюджета (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2024 год	Доступный бюджет на 2024 год*	Использование (включая открытые обязательства)	Баланс**
1: Проактивное управление структурами и должностями	5,2	3,3	1,9
2: Привлечение и сохранение кадрового разнообразия	4,2	3,0	1,2
3: Развитие потенциала и возможностей	9,1	6,3	2,8
4: Создание уважительной и инклюзивной рабочей среды	8,5	4,4	4,1
5: Безопасность, здоровье и благополучие сотрудников	4,3	3,4	0,9
Итого	31,3	20,4	10,9

* Доступный бюджет отличается от прогнозов, указанных в плане управления на 2024-2026 годы, поскольку фактический остаток средств на конец года превысил первоначальные оценки.

** Средства не были использованы в полном объеме в связи с необходимостью продления проекта для завершения важнейших мероприятий, которые были отложены в связи с продолжающимися организационными изменениями и пересмотром бюджета, обеспечения успешного выполнения КВОИ и предоставления необходимых ресурсов для поддержания динамики реализации региональных инициатив, направленных на повышение эффективности управления персоналом.

⁶ Отчет о ходе реализации КВОИ за предыдущие годы можно найти [здесь](#).

Основные достижения по практическим результатам***Практический результат 1. Проактивное управление структурами и должностями***

34. Мероприятия в рамках этого проекта были направлены на совершенствование организационных структур и управление должностями сотрудников с учетом потребностей организации, в том числе путем предоставления руководителям региональных и страновых отделений рекомендаций по управлению персоналом, осуществления кадрового планирования и выполнения мероприятий, определенных в ходе анализа организационных структур. Значительный прогресс достигнут в развитии культуры на рабочих местах благодаря таким инициативам, как тренинги по урегулированию конфликтов, мероприятия по вовлечению в культурную жизнь и семинары по налаживанию связей между женщинами. Была разработана модель развития управления знаниями, определяющая стратегические приоритеты для страновых отделений и служащая основой общеорганизационной стратегии управления знаниями ВПП. Этот процесс включал в себя семинары, создание канала обучения и пробные инициативы на базе ИИ, которые значительно сократили время, необходимое для получения необходимых профессиональных навыков.
35. Были выполнены анализы структурных подразделений с целью повышения эффективности работы в неблагоприятных условиях. Например, миссия в Сирийской Арабской Республике поддержала стратегический переход от мер чрезвычайного реагирования к программам в области питания, школьного питания и обеспечения средств к существованию, а также подготовку сотрудников по вопросам управления персоналом. Комплексный анализ проводился в связи с ограничением финансирования и для обеспечения надежной поддержки сотрудников. Миссии по валидации в Египте и Ливане проанализировали организационную структуру, а отделение в Армении включило кадровое планирование в свой структурный обзор. Инициативы по наращиванию потенциала позволили сотрудникам кадровых служб возглавить работу по согласованию организационных задач и кадровому планированию, обеспечивая долгосрочную устойчивость и готовность рабочей силы.

Практический результат 2. Привлечение и сохранение кадрового разнообразия

36. Этот результат направлен на эффективное привлечение сотрудников с различными талантами, устранение препятствий на пути их трудоустройства, а также достижение гендерного равенства и развитие потенциала. Общеорганизационные инициативы и инициативы на уровне подразделений привлекли 490 участников со всего мира к деятельности по повышению уровня знаний и навыков. В рамках чрезвычайных миссий была оказана поддержка страновым отделениям, а благодаря обучению методам проведения собеседований на основе профессиональных компетенций были расширены возможности в области подбора персонала. В ходе серии докладов была подчеркнута важность развития кадрового потенциала и инноваций, а кампании были направлены на преобразование культуры на рабочем месте.
37. В рамках мероприятий по набору персонала были посещены ярмарка вакансий в Будапеште и опубликован ряд статей об успешных кандидатах. Были внесены изменения в рекомендации по вопросам найма консультантов, которые также были согласованы с системой управления человеческим капиталом Workday, предоставляя версии на нескольких языках и учитывая расширенные возможности предоставления отчетности. Панели мониторинга Workday были разработаны для предоставления надежных данных о персонале, необходимых для принятия более эффективных решений. Инициативы

включали в себя интерактивные вебинары, обучение и еженедельные встречи с более чем 100 специалистов по анализу данных в штаб-квартире и страновых отделениях.

38. Региональные усилия были направлены на развитие лидерства, привлечение новых специалистов и повышение эффективности работы. Другие инициативы включали обучение руководящих кадров, программы наставничества и борьбу с насилием по гендерному признаку. Программы также способствовали соблюдению гендерного равенства и карьерному росту сотрудников-женщин. В Региональном бюро стран Латинской Америки и Карибского бассейна время, необходимое для набора персонала, сократилось на 47 процентов благодаря рационализации процессов привлечения специалистов. Работа по улучшению коммуникации и брендинга была первоочередной задачей, а обновленные материалы были направлены на привлечение разноплановых специалистов. Инновационные стратегии набора персонала включали в себя спонсирование стажировок для тех, кто осуществляет международные преобразования, и рекламу вакансий с помощью радиопередач на языках коренных народов.

