



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva

Segundo período de sesiones ordinario
Roma, 18-21 de noviembre de 2024

Distribución: general

Tema 6 del programa

Fecha: 9 de octubre de 2024

WFP/EB.2/2024/6-C/5

Original: inglés

Informes de evaluación

Para examen

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Informe resumido de la evaluación de los planes estratégicos provisionales para la República Árabe Siria (2018-2025)

Resumen

La evaluación de los planes estratégicos provisionales para la República Árabe Siria (2018-2025), incluido el plan estratégico provisional de transición para 2018, se llevó a cabo entre octubre de 2022 y enero de 2024 con el objetivo principal de ofrecer datos empíricos y enseñanzas sobre las realizaciones del PMA en el país desde 2018 hasta junio de 2023.

La evaluación permitió examinar la pertinencia, el posicionamiento estratégico y la coherencia del PMA, su contribución a la obtención de los efectos previstos, su eficiencia en la ejecución y los factores que explicaban las realizaciones del Programa. Se aplicó un enfoque teórico basado en una metodología mixta con el doble objetivo de rendir cuentas y favorecer el aprendizaje.

En el marco de los planes estratégicos provisionales evaluados, el PMA ha logrado sentar las bases para adoptar un enfoque de doble vía en la labor que lleva a cabo en la República Árabe Siria, que consiste en prestar asistencia humanitaria en gran escala y, al mismo tiempo, apoyar la recuperación temprana y crear las condiciones necesarias para la autosuficiencia. Sin embargo, la situación de la población afectada por la crisis ha empeorado y la vulnerabilidad ha aumentado debido a la naturaleza prolongada de la crisis, que dura ya más de un decenio.

La destrucción generalizada de los activos productivos ha agravado la vulnerabilidad de la población y le ha impedido hacer frente a las perturbaciones, como la crisis económica y los efectos del cambio climático. Además, en los últimos cinco años el número de personas necesitadas de asistencia ha crecido de forma exponencial, en un momento en que los presupuestos de los donantes destinados a la ayuda se han reducido.

En consonancia con la política del PMA en materia de evaluación de 2022 (WFP/EB.1/2022/4-C), el presente informe ha sido objeto de una edición no exhaustiva para respetar la integridad e independencia de los hallazgos derivados de la evaluación. Por este motivo, es posible que algunos de los términos y expresiones en él utilizados no se ajusten plenamente a la terminología estándar del PMA o a las prácticas de edición seguidas habitualmente. Si necesita alguna aclaración a este respecto, sírvase dirigirse a la Directora de la Oficina de Evaluación.

Coordinadoras del documento:

Sra. A. C. Luzot
Directora de Evaluación
Correo electrónico: anneclaire.luzot@wfp.org

Sra. A. Chambel
Oficial Superior de Evaluación
Correo electrónico: alexandra.chambel@wfp.org

En la evaluación se llega a la conclusión de que el PMA ha contribuido de manera importante a hacer frente a la inseguridad alimentaria gracias a la prestación de asistencia alimentaria en gran escala; además, se constató que la estrategia de distribuir una menor cantidad de alimentos antes de reducir el número de beneficiarios era el enfoque adecuado. La labor del PMA en el país se ha visto gravemente obstaculizada por una serie de factores externos, entre ellos la disminución de los recursos financieros, que ha planteado problemas en un entorno complejo y de grandes necesidades. Al mismo tiempo, el Programa ha logrado desenvolverse en un entorno difícil, respetando los principios humanitarios, adoptando una perspectiva sensible ante los conflictos y prestando cada vez más atención a las cuestiones transversales. Por último, aunque ha desplegado esfuerzos considerables para evaluar la vulnerabilidad, todavía no ha demostrado plenamente que consigue dar efectivamente prioridad a las poblaciones más vulnerables, en particular las mujeres y las niñas.

En la evaluación se formulan cinco recomendaciones para ayudar al PMA en el diseño y la ejecución de sus próximas actividades en la República Árabe Siria: i) reflejar mejor todos los aspectos del mandato del PMA en el próximo plan estratégico provisional para el país consolidando la transición hacia un enfoque de doble vía que aborde la doble carga de las necesidades humanitarias y de desarrollo en el país; ii) prestar una mayor atención estratégica perfeccionando el diseño de las actividades y procurando establecer sinergias entre ellas para ajustarlas mejor a los recursos financieros disponibles y a todos los aspectos del mandato del PMA; iii) mejorar la selección de los beneficiarios para prestar asistencia a las personas más vulnerables; iv) adaptar y reforzar aún más la contribución del PMA al logro de las metas transversales para respaldar la prestación de ayuda basada en el respeto de los principios vigentes y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas por la crisis, y v) aprovechar al máximo los recursos internos y externos para apoyar el enfoque “de doble vía” y centrarse en la transición.

Proyecto de decisión*

La Junta toma nota del documento titulado “Informe resumido de la evaluación de los planes estratégicos provisionales para la República Árabe Siria (2018-2025)” (WFP/EB.2/2024/6-C/4) y de la respuesta de la dirección que figura en el documento WFP/EB.2/2024/6-C/4/Add.1, y alienta a que se adopten nuevas medidas en respuesta a las recomendaciones formuladas en el informe, teniendo en cuenta las consideraciones planteadas durante sus debates.

* Se trata de un proyecto de decisión. Si desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

Introducción

Características de la evaluación

1. La evaluación de los planes estratégicos provisionales para la República Árabe Siria (2018-2025), incluido el plan estratégico provisional de transición para 2018, se llevó a cabo entre octubre de 2022 y enero de 2024 con el objetivo principal de ofrecer datos empíricos y enseñanzas sobre las realizaciones del PMA en el país desde 2018 hasta junio de 2023, así como de rendir cuentas de los resultados obtenidos.
2. La evaluación abarcó la ejecución de tres ciclos programáticos (2018, 2019-2021 y 2022-2025), y su horizonte temporal permitió analizar los cambios ocurridos en esos tres ciclos, prestando especial atención a las diversas modalidades utilizadas por el PMA para la prestación de asistencia alimentaria.
3. La evaluación adoptó un enfoque teórico basado en una metodología mixta y recurrió a los datos derivados del seguimiento, el examen de la documentación disponible, entrevistas semiestructuradas, debates en grupo con los beneficiarios y visitas sobre el terreno. En todo el proceso de evaluación se tuvieron en cuenta las cuestiones de género. La recopilación de datos se realizó en el país entre mayo y junio de 2023, y a continuación se celebraron unas sesiones de recapitulación final en formato híbrido. En noviembre de 2023, se organizaron en Damasco varios talleres con las partes interesadas para examinar las conclusiones y los proyectos de recomendación, que incluyeron un taller con el personal de la oficina en el país, un taller con los asociados gubernamentales y un taller con los asociados cooperantes y otras entidades de las Naciones Unidas. Asimismo, se organizó una reunión informativa dirigida a los donantes sobre las principales conclusiones de la evaluación. Se aplicaron normas éticas para garantizar el respeto de la dignidad y el anonimato de quienes participaron en la evaluación.
4. Los principales destinatarios de la evaluación son la oficina del PMA en el país y las oficinas sobre el terreno, el Despacho Regional para Oriente Medio, África del Norte y Europa Oriental, la Sede del PMA y el equipo de las Naciones Unidas en el país. Otras partes interesadas pertinentes son el Gobierno de la República Árabe Siria, los donantes, las autoridades locales y los asociados cooperantes.

Contexto

5. A principios de 2011 la República Árabe Siria fue clasificada como país de ingreso medio, ya que registraba un crecimiento económico moderado e indicadores de desarrollo positivos¹. La crisis en el país comenzó en 2011 y aún hoy sigue causando grandes estragos en la vida de los sirios y afectando gravemente a la situación socioeconómica. En 2018, la República Árabe Siria volvió a clasificarse como país de ingreso bajo. En junio de 2023, 5,3 millones de sirios estaban registrados como refugiados que vivían fuera del país². El deterioro económico, acelerado por las crisis financieras en el Líbano y Türkiye, así como las repercusiones de la guerra en Ucrania, las perturbaciones de origen climático, la pandemia de la enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19) y el terremoto de 2023, han agravado aún más la vulnerabilidad³.

¹ H. Slim y L. Trombetta. 2014. *Syria Crisis Common Context Analysis*.

² Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). 2022. [Operational Data Portal: Situation: Syria Regional Refugee Response](#).

³ Banco Mundial. 2024. *Syria – Economic Monitor: Conflict, Crises, and the Collapse of Household Welfare*.

