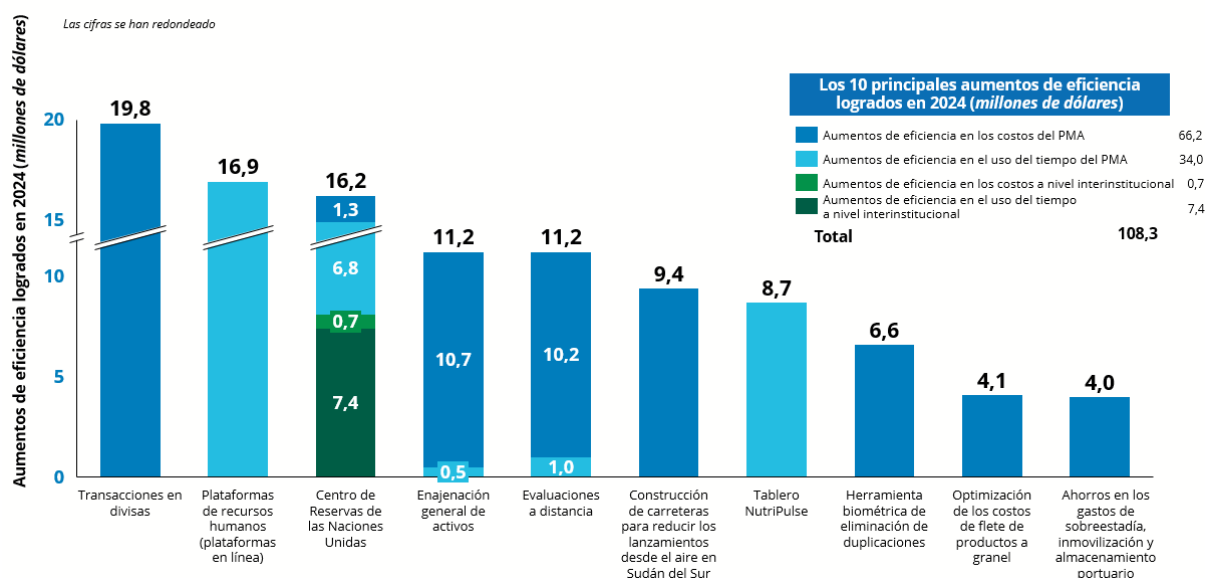


## ANEXO IV-C: INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LOS AUMENTOS DE EFICIENCIA LOGRADOS EN 2024, CON HINCAPIÉ EN LAS DIEZ INICIATIVAS MÁS IMPORTANTES

El PMA da prioridad a la eficiencia y la eficacia en consonancia con su Plan de Gestión para 2024-2026 y los objetivos de la reforma del Secretario General de las Naciones Unidas. Desde 2021, el PMA ha intensificado su labor para lograr un uso más eficiente de los recursos, contribuyendo a los informes sobre la eficiencia que las Naciones Unidas presentan al Consejo Económico y Social. El Plan Estratégico para 2022-2025 destaca la importancia de la eficiencia en todos los programas del PMA. En 2024, el PMA generó un total de 169,9 millones de dólares EE. UU. por concepto de aumentos de eficiencia logrados en 59 iniciativas.

En el presente anexo se presentan y describen las 10 iniciativas más importantes que mejoraron la eficiencia en 2024, validadas por los ahorros generados.

**Figura 1: Las diez esferas en las que el PMA logró los mayores aumentos de eficiencia en 2024 (millones de dólares)**



Nota: El monto total comprende los ahorros de costos y de tiempo (en equivalentes a tiempo completo).

### Iniciativas principales que han favorecido los aumentos de eficiencia, y los valores de estos

1. En los informes sobre cada iniciativa se tienen en cuenta los aumentos de eficiencia logrados en el PMA o a nivel interinstitucionales, o bien ambos, distinguiendo cuando procede entre aumentos de eficiencia en los costos y aumentos de eficiencia en el uso del tiempo cuando procede. Las eficiencias en los costos son ahorros en los recursos financieros desembolsados para lograr un efecto determinado; las eficiencias en el uso del tiempo son ahorros de horas de trabajo necesarias para realizar una tarea determinada y se presentan como el número de equivalentes a tiempo completo (ETC)<sup>1</sup> necesarias para lograr el resultado en cuestión.
2. En 2024, el valor financiero total de los aumentos de eficiencia del PMA se redujo en comparación con 2023, ya que unos niveles de financiación inferiores ocasionaron una reducción del nivel general de operaciones y actividades. La disminución se debió