Практический результат 3. Развитие потенциала и возможностей

39. В данном документе особое внимание уделяется межфункциональному обучению и развитию, направленному на снижение общеорганизационного риска, связанного с несогласованностью в работе персонала. Работа направлена на повышение квалификации сотрудников с помощью скоординированных инициатив в области инклюзивности, лидерства, управления, языковых навыков, межфункционального обучения, международного наставничества, кураторства и технической поддержки. В течение 2024 года Отдел безопасности провел различные учебные мероприятия, способствующие повышению осведомленности о руководящих принципах, таких как важность разработки программ с учетом конкретных условий и интересов людей, принятие решений с учетом рисков и представление отчетности о результатах на основе фактических данных, а также соблюдению этих принципов. Эти меры были направлены на укрепление потенциала и унификацию практики в таких областях, как подотчетность, цифровизация, партнерства, отчетность, оперативная поддержка, поддержка в области людских ресурсов и профессиональное развитие посредством базовых курсов в рамках Системы Организации Объединенных Наций обеспечения безопасности.
40. «Академия критически важных навыков» была создана для реализации мер по развитию, соответствующих будущим требованиям к навыкам, определенным в ходе стратегического планирования кадровых ресурсов. Были разработаны двенадцать программ по критически важным навыкам, десять из которых были доступны на французском и испанском языках, а также на английском. В 2024 году в этих программах зарегистрировались 2470 человек, которые отметили высокий уровень удовлетворенности со стороны пользователей. Центр карьерных ресурсов обучил более 1000 человек и привлек 14 300 сотрудников к участию благодаря «ускорителям карьеры», а 735 сотрудников приняли участие в программе наставничества. Программы развития лидерских и управленческих качеств были задействованы в рамках выездных миссий, в которых в 2024 году зарегистрировались 1740 сотрудников. В дополнение к общемировому опросу, финансируемому за счет бюджета на поддержку программы и административных расходов, вовлеченность сотрудников была дополнительно оценена в ходе встреч с ними. Инициативы по повышению экологической грамотности включали вебинары, миссии и оценку политики, направленные на повышение устойчивости этих мероприятий.

Практический результат 4. Создание уважительной и инклюзивной рабочей среды

41. Данный документ направлен на улучшение культуры на рабочих местах в ВПП. Основные усилия направлены на усовершенствование должностных инструкций для инженеров и водителей, повышение роли сотрудников в управленческих и финансовых службах за счет межфункционального взаимодействия, а также на реализацию инициативы по анализу навыков и умений с целью удовлетворения потребностей в обучении. Обеспечение доступности для сотрудников с ограниченными возможностями стало возможным благодаря завершению оценки объектов и планированию улучшений на 2025 год. Приоритетными задачами стали проведение инклюзивных сессий по вопросам лидерства, опросов и мероприятий по повышению осведомленности с целью укрепления психологической безопасности и подотчетности. Культурные инициативы включали в себя внедрение инициативы Respect+, обновление организационных ценностей ВПП, разработку коммуникаций по вопросам заботы о благополучии и миссии по повышению инклюзивности рабочих мест.
42. В рамках региональных инициатив был достигнут значительный прогресс в формировании инклюзивной культуры на рабочем месте. Такие мероприятия, как ярмарки вакансий, способствовали включению в жизнь общества лиц всех полов и инвалидов, а программы стажировок для инвалидов были расширены. Были назначены консультанты для оказания поддержки отделениям на местах, а также были приняты меры по обеспечению безопасных и инклюзивных условий труда посредством проведения семинаров по укреплению потенциала, организации фокус-групп для сотрудников из числа ЛГБТИК+ и проведения информационно-пропагандистских кампаний. В ходе успешных миссий по надзору были рассмотрены вопросы гендерной динамики, интеграции инвалидов в жизнь общества с целью улучшения региональной практики на рабочем месте. В рамках инновационных кампаний, включая выездные мероприятия и специальные акции, пропагандировались основные ценности ВПП, укреплялись сотрудничество и честность среди сотрудников.

Практический результат 5. Безопасность, здоровье и благополучие сотрудников

43. В рамках выполнения своего мандата по спасению и изменению жизней ВПП стремится работать в сложных условиях, придерживаясь подхода «оставаться и добиваться результатов» и «никаких сожалений» в чрезвычайных ситуациях. Были достигнуты значительные успехи в ускорении прохождения медицинского осмотра сотрудников, улучшении условий проживания и реализации инициатив в области здравоохранения, что способствовало улучшению благополучия сотрудников и безопасности на рабочем месте. Команда по вопросам благополучия оказала неотложную медицинскую помощь в штаб-квартире и поддержала региональные бюро во время отсутствия сотрудников посредством личного и удаленного командирования. Ключевые инициативы включали региональные координационные совещания и исследования тенденций в области психических заболеваний. Инициативы в области охраны труда и здоровья включали оценку рисков в семи странах и проведение внештатных тренингов для повышения квалификации сотрудников на местах. Команда обучила волонтеров по поддержке психологического благополучия, провела сессии по управлению стрессом и повышению стрессоустойчивости для сотрудников, а также рассмотрела вопросы, связанные с эргономикой на рабочем месте. В ходе выездных миссий была усовершенствована координация медицинской помощи, решены проблемы медицинской эвакуации и распределены медицинские аптечки, при этом был применен комплексный подход к