6. Se calcula que el 97 % de los sirios vive por debajo del umbral de pobreza⁴, y que el 1,2 % de la población se encuentra en situación de pobreza multidimensional extrema⁵. Asimismo, se considera que más de 12 millones de personas están en situación de inseguridad alimentaria⁶. Según estimaciones de Naciones Unidas, en 2023, unos 15,3 millones de personas necesitaban algún tipo de asistencia humanitaria⁷. El 6 de febrero de 2023, varios terremotos, uno de ellos de 7,7 grados en la escala de Richter, asolaron el sur de Türkiye y el norte de la República Árabe Siria. En marzo de 2023 se habían registrado al menos 53.000 muertos y 132.000 heridos en ambos países, y se estimaba que 8,8 millones de personas se habían visto afectadas por el terremoto⁸.
7. Se calcula que en la República Árabe Siria 12 millones de personas están en situación de inseguridad alimentaria, entre ellas los 2 millones que viven en campamentos, y que otros 2,9 millones corren el riesgo de padecer inseguridad alimentaria; los hogares encabezados por mujeres están especialmente expuestos a este riesgo⁹. Unos 5,9 millones de personas, de los que 3,75 millones son niños de 6 a 59 meses y 2,1 millones mujeres, necesitan asistencia nutricional, lo que supone un aumento con respecto a los 5,5 millones de 2022.

Planes estratégicos provisionales del PMA para el país

8. El PMA está presente en la República Árabe Siria desde 1964. A lo largo de los años, su asistencia había ido evolucionando hacia proyectos orientados al desarrollo, hasta que estalló la crisis en 2011. Desde diciembre de 2012 está en vigor en el país el protocolo del PMA para una intervención de emergencia coordinada a nivel central de nivel 3. En enero de 2022, tras la introducción del nuevo protocolo del PMA de activación de las intervenciones de emergencia, la designación “de nivel 3” pasó a ser sustituida por la categoría “situación de alerta a nivel institucional”.
9. Un plan estratégico provisional (PEP provisional) de transición para 2018, de un año de duración, sustituyó a la operación prolongada de socorro y recuperación regional para 2017 y 2018. Este PEP provisional de transición incluía cuatro efectos estratégicos para hacer frente a los elevados niveles de inseguridad alimentaria y malnutrición entre las poblaciones afectadas por la crisis. En el marco de dicho PEP, el PMA se proponía realizar una transición gradual hacia actividades centradas en los medios de subsistencia, dirigidas tanto a hombres como a mujeres, al tiempo que mantenía la asistencia alimentaria destinada a las personas más vulnerables.
10. En enero de 2019, el PMA comenzó a implementar su PEP provisional para 2019-2021. Este plan tenía los mismos cuatro efectos estratégicos que el PEP provisional de transición, pero incorporaba más servicios de apoyo para los asociados humanitarios en toda la República Árabe Siria. En el marco del PEP provisional se prestó asistencia destinada a salvar vidas y se aumentó la resiliencia de las comunidades afectadas. El principal cambio estratégico consistió en fortalecer los procesos operacionales. Ante el deterioro de la situación humanitaria y de seguridad alimentaria a partir de finales de 2019, el PEP provisional y su presupuesto se revisaron cuatro veces entre 2019 y 2021 para incrementar la asistencia alimentaria general.

⁴ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCHA). 2022. [Humanitarian Needs Overview: Syrian Arab Republic](#).

⁵ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). 2022. [Informe sobre Desarrollo Humano 2021/2022. Tiempos inciertos, vidas inestables: configurar nuestro futuro en un mundo en transformación](#).

⁶ OCHA. 2022. [Humanitarian Needs Overview: Syrian Arab Republic](#).

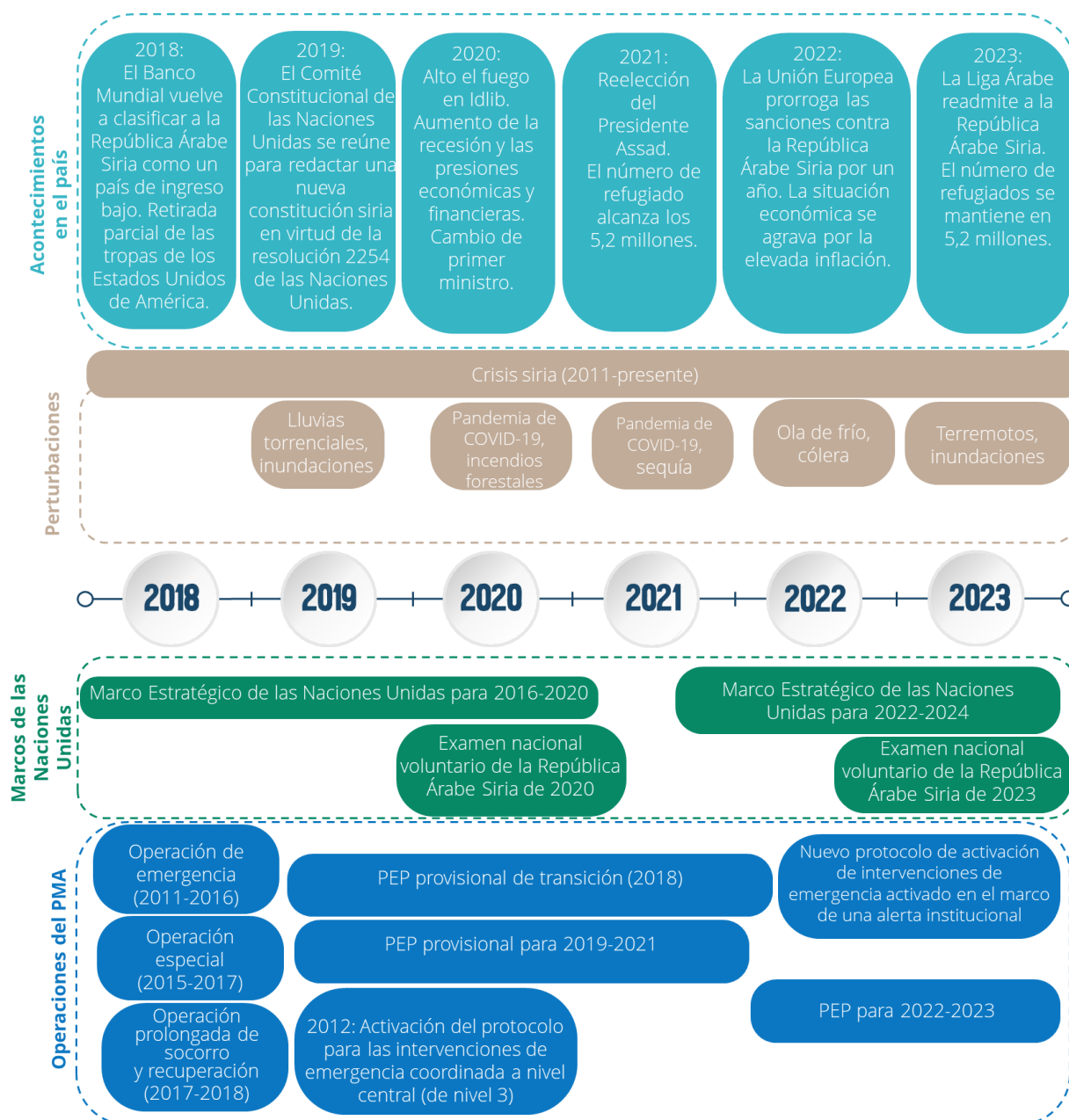
⁷ *Ibid.*

⁸ OCHA. 2023. [Flash appeal: Syrian Arab Republic. Earthquake – Humanitarian Programme Cycle February – May 2023](#).

⁹ OCHA. 2022. [Humanitarian Needs Overview: Syrian Arab Republic](#).

11. En enero de 2022 se puso en marcha el PEP provisional para 2022-2023 a fin de responder a las crecientes necesidades alimentarias y nutricionales; posteriormente, este plan se prorrogó hasta diciembre de 2025. Al igual que el PEP provisional de transición y el PEP provisional anterior, este último plan tenía cuatro efectos estratégicos, aunque presentaba algunas pequeñas diferencias.
12. En la figura 1 se indican los principales acontecimientos en el país y se ofrece una visión general de las operaciones del PMA en el período 2018-2023.