<sup>1</sup> Las unidades ETC se convierten en su equivalente en dólares.

principalmente a una reducción de los beneficios generados por la iniciativa relativa a las transacciones en divisas que se describe en la sección siguiente, y a la falta de aumentos de eficiencia en el Mecanismo de gestión global de los productos debido a la reducción de las compras. Se informó de aumentos de eficiencia en las cadenas de suministro cuando las mejoras en materia de planificación y ejecución de una cadena de suministro resultaron en ahorro de costos y de tiempo.

### Transacciones en divisas

#### Dirección del Jefe de Finanzas

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	19,8 millones de dólares
19,8 millones de dólares	-	-	-	
19,8 millones de dólares		-		

- El enfoque que el PMA aplica a la conversión de divisas fuertes en monedas locales para pagar a los proveedores locales garantiza la eficiencia de las operaciones financieras, al tiempo que inyecta divisas fuertes vitales en los sistemas financieros locales. Desde 2010, el PMA ha centralizado la conversión de divisas para las oficinas sobre el terreno, lo que se ha traducido en unos aumentos de eficiencia acumulados de 385,3 millones de dólares a finales de 2024. Los aumentos de eficiencia se calculan sumando las diferencias reales entre los tipos de cambio obtenidos por el PMA en sus transacciones en divisas y los tipos de cambio más elevados que se obtienen a nivel local para cada una de estas transacciones<sup>2</sup>.
- En 2024, se llevaron a cabo transacciones en divisas centralizadas en nombre de 53 oficinas en los países mediante 696 transacciones individuales, y este tipo de transacciones siguió dando más rentabilidad que el sistema descentralizado a la hora de reponer los fondos de las cuentas bancarias de las operaciones locales. El volumen de las operaciones de cambio de divisas del PMA alcanzó los 1.250 millones de dólares, lo que permitió al Programa optimizar los fondos concedidos por los donantes, ya que en los mercados de divisas se compran centralmente cantidades importantes de moneda local.

### Plataformas de recursos humanos – Digitalización de los procesos de documentación relacionados con los recursos humanos

#### Dirección de Recursos Humanos

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	16,9 millones de dólares
-	295 ETC	-	-	
16,9 millones de dólares		-		

<sup>2</sup> En 2024, el método de cálculo se revisó para que reflejara la situación con mayor precisión. Actualmente los aumentos de eficiencia se miden respecto del tipo de cambio más favorable obtenido sobre el terreno o el tipo obtenido de las instituciones bancarias asociadas del PMA. Anteriormente, los aumentos de eficiencia se calculaban exclusivamente en referencia a los tipos de cambio operacionales de las Naciones Unidas.

- El PMA siguió avanzando en la digitalización de los formularios de recursos humanos, convirtiendo los formularios impresos que se utilizan habitualmente a formatos digitales. Además, se mejoraron diversos formularios digitales ya existentes, y algunos formularios fueron transferidos de la actual plataforma de autoservicio en línea del PMA a la plataforma de gestión del capital humano de Workday, que se puso en marcha en 2024. Estos avances contribuyeron a agilizar y hacer más eficiente el proceso de documentación de la fuerza de trabajo del PMA en todo el mundo, lo que se tradujo en un ahorro de tiempo estimado en 295 unidades ETC<sup>3</sup>, que equivalen a 16,9 millones de dólares.