обеспечению безопасности на рабочем месте и оказанию медицинской помощи сотрудникам во всех регионах.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 1. Проактивное управление структурами и должностями				
1	Процентная доля подразделений и страновых отделений, в которых разработан план действий в области кадровой политики	100 %	Нет данных	Измерение КПЭ больше не считается целесообразным. План действий, основанный на результатах всемирного опроса сотрудников 2021 года, больше не отслеживается, а в 2024 году всемирный опрос сотрудников не проводился
2	Процентная доля рабочей силы, заключившей краткосрочные контракты	49 %	46 % (Превышает)	
Практический результат 2. Привлечение и сохранение кадрового разнообразия				
3	Процентная доля женщин среди международных сотрудников категории специалистов и местных сотрудников	44,9 %	42 % (Соответствует)	
4	ВПП соответствует или превосходит стандарты трудоустройства, предусмотренные Стратегией Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью (ЮНДИС)	Соответствует	Соответствует (Соответствует)	
Практический результат 3. Развитие потенциала и возможностей				
5	Процентная доля отделений, подготовивших план действий по приведению своей практики управления персоналом в соответствие с кадровой политикой ВПП и ее стимулирующими инициативами	95 %	Нет данных	Измерение КПЭ больше не считается целесообразным, поскольку планы действий, основанные на результатах всемирного опроса сотрудников 2021 года, больше не отслеживаются, а в 2024 году всемирный опрос сотрудников не проводился. Более подробная информация приводится в приложении IV-A
6	Уровень соответствия требованиям по повышению эффективности и компетентности	100 %	84 % (Не соответствует)	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
7	Процент сотрудников, прошедших обязательное обучение по предотвращению мошенничества и коррупции, защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в ВПП, а также по предотвращению и реагированию на случаи оскорбительного поведения в ВПП.	95 %	98 % (Превышает)	
Практический результат 4. Создание уважительной и инклюзивной рабочей среды				
8	ВПП соответствует стандартам, касающимся доступности или превосходит их в рамках Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью (ЮНДИС)	Соответствует	Соответствует (Соответствует)	
Практический результат 5. Безопасность, здоровье и благополучие сотрудников				
9	Уровень соблюдения политики ВПП в области обеспечения безопасности и рамочной структуры подотчетности	95 %	95 % (Соответствует)	
10	Процент координаторов по вопросам охраны и гигиены труда, прошедших подготовку в соответствии с признанными стандартами	95 %	73 % (Не соответствует)	За последние три года 261 сотрудник ВПП по всему миру получили сертификаты Института профессиональной техники безопасности и охраны здоровья, что позволило достичь 96-процентного уровня сертификации специалистов по вопросам безопасности и гигиены труда в 2024 году. В связи с тем, что функции координаторов на уровне страновых отделений носят ротационный характер, сертификаты имеют лишь 73 процента координаторов на данный момент. Эта динамика также привела к увеличению числа сотрудников на страновом уровне, которые не являются координаторами по вопросам безопасности и гигиены труда, но имеют сертификат Института профессиональной техники

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
				безопасности и охраны здоровья и ведут активное руководство в этой области, а также содействуют формированию культуры безопасности в ВПП

6. Мониторинг, управление идентификацией и отслеживаемость

Ответственный	Департамент: Операции программы Отдел: Операции программы: Отдел стратегической координации и Канцелярия помощника директора-исполнителя						
Ссылка на систему результатов ВПП на 2022–2025 годы в области управления	Эффективность в чрезвычайных ситуациях ☒	Управление персоналом ☐	Налаживание эффективных партнерских отношений ☐	Эффективное финансирование искоренения голода ☐	Фактические данные и обучение ☐	Технологии инструментов воздействия ☒	Инновации в области инструментов воздействия ☐

Краткий обзор

44. Оперативная обстановка, в которой работает ВПП, продолжает меняться как в отношении степени сложности, так и в отношении объема потребностей. Решающее значение имеет способность организации эффективно и результативно закупать и распределять продовольственные товары среди бенефициаров, а также осуществлять надлежащие механизмы отчетности и мониторинга. Канцелярия директора-исполнителя учредила межведомственную целевую группу для разработки плана действий по комплексному решению возникающих вопросов, связанных с мониторингом и управлением идентификацией. Эта инициатива была включена в общий план действий.
45. Эта критически важная общеорганизационная инициатива способствует беспрепятственному и всестороннему отслеживанию продовольствия, приобретаемого ВПП в натуральной форме, а также пилотному внедрению удаленных процессов мониторинга результатов и конечных результатов в чрезвычайных операциях. Систематические дистанционные опросы позволяют бенефициарам предоставлять после распределения помощи отзывы о надлежащем характере полученной помощи или о любых трудностях, которые могут отрицательно сказаться на желаемых результатах программы помощи.

Использование бюджета (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2024 год	Доступны й бюджет на 2024 год	Использование (включая открытые обязательства)	Баланс*
1: Дистанционный мониторинг процесса и результатов	6,5	1,9	4,6
2: Техничко-экономическое обоснование создания комплексной экосистемы программного мониторинга	1,2	0,6	0,6
3: Минимальные стандарты гарантии для операций с продовольствием в натуральной форме, включая совершенствование механизмов обратной связи с населением	9,1	7,7	1,4
4: Дорожная карта по обеспечению отслеживаемости, улучшению информационных потоков и стандартизации данных	2,8	1,4	1,4
5: Технология сканирования для автоматизированного управления приемкой, отправкой грузов и усовершенствованного управления складом	1,2	0,6	0,6
Итого	20,8	12,2	8,6

* Частичное использование финансирования в 2024 году было связано с поэтапной реализацией КВОИ, одобренных рабочей группой высокого уровня в июле 2024 года. Этот подход был направлен на укрепление стратегических основ и систем для реализации инициативы в начале 2024 года, а на 2025 год запланированы более значительные расходы, направленные на обеспечение эффективного распределения ресурсов и долгосрочной устойчивости. Мероприятия в рамках результата 1, связанные с системой удаленного мониторинга процессов и результатов, были сосредоточены на создании технической базы и стандартизации подходов, что ведет к снижению первоначальных расходов в 2024 году. В 2024 году были проведены вводные занятия для восьми страновых отделений с высоким уровнем риска, а в 2025 году планируется провести занятия еще для семи представительств с высоким уровнем риска. Проект по компоненту системы отслеживания и контроля в рамках практического результата 4 и 5, который начался в апреле 2024 года, привел к разработке QR-кодов и демонстрации их поставщикам. Несмотря на первоначальные задержки, проект продолжает развиваться, и планируется проведение дополнительных пробных проектов для обеспечения распространения и полномасштабной реализации в 2025 году.

Основные достижения по практическим результатам**Практический результат 1. Дистанционный мониторинг процесса и результатов**

46. В июле 2024 года была опубликована инструкция директора-исполнителя о минимальных требованиях к мониторингу и стандартах обеспечения качества механизмов обратной связи с общественностью, которая будет служить руководством для реализации результатов 1 и 3 критически важной общеорганизационной инициативы. Высшее руководство страновых отделений и технические группы на национальном и региональном уровнях участвовали в обеспечении согласованности всех операций ВПП. Внедрение общеорганизационного дистанционного подхода к мониторингу программ стало важным этапом в мониторинге на общеорганизационном уровне: инвестиции в разработку и систематизацию инструментов сбора данных повысили наглядность управления безусловными денежными и продовольственными трансфертами. Международные группы тесно взаимодействовали со страновыми отделениями для расширения возможностей дистанционного мониторинга, связывая собранные данные с данными о предыдущих этапах распределения и конечных пунктах распределения, что позволило группам мониторинга в страновых отделениях выполнить требования к охвату и при этом соответствовать минимальным требованиям к

мониторингу, стандартам механизма обратной связи с населением и контрольным показателям, установленным для мирового проекта по обеспечению гарантий.

47. К концу 2024 года подход к дистанционному мониторингу программ был внедрен в семи страновых отделениях с высоким уровнем риска, каждое из которых было оснащено стандартными инструментами, контрактными колл-центрами и квалифицированными операторами. Еще пять отделений в странах с высоким уровнем риска приняли участие в программах обучения в рамках подготовки к дальнейшему внедрению в 2025 году. При поддержке поставщиков продолжалась разработка систем обработки данных, и на 2025 год были намечены дальнейшие усовершенствования. Были усовершенствованы аналитические инструменты, позволяющие отображать результаты мониторинга процессов и результатов, а также классифицировать проблемы с помощью системы эскалации мониторинга процессов. В настоящее время предпринимаются усилия по интеграции результатов очного мониторинга в систему сбора данных с целью повышения эффективности за счет использования стандартизированных инструментов и полуавтоматизированных систем сбора данных, а также расширения охвата страновых отделений мероприятиями по мониторингу, повышения качества данных и своевременности представления информации о программах.

Практический результат 2. Техничко-экономическое обоснование создания комплексной экосистемы программного мониторинга

48. Работа в рамках данного проекта включает проведение оценки и технико-экономического обоснования для выявления недостатков в системах мониторинга, особенно в отношении мониторинга результатов, и предоставление рекомендаций по интеграции и взаимодействию существующих систем. Опираясь на результаты исследований и анализа на местах, группы в штаб-квартире совместными усилиями выявляли возможности для повышения операционной совместимости при мониторинге программ. На этих сессиях были сформулированы инновационные решения, которые были доработаны в соответствии с требованиями высокого уровня. Были проведены консультации с основными заинтересованными сторонами, в результате чего была разработана комплексная дорожная карта по обеспечению взаимодействия.
49. Предварительные мероприятия были направлены на проверку и информационное обеспечение реализации дорожной карты, закладывая прочную основу для дальнейшего развития. Команда дорабатывает и определяет приоритеты дорожной карты, принимая во внимание ограничения по финансированию. Дорожная карта будет передана группам на местах, чтобы они внесли свой вклад, обеспечивая коллективный и всесторонний подход к ее реализации.

Практический результат 3. Минимальные стандарты гарантии для операций с продовольствием в натуральной форме, включая совершенствование механизмов обратной связи с населением

50. Цель данного проекта -- создать минимальные стандарты гарантии для операций с продовольствием в натуральной форме, а также централизовать и оцифровать стандарты, инструменты и процессы механизма обратной связи с населением, способствуя систематическому использованию данных о населении при принятии решений. Для достижения этой цели команда штаб-квартиры оказывала индивидуальную поддержку страновым отделениям с высоким уровнем риска в Афганистане, Пакистане, Зимбабве, Судане и Южном Судане. Поддержка включала анализ данных, разработку информационных панелей, оценку механизмов обратной связи с населением, создание стандартных операционных процедур и перевод в

цифровой формат каналов сбора данных при личном присутствии. Кроме того, в ходе операций по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций поддержка механизмов обратной связи с населением была оказана страновому отделению в Государстве Палестина.

51. Ежегодное исследование механизмов обратной связи с населением, проведенное в 2024 году, показало, что 83 процента страновых отделений сообщили о наличии действующего механизма обратной связи с населением, что свидетельствует о небольшом увеличении по сравнению с предыдущим годом. Однако только 70 процентов страновых отделений с высоким уровнем риска соответствовали стандартам обеспечения работы механизма обратной связи с населением и контрольным показателям глобальных проектов по обеспечению гарантий, что свидетельствует о необходимости дальнейшей стандартизации в 2025 году. Двенадцать страновых отделений с высоким уровнем риска получили поддержку при внедрении стандартной цифровой системы SugarCRM, обеспечивающей механизм обратной связи с населением, а также была завершена подготовительная работа для еще трех представительств (в Демократической Республике Конго, Центральноафриканской Республике и Уганде), и их внедрение запланировано на январь 2025 года. Важной задачей стала разработка совместного цифрового продукта, объединяющего данные о мониторинге процессов и механизме обратной связи с населением. В январе в Мьянме был запущен пробный проект, а полное развертывание запланировано на первый квартал 2025 года.
52. Были внедрены передовые инновационные технологии управления идентификационными данными, в том числе приложение для самостоятельной регистрации в Государстве Палестина, которое позволило 1,5 миллиону человек обновить свои данные дистанционно, что снизило угрозу безопасности. В Судане система полностью дистанционного реагирования позволила зарегистрировать 500 000 человек и обеспечить быстрые денежные переводы в пострадавших от последствий голода районах. Решение по дедупликации на основе фотографий, опробованное в Мали и Судане, значительно сократило сроки проведения работ по дедупликации. Служба обработки данных предоставила более чем 30 страновым отделениям поддержку в обеспечении оперативной деятельности, качества данных и управления, улучшив информационные панели для выверки и выявления несоответствий в различных местах. Автоматизированная обработка данных о бенефициарах и безопасные методы передачи помощи позволили улучшить подотчетность во многих странах. В рамках глобальной инициативы по согласованию были разработаны стандарты согласования для операций с высоким уровнем риска, внедрен инструмент самообслуживания для согласования во многих операциях, а также введена обязательная процедура согласования для конкретных переводов. В работе учебной лаборатории по управлению идентификационными данными в чрезвычайных ситуациях приняли участие 29 страновых отделений и региональных бюро с помощью многофункционального инструмента поддержки.

Практический результат 4. Дорожная карта по обеспечению отслеживаемости, улучшению информационных потоков и стандартизации данных

53. В соответствии с целью данного результата разработана комплексная дорожная карта по отслеживанию и стандартизации данных, с приоритетом на мониторинг на этапе «первой мили» и обеспечением точности данных на всех этапах цепочки поставок. Дорожная карта согласована с общеорганизационными целями по расширению потока информации, что повышает общую операционную эффективность и подотчетность.

Практический результат 5. Технология сканирования для автоматизированного управления приемкой, отправкой грузов и усовершенствования управления складом

54. Целью данного проекта является внедрение новых технологий сканирования, таких как QR-коды, которые значительно повышают операционную эффективность за счет сопоставления с передовым отраслевым опытом, сотрудничества с экспертами и использования передовой складской инфраструктуры для рационализации процессов и оптимизации общей производительности работы склада. Продолжаются работы по внедрению сканирующих технологий для автоматизированного управления приемкой и отгрузкой, что существенно улучшило управление складами на этапах «средней» и «конечной» логистики. Объявлен конкурс на поиск предложений по технологиям сканирования, а пробное использование технологий сканирования запланировано на начало 2025 года. Ключевыми этапами стали разработка модели склада и запуск пилотного проекта по внедрению решения для управления запасами в Эфиопии в сотрудничестве с партнерами. Это решение предоставляет партнерам доступ к запасам ВПП и позволяет им проверять состояние запасов и назначать объемы распределения, чтобы заранее обеспечить своевременную, качественную и эффективную раздачу. Отзывы, полученные в ходе тестирования, послужат основой для будущих доработок. Кроме того, продолжилось внедрение модуля по натуральной помощи в системе SCOPE в 31 операции в странах с высоким уровнем риска. Были введены цифровые улучшения, включая цифровые карточки для учета запасов, добавление QR-кодов на накладные и решения для обработки товаров.
55. В числе дальнейших мероприятий — проект по запуску крупномасштабного механизма определения местоположения, направленный на стандартизацию географических данных ВПП и создание основы для определения стандартных названий для географических и административных районов, в которых работает ВПП. У 13 компаний запросили информацию с целью выявления потенциальных решений для отслеживания. Для обеспечения готовности поставщиков и партнеров к использованию решений по отслеживанию и контролю были определены их потенциальные возможности, а также разработаны стандартные системы поддержки бизнеса для регистрации и отслеживания расходов за рамками сотрудничества с партнерами. Географические стандарты относятся к работе, проводимой командой штаб-квартиры совместно с региональными и страновыми отделениями с целью определения стандартных обозначений географических названий и административных районов, в которых работает ВПП.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 1. Дистанционный мониторинг процесса и результатов				
1	Количество операций высокого риска с дистанционным мониторингом процесса и результатов	8	7 (Не соответствует)	В связи с изменениями в плане внедрения к концу 2024 года подход к удаленному мониторингу программы был внедрен в семи представительствах в странах с высоким уровнем риска, а еще пять представительств приняли участие в вводных сессиях в рамках подготовки к дальнейшему внедрению в 2025 году.
Практический результат 2. Техничко-экономическое обоснование создания комплексной экосистемы программного мониторинга				
2	Техничко-экономическая оценка комплексной и совместимой экосистемы для мониторинга программы завершена или подписана соответствующими отделами и региональными бюро	Завершено	Завершено (Соответствует)	
Практический результат 3. Минимальные стандарты гарантии для операций с продовольствием в натуральной форме, включая совершенствование механизмов обратной связи с населением				
3	Установление минимальных стандартов гарантий для продовольственной помощи в натуральной форме	Завершено	В процессе (С задержкой)	Окончательный проект нормативных документов ожидает рассмотрения и комментариев со стороны руководства
4	Процент операций с высоким уровнем риска, в которых внедрены мировые стандарты проекта по обеспечению качества в области управления идентификацией	85 %	77 % (Не соответствует)	Цель не была достигнута в связи с сохраняющимися проблемами в области регулярной сверки натуральных поставок, в то время как автоматизированные системы будут полностью внедрены в соответствии с планом в 2025 году.

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
5	Введены стандарты обеспечения механизма обратной связи с сообществами ВПП, а также доступны комплексные руководства по установлению и поддержанию этих стандартов	Завершено	Завершено (Соответствует)	
Практический результат 4. Дорожная карта по обеспечению отслеживаемости, улучшению информационных потоков и стандартизации данных				
6	Количество поставщиков, интегрированных в автоматизированные информационные потоки	Нет данных	Нет данных	Как указано в плане управления на 2024-2026 годы, эти мероприятия рассчитаны на два года, а конечные цели КПЭ установлены на 2025 год. Проведение мероприятий, способствующих достижению этих КПЭ, в настоящее время осуществляется по утвержденному графику
7	Количество рабочих часов, затраченных на ввод данных	Нет данных	Нет данных	
Практический результат 5. Технология сканирования для автоматизированного управления приемкой, отправкой грузов и усовершенствованного управления складом				
8	График идентификации и отслеживания товара по всей цепочке поставок	Нет данных	Нет данных	Как указано в плане управления на 2024-2026 годы, эти мероприятия рассчитаны на два года, а конечные цели КПЭ установлены на 2025 год. Проведение мероприятий, способствующих достижению этих КПЭ, в настоящее время осуществляется по утвержденному графику
9	Количество разработанных стандартных операционных процедур, включающих технологию сканирования	Нет данных	Нет данных	
10	Количество основных складских помещений с усовершенствованной технологией отслеживания	Нет данных	Нет данных	
11	Оптимизация складских помещений	Нет данных	Нет данных	

7. Фонд выплаты страхового возмещения при расторжении договора

Ответственный	Департамент: Рабочее место и руководство Отдел: Отдел по работе с персоналом						
Ссылка на систему результатов ВПП на 2022–2025 годы в области управления	Эффективность в чрезвычайных ситуациях ☐	Управление персоналом М ☒	Налаживание эффективных партнерских отношений ☐	Эффективное финансирование искоренения голода ☐	Фактические данные и обучение ☐	Технологии инструментов воздействия ☐	Инновации в области инструментов воздействия ☐

Краткий обзор ⁷

56. Фонд выплаты страхового возмещения при расторжении договора, созданный в соответствии с планом управления ВПП на 2021–2023 годы, призван оказать поддержку ВПП в проведении организационных изменений. Начатые в 2018 году мероприятия по организационному согласованию продолжаются в страновых отделениях с целью обеспечения того, чтобы отделения имели надлежащую структуру, кадровый состав и навыки для выполнения своих текущих и будущих ССП. Эта КВОИ поддерживает такие усилия, в особенности в тех случаях, когда увольнения сотрудников происходят в исключительных случаях после проведения мероприятий по согласованию с целью стабилизации численности персонала в страновом отделении.

Использование бюджета (в млн долл. США)

Практические результаты	Доступный бюджет на 2024 год	Использование (включая открытые обязательства)	Баланс*
Практический результат 1. Выплаты страхового возмещения при расторжении договора	8,7	1.5	7,2
Итого	8,7	1.5	7,2

* Средства, выделенные на КВОИ, используются в течение года по запросам страновых отделений.

Основные достижения по практическим результатам

Практический результат 1. Выплаты страхового возмещения при расторжении договора

57. В 2024 году в рамках КВОИ были покрыты расходы на выплату выходного пособия сотрудникам из числа граждан соответствующих стран, пострадавшим от сокращения бюджета и реструктуризации страновых отделений. Полная сумма выходных пособий была покрыта за счет различных источников финансирования, включая средства, выделенные на реализацию КВОИ, бюджеты страновых портфелей, начисленные выплаты и резервный фонд страновых отделений. В течение года 1470 сотрудников в 22 страновых отделениях получили финансирование в рамках КВОИ.

⁷ Отчет о ходе реализации КВОИ за предыдущие годы можно найти [здесь](#).

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 1. Выплаты страхового возмещения при расторжении договора				
1	Использование средств на ряд упраздненных должностей, для которых были запрошены и утверждены средства на выплаты страхового возмещения при расторжении договора	100 %	100 % (Соответствует)	

8. Дорожная карта повышения эффективности для Целей устойчивого развития

Ответственный	Департамент: Рабочее место и руководство Отдел: Управленческие услуги						
Ссылка на систему результатов ВПП на 2022–2025 годы в области управления	Эффективность в чрезвычайных ситуациях ☐	Управление персоналом ☐	Налаживание эффективных партнерских отношений ☒	Эффективное финансирование искоренения голода ☐	Фактические данные и обучение ☐	Технологии инструментов воздействия ☐	Иновации в области инструментов воздействия ☐

Краткий обзор⁸

58. Группа бизнес-инноваций продолжила работу по достижению целевых показателей эффективности, установленных Генеральным секретарем ООН в 2017 году, включая обязательство по достижению экономии в размере 310 миллионов долларов США в год за счёт различных межучрежденческих, внутриорганизационных и двусторонних инициатив. В пересмотренной дорожной карте по повышению эффективности на 2022-2024 годы сроки осуществления ключевых мероприятий в рамках реформы системы развития Организации Объединенных Наций продлены до 2025 года.
59. Эта критически важная общеорганизационная инициатива направлена на обеспечение способности ВПП к подготовке, реагированию и, при необходимости, руководству процессом реформирования системы развития Организации Объединенных Наций. В число КВОИ входят мероприятия, связанные с ключевыми целями, поставленными Генеральным секретарем для достижения запланированной эффективности.

⁸ Отчет о проделанной работе за предыдущие годы по КВОИ можно найти [здесь](#).

Использование бюджета (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2024 год	Доступный бюджет на 2024 год*	Использование (включая открытые обязательства)	Баланс**
Практический результат 1. Деятельность ЦУР	1,8	1,5	0,3
Практический результат 2. Центр бронирования Организации Объединенных Наций	1,8	1,1	0,7
Практический результат 3. Глобальное платежное решение	2,5	2,3	0,2
Практический результат 4. Распределение финансирования для Координационного центра по вопросам развития ООН	0,7	0,3	0,4
Итого	6,8	5,2	1,6

* Доступный бюджет отличается от прогнозов, указанных в плане управления на 2024-2026 годы, поскольку фактический остаток средств на конец года превысил первоначальные оценки.

** Неиспользованный остаток средств будет использован для поддержки текущих реформ Генерального секретаря и обеспечения способности ВПП руководить межучрежденческими усилиями и реагировать на них, повышая эффективность и достигая более широких целей программы Организации Объединенных Наций в области повышения эффективности.

Основные достижения по практическим результатам**Практический результат 1. Деятельность ЦУР**

60. Деятельность в рамках этого практического результата сосредоточена на четырех областях:

- *Общие помещения:* По состоянию на декабрь 2024 года 55 % из 467 офисных помещений ВПП, входящих в сферу охвата данного проекта, находились в общих помещениях. Группа по КВОИ оказала поддержку страновым отделениям в создании общих помещений на страновом и местном уровнях, пересмотре бизнес-планов, меморандумов о взаимопонимании, договоров аренды и планировании помещений в общей сложности для 77 помещений. В Бангладеш и Уганде были завершены крупные проекты по созданию общих помещений. Команда также провела шесть региональных вебинаров по общим помещениям в контексте корпоративного портфеля недвижимости.
- *Стратегия оперативной деятельности (СОД):* В целях поддержки стратегии оперативной деятельности в 2024 году ВПП разработала комплексный онлайн-учебный модуль по процессу анализа затрат и доходов. Этот модуль, который теперь доступен на корпоративной платформе обучения, помог лидерам в области стратегии оперативной деятельности пройти весь процесс в ходе ежегодного обзора СОД за 2024 год. ВПП также организовала серию вебинаров, направленных на обновление и углубление знаний участников программы. Активное участие ВПП в ежеквартальных совещаниях межучрежденческих целевых групп по стратегии оперативной деятельности позволило внести ценный вклад в пересмотренные руководства по стратегии оперативной деятельности, которые были одобрены Группой по инновациям в области оперативной деятельности и распространены среди всех сторон, продвигающих стратегию оперативной деятельности, по всему

миру. ВПП создала специальную целевую группу для проверки данных, представленных страновыми отделениями, уделив особое внимание 24 общим услугам в 14 странах, на которые приходится 74 процента общей экономии средств ВПП в рамках Стратегии оперативной деятельности на период 2023–2025 годов. Целевая группа должна была завершить свой отчет к концу февраля 2025 года. В соответствии со стратегией оперативной деятельности доля общих служб Организации Объединенных Наций, управляемых ВПП, значительно увеличилась с 30 процентов в исходном варианте до 52 процентов в 2024 году. Эти достижения подчеркивают приверженность ВПП повышению общей оперативной эффективности и результативности посредством стратегических инициатив и усилий по укреплению потенциала.

- *Общее вспомогательное подразделение:* Группы в центральной штаб-квартире оказывали поддержку страновым отделениям в соответствии с межучрежденческим планом развертывания общих вспомогательных подразделений, уделяя основное внимание плавному внедрению общего вспомогательного подразделения в Объединенной Республике Танзания, которое официально начнет функционировать в 2024 году, а также подготовке предложения по созданию общего вспомогательного подразделения в Зимбабве. Группа также активно участвует в межучрежденческих форумах и сотрудничает с руководством страновых отделений, чтобы поддержать внедрение во второй группе стран, включая Бангладеш, Зимбабве, Индонезию, Колумбию, Пакистан и Таиланд, которые были определены для запуска общих вспомогательных подразделений в 2025 году.
- *Глобальные общие службы:* ВПП в настоящее время предоставляет другим учреждениям системы ООН доступ к услугам автопарка Организации Объединенных Наций и централизованной платформы бронирования ООН – для размещения, перемещения, медицинского обслуживания и использования объектов ООН. Кроме того, в 2024 году были поданы три бизнес-кейса в руководящую группу по бизнес-инновациям для межагентского расширения: программа отелей ООН, цифровые услуги по утилизации и аукционам, а также Академия дорожной безопасности. В случае одобрения ВПП начнет предоставлять эти услуги в рамках общего портфеля международных услуг и внедрит их для использования межучрежденческими структурами. ВПП также координировала свою работу с руководящей группой по бизнес-инновациям для обновления информации о приоритетных услугах ВПП на 2024 год, включая данные о контактных лицах и сроках предоставления общих услуг, поддержке от руководящей группы, списках текущих и потенциальных клиентов, а также проведении кампаний по расширению масштабов предоставляемых ВПП услуг.

Практический результат 2. Центр бронирования ООН

61. Система транспортного обслуживания Организации Объединенных Наций значительно расширила свой охват и в настоящее время обслуживает 1005 офисов в 109 странах, располагая более чем 8800 транспортными средствами и перевозя около 4,5 млн пассажиров, в том числе 1,9 млн только в 2024 году. Благодаря усилиям мобильной оперативной группы Организации Объединенных Наций по вопросам совместного использования транспортных средств было подписано 43 соглашения об оказании услуг по совместному использованию транспортных средств с оперативными группами по управлению и проведено 35 миссий по совместному использованию транспортных средств в целях укрепления потенциала страновых отделений в области совместного использования транспортных средств.
62. Сеть совместного использования транспортных средств расширилась, начав работу в Руанде и подключив различные подразделения Организации Объединенных Наций к совместному использованию транспортных средств в Либерии, Мозамбике, Намибии, Нигере, Сенегале, Южной Африке, Южном Судане, Объединенной Республике Танзания и Замбии. Новая функция шаттла была запущена с целью оптимизации и улучшения совместных поездок по популярным маршрутам, что способствует повышению эффективности сети.

Практический результат 3. Глобальное платежное решение

63. Глобальная платежная система предназначена для интеграции примерно 70 процентов функций по расчетам с поставщиками ВПП в одном месте. Такая консолидация призвана облегчить нагрузку на страновые отделения, позволив им сосредоточиться на основной деятельности миссии. Соглашение с принимающей страной и соответствующее дополнительное соглашение были подписаны в 2024 году и предусматривали предоставление бесплатных служебных помещений и прямых операционных расходов (за исключением расходов на персонал и ИТ-системы) на первоначальный период в 15 лет для размещения мировой платежной системы в международном центре деловых услуг ВПП в Будапеште. Был разработан портал сервисного шлюза для консолидации запросов на обработку счетов и платежей из штаб-квартиры и представительств на местах, который будет управляться глобальной платежной системой с возможностью отслеживания ключевых показателей эффективности и составления отчетов.
64. В первой половине 2024 года все функции кредиторской задолженности штаб-квартиры были переведены на глобальную платежную систему. Сервисный шлюз был успешно опробован в шести странах – Чаде, Египте, Кении, Ливии, Тунисе и Объединенной Республике Танзания. Внедрение продолжилось в Региональном бюро для Восточной Африки в ноябре 2024 года и должно было быть расширено на другие региональные бюро в феврале 2025 года. Эта работа подчеркивает стремление ВПП к повышению оперативной эффективности и результативности посредством стратегической консолидации и технологических усовершенствований.

Практический результат 4. Распределение финансирования для Управления ООН по координации деятельности в целях развития

65. Управление ООН по координации деятельности в целях развития координирует деятельность Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН), усиливая сотрудничество и упрощая отчетность по различным инициативам ООН с целью достижения прогресса в направлении целей повышения эффективности. В 2024 году ВПП внесла вклад в работу Управления Организации Объединенных Наций по координации деятельности в целях

развития, делегировав туда старшего сотрудника. Эта поддержка, наряду с финансированием от участников Группы по бизнес-инновациям, направлена на достижение целей по эффективности в рамках повестки Генерального секретаря на 2017 год.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 1. Деятельность ЦУР				
1	Процентная доля представительств ВПП*, имеющих общие помещения с другими подразделениями Организации Объединенных Наций	55 %**	55,2 % (Соответствует)	
2	Процентная доля представительств ВПП, получающих запрошенную поддержку	100 %	100 % (Соответствует)	
3	Доля страновых отделений, прошедших обучение по вопросам реформы системы развития Организации Объединенных Наций	100 %	100 % (Соответствует)	В последнем квартале 2024 года были проведены курсы переподготовки, включая вводный инструктаж для новых сотрудников управленческих служб.
4	Количество вебинаров и статей, посвященных общим помещениям***	6 вебинаров и 4 статьи	6 вебинаров и 1 статья (Соответствует)	
5	Процентная доля пересмотренных и приведенных в соответствие с новыми системами отчетности методических материалов и инструментов	100 %	100 % (Соответствует)	
6	Число глобальных и региональных учебных мероприятий и вебинаров по системе BOS	6	6 (Соответствует)	
7	Процентная доля страновых отделений, в которых в ходе ежегодного обзора Бюджетной и операционной стратегии была проанализирована потенциальная экономия в размере не менее 1 млн долл. США	100 %	100 % (Соответствует)	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
8	Процентная доля общих служб, находящихся в ведении ВПП	50 %****	52 % (Превышает)	ВМП управляла 89 из 172 общих служб в 69 странах
9	Количество стран, в которых реализована дорожная карта эффективности по целям устойчивого развития ООН (ЦУР ООН)	4*****	4 (Соответствует)	Внедрение общих вспомогательных подразделений столкнулось с задержками на первом этапе в ряде стран. Командой проекта сейчас определяется второй список стран, и предлагается внедрить общие вспомогательные подразделения в 20 странах до конца 2028 года.
10	Число глобальных служб совместного использования, масштаб которых расширен и которые предоставляются ВПП внешним пользователям	5	5 (Соответствует)	К этим услугам относятся автопарк Организации Объединенных Наций; центр бронирования Организации Объединенных Наций и система мобильности Организации Объединенных Наций; медицинские и оздоровительные услуги; услуги по размещению; и объекты Организации Объединенных Наций.
Практический результат 2. Центр бронирования ООН				
11	Число миссий по оказанию поддержки в налаживании системы совместного использования транспортных средств	33	35 (Превышает)	
12	Количество страновых отделений ВПП, подписавших соглашения о совместном использовании транспортных средств (суммарно)	40	43 (Превышает)	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2024 год	Показатель на конец 2024 года	Комментарии
Практический результат 3. Глобальное платежное решение				
13	Перенос функций по расчетам с поставщиками из штаб-квартиры в глобальную платежную систему	100 %	100 % (Соответствует)	
14	Число регионов, в которых страновые отделения прошли вводные семинары по вопросам глобальной платежной системы (консолидация отделений на местах)	2	1 (Не соответствует)	Все представительства в Восточной Африке получили поддержку в процессе обучения, а постепенное внедрение в страновые отделения в других регионах запланировано на 2025 год и далее

* «Процентная доля представительств ВПП» заменяет «Процентная доля страновых отделений ВПП», чтобы отразить методологию расчета, которая теперь основана на общем числе представительств ВПП, а не только страновых отделений, за исключением складов, гостевых домов, правительственных учреждений, центрального штаба и глобальных представительств, а также представительств, расположенных в городах, где нет возможности совместного размещения.

** Целевой показатель на 2024 год был скорректирован с 50 до 55 процентов. ВПП превысил первоначальную цель в 50 процентов в 2023 году, и первоначальная цель на 2024 год заключалась в том, чтобы поддержать достигнутый в 2023 году процент, а возможно, и увеличить его.

*** Этот новый КПЭ был введен с целью приведения КПЭ для данной критически важной общеорганизационной инициативы в соответствие с годовым планом деятельности Отдела управленческого обслуживания на 2024 год.

**** Целевой показатель был пересмотрен в соответствии с первоначальным базовым уровнем и целевыми показателями, установленными в предыдущие годы.

***** Цель на 2024 год была пересмотрена с 50 до 4 стран на межучрежденческом уровне с учетом задержек, вызванных недооценкой времени, ресурсов и политической поддержки, необходимых для изменения существующей бизнес-модели и практики.