Figura 1: Sinopsis del contexto del país y de las operaciones del PMA (2018-2023)

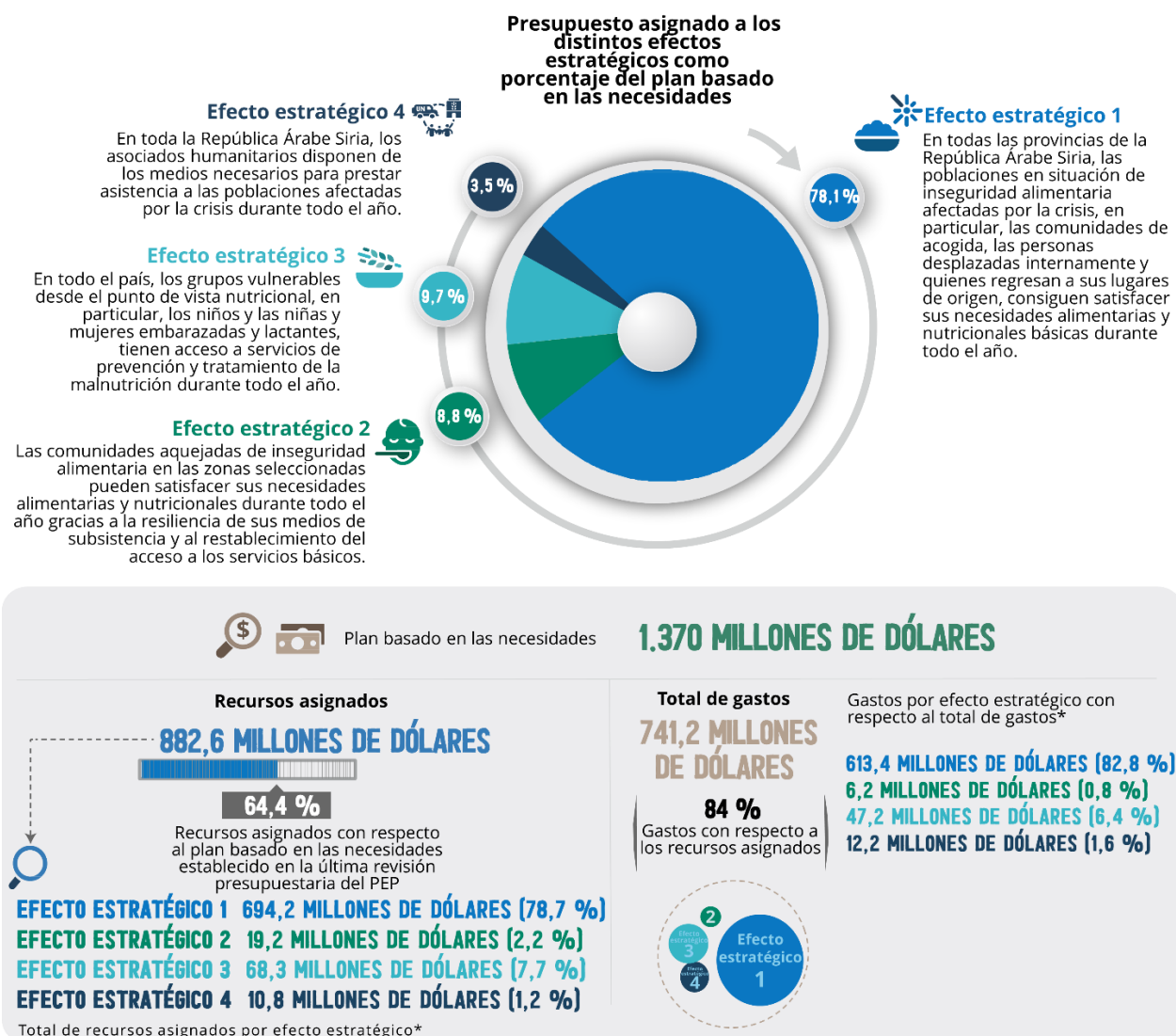


Fuente: Oficina de Evaluación, sobre la base del informe completo de la evaluación de los PEP provisionales para la República Árabe Siria (2018-2023).

13. Tras su segunda revisión, el PEP provisional de transición contaba con un presupuesto total de 790 millones de dólares EE. UU. El presupuesto original del plan basado en las necesidades para el PEP provisional correspondiente a 2019-2021 ascendía a 1.386,31 millones de dólares, pero se duplicó con creces hasta alcanzar los 3.079,47 millones de dólares tras su cuarta revisión. El presupuesto del plan basado en las

necesidades del PEP provisional para 2022-2025, que aún está en curso, asciende a 1.370,02 millones de dólares¹⁰. Los recursos asignados como porcentaje de los planes basados en las necesidades fueron del 67 % en el caso del PEP provisional de transición, del 55 % en el primer PEP provisional y del 64 % en el segundo PEP provisional (véase la figura 2). Los cuatro efectos estratégicos siguieron siendo los mismos durante el período 2018-2023, salvo pequeños ajustes.

Figura 2: Efectos estratégicos, presupuesto, financiación y gastos (2018-2022)



* Los porcentajes de recursos asignados y gastos relativos a los distintos efectos estratégicos no equivalen al 100 %, ya que también se asignaron recursos y se realizaron gastos para sufragar los costos de apoyo directos e indirectos.

Fuente: Informes anuales sobre la República Árabe Siria.

¹⁰ No se incluye la primera revisión del PEP provisional para 2022-2025, que contaba con un presupuesto para el plan basado en las necesidades de 4.873 millones de dólares, porque se aprobó en noviembre de 2023 y, por lo tanto, queda fuera del período abarcado por esta evaluación.

Hallazgos derivados de la evaluación

¿En qué medida los planes estratégicos provisionales para el país se basan en datos empíricos y están orientados estratégicamente a atender las necesidades de los más vulnerables?

Pertinencia y armonización

14. La asistencia y las zonas de intervención del PMA responden directamente a las necesidades prioritarias de la población afectada por la crisis. El Programa ha fortalecido su base de datos empíricos en todas sus principales esferas prioritarias. La elaboración de los PEP provisionales se ha basado en evaluaciones y encuestas, que han respaldado los esfuerzos continuos desplegados por el PMA para mejorar la selección de beneficiarios basada en la vulnerabilidad y reforzar sus intervenciones destinadas a salvar vidas y garantizar la subsistencia.
15. El diseño del PEP provisional de transición para 2018 y de los PEP provisionales para 2019-2021 y para 2022-2025 contribuye tanto a la intervención ante crisis como al fomento de la resiliencia. Esta estrategia operacional está en consonancia con la estrategia elaborada por el PMA en 2016 denominada Visión 2020 Siria + Cinco, que se centraba en mantener las intervenciones de asistencia alimentaria y nutricional destinadas a salvar las vidas de las personas más vulnerables y en combinarlas con actividades diseñadas para restablecer los medios de subsistencia y generar oportunidades económicas¹¹.
16. Los PEP provisionales se han armonizado con las prioridades de los planes de respuesta humanitaria para la República Árabe Siria, que abogan tanto por la intervención humanitaria como por el aumento de la atención a la recuperación y el fomento de la resiliencia para que, en la medida de lo posible, se prescindiera de la asistencia alimentaria. Esta transición hacia un enfoque de doble vía también está en consonancia con las prioridades expuestas en el Marco Estratégico de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria para 2022-2025 y con el objetivo del Gobierno de apoyar la producción agrícola.

Coherencia y ventaja comparativa

17. Se observa un alto grado de coherencia entre los PEP provisionales y el Marco Estratégico de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria. El PMA no lleva a cabo su labor aislado de los demás y, de hecho, se le considera un asociado constructivo y activo dentro del sistema de las Naciones Unidas en el país. Su colaboración ha contribuido a que la respuesta del sistema de las Naciones Unidas sea más coherente y eficaz. La ventaja comparativa del PMA se basa en su fortaleza logística, su alcance nacional y sus competencias especializadas en materia de asistencia alimentaria general, nutrición y medios de subsistencia, todo lo cual le permite adaptar sus operaciones a la situación sobre el terreno.
18. La lógica de intervención de los PEP provisionales hace especial hincapié en la asistencia alimentaria y nutricional, lo que permite aprovechar eficazmente las capacidades operacionales y logísticas del PMA. Sin embargo, esta lógica no refleja adecuadamente la visión del Programa de complementar la asistencia humanitaria con programas a largo plazo en apoyo de la recuperación temprana, el fomento de la resiliencia y la reducción del riesgo de desastres. Todavía no se sabe con claridad cómo puede el PMA aprovechar mejor sus ventajas comparativas y fortalezas para promover una agenda de fomento de la resiliencia en el país.

¹¹ PMA. 2016. *Syria+5 Vision 2020. Laying the Foundation for Syria's Future* (documento interno).

Posicionamiento estratégico del PMA

19. Los PEP provisionales han seguido siendo pertinentes y han permitido al PMA adaptarse a la evolución de las circunstancias, en particular a los cambios geopolíticos. Por ejemplo, tras el fuerte aumento de la inseguridad alimentaria en 2019, el Programa incrementó su asistencia. Sin embargo, a raíz de la disminución de la financiación destinada a la asistencia alimentaria general, se ha puesto en duda la eficacia de esta asistencia para hacer frente a la inseguridad alimentaria de los beneficiarios.