### Centro de Reservas de las Naciones Unidas

#### Dirección de Servicios de Gestión

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	16,2 millones de dólares
1,3 millones de dólares	151,1 ETC	0,7 millones de dólares	165,5 ETC	
<b>8 millones de dólares</b>		<b>8,2 millones de dólares</b>		

- El Centro de Reservas de las Naciones Unidas es un servicio compartido global gestionado por el PMA y abierto a la comunidad de ayuda humanitaria en general cuyo objetivo es prestar servicios digitalizados de reserva y auxiliares. En 2024, el centro amplió sus líneas de servicios y su red de asociados de las Naciones Unidas, y se convirtió en uno de los servicios compartidos a nivel mundial cuya escala, según recomienda el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, debería ampliarse en todo el sistema de las Naciones Unidas como parte de la iniciativa de reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. Actualmente a través del centro se ofrecen siete líneas de servicios como servicios comunes, a saber, alojamiento, movilidad de pasajeros, uso compartido de vehículos, atención médica, transporte aéreo, asesoramiento y ergonomía.
- En 2024 se atendió a más de 2,2 millones de clientes a través de la plataforma del Centro de Reservas de las Naciones Unidas, lo que supone un total acumulado de 5,2 millones de clientes atendidos desde que la plataforma se puso en marcha en 2022. Los servicios del Centro de Reservas están ahora disponibles en 116 países tras la incorporación de un país en 2024. Se prestaron servicios de movilidad de pasajeros en 1.005 lugares, 149 de los cuales eran nuevos en 2024, y se firmaron 43 acuerdos para el uso compartido de vehículos con el equipo de gestión de operaciones de las Naciones Unidas. En el marco de los servicios de alojamiento, funcionan 294 establecimientos de hospedaje que ofrecen siete entidades de las Naciones Unidas en 31 países, mientras que hay 43 clínicas que prestan servicios médicos. En 2024, el Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas se introdujo en 22 países más.

<sup>3</sup> Este aumento de eficiencia en el uso del tiempo se calcula como la diferencia entre el tiempo estimado destinado por diferentes partes interesadas a tareas relacionadas con los procesos de documentación en materia de recursos humanos antes y después de la digitalización de dichos procesos.

## Enajenación de activos a nivel mundial

### Dirección de Servicios de Gestión

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	<b>11,3 millones de dólares</b>
10,7 millones de dólares	11,8 ETC	-	-	
<b>11,3 millones de dólares</b>		-		

- El PMA prosiguió sus esfuerzos para maximizar sus ingresos mediante la venta en subastas públicas de activos totalmente depreciados, obsoletos, excedentarios o inservibles<sup>4</sup>. Parte de esta enajenación de activos se lleva a cabo en colaboración con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. En 2024, se obtuvieron ahorros de 10,7 millones de dólares principalmente a través de la venta de vehículos ligeros totalmente amortizados o que ya no eran aptos para circular. Además, se logró un ahorro de tiempo de 11,8 unidades ETC como resultado de la agilización de los procesos de almacenamiento, que produjo un ahorro de 9 unidades ETC, y de la mejora de la gestión de los registros maestros de equipos, que produjo un ahorro de 2,8 unidades ETC.

## Evaluaciones a distancia

### Dirección de Análisis, Planificación y Realizaciones

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	<b>11,2 millones de dólares</b>
10,2 millones de dólares	11,9 ETC	-	-	
<b>11,2 millones de dólares</b>		-		

- En 2024, el sistema de evaluación a distancia<sup>5</sup> del PMA continuó proporcionando datos vitales sobre la seguridad alimentaria, lo cual facilita la alerta temprana, el diagnóstico oportuno, la adopción de decisiones basada en datos empíricos y la planificación de la resiliencia a largo plazo para mitigar los efectos de las crisis alimentarias, particularmente en situaciones de conflicto o posteriores a un conflicto como es el caso en el Estado de Palestina, el Líbano, la República Democrática del Congo y el Sudán. En 2024, teniendo en cuenta los riesgos crecientes para el acceso humanitario sobre el terreno en muchos países y regiones y la reducción de la financiación, la necesidad de reunir datos de gran calidad y de forma eficiente a través de la telefonía móvil adquirió una importancia vital.

<sup>4</sup> Este aumento de eficiencia en los costos se basa en la eliminación de aproximadamente 10.005 activos en 62 subastas públicas realizadas en 120 países y en los costos promedio anuales de almacenamiento ahorrados gracias a su enajenación.

<sup>5</sup> Esta iniciativa anteriormente se denominaba "iniciativa HungerMap<sup>LIVE</sup>". Si bien algunos países realizan evaluaciones puntuales frecuentes, HungerMap<sup>LIVE</sup> está concebido para registrar únicamente actualizaciones de datos diarias en tiempo real. Un examen de los aumentos de eficiencia reveló que una mayor disponibilidad de datos de evaluación a distancia, tanto si eran en tiempo real como si no lo eran, era un factor fundamental para lograr aumentos de eficiencia, más que el uso de la propia plataforma HungerMap<sup>LIVE</sup>.

