



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 23 – 26 يونيو/حزيران 2025

التوزيع: عام

التاريخ: 19 يونيو/حزيران 2025

اللغة الأصلية: الإنكليزية

البند 8 من جدول الأعمال

WFP/EB.A/2025/8-E

المسائل التشغيلية

للعلم

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

تقرير عن الخسائر العالمية للفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2024

موجز تنفيذي

في عام 2024، قام برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) بمناولة 3.3 مليون طن متري من الأغذية، مقدما مساعدات غذائية مأمونة ومنقذة للأرواح إلى أكثر من 120 مليون شخص. ومكنت سلاسل الإمداد الإنسانية القوية والمستجيبة التابعة للبرنامج من توقع الاحتياجات وتقديم المساعدة بنزاهة في بيئات بالغة التعقيد ومرتفعة المخاطر. ومع ذلك، من حيث النسبة المئوية للحجم الذي تمت مناولته، كانت الخسائر في عام 2024 أعلى من السنوات السابقة، ويرجع ذلك أساسا إلى المخاطر التشغيلية والتحديات الخارجة عن سيطرة البرنامج. ومن أصل 3.3 مليون طن متري من الأغذية التي تمت مناولتها في عام 2024، فقد 57 940 طنا متريا، أي 1.75 في المائة من الحجم، بقيمة 62.8 مليون دولار أمريكي. وفي المقابل، بلغت الخسائر 1.5 في المائة من الأغذية في عام 2023، عندما فقد 66 974 طنا متريا من أصل 4.6 مليون طن متري تمت مناولتها في ذلك العام.

وفي عام 2024، بلغت خسائر ما قبل التسليم 13 407 أطنان متريّة، أي 0.4 في المائة من الحجم الإجمالي، وبلغت قيمتها 12.5 مليون دولار أمريكي. وشكلت الخسائر المرتبطة بالنقل، التي بلغت قيمتها 4.9 مليون دولار أمريكي، 47 في المائة من خسائر ما قبل التسليم.

وبلغت خسائر ما بعد التسليم في عام 2024 ما مجموعه 44 033 طنا متريا، أي 1.33 في المائة من الحجم الإجمالي، بقيمة 50.3 مليون دولار أمريكي. وتجاوزت خسائر ما بعد التسليم في عمليات البرنامج في 17 بلدا العتبة المحددة، وبلغت في مجموعها 40 306 أطنان متريّة، بقيمة 46.8 مليون دولار أمريكي. واستأثرت دولة فلسطين بنسبة 27 في المائة من خسائر ما بعد التسليم التي تجاوزت العتبة المحددة، حيث بلغت 10 768 طنا متريا، منها 8 765 طنا متريا، أي 81 في المائة، وقعت خلال الاضطرابات المدنية. ومن بين جميع السلع التي تمت مناولتها، وقعت الخسائر الأكبر في دقيق القمح والأغذية المغذية المتخصصة والأرز والقمح. وفي حين شكلت الأغذية المغذية المتخصصة حصة متواضعة من خسائر ما قبل التسليم وما بعده من حيث الحجم، بمقدار 16 549 طنا متريا، أي 29 في المائة، بلغت 27.2 مليون دولار أمريكي، أي 43 في المائة، من حيث القيمة، بسبب تكلفة الوحدة المرتفعة نسبيا.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

B. Ka السيدة

مديرة

شعبة عمليات سلسلة الإمداد والتسليم

بريد إلكتروني: betty.ka@wfp.org

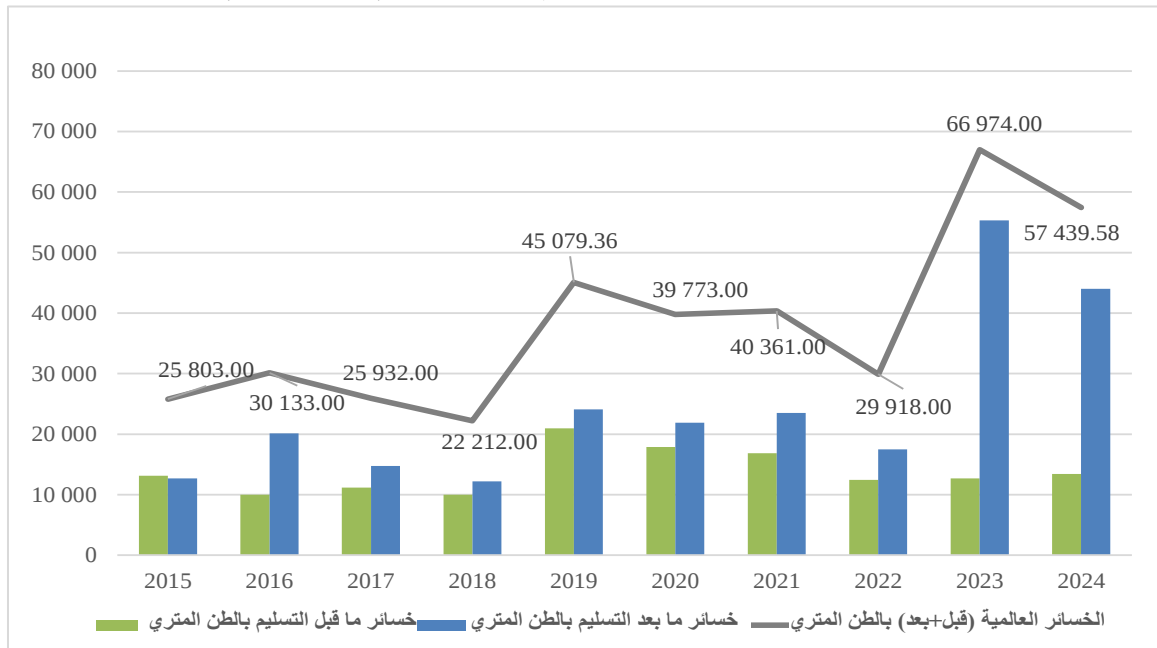
مقدمة

- 1- يقدم هذا التقرير لمحة عامة عن الخسائر العالمية من الأغذية في عام 2024 – قبل التسليم وبعده – والتدابير المتخذة لمنع هذه الخسائر أو الحد منها في المستقبل. ويورد الملحق تفاصيل الخسائر في كل بلد على حدة ويحدد البلدان التي تجاوزت الخسائر فيها عتبات الإبلاغ التي حددها البرنامج.
- 2- وبموجب الإطار القانوني الذي ينظم عمل البرنامج، تنتقل الملكية القانونية للسلع الغذائية الأساسية عادة إلى حكومة البلد المتلقي عند نقطة دخولها الأولى إلى ذلك البلد، وإن كان البرنامج يحتفظ بحيازتها الفعلية لفترة تتجاوز بكثير الوقت الذي تنتقل فيه الملكية القانونية.
- 3- ولا يغطي هذا التقرير أي استخدامات غير مقصودة للأغذية بعد توزيعها على المستفيدين، مثل التقاسم، أو البيع، أو السرقة. وترصد هذه الحالات وتُعالج من خلال آليات الرصد والإبلاغ في البرنامج.
- 4- وتغطي خطة التأمين الذاتي للبرنامج جميع الخسائر التي تحدث قبل التسليم وبعده، اعتباراً من لحظة حيازة البرنامج لسلعة غذائية وحتى تسليمها فعلياً إلى شريك متعاون أو إلى الأشخاص الذين يدعمهم البرنامج أو إلى حكومة البلد المتلقي.

لمحة عامة عن الخسائر العالمية في عام 2024

- 5- تُعرض خسائر الأغذية العالمية هنا من حيث الحجم (بالأطنان المترية) والقيمة (بالدولارات الأمريكية)، وبالمقارنة مع خسائر السنوات السابقة.
- 6- وفي عام 2024، ونتيجة لتعقد بيئة البرنامج التشغيلية، والأحداث الخارجة عن سيطرته، كانت الخسائر العالمية كبيرة إذ بلغت 57 940 طناً مترياً، أي 1.75 في المائة من إجمالي الحجم الذي تمت مناولته، مقارنة بخسائر قدرها 66 974 طناً مترياً، أي 1.5 في المائة من أصل 4.6 مليون طن متري تمت مناولتها في عام 2023.¹ ويمكن الرجوع إلى المقارنات والتفاصيل في الشكل 1 والملحق الثاني.

الشكل 1: خسائر الأغذية العالمية من حيث الحجم، 2015-2024 (بالأطنان المترية)



¹ يشمل هذا المجموع خسائر ما قبل التسليم وما بعده، ويشمل خسائر قدرها 500 طن متري في سلع اعتُبرت غير صالحة للاستهلاك البشري، ولم يُسجل نوع الخسارة فيها – قبل التسليم أو بعده – وبلغت الآثار المالية 0.00 دولار أمريكي. وعند استبعاد هذه الخسائر، ينخفض المبلغ الإجمالي للخسائر إلى 57 440 طناً مترياً (انظر الشكل 1).

7- وبلغت قيمة الخسائر العالمية في عام 2024 ما مقداره 62.8 مليون دولار أمريكي، مقابل 49.4 مليون دولار أمريكي في عام 2023 و 26.1 مليون دولار أمريكي في عام 2022. ويرجع هذا الاتجاه التصاعدي جزئياً إلى عوامل اقتصادية كلية واسعة النطاق، بما في ذلك الضغوط التضخمية وارتفاع أسعار السلع – ولا سيما في سياق الصدمات العالمية الأخيرة وتقلب الأسواق – مما أسهم في زيادة عامة في قيمة السلع بالدولار الأمريكي لكل طن متري.

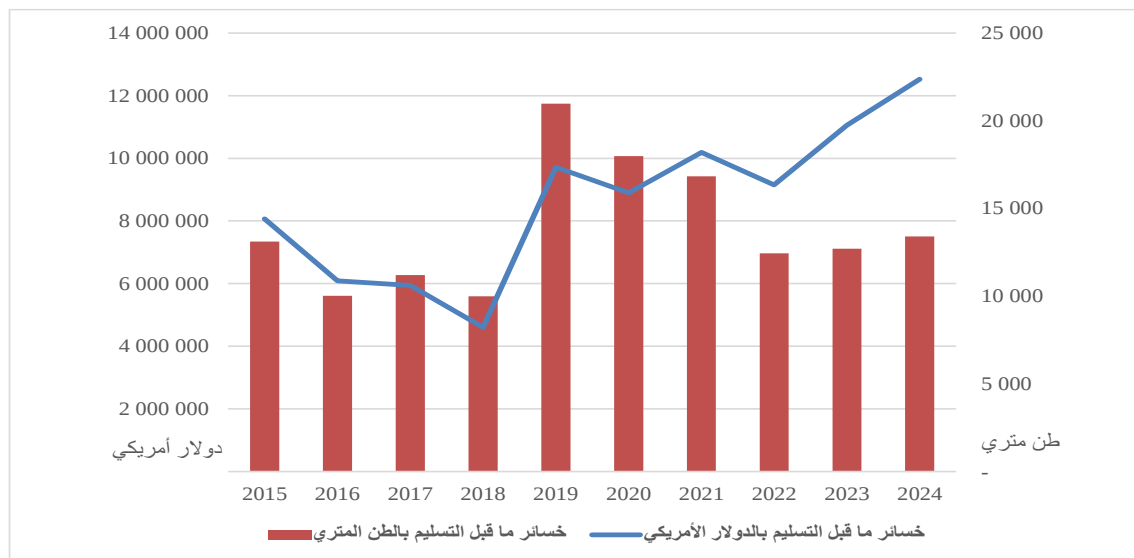
8- وسُجلت أكبر الخسائر في دقيق القمح ومستحضر Super Cereal المصنوع من خليط القمح والصويا المقوى (WSB+) ومستحضر Super Cereal المصنوع من خليط الذرة والصويا المقوى (CSB+) والأرز والقمح. وبلغ مجموع الخسائر في هذه السلع 34 829 طناً مترياً بقيمة 32.1 مليون دولار أمريكي، وهو ما يمثل 60 في المائة من إجمالي الخسائر العالمية من حيث الحجم (انظر الجدول 1). وتندرج هذه السلع ضمن السلع التي يتناولها البرنامج ويوزعها أكثر من غيرها (انظر الملحق السابع)، وقد أسهمت البيانات المعقدة التي يعمل فيها البرنامج، حيث تنتشر التحديات الناجمة عن الظروف الجوية والبنية التحتية الضعيفة وأعمال النهب، في تكبد خسائر إضافية. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن الخسائر التي تكبدها كل بلد في هذه السلع في الملحق الأول.

الجدول 1: السلع الغذائية الأساسية التي سُجلت فيها أعلى الخسائر في عام 2024				
السلعة	الخسائر (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	القيمة بالدولار الأمريكي للطن المتري	الخسارة كنسبة مئوية من مجموع الخسائر من حيث الحجم
دقيق القمح	11 713	5 927 750	506	20
مستحضر Super Cereal WSB+	7 016	7 797 437	1 111	12
مستحضر Super Cereal CSB+	6 187	12 709 872	2 054	11
الأرز	5 137	3 792 886	738	9
القمح	4 776	1 848 421	387	8
المجموع	34 829	32 076 366	4 796	60

لمحة عامة عن خسائر ما قبل التسليم في عام 2024

9- في عام 2024، بلغت خسائر ما قبل التسليم 13 407 أطنان مترياً بما قيمته 12.5 مليون دولار أمريكي. وكانت هذه رابع أكبر كمية من حيث الحجم والأعلى من حيث القيمة في السنوات العشر من 2015 إلى 2024 (انظر الشكل 2).

الشكل 2: خسائر ما قبل التسليم من حيث الحجم والقيمة، 2024-2015

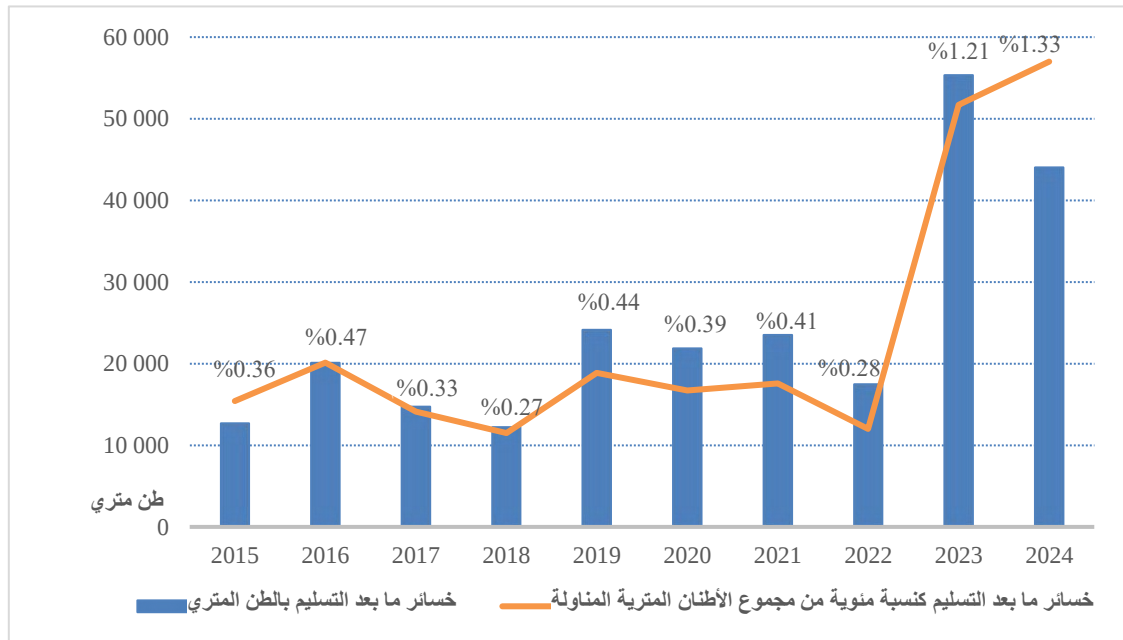


- 10- وشكلت ثلاث سلع ما نسبته 50 في المائة من خسائر ما قبل التسليم من حيث القيمة: 25 في المائة لمستحضر Super Cereal الذي بلغت خسائره 1 969 طنا متريا بقيمة قدرها 3.2 مليون دولار أمريكي؛ و14 في المائة للبسكويت المقوى الذي بلغت خسائره 997 طنا متريا بقيمة قدرها 1.8 مليون دولار أمريكي؛ و11 في المائة للبالزلاء المجروشة، بخسائر بلغت 507 أطنان متريية بقيمة قدرها 1.3 مليون دولار أمريكي. أما خسائر الدخن والذرة البيضاء، فقد بلغت 1 105 أطنان متريية بقيمة قدرها 520 063 دولارا أمريكيا، وشكلت 4 في المائة من خسائر ما قبل التسليم من حيث القيمة.
- 11- وشكل النقل غير الملائم - نتيجة لعدم مناسبة المركبات أو سوء صيانتها، والحمولة الزائدة، والتعرض لظروف قاسية أثناء العبور، على سبيل المثال - السبب الأهم لخسائر ما قبل التسليم من حيث القيمة، مما تسبب في خسائر قدرها 6 247 طنا متريا، بقيمة بلغت 4.9 مليون دولار أمريكي، أي 47 في المائة من مجموع خسائر ما قبل التسليم من حيث القيمة.
- 12- ومثلت مسائل إعادة تجميع السلع وإعادة تعبئتها في أكياس وإعادة تغليفها في المستودعات ثاني أبرز أسباب الخسائر، بعد مسائل النقل مما أدى إلى خسائر بلغت 2 483 طنا متريا بقيمة بلغت 1.2 مليون دولار أمريكي، أي 19 في المائة من خسائر ما قبل التسليم من حيث القيمة.

لمحة عامة عن خسائر ما بعد التسليم في عام 2024

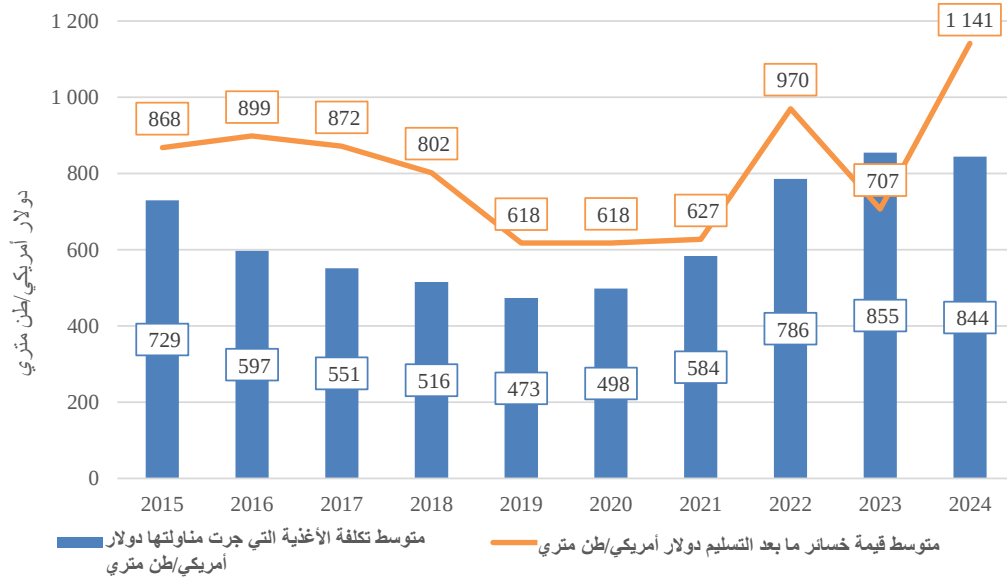
- 13- في عام 2024، بلغت خسائر ما بعد التسليم من حيث الحجم ثاني أعلى مستوى لها في السنوات العشر الأخيرة، ولم يتجاوزها سوى خسائر عام 2023. وبلغت هذه الخسائر، كنسبة مئوية من إجمالي الأغذية التي تمت مناوالتها، أعلى مستوى لها منذ عام 2015. وبلغت خسائر ما بعد التسليم في تلك السنة 44 033 طنا متريا، أي ما يمثل 1.33 في المائة من 3.3 ملايين طن متري من الأغذية التي تمت مناوالتها، بزيادة في النسبة المئوية عن عام 2023، عندما بلغت خسائر ما بعد التسليم 54 276 طنا متريا، أي ما يمثل 1.18 في المائة من 4.6 ملايين طن متري من الأغذية التي تمت مناوالتها (انظر الشكل 3 والملحق التاسع).

الشكل 3: خسائر ما بعد التسليم من حيث الحجم، 2024-2015



- 14- وبلغت القيمة الإجمالية لخسائر ما بعد التسليم في عام 2024 ما مجموعه 50.3 مليون دولار أمريكي، مقابل 38.4 مليون دولار أمريكي في عام 2023، و17 مليون دولار أمريكي في عام 2022، و14.8 مليون دولار أمريكي في عام 2021.
- 15- وفي عام 2024، بلغ متوسط تكلفة الأغذية التي جرت مناوالتها 844 دولارا أمريكيا للطن المتري، مقارنة بـ 855 دولارا أمريكيا للطن المتري في عام 2023، وبلغ متوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم 1 141 دولارا أمريكيا للطن المتري، مقارنة بـ 707 دولارات أمريكية للطن المتري في عام 2023 (انظر الشكل 4).

الشكل 4: متوسط تكلفة الأغذية التي جرت مناوالتها
ومتوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم، 2024-2015



الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم

16- في عام 2024، ومن حيث القيمة، نتجت نسبة 88 في المائة من خسائر ما بعد التسليم – التي بلغت 38 919 طناً مترياً بما قيمته 45.7 مليون دولار أمريكي – عن خمسة أسباب رئيسية: تلف السلع الغذائية بسبب مشاكل وقعت أساساً في مكان المنشأ؛ والخسائر أثناء الاضطرابات المدنية؛ والاختلاس والسرقة؛ والنقل غير الملائم؛ والتخزين غير السليم أو لفترات أطول من اللازم (انظر الشكل 5). وترد في الملحق السادس أرقام مفصلة عن خسائر ما بعد التسليم.

الشكل 5: الأسباب الخمسة الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم، 2024



- 17- وأدت الخسائر التي وقعت خلال الاضطرابات المدنية إلى خسائر بعد التسليم بلغت 13 890 طناً مترياً، شكلت 31.55 في المائة من إجمالي هذه الخسائر و0.42 في المائة من إجمالي الأغذية التي تمت مناوالتها.
- 18- وأسفر تدهور حالة السلع الغذائية، نتيجة مشاكل نشأت أساساً في مكان المنشأ، عن خسائر بعد التسليم بلغت 11 216 طناً مترياً، أي ما يعادل 25.47 في المائة من إجمالي هذه الخسائر، و0.34 في المائة من إجمالي الأغذية التي تمت مناوالتها.
- 19- وأسفرت أعمال الاختلاس والسرقة عن خسائر بعد التسليم بلغت 5 911 طناً مترياً، أي ما يعادل 13.42 في المائة من إجمالي هذه الخسائر و0.18 في المائة من إجمالي الأغذية التي تمت مناوالتها.
- 20- وتسبب النقل غير الملائم في خسائر بعد التسليم بلغت 4 083 طناً مترياً، أي ما يشكل 9.27 في المائة من إجمالي هذه الخسائر، و0.12 في المائة من إجمالي الأغذية التي تمت مناوالتها.

21- وأدى التخزين غير السليم ولفترات أطول من اللازم إلى خسائر بعد التسليم بلغت 3 819 طنا متريا، تمثل 8.67 في المائة من مجموع هذه الخسائر و0.12 في المائة من إجمالي الأغذية التي تمت تناولتها.

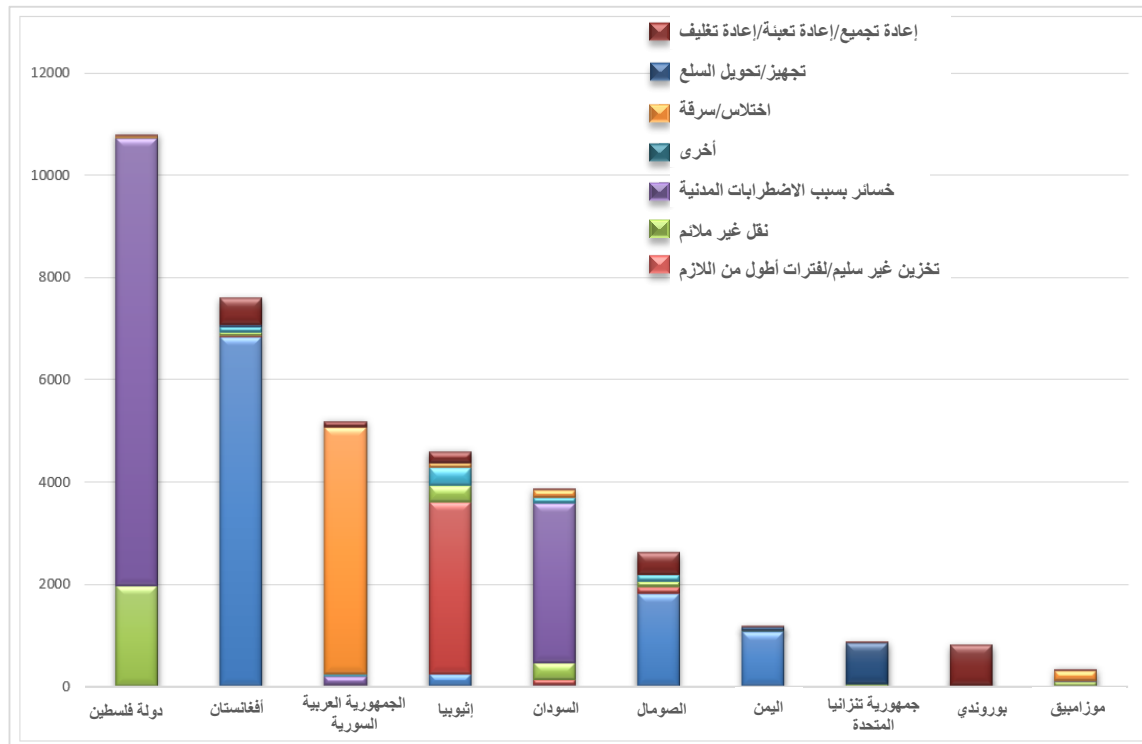
خسائر ما بعد التسليم بحسب البلد

22- في عام 2024، بلغت خسائر ما بعد التسليم في 10 عمليات قطرية 39472 طنا متريا، أو 90 في المائة من المجموع (انظر الشكل 6).

23- وتكبدت عمليات البرنامج في 17 بلدا خسائر بعد التسليم تجاوزت العتبة المحددة، بلغ مجموعها 40 306 أطنانا متريا (انظر الملحق الأول). وبلغت خسائر ما بعد التسليم في عمليات البرنامج في دولة فلسطين 10 768 طنا متريا، أي ما يمثل 27 في المائة من المجموع، وشكلت الخسائر التي وقعت خلال الاضطرابات المدنية الجزء الأكبر من هذا المبلغ، حيث بلغت 8 765 طنا متريا، أي 81 في المائة.

الشكل 6: البلدان العشرة التي سجلت فيها أعلى خسائر ما بعد التسليم،

بحسب سبب الخسارة (بالأطنان المترية)، 2024



24- كانت غالبية البلدان السبعة عشر حيث سجلت عمليات البرنامج خسائر ما بعد التسليم تجاوزت العتبة المحددة في أقاليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية، واستأثرت ثلاثة بلدان بنسبة 42 في المائة من مجموع هذه الخسائر. وكانت خمسة بلدان في إقليم شرق أفريقيا، استأثرت بنسبة 30 في المائة من المجموع؛ وبلدان اثنان في إقليم آسيا والمحيط الهادئ، استأثرا بنسبة 22 في المائة؛ وأربعة بلدان في إقليم الجنوب الأفريقي، استأثرت بنسبة 5 في المائة؛ وبلدان اثنان في إقليم غرب أفريقيا، استأثرا بنسبة 1 في المائة؛ وبلد واحد في إقليم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، استأثر بنسبة 0.33 في المائة من الخسائر التي تجاوزت العتبة المحددة بعد التسليم.

25- ويعرض الجدول 2 لمحة عامة عن عمليات البرنامج بحسب الإقليم من حيث حجم الأغذية التي تمت تناولتها وخسائر ما بعد التسليم، ويُعبّر عن هذه الأخيرة كنسبة مئوية من الأولى.

الجدول 2: عمليات البرنامج بحسب الإقليم - إجمالي الأغذية المأولة، وإجمالي خسائر ما بعد التسليم، وخسائر ما بعد التسليم كنسبة مئوية من إجمالي الأغذية المأولة، 2024			
المكتب الإقليمي	إجمالي الأغذية المأولة (طن مئري)	إجمالي خسائر ما بعد التسليم (طن مئري)	خسائر ما بعد التسليم كنسبة مئوية من إجمالي الأغذية المأولة
المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	568 573	(9 422)	1.7
المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية	762 577	(17 288)	2.3
المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	415 666	(1 443)	0.3
المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	430 629	(2 426)	0.6
المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا	1 021 251	(13 200)	1.3
المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	119 818	(255)	0.2
المجموع	3 318 514	(44 033)	1.3

تدابير منع الخسائر والحد منها

شراء الأغذية وسلامتها وضمان جودتها

26- يلتزم البرنامج بالحد من خسائر الأغذية في جميع عملياته، الأمر الذي يتطلب منه الحفاظ على عمليات شراء قوية وبذل جهود لضمان الإنفاذ المتسق لمعايير جودة الأغذية وسلامتها. ويلزم إجراء رصد على جميع المستويات، إلى جانب اتخاذ تدابير عديدة بحسب السلعة والسياق.

27- وتتطلب الأغذية المغذية المتخصصة تدابير خاصة؛ وفي عام 2024، استعانت شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ التابعة لدائرة المشتريات في مقرّ البرنامج في روما بشركة تفتيش مستقلة لإجراء عمليات تفتيش واختبار وتحليل مختبري لجميع الأغذية المغذية المتخصصة المنتجة، لضمان مطابقتها لمواصفات البرنامج ومعايير الجودة والسلامة. وقد تم توسيع نطاق العمل الذي تقوم به شركة التفتيش ليشمل فحص التغليف، والرصد والإبلاغ في مرحلة الإنتاج.

28- ولضمان أن الموردين الحاليين والجدد - المصانع - ينتجون أغذية مغذية متخصصة متوافقة مع مواصفات البرنامج ومعايير، عقدت دائرة المشتريات اجتماعات لتجديد المعلومات وإشراك الموردين الحاليين والمحتملين، بناء على اجتماعات الإلحاق التي عقدت في عام 2023، بهدف تعزيز معايير الجودة للأغذية المغذية المتخصصة. وخلال هذه الاجتماعات، تم شرح جميع جوانب تنفيذ العقود ومتطلبات الجودة للموردين. وبالإضافة إلى ذلك، جرى التشديد على ضرورة حضور شركة التفتيش في كل مرة يُنتج فيها صنف من الأغذية المتخصصة المغذية لأول مرة لصالح البرنامج، وذلك لتقليل خطر رفض الأغذية المتخصصة المغذية بسبب تغييرات في خطوط التغليف داخل عملية الإنتاج، أو إدخال سلة منتجات جديدة،² أو استئناف الإنتاج بعد حادث يتعلق بالجودة. وعلى الرغم من هذه التدابير، شكلت الأغذية المغذية المتخصصة في عام 2024 ما نسبته 29 في المائة من إجمالي الخسائر قبل التسليم وبعده من حيث الحجم، بواقع 16 549 طناً مترياً، و43 في المائة من حيث القيمة، بواقع 27.2 مليون دولار أمريكي.

29- واعتمد البرنامج نهجاً تعاونياً لإدارة الجودة والحوادث. وبالشراكة مع وكالات نظيرة في المجتمع المحلي الإنساني - بما في ذلك منظمة الأمم المتحدة للطفولة، وأطباء بلا حدود، ومنظمة العمل ضد الجوع، واللجنة الدولية للصليب الأحمر - من خلال الفريق العامل المشترك بي الوكالات، يبذل البرنامج جهوداً متضافرة لتعزيز الجودة الشاملة للمنتجات وتقليل احتمالات وقوع

² سلة المنتجات هي مجموعة المنتجات التي يقدمها المورد إلى البرنامج، وهي تتغير مع تحول المورد من إنتاج مستحضر Super Cereal CSB+، على سبيل المثال، إلى إنتاج مستحضر Super Cereal plus CSB++ أو كميات كبيرة من المكملات التغذوية الدهنية، ثم كميات متوسطة من المكملات التغذوية الدهنية. وستتطلب المنتجات الجديدة المضافة إلى السلة تفتيشاً إضافياً في مرحلة الإنتاج.

خسائر مرتبطة بالجودة. ومن خلال هذا النهج، يشارك البرنامج في عمليات مراجعة مشتركة ويتعاون مع موردي المكملات الغذائية الدهنية، لأن أعضاء الفريق العامل المشترك بين الوكالات يشتركون من مجموعة مشتركة من الموردين.

30- وفي عام 2024، نفذت وحدة سلامة الأغذية وضمنان جودتها في مقر البرنامج في روما إجراءات مخصصة لإدارة الجودة تهدف إلى التقليل إلى أدنى حد من مخاطر الخسائر في 19 مكتباً قطرياً، ولا سيما في سياقات الطوارئ. ففي السودان، على سبيل المثال، أجرت وحدة ضمنان سلامة الأغذية وجودتها تقييماً للمخاطر المرتبطة بالقمح المنخفض الجودة، ووضعت استراتيجية لتجهيز هذا القمح إلى دقيق يلبي المعايير الوطنية، مما أدى إلى استرداد 60 000 طن متري من القمح.

31- وتولت وحدة سلامة الأغذية وضمنان جودتها إدارة الحوادث من خلال تقييم وموازنة المخاطر الناشئة عن السلع المتأثرة بمسائل سلامة الأغذية وجودتها، وتدابير الاسترداد المحتملة. وارتبطت أكبر الخسائر المرتبطة بسلامة الأغذية وجودتها في عام 2024 بتسرب مستحضر Super Cereal المقدم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية إلى ستة مكاتب قطرية؛ وقد أسفرت جهود وحدة سلامة الأغذية وضمنان جودتها في مجال تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها عن استرداد 4 000 طن متري من مستحضر Super Cereal، أي 53 في المائة من إجمالي الكمية المتضررة. وبالإضافة إلى ذلك، تم وضع توجيهات تحدد بالتفصيل عمليات إدارة الجودة، ولا سيما تلك التي تهدف إلى التخفيف من حدة المخاطر المرتبطة بالتبرعات العينية من الأغذية. وقد أسهمت هذه الجهود في تقليص الخسائر المحتملة الناتجة عن الحوادث المرتبطة بسلامة الأغذية وجودتها، وفي ضمنان سلامة الأغذية.

32- ولمواجهة المخاطر الخارجية التي يمكن أن تؤدي إلى خسائر، استفادت وحدة سلامة الأغذية وضمنان جودتها من الدروس المستفادة من إدارة الحوادث في تحديث سبع وثائق توجيهية تقنية موجهة إلى الموردين، توضح بالتفصيل المتطلبات التقنية للبرنامج في ما يتعلق بالأغذية والتعليق. وقامت الوحدة أيضاً بتحديث القوائم المرجعية للمراجعين، وعقدت دورات تدريبية أثناء العمل لضمان جودة عمليات المراجعة.

33- على الصعيد الداخلي، أصدرت وحدة سلامة الأغذية وضمنان جودتها مذكرة توجيهية بشأن التقييم الاستثنائي للموردين، بهدف ضمان اتباع نهج متسق لمنع الخسائر المرتبطة بسلامة الأغذية وجودتها في جميع عمليات البرنامج. وبالإضافة إلى ذلك، قامت الوحدة بتجريب نظام جديد لتصنيف الموردين، يحسن تصنيف الموردين المدرجين في قوائم البرنامج بحسب مخاطر سلسلة الإمداد. وقد صمم هذا النظام لتوجيه قرارات الشراء، ويركز حالياً على مستحضر Super Cereal والمكملات الغذائية الدهنية والأغذية المعلبة. ومن المقرر بدء تطبيقه في عام 2025.

34- وقد أوفدت وحدة سلامة الأغذية وضمنان جودتها موظفاً متفرغاً إلى مدينة مرسين في تركيا، التي تُعد أكبر مركز للموردين لدى البرنامج، بهدف تقديم دعم مباشر في الموقع. وفي عام 2024، زار الموظف 60 مورداً لمعالجة الثغرات وتحسين جودة المنتجات. وأدى ذلك مباشرة إلى تيسير تسليم 60 000 طن متري من الأغذية المعلبة والحصص الغذائية في دولة فلسطين، ولم تبلغ دولة فلسطين، أو إسرائيل، أو مصر، أو الأردن عن أي مسائل مرتبطة بالموردين أو عن عدم ملاءمة التعليق. وتضمن هذه التدابير سير عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ التي ينفذها البرنامج بسلاسة وبدون حوادث.

35- وعقدت وحدة سلامة الأغذية وضمنان جودتها حلقات تدريبية شبكية بشأن متطلبات التعليق والضوابط المفروضة على موردي السلع الأساسية وشركات التفتيش، مما عزز قدرتهم على كشف المشاكل ومراقبتها. وأجريت اجتماعات شهرية مع كبار موردي مستحضر Super Cereal والمكملات الغذائية الدهنية، مما أدى إلى تحسين مستمر لجودة المنتج والتعليق.

36- وأصدرت وحدة سلامة الأغذية وضمنان جودتها توجيهات بشأن ممارسات التحميل لموظفي البرنامج الداخليين والموردين الخارجيين وشركات التفتيش، بهدف معالجة المخاطر المتكررة المرتبطة بخسائر السلع مثل دقيق القمح المخصص لأفغانستان ودولة فلسطين. وعملت الوحدة بشكل استباقي مع دائرة المشتريات وأصدرت توجيهات بشأن تغليف صناديق الأغذية لتلبية الاحتياجات المتغيرة بسرعة في حالات الطوارئ.

التتبع والرصد

- 37- على مدار عامي 2024 و2025، وفي إطار مشروع الضمان العالمي، نفذ البرنامج سلسلة من الإجراءات المتعددة الأوجه على طول سلاسل الإمداد بهدف ضمان حصول الأشخاص المناسبين على المساعدة الغذائية التي يحتاجونها، بشكل آمن وكامل وبدون تدخل. وشمل هذا العمل استحداث تدابير ملموسة لإدارة السلع. ومع تقدم المشروع، يولي البرنامج الأولوية للمبادرات الأكثر فعالية من حيث التكلفة والقابلة للتوسيع والأكثر تأثيراً، بما في ذلك مشروع التتبع والتعقب.
- 38- وبمثل تطبيق "الميل الأخير" في نظام البرنامج لدعم تنفيذ اللوجستيات حلاً قائماً على الأجهزة المحمولة جرى استحداثه لمعالجة المسائل الطويلة الأمد المرتبطة بتأكيد التأخيرات في استلام السلع المعدة للتسليم إلى الشركاء المتعاونين. وقد أحرز تقدم في نشر هذا التطبيق على الصعيد العالمي، الذي تديره مركزياً شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ من مقرها في روما، منذ بدء تشغيله. وبحلول نهاية عام 2024، كان تطبيق الميل الأخير يُستخدم لتحسين إجراءات تأكيد استلام السلع، وتقليل المهل الزمنية، وزيادة المساءلة، ورقمنة العمليات الرئيسية في 47 مكتباً قطرياً وهي زيادة مقارنة بعدد 41 في عام 2023. وتقوم شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ بتجريب حل لإدارة مخزونات الشركاء المتعاونين، مما سيوفر صورة أوضح عن المخزونات للشركاء المتعاونين وللبرنامج. ومن المتوقع توسيع نطاق هذا الحل ليشمل عدداً أكبر من المكاتب القطرية، إلى جانب تنفيذ منصة البرنامج الرقمية لإدارة التحويلات والمعلومات الخاصة بالمستفيدين في ما يتعلق بالسلع العينية.
- 39- واستخدمت أجهزة تتبع المركبات لمتابعة حركة الشاحنات على طول طرق محددة مسبقاً ولتمكين تحديد حالات تحريف المسار أو التأخير المحتملة. ومكنت العلامات الموضوعة على الأكياس في بعض العمليات البرنامج من تتبع الأكياس حتى الناقل أو الشريك المتعاون الذي سلمت إليه.
- 40- ومن أجل زيادة تعزيز قدرات البرنامج على التتبع والتعقب على المدى الطويل، انتقلت شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ في أبريل/نيسان 2024 إلى مرحلة الاكتشاف في مشروع التتبع والتعقب، وذلك استناداً إلى أعمال تمهيدية سابقة. واعتباراً من مايو/أيار 2025، يتقدم المشروع في جمع المتطلبات المرتبطة بأنشطة الأعمال وتقييمات السوق لتوفير معلومات للاسترشاد بها في تطوير حل شامل. وفي غضون ذلك، يجري تنفيذ حل مؤقت في إطار منصة البرنامج الرقمية لإدارة التحويلات والمعلومات الخاصة بالمستفيدين في ما يتعلق بالسلع العينية لدعم التتبع في الميل الأخير.
- 41- وكان المكتب القطري في إثيوبيا واحداً من بين 31 مكتباً قطرياً ذا أولوية عالية لتنفيذ مشروع الضمان العالمي، واتخذت سلسلة من التدابير المحددة بحسب السياق لتتبع السلع وتعزيز الضمان. وشملت هذه التدابير تعزيز إمكانية التتبع من خلال حلول وضع علامات على الأكياس؛ وتجريب ابتكارات مثل أداة إدارة مخزونات الشركاء المتعاونين؛ والتطبيق الكامل لنظام البحث عن مواقع الأسطول، وهو نظام عالمي متقدم لتحديد المواقع يتتبع الشحنات آنياً أثناء نقلها على أسطول شاحنات البرنامج والشاحنات التجارية.

التخطيط القائم على الطلب والمبادرات الإقليمية

- 42- استُخدمت أدوات متكاملة ومؤتمتة لتحسين التخطيط وتحقيق المستوى الأمثل، مثل PRISMA وSCOUT وRoute the Meals وOptimus، لتوفير معلومات للبرنامج من أجل اتخاذ قرارات مستندة إلى أدلة، من خلال التمكين من فحص مجموعة من مصادر البيانات ونظمها.
- 43- وفي عامي 2023 و2024، تراكم لدى البرنامج مخزون فائض من الأغذية المتخصصة المغذية ضمن المخزون المؤسسي، وهو مرفق الإدارة الشاملة للسلع، مما أدى إلى زيادة مخاطر وقوع خسائر في الأغذية. وقد نتج هذا الفائض عن عدة عوامل، من بينها انخفاض الطلب العالمي بشكل حاد بسبب انخفاض التمويل الذي تتلقاه المكاتب القطرية، وتوقف العمليات في إثيوبيا، وطبيعة الاتفاقات الملزمة مع بعض الموردين، والكثير من اللوائح الحكومية المتعلقة بفترة الصلاحية المتبقية للسلع بعد استيرادها إلى بلد برامجي، مما حد بشدة من خيارات بيع المخزونات التي تقترب من التواريخ التي يُفضل استهلاكها قبلها.
- 44- وتعامل البرنامج مع هذه المسألة من خلال الاستمرار في تطبيق مبدأ إعطاء الأولوية الأولى لاستخدام السلع التي تقترب من تاريخ انتهاء صلاحيتها، ورصد مخزون الأغذية المتخصصة بدقة لتحديد السلع الأكثر عرضة لخطر انتهاء صلاحيتها. ومن خلال التخطيط الاستراتيجي، وجّه البرنامج مخزونات من الأغذية المغذية المتخصصة إلى البلدان الأقرب إلى البلدان

ذات القدرة الاستيعابية الأعلى، مع الالتزام باللوائح الحكومية المتعلقة بمدد صلاحية الواردات. وبالإضافة إلى ذلك، أتاح تخصيص 9.2 مليون دولار أمريكي من التمويل المؤسسي للعمليات القطرية استيعاب المخزونات الأقرب إلى تواريخ انتهاء صلاحيتها. واستناداً إلى الدروس المستفادة من هذه التجربة، ومن أجل تجنب مواجهة تحديات مماثلة في المستقبل، تعتمد شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ استراتيجية للإمداد تستند إلى الطلب وتستند إلى توقعات للمساهمات تأخذ أيضاً في الاعتبار التبرعات العينية المقدمة من الولايات المتحدة الأمريكية. وستساعد زيادة تخزين السلع في مواقع استراتيجية حيث يمكن أن تخدم أكبر عدد ممكن من المكاتب القطرية على الحد من المخاطر. وستكفل شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ المرونة في قرارات تدبير المصادر وستحسن المنطق الذي تستند إليه توقعات الطلب من أجل توقع سيناريوهات توسيع النطاق وتقليصه على نحو أفضل.

45- وفي عام 2024، قدمت المكاتب الإقليمية والمقر في روما أشكالا متنوعة من الدعم لتقليل الخسائر في المكاتب القطرية إلى أدنى حد. وبالإضافة إلى الأمثلة المذكورة أعلاه، شمل هذا الدعم بعثات الامتثال، وتحسين العمليات، والدورات التدريبية.

46- وبدأ المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ في تطبيق حل الميل الأخير في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في العمليات القطرية العالية المخاطر. وبالإضافة إلى ذلك، أبلغت جميع المكاتب القطرية في المنطقة بالمعلومات المتعلقة بالبيانات المتركمة التي لم تدخل بعد في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، ومؤشرات موثوقة البيانات، والتواريخ التي يفضل استخدام السلعة قبلها، وتواريخ إتمام التسليم، وقورنت هذه المعلومات بمؤشرات الأداء الرئيسية للمؤسسة، ورصدت مقارنة بالاتجاهات الحالية. وأكمل المكتب الإقليمي أيضاً بعثات الرقابة في أفغانستان وبنغلاديش وباكستان في إطار مشروع الضمان العالمي. وجرى تنظيم بعثات رقابة إضافية إلى أفغانستان وبنغلاديش وجمهورية قيرغيزستان وميانمار ونيبال وطاجيكستان، حيث قدمت توصيات لتحسين تدابير الرقابة التشغيلية.

47- المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية: استجابة لخسائر ما بعد التسليم الكبيرة في السياقات العالية المخاطر مثل دولة فلسطين والجمهورية العربية السورية واليمن، يقدم المكتب الإقليمي الدعم إلى المكاتب القطرية في تنفيذ سلسلة من تدابير التخفيف الموجهة لتعزيز القدرة على الصمود في العمليات والتقليل إلى أدنى حد من الخسائر في المستقبل. ولمعالجة الخسائر الناجمة عن انعدام الأمن وأعمال النهب في دولة فلسطين، يقوم البرنامج بدور الدعوة والتنسيق مع السلطات المحلية بهدف تيسير الوصول من دون انقطاع، وأطلقت في الوقت نفسه حملات لتوعية المجتمع المحلي للحد من المخاطر التي تنشأ عند احتشاد أعداد كبيرة من الأشخاص. وفي اليمن، لمواجهة الخسائر الناجمة عن التلف، عزز البرنامج الرقابة البيئية في مواقع التخزين، وأبلغ الموردين في المراحل الأولية بتفاصيل متطلبات السلطات المحلية وطلباتها لضمان امتثالهم، واستخدم أساليب وضع علامات دائمة للإشارة إلى تواريخ انتهاء الصلاحية وضمان إمكانية تتبع المنتجات. وقام البرنامج أيضاً بالتنسيق مع الهيئات الوطنية - مثل الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة والمجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي - بهدف تسريع عمليات التفتيش وبرتوكولات التخلص من السلع غير الصالحة للاستهلاك. وفي الجمهورية العربية السورية، حيث نجمت الخسائر إلى حد كبير عن الاضطرابات المدنية ونهب المستودعات، أجرى البرنامج عمليات تحقق منتظمة للجودة، وأصدر تقارير شهرية عن حالات التلف، وعزز خطوط المساءلة في المستودعات.

48- ولتحسين الرقابة وتقليل الخسائر في جميع أنحاء الإقليم، وسع المكتب الإقليمي نطاق التدريب وتعزيز القدرات لموظفي المستودعات والشركاء، وعزز مساءلة الموردين من خلال تعزيز عقود الشراء التي باتت تشمل بنوداً تتعلق بالمسؤولية، ودعم بدء العمل بنظام دعم تنفيذ اللوجستيات في قطاع غزة من أجل تحسين تتبع السلع والإبلاغ الرقمي. وتعتبر هذه الإجراءات عن التزام البرنامج بحماية المساعدات الغذائية في أصعب البيئات التشغيلية. وعزز المكتب الإقليمي أيضاً بروتوكولات سلامة الأغذية ومكافحة الآفات في جميع المواقع من أجل التخفيف من مخاطر الإصابة بالآفات بسبب فترات التخزين الطويلة، ويقوم بتجريب معالجة دقيق القمح لتحويله إلى معكرونة كوسيلة لتمديد مدة صلاحيته إلى 18 شهراً، مما يقلل من الخسائر الناجمة عن محدودية الوصول إليه.

49- وقدم المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا دعماً موجهاً إلى العمليات الرئيسية في المكاتب القطرية. وفي تشاد، نسق المكتب الإقليمي نشر أخصائيين إقليميين في سلاسل الإمداد لدعم المكتب القطري في تحركات الأغذية المتركمة التي لم تُسجل عبر الاتصال بالإنترنت ولم تُدرج في النظام المؤسسي بعد؛ وتدريب موظفي اللوجستيات على محاسبة الأغذية وإدارة المستودعات؛ وتصميم مخطط تنظيمي للموظفين الذين يدعمون العملية الموسعة. وقام المكتب الإقليمي أيضاً بإيفاد بعثات دعم إلى الكاميرون ومالي

لرصد ممارسات التخزين وفقا لمعايير إدارة المستودعات الخاصة **بالبرنامج**، ولصياغة توصيات استنادا إلى نتائج الرصد. وقد ساعد ذلك على التقليل إلى أدنى حد من الخسائر، وزيادة موثوقية البيانات، وتحسين إدارة المخزون.

50- وأطلع المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي المكاتب القطرية على لوحة مؤشرات تضم مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المستهدفة، تُبرز الاتجاهات الرئيسية ومجالات التحسين في مؤشرات مثل التواريخ التي يفضل استهلاك السلع قبلها وتواريخ إنجاز التسليم، وخسائر التسليم مقارنة بإجمالي الكميات التي تمت مناوالتها. وتُرصد لوحة المعلومات شهريا لاستعراض الانحرافات المحتملة في نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية. ونظّم المكتب الإقليمي أيضا دورة تدريبية لموظفي المستودعات حول الإدارة المتكاملة للأفات، ركزت على ضمان الامتثال لأفضل الممارسات والبروتوكولات لتجنب تلوث السلع أو إصابتها بالأفات.

51- وقام فريق إدارة السلع في المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا بتدريب أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على أفضل ممارسات **البرنامج** في مجال إدارة المخزونات ومناولة الأغذية وتخزينها للحد من الخسائر. وعُقدت حلقتا عمل إقليميتان، إحداهما حول الإدارة المشتركة للمستودعات وسلامة الأغذية، والأخرى بشأن حل الميل الأخير في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات. وقد اضطلعت وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها في المكتب الإقليمي بدور رئيسي في موازنة مواصفات الأغذية الخاصة **بالبرنامج** مع المعايير المحلية في شرق أفريقيا وإثيوبيا. ووضعت الوحدة 21 مواصفة غير عامة للأغذية لثمانية مكاتب قطرية، وهي بصدد اعتماد 14 مواصفة أخرى. وصدرت الموافقة أيضا على ست مواصفات بشأن التغليف أو تم تحديثها لمعالجة الحوادث وتعزيز امتثال الموردين.

52- وأجرى المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي عمليات جرد منتظمة للتحقق من المخزونات في جميع المكاتب القطرية، ونفذ تدابير لتحسين إجراءات الإبلاغ، مثل إنشاء لجنة للجرد المادي يوافق عليها المدير القطري في كل مكتب. وبالإضافة إلى ذلك، طُبقت معايير **البرنامج** في مجال مناولة الأغذية على جميع السلع المخزنة في المستودعات، وفقا لوثيقة توجيهية تم توزيعها على موظفي المستودعات التابعين **للبرنامج** والشركاء المتعاونين.

الملحق الأول

الخسائر التي تجاوزت العتبة المحددة، بحسب البلد

- 1- يبين هذا الملحق خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز على المستوى القطري عتبات الخسائر المحددة التي وضعها البرنامج في ما يخص صنفا مفردا من الأغذية تبلغ قيمته 20 000 دولار أمريكي ويمثل ما لا يقل عن 2 في المائة من الحجم المتناول، أو بقيمة 100 000 دولار أمريكي أو أكثر. وفي عام 2024، بلغ حجم الخسائر من هذا النوع 40 306 أطنان مترية (انظر الجدول ألف-1).

الجدول ألف-1: العمليات في البلدان التي تجاوزت فيها خسائر ما بعد التسليم العتبة المحددة (طن متري)	
البلد	خسائر ما بعد التسليم التي تجاوزت العتبة المحددة
دولة فلسطين	10 768
أفغانستان	7 287
الجمهورية العربية السورية	5 024
إثيوبيا	4 165
السودان	3 714
الصومال	2 370
ميانمار	1 616
اليمن	1 070
جنوب السودان	961
مدغشقر	836
جمهورية تنزانيا المتحدة	792
بوروندي	782
جمهورية أفريقيا الوسطى	438
موزامبيق	187
هايتي	134
جمهورية الكونغو الديمقراطية	89
نيجيريا	73
المجموع	40 306

أفغانستان

- 2- في عام 2024، تكبد المكتب القطري لأفغانستان خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 7 287 طنا متريا، منها 111.393 طنا متريا في نقاط التوزيع الموسعة والنهائية للشركاء المتعاونين.

- 3- ووقعت خسائر قدرها 6 799 طنا متريا من مستحضر Super Cereal WSB+ الذي أنتجته الشركة الصينية الموردة، Guangdong، بسبب مسائل مرتبطة بسوء التغليف، مما أدى إلى فساد المنتج قبل الألوان. ولم ينجح حقن الأكياس بوزن 1.5 كيلو غرام بالنيتروجين في منع أكسدة الدهون، مما تسبب في ظهور طعم ورائحة كريهين للمنتج. وخلص تقرير يسلط الضوء على نتائج أخذ العينات والفحوص المختبرية، التي أجرتها شركة تفتيش مستقلة في إيطاليا والمملكة المتحدة لبريطانيا

العظمى وأيرلندا الشمالية، إلى أن توزيع مستحضر Super Cereal WSB+ ينطوي على مخاطر على صحة الإنسان. وتوقفت عمليات التوزيع، وسُحب المنتج من نقاط التوزيع النهائية. وتوصلت دائرة التأمين في مقر البرنامج في روما إلى تسوية مالية مع الشركة الصينية الموردة في نوفمبر/تشرين الثاني 2024. وتجري مفاوضات مع هيئة الأغذية والعقاقير في أفغانستان لتحديد أفضل خيار للتخلص من المنتج بما يتوافق مع إجراءات البرنامج.

4- وبذل المقر في روما جهوداً لمنع وتقليل خسائر الأغذية المتخصصة المغذية، مثل مستحضر Super Cereal WSB+، بما في ذلك تسريع اختبار جميع المنتجات التي يوفرها المورد الصيني، واستخدام النتائج في تحديد المتطلبات التقنية وإجراء دراسات عن مدة الصلاحية. وأطلق مشروع يجري في إطاره استعراض التوصيات المتعلقة بتخزين الأغذية المتخصصة المغذية، ويجري تحديث المواصفات، بما في ذلك ما يتعلق بالكثافة الضوئية، وقوة لحم العبوات، ومثانة الترابط بين طبقات مواد التغليف، واختبارات السقوط والتسرب.

5- وأسفرت عملية استرداد شملت 296.6 طناً مترياً من الملح المستورد من باكستان وطاجيكستان في مايو/أيار 2024 عن خسائر بلغت 104.4 أطنان مترياً. وقد تطلب انخفاض مستويات اليود في الملح تنفيذ عملية استرداد شملت إعادة تدعيم المنتج باليود، وتم استرداد 192.2 طناً مترياً من المنتج. وكاستجابة للخسارة المتكبدة في الملح، علّق المكتب القطري واردات الملح من باكستان وطاجيكستان، واتخذ إجراءات لتنويع قاعدة موردي الملح المحليين، وتعزيز القدرات المحلية في مجال معالجة الملح المخصص للاستهلاك البشري، وضمان الحصول على موافقة هيئة الأغذية والعقاقير في أفغانستان قبل استيراد أي كميات في المستقبل. ونظراً لعدم وجود مختبرات معتمدة في أفغانستان، وبالنظر إلى ضعف أداء المختبرات في باكستان، تم تعزيز قدرات المختبرات في المنطقة ككل، بما في ذلك قدرتها على إجراء اختبارات الامتثال.

6- ووقعت خسائر قدرها 353.28 طناً مترياً من دقيق القمح وذلك أساساً بسبب سوء مناولة المواد على طول طرق الإمداد الداخلية؛ ومسائل الجودة بسبب الارتفاع في درجات الحرارة وغيرها من التحديات في البيئة التشغيلية؛ وحوادث النقل؛ وإعادة التجميع؛ والكوارث المرتبطة بالمناخ. واستردت معظم الخسائر من مقدمي الخدمات. وبالإضافة إلى ذلك، فقد 29 طناً مترياً من الزيت النباتي خلال حوادث وقعت في المستودعات؛ واستردت بالكامل قيمة 90 في المائة من الزيت.

7- وعقب وقوع خسائر في دقيق القمح، حسّن المكتب القطري بروتوكولات مناولة العمليات في الممر الشمالي، وفرض المساءلة. وشملت جهود الوقاية والتخفيف أيضاً زيادة تواتر الدورات التدريبية الحضرية بشأن أفضل ممارسات إدارة المستودعات، وإجراء عمليات تفتيش أسبوعية للمستودعات وإيفاد بعثات رقابة إلى الميدان. وكجزء من إجراءات ضمان وظيفة سلسلة الإمداد والتنفيذ، عزز المكتب القطري المشاركة بين شركائه المتعاونين ووحدة البرامج، بما في ذلك من خلال تعزيز القدرات وتدريب الشركاء المتعاونين، وتنفيذ عمليات فحص عشوائية مشتركة للشركاء المتعاونين تتولى إجراءاتها وحدة سلسلة الإمداد ووحدة البرامج، وتحسين معايير اختيار الشركاء وتقييم أدائهم، وتعزيز الاتفاقات على المستوى الميداني.

بوروندي

8- في عام 2024، أبلغ المكتب القطري في بوروندي عن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 782 طناً مترياً من دقيق الذرة الذي اعتبر غير صالح للاستهلاك البشري. وشملت هذه الخسائر 355.87 طناً مترياً من دقيق الذرة فُقدت في عام 2023 وتم التخلص منها في عام 2024، و426.04 طناً مترياً تم تحديدها في عام 2024. وقد تبين أن دقيق الذرة الملوث يحتوي على مستويات مرتفعة من المواد السامة مثل الأفلاتوكسين، والفيومونيسين، وبكتيريا المكورات العنقودية الذهبية (*Staphylococcus aureus*)، التي ظهرت بعد عملية الطحن، رغم أن حبوب الذرة كانت قد خضعت لتحليل معتمد أكد مطابقتها لمعايير سلامة الأغذية.

9- ومن بين الأسباب الرئيسية للخسائر عدم كفاية الكشف عن الأفلاتوكسين قبل الطحن، ومحدودية القدرة المحلية على الاختبار، وتأخر استلام نتائج التحاليل من المختبرات الخارجية في كينيا، وممارسات الطحن غير المتسقة التي فشلت في منع التلوث الميكروبي. وأدى عدم تجانس توزيع الأفلاتوكسين في الحبوب إلى تعقيد عملية الكشف، مما يسلط الضوء على نقاط الضعف البنائية في الرقابة على مناولة الحبوب واختبارها وطحنها.

- 10- ولمعالجة هذه الخسائر، اتخذ المكتب القطري تدابير تصحيحية ووقائية شملت إجراء اختبار إلزامي للكشف عن الأفلاتوكسين في جميع محاصيل الذرة الواردة قبل الطحن، وبروتوكولات أكثر صرامة لأخذ العينات تقسم أكوام الحبوب إلى عينات أصغر من أجل تيسير الكشف عن المسائل المرتبطة بالجودة. ويقوم المكتب القطري أيضا برصد شركات التفتيش عن كذب، ومساءلتها عن اختبارات الجودة الرديئة.
- 11- وتبذل حاليا جهود لتعزيز القدرة المحلية على إجراء الاختبارات، بدعم من مكتب شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي الإقليمي، وتشمل التعاون مع مؤسسات وطنية مثل المركز الوطني لتكنولوجيا الأغذية، ومكتب بوروندي للتوحيد القياسي ومراقبة الجودة، ومعهد العلوم الزراعية في بوروندي؛ وشراء مجموعات أدوات الاختبار السريع للتمكن من اتخاذ قرارات أنية أسرع. وفي أغسطس/آب 2024، شارك الموظفون في تدريب إقليمي على تعزيز ضوابط جودة الأغذية وأخذ العينات وإدارة الأفلاتوكسين، نظمته وحدة سلامة الأغذية وجودتها في المكتب الإقليمي.
- 12- وتشمل الإجراءات الأخرى إنشاء أداة لمتابعة الاختبارات القائمة على البيانات؛ وطلب شهادات تحليل جديدة لجميع الواردات المستقبلية؛ وتقييم جدوى الاستثمار في تكنولوجيا Optical Sortex التي تستخدم لكشف الحبوب الملوثة بالأفلاتوكسين وإزالتها، مما يساعد على خفض مستويات الأفلاتوكسين إلى حد مقبول في المنتجات المطحونة. وبالتوازي مع ذلك، يسعى المكتب القطري إلى تنويع مصادر الإمدادات الغذائية، وتحسين ظروف التخزين، وبناء قدرات المطاحن المحلية على تلبية معايير سلامة الأغذية.
- 13- وفي عام 2024، أوفد البرنامج مؤقتا خبيرا في الأفلاتوكسين لإجراء تقييم أساسي وصياغة توصيات. وتشكل هذه الجهود جزءا من استراتيجية أوسع لتعزيز الضوابط الداخلية، وتحسين مساءلة الموردين، وضمان وصول أغذية مأمونة وعالية الجودة إلى المستفيدين.

جمهورية أفريقيا الوسطى

- 14- تكبد المكتب القطري في جمهورية أفريقيا الوسطى خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 438 طنا متريا، بما في ذلك 53.121 طنا متريا سجلها الشركاء المتعاونون. وأسهمت عدة عوامل في هذا الحجم الكبير من الخسائر، بما في ذلك سرقة المخزون أو تحريف مساره، وهو ما تورط فيه أحد موظفي مستودعات البرنامج؛ ودفعة من مستحضر Super Cereal+ CSB++ أعلن أنها غير صالحة للاستهلاك البشري؛ وإعادة تهيئة فاصولياء رديئة الجودة مشتراة محليا، سرعان ما تلفت في المستودعات؛ والتخزين المطول لبعض السلع أثناء النقل.
- 15- وفي إطار سلسلة من تدابير التخفيف، ولمنع تكرار مثل هذه الخسائر في المستقبل، عززت وحدة سلسلة الإمداد في المكتب القطري آليات الرقابة على موظفي المستودعات، وزادت وتيرة زيارات موظفي اللوجستيات إلى المستودعات، وعيّنت مساعدين أمنيين في مستودعات مختارة، وأدخلت نظم الدوائر التلفزيونية المغلقة في المستودعات التي تقوم بمناولة كميات كبيرة من السلع، مثل تلك الموجودة في بانغي وبوار، على أن تضاف مكاتب أخرى تبعا لتوافر الموارد.
- 16- وبالإضافة إلى ذلك، عززت وحدة محاسبة السلع في المكتب القطري رصد المخزونات في جميع أنحاء البلد، استنادا إلى التواريخ التي يفضل الاستهلاك قبلها وتواريخ إنجاز التسليم، وتقوم بتبادل المعلومات المتعلقة بالرصد أسبوعيا مع مديري الأنشطة ورؤساء المكاتب الفرعية من أجل إطلاعهم على أي سلع تقترب من تواريخ انتهاء صلاحيتها، وتحديد الحلول المناسبة. ولن تُنقل إلى المناطق النائية والتي يصعب الوصول إليها سوى السلع التي يكون لها فترات صلاحية طويلة، بهدف التقليل إلى أدنى حد من الخسائر أثناء النقل ومن خطر تجاوز التواريخ التي يفضل الاستهلاك قبلها أثناء التخزين. وللتخفيف من خطر حوادث النقل على الطرق المتدهورة وغير الخاضعة لصيانة جيدة، سَتُخزّن السلع الغذائية مسبقا خلال موسم الجفاف عندما يتيسر الوصول إلى الطرق.
- 17- وتبعا لتوافر الموارد، سيجري تحسين ظروف التخزين من خلال بناء منصات خرسانية في خيام التخزين الجاهزة الصنع، مما سيقال إلى أدنى حد من مخاطر التلف بسبب الرطوبة أو الإصابة بالنمل الأبيض. وسيكثف رصد الشاحنات التجارية التي تنقل المواد الغذائية التابعة للبرنامج إلى مختلف الوجهات بهدف تقصير فترات النقل العابر. وبالنسبة للمواد الغذائية الواردة من مختلف المراكز في جميع أنحاء البلد – بما في ذلك من الموردين المحليين والمزارعين – سَتُعزز إجراءات مراقبة الجودة

والكمية بدعم من وحدة سلامة الأغذية وجودتها في مكتب غرب ووسط أفريقيا الإقليمي، وشركة Intertek المسؤولة عن عمليات التفتيش.

جمهورية الكونغو الديمقراطية

18- تكبد المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 89 طناً مترياً في عام 2024. ووقعت معظم هذه الخسائر – 98 في المائة – بسبب حادث وقع في مستودع نيونزو، عندما تبين أن السلع تالفة. وأرسل المكتب القطري فريقاً ميدانياً للمشاركة في عملية "تحقق متعمق" واتخاذ التدابير المناسبة، بما في ذلك جرد جميع المخزونات المتضررة لكي تحللها وحدة اللوجستيات.

19- ووفقاً لبيانات أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة في البرنامج، فإن الخسائر المتبقية البالغة 1.8 طن متري نجمت عن تحريف مسارها، بما في ذلك حالات تدليس اكتشفت من التقارير الشهرية. وتم تنسيق عملية تحقق دقيق مع أجهزة الأمن الوطنية التي ضبقت كمية كبيرة من السلع وحددت شبكة تدليس كان الشريك المتعاون هو المتورط الرئيسي فيها. وعلق البرنامج جميع المدفوعات إلى ذلك الشريك، الذي كلف، بالإضافة إلى ذلك، بالتعويض عن قيمة الخسائر الناجمة عن السرقة وسوء إدارة التخزين والبيع التدليسي. وتقرر عدم أهلية الشريك بعد ذلك للدخول في شراكات مع البرنامج.

20- وفي إطار جهود التخفيف من آثار الخسائر المتكبدة، سلط المكتب القطري الضوء على شروط الاتفاق على المستوى الميداني مع الشريك المتعاون، وجرّت توعية جميع الأطراف المعنية التي تعمل مع ذلك الشريك، بما في ذلك العاملون في المراكز الصحية، بالممارسات السليمة لإدارة السلع. وسيتم أيضاً تعزيز تدابير الرقابة لاختيار شريك متعاون جديد، والتنسيق مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى، وعقد جلسات تعريفية واجتماعات دورية وزيارات ميدانية تشمل الشركاء المتعاونين.

إثيوبيا

21- أبلغ المكتب القطري في إثيوبيا عن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 4 165 طناً مترياً في عام 2024 بسبب عوامل تفاوتت بتفاوت السلع. وتشمل أمثلة هذه الخسائر 28.64 طناً مترياً من مستحضر Super Cereal CSB+ نتيجة للأضرار التي لحقت به بسبب الأمطار أثناء النقل، وانقضاء فترة صلاحية السلعة أثناء وجودها في المستودع. وسجلت خسائر إضافية قدرها 398.57 طناً مترياً في مستحضر Super Cereal CSB+ بسبب عيوب في التغليف أدت إلى إصابة المنتج بالحشرات والزنخ والعفن. وبالإضافة إلى ذلك، سجلت خسائر بلغت 167.88 طناً مترياً من القمح أثناء إعادة التعبئة في أكياس، وخسائر قدرها 3 170 طناً مترياً من دقيق القمح، وذلك أساساً بسبب انتهاء فترات الصلاحية في نقاط التوزيع النهائية وفي مستودعات البرنامج بسبب توقف عمليات توزيع الأغذية.

22- وتعود غالبية هذه الخسائر إلى تعليق عمليات توزيع الأغذية لأكثر من ثمانية أشهر. وأسفر هذا الانقطاع عن انتهاء مدة صلاحية السلع، وتفاقم الوضع بسبب استلام حبوب تحتوي على مستويات عالية من الشوائب من مرفق الإدارة الشاملة للسلع، وأغذية مغذية متخصصة كانت على وشك انتهاء صلاحيتها عند وصولها من ميناء بربرة وميناء جيبوتي.

23- ولمنع تكرار هذه المسائل في المستقبل والتخفيف منها، سينشئ المكتب القطري عملية منسقة لرصد وتخصيص مخزونات مرفق الإدارة الشاملة للسلع من الأغذية المغذية المتخصصة قبل أن تصل إلى منتصف عمرها التخزيني. وبالإضافة إلى ذلك، أسهم التغليف غير الملائم من الشركة الموردة، Didion، بدور كبير في الخسائر المسجلة. وأبلغت هذه المسألة إلى مكتب المساعدة الإنسانية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، مع طلب تحسين نوعية التغليف. واستجابة للمخاطر المرتبطة بطول مدة التخزين وتدهور الحبوب، نقحت وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها مواصفات الحبوب لتتضمن التنظيف الآلي للحبوب المشتراة محلياً. ويهدف هذا التغيير إلى التقليل إلى أدنى حد من الشوائب وتقليل الحاجة إلى التبخير المتكرر.

هايتي

24- في عام 2024، سجل المكتب القطري في هايتي خسائر تجاوزت العتبة المقررة، بلغت 134 طناً مترياً، تألفت أساساً من الأرز، ونجمت عن انعدام الأمن وسوء ظروف التخزين والتحديات المرتبطة بالنقل. ووقع الحادث الأشد خطورة في 16 ديسمبر/كانون الأول، عندما اعترضت جماعة مسلحة قافلة تابعة للبرنامج كانت متجهة إلى Bassin-Bleu، وحولت مسار أربع شاحنات

كانت تنقل 67.2 طنا متريا من الأرز. ورغم الإفراج لاحقا عن الشاحنات والسائقين، لم تسترد الأغذية نظرا لقيام الجماعة المسلحة بتوزيعها.

25- ونجمت هذه الخسائر عن البيئة الأمنية المتقلبة في هايتي، وتقييد الوصول إلى المجتمعات المحلية المتضررة، وعدم كفاية البنية التحتية، والفجوات في قدرات الشركاء المتعاونين. ووقعت عدة حوادث بسبب وجود جماعات مسلحة، ونجمت خسائر أخرى عن عدم الامتثال لبروتوكولات التخزين، وعدم كفاية الرقابة على السلع من جانب الشركاء، نتيجة للقيود المفروضة على الوصول.

26- ولتجنب وقوع خسائر في المستقبل، تم تعزيز الضوابط الداخلية، وتحسين التنسيق مع فريق الأمن والوصول التابع لوحدة إدارة المخاطر التشغيلية في المكتب القطري، دعما للتخطيط التشغيلي ووضع استراتيجيات واعية بالمخاطر. وتلقى جميع الشركاء المشاركين في عمليات توزيع الأغذية تدريباً على المسائل المرتبطة بالوصول، بهدف التخفيف من مخاطر تدخل الجماعات المسلحة. وتُستكمل هذه الجهود بتعزيز حضور موظفي البرنامج في جميع مراحل عملية التوزيع.

27- وزاد البرنامج أيضاً من وتيرة الزيارات التي يجريها قبل التوزيع بهدف التأكد من أن جميع أصحاب المصلحة على دراية تامة بمعايير المتعلّقة بعمليات الاستهداف والتوزيع. وساعد ذلك على تعزيز الالتزام بالعمليات المعمول بها، ومنع التدخل الخارجي. ويتولى البرنامج حالياً إدارة جميع عمليات التوزيع مباشرة، حيث يرسل الإمدادات في وقت مبكر من الصباح لتجنب التأخير على الطرق المزدحمة، مما يقلل التوتر في مواقع التوزيع ويمنع الاكتظاظ في مراحل التوزيع النهائية.

مدغشقر

28- أبلغ المكتب القطري في مدغشقر عن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 836 طنا متريا من مستحضر Super Cereal CSB+. وفي أواخر عام 2023، أوصت وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها المكتب القطري بوقف جميع شحنات سلعة تم شراؤها من الشركة الموردة، TVS، بسبب عيب في التغليف.

29- وبالتنسيق مع البرنامج، طلب مكتب المساعدة الإنسانية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية من شركة Intertek إجراء تفتيش لجميع الأرصدة المخزنة في مدغشقر. وخلصت عمليات التفتيش والاختبار إلى أن عيوب التغليف أثرت على فترة صلاحية المنتج، مما دفع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والبرنامج إلى التوصية بالتخلص من جميع المنتجات "العالية المخاطر"، وهي المنتجات التي تقل مدة صلاحيتها المتبقية عن ثلاثة أشهر. ونتيجة لذلك، تم حجب كامل مخزون مستحضر Super Cereal CSB+ في مدغشقر - أي 836 طنا متريا.

30- وللتخفيف من هذه الخسائر، نظر المكتب القطري في بيع السلعة من خلال بيع دولي لاسترداد المخزون المتبقي، ولكن تم التخلي عن هذا الخيار في نهاية المطاف بسبب التكاليف الباهظة التي تنطوي عليها إعادة تصدير السلعة. وفي الختام، وافق مدير دائرة التأمين في البرنامج على طلب إتلاف المخزون، وتم الانتهاء من التخلص من السلعة في أغسطس/آب 2024، تحت إشراف شركة مراقبة، وهي شركة VALLIS، ووزارة التجارة في مدغشقر.

موزامبيق

31- أبلغ المكتب القطري في موزامبيق عن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 187 طنا متريا من الأرز في عام 2024. وقد نجمت نسبة 60 في المائة من هذه الخسائر عن أعمال النهب المرتبطة بالنزاع المسلح المستمر في المقاطعات الشمالية أو بالاضطرابات المدنية التي أعقبت الانتخابات؛ بينما نتجت نسبة 14 في المائة من الخسائر عن تنظيف وإعادة تغليف الأرز الوارد من مرفق الإدارة الشاملة للسلع في ديربان، والذي ظهرت فيه عند وصوله عيوب مرتبطة بالجودة؛ أما النسبة المتبقية البالغة 26 في المائة، فكانت بسبب حوادث الطرق أو سوء المناولة أثناء النقل، أو مسائل مرتبطة بإدارة المخزونات في مستودع الشريك المتعاون.

32- واتخذت تدابير تخفيفية وإجراءات تصحيحية للحد من تكرار هذه الخسائر وأثرها، بما في ذلك تنظيف مستودع الشريك المتعاون وتقليص فترات النقل العابر ومدة التخزين في ذلك المرفق. ونظرا للحالة الأمنية الراهنة في البلد، تم تعزيز التنسيق بين وحدتي

اللوجستيات والأمن في المكتب القطري لضمان سلامة الأصول وأمنها أثناء النقل، ورصد الشاحنات عن كثب، مع قيام سائقي الشاحنات بالإبلاغ عن تحركاتهم والحالة على الطرق.

33- وشملت تدابير الوقاية والتخفيف الإضافية تقديم تدريب لتجديد المعلومات في مجال إدارة المستودعات والسلع للشركاء المتعاونين؛ وإجراء جرد مادي للمخزونات الموجودة في حوزة الشريك المتعاون، وإجراء عمليات فحص عشوائية بانتظام لإدارة السلع وتدابير المساءلة لدى الشريك المتعاون. وعقدت اجتماعات تشاورية شهرية مع مقدمي الخدمات بهدف زيادة وعيهم بالمسائل المرتبطة بمنع الخسائر أثناء النقل، وبمسؤوليتهم عن كل خسارة يتكبدها. واستردت قيمة جميع الخسائر في السلع أثناء النقل من فواتير الناقل.

ميانمار

34- تكبد المكتب القطري في ميانمار خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 1 616 طنا متريا. ويرجع السبب وراء نحو 97 في المائة من هذه الخسائر إلى الاضطرابات المدنية، ولا سيما في المناطق المتأثرة بالنزاع في ولايات راخين الشمالية وكاشين وتشين، في حين نجمت النسبة المتبقية البالغة 3 في المائة عن أسباب أخرى.

35- ومنذ أكتوبر/تشرين الأول 2023، واجه المكتب القطري تحديات كبيرة في إدارة عمليات البرنامج بسبب تصاعد الاشتباكات بين قوات مجلس إدارة الدولة والمنظمات المسلحة العرقية، ولا سيما في المناطق التي ينفذ فيها البرنامج مشروعات. ونتيجة لذلك، نُقل المكتب الفرعي من لويكاو إلى مكتب تونغ في نوفمبر/تشرين الثاني 2023، ونُقل الموظفون في مونغدو وسيثوي إلى يانغون في مارس/آذار 2024، ونُقل الموظفون في لاشيو إلى تونغ في يوليو/تموز 2024، وفقا لقرار فريق الإدارة القطري في المكتب القطري. وفرض مجلس إدارة الدولة قيودا على توصيلية الإنترنت والوصول إلى الطرق، مما حد من قدرة البرنامج على الحصول على تحديثات في الوقت المناسب عن الحالة على الأرض.

36- وبسبب بُعد هذه المناطق والقيود المفروضة على الوصول إليها، احتفظ المكتب القطري في مطلع عام 2024 بمستويات معينة من المخزونات في المستودعات الميدانية ريثما تصدر تصاريح وموافقات النقل من السلطات. ومع ذلك، منذ ذلك الحين، دفع تدهور الحالة الأمنية في جميع أنحاء البلد المكتب القطري إلى تنقيح استراتيجيته والاحتفاظ بالحد الأدنى من المخزونات في المناطق المتضررة من النزاع بهدف الحد من الخسائر المحتملة أثناء التخزين في المستودعات.

37- ويعمل المكتب القطري بالتنسيق الوثيق مع دائرة التأمين في المقر في روما لاسترداد الخسائر الناجمة أساسا عن الاضطرابات المدنية. ونتيجة لذلك، تم في عام 2024 استرداد مبلغ إجمالي قدره 1 122 638.43 دولارا أمريكيا لتغطية خسائر بلغت نحو 1 450 طنا متريا من السلع الغذائية. وبالإضافة إلى ذلك، وكإجراء احترازي، عقدت وحدة سلسلة الإمداد في المكتب القطري في مطلع عام 2025 دورات لتعزيز قدرات الشركاء المتعاونين وتدريبهم على محاسبة السلع وإدارة المستودعات.

نيجيريا

38- تكبد المكتب القطري في نيجيريا خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 73 طنا متريا من مستحضر Super Cereal++ و قد سحبت هذه الكمية بسبب مسائل مرتبطة بالجودة والتلف الذي لحق بها أثناء النقل ومناولتها في المستودعات.

39- وتعود معظم الخسائر إلى سحب 70.82 طنا متريا من مستحضر Super Cereal++ من التوزيع بسبب مشاكل مرتبطة بالنوعية. وصدر توجيه عالمي في 15 نوفمبر/تشرين الثاني 2024 يطلب من المكاتب القطرية تعليق توزيع جميع مخزون مستحضر Super Cereal++ الذي أنتجته الشركة الموردة African Improved Food في رواندا، وكان التاريخ الذي يفضل الاستهلاك قبله يتراوح بين ديسمبر/كانون الأول 2024 ويناير/كانون الثاني 2025، وذلك عقب وقوع حادث في كينيا. وتلقى المكتب القطري أيضا شكاوى بشأن تغيير لون السلعة وتزنخ رائحتها، وشرع في استرداد مخزون مستحضر Super Cereal++ من الشريك المتعاون، وأعلن أنه غير صالح للاستهلاك البشري.

40- ووقعت الخسائر المتبقية - وهي 1.76 طنا متريا، أي أقل من 1 في المائة من إجمالي السلع التي جرت مناوالتها - أثناء التخزين في المستودعات وأثناء النقل. وقد ارتبطت إحدى الحالات تحديدا بعملية نهب أعقبت هجوما شنه متمردون خلال إيصال الشحنة إلى الشريك المتعاون مع البرنامج.

41- ويقود المقرّ في روما حاليا استعراضا للحادث المتعلق بمستحضر Super Cereal+، ومن المتوقع أن تفضي التفاعلات مع المورد إلى الحصول على تعويض. وجرى التحقق فعليا من المخزونات المسحوبة وتم عزلها ريثما تصدر توجيهات بشأن التخلص منها. ولمنع وقوع خسائر مماثلة في المستقبل، يتلقى مقدمو الخدمات، بمن فيهم الناقلون ومديرو المستودعات، دورات توعية مستمرة بشأن المناولة السليمة للسلع وفقا لمعايير سلامة الأغذية وجودتها بهدف التقليل إلى أدنى حد من التلف وتدهور الجودة.

الصومال

42- في عام 2024، أبلغ المكتب القطري في الصومال عن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 2 370 طنا متريا من مستحضر Super Cereal CSB+ والمكملات التغذوية الدهنية. ونجمت هذه الخسائر أساسا عن مسائل مرتبطة بجودة السلع؛ وجودة مواد التغليف التي استخدمها المورد؛ والتحديات التشغيلية، مثل الفيضانات التي جعلت من الصعب الوصول إلى مهابط الطائرات وأثرت على عمليات التسليم؛ وانخفاض أعداد المستفيدين عقب اتخاذ تدابير للحد من تحريف مسار المساعدات الغذائية بعد التوزيع.

43- وتمثلت معظم هذه الخسائر في 2 248.14 طنا متريا من مستحضر Super Cereal+ CSB++ الذي قدمه مورد واحد في عام 2023. واعتبر المنتج غير صالح للاستهلاك البشري عقب تلقي شكاوى وتقارير من الشركاء المتعاونين مع البرنامج بشأن تلف العبوات وتكتل محتويات الصناديق المصنوعة من الورق المقوى وانسكابها. ونتيجة لذلك، قرر البرنامج تعليق عمليات إرسال وتوزيع مستحضر Super Cereal+ CSB++. وفي أكتوبر/تشرين الأول 2023، تلقى المكتب القطري رسالة من مكتب المساعدة الإنسانية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية يبلغه فيها بتعليق توزيع 2 076 طنا متريا من أصل كمية مستحضر Super Cereal+ CSB++ البالغة 2 248.14 طنا متريا المقدمة من المورد، عقب تلقي تقارير عن شكاوى من المستفيدين في إثيوبيا وبلدان أخرى. وبناء على ذلك، أوصى مقرّ البرنامج في روما المكتب القطري بسحب جميع السلع في الدفعات المتضررة. ونتيجة لذلك، أعاد الشركاء العاملون في جميع المناطق باستثناء ثماني مناطق يصعب الوصول إليها السلع إلى المستودعات، حيث يقوم الشركاء بالتخلص من مستحضر Super Cereal CSB++ في الموقع. وبدأت عملية التخلص في عام 2024 واستمرت حتى عام 2025، بينما تم تعويض المكتب القطري من تغطية التأمين الخاصة بالبرنامج عن جميع الخسائر التي تكبدها في مستودعات البرنامج.

44- ويستكشف المكتب القطري فرص التعامل مع موردين بديلين؛ ويعمل في تعاون وثيق مع فرع ضمان سلامة الأغذية وجودتها في عمليات تفتيش المنتجات وتقييمها؛ ويطلع شركاءه على التوجيهات بشأن مناولة السلع أثناء عمليات التوزيع، وبشأن آليات الإبلاغ. ويركز المكتب القطري أيضا على إلحاق بائعين جدد في سلاسل الإمداد، وفرض ضوابط تهدف إلى الحد من الخسائر في المستودعات وأثناء النقل. وتسعى وحدة البرامج في المكتب القطري إلى تجنب الازدواجية في تسجيل المستفيدين من خلال جعل توزيع المساعدة مشروطا باستخدام بطاقات منصة البرنامج الرقمية لإدارة التحويلات والمعلومات الخاصة بالمستفيدين.

جنوب السودان

45- أبلغ مكتب جنوب السودان عن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 961 طنا متريا. وفي سبتمبر/أيلول 2024، أسفرت حادثتان وقعتا لقاربين تجاريين عن خسائر إجمالية بلغت 386 طنا متريا عندما انقلب أحد القاربين بسبب عطل في المحرك، وغرق الآخر أثناء اجتيازه منعطفا حادا.

46- وفي نوفمبر/تشرين الثاني 2024، عقب اجتماعات لجنة إدارة الحوادث الغذائية في المقرّ في روما، تلقى المكتب القطري تعليمات بوقف توزيع مستحضر Super Cereal+ CSB++ بسبب حادث وقع في كينيا، وأثر أيضا على المكتب القطري في نيجيريا (انظر الفقرة 38) وشمل سلعا مقدمة من شركة African Improved Food. وبحلول ديسمبر/كانون الأول 2024، اعتبر مستحضر Super Cereal+ CSB++ الذي تراوح التاريخ الذي يفضل استهلاكه قبله بين ديسمبر/كانون الأول 2024 ويناير/كانون الثاني 2025 غير صالح للتوزيع، مما أسفر عن خسارة قدرها 159 طنا متريا في منطقة ملكال.

47- وبلغت الخسائر الناجمة عن الحوادث المرتبطة بالنقل 175 طنا متريا بسبب عدم تسليم الشحنات أو تسليمها ناقصة أو تلف العبوات أو انخفاض الحجم بعد إعادة تجميع بعض السلع. وأسفرت مسائل انعدام الأمن والسرقة والمسائل المرتبطة

بالمستودعات عن خسائر قدرها 46 طناً مترياً. وعلاوة على ذلك، وقعت خسائر بلغت 19 طناً مترياً من السلع بسبب الفيضانات، في حين تسببت ممارسات المناولة السيئة والرقابة على نقل البضائع والإصابة بالآفات في خسائر إضافية قدرها 176 طناً مترياً.

48- وللتخفيف من مخاطر تكبد مزيد من الخسائر، عزز المكتب القطري بروتوكولات السلامة لعمليات النقل باستخدام القوارب، بما في ذلك إجراء عمليات تفتيش قبل المغادرة، وتحديد الحمولة بنسبة لا تتجاوز 70 في المائة من السعة، والتوسع إلى أقصى حد في استخدام الصنادل خلال فترات ارتفاع منسوب المياه. وفي حالة وقوع خسائر أثناء النقل، تُخصم التكاليف والتأمين والشحن من فواتير الناقلين، ويُقدّم تدريب مفصل على ممارسات المناولة السليمة. واتخذت أيضاً تدابير محسنة بشأن أمن المستودعات، وأجريت عمليات مراجعة منتظمة، ووضعت خطة قوية لمكافحة الآفات. وحسنت الدورات التدريبية المتكررة لتجديد معلومات العاملين في مجال مناولة الأغذية ممارسات المناولة، وخفضت الخسائر الناجمة عن سوء المناولة والإصابة بالآفات.

دولة فلسطين

49- أبلغ المكتب القطري لدولة فلسطين عن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 10 768 طناً مترياً. ويعود السبب وراء جزء كبير من الخسائر إلى حادث وقع في 13 يناير/كانون الثاني 2024 داخل مستودع البرنامج في دير البلح ومحيطه. وتُشير الوثائق ذات الصلة إلى أنه في الأيام السابقة – أي من 8 إلى 12 يناير/كانون الثاني 2024 – جرى تحميل قافلة عند معبر رفح، وتم إرسالها في الساعات الأولى من صباح 13 يناير/كانون الثاني، بهدف تجنّب الازدحام على الطرق. وعندما وصلت الشاحنات إلى المستودع في وقت مبكر من صباح ذلك اليوم، لم يتمكن الحراس الثلاثة الموجودون من الاتصال بموظفي المستودع – الذين كان من المقرر وصولهم لاحقاً في الصباح – بسبب انقطاع الاتصالات التام في جميع أنحاء قطاع غزة، والذي بدأ في الليلة السابقة. ونتيجة لذلك، لم يكن من الممكن فتح المستودع وتجمع عدد كبير من الأشخاص في الخارج وشرعوا في أخذ المساعدات الغذائية من الشاحنات. وأخذت جميع السلع الغذائية التي كانت في القافلة، مما أدى إلى أكبر خسارة في يوم واحد للسلع التي كانت في عهدة شركة "عطا الله ياسين" للنقل، بلغت 1 032 طناً مترياً وفقاً لبيانات نظام دعم تنفيذ اللوجستيات.

50- وظلت الحالة الإنسانية في قطاع غزة مزرية طوال العام. وأسفرت العمليات العسكرية المتكررة والمكثفة في جميع أنحاء القطاع عن موجات جديدة من النزوح على نطاق واسع، مما حال دون الحفاظ على تدفق موثوق للمساعدات إلى جميع الأشخاص المحتاجين. واستعداداً لاحتمال وقوع توغل في رفح، خفّض البرنامج وشركاؤه، حيثما أمكن، المخزونات التي يحتفظون بها في جنوب قطاع غزة. ومع ذلك، تم الاحتفاظ بكميات كبيرة لضمان خدمة مليون نازح داخلي.

51- وبالنظر إلى أن الممرات المؤدية إلى المناطق الوسطى والشمالية من قطاع غزة بدأت العمل تدريجياً فقط اعتباراً من مايو/أيار 2024 – في إيرز وغرب إيرز – فقد ظل معبراً رفح وكيرم شالوم (كرم أبو سالم) في الجنوب شريان حياة حاسماً لدخول الإمدادات إلى القطاع. ولذلك، ظل الجنوب يشكل مركزاً لوجستياً رئيسياً للبرنامج وشركائه، حيث يقع أكبر مستودع للبرنامج في قطاع غزة في شرق رفح، بالقرب من معبري رفح وكيرم شالوم/كرم أبو سالم.

52- وبعد صدور أوامر الإخلاء الإسرائيلية في 6 مايو/أيار 2024، غادر البرنامج وشركاؤه المناطق المحددة في شرق رفح، بما في ذلك مستودع البرنامج في رفح، والذي كانت تُخزّن فيه 2 707 أطنان مترياً من السلع الغذائية المتنوعة. ولم يكن من الممكن نقل هذه المخزونات بسبب عدم توفر سبل وصول مأمونة وأمنة بعد صدور أمر الإخلاء، في حين استمرت الأعمال العدائية في المنطقة بكثافة عالية.

53- وبالإضافة إلى الحالتين المشار إليهما في الفقرتين 49 و52، وقعت 121 حادثة نهب صغيرة أخرى نتيجة تدهور الحالة الأمنية في قطاع غزة، وذلك وفقاً لما ورد في وثائق الشحن الرسمية.

54- وللتخفيف من مخاطر الخسائر في حالات الحرب المماثلة، عمل البرنامج مع شركائه لوضع ترتيبات أمنية تهدف إلى جعل التنقل داخل دولة فلسطين آمناً ومأموناً قدر المستطاع. ورصد البرنامج بعناية أيضاً الطرق التي يستخدمها، ووضع معايير لتنقلاته وفقاً لمستوى النشاط وعدد الأشخاص المتجمعين في المناطق المجاورة. وتم تذكير جميع الناقلين بضرورة توجيه السائقين بالتحرك في قوافل منظمة من الشاحنات وتجنب التفرق.

55- ونظرا لاستمرار النزاع في قطاع غزة، لم يكن من الممكن تتبّع السلع عبر الإنترنت. وفي أواخر عام 2024، بدأ فريق سلسلة الإمداد في المكتب القطري في تطبيق نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في قطاع غزة، وتم تعيين 13 موظفا إضافيا للانضمام إلى فريق محاسبة السلع. وبحلول مارس/آذار 2025، بدأ فريق سلسلة الإمداد في عقد دورات تدريبية على مختلف وحدات نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، ويجري التسجيل عبر الإنترنت في النظام بصورة تدريجية.

السودان

56- أبلغ المكتب القطري في السودان عن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 3 714 طنا متريا. وقدمت بلاغات عن وقوع حادثتين كبيرتين في عام 2024، وقعت الأولى منهما في أعقاب حادث في مدينة ود مدني في ديسمبر/كانون الأول 2023، حين اضطر الموظفون إلى الإخلاء نتيجة تصاعد النزاع، ما أدى إلى التخلي عن مستودع البرنامج. وبعد ذلك، تأكدت التقارير التي أفادت بتعرض المستودع للنهب، وأعلن رسميا في مارس/آذار 2024 عن فقدان المخزونات المتبقية فيه.

57- أما الحادثة الثانية فتتعلق بدقيق قمح انتهت صلاحيته أثناء نقله إلى دارفور. ففي أغسطس/آب 2024، تعثرت عدة شاحنات تابعة للبرنامج كانت تحاول الوصول إلى مخيم زمزم في شمال دارفور - حيث أعلن عن المجاعة - بسبب الأمطار والنزاع، مما أدى إلى انتهاء صلاحية 127.07 طن متري من دقيق القمح قبل أن يتسنى توزيعها. وحُصمت قيمة جميع الخسائر التي وقعت أثناء النقل من فواتير الناقلين، في حين طُلب من شركة التأمين استرداد قيمة خسائر المستودع. ولم يكن من الممكن بيع دقيق القمح المنتهي الصلاحية كعلف للحيوانات لأن السلطات الصحية اعتبرته غير صالح للاستهلاك البشري أو الحيواني.

58- ولمنع خسائر النقل والتخفيف منها، تم تقديم تدريب في مجال سلامة الأغذية للناقلين، واستكشاف طرق نقل بديلة، وتعزيز تدابير الأمن بالتنسيق مع فريقي الأمن والوصول في المكتب القطري، وبالتنسيق أيضا مع السلطات المحلية. وتشمل التدابير الأخرى إعادة تطبيق مبدأ "ما تنتهي صلاحيته أولا، يُصرف أولا" في المستودعات، وتحديد المخزونات ذات فترات الصلاحية الأطول لنقلها إلى الأماكن التي يصعب الوصول إليها. وبالإضافة إلى ذلك، طُلب من ناقل تأثر أدائه بسبب عدم كفاية الاتصالات، فرض إجراءات تأديبية ضد الموظف المسؤول عن الخسائر، واتخاذ تدابير لتجنب وقوع حوادث مماثلة في المستقبل.

الجمهورية العربية السورية

59- تكبد المكتب القطري في الجمهورية العربية السورية خسائر بعد التسليم تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 5 024 طنا متريا، نتجت أساسا عن إعادة تغليف السلع أو إعادة تعيينها في أكياس أو إعادة تجميعها، والتفاوت في الأوزان داخل العيوب، وتلف الأغذية الذي جعلها غير صالحة للاستهلاك البشري، وخسائر النقل، وأخذ العينات. غير أن الأشهر الأخيرة من عام 2024 شهدت عدة حوادث نهب في مستودعات البرنامج وشركائه المتعاونين، نتيجة للاضطرابات المدنية بين المحافظات والانهيار الذي أعقبها في النظام السوري، ونجمت نسبة 98 في المائة من الخسائر التي تكبدها البرنامج في عام 2024 عن حوادث نهب في هذه الفترة. ووثقت جميع خسائر السلع في مذكرات رسمية، أحيلت إلى وحدة المخاطر والامتثال في المقر في روما لاستعراضها وحلها.

60- وتعد العملية في الجمهورية العربية السورية واحدة من أكبر عمليات البرنامج، إذ إن حجم السلع المناولة فيها كبير، وهي العملية الوحيدة التي يستخدم فيها البرنامج عملية يدوية في التغليف. ونتيجة لذلك، تكبدت العملية خسائر بلغت 139.05 طنا متريا أثناء العمليات اليومية في المستودعات، أو بسبب التفاوت في أوزان السلع المعبأة. ويتم إعداد مذكرة رسمية شهرية لشرح أسباب الخسائر في المستودعات.

جمهورية تنزانيا المتحدة

61- أبلغ المكتب القطري في جمهورية تنزانيا المتحدة عن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 792 طنا متريا من حبوب القمح في عام 2024. وحدثت هذه الخسارة أثناء عملية إنتاج متمثلة في تحويل حبوب قمح مستوردة - مقدمة كمساهمة عينية - إلى دقيق قمح مدعم، وتحديدًا أثناء تنظيف حبوب القمح لإزالة الشوائب الحقلية والغبار والحبوب المكسورة والتالفة والمواد الغريبة.

62- وبالإضافة إلى هذه الخسارة، افترضت عملية تحويل حبوب القمح العادية إلى دقيق القمح معدل استخلاص قدره 79.5 في المائة، على النحو المنصوص عليه في عقد البرنامج مع المطحنة. وسجل نظام دعم تنفيذ اللوجستيات معدل الاستخلاص على

أساس كمية القمح النظيف، ولكنه لم يكن مصمما لتسجيل الغبار والمواد الغريبة التي أزيلت من حبوب القمح أثناء التنظيف وقبل التحويل إلى دقيق، مما يعني أن هذه الخسائر كان لا بد من تسجيلها بشكل منفصل كخسائر إنتاج تحسب على المطحنة المتعاقد معها.

63- ووقعت خسائر أخرى قدرها 24.95 طنا متريا من دقيق الذرة بسبب حادث تعرّضت له شاحنة أثناء عبورها إلى نقاط التسليم الموسعة في مخيمات اللاجئين في نياروغوسو.

64- وطّال عملية الإنتاج المتمثلة بتحويل حبوب القمح إلى دقيق قمح مدعم، أجريت مطابقة مستمرة بين الحبوب الموردة إلى المطحنة والمواد التي أزيلت أثناء التنظيف، لضمان عدم تجاوز المعايير المتفق عليها.

65- وشملت التدابير الوقائية والتخفيفية والإجراءات التصحيحية الأخرى إجراء عمليات منتظمة للتحقق من الجودة في المستودعات، وتقديم تقارير شهرية عن التلف ومعايرة الوزن، وإجراء جرد مادي. واستردت قيمة جميع الخسائر الناجمة عن النقل من فواتير الناقلين، استنادا إلى الخسائر التي أبلغت عنها المستودعات المتلقية ومقارنتها مع وثائق الشحن الأصلية الموقعة. ويقوم المكتب القطري بتنظيم أنشطة توعية وتدريب متكررة للناقلين لتثقيفهم وتعزيز قدراتهم على تسليم السلع الغذائية بشكل مستقل من دون مرافقة من البرنامج، ووفقا لمعايير البرنامج وإجراءاته، بما في ذلك عن طريق عقد اجتماعين سنويين مع جميع الناقلين لتبادل المعلومات بشأن الإنجازات التشغيلية ومعالجة أي تحديات.

اليمن

66- في عام 2024، سجل المكتب القطري في اليمن خسائر تجاوزت العتبة المحددة، بلغت 1 070 طنا متريا من ألواح تمر كانت قد استُلمت في ميناء الحديدة في الفترة بين يونيو/حزيران ويوليو/تموز 2023 وخزّنت في مستودعات في باجل قبل أن يُعلن عن عدم صلاحيتها للاستهلاك البشري بسبب التلف والتلوث.

67- وخضعت ألواح التمر عند وصولها لإجراءات تفتيش وتخليص دقيقة أجرتها الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة، قبل نقلها إلى مستودعات البرنامج المخصصة في صنعاء وباجل وإب. غير أن السلطات المحلية علقت توزيع ألواح التمر بعد تلقيها تقارير من إب بشأن وجود عفن ولزوجة. وأكدت تحاليل مختبرية إضافية ارتفاع نسبة الرطوبة في ألواح التمر، مما دفع البرنامج إلى وقف توزيع جميع المخزون وجمعه في باجل لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

68- ولمنع وقوع خسائر في المستقبل، سيجسّن المكتب القطري إجراءات إدارة التخزين، بما في ذلك من خلال إجراء عمليات تفتيش روتينية وفرض ضوابط بيئية. وستعزز مساءلة الموردين من خلال عقود الشراء التي ستشمل إجراء عمليات تحقق من الجودة قبل الشحن، وبنود المسؤولية. وسيعزز المكتب تعزيز قدرات موظفي المستودعات والشركاء في مجال مناوله السلع وضمان الجودة، بما في ذلك استخدام وضع علامات دائمة لتوضيح تواريخ انتهاء الصلاحية وضمان إمكانية التتبع. وسيتولى أيضا وضع بروتوكولات مبسطة للتخلص من السلع التالفة بالتنسيق مع المجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي من أجل تجنب أي تأخيرات.

الملحق الثاني

تقرير الخسائر العالمية لعام 2024 – الخسائر بحسب السلعة			
رمز السلعة	وصف السلعة	المجموع الصافي بالطن المتري	المجموع بالدولار الأمريكي
CERBAR	شعير	1.200	466.28
CERBHW	حنطة سوداء	1.013	611.54
CERBRE	خبز	0.898	592.21
CERMAZ	ذرة	897.234	392 168.67
CERMML	دقيق الذرة	1 185.480	1 007 000.24
CEROAT	شوفان	4.658	2 907.03
CERPAS	معكرونة	125.473	90 160.73
CERRIC	أرز	5 136.866	3 792 885.80
CERSOF	دقيق الذرة الرفيعة	2.426	2 394.28
CERSOR	ذرة رفيعة/دُخن	3 770.890	1 874 403.90
CERWBG	برغل	742.337	516 663.51
CERWHE	قمح	4 776.120	1 848 421.46
CERWHF	دقيق القمح	11 713.049	5 927 750.06
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	0.075	262.29
DAIDWM	حليب كامل الدسم مجفف	0.050	228.23
DAIUHT	حليب مبستر بدرجة حرارة عالية	0.776	830.32
FRUDFR	فواكه مجففة	1.927	1 940.89
FSHCFI	أسماك معلبة	3.727	18 555.27
MEACHK	دجاج معلب	76.741	252 225.43
MEAMEA	لحوم معلبة	488.885	1 736 633.04
MIXBP5	حصص غذائية BP5 لحالات الطوارئ	0.014	59.74
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	6 187.117	12 709 872.15
MIXHEB	بسكويت عالي الطاقة	2 742.533	4 796 932.65
MIXLNS	مكمل تغذوي قائم على الشحوم	521.833	1 818 331.48
MIXRSF	الأغذية التكميلية الجاهزة للاستعمال	44.130	157 012.83
MIXWSB	خليط القمح والصويا	7 016.125	7 797 436.75
MIXWSF	دقيق القمح والصويا	37.483	19 546.03
MSCHAL	حلاوة	0.513	1 969.71
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	0.001	11.48
MSCSAL	ملح مدعم باليود	531.195	107 163.82
MSCSUG	سكر	945.593	864 833.68
MSCTOM	طماطم مجهزة	0.380	604.54
MSCYEA	خميرة	150.601	770 748.91

تقرير الخسائر العالمية لعام 2024 – الخسائر بحسب السلعة			
رمز السلعة	وصف السلعة	المجموع الصافي بالطن المتري	المجموع بالدولار الأمريكي
OIOLV	زيت زيتون	2.521	18 760.40
OILVEG	زيت نباتي	2 142.453	3 675 836.44
PPFRTN	حصص غذائية	3 843.112	6 759 394.86
PULBEA	فاصولياء	205.309	185 127.04
PULCKP	حمص	1 101.509	1 282 550.35
PULCPU	بقول معلبة	87.910	103 345.48
PULCVE	خضروات معلبة	19.258	19 914.91
PULLEN	عدس	1 633.663	1 889 336.05
PULPEA	بازلاء	47.443	34 487.17
PULSBE	فاصولياء مجروشة	0.150	131.28
PULSLN	عدس مجروش	499.071	384 396.53
PULSPE	بازلاء مجروشة	1 248.263	1 911 443.38
TUBFRS	درنات - طازجة	1.511	2 417.60
المجموع الكلي		57 939.516	62 778 766.47

الملحق الثالث

تقرير خسائر ما قبل التسليم في عام 2024 الخسائر بحسب السلعة				
رمز السلعة	السلعة	خسائر ما قبل التسليم (طن متري)	خسائر ما قبل التسليم (دولار أمريكي)	النسبة المئوية للخسائر (دولار أمريكي)
CERMAZ	ذرة	658.560	270 648.75	2.16
CERMMML	دقيق الذرة	282.061	302 973.23	2.42
CERPAS	معكرونة	0.003	2.23	0.00002
CERRIC	أرز	1 484.051	1 060 448.85	8.47
CERSOR	ذرة رفيعة/دُخن	1 104.891	520 063.21	4.15
CERWBG	برغل	1.320	2 021.92	0.02
CERWHE	قمح	2 973.756	1 067 952.47	8.53
CERWHF	دقيق القمح	2 198.652	1 101 703.80	8.80
DAIDWM	حليب كامل الدسم مجفف	0.050	228.23	0.00
FRUDFR	فواكه مجففة	0.682	668.95	0.01
FSHCFI	أسماك معلبة	0.135	546.90	0.00
MEACHK	دجاج معلب	72.499	242 975.37	1.94
MEAMEA	لحوم معلبة	0.282	784.65	0.01
MIXBP5	حصص غذائية BP5 لحالات الطوارئ	0.014	59.74	0.00
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	1 969.189	3 180 512.19	25.39
MIXHEB	بسكويت عالي الطاقة	997.388	1 765 986.44	14.10
MIXLNS	مكمل تغذوي قائم على الشحوم	14.505	50 343.18	0.40
MIXRSF	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	14.811	52 000.34	0.42
MIXWSB	خليط القمح والصويا	99.033	95 892.48	0.77
MSCHAL	حلاوة	0.507	1 969.71	0.02
MSCSAL	ملح مدعم باليود	25.112	3 795.69	0.03
MSCYEA	خميرة	0.090	272.14	0.002
OILVEG	زيت نباتي	243.986	508 370.91	4.06
PPFRTN	حصص غذائية	32.677	60 882.23	0.49
PULBEA	فاصولياء	9.709	10 773.42	0.09
PULCKP	حمص	480.075	614 513.78	4.91
PULCPU	بقول معلبة	0.970	1 274.37	0.01
PULCVE	خضروات معلبة	0.018	24.50	0.0002
PULLEN	عدس	56.290	57 024.44	0.46
PULPEA	بازلاء	0.930	700.36	0.01
PULSLN	عدس مجروش	176.840	231 939.61	1.85
PULSPE	بازلاء مجروشة	507.494	1 318 308.66	10.52
المجموع الكلي		13 406.580	12 525 662.75	100 في المائة

الملحق الرابع

تقرير خسائر ما قبل التسليم لعام 2024 – الخسائر بحسب السبب		
سبب الخسارة	خسائر ما قبل التسليم (طن متري)	خسائر ما قبل التسليم (دولار أمريكي)
سوء مناولة	155.628	96 878.89
خسائر خلال الاضطرابات المدنية	0.045	160.55
خسائر بسبب الحرائق	15.680	6 213.83
تردي مواد التعبئة	30.467	29 648.10
فيضانات وكوارث طبيعية أخرى	63.212	41 480.00
تخزين غير سليم/لفترات أطول من اللازم	1 748.648	2 580 935.47
اختلاس/سرقة	14.875	12 545.42
تلف في السلع الغذائية يُعزى أساساً إلى مشكلات في المنشأ	1 894.896	3 335 378.10
خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل	5.830	6 920.86
تجهيز/تحويل السلع	747.271	287 571.15
نقل غير ملائم	6 246.624	4 884 700.17
إعادة تجميع/إعادة تعبئة/إعادة تغليف	2 483.404	1 243 230.21
المجموع الكلي	13 406.580	12 525 662.75

الملحق الخامس

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024 – الخسائر بحسب السبب			
سبب الخسارة	حجم خسائر ما بعد التسليم (طن مئري)	قيمة خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	النسبة المئوية من مجموع الخسائر
إصابة بالحشرات	12.585	12 314.96	0.02
كسر أثناء التحميل	10.304	19 906.31	0.04
تلف في السلع الغذائية يُعزى أساساً إلى مشكلات في المنشأ	11 215.735	17 014 474.74	33.86
تردي مواد التعبئة	149.937	273 176.91	0.54
الفيضانات والكوارث الطبيعية الأخرى	178.328	115 716.64	0.23
التخزين غير السليم/الأطول	3 819.105	2 586 421.55	5.15
النقل غير الملائم	4 083.261	4 903 738.35	9.76
تفشي الآفات	133.070	117 310.20	0.23
خسائر بسبب الحرائق	66.662	83 742.14	0.17
خسائر بسبب المبالغة في الغرّف	125.233	119 140.50	0.24
خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل	32.747	40 581.19	0.08
خسائر أثناء الاضطرابات المدنية	13 890.382	15 814 831.76	31.47
الاختلاس/السرقه	5 910.925	5 397 070.67	10.74
سوء المناولة	147.902	102 016.09	0.20
تجهيز/تحويل السلع	1 012.391	426 379.26	0.85
إعادة التجميع/إعادة التعبئة/إعادة التغليف	2 854.912	2 929 809.50	5.83
النقص في التسليم	6.899	15 561.96	0.03
التوزيع غير المأذون به	25.209	32 981.15	0.07
تباين الوزن	304.175	183 020.87	0.36
أكياس مبللة	2.254	2 203.02	0.004
بلل بالزيت	1.336	4 765.21	0.01
بلل بالماء	50.025	57 940.74	0.12
المجموع الكلي	44 033.377	50 253 103.72	100 في المائة

الملحق السادس

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024 – الكميات والقيم بحسب الإقليم								
خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما جرت مناويلته		الكمية المستلمة في البلد المتلقي		المخزونات الافتتاحية لعام 2024		
9 402 249	9 422	538 308 644	568 573	427 076 421	469 650	111 232 223	98 924	بانكوك
20 688 140	17 288	696 384 332	762 577	618 341 506	696 140	78 042 826	66 437	القاهرة
1 526 193	1 443	345 790 365	415 666	272 416 215	345 313	73 374 150	70 353	داكار
3 865 420	2 426	326 655 145	430 629	264 698 663	368 969	61 956 481	61 660	جوهانسبرغ
14 462 532	13 200	787 322 477	1 021 251	497 395 935	674 844	289 926 542	346 407	نيروبي
308 569	255	107 514 812	119 818	84 915 342	99 238	22 599 469	20 580	بنما
50 253 103	44 033	2 801 975 774	3 318 514	2 164 844 083	2 654 153	637 131 692	664 361	المجموع الكلي

بانكوك = المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ؛ القاهرة = المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية؛ داكار = المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا؛ جوهانسبرغ = المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي؛ نيروبي = المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا؛ بنما = المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي.

الملحق السابع

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024 – الخسائر بحسب السلعة				
السلعة	وصف السلعة	مجموع ما جرت مناوَلته (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته
FSHCFI	أسماك معلبة	13 288 489	18 008	0.14
PULSPE	بازلاء مجروشة	2 290 009	131	0.01
PULSLN	عدس مجروش	3 979 696	152 457	3.83
MEACHK	دجاج معلب	28 086 874	9 250	0.03
MIXWSB	خليط القمح والصويا	80 850 261	7 701 544	9.53
DAICHE	جبن	367 352	-	0.00
MIXLNS	مكمل تغذوي قائم على الشحوم	401 704 849	1 767 988	0.44
MIXBP5	حصص غذائية BP5 لحالات الطوارئ	155 078	-	0.00
MIXHEB	بسكويت عالي الطاقة	66 886 032	3 030 946	4.53
TUBFRS	درنات - طازجة	38 400	2 418	6.30
CERSOR	ذرة رفيعة/دُخْن	200 333 658	1 354 341	0.68
CERMAZ	ذرة	88 796 965	121 520	0.14
MSCYEA	خميرة	3 169 911	770 477	24.31
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	668 108	262	0.04
CERBAR	شعير	1 112 591	466	0.04
PULBEA	فاصولياء	84 800 022	174 354	0.21
CERWBG	برغل	6 364 034	514 642	8.09
CEROAT	شوفان	6 643 215	2 907	0.04
MSCSAL	ملح مدعم باليود	6 352 035	103 368	1.63
CERRIC	أرز	315 770 272	2 732 437	0.87
OILVEG	زيت نباتي	289 828 643	3 167 465	1.09
CERBRE	خبز	9 963	592	5.94
FRUDFR	فواكه مجففة	3 173 612	1 272	0.04
PPFRTN	حصص غذائية	167 523 464	6 698 513	4.00
PULVEG	خضروات – طازجة	9 738	-	0.00
CERMML	دقيق الذرة	77 371 840	704 027	0.91
CERPAS	معكرونة	20 089 979	90 159	0.45
MSCHAL	حلاوة	25 137	-	0.00
BEVJUI	عصير	7 077	-	0.00
MSCTOM	طماطم مجهزة	928 600	605	0.07

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024 – الخسائر بحسب السلعة				
السلعة	وصف السلعة	مجموع ما جرت مناوَلته (بـ دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (بـ دولار أمريكي)	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته
PULCVE	خضروات معلبة	1 095 830	19 890	1.82
MSCSUG	سكر	10 082 753	864 834	8.58
MIXBIS	بسكويت	8	-	0.00
PULLEN	عدس	23 401 931	1 832 312	7.83
PULCKP	حمص	8 987 931	668 037	7.43
MIXWSF	دقيق القمح والصويا	450 592	19 546	4.34
CERWHF	دقيق القمح	212 857 313	4 826 046	2.27
OIOLV	زيت زيتون	94 828	18 760	19.78
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	103 134	11	0.01
DAIDWM	حليب كامل الدسم مجفف	1 493 990	-	0.00
MEAMEA	لحوم معلبة	24 151 958	1 735 848	7.19
PULCPU	بقول معلبة	23 096 164	102 071	0.44
DAIUHT	حليب مبستر بدرجة حرارة عالية	246 996	830	0.34
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	202 902 369	9 529 360	4.70
PULSPE	بازلاء مجروشة	159 850 139	593 135	0.37
PULPEA	بازلاء	5 909 500	33 787	0.57
MIXRSF	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	82 136 798	105 013	0.13
CERBHW	حنطة سوداء	4 018 545	612	0.02
CERSOF	دقيق الذرة الرفيعة	495 601	2 394	0.48
CERWHE	قمح	169 973 490	780 469	0.46
المجموع الكلي		2 801 975 774	50 253 103	1.79

الملحق الثامن

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024
الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي والإقليم

الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناويلته		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية مقابل مجموع ما جرت مناويلته بالدولار الأمريكي
		بالطن المتري	دولار أمريكي	بالطن المتري	دولار أمريكي	
بانكوك	أفغانستان	391 965.674	334 897 515.49	7 600.984	7 962 901.15	2.38
	بنغلاديش	39 708.610	35 233 243.54	25.226	18 369.53	0.05
	كمبوديا	1 382.592	1 709 029.19	2.113	1 686.46	0.10
	جمهورية قيرغيزستان	14 574.127	7 614 597.33	0.029	79.06	0.00
	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	2 122.517	2 445 506.36	9.842	10 106.25	0.41
	ميانمار	70 107.222	51 169 753.91	1 674.740	1 337 171.70	2.61
	نيبال	1 893.892	1 371 501.19	0.709	734.98	0.05
	باكستان	31 308.547	97 372 696.08	102.664	67 198.49	0.07
	الفلبين	4 014.000	285 566.30	0.278	151.29	0.05
	سري لانكا	1 126.020	762 289.63	4.838	3 732.00	0.49
	طاجيكستان	9 196.822	5 315 321.53	0.272	117.94	0.00
	تيمور-لشتي	1 173.072	131 622.99	-	-	0.00
	مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك		568 573.095	9 421.695	9 402 248.85	1.75
القاهرة	الجزائر	25 922.530	19 647 038.80	10.730	6 969.42	0.04
	أرمينيا	1 357.008	2 162 423.46	-	-	0.00

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024
الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي والإقليم

الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناولته		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية مقابل مجموع ما جرت مناولته بالدولار الأمريكي
		بالطن المتري	دولار أمريكي	بالطن المتري	دولار أمريكي	
	مصر	2 732.320	1 240 277.63	23.302	24 097.82	1.94
	جمهورية إيران الإسلامية	10 977.140	4 948 262.35	56.245	24 615.21	0.50
	العراق	1 016.626	225 362.24	-	-	0.00
	الأردن	2 348.455	4 030 645.27	0.022	33.41	0.00
	لبنان	23 260.570	26 693 773.03	1.371	1 472.21	0.01
	ليبيا	4 378.842	5 080 527.32	1.434	2 238.34	0.04
	دولة فلسطين	207 782.771	223 929 118.29	10 789.383	14 093 300.06	6.29
	الجمهورية العربية السورية	81 309.374	82 645 247.27	5 189.652	4 555 052.16	5.51
	أوكرانيا	140 619.310	128 286 758.77	47.304	55 431.37	0.04
	اليمن	260 872.257	202 443 138.42	1 168.505	1 924 930.12	0.95
	مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة		762 577.203	17 287.948	20 688 140.12	2.95
داكار	بنين	32 953.404	21 756 102.16	70.234	52 963.20	0.24
	بوركينافاسو	76 575.970	66 290 897.30	137.840	104 729.44	0.16
	الكاميرون	15 364.109	14 733 597.76	16.155	18 583.52	0.13
	جمهورية أفريقيا الوسطى	26 986.014	24 168 953.73	548.198	720 501.63	2.98
	تشاد	96 448.319	73 721 205.82	111.312	146 157.84	0.20
	كوت ديفوار	6 213.670	4 849 389.41	1.414	892.08	0.02

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024
الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي والإقليم

	خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما جرت مناولته			
الإقليم	البلد المتلقي	الصادف بالطن المتري دولار أمريكي	الصادف بالطن المتري دولار أمريكي	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية مقابل مجموع ما جرت مناولته بالدولار الأمريكي	دولار أمريكي	الصادف بالطن المتري
	غامبيا	-	0.007	13.20	-	
	غينيا	3 158.606	1 999 243.09	704.60	0.259	0.04
	غينيا – بيساو	5 499.468	5 690 987.70	1 017.29	0.965	0.02
	ليبيريا	-	-	12 759.08	22.224	-
	مالي	12 951.776	15 602 634.23	70 482.86	39.459	0.45
	موريتانيا	9 679.491	8 450 629.74	1 121.11	2.483	0.01
	النيجر	64 564.463	58 057 588.73	105 494.26	92.078	0.18
	نيجيريا	46 736.303	37 246 571.28	287 069.39	393.558	0.77
	السنغال	351.930	1 133 127.47	865.29	0.248	0.08
	سيراليون	11 435.337	9 286 910.80	2 139.30	5.640	0.02
	توغو	6 746.835	2 802 525.42	699.41	0.532	0.02
	مجموع المكتب الإقليمي في داكار	415 665.695	345 790 364.65	1 526 193.50	1 442.606	0.44
جوهانسبرغ	أنغولا	1 072.618	811 418.52	9 971.93	12.857	1.23
	الكونغو	6 250.545	7 580 496.41	45 696.32	49.614	0.60
	جمهورية الكونغو الديمقراطية	173 329.676	160 248 102.04	449 333.39	278.589	0.28
	إسواتيني	3 247.194	2 400 217.55	488.99	0.513	0.02
	ليسوتو	683.284	745 344.37	3 427.84	1.178	0.46

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024
الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي والإقليم

الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناولته		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية مقابل مجموع ما جرت مناولته بالدولار الأمريكي
		الصافي بالبطن المتر	دولار أمريكي	الصافي بالبطن المتر	دولار أمريكي	
	مدغشقر	47 796.891	34 745 322.40	895.243	2 785 255.66	8.02
	ملاوي	48 506.182	20 829 173.41	1.544	1 064.16	0.01
	موزامبيق	48 361.737	40 025 252.98	334.504	231 357.87	0.58
	جمهورية تنزانيا المتحدة	44 471.220	25 808 210.34	843.527	334 340.68	1.30
	زامبيا	19 251.548	10 058 745.57	3.294	1 492.09	0.01
	زيمبابوي	37 658.587	23 402 861.12	5.520	2 990.84	0.01
	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ		430 629.482	326 655 144.69	2 426.383	1.18
نيروبي	بوروندي	17 067.174	10 615 132.43	806.282	642 596.12	6.05
	جيبوتي	7 052.308	7 553 539.96	15.669	17 809.87	0.24
	إثيوبيا	364 741.158	292 143 156.35	4 594.179	3 162 719.38	1.08
	كينيا	74 989.394	58 477 529.84	130.472	119 130.12	0.20
	رواندا	5 729.799	6 268 835.64	0.349	395.93	0.01
	الصومال	62 405.541	66 532 074.81	2 614.696	5 376 833.42	8.08
	جنوب السودان	207 332.804	148 477 040.27	1 097.666	1 209 475.98	0.81
	السودان	228 652.139	154 891 166.64	3 847.137	3 850 657.14	2.49
	أوغندا	53 280.587	42 364 001.42	93.648	82 913.86	0.20
	مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي		1 021 250.904	787 322 477.37	13 200.098	1.84

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024
الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي والإقليم

	خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما جرت مناولته			
الإقليم	البلد المتلقي	الصافي بالطن المتري	دولار أمريكي	الصافي بالطن المتري	دولار أمريكي	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية مقابل مجموع ما جرت مناولته بالدولار الأمريكي
	الجماعة الكاريبية	-	-	0.471	750.55	-
بنما	كولومبيا	10 276.222	12 534 919.25	41.437	52 106.12	0.42
	كوبا	9 118.372	7 908 216.12	0.014	25.59	0.00
	الجمهورية الدومينيكية	375.766	-	-	-	-
	إكوادور	102.222	-	0.440	1 125.24	-
	السلفادور	1 648.140	-	0.038	46.81	-
	هايتي	18 436.924	17 397 141.47	208.277	247 983.48	1.43
	هندوراس	44 102.736	35 133 827.56	0.568	569.39	0.00
	نيكاراغوا	9 918.466	5 064 739.34	-	-	0.00
	جمهورية فنزويلا البوليفارية	25 839.065	29 475 967.77	3.402	5 961.89	0.02
	مجموع المكتب الإقليمي في بنما	119 817.913	107 514 811.50	254.647	308 569.07	0.29
المجموع الكلي		3 318 514.292	2 806 924 014.61	44 033.377	50 253 103.13	1.79

الملحق التاسع

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024									
السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	البلد	المشروع	عنصر WBS	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناوَلته بالطن المتري	مجموع ما جرت مناوَلته بالدولار الأمريكي	صافي خسائر ما بعد التسليم بالطن المتري	خسائر ما بعد التسليم بالدولار الأمريكي	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته
بانكوك	أفغانستان	AF01	AF01.01.011.URT1	CERWHF	208 548.28	93 840 460.31	353.28	129 670.59	0.17
بانكوك	أفغانستان	AF01	AF01.01.021.ACL1	OILVEG	444.80	783 740.75	29.00	51 060.26	6.52
بانكوك	أفغانستان	AF01	AF01.01.011.NPA1	MIXWSB	38 464.79	43 140 071.51	6 799.24	7 547 590.45	17.68
بانكوك	أفغانستان	AF01	AF01.01.011.URT1	MSCSAL	2 114.22	597 101.48	105.60	25 456.36	4.99
بانكوك	ميانمار	MM02	MM02.01.011.NTA1	MIXWSB	171.48	185 295.06	95.94	132 274.89	55.95
بانكوك	ميانمار	MM02	MM02.01.011.URT1	CERRIC	16 555.00	12 578 986.41	1 121.13	671 491.26	6.77
بانكوك	ميانمار	MM02	MM02.02.022.SMP1	MIXHEB	259.31	444 707.01	62.87	90 238.92	24.24
بانكوك	ميانمار	MM02	MM02.01.011.URT1	PULCKP	-	-	246.45	301 738.30	-
بانكوك	ميانمار	MM02	MM02.01.011.URT1	OILVEG	1 124.44	1 910 388.65	89.90	108 839.29	8.00
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	PULCKP	583.55	638 758.35	48.99	86 480.49	8.39
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	CERPAS	1 148.10	758 264.94	121.70	87 367.47	10.60
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	MIXLNS	1 897.88	6 236 310.97	241.65	859 049.68	12.73
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	MIXHEB	2 469.27	4 239 106.27	85.45	172 030.96	3.46
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	MSCYEA	711.74	3 169 910.60	150.49	770 385.99	21.14
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	PPFRTN	89 138.67	141 872 666.65	3 440.64	6 279 134.59	3.86
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	PULSLN	1 358.00	1 553 895.57	155.95	151 731.86	11.48

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد	المشروع	عنصر WBS	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناوولته بالطن المتري	مجموع ما جرت مناوولته بالدولار الأمريكي	صافي خسائر ما بعد التسليم بالطن المتري	خسائر ما بعد التسليم بالدولار الأمريكي	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوولته
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	PULLEN	945.00	1 079 285.45	123.30	159 357.70	13.05
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	PULCPU	2 388.65	2 877 812.08	74.72	80 545.38	3.13
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	CERWHF	93 844.41	42 044 507.26	3 944.11	1 786 106.90	4.20
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	CERRIC	2 213.00	1 681 503.79	215.88	151 256.44	9.75
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	MSCSAL	1 076.56	310 179.99	238.16	45 236.56	22.12
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	OILVEG	2 452.08	4 169 641.01	918.12	1 149 464.60	37.44
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	MEAMEA	2 009.68	6 897 835.68	484.96	1 726 206.81	24.13
القاهرة	دولة فلسطين	PS02	PS02.01.011.URT1	MSCSUG	1 549.00	1 174 719.78	523.84	561 376.49	33.82
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.URT1	CERWHF	21 859.28	10 284 913.11	1 138.24	551 488.71	5.21
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.URT1	PPFRTN	4 563.04	6 846 853.26	355.11	395 158.33	7.78
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.URT1	PULCKP	6 211.22	7 214 477.93	278.39	277 497.38	4.48
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.SMP1	MIXHEB	4 349.04	7 485 057.54	513.42	893 322.42	11.81
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.URT1	OILVEG	7 102.85	12 337 146.70	262.02	422 678.9	3.69
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.URT1	CERRIC	16 465.58	11 990 673.47	1 321.60	1 044 438.52	8.03

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد	المشروع	عنصر WBS	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناوولته بالطن المتري	مجموع ما جرت مناوولته بالدولار الأمريكي	صافي خسائر ما بعد التسليم بالطن المتري	خسائر ما بعد التسليم بالدولار الأمريكي	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوولته
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.URT1	CERWBG	5 300.67	3 924 567.41	738.64	512 973.05	13.93
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.URT1	MSCSUG	2 767.74	2 645 320.19	416.23	299 954.94	15.04
القاهرة	اليمن	YE02	YE02.02.022.SMP1	MIXHEB	8 984.84	15 432 743.44	1 070.25	1 853 299.49	11.91
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	CF02	CF02.01.011.NTA1	MIXCSB	1 092.22	1 899 392.42	152.68	278 793.57	13.98
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	CF02	CF02.01.011.URT1	PULBEA	179.68	178 862.33	69.25	45 158.90	38.54
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	CF02	CF02.01.011.URT1	CERRIC	14 277.42	10 226 468.22	216.10	247 181.63	1.51
داكار	نيجيريا	NG02	NG02.01.011.URT1	MIXCSB	1 004.25	1 746 365.53	72.58	106 897.36	7.23
جوهانسبرغ	جمهورية الكونغو الديمقراطية	CD02	CD02.01.011.NTA1	MIXCSB	4 707.60	8 185 235.35	57.38	112 003.88	1.22
جوهانسبرغ	جمهورية الكونغو الديمقراطية	CD02	CD02.01.011.NPA1	MIXCSB	1 158.51	2 013 362.94	31.77	46 974.21	2.74
جوهانسبرغ	مدغشقر	MG02	MG02.01.011.URT1	MIXCSB	1 314.37	1 188 110.18	835.61	2 730 516.78	63.58
جوهانسبرغ	موزامبيق	MZ02	MZ02.01.011.URT1	CERRIC	21 710.41	16 453 208.43	187.20	116 175.17	0.86
جوهانسبرغ	جمهورية تنزانيا المتحدة	TZ02	TZ02.01.011.URT1	CERWHE	-	-	792.26	311 707.58	-

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد	المشروع	عنصر WBS	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناوَلته بالطن المتري	مجموع ما جرت مناوَلته بالدولار الأمريكي	صافي خسائر ما بعد التسليم بالطن المتري	خسائر ما بعد التسليم بالدولار الأمريكي	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته
نيروبي	بوروندي	BI02	BI02.04.031.SMP1	CERMML	-	-	355.87	288 556.97	-
نيروبي	بوروندي	BI03	BI03.02.022.SMP1	CERMML	-	-	426.04	335 176.58	-
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.NTA1	MIXCSB	27 263.17	47 409 947.45	76.94	163 773.98	0.28
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.URT3	MIXCSB	11 463.60	19 934 811.14	210.79	286 211.64	1.84
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.URT1	CERWHF	-	-	3 312.87	1 971 188.87	
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.URT1	CERWHE	204 308.93	84 411 430.14	564.01	293 370.66	0.28
نيروبي	الصومال	SO02	SO02.01.021.NPA1	MIXCSB	780.68	1 017 083.65	90.12	148 083.19	11.54
نيروبي	الصومال	SO02	SO02.01.011.URT1	MIXCSB	8 322.74	14 480 626.35	2 248.14	4 943 810.76	27.01
نيروبي	الصومال	SO02	SO02.01.011.URT1	MIXLNS	4 218.24	13 704 522.61	31.44	106 296.82	0.75
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.04.033.ACL1	PULSPE	872.12	709 892.25	25.63	21 988.57	2.94
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.02.022.NPA1	MIXLNS	5 276.59	16 981 304.04	35.10	116 551.05	0.67
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.02.022.NPA1	MIXCSB	8 889.85	15 461 129.58	243.04	444 420.17	2.73
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.01.011.URT1	CERSOR	140 181.77	65 640 110.30	639.40	373 376.62	0.46
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.01.011.URT1	MIXCSB	836.69	1 454 794.51	17.61	34 257.87	2.10
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.URT1	PULLEN	-	-	1 378.36	1 590 120.50	-
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.NPA1	MIXLNS	6 945.03	22 651 487.44	108.98	388 952.21	1.57
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.URT1	OILVEG	9 277.50	16 106 318.88	272.85	721 500.35	2.94

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2024

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد	المشروع	عنصر WBS	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناوَلته بالطن المتري	مجموع ما جرت مناوَلته بالدولار الأمريكي	صافي خسائر ما بعد التسليم بالطن المتري	خسائر ما بعد التسليم بالدولار الأمريكي	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.URT1	CERSOR	122 387.83	56 382 256.53	1 580.09	818 188.11	1.29
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.URT1	CERWHF	36 935.63	17 405 341.51	374.02	207 439.96	1.01
بنما	هايتي	HT03	HT03.01.011.URT1	CERRIC	7 873.60	5 982 595.97	134.26	135 577.48	1.71
المجموع الكلي					1 190 350.54	891 971 560.37	40 305.60	46 759 155.47	

الملحق العاشر

خسائر ما بعد التسليم 2008-2024						
السنة	مجموع الحجم الذي جرت مناويلته (طن مئري)	حجم الخسائر (طن مئري)	الخسائر كنسبة منووية من مجموع الحجم الذي جرت مناويلته	مجموع قيمة ما جرت مناويلته (دولار أمريكي)	قيمة الخسائر (دولار أمريكي)	الخسائر كنسبة منووية من مجموع قيمة ما جرت مناويلته
2008	4 831 067	21 699	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 966	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48
2012	4 201 302	31 251	0.74	2 936 389 248	18 033 222	0.61
2013	3 770 209	25 016	0.66	2 511 094 911	18 684 094	0.74
2014	3 898 691	18 921	0.49	2 553 059 658	15 563 533	0.61
2015	3 559 176	12 694	0.36	2 596 324 005	11 019 934	0.42
2016	4 234 149	20 109	0.47	2 527 081 008	18 070 937	0.72
2017	4 457 644	14 733	0.33	2 458 337 114	12 841 501	0.52
2018	4 554 062	12 218	0.27	2 347 637 426	9 803 775	0.42
2019	5 515 651	24 113	0.44	2 611 217 157	14 894 532	0.57
2020	5 666 255	21 875	0.39	2 820 742 753	13 527 096	0.48
2021	5 783 894	23 527	0.41	3 377 115 417	14 758 530	0.44
2022	6 268 911	17 474	0.28	4 926 599 153	16 951 018	0.34
2023	4 588 361	54 276	1.18	3 922 898 903	38 366 178	0.98
2024	3 318 514	44 033	1.33	2 801 975 774	50 253 103	1.79