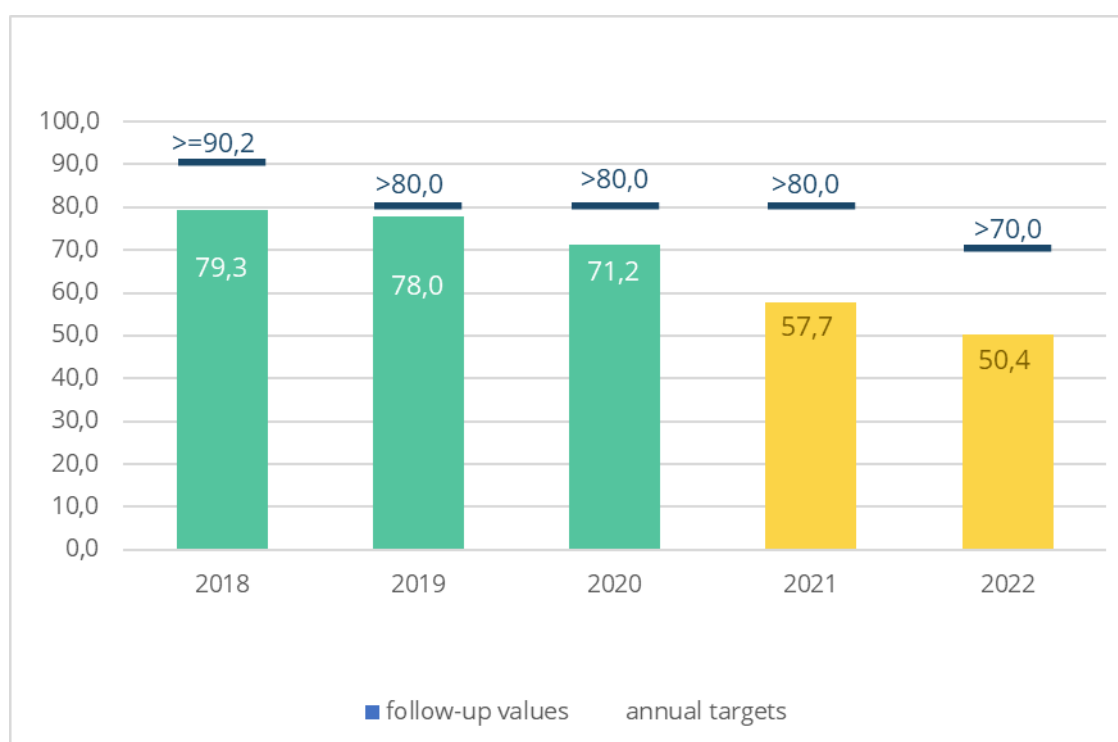
¿Cuáles son el alcance y la calidad de la contribución del PMA a los efectos de los planes estratégicos provisionales para la República Árabe Siria?

20. **Efecto estratégico 1: transferencias de recursos no condicionadas y alimentación escolar.** El PMA pudo satisfacer las necesidades en materia de seguridad alimentaria en toda la República Árabe Siria mediante operaciones de asistencia alimentaria general en gran escala que frenaron el deterioro de la seguridad alimentaria. A partir de 2020, sin embargo, el Programa ya no pudo atender la creciente demanda de asistencia alimentaria debido al aumento de las necesidades humanitarias y a la disminución de los recursos financieros disponibles. El PMA se ha esforzado por mejorar la selección de los beneficiarios para garantizar la asistencia a las personas más vulnerables. No obstante, debido al menor valor calórico de la canasta de alimentos y a la rotación de los beneficiarios que reciben asistencia alimentaria, el impacto de la acción del PMA en la inseguridad alimentaria de los hogares se ha reducido considerablemente.
21. En 2020, mediante un proyecto piloto de transferencias de base monetaria, se demostró que los hogares que recibían tanto asistencia en especie como vales de compra tenían más probabilidades de mejorar o mantener su consumo de alimentos, pero esta modalidad híbrida sigue siendo más cara debido al aumento de los costos de los alimentos básicos.
22. Con la alimentación escolar mejoraron la asistencia y la retención escolares; sin embargo, no aumentaron las tasas de matrícula, debido sobre todo a factores económicos que hicieron que los niños no fueran a la escuela. El número de niños que recibieron comidas escolares también disminuyó después de 2020 por falta de fondos. Además, a partir de 2018, el PMA se asoció con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) para proporcionar barritas de dátiles a los niños que recibían educación no formal, inicialmente en los campamentos del noreste del país. Asimismo, se esforzó por mejorar la capacidad del personal del Ministerio de Educación para poner en práctica diversas modalidades de alimentación escolar.
23. **Efecto estratégico 2: fomento de los medios de subsistencia y la resiliencia, y redes de seguridad nacionales.** La mayor atención prestada al restablecimiento de los activos comunitarios y la introducción de un enfoque basado en la cadena de valor del trigo permitieron al PMA prestar asistencia a un mayor número de beneficiarios, contribuir a la recuperación de las comunidades agrícolas y mejorar la disponibilidad de alimentos, reduciendo así la dependencia de la ayuda alimentaria. De ese modo se también se facilitó la colaboración con otras entidades de las Naciones Unidas, con lo cual se amplió la cobertura geográfica de la asistencia y aumentó su complementariedad. Sin embargo, la falta de financiación obstaculizó el apoyo del PMA destinado a la recuperación temprana, los medios de vida, el fomento de la resiliencia y las redes de protección social.
24. Gracias al restablecimiento de los activos comunitarios aumentó la autosuficiencia de las comunidades, mejoró la disponibilidad y asequibilidad de los alimentos, se crearon puestos de trabajo y se redujo el recurso a estrategias de supervivencia negativas. Las intervenciones en esta esfera permitieron obtener grandes beneficios de la inversión, lo que podría reducir la dependencia de la asistencia alimentaria. En las intervenciones relacionadas con los medios de subsistencia no siempre se tuvieron suficientemente en

cuenta las barreras sociales que dificultan el acceso de las mujeres a los mercados. Además, los efectos positivos que tuvieron la asistencia alimentaria para la creación de activos y la asistencia alimentaria para la capacitación en las puntuaciones relativas al consumo de alimentos en los hogares se vieron neutralizados por el aumento de la inflación y la inseguridad alimentaria, especialmente en el caso de la asistencia en efectivo.

25. **Efecto estratégico 3: nutrición.** El PMA aumentó el número de personas a las que tenía previsto atender con actividades de prevención y tratamiento de la malnutrición para responder al incremento de las necesidades. Sin embargo, se enfrentó a problemas relacionados con la escasez de fondos, la pandemia de COVID-19 y la subida de los costos de transporte. El umbral mínimo de diversidad alimentaria para las mujeres, que es un indicador clave para la prevención de la malnutrición, siguió siendo muy bajo, y ello se vio agravado por el aumento de los precios de los alimentos (véase la figura 3).

Figura 3: Umbral mínimo de diversidad alimentaria (mujeres)



Fuente: Informes anuales del PMA sobre la República Árabe Siria correspondientes al período 2018-2022. Los colores de las barras verticales indican el porcentaje de las metas alcanzado. El código de colores y los valores porcentuales se basan en la propia clasificación del equipo de evaluación.

26. En cuanto al tratamiento de la malnutrición, los efectos en las niñas y mujeres embarazadas y lactantes y en los niños que participaron en el programa de tratamiento fueron positivos en casi todos los indicadores; la situación empeoró luego, durante la pandemia de COVID-19, debido a las restricciones impuestas a los desplazamientos de los dispensarios móviles, pero volvió a mejorar posteriormente.
27. **Efecto estratégico 4: servicios comunes.** Gracias a sus ventajas comparativas en materia de capacidad logística y técnica, el PMA dio la posibilidad a los asociados humanitarios de ofrecer asistencia a las poblaciones afectadas por la crisis y contribuyó a que la prestación de la ayuda fuera más eficaz. Debido en gran parte a su presencia sobre el terreno y a su capacidad logística, el Programa pudo ayudar al sistema de asistencia humanitaria a llegar a las personas necesitadas, incluso en zonas de difícil acceso, mediante operaciones que requerían cruzar las fronteras y las líneas de combate.

28. La prestación de servicios logísticos, técnicos y de coordinación por parte del PMA contribuyó a que se adoptaran enfoques colectivos armonizados y eficientes en materia de asistencia alimentaria y nutricional. Las entregas transfronterizas representaron más de un tercio de toda la asistencia proporcionada por el PMA en la República Árabe Siria en 2022¹².