10. Se llevaron a cabo evaluaciones a distancia en 29 países, y se utilizaron sistemas de seguimiento continuo en tiempo real para reunir datos diariamente en 14 de estos países. Estos datos, así como los análisis y la información sobre las causas fundamentales de la inseguridad alimentaria, se han publicado en diversas formas, como en los informes sobre países específicos y la plataforma interactiva de HungerMap<sup>LIVE</sup>. En los países donde el sistema de seguimiento continuo estaba en marcha se generaban informes diarios para obtener un conocimiento más profundo de la situación en materia de seguridad alimentaria.
11. El PMA pudo reducir los costos asociados con los procesos tradicionales de seguimiento, análisis y presentación de informes relativos a la seguridad alimentaria mediante la creación de un sistema integrado de seguimiento a distancia y la automatización de los análisis y la presentación de informes. La iniciativa generó aumentos de eficiencia por valor de 11,2 millones de dólares en total, de los cuales 10,2 millones de dólares se lograron reduciendo el número medio de rondas de encuestas presenciales en los 29 países donde se aplicó el sistema, y 1 millón de dólares por concepto del ahorro de tiempo que se logró gracias a la reducción del tiempo que los empleados necesitaban para reunir y analizar los datos.

### Construcción de carreteras para reducir los lanzamientos desde el aire en Sudán del Sur

#### Dirección de Servicios de Gestión

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	9,4 millones de dólares
9,4 millones de dólares	-	-	-	
<b>9,4 millones de dólares</b>		-		

12. Las operaciones del PMA a nivel mundial y la presencia del programa en la comunidad de asistencia humanitaria se ven reforzadas por las competencias técnicas en materia de ingeniería a nivel interno. El PMA, suministrando diversos tipos de infraestructura, se asegura de que las comunidades puedan recibir asistencia y estén mejor conectadas con los mercados y otros servicios esenciales. En 2024, la construcción y la rehabilitación de carreteras en Sudán del Sur facilitaron el incremento de las entregas de ayuda humanitaria, tanto en el marco de las operaciones del PMA como en el de la red más amplia de entidades dedicadas a la ayuda humanitaria y el desarrollo. En particular, la finalización de la carretera entre Bor y Ayod aceleró las distribuciones de ayuda y permitió llegar, incluso durante el período más intenso de la temporada de lluvias, a zonas que antes eran inaccesibles. La iniciativa, gracias a la mejora de la infraestructura de transporte y la reducción de la dependencia de costosos lanzamientos desde el aire, generó una eficiencia en materia de costos cifrada de 9,4 millones de dólares<sup>6</sup>. Las obras de rehabilitación de carreteras mejoraron la movilidad, el acceso a servicios sociales, los medios de subsistencia y el comercio local, y reforzaron la función del PMA como asociado fundamental en las iniciativas de desarrollo viario de Sudán del Sur.

<sup>6</sup> La eficiencia en materia de costos se calcula comparando el total de toneladas de productos alimenticios transportados por carretera y por vía aérea en 2024 y 2023, y aplicando el costo medio del transporte por carretera y los viajes aéreos en 2024.

## Tablero NutriPulse

### Dirección de Políticas y Orientación en materia de Programas

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	<b>8,7 millones de dólares</b>
-	75,9 ETC	-	-	
<b>8,7 millones de dólares</b>		-		

13. En 2024, el tablero NutriPulse mejoró el acceso a los datos sobre la nutrición y el VIH, lo cual permitió que el proceso de adopción de decisiones fuera más rápido y estuviera mejor fundamentado. Gracias a este tablero, que consolida información fundamental interna y externa, como los datos sobre el número de beneficiarios, las transferencias de base monetaria, las distribuciones de alimentos, la medición de las realizaciones y la Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases, se automatizó el procesamiento de datos y se agilizó la presentación de informes. El tablero permitió reducir considerablemente la carga de trabajo manual, de modo que los miembros del personal dedicados a la nutrición y al seguimiento y evaluación pudieron centrarse en las prioridades estratégicas. En 2024, el tablero NutriPulse generó un ahorro de tiempo estimado en 75,9 unidades ETC<sup>7</sup>, que equivalen a 8,7 millones de dólares.

## Herramienta biométrica de eliminación de duplicaciones

### Dirección de Tecnología

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	<b>6,6 millones de dólares</b>
6,6 millones de dólares	-	-	-	
<b>6,6 millones de dólares</b>		-		

14. El PMA intensificó su labor de eliminación de duplicaciones basada en datos biométricos para asegurarse de que los datos relativos a las personas que atiende sean correctos, estén seguros y se mantengan adecuadamente, lo cual facilita la optimización de la distribución de la asistencia. Se creó una herramienta para seguir y evaluar los resultados de las oficinas en los países por lo que se refiere a impedir la duplicación de registros de beneficiarios y eliminar los que pudiera haber. Se utilizan indicadores clave de las realizaciones, y la herramienta emplea datos biométricos para identificar duplicados al principio y al final de un período determinado, por ejemplo, el primer trimestre de 2025, así como el nivel de buenos resultados obtenidos a la hora de eliminar los duplicados identificados. Luego la herramienta calcula los costos que se han evitado mediante las intervenciones llevadas a cabo durante el período en cuestión. Además, pueden utilizarse datos de años anteriores para fines de comparación. Este modelo permite que las oficinas en los países adopten decisiones fundamentadas y basadas en datos en relación con los ajustes en sus procesos,

<sup>7</sup> Antes de que se introdujera el tablero NutriPulse, los usuarios —incluidos los miembros del personal dedicados a la nutrición y al seguimiento y evaluación— dedicaban una media de 2,5 horas al día a analizar diversos indicadores para fundamentar las decisiones que adoptaban. Tras la introducción del tablero, los usuarios solo dedican 10 minutos al día a analizar los datos necesarios. Este importante ahorro de tiempo se obtiene gracias a las herramientas de filtrado avanzadas del tablero, que agilizan el proceso de análisis de datos.

y apliquen mejoras para asegurarse de que la asistencia adecuada llega a los receptores previstos. En 2024, las mejoras que esto generó en tres esferas fundamentales, a saber, la prevención de nuevos registros duplicados, la identificación y eliminación de los duplicados existentes, y la supresión de los registros duplicados de las listas de pago, han permitido obtener ahorros de costos por valor de USD 6,6 millones de dólares.

### Optimización de los costos de flete de productos a granel

#### Dirección de la Cadena de Suministro y la Ejecución

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	4,1 millones de dólares
4,1 millones de dólares	-	-	-	
4,1 millones de dólares		-		

- En 2024, el PMA optimizó los costos de flete marítimo que debe sufragar mediante la revisión de los acuerdos de negociación con las compañías navieras para dar prioridad, para los envíos de mercancías a granel, a las condiciones en las que la descarga corre a cuenta del destinatario frente a aquellas en las que la descarga está incluida en el flete. Este enfoque aseguró que los contratos fueran eficaces en función de los costos y al mismo tiempo cumplieran requisitos específicos de los donantes. El PMA, mediante el análisis de los datos de las cuentas de fletes finales, pudo mejorar su conciliación financiera, reducir los sobrepagos y aumentar la previsibilidad presupuestaria. Gracias a estas medidas, En 2024, la gestión de los costos de transporte del PMA logró, gracias a las medidas expuestas, un ahorro de 4,1 millones de dólares.

### Ahorros en los gastos de sobreestadía, inmovilización y almacenamiento portuario

#### Dirección de la Cadena de Suministro y la Ejecución

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2024
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	4,0 millones de dólares
4,0 millones de dólares	-	-	-	
4,0 millones de dólares		-		

- El PMA aprovechó sus buenas relaciones con compañías de transporte marítimo importantes para conseguir condiciones favorables en los costos de flete relacionados con la sobreestadía, la inmovilización y el almacenamiento portuario. El PMA, utilizando una gestión eficaz de las relaciones y estrategias de negociación, pudo obtener mayores plazos de gratuidad y reducir considerablemente los costos conexos, lo cual llevó a un ahorro de 4 millones de dólares.