Esferas transversales

29. La puesta en práctica de los principios humanitarios en el complejo contexto de la crisis siria supuso un reto para todos los actores humanitarios. El PMA adoptó un enfoque basado en principios para brindar asistencia a las personas necesitadas. Con un enfoque sensible ante los conflictos, el Programa siguió colaborando con todos los actores pertinentes para garantizar el acceso de la asistencia humanitaria a las comunidades vulnerables, al tiempo que mantenía la neutralidad e imparcialidad de sus operaciones.
30. Además, el PMA promovió la gestión ambiental sostenible y la adaptación al clima, especialmente mediante su labor de fomento de la resiliencia, que está directamente relacionada con el nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz. Las medidas adoptadas por el PMA en el marco de sus programas han contribuido a reducir las tensiones en zonas que antes habían estado afectadas por conflictos. El PMA tiene en cuenta la cohesión social y las situaciones de conflicto en las zonas en las que lleva a cabo sus operaciones, y elabora políticas y directrices al respecto para sustentar sus operaciones.
31. El PMA ha fortalecido sus procesos para promover la rendición de cuentas y la comunicación con los beneficiarios, para lo cual ha creado un mecanismo que les permite apelar la interrupción de su asistencia alimentaria.
32. Si bien el PMA ha hecho hincapié en el fortalecimiento del empoderamiento económico de las mujeres, sobre todo en las zonas rurales, los esfuerzos por adoptar enfoques que transformen las relaciones de género se ven obstaculizados por factores financieros y sociales. El Programa cuenta con personal de categoría superior dedicado a prevenir la explotación y el abuso sexuales y a responder a esos casos; aplica directrices y protocolos estrictos y utiliza un sistema confidencial para la presentación de denuncias, y realiza actividades periódicas de capacitación y sensibilización en materia de género, inclusión y protección para sus asociados cooperantes. Asimismo, ha adoptado medidas destinadas a fortalecer la inclusión de las personas con discapacidad en sus operaciones, por ejemplo, mejorando la infraestructura para aumentar la accesibilidad y fortaleciendo las capacidades de sus asociados cooperantes en materia de inclusión de la discapacidad.

Sostenibilidad de los resultados

33. Es poco probable que los resultados sean totalmente sostenibles, dada la compleja y prolongada crisis humanitaria que atraviesa la República Árabe Siria. El PMA ha procurado mitigar los problemas planificando la transición de las operaciones de socorro a las de recuperación temprana en las esferas relacionadas con los medios de subsistencia, la resiliencia, las redes de protección social y la nutrición, así como fomentando la colaboración con otros actores. A fin de promover el uso sostenible del agua, el PMA creó asociaciones de usuarios de agua a nivel comunitario, pero se trata de estructuras nuevas en la República Árabe Siria y en la evaluación se observó que la capacidad de esas asociaciones era desigual y que había cierta incertidumbre en cuanto a su mantenimiento¹³.

¹² PMA. 2023. *Annual Country Report 2022: Syrian Arab Republic*.

¹³ Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). 2021. *Special Report: 2021 FAO Crop and Food Supply Assessment Mission to the Syrian Arab Republic*.

¿En qué medida el PMA ha empleado eficazmente sus recursos para contribuir a obtener los productos y los efectos estratégicos definidos en los planes estratégicos provisionales para el país?

Cumplimiento de los plazos establecidos

34. Los grandes cambios en el contexto humanitario dificultaron la obtención de los productos previstos en los plazos establecidos, ya que aumentaron la presión sobre la financiación del PMA, perturbaron las cadenas de suministro y obstaculizaron el acceso a los beneficiarios. El aumento de las necesidades humanitarias superó la financiación de los donantes y apenas se vio amortiguado por la aceleración de la utilización por el PMA de los fondos disponibles. Las cadenas de suministro resultaron afectadas por diversos factores externos¹⁴, pero el Programa adoptó medidas de mitigación eficaces. En febrero de 2023, el PMA intervino de manera oportuna ante el terremoto que asoló el noroeste del país.

¿En qué medida la intensidad y amplitud de la cobertura permiten garantizar que sean las personas más vulnerables a la inseguridad alimentaria quienes se beneficien de las actividades del PMA?

Idoneidad de la cobertura y la selección de los beneficiarios

35. La proporción de personas necesitadas a las que el PMA prestó asistencia disminuyó entre 2018 y 2022, ya que las necesidades humanitarias superaron la financiación de los donantes. Ante el déficit de financiación, el PMA optó por mantener una amplia cobertura, al tiempo que redujo el valor calórico de su canasta de alimentos y la frecuencia de las distribuciones, aunque con ello se corría el riesgo de agravar aún más la situación de inseguridad alimentaria de las personas.

36. La selección geográfica se basaba en indicadores relativos a la inseguridad alimentaria, la nutrición y la educación. Para la selección de los hogares en las zonas controladas por el Gobierno, el PMA recurrió al examen de la vulnerabilidad y las necesidades conexas y adoptó las medidas necesarias para elaborar listas de beneficiarios que fueran lo más exactas posible; sin embargo, el acceso a los datos de los beneficiarios, los largos procesos de aprobación y la enorme escala de las valoraciones que debían realizarse plantearon grandes problemas.

37. Debido a la reducción de la financiación, el PMA tuvo que dejar de prestar asistencia general y aplicar un enfoque basado en la selección de los beneficiarios y en el establecimiento de prioridades. En la evaluación se constató que, aun comprendiendo que era necesario introducir recortes a causa de la reducción de la financiación, la población no entendía bien los nuevos criterios de selección.

¿En qué medida el PMA fue eficiente en función de los costos en la prestación de su asistencia?

Economías realizadas en la adquisición y gestión de los insumos y productos básicos

38. Para lograr las mayores economías en la fase de adquisición de insumos, el PMA utilizó múltiples canales, instrumentos y servicios de compra —como el Mecanismo de gestión global de los productos, que permitió reducir los plazos de entrega— y también las compras locales. En general, las pérdidas de productos después de la entrega fueron modestas, aunque ligeramente superiores a la media regional, y se debieron principalmente a actividades de gestión de almacenes, como el reenvasado y el reensacado, y al saqueo.

¹⁴ Entre estos factores cabe citar el número de personas incluidas en el plan basado en las necesidades, que se duplicó, pasando de 4,88 millones en 2018 a 9,96 millones en 2023, la interrupción de las cadenas de suministro que el PMA tuvo que afrontar debido a la pandemia de COVID-19, el conflicto en Ucrania, la prohibición de importar productos turcos y los retrasos en la recepción de las contribuciones de los donantes.

Eficiencia en función de los costos en la ejecución de las actividades y la obtención de los productos

39. Los gastos generales de la oficina en el país fueron inferiores a la media mundial del PMA, gracias a las economías de escala obtenidas en la cartera de actividades. Se tuvo en cuenta la eficiencia en función de los costos en la selección de los asociados cooperantes, las actividades con otras entidades de las Naciones Unidas y, sobre todo, la elección de las modalidades de transferencia, entre otros aspectos. Por lo general, las transferencias de base monetaria fueron más eficientes en función de los costos que las transferencias en especie; sin embargo, esto no fue así en todos los contextos, como en las zonas en las que no había minoristas, y también dependió de los tipos de cambio.

¿Qué factores explican los resultados obtenidos por el PMA y la medida en que este ha conseguido poner en práctica la reorientación estratégica prevista en los planes estratégicos provisionales para el país?

Movilización de recursos suficientes, previsibles y flexibles

40. En general, los déficits de financiación han mermado la capacidad del PMA para funcionar a su máximo potencial. Aunque la mayor parte de la financiación sigue estando destinada en gran medida a fines específicos, en 2022 el 15 % de los fondos no estaba asignado y, gracias a ello, el PMA pudo responder a las necesidades más urgentes. El Programa asigna los recursos en función de las necesidades, en consonancia con los principios humanitarios básicos en situaciones de crisis. La financiación plurianual destinada a la labor de fomento de la resiliencia a largo plazo sigue siendo sumamente limitada.

Seguimiento y presentación de informes

41. El PMA ha fortalecido su capacidad de seguimiento, pero aún hay margen de mejora en las oficinas sobre el terreno. Durante el período evaluado aumentaron las visitas de seguimiento directas de los supervisores del PMA, a veces de forma conjunta con supervisores externos; este aumento fue considerable en todas las gobernaciones, aunque en la evaluación se constató que la calidad de la labor de los supervisores externos era desigual. El Programa también llevó a cabo evaluaciones específicas de proyectos piloto. Para los indicadores relativos a la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres se hace más hincapié en la obtención de datos desglosados que en captar las dimensiones relacionadas con el empoderamiento.

Asociaciones

42. Gracias a sus conocimientos especializados en la lucha contra la inseguridad alimentaria, las partes interesadas reconocen que el PMA es la entidad principal en la prestación de asistencia alimentaria a las personas necesitadas; además, el Programa ha establecido asociaciones estratégicas con otras entidades pertinentes de las Naciones Unidas en apoyo de la acción humanitaria y el fomento de la resiliencia, lo que, según se demostró, contribuye a aumentar la cobertura geográfica y la complementariedad de las actividades. La calidad de los centros de distribución de alimentos no era homogénea, por ejemplo, en cuanto a la confidencialidad de los mecanismos comunitarios de retroalimentación, las condiciones de las zonas de espera destinadas a los beneficiarios y la disponibilidad de servicios de asistencia. La prestación de servicios era más eficaz en los lugares a los que el PMA tenía acceso directo o a través de los supervisores externos. La capacidad logística del Programa es de vital importancia para los distintos actores humanitarios, ya que garantiza que la ayuda llegue a los destinatarios previstos. Gracias a su sólida red de asociados cooperantes y, en particular, a la amplia red de filiales locales de la Media Luna Roja de la República Árabe Siria, el PMA pudo prestar su asistencia de manera oportuna y eficaz.

Recursos humanos

43. La estabilidad del personal de contratación nacional ha mejorado, pero los ciclos de rotación de dos años impuestos al personal internacional han afectado a la estabilidad y la memoria institucional. A veces, la brevedad de las misiones impide mantener la continuidad de la acción estratégica. La oficina en el país aborda las necesidades de personal mediante varias estrategias, entre las que se incluyen un análisis continuo de la fuerza de trabajo, la contratación acelerada en caso de emergencias e iniciativas destinadas a desarrollar las capacidades del personal. No se han asignado recursos suficientes a las iniciativas en materia de género y protección en las oficinas sobre el terreno.

Conclusiones

Conclusión 1. Con su cartera de actividades en la República Árabe Siria, el PMA ha contribuido de manera importante a hacer frente a la inseguridad alimentaria mediante la prestación de asistencia alimentaria en gran escala en todas las gobernaciones; además, se constató que la estrategia de distribuir una menor cantidad de alimentos antes de reducir el número de beneficiarios era el enfoque adecuado.

44. El PMA llevó a cabo una evaluación en gran escala de las personas a las que prestaba asistencia para mejorar el establecimiento de prioridades entre los necesitados. A fin de evitar errores de inclusión y exclusión, se puso en contacto con las instituciones gubernamentales pertinentes para obtener datos adicionales sobre las vulnerabilidades socioeconómicas de las personas afectadas y determinar así si cumplían las condiciones para recibir su asistencia.
45. En la presente evaluación se pone de relieve que la asistencia alimentaria general es un salvavidas para muchas familias y contribuye de manera decisiva a que las personas afectadas por la inseguridad alimentaria dispongan de alimentos. Además, se determinó que la reducción de la composición de la canasta de alimentos y del volumen de las transferencias de base monetaria, así como el apoyo brindado a la alternancia en cuanto a la asistencia recibida, eran los enfoques adecuados para evitar que los beneficiarios sufrieran perturbaciones repentinas. Con la asistencia alimentaria general se aliviaron las penurias de las comunidades afectadas por la crisis y se contribuyó a la cohesión social.

Conclusión 2. La labor del PMA en la República Árabe Siria se ha visto gravemente obstaculizada por una serie de factores, entre los que cabe destacar las consideraciones políticas; esto se ha notado particularmente en la escasez de recursos financieros disponibles para facilitar la toma de decisiones cruciales acerca de los programas, que exigían el aumento y la evolución de las necesidades de la población afectada.

46. La financiación no ha seguido el mismo ritmo que el reciente incremento de las necesidades. La dependencia del PMA de unos pocos donantes importantes y de varios donantes más pequeños lo ha vuelto vulnerable a los cambios en los programas nacionales. La reticencia de los donantes a financiar intervenciones de recuperación temprana ha limitado la capacidad del Programa para reorientar su atención hacia la prestación de apoyo a los medios de subsistencia y la recuperación temprana y para adoptar un enfoque más sostenible de lucha contra la inseguridad alimentaria.
47. Las operaciones del PMA han permitido amortiguar el deterioro de la inseguridad alimentaria, pero la magnitud de ese deterioro y la falta de fondos han hecho que el apoyo prestado por el Programa haya sido insuficiente para detener el empeoramiento de los principales indicadores de los efectos relacionados con la seguridad alimentaria.

Diseño y aplicación del marco estratégico para la asistencia del PMA

Conclusión 3. Los PEP provisionales, incluido el PEP provisional de transición, han sentado las bases para la adopción de un enfoque de doble vía, pero la visión y el enfoque estratégicos subyacentes —en particular, la creciente atención prestada al apoyo a la recuperación en las comunidades agrícolas afectadas por la crisis— aún no se han plasmado plenamente en un marco global coherente.

48. Los PEP provisionales tienen una línea de mira bien definida, pero aún no se ha desarrollado en su totalidad un marco estratégico coherente que refleje el enfoque de doble vía que el PMA tiene previsto aplicar. Las interrelaciones existentes entre la intervención ante crisis, la recuperación temprana y el fomento de la resiliencia no están suficientemente claras.
49. La elaboración de un enfoque de doble vía para abordar la crisis siria plantea dificultades. Aunque el PMA ha reorientado rápidamente su atención hacia la recuperación temprana y el fomento de la resiliencia, los donantes se han mostrado reacios a apoyar esta doble vía (véase la conclusión 2). La gran capacidad del Programa en materia de seguimiento y evaluación y de cartografía de la vulnerabilidad en la República Árabe Siria ha proporcionado una sólida base empírica que ha permitido respaldar las decisiones estratégicas y los programas adaptativos.

Conclusión 4. Se logró la mayor parte de los efectos previstos en los PEP provisionales, lo que pone de manifiesto los buenos resultados generales de las operaciones del PMA y los importantes logros alcanzados. Sin embargo, los indicadores solo reflejan una parte de las limitaciones a las que hubo que hacer frente durante la ejecución; siguen encontrándose obstáculos en muchas esferas.

50. Mediante la prestación de asistencia alimentaria en gran escala se ha evitado que aumentara la inseguridad alimentaria de muchas personas necesitadas. Sin embargo, el PMA ha tenido cada vez más dificultades para proporcionar la totalidad de las prestaciones a todos los beneficiarios y se ha visto obligado a reducir la asistencia alimentaria a muchos de ellos debido a una escasez de fondos sin precedentes. Esto ha limitado la obtención de resultados en materia de seguridad alimentaria y nutrición.
51. En el marco de sus actividades de apoyo a los medios de subsistencia y fomento de la resiliencia, el PMA se ha centrado en abordar los obstáculos que impiden a las comunidades reanudar la producción de alimentos. Ha obtenido muy buenos resultados en el tratamiento de la malnutrición, pero ha tenido dificultades para alcanzar sus metas en cuanto a la prevención de la malnutrición. El programa de alimentación escolar del PMA permitió aumentar la asistencia y la retención escolares, pero el número de los niños beneficiados disminuyó después de 2020 a causa de las limitaciones financieras.
52. Últimamente, el PMA ha comenzado a prestar asistencia técnica en apoyo de las redes de protección social y se han sentado las bases para ampliar su labor en esta esfera, lo cual abre perspectivas prometedoras en cuanto a la eficacia de la asistencia futura. La capacidad logística y de intervención del PMA, que constituye su principal ventaja comparativa, le ha permitido contribuir de manera decisiva a las operaciones de toda la comunidad de asistencia humanitaria en el país.

Conclusión 5. Aunque no cabe duda de que hay posibilidades de mejora, el PMA ha logrado desenvolverse en un entorno difícil, en el que ha respetado los principios humanitarios incorporando en su cartera de actividades un enfoque sensible ante los conflictos, estableciendo asociaciones eficaces y prestando cada vez más atención a las cuestiones transversales.

53. El PMA ha respetado los principios humanitarios al mantener un diálogo con todos los actores pertinentes para salvaguardar la neutralidad y la independencia de sus operaciones, adoptar sistemáticamente un enfoque basado en el respeto de los principios vigentes y negociar el acceso en función de las necesidades. Su capacidad para prestar asistencia a las personas necesitadas, incluso en zonas de difícil acceso, realizando operaciones que

requerían cruzar las líneas de combate y las fronteras, es digna de elogio. El PMA está firmemente decidido a implementar en sus operaciones programas sensibles ante los conflictos, en un entorno muy complejo.

54. Por lo que se refiere a varias cuestiones transversales, los progresos han sido desiguales. Aunque se está avanzando en la incorporación de las cuestiones de género, apenas se utilizan enfoques capaces de transformar las relaciones de género en las actividades de apoyo a los medios de subsistencia. El PMA ha incorporado consideraciones relacionadas con el medio ambiente y el cambio climático en sus operaciones, especialmente en sus programas de fomento de la resiliencia. Sin embargo, aún debe determinarse la sostenibilidad de estas iniciativas.
55. Los mecanismos de retroalimentación son muy importantes cuando se reduce la asistencia para que los beneficiarios tengan la oportunidad de presentar quejas si consideran que se les está excluyendo indebidamente de la asistencia. Por consiguiente, el PMA ha redoblado sus esfuerzos y su apoyo para reforzar la protección, la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y los mecanismos comunitarios de retroalimentación.

Conclusión 6. Sigue habiendo problemas en lo que se refiere a la transparencia y la rendición de cuentas, dado el limitado acceso que tiene el PMA a los datos de identificación personal de los beneficiarios, lo que da lugar a errores de exclusión. A pesar de la persistencia de estos problemas, el PMA ha tomado medidas para garantizar que sus recursos lleguen a las personas más vulnerables.

56. Aunque el examen de la vulnerabilidad y las necesidades conexas ha sido una tarea de gran envergadura, en la que se han evaluado más de 1 millón de hogares en todo el país, aún no se ha demostrado plenamente su eficacia para dar prioridad a las poblaciones más vulnerables. El PMA no tiene pleno acceso a la información de identificación personal, lo que puede dar lugar a errores de exclusión e inclusión.

Recomendaciones

57. En la evaluación se han formulado dos recomendaciones operacionales y tres recomendaciones estratégicas que abordan cuestiones clave de cara al próximo PEP para la República Árabe Siria.

| N.º | Recomendación | Tipo de recomendación | Entidades responsables | Otras entidades colaboradoras | Prioridad | Plazo de aplicación ¹⁵ |
|-----|---|-----------------------|------------------------|--|-----------|-----------------------------------|
| 1 | <p>Reflejar mejor todos los aspectos del mandato del PMA —salvar vidas y cambiar la vida de las personas— en el próximo PEP consolidando la transición hacia un enfoque de doble vía que aborde la doble carga de las necesidades en la República Árabe Siria</p> <p>El enfoque de doble vía —que combina la asistencia humanitaria de emergencia con intervenciones relacionadas con la recuperación, las redes de seguridad y el fomento de la resiliencia— debería permitir centrarse más en la sostenibilidad del apoyo y en la transición de la asistencia alimentaria al fomento de la resiliencia y la recuperación.</p> <p>Para ello, entre las medidas que deben aplicarse figuran las que se indican a continuación.</p> | Estratégica | | | | |
| 1.1 | En colaboración con otros actores, seguir abogando por la adopción de un enfoque centrado en la recuperación temprana y las redes de seguridad, haciendo hincapié en que no es sostenible mantener la dependencia respecto de la asistencia alimentaria general, y seguir insistiendo en que, en una crisis humanitaria prolongada, para salvar vidas hay que asegurar antes que nada la supervivencia. | | Oficina en el país | Despacho Regional para Oriente Medio, África del Norte y Europa Oriental Sede (Departamento de Asociaciones e Innovación) | Media | Segundo trimestre de 2025 |
| 1.2 | Explicar con mayor claridad en qué medida el mandato del PMA, sus competencias especializadas y el alcance de su acción lo colocan en una posición particularmente favorable para hacer frente a la doble carga de las necesidades. | | Oficina en el país | Despacho regional Sede | Media | Segundo trimestre de 2025 |
| 1.3 | Elaborar una teoría del cambio para el próximo PEP que refleje la transición hacia el enfoque de doble vía. | | Oficina en el país | Despacho regional (dependencias de análisis y cartografía de la vulnerabilidad y de seguimiento y evaluación) | Alta | Segundo trimestre de 2025 |

¹⁵ Los plazos se han definido durante la fase de diseño del nuevo PEP y se seguirán aplicándose durante la implementación del próximo.

| N.º | Recomendación | Tipo de recomendación | Entidades responsables | Otras entidades colaboradoras | Prioridad | Plazo de aplicación ¹⁵ |
|-----|--|-----------------------|------------------------|--|-----------|-----------------------------------|
| 1.4 | Complementar la teoría del cambio con un marco de resultados y mecanismos de seguimiento que permitan al PMA seguir los cambios a medio y largo plazo; mejorar aún más el enfoque de aprendizaje de la oficina en el país prestando más atención a las cuestiones a largo plazo. | | Oficina en el país | Despacho regional (dependencia de investigación, análisis y seguimiento) | Alta | Segundo trimestre de 2025 |
| 1.5 | Intensificar el seguimiento directo de los programas por parte del PMA. | | Oficina en el país | | Media | Cuarto trimestre de 2024 |
| 1.6 | Definir estrategias para abordar las normas de género perniciosas en el marco de cada uno de los efectos del PEP, también en el caso de las intervenciones de asistencia alimentaria general, nutrición y fomento de los medios de subsistencia. | | Oficina en el país | Despacho regional (dependencia de género) | Media | Cuarto trimestre de 2024 |
| 2 | <p>Definir una orientación estratégica más sólida perfeccionando el diseño de la cartera de actividades y procurando establecer sinergias entre las intervenciones para ajustarlas mejor a los recursos financieros disponibles y al mandato de salvar vidas y cambiar la vida de las personas</p> <p>En las actuales circunstancias, será necesario tomar decisiones estratégicas difíciles para garantizar una transición eficaz de la asistencia humanitaria a las actividades de recuperación y fomento de la resiliencia.</p> <p>A continuación, se indican los aspectos que deben mejorarse en las distintas esferas programáticas.</p> | Estratégica | | | | |
| 2.1 | <p>Transferencias de recursos no condicionadas. A falta de un aumento de la financiación para atender a todas las personas en situación de inseguridad alimentaria, reducir y eliminar gradualmente la asistencia alimentaria general cuando sea posible, manteniéndola en las zonas con un nivel de vulnerabilidad elevado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reducir el número de beneficiarios para asistir a las personas más vulnerables proporcionándoles raciones que satisfagan sus necesidades alimentarias y nutricionales. ➤ Examinar la composición de la canasta de alimentos para mejorar la variedad desde el punto de vista nutricional y reducir el énfasis en el número de calorías. | | Oficina en el país | Despacho regional Sede (dependencias de programas y de transferencias de base monetaria) | Alta | Primer trimestre de 2025 |

| N.º | Recomendación | Tipo de recomendación | Entidades responsables | Otras entidades colaboradoras | Prioridad | Plazo de aplicación ¹⁵ |
|-----|--|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguir introduciendo las transferencias de base monetaria siempre que sea posible, en coordinación con los actores pertinentes. ➤ Ampliar el uso de las transferencias de base monetaria, teniendo en cuenta la capacidad del comercio minorista y el funcionamiento de los mercados. ➤ Revisar periódicamente los valores de las transferencias de efectivo y los cupones para tener en cuenta la inflación general, los precios del mercado y otros factores. ➤ Disponer de planes para imprevistos y de existencias en caso de que no se pueda acceder a las zonas aisladas y potenciar al máximo el seguimiento directo sobre el terreno por parte del PMA. | | | | | |
| 2.2 | <p>Alimentación escolar. Mantener un enfoque territorial para la alimentación escolar y dar prioridad a las zonas con una elevada prevalencia de inseguridad alimentaria y grandes necesidades en materia de educación, en coordinación con los asociados del sector educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguir prestando apoyo mediante cupones electrónicos y fortalecer la coordinación con el UNICEF para beneficiar a un mayor número de niños no escolarizados. ➤ Estudiar las posibilidades que ofrecen las iniciativas de alimentación escolar con productos locales para diversificar aún más la dieta. | | Oficina en el país | Despacho regional | Media | Primer trimestre de 2025 |
| 2.3 | <p>Nutrición. Mantener un fuerte vínculo entre las intervenciones centradas en el tratamiento de la malnutrición y las de prevención para abordar todas las formas de malnutrición.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguir centrándose en las personas más necesitadas de asistencia en el marco del programa de alimentación suplementaria general. ➤ Mantener las metas actuales del programa de cupones electrónicos para niñas y mujeres embarazadas y lactantes; considerar la posibilidad de prolongar la duración de la asistencia y de ampliar la cobertura en caso de segundo embarazo. ➤ Mejorar la calidad de las actividades de comunicación para promover cambios sociales y de comportamiento mediante una mayor inversión y una mayor capacitación de los asociados, las autoridades locales y los informantes clave, y fomentar una participación más | | Oficina en el país | Despacho regional | Alta | Cuarto trimestre de 2024 |

| N.º | Recomendación | Tipo de recomendación | Entidades responsables | Otras entidades colaboradoras | Prioridad | Plazo de aplicación ¹⁵ |
|-----|--|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| | interactiva para que no solo se informe, sino que también se inspire y empodere a las mujeres y las niñas. | | | | | |
| 2.4 | <p>Recuperación temprana/fomento de la resiliencia. Fortalecer la adopción de un enfoque basado en los sistemas alimentarios en pro de la seguridad alimentaria y la nutrición, en coordinación con los actores pertinentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analizar con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) la posibilidad de elaborar una teoría del cambio aplicable al enfoque basado en los sistemas alimentarios. ➤ Definir, dentro de un marco estratégico general para los sistemas alimentarios, actividades a corto plazo (restablecimiento de los activos productivos agrícolas a nivel comunitario) y a largo plazo (apoyo a la mejora del suministro de alimentos). ➤ Centrarse en las zonas y comunidades donde la reactivación de la producción agrícola podrá influir en la seguridad alimentaria, la dependencia respecto de la asistencia alimentaria general y la capacidad de respuesta ante perturbaciones. | | Oficina en el país | Despacho regional | Alta | Cuarto trimestre de 2025 |
| 2.5 | <p>Redes de protección social. Seguir centrándose en intervenciones que apoyen redes de protección social inclusivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Respaldar la rehabilitación de las panaderías públicas con el fin de suministrar pan subvencionado. ➤ Apoyar las medidas adoptadas a nivel nacional para fortificar el pan mediante un programa piloto de fortificación de la harina de trigo. ➤ Ofrecer asistencia técnica a las instituciones sirias y transmitirles las enseñanzas extraídas por el PMA sobre la puesta en funcionamiento de redes de seguridad sostenibles que ayuden a las personas más pobres y vulnerables de la sociedad. ➤ Ayudar a las principales partes interesadas a determinar mejor el interés que revisten los programas basados en el uso de efectivo para la protección social. | | Oficina en el país | Despacho regional | Media | Primer trimestre de 2025 |

| N.º | Recomendación | Tipo de recomendación | Entidades responsables | Otras entidades colaboradoras | Prioridad | Plazo de aplicación ¹⁵ |
|-----|---|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| 3 | <p>Definir un foco estratégico más marcado mejorando la selección de los beneficiarios para proporcionar asistencia alimentaria general a los hogares más vulnerables</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguir colaborando con las partes interesadas pertinentes con el fin de obtener acceso a los datos de los beneficiarios y los no beneficiarios para poder realizar una selección justa y transparente. ➤ Establecer un procedimiento anual que apoye el mecanismo de atención de reclamaciones dirigido a los beneficiarios que apelen las decisiones de exclusión. ➤ Obtener más datos empíricos sobre la eficacia de las distintas modalidades de asistencia de base monetaria para mejorar la seguridad alimentaria de los beneficiarios en distintos lugares; reflexionar sobre las ventajas relativas de la distribución de efectivo frente al uso de cupones, de las transferencias de base monetaria frente a las transferencias en especie y de las transferencias exclusivamente de base monetaria frente a otras modalidades híbridas de transferencia. ➤ Elaborar y transmitir una lista de beneficiarios verificada para la asistencia alimentaria general que sea lo más precisa posible. ➤ Reforzar la comunicación directa con los beneficiarios de la asistencia alimentaria general y los asociados cooperantes sobre la metodología de selección de beneficiarios del PMA. | Estratégica | Oficina en el país | Despacho regional | Alta | Segundo trimestre de 2025 |

| N.º | Recomendación | Tipo de recomendación | Entidades responsables | Otras entidades colaboradoras | Prioridad | Plazo de aplicación ¹⁵ |
|-----|---|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| 4 | Adaptarse en mayor medida al contexto y reforzar la contribución del PMA al logro de los objetivos transversales a fin de respaldar la prestación de ayuda basada en el respeto de los principios vigentes y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas por la crisis | Operacional | | | | |
| 4.1 | Principios humanitarios <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>En función de las necesidades.</i> Seguir defendiendo el derecho a una alimentación adecuada y demostrar que se aplica un enfoque transparente en la prestación de asistencia en función de las necesidades detectadas. ➤ <i>Sensibilidad ante los conflictos.</i> Mantener un sólido conocimiento del entorno operacional y de la dinámica de los conflictos gracias a la presencia a nivel local y la colaboración con todos los actores sobre el terreno. Dar prioridad a la seguridad y el bienestar del personal y los asociados cooperantes mediante la adopción de medidas sensibles ante los conflictos para evitar causar daños. | | Oficina en el país | Despacho regional | Media | Segundo trimestre de 2025 |
| 4.2 | Protección y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, mecanismos comunitarios de retroalimentación <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Rendición de cuentas a las poblaciones afectadas.</i> Ampliar los centros de atención telefónica e interactuar directamente con las comunidades para comunicar información relativa a la reducción de la ayuda. Explicar los procesos de selección de forma transparente. ➤ <i>Mecanismos comunitarios de retroalimentación.</i> Mantener un mecanismo del PMA al que puedan acceder directamente los beneficiarios, y mejorar la calidad del mecanismo en todas las zonas y para todos los asociados cooperantes. ➤ <i>Capacidad de los asociados cooperantes.</i> Intensificar aún más los esfuerzos del PMA para fomentar las capacidades de los asociados cooperantes de elaborar sus propias políticas e instrumentos en materia de mecanismos comunitarios de retroalimentación y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, y ayudarlos a comunicar sus decisiones a las comunidades. | | Oficina en el país | Despacho regional | Media | Cuarto trimestre de 2024 |

| N.º | Recomendación | Tipo de recomendación | Entidades responsables | Otras entidades colaboradoras | Prioridad | Plazo de aplicación ¹⁵ |
|-----|--|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| 4.3 | <p>Género e inclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nutrición.</i> A la hora de diseñar y ejecutar los programas de nutrición, integrar en mayor medida las políticas institucionales en materia de nutrición y de género teniendo en cuenta la dinámica de género en los hogares. ➤ <i>Medidas para propiciar la transformación de las relaciones de género.</i> En el marco de las actividades de recuperación temprana y fomento de la resiliencia, adoptar medidas que propicien la transformación de las relaciones de género y hacer un seguimiento de sus avances utilizando enfoques participativos en los que participen los miembros de la comunidad. ➤ <i>Inclusión.</i> Fortalecer la inclusión de las personas con discapacidad en todas las actividades y hacer un seguimiento más estrecho de los resultados obtenidos al respecto. | | Oficina en el país | Despacho regional | Media | Cuarto trimestre de 2024 |
| 5 | <p>Aprovechar al máximo los recursos internos y externos para apoyar el enfoque de doble vía y centrarse en la transición</p> | Operacional | | | | |
| 5.1 | <p>Ante la reducción de los recursos financieros, garantizar el uso estratégico de los recursos internos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Adecuar las actividades a los recursos disponibles, optimizando el logro de los resultados previstos (véase la recomendación 2). ➤ Abogar por que se asigne financiación no destinada a fines específicos a las actividades de recuperación temprana. ➤ Apoyar y empoderar al personal que desee introducir cambios en materia de orientación operacional, velando por que disponga de las aptitudes y competencias necesarias. ➤ Racionalizar, optimizar, consolidar y simplificar los procesos con el fin de mejorar la eficiencia y eficacia en función de los costos a nivel interno | | Oficina en el país | Despacho regional | Media | Cuarto trimestre de 2024 |

| N.º | Recomendación | Tipo de recomendación | Entidades responsables | Otras entidades colaboradoras | Prioridad | Plazo de aplicación ¹⁵ |
|-----|--|-----------------------|--|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| 5.2 | <p>Aprovechar los recursos de la Sede en apoyo de las iniciativas emprendidas por la oficina en el país para aumentar y diversificar las fuentes de financiación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aumentar el apoyo que la Sede y el despacho regional prestan a la oficina en el país para que este reciba financiación no asignada a fines específicos y plurianual en apoyo de la recuperación temprana. ➤ Tratar de encontrar nuevos donantes para las actividades de recuperación temprana y ampliar las asociaciones con los donantes actuales para acrecentar la escala de las actividades de fomento de la resiliencia en curso que han dado buenos resultados. | | Sede (Departamento de Asociaciones e Innovación) | Despacho regional | Alta | Cuarto trimestre de 2024 |
| 5.3 | <p>Apoyar el desarrollo de las capacidades de los asociados cooperantes en la esfera de la recuperación temprana.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ofrecer el debido apoyo a los asociados cooperantes para garantizar que su personal cuente con las capacidades requeridas y pueda perfeccionarse. ➤ Seleccionar a los asociados para que reciban capacitación y apoyo en materia de recuperación temprana. | | Oficina en el país | Despacho regional | Media | Cuarto trimestre de 2024 |

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

| | |
|--------|---|
| FAO | Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura |
| OCHA | Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas |
| PEP | plan estratégico para el país |
| PNUD | Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo |
| UNICEF | Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia |