



## تقرير عن الخسائر العالمية للفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2023

### موجز تنفيذي

في عام 2023، قام برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) بمناولة 4.6 مليون طن متري من الأغذية،<sup>1</sup> مقدما مساعدات غذائية عالية الجودة إلى أكثر من 150 مليون شخص. وتمكّن البرنامج، بفضل سلاسل الإمداد الإنسانية القوية والمستجيبة لديه، من استباق الاحتياجات والتكيف وتسليم المساعدة بنزاهة، ساعيا في الآن ذاته إلى الإبقاء على الضوابط وجعلها أكثر متانة. وكانت الخسائر في عام 2023 أعلى مما كانت عليه في السنوات السابقة. بيد أن ذلك يعزى، في المقام الأول، إلى بيئات التشغيل المحفوفة بالتحديات في بلدان مثل السودان وإلى أحداث أخرى لا سيطرة للبرنامج عليها.

وبشكل عام، فقد ما يعادل 66 974 طنا متريا (1.5 في المائة) من أصل 4.6 مليون طن متري من الأغذية المناولة في عام 2023، مقارنة بكمية بلغت 29 918 مليون طن متري (0.48 في المائة) من أصل 6.3 مليون طن من الأغذية المناولة في عام 2022.

وبلغت خسائر ما قبل التسليم 12 698 مليون طن متري في عام 2023، أو 0.3 في المائة من الحجم الكلي، ووصلت قيمتها إلى 11.1 مليون دولار أمريكي، بينما بلغت نسبة الخسائر ذات الصلة بالنقل - البالغة قيمتها 4 ملايين دولار أمريكي - 36 في المائة من خسائر ما قبل التسليم.

وبلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 54 276 طنا متريا في عام 2023، أي 1.2 في المائة من المجموع، بقيمة بلغت 38.4 مليون دولار أمريكي. وتجاوزت خسائر ما بعد التسليم العتبة المقررة في سبعة عشر بلدا، فوصل حجمها إلى 49 975 طنا متريا بقيمة قدرها 34.3 مليون دولار أمريكي،<sup>2</sup> واستأثر السودان بنسبة 79 في المائة من هذه الخسائر. ومثلت الخسائر المتكبدة أثناء الاضطرابات المدنية 73 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم.

<sup>1</sup> تشير كلمة *المناولة* في هذه الوثيقة إلى الأغذية التي ينقلها البرنامج بغية توزيعها على الأشخاص الذين يقدم لهم خدماته. وتمثل كمية الأغذية المناولة في سياق خسارة ما بعد التسليم لبلد معين في إجمالي المخزون الافتتاحي والأغذية المشتراة في البلد وجميع الأغذية القادمة إلى هذا البلد من الخارج.

<sup>2</sup> يشير مصطلح "خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبة المقررة" إلى الخسائر التي تتجاوز عتبات البرنامج لخسائر ما بعد التسليم على الصعيد القطري لـ 100 000 دولار أمريكي أو أكثر. واحد من الأغذية تبلغ قيمته إما 20 000 دولار أمريكي أو أكثر ويمثل ما لا يقل عن 2 في المائة من الحجم المتناول، أو بقيمة 100 000 دولار أمريكي أو أكثر.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة B. Ka

مديرة

شعبة عمليات سلسلة الإمداد والتسليم

بريد إلكتروني: [betty.ka@wfp.org](mailto:betty.ka@wfp.org)

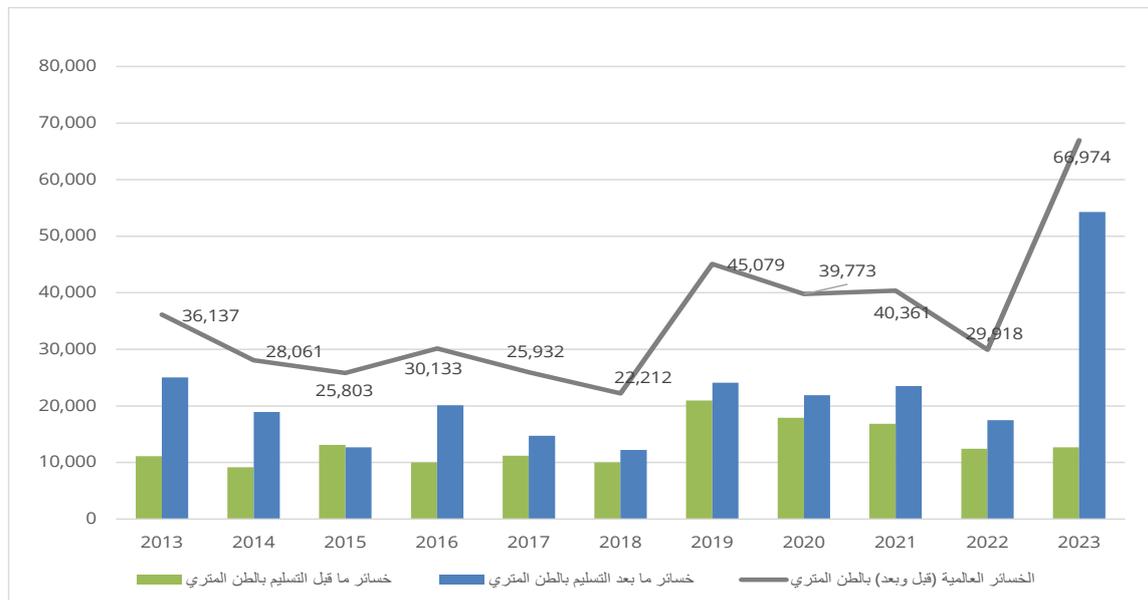
## مقدمة

- 1- يقدم هذا التقرير لمحة عامة عن الخسائر العالمية من الأغذية في عام 2023 - قبل التسليم وبعده - وبيّن التدابير المتخذة لتفادي هذه الخسائر أو الحد منها في المستقبل. ويورد الملحق بهذا التقرير تفاصيل الخسائر الخاصة بكل بلد ويحدّد البلدان التي تجاوزت الخسائر فيها عتبات الإبلاغ في البرنامج.
- 2- وخسائر ما قبل التسليم هي الخسائر التي تحدث قبل انتقال الملكية القانونية للأغذية إلى الحكومة، وعادة ما يكون ذلك عند نقطة التسليم الأولى في البلد المتلقي.
- 3- أمّا خسائر ما بعد التسليم فهي تلك التي تحدث بعد وصول الأغذية إلى البلد المتلقي وقبل توزيعها على الأشخاص المحتاجين.
- 4- وبموجب الإطار القانوني الذي ينظم عمل البرنامج، تنتقل الملكية القانونية للسلع الغذائية الأساسية عادة إلى حكومة البلد المتلقي عند نقطة دخولها الأولى إلى ذلك البلد، وإن كان البرنامج يحتفظ عادة بالحيازة الفعلية للسلع الغذائية الأساسية لفترة تتجاوز بكثير الوقت الذي تنتقل فيه الملكية القانونية.
- 5- ولا يغطي هذا التقرير أي استخدامات غير مقصودة للأغذية بعد توزيعها على المستفيدين، مثل النقاسم، أو البيع، أو السرقة، أو غيرها من عمليات تحريف الأغذية عن وجهتها ما بعد التوزيع التي يجري تحديدها ومعالجتها باستخدام آليات البرنامج للرصد والتصعيد.
- 6- وتغطي خطة التأمين الذاتي للبرنامج جميع خسائر ما قبل وبعد التسليم من لحظة حيازته للسلع الغذائية الأساسية وحتى أوان تسليمها فعلياً إلى شريك متعاون، أو إلى المستفيدين من خدمات البرنامج، أو الحكومة المتلقية.

## خصائص الخسائر العالمية في عام 2023

- 7- تُعرض الخسائر العالمية في هذا التقرير من حيث الحجم (بالأطنان المترية) والقيمة (بالدولارات الأمريكية)، وبالمقارنة مع خسائر السنوات السابقة.
- 8- وأسفرت الخسائر الكبيرة التي تعزى لبيانات تشغيلية معقدة، أو لأحداث لا سيطرة للبرنامج عليها، عن خسائر عالمية بلغت 66 974 طناً مترياً في عام 2023، وهو رقم يمثل زيادة بالمقارنة مع المتوسط البالغ 30 000 طن متري في السنوات الأخيرة (انظر الشكل 1 والملحق الثاني للاطلاع على التفاصيل).

## الشكل 1: خسائر الأغذية على الصعيد العالمي من حيث الحجم، 2013-2023



9- وبلغت قيمة الخسائر العالمية 49.4 مليون دولار أمريكي في عام 2023، مقارنة بمبلغ 26.1 مليون دولار أمريكي في عام 2022 و25 مليون دولار أمريكي في عام 2021.

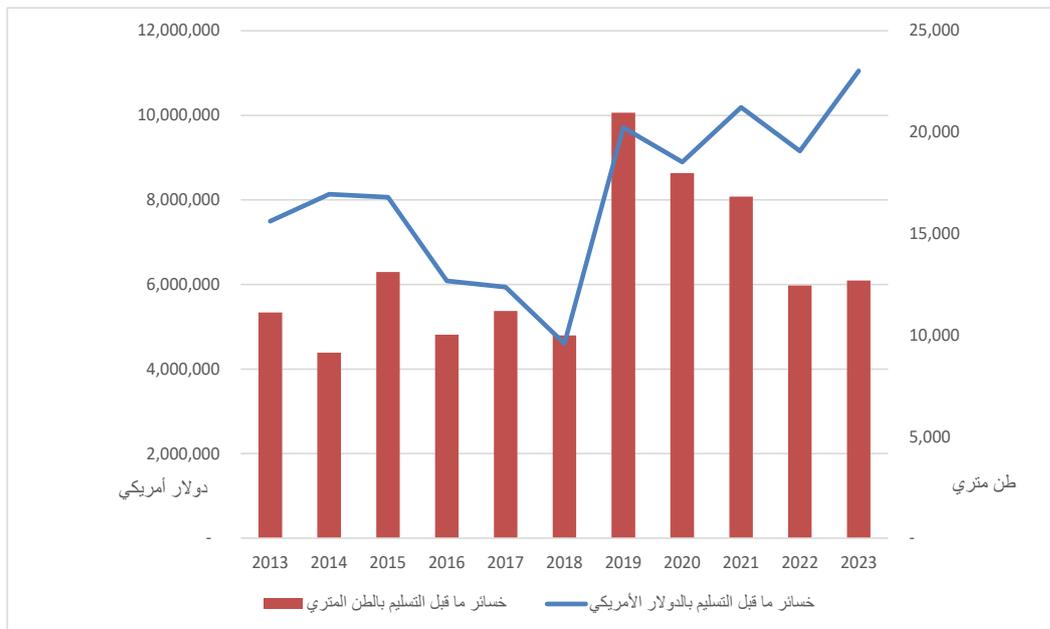
10- أما من حيث السلع الغذائية الأساسية المعنية، فقد سُجّلت أكبر الخسائر في لناحية الذرة الرفيعة والدخن ودقيق القمح والأرز والعدس والزيت النباتي، فيبلغ مجموعها معاً 55 933 طناً مترياً بقيمة قدرها 36.1 مليون دولار أمريكي وبما يعادل 84 في المائة من الخسائر العالمية من حيث الحجم (انظر الجدول 1).

الجدول 1: السلع الغذائية الأساسية التي سُجّلت فيها أعلى الخسائر في عام 2023				
السلعة	الخسائر (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	دولار أمريكي للطن المتري	الخسارة كنسبة مئوية من مجموع الخسائر من حيث الحجم
الذرة الرفيعة/الدخن	39 028	16 963 870	435	58
دقيق القمح	5 648	4 318 338	765	8
الأرز	3 825	2 283 371	597	6
العدس	3 738	4 342 866	1 162	6
الزيت النباتي	3 694	8 193 868	2 218	6
<b>المجموع</b>	<b>55 933</b>	<b>36 102 313</b>		<b>84</b>

### خصائص خسائر ما قبل التسليم لعام 2023

- 11- تُعرض خسائر ما قبل التسليم لعام 2023 من حيث الحجم والقيمة، وتُقارن بخسائر السنوات السابقة.
- 12- وفي عام 2023، بلغت خسائر ما قبل التسليم 12 698 طناً مترياً، ووصلت قيمتها إلى 11 053 229 دولار أمريكي، وهي خامس أكبر كمية من حيث الحجم وأكبرها من حيث القيمة خلال الفترة 2013-2023.

### الشكل 2: خسائر ما قبل التسليم من حيث الحجم والقيمة، 2013-2023



- 13- واستأثرت ثلاث سلع غذائية أساسية بنسبة 56.5 في المائة من خسائر ما قبل التسليم من حيث القيمة: بلغت نسبة المكملات التغذوية الدهنية 25.4 في المائة ووصلت خسائرها إلى 994 طناً مترياً بقيمة 2.8 مليون دولار أمريكي ونسبة دقيق القمح 18.6 في المائة بخسائر قدرها 1 823 طناً مترياً بقيمة بلغت 2.1 مليون دولار أمريكي ونسبة الذرة الرفيعة والدخن 12.5 في المائة بخسائر قدرها 2 826 طناً مترياً بقيمة 1.4 مليون دولار أمريكي.

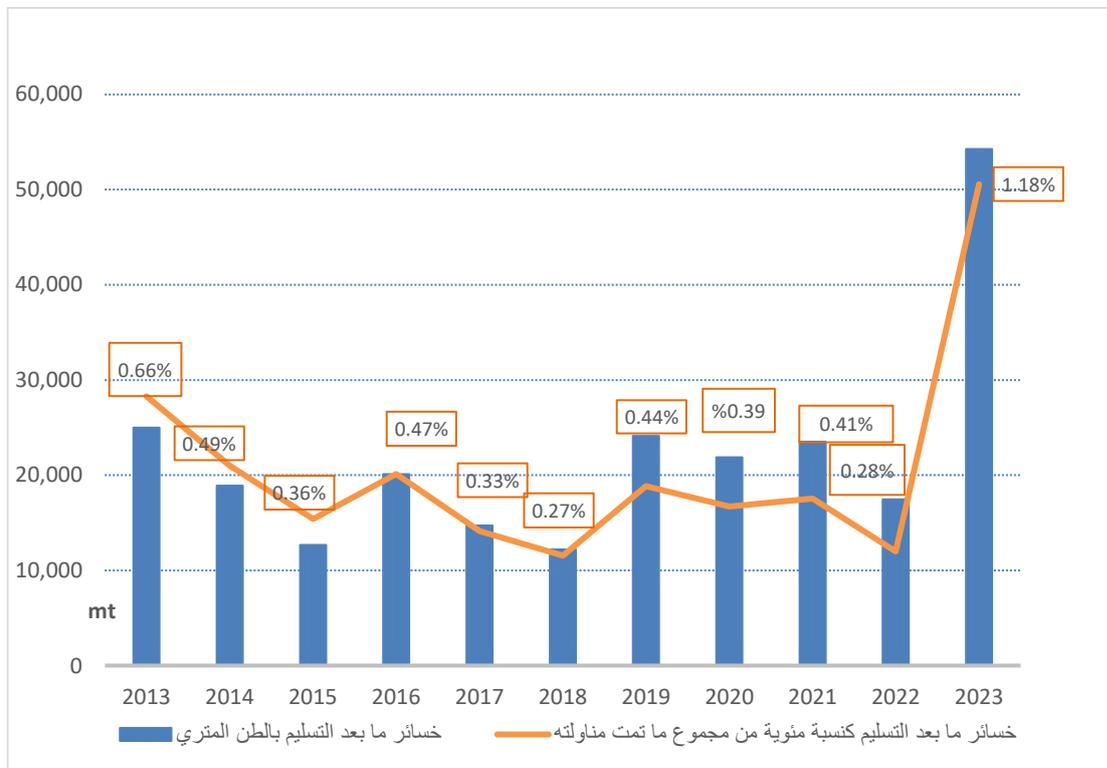
14- ويعزى السبب الرئيسي وراء خسائر ما قبل التسليم من حيث القيمة إلى سوء النقل؛ إذ بلغت الخسائر 4 963 طنا متريا بقيمة 4 ملايين دولار أمريكي (36 في المائة من جميع خسائر ما قبل التسليم من حيث القيمة). ويأتي في المرتبة الثانية التدهور الناجم في المقام الأول عن مشاكل في المنشأ تسببت في خسائر أخرى بلغت 1 028 طنا متريا بقيمة 2.8 مليون دولار أمريكي (25.2 في المائة من هذه الخسائر من حيث القيمة).

### خصائص خسائر ما بعد التسليم في عام 2023

15- تُعرض خسائر ما بعد التسليم من حيث الحجم والقيمة، وتُقارن مع السنوات السابقة.

16- وكانت أرقام خسائر ما بعد التسليم من حيث الحجم في عام 2023 الأعلى خلال الفترة 2013-2023، من حيث الأرقام المطلقة (54 276 طنا متريا) وكنسبة مئوية من مجموع الأطنان المناولة البالغ 4.6 مليون طن متري (1.18 في المائة)، أي بزيادة عن الخسائر البالغة 17 474 طنا متريا - 0.28 في المائة من الأطنان المترية المناولة وقدرها 6.3 مليون طن متري - في عام 2022 (انظر الشكل 3 والملحق التاسع).

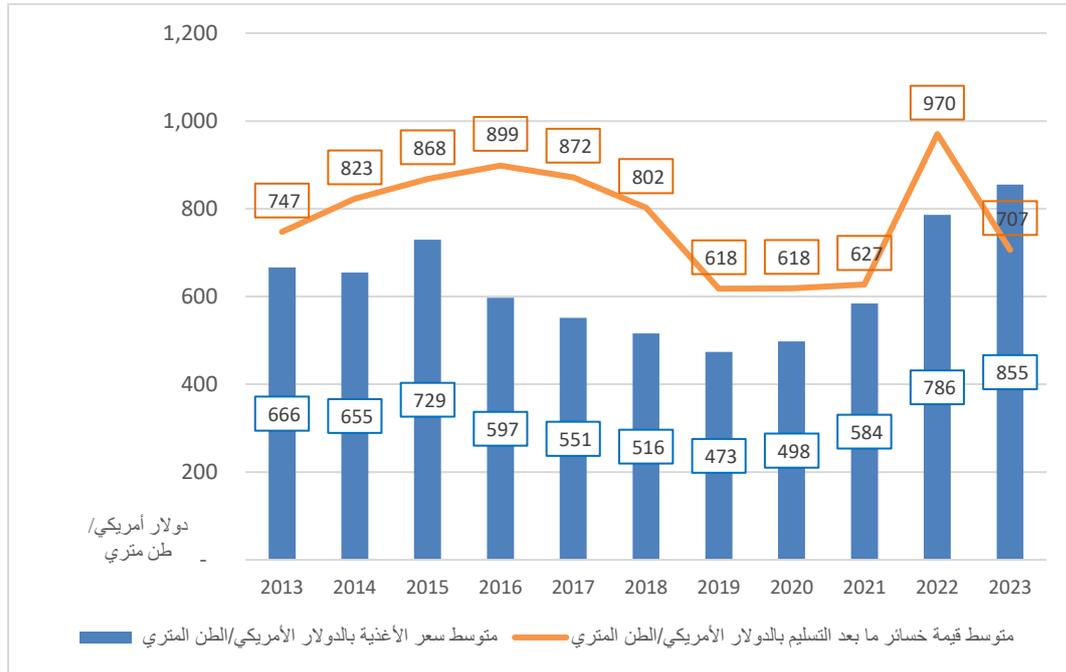
الشكل 3: خسائر ما بعد التسليم من حيث الحجم، 2013-2023



17- وبلغ مجموع قيمة خسائر ما بعد التسليم 38.4 مليون دولار أمريكي في عام 2023، مقارنة بمبلغ 17 مليون دولار أمريكي في عام 2022 و14.8 مليون دولار أمريكي في عام 2021 و13.5 مليون دولار أمريكي في عام 2020.

18- وبلغ متوسط تكلفة الأغذية المناولة 855 دولارا أمريكيا للطن، مقارنة بمبلغ 786 دولارا أمريكيا للطن في عام 2022 ووصل متوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم إلى 707 دولارات أمريكية للطن المتري، مقارنة بمبلغ 970 دولارا أمريكيا للطن المتري في عام 2022 (انظر الشكل 4).

الشكل 4: متوسط تكلفة الأغذية التي جرت مناوالتها  
ومتوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم، 2023-2013



الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم في عام 2023

19- تعزى نسبة واحد وتسعين في المائة من خسائر ما بعد التسليم التي حدثت في عام 2023 (49 954 طنا متريا) إلى خمسة أسباب رئيسية هي: الخسائر المتكبدة أثناء الاضطرابات المدنية ومشاكل إعادة التكوين وإعادة التعبئة أو إعادة التغليف وسوء النقل وسوء التخزين أو طول مدته والاختلاس أو السرقة (انظر الشكل 5). وترد في الملحق الخامس أرقام مفصلة عن خسائر ما بعد التسليم.

الشكل 5: الأسباب الخمسة الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم، 2023

خسائر بسبب الاضطرابات المدنية	إعادة التجميع/إعادة التعبئة/إعادة التغليف	النقل غير الملائم	التخزين غير السليم/الأطول	الاختلاس/السرقة
<ul style="list-style-type: none"> <li>39 474 طنا متريا</li> <li>0.86% من مجموع الأغذية المناولة</li> <li>73% من مجموع خسائر ما بعد التسليم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 262 طنا متريا</li> <li>0.09% من مجموع الأغذية المناولة</li> <li>8% من مجموع خسائر ما بعد التسليم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 468 طنا متريا</li> <li>0.08% من مجموع الأغذية المناولة</li> <li>6% من مجموع خسائر ما بعد التسليم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 479 طنا متريا</li> <li>0.03% من مجموع الأغذية المناولة</li> <li>3% من مجموع خسائر ما بعد التسليم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 063 طنا متريا</li> <li>0.02% من مجموع الأغذية المناولة</li> <li>2% من مجموع خسائر ما بعد التسليم</li> </ul>

20- وأدت الاضطرابات المدنية إلى 39 473 طنا متريا من خسائر ما بعد التسليم، أي 73 في المائة من مجموع هذه الخسائر و0.86 في المائة من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها.

21- وأسفرت مشاكل إعادة التكوين وإعادة التعبئة أو إعادة التغليف عن خسائر ما بعد التسليم بلغ حجمها 4 262 طنا متريا، أي 8 في المائة من جميع هذه الخسائر و0.09 في المائة من المجموع الذي جرت مناوولته.

22- وتمخض سوء النقل عن 3 468 طنا متريا من خسائر ما بعد التسليم، أي 6 في المائة من جميع هذه الخسائر و0.08 في المائة من المجموع الذي جرت مناوولته. وتعزى أكبر الخسائر ذات الصلة بالنقل من حيث الحجم إلى عوامل من بينها الضرر الذي لحق بقوارب نهريّة - وبغرق هذه القوارب - وسوء بنية الطرق التحتية في بيئات تشغيل محفوفة بالتحديات.

23- وتسبب سوء التخزين، أو التخزين المطول، في 1 479 طنا متريا من خسائر ما بعد التسليم، أي 3 في المائة من جميع هذه الخسائر و0.03 في المائة من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها.

24- وأدى الاختلاس أو السرقة إلى 1 630 طنا متريا من خسائر ما بعد التسليم، أي 2 في المائة من جميع هذه الخسائر و0.02 في المائة من المجموع الذي جرت مناوولته.

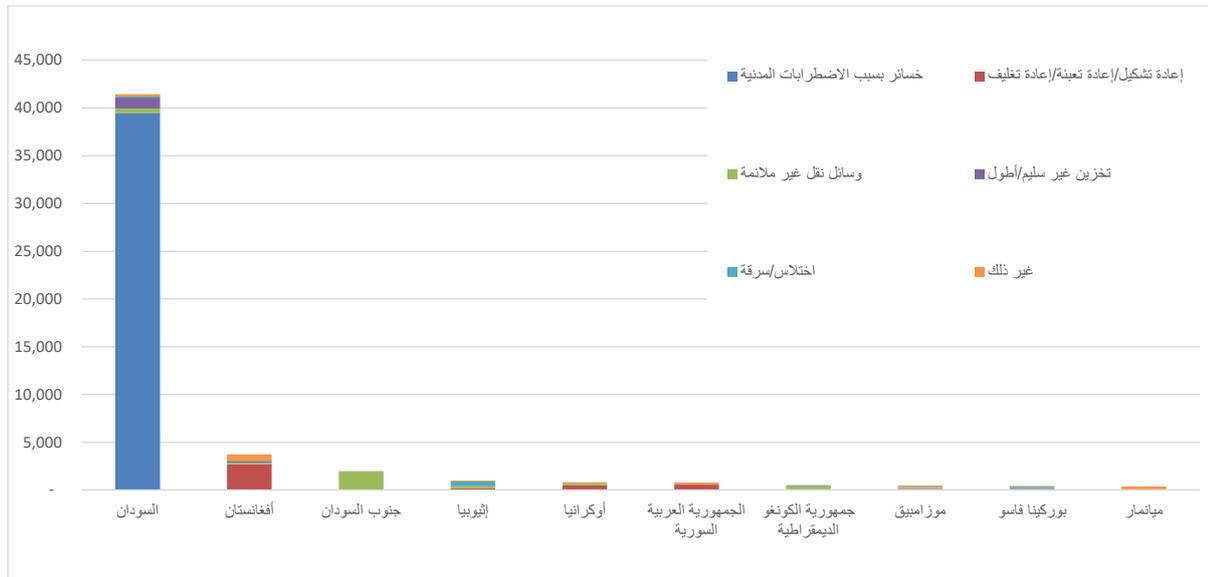
### خسائر ما بعد التسليم بحسب البلد

25- انطوت عشر عمليات قطرية للبرنامج على 51 534 طنا متريا - أو 95 في المائة - من مجموع خسائر ما بعد التسليم في عام 2023 (انظر الشكل 6).

26- وشهدت عمليات البرنامج في 17 بلدا خسائر ما بعد التسليم تجاوزت العتبة المقررة، فوصلت إلى 49 980 طنا متريا (انظر الملحق 1). واستأثرت السودان بنسبة 79 في المائة من هذه الخسائر (41 445 طنا متريا)، تعزى 95.2 في المائة منها (39 463 طنا متريا) إلى خسائر حدثت أثناء اضطرابات مدنية.

### الشكل 6: البلدان العشرة التي شهدت أعلى خسائر ما بعد التسليم في عام 2023،

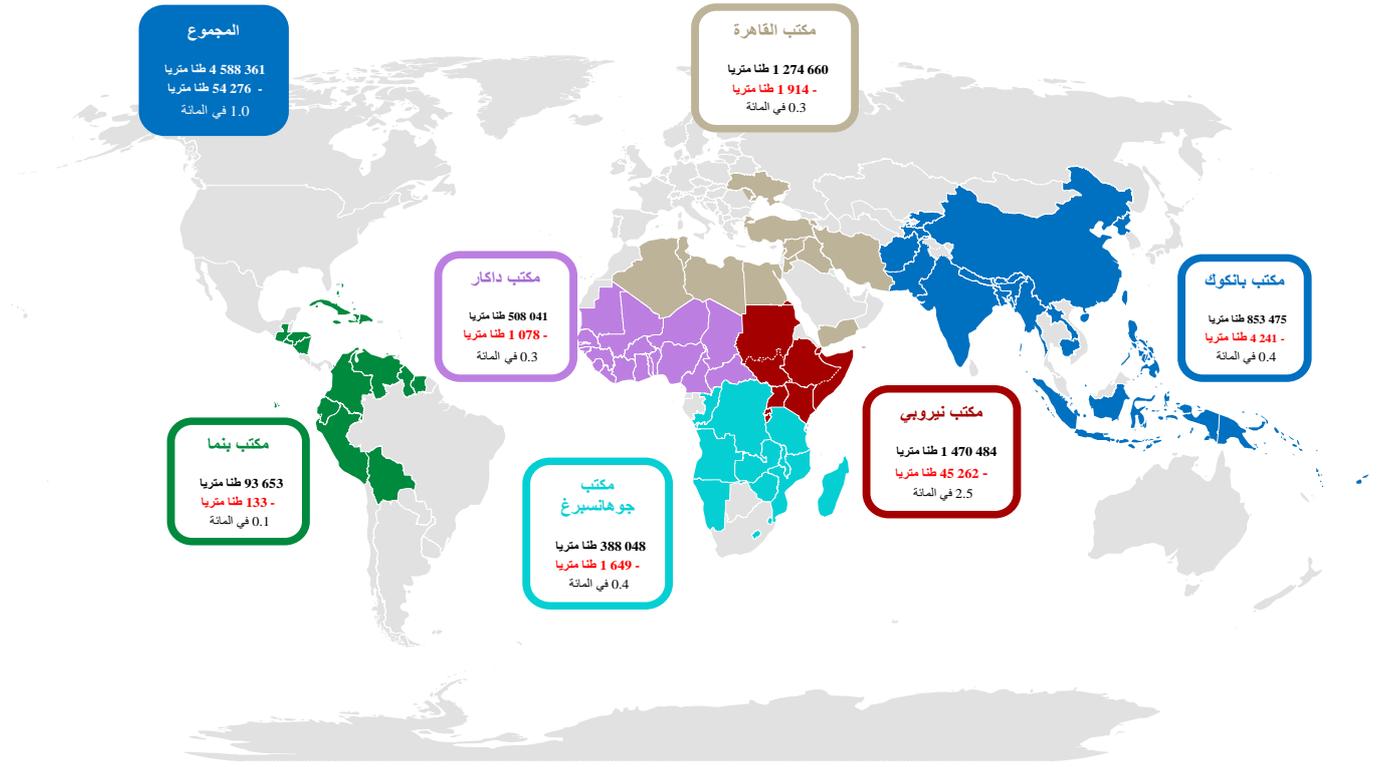
#### بحسب سبب الخسارة (بالأطنان المترية)



27- تقع أغلبية البلدان السبعة عشر التي شهدت فيها عمليات البرنامج خسائر ما بعد التسليم تجاوزت العتبة المقررة في منطقة شرق أفريقيا حيث استأثرت خمسة بلدان بنسبة 88.1 في المائة من جميع هذه الخسائر. وتمثلت ثلاثة بلدان في منطقة آسيا والمحيط الهادئ نسبة 7.4 في المائة من الخسائر وبلغت نسبة أربعة بلدان في منطقة الجنوب الأفريقي 1.5 في المائة ونسبة ثلاث بلدان في منطقة غرب أفريقيا 0.3 في المائة ونسبة بلدين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية 2.6 في المائة من خسائر ما بعد التسليم التي تجاوزت العتبة المقررة.

28- ويُقدّم الشكل 7 لمحة عامة عن عمليات المكاتب الإقليمية من حيث أحجام الأغذية المناولة (الأرقام باللون الأسود) وخسائر ما بعد التسليم (الأرقام باللون الأحمر) وتورد هذه الخسائر بالنسبة المئوية من أحجام الأغذية المناولة.

الشكل 7: عمليات البرنامج بحسب الإقليم – مجموع الأغذية المناولة (بالأطنان المترية)  
وخسائر ما بعد التسليم (بالأطنان المترية) وكنسب مئوية من مجموع الأغذية المناولة)



ملاحظة: لا تعني الحدود والأسماء المبينة - والتسميات المستخدمة - على هذه الخريطة ضمنا تأييدا أو قبولا رسميا من جانب الأمم المتحدة. وتمثل الخطوط المتقطعة على وجه التقريب خط المراقبة في جامو وكشمير المتفق عليه بين الهند وباكستان. ولم يتفق الطرفان بعد على الوضع النهائي لجامو وكشمير. ولم تُحدد بعد الحدود النهائية بين جمهوريتي السودان وجنوب السودان.

### تدابير تفادي الخسائر والحد منها

#### شراء الأغذية وسلامتها وجودتها

- 29- يلتزم البرنامج بالحد من خسائر الأغذية في جميع عملياته، وهو أمر يستدعي منه اتباع عمليات قوية في الشراء والتحقق على الدوام من سلامة الأغذية وجودتها، مع الرصد على جميع المستويات واتخاذ تدابير عديدة خاصة بالسلع الأساسية المعنية وبالسباق المعني.
- 30- فعلى سبيل المثال، تتطلب وحدة المشتريات الغذائية في المقر من المراقبين أن يرفعوا درجة التدقيق في تفتيش عربات السكك الحديدية وأن يرفضوا فوراً أي عربات تظهر عليها علامة ضرر وذلك في عمليات تسليم دقيق القمح الذي يتم شراؤه ثم تسليمه إلى البرنامج عبر السكك الحديدية.
- 31- وللتأكد من أن جميع الموردين الجدد ينتجون أغذية مغذية متخصصة تستوفي مواصفات البرنامج ومعاييرها، تواظب وحدة المشتريات الغذائية على عقد "اجتماعات تعريفية" تشرح فيها لهم جميع جوانب إنفاذ العقود ومتطلبات الجودة. وفي مضمار الإنتاج الأولي لأي من هذه الأغذية، ظلت شركات التفتيش تحافظ على وجود لها على مدار الساعة لزيادة جودة هذه الأغذية - وبالتالي تقليل احتمال رفضها وخسارتها بسبب حوادث تتعلق بسلامة الأغذية أو وجودتها، مستعينة في ذلك بأخذ عينات صغيرة بشكل أكثر تواتراً.
- 32- وفي عام 2023، قللت إلى حد كبير التسربات من أكياس المكملات الغذائية الدهنية باتباع بروتوكولات أكثر صرامة في التفتيش من قبل وحدة المشتريات الغذائية أثناء إنتاج هذه المكملات. وفضلاً عن ذلك، ظلت وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها تعمل مع الموردين للحرص على أن تستوفي ضوابط مواد تغليف المكملات الغذائية الدهنية وإنتاجها المواصفات والمعايير المطلوبة.

- 33- ولتفادي الخسائر في حالة السلع مثل الأغذية المعلبة والحد منها، وضعت شركات التفتيش الآن "نطاق عمل" محدثًا لرصد إنتاج هذه السلع. وفضلا عن ذلك، أعدت وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها توجيهات محددة لتسهيل تصنيف العيوب بدقة واتخاذ القرارات بسرعة واختيار الإجراءات الملائمة من حيث المنتج والمورد. وحُصِّص موظف مسؤول عن سلامة الأغذية لتركيا في عام 2023 ليتولى الإشراف على موردي الأغذية المعلبة من ذوي المخاطر العالية المحتملة.
- 34- وخلال تلك السنة، حدّث البرنامج نظامه الخاص بسلامة الأغذية وضمان جودتها بإدراج متطلبات تقنية إضافية وقوائم تحقق مرجعية لموردي السلع الأساسية وتعزيز المواصفات الموجهة لشركات التفتيش وتدريب موظفي وحدة مشتريات السلع والخدمات ووحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها في المقر على جودة الأغذية، ما ساهم في زيادة المساءلة وتعزيز الوعي بمسائل الأداء لدى موردي الأغذية وشركات التفتيش.
- 35- وللمساعدة في تحديد الموردين الذين يستوفون معايير البرنامج بشأن جودة الأغذية، ظلّت وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها في المقر عاكفة على تحديث قاعدة بياناتها عن المواصفات لتشمل المخاطر التي تم تحديدها في الأونة الأخيرة وضمان مزيد من المرونة. ويجري اعتماد بعض مواصفات الأغذية الخاصة بسياق بعينه، من بينها مواصفات تخص البازلاء المجروشة الصفراء لأفغانستان والأغذية المعلبة لغزة، وذلك استنادا إلى الظروف السائدة في السوق الإقليمي.
- 36- وطوّر البرنامج أيضا منصاته الرقمية لسلامة الأغذية وضمان جودتها بإضافة منصة جديدة لرقمنة تقارير التفتيش والاختبارات المختبرية واختبارات امتثال الأغذية ومواصفات الأغذية والتغليف وإدارة عملية مراجعة الموردين. وأتاح تعزيز البيانات كما وجودة تحسين لوحات المتابعة القائمة وإعداد تقارير الاتجاهات والإنذار المبكر لدعم اتخاذ القرارات وإدارة الحوادث والحد من الخسائر.

## التتبع والرصد

- 37- يمثل تطبيق "الميل الأخير" في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات (LESS) حلا من خلال الهاتف أو الجهاز المحمول أعد لمعالجة مسألة التأخير في تأكيد تلقي السلع بغية تسليمها للشركاء المتعاونين، وهي مسألة طال أمدها. ويمضي تنفيذ هذا التطبيق على الصعيد العالمي الذي تتولى إدارته مركزيا في المقر شعبة سلسلة الإمداد قدما عاما إثر عام منذ إنشائه. فبحلول نهاية عام 2023، استُخدم التطبيق في تحسين إجراءات تأكيد تلقي السلع وتقصير المهل الزمنية وزيادة المساءلة ورقمنة العمليات الرئيسية في 41 مكتبا قطريا، منها 15 مكتبا من بين المكاتب الثمانية عشر التي أبلغت عن خسائر تجاوزت العتبة المقررة أثناء السنة، وذلك عندما استُخدم في جمهورية أفريقيا الوسطى (في نوفمبر/تشرين الثاني 2023) وفي مدغشقر والنيجر (في مارس/آذار) وفي أوكرانيا (في يوليو/تموز). أمّا الشروع في تنفيذ التطبيق في البلدان الثلاثة المتبقية، فهو إما وشيك (في ليسوتو) وإما يُعد في الوقت الحالي غير قابل للتنفيذ بسبب طبيعة العمليات داخل البلد المعني (كينيا وسري لانكا).
- 38- وأجرت مكاتب إقليمية عديدة تدريبا متخصصا على نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في عام 2023 يُبتغى منه زيادة الالتزام باتباع أفضل الممارسات، فعلى سبيل المثال، قدّم المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي تدريبا تشيظيا على نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لأمناء المستودعات في الجمهورية الدومينيكية وهايتي ونيكاراغوا وجمهورية فنزويلا البوليفارية. وتمكّنت عمليات البرنامج الأخرى من تقليل فروق البيانات بين نظام دعم تنفيذ اللوجستيات وأداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (للمكاتب البرامجية) (COMET) إلى 1 في المائة من مجموع نقاط البيانات وزيادة موثوقية البيانات الإقليمية إلى 85 في المائة.
- 39- وفي الوقت نفسه، تُستخدم أجهزة تتبع المركبات لتزويد البرنامج بمعلومات عن حركة الشاحنات على طرق محددة سلفا ولتمكينه من تحديد حالات تحريف الوجهات أو التأخير المحتملة. ومكّن توسيم الأكياس الذي استُخدم في بعض العمليات البرنامج من تتبع الأكياس حتى الناقل أو الشريك المتعاون الذي سُلّمت له.
- 40- وللمضي قدما في تعزيز قدرات البرنامج على التتبع والرصد في الأجل الطويل، استهلّت شعبة عمليات سلسلة الإمداد مرحلة الاستكشاف الأولي لمشروع للتتبع والرصد في عام 2023، محددة المبادرات المحلية وناظرة فيها، بدعم من المبادرة المؤسسية الحاسمة بشأن "الرصد وإدارة الهوية والتتبع" التي أقرها المجلس التنفيذي في دورته العادية الثانية في نوفمبر/تشرين الثاني 2023.

## بناء القدرات والمبادرات الإقليمية ومشروع الضمان العالمي في البرنامج

- 41- في عام 2023، دعمت المكاتب الإقليمية والمقر المكاتب القطرية في تقليل الخسائر إلى أدنى حد بطرق شتى من بينها – فضلا عن الأمثلة المبينة أعلاه - بعثات الامتثال والتعزيزات التشغيلية والتدريب. وأجرت جميع المكاتب الستة بعثات الامتثال، فعلى سبيل المثال، أجرى المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ هذه البعثات في إطار عملياته في أفغانستان وبنغلاديش وميانمار، من بين بلدان أخرى.
- 42- واستُخدمت أدوات التخطيط والتحسين الأمثل المتكاملة والمؤتمتة مثل بريزما (PRISMA) وأبتيروس (Optimus) لإجراء مسح لطائفة من مصادر البيانات ونظمها، دعماً للبرنامج في اتخاذ القرارات القائم على الأدلة.
- 43- وظلَّ البرنامج ملتزماً أيضاً بالحفاظ على مخزونه الاحتياطي الاستراتيجي من الحبوب وبتجديده بشراء القمح الأوكراني وتسليمه للمكاتب القطرية. وفي إطار تلك المبادرة، أسفر عقد بشأن الطحن واللوجستيات أبرمته وحدة الدعم الميداني في المقر مع اثنين من موردي الخدمات في تركيا في عام 2022 عن فوائد تجلت في تحسين الدقة وتقليل خسائر المناولة والنقل إلى أدنى حد. وطُعن مَدَّك أكثر من 370 000 طن متري من القمح وشُحنت إلى المكاتب القطرية في أفغانستان ودولة فلسطين والسودان والجمهورية العربية السورية واليمن، من بين جهات أخرى. واستفادت هذه العمليات في عام 2023 من آلية جديدة تتيح بشكل أدق قياس كميات القمح التي رُوِّدت بها المطاحن التي يتعاقد معها البرنامج وأُخذت خطوات لمنع الخسائر من دقيق القمح أثناء نقله من تركيا بتعزيز المبادئ التي تحكم نقل شحنات البضائع بشكل آمن والتمسك بها.
- 44- وتم تعزيز الممر التشغيلي المفضي إلى أفغانستان عبر باكستان في عام 2023 للحرص على استيفاء المعايير بعد توسيع نطاق العمليات في أفغانستان في السنوات السابقة، وذلك بتعزيز الإشراف على عقود الناقلين وإدارة الأداء بعقد اجتماعات إدارة الأداء بشكل أكثر تواتراً مع الناقلين وتوسيع نطاق الإشراف وفرض عقوبات أشد على الأداء الضعيف. وتحقق تعزيز الرقابة وإدارة الأداء باستخدام أداة تُسجِّل كل معاملة وتتيح تحديد الأطراف المسؤولة عن تأخير بعينه.
- 45- وعلى نحو ما يقتضيه دليل البرنامج بشأن النقل والخدمات اللوجستية، أُجري جرد مادي شهري في جميع العمليات طوال عام 2023. وشرع البرنامج، رغبة منه في تحقيق مزيد من الضمان، في إجراء فحوص مادية إضافية لمرة واحدة من قبل طرف ثالث في 31 عملية عالية المخاطر، وذلك في إطار مشروع الضمان العالمي. وأُكمل أول هذه الفحوصات في إثيوبيا في نوفمبر/تشرين الثاني 2023.
- 46- وتم تحسين البنية التحتية للمستودعات في جميع عمليات البرنامج، بسبل من بينها توسيع نطاق المراقبة بالفيديو في أفغانستان وبنغلاديش وميانمار وباكستان وإدخال تحسينات على ظروف التخزين الميداني في مدغشقر.
- 47- وفي الوقت نفسه، تم توفير التدريب على التعاقد في جميع المكاتب الإقليمية الستة طوال السنة وعُزِّز التدريب على إدارة المستودعات والمخاطر التقنية. وشرع البرنامج في إجراء استعراض يُبتغى منه تحديث دليله المؤسسي لإدارة المستودعات وزيادة تعزيز التوجيهات بشأن الممارسات المتبعة في إدارة المستودعات وإجراءات تخفيف المخاطر في جميع عملياته. ومن المتوقع أن يصبح التحديث نافذاً في عام 2024.

## الملحق الأول

### الخسائر التي تجاوزت العتبة المقررة، بحسب البلد

1- يبين هذا الملحق خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز على المستوى القطري عتبات الخسائر المقررة التي وضعها البرنامج في ما يخص صنفا مفردا من الأغذية تبلغ قيمته 20 000 دولار أمريكي أو أكثر ويمثل ما لا يقل عن 2 في المائة من الحجم المتناول، أو بقيمة 100 000 دولار أمريكي أو أكثر. وفي عام 2023، بلغ حجم هذه الخسائر 49 980 طنا متريا (انظر الجدول ألف-1).

الجدول ألف-1: العمليات في البلدان التي تجاوزت فيها خسائر ما بعد التسليم عتبة الخسائر<sup>1</sup>

البلد	خسائر ما بعد التسليم التي تجاوزت عتبة الخسائر (بالأطنان المترية)
السودان	41 235
أفغانستان	3 401
جنوب السودان	1 881
أوكرانيا	692
الجمهورية العربية السورية	624
إثيوبيا	584
جمهورية الكونغو الديمقراطية	315
موزامبيق	292
بوروندي	287
ميانمار	271
ليسوتو	123
بوركينافاسو	111
باكستان	51
مدغشقر	41
جمهورية أفريقيا الوسطى	33
كينيا	24
النيجر	12

### أفغانستان

2- أبلغ المكتب القطري في أفغانستان عن خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 3 401 طن متري في عام 2023، ويعزى هذا الرقم إلى إدراج 2 156 طنا متريا من الخسائر المتكبدة في عام 2022، ولكن لم يتم تسجيلها في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في ذلك العام لأن الصيغة النهائية من تقارير التحقق والتفتيش ذات الصلة لم تكن قد وُضعت بعد.

<sup>1</sup> تم تقريب جميع الأرقام الواردة في هذا الجدول.

- 3- ووقعت الخسائر لأسباب متعددة، من بينها توسيع النطاق السريع في عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ و قدرة البرنامج المحدودة على توفير الموظفين في المراحل الأولى من توسيع النطاق والتحديات التشغيلية في الممرات الشمالية والجنوبية وشركات التفيتش المحلية ذات الأداء الضعيف ومشاكل الجودة مع الموردين والحوادث المتعلقة بالنقل وسوء المناولة في مستودعات البرنامج. واستُردت قيمة الخسائر المنسوبة إلى مقدمي الخدمات والناقلين ومشغلي المستودعات من فواتيرهم.
- 4- وفي حالة دقيق القمح التالف، تبيّن أن معظمه (104 2 أطنان متريّة) قد احتفظ بشيء من القيمة التجارية كعلف للحيوانات. وبعد الحصول على الموافقات اللازمة من مقر البرنامج ووضع ترتيبات التأمين اللازمة، وفقا لدليل البرنامج بشأن التأمين غير الطبي، بيع دقيق بصفته تلك للمشتريين في عملية بيع إنقاذية. وتُجرى عملية مماثلة لبيع 1 241 طنا متريا تالفة أخرى في عام 2023.
- 5- ولتقليل خسائر الأغذية إلى أدنى حد في المستقبل وتحقيق أقصى قدر من ضمان الجودة، اتخذ المكتب القطري عدة تدابير للتخفيف من حدة المخاطر ومعالجة معايير الجودة التي تطبقها الأطراف الثالثة بوسائل من بينها تعزيز عقود الشراء المبرمة مع الموردين والمطاحن لتشمل بنودا تتيح للبرنامج استبدال المنتجات التي لا تفي بمواصفاته ورصد أداء شركات التفيتش الحالية عن كثب وتوفير الدعم المستمر لبناء القدرات في استيفاء معاييرها. ولتحسين الضوابط الرامية إلى حماية أصول البرنامج، عزز المكتب القطري أيضا إجراءات التفيتش للتحقق من استلام الأغذية وتخزينها في مستودعات البرنامج وأدخل تحسينات على بروتوكولات مناولة الأغذية لعمليات الممرات وأعمل الإجراءات المؤسسية الموحدة القائمة بشأن النقل والتخزين في المستودعات واستحدث إجراءات تشغيل موحدة جديدة للشركاء المتعاونين بشأن عمليات الجرد المادي وعمليات التسليم "المسلّمة في المكان" وإدارة المستودعات.
- 6- وفي الختام، عزز المكتب القطري أدوات رصد مخزونات البرنامج والإبلاغ عنها في جميع المواقع وأعد لوحتين لمتابعة الأغذية العابرة بغية تفصي حوادث النقل أو المستودعات، فأصبحت المتابعة أكثر انتظاما لاسترداد الخسائر من مقدمي الخدمات، عند الاقتضاء. وتتمثل الخطوات التالية في تحسين رصد أداء مقدمي الخدمات الذين يتعاقد معهم البرنامج، مثل الناقلين والموردين وأصحاب المطاحن ومقدمي خدمات المستودعات، وزيادة التدريب التقني لموظفي المستودعات في مكاتب المناطق ولدى الشركاء المتعاونين وإجراء بعثات متكررة للرقابة والامتثال، من بين عمليات تقييم أخرى.

#### بوركينافاسو

- 7- تكبّد المكتب القطري في بوركينافاسو خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 111 طنا متريا في عام 2023.
- 8- وظلّ المكتب يعمل في سياق أمني ما برح يزداد هشاشة وتعقيدا منذ عام 2018 وأثرت الأزمة المستمرة تأثيرا شديدا في عملياته اللوجستية في عام 2023، ما أدى إلى تحديات في الوصول إلى مناطق رئيسية استدعت استخدام القوافل للطرق الرئيسية. وحدثت سبعون في المائة من الخسائر المبلغ عنها (37 طنا متريا من الزيت النباتي و40 طنا متريا من الفاصولياء) أثناء العبور عندما هاجمت جماعات مسلحة قوافل من بينها شاحنات تجارية تحمل أغذية البرنامج ونُهبت الشاحنات. وطلب المكتب القطري من الناقلين سداد قيمة السلع المنهوبة. وتعزى نسبة 24 في المائة أخرى من الخسائر (27 طنا متريا من الزيت النباتي) إلى التواريخ التي يفضّل استهلاك الأغذية قبلها بسبب التأخير الناجم عن مشاكل الوصول والتحديات التي طرأت بعد انقلاب أكتوبر/تشرين الأول 2022، مما أدى إلى تعليق رحلات الشحن الجوية وتطبيق تدابير تقييدية على نقل الأغذية برا. وتعزى نسبة 6 في المائة المتبقية (6 أطنان متريّة من مختلف السلع) من الخسائر إلى مشاكل النقل وإعادة التكوين في المستودعات.
- 9- ولتقليل الخسائر في المستقبل، اتخذت فرق الأمن ووصول المساعدات الإنسانية وسلسلة الإمداد تدابير لتنظيم القوافل بدلا من استخدام شركات النقل الخاصة، مثل تعزيز التنسيق بين الجيش والمجتمع المدني وحكومة بوركينافاسو وإجراء تحليل منهجي للمخاطر فقط قبول الشاحنات التي تكون في حالة ميكانيكية جيدة - والمجهزة بمعدات مناسبة لاستكشاف الخلل وإصلاحه. وعلاوة على ذلك، عُقدت "حلقة عمل للتبادل" مع الناقلين لتحديد مخاطر النقل البري داخل البلد والسعي معا لتحديد التدابير لتخفيف حدة هذه المخاطر.

## بوروندي

- 10- تكبّد المكتب القطري في بوروندي خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 287 طنا متريا في عام 2023.
- 11- وبعد تعديل السياسات التنظيمية التي أوقفت استيراد الحبوب والدقيق في عام 2021، اختار المكتب القطري شراء حبوب الذرة المحلية من الوكالة الوطنية لإدارة احتياطي المخزون الاستراتيجي الغذائي وتخزينها في مستودعات البرنامج في جيتيغا ونغوزي. وفي 15 أغسطس/آب 2022، نُقل 366 طنا متريا من الحبوب إلى مطحنة متعاقد معها محليا لإنتاج دقيق الذرة المقوى والخالي من الجدير. وبالنظر إلى مستويات الرطوبة والشوائب العضوية في الحبوب، اتفق المكتب القطري مع المطحنة على معدل استخراج بنسبة 80 في المائة لإنتاج الدقيق الذي نُقل بعد ذلك إلى مستودع نغوزي لتوزيعه في وقت لاحق. وعندما اكتشف المكتب القطري تكتّلا وتعفنا على الأكياس، كُلف شركة تفتيش بأن تفحص الدقيق وتقرر إن كان صالحا للاستهلاك البشري. وتبيّن أن الدقيق يفتقر إلى الرطوبة وبه مستويات عالية بشكل غير مقبول من الدهون والخميرة والتعفن. ولذلك، ارتئي أن الدقيق غير صالح للاستهلاك البشري وحُرق في مرافق البرنامج لانعدام خيارات أخرى ممكنة من بينها الإنقاذ.
- 12- ولتقليل مخاطر حدوث المزيد من الخسائر، اتخذ المكتب القطري تدابير إمداد وتخزين محسّنة تمنع تخزين دقيق الذرة في المستودعات لمدة تزيد عن شهر واحد. ويسعى المكتب في الوقت الحالي إلى تحسين جودة الحبوب والدقيق بتعزيز قدرة الموردين المحليين على المناولة والتجهيز والتخزين.

## جمهورية أفريقيا الوسطى

- 13- تكبّد المكتب القطري في جمهورية أفريقيا الوسطى خسارة تتجاوز العتبة المقررة بلغت 33 طنا متريا في عام 2023.
- 14- واشترى المكتب القطري 1 063 طنا متريا من الفاصولياء البيضاء من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة لاستخدامها في التوزيع العام للأغذية وبرامج التغذية المدرسية وأنشطة الغذاء مقابل إنشاء الأصول. ووفقا لقواعد الناقل الحر بحسب القواعد الدولية لتفسير المصطلحات التجارية (إنكوترمز) التي تمت بموجبها عملية الشراء وبعد أن فحصت شركة لديها اتفاق طويل الأجل مع البرنامج "جودة الأغذية وكميتها"، تم تحميل هذا المنتج على شاحنات البرنامج في مستودع المورد ووُزّع معظمها بحسب ما هو مقرر. غير أن برامج التغذية المدرسية وأنشطة الغذاء مقابل إنشاء الأصول شهدت معدلات استهلاك أبطأ فتدهورت جودة مخزوناتا بمرور الوقت. وأبلغ عن الخسارة البالغة 33 طنا متريا بعد أن أجرى المكتب عملية لنخل هذه المخزونات وغربلتها وتنقيتها لعزل المخزون المعيب.
- 15- واضطلع المكتب القطري ببعثات مع أفرقة من مختلف أنحاء البرنامج وأجرى مناقشات مع اتحادات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة وتفقد المستودعات لتحديد أسباب تدهور المخزونات. وتبيّن أن المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بحاجة إلى دعم إضافي لتعزيز القدرات واستُكشفت سبل لتحسين التدابير الرامية إلى الحفاظ على جودة المخزونات الغذائية. وشملت أنشطة تعزيز القدرات التدريب أثناء العمل على تنظيف المخزونات بشكل سليم وتبسيط الضوء على أنواع الشوائب التي يجب استهدافها والمعدات المناسبة التي ينبغي استخدامها. وساعد التدريب أيضا في زيادة الوعي بمستويات الشوائب القصوى المسموح بها بموجب مواصفات البرنامج، فضلا عن أنواع الحاويات التي ينبغي استخدامها لحفظ مخزونات الأغذية والحفاظ على جودتها ريثما تُباع.

## جمهورية الكونغو الديمقراطية

- 16- أبلغ المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية عن خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 315 طنا متريا في عام 2023: منها 176 طنا متريا بسبب تحديات النقل الناجمة عن سوء البنية التحتية للطرق والظروف الجوية السيئة وسوء مناولة السلع أثناء النقل و92 طنا متريا بسبب حالتين رئيسيتين من حالات النهب وقعتا في مارس/آذار وأبريل/نيسان 2023 و27 طنا متريا تعزى لسوء جودة أغذية مشتراة محليا ومشاكل التخزين و18 طنا متريا نتيجة طول المهل الزمنية والتأخيرات اللاحقة في التخليص الجمركي في ميناء كينشاسا مما أدى إلى انتهاء صلاحية السلع قبل توزيعها. والطنان المترين المتبقين يمثلان خسائر مرحلة من الفترة 2021-2022، تم تكبدها خلال مرض فيروس كورونا في عام 2019 وما نتج عن ذلك من ازدحام في ميناء ماتادي البحري وإغلاقه.

17- وكجزء من سلسلة من تدابير التخفيف، عقد المكتب القطري دورة تدريبية لتجديد المعلومات على نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لمدة أسبوع واحد شارك فيها أكثر من 80 موظفاً من موظفي اللوجستيات في البرنامج في منتصف عام 2023. وعقدت دورات منتظمة مع الناقلين لتعزيز مسؤولياتهم التعاقدية وقدمت وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها التابعة للمكتب القطري دعماً لتعزيز قدرات المشرف الحكومي الوطني المسؤول عن التحليل المخبري وإصدار شهادات الواردات. وشملت الإجراءات التصحيحية الأخرى استعراض طرق النقل وتعديلها لتقصير المهل الزمنية واختيار المواد الغذائية التي تكون مدة صلاحيتها أطول، مراعاة أوقات العبور الطويلة وإلغاء العقود مع الناقلين ذوي الأداء الضعيف؛ والإغلاق التام لأحد ممرات الاستيراد التي تكررت فيها حالات تجاوز التواريخ التي يفضل استهلاك الأغذية قبلها؛ وزيادة التنسيق مع فريق الشحن في المقر والجهات المانحة. كما قام المكتب القطري بتعيين موظف عمليات لدعم التنسيق مع وحدة البرامج في المسائل المتعلقة بشراء الأغذية، ولا سيما للسلع الخاصة بالتغذية والتغذية المدرسية.

## إثيوبيا

- 18- تكبد المكتب القطري في إثيوبيا خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 584 طناً مترياً في عام 2023.
- 19- وحدثت معظم الخسائر أثناء نقل البضائع براً من الميناء (قبل التسليم) أو في الداخل من المراكز إلى نقاط التسليم النهائية (بعد التسليم) وهي تعزى إلى الأضرار الناجمة عن سوء الأحوال الجوية أو إلى النهب والسرقية. واستُردت من الناقلين تكلفة جميع الشحنات المفقودة أثناء النقل. وللمساعدة في تقليل مخاطر النهب، استخدم المكتب قوافل على الطرق الرئيسية، ولا سيما الطرق التي أبلغ عن أنها غير آمنة.
- 20- وتعزى الخسائر أيضاً إلى فترات التخزين الطويلة في المستودعات التي يوجد الكثير منها في مناطق تشهد درجات حرارة مرتفعة جداً، بعد الإيقاف المؤقت لعمليات المكتب القطري. وبحلول وقت استئناف العمليات<sup>2</sup>، كانت بعض السلع غير المسلمة قد تجاوزت التواريخ التي يفضل استهلاكها قبلها ولم يعد من الممكن توزيعها.
- 21- وشملت التدابير الرامية إلى منع الخسائر في المستودعات دوران المخزونات وإعادة تكديسها والتبخير، إلى جانب تقديم تدريب إضافي على إدارة المستودعات والسلع لأمناء المخازن لدى الشركاء المتعاونين.

## كينيا

- 22- أبلغ المكتب القطري لكينيا عن خسارة موحدة تجاوزت العتبة المقررة وبلغت 24 طناً مترياً من الذرة في عام 2023.
- 23- وتعزى معظم الخسارة (23 طناً مترياً) إلى عملية التفريغ والتحميل في ميناء مومباسا في العام السابق، ففي 18 نوفمبر/تشرين الثاني/ 2022، أصدر لوكيل التخليص خطاب تعليمات للتخليص الجمركي بشأن السفينة *MV African Merlin*، وهي سفينة كانت تحمل 10 001 طن متري من الذرة متجهة إلى كينيا وكان من المقرر أن ترسو في 21 نوفمبر/تشرين الثاني. وأثناء عملية التفريغ والتحميل على رصيف الميناء، تم تحميل 23 طناً مترياً من الذرة، كجزء من شحنة البرنامج المخصصة لأنشطة القدرة على الصمود وسبل كسي العيش، على شاحنة متجهة إلى نقطة التسليم الأمامية في لودوار. غير أنه تبين لاحقاً أن الشاحنة لم يكن لديها عقد صالح لنقل الحمولة من مومباسا إلى لودوار ولم يوافق عليها مسبقاً المكتب القطري في كينيا، وفقاً للإجراء المعياري، وخرجت الشاحنة من الميناء من دون أن تكون لديها وثيقة البرنامج لبيانات الشحنة، إذ لم تكن هناك تفاصيل تسليم في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات تتيح إصدار تلك الوثيقة. وفي عملية المطابقة اللاحقة مع المشرف الذي عينه البرنامج ووكيل التخليص، تبين أن الشاحنة مفقودة ولم يُعثَر على أي ناقل معتمد؛ وأكدت عمليات التحقق الإضافية التي أجراها المكتب القطري أن الشحنة لم تُسلم إلى لودوار، كما هو مبين في مذكرة التسليم الصادرة عن وكيل التخليص ووثائق أمر الإفراج.
- 24- ولتقليل الخسارة، طلب المكتب القطري استرداد أطنان الذرة المفقودة وقدرها 23 طناً مترياً كاملة في 25 يناير/كانون الثاني 2023 وعلّق المكتب على الفور تخصيص شحنات إضافية لوكيل التخليص وفرض تعليقاً لمدة ستة أشهر لمشاركة البائع في

<sup>2</sup> عمليات البرنامج في إثيوبيا الموجهة للاجئين التي تم إيقافها مؤقتاً. واستؤنفت عمليات التوزيع في تشرين الأول/أكتوبر 2023 بينما استؤنفت عمليات التوزيع الخاصة بالإغاثة العامة في تشرين الثاني/نوفمبر 2023.

عمليات المناقصة التي يجريها البرنامج (من 1 مايو/أيار إلى 31 أكتوبر/تشرين الأول 2023). واستعرض المكتب خطة تحسين الأداء المقدمة من الوكيل في 29 سبتمبر/أيلول 2023 للتحقق من أنه وضع تدابير لتحسين أدائه بعد الخسارة. وعقد المكتب القطري أيضا دورات تدريبية لمقدمي الخدمات المتعاقدين مع البرنامج الذين يتعاملون مع الشحنات في مومباسا بشأن المسائل المتصلة بالتوعية بمكافحة التديليس والفساد. وعلاوة على ذلك، لم تعد وثيقة بيان الشحنة تُصدر عن بعد من خلال المشرفين وسيكون هناك موظفون تابعون للبرنامج في الموقع أثناء عمليات التحميل والتفريغ داخل مينائي مومباسا ونيروبي، حيث تكمن أكبر المخاطر.

25- وتعزى الخسائر المتبقية البالغة طنا متريا واحدا المبلغ عنها في عام 2023 إلى مسائل شتى ذات صلة بالنقل، شملت ثماني شحنات من الذرة نُقلت من مومباسا ونيروبي إلى نقاط تسليم أمامية تقع في مختلف أنحاء البلاد بين يناير/كانون الثاني ومايو/أيار 2023. واستُردت قيمة هذه الخسائر كاملة من فواتير الناقلين وعقد المكتب القطري اجتماعا للتوعية مع جميع الناقلين المتعاقدين مع البرنامج في فبراير/شباط 2023 واتخذ إجراءات متابعة للتأكيد على أهمية إدارة أغذية البرنامج إدارة دقيقة.

### ليسوتو

26- تكبّد المكتب القطري لليسوتو خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 123 طنا متريا بسبب التخزين الطويل في عام 2023. واشترى المكتب 550 طنا متريا من دقيق الذرة من مورد محدد مسبقا في مايو/أيار 2022 لتوزيعها في الربع الأخير من ذلك العام والربع الأول من عام 2023. غير أن مراجعة سنوية أجريت في إطار برنامج البرنامج لضمان جودة الأغذية وسلامتها وجدت أوجه قصور في أداء المورد، فألغى المكتب القطري عقده. وبالنظر إلى الوقت الذي استغرقه تحديد بديل له، أُرخر التوزيع المقرر في الربع الأخير من عام 2022 إلى الربع الأول من عام 2023. وأدى ذلك إلى تأخير وصول دقيق الذرة وبدأ بعضه يتدهور مع اقتراب التاريخ الذي يفصل استهلاكه قبله. وحاول المكتب القطري، بالتعاون مع وزارة التعليم وبالتنسيق مع وزارة الصحة، العثور على مورد قادر على تحليل الدقيق، ولكن تبين أن استصلاحه يمثل تحديا. ومن بين 550 طنا متريا تم شراؤها، أُعطي 427 طنا متريا للمدارس. ولكن ارتُئي أن الكمية المتبقية وقدرها 123 طنا متريا غير صالحة للاستهلاك البشري فأبيدت تحت إشراف وزارة الصحة.

28- وللحؤول دون حدوث خسائر في المستقبل وتقليلها، سيواصل المكتب القطري إبلاغ مديري الأنشطة بالسلع الأساسية التي تقترب تواريخ انتهاء صلاحيتها أو التي تثير شواغل تتعلق بالجودة، فضلا عن مستويات المخزون والتواريخ التي يفصل استهلاكها قبلها، مع التشجيع على اتباع نهج استباقي لتحديد المشاكل باستخدام المعلومات الواردة من مصادر مختلفة، مثل تقارير الجرد المادي. وبالإضافة إلى ذلك، سيقدم تدريب تجديد المعلومات للعاملين في المستودعات الحكومية في مجالات مثل صيانة المرافق. وفي الختام، سيحدّث المكتب القطري مذكرة التفاهم الحالية مع الحكومة وسيسعى جاهدا، بالتعاون مع المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي، إلى جعل إجراءات تشغيل المستودعات الموحدة أكثر وضوحا.

### مدغشقر

29- تكبّد المكتب القطري في مدغشقر خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 41 طنا متريا في عام 2023. وفي مستودعات البرنامج، تعزى 4 أطنان مترية من الخسائر إلى إعادة التكوين وطنا متريا واحدا إلى السرقة وفقد طنان مترين أثناء النقل بين المستودعات و0.3 طن متري بسبب غزو النمل الأبيض الناجم عن ضعف بنية التخزين التحتية في بلدة أمبواساري. وفي مواقع تخزين الشركاء المتعاونين، يعزى 33 طنا من الخسائر إلى مشاكل النقل و3 أطنان مترية إلى السرقة. وبالنسبة لجميع الخسائر الناجمة عن النقل والخسائر في مواقع التخزين التابعة للشركاء المتعاونين، استُردت التكاليف من فواتير مقدمي الخدمات. أمّا في ما يخص الخسائر التي تعزى إلى السرقة من مخازن البرنامج، فقد أحال المكتب القطري المسألة إلى مكتب المفتشة العامة وخدمات الرقابة.

31- وكجزء من تدابير تقليل الخسائر، عقد المكتب القطري دورتين تدريبيتين بشأن إدارة المستودعات في عام 2023، بما في ذلك تدريب الموظفين الذين يسافرون بانتظام إلى الميدان. وتم تحسين البنية التحتية للمستودعات بتجديد وإعادة بناء القواعد الخرسانية والمباني النسيجية القابلة للقفل. وقام المكتب القطري أيضا بتركيب نظام المراقبة بالفيديو في بعض المستودعات وعيّن موظفين

لتنفيذ تطبيق الميل الأخير من نظام دعم تنفيذ اللوجستيات الذي يتيح للشركاء المتعاونين تأكيد الاستلام في الوقت المناسب. وفضلا عن ذلك، أُجري استعراض للموظفين لتعزيز الإدارة في المكاتب الفرعية. ووجه المكتب القطري نداء جديدا للإعراب عن الاهتمام في إبرام اتفاقات على الصعيد الميداني، مشفوعا بعملية اختيار محكمة قائمة على الأداء. وفي الختام، يعكف المكتب القطري على تعيين موظفين في مجال سلامة الأغذية وجودتها لرصد الحوادث وإيجاد حل لها، بحسب الاقتضاء.

### موزامبيق

32- أبلغ المكتب القطري في موزامبيق عن خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 292 طنا متريا تعزى في المقام الأول إلى مشاكل النقل.

33- ولأكثر من 10 سنوات، استعان المكتب القطري بمصادر خارجية لتقديم خدمات إدارة المستودعات في مركز ناكالا للشحن. ومن خلال عملية مطابقة بين نظام دعم تنفيذ اللوجستيات/ أداة المكاتب القطري للإدارة الفعالة، أصبح المكتب القطري على علم بأن الشحنات المرسله من مستودعات ناكالا في عامي 2020 و 2021 أبلغ عنها على أنها ظلت في طريقها إلى الشريك المتعاون لفترة طويلة جدا من الزمن. وعلاوة على ذلك، لم تتطابق فواتير مقدم الخدمة عن رسوم التخزين والمناولة بين يونيو/حزيران وسبتمبر/أيلول 2021 مع البيانات الموجودة في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات. وأدى ذلك إلى عملية مطابقة واسعة النطاق في أوائل عام 2022. ومن بين 263 طنا متريا من المخزونات التي أعلن عن فقدانها، أعلن عن خسائر في المستودعات بلغت 45 طنا متريا استُردت قيمتها من فواتير مقدم الخدمات، بينما تُسببت البقية (218 طنا متريا) إلى خسائر النقل لأن الناقلين اعترضوا على مذكرات التسليم. ويجري مكتب المفتشة العامة وخدمات الرقابة في البرنامج تحقيقا في هذه المسألة في الوقت الحالي.

34- ورد المكتب القطري على ذلك، كجزء من تدابيرهِ الوقائية والتصحيحية الأوسع نطاقا، بتنفيذ ضوابط إضافية: أوامر عمل إلزامية يصدرها نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لعمليات المستودعات؛ واستخدام بيانات اعتماد الناقل الموقعة لتأكيد نشر الشاحنات؛ وتقديم قائمة الشاحنات التي يتم تحميلها أو تفرغها إلى مقدم خدمات التخزين ليكون مستعدا ويراقب الوصول؛ وتسجيل الشاحنات عند البوابات؛ وقوائم الجرد المادي المشتركة؛ وعمليات المطابقة الأسبوعية مع مقدمي الخدمة وفريق نظام دعم تنفيذ اللوجستيات.

35- وبشكل منفصل، أبلغ عن 29 طنا متريا من الأرز كخسائر ناجمة عن النقل في عام 2023 لأن البضائع أصبحت رطبة أثناء نقلها إلى شريك متعاون. واستُردت قيمة تلك الخسارة من فواتير الناقل ويسعى البرنامج، كتدبير لتقليل الخسائر، إلى تعزيز قدرة موظفي المستودعات ومقدمي الخدمات والشركاء المتعاونين بشأن إجراءات سلامة الأغذية وضمان جودتها وعمليات الإنقاذ.

### ميانمار

36- تكبد المكتب القطري في ميانمار خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 271 طنا متريا في عام 2023.

37- وفي منتصف مايو/أيار 2023، ضرب إعصار موكا - وهو عاصفة استوائية من الفئة 4 بسرعة رياح تبلغ 130 ميلا في الساعة - اليابسة في بلدة سيتوي الواقعة في ولاية راخين، بغرب ميانمار، مما أدى إلى هطول أمطار غزيرة وهبوب عواصف ورياح قوية تسببت في أضرار جسيمة لحقت بنحو 90 في المائة من المباني. ويدير البرنامج مرفقين للمستودعات في سيتوي، يحتوي أحدهما على خمس وحدات تخزين متنقلة ويشمل الآخر مبنى خرساني واحدا، كانت مخزنة فيهما 3 388 طنا متريا من السلع المختلطة قبل هبوب الإعصار. واتخذ فريق اللوجستيات في المكتب الفرعي للبرنامج في سيتوي، عند تلقيه إنذار الإعصار، إجراءات وقائية فنقل البضائع من وحدات التخزين المتنقلة إلى المبنى الخرساني وغطى الموجودات بقطع من القماش المشمع وثبتها على الأرض. غير أن أغطية القماش المشمع لم تكن متينة بما فيه الكفاية أو مثبتة بشكل جيد لمنع تلف مخزونات الأرز بسبب مياه الأمطار. وسُجلت الخسائر الناتجة عن ذلك وقدرها 263 طنا متريا على أنها مفقودة في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات. وتم التخلص منها بعد أن موافقة وحدة المخاطر والتأمين من خلال الإجراءات المناسبة.

38- ولتقليل الخسائر الناجمة عن الكوارث الطبيعية في المستقبل إلى أدنى حد، يعمل المكتب القطري على إنشاء مستودع بهيكل خرساني متين وسيقتصر استخدام وحدات التخزين المتنقلة من الآن فصاعداً على حالات الطوارئ. وبناءً على التطورات الأخيرة في ولاية راخين، أدى القتال العنيف بين القوات المسلحة الميانمارية (قوات حكومة الأمر الواقع) وجيش أركان في المنطقة إلى إعاقة بناء هيكل خرساني في سيتوي. ووفقاً لاستقصاء للسوق، يتردد الملاك في تقديم خدمات بناء المستودعات، كما أن الهياكل الخرسانية الحالية ذات المرافق الكافية غير متوفرة في السوق. ويقوم فريق سلسلة الإمداد برصد الوضع وسيستأنف العمل بمجرد أن يصبح الوضع مؤاتياً.

### النيجر

39- تكبّد المكتب القطري في النيجر خسارة تجاوزت العتبة بلغت 12 طناً مترياً في نوفمبر/تشرين الثاني 2023، عندما عادت مجموعة تتألف من 22 شاحنة ظلت متوقفة على حدود النيجر لمدة ثلاثة أشهر بسبب إغلاقها منذ الانقلاب الذي حدث في البلد في يوليو/تموز 2023 إلى لومي لتفريغها وتبين أن حمولتها قد تضررت بسبب تعرضها للظروف الجوية السيئة على الحدود. واستُردت معظم قيمة البضائع التالفة من الناقلين والعمل مستمر لاستعادة الباقي تدريجياً.

### باكستان

40- تكبّد المكتب القطري في باكستان خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 53.5 طناً مترياً من المكملات الغذائية الدهنية في عام 2023.

41- وسُجّل ما مجموعه 46 طناً مترياً من المكملات على أنها مفقودة، ولكن حتى وقت كتابة هذا التقرير كان التحقق مع حكومة باكستان لا يزال معلقاً ولا يزال يُعكف على التأكد من إن كانت تلك الكمية هي المفقودة فعلاً أو أن هناك تباين بسبب افتقار السجلات إلى الدقة. وريثاً يتم ذلك، سُجّلت 4.5 أطنان مترياً من الخسائر بصفتها خسائر ذات صلة بالنقل، وفقاً للملاحظات الواردة في بيانات الشحن الموقعة، واستُردت قيمتها من فواتير الناقل حيثما أمكن ذلك. ونُسبت 3 أطنان مترياً أخرى إلى مشكلة في إدارة المستودعات في مورو بمقاطعة السند.

42- ولحد من احتمال حدوث خسائر في المستقبل، استحدث المكتب القطري آلية إبلاغ معززة لتتبع المخزونات المتاحة. وبضطلع المكتب أيضاً ببعثات رصد منتظمة لمنع بيع سلع البرنامج في السوق العام، وكلف فريق اللوجستيات باستكشاف الخيارات لتعزيز إمكانية التعقب. وعُقدت عدة دورات تدريبية للشركاء الحكوميين والشركاء المتعاونين لتعزيز امتثالهم لسياسة البرنامج لمكافحة التلبيس والفساد. وأعدت وحدات إضافية بشأن إجراءات إدارة المستودعات التي يتبعها البرنامج. ويجري تعيين موظفي البرامج وسلسلة الإمدادات في بعثات الرقابة لتحديد السبل التي تمكن الشركاء من تعزيز قدراتهم على إدارة المستودعات.

### جنوب السودان

43- تكبّد المكتب القطري في جنوب السودان 1 881 طناً مترياً من الخسائر تجاوزت العتبة المقررة وتعزى إلى حوادث مرتبطة بالنقل على الطرق البرية والجوية والنهرية.

44- وتعزى خسائر النقل ذات الصلة بالأنهار (1 453 طناً مترياً) إلى الأضرار التي لحقت بالبضائع في حوادث تعرضت فيها القوارب المستأجرة تجارياً المحملة بحمولات تزيد عن 200 طن متري لشقوق، أو غرقت، أو اندلعت فيها النيران، وتحطمت مراكب من الأصغر حجماً بسبب سوء الأحوال الجوية، فتوقف تدفق حركات الشحن.

45- وللتقليل من إمكانية وقوع مثل هذه الخسائر، شرع في استعراض عمليات الشحن النهري وعيّن خبير استشاري أقدم متفرغ في مجال اللوجستيات وخُفّضت سعة الحمولة بنسبة 40 في المائة. وطلّب إلى المشغلين التجاريين المتعاقدين مع البرنامج تقديم قواربهم للتفتيش من قبل مفاوض متخصص. وسُجّلت السفن برقم المحرك وتم تفريغها من حمولتها وفحصها للتأكد من سلامتها الهيكلية وأخضعت لاختبارات الحمل لتحديد حمولتها القصوى الآمنة. وشارك وزير النقل للمساعدة في عمليات بناء القدرات والتفتيش على المدى الطويل وشرع في تنفيذ برنامج تدريبي يتناول السلامة الأساسية في الأنهار واقترن ذلك بتدريب على

- مستوى أعلى لربابنة السفن لإضفاء طابع مهني أكبر على العمليات النهريّة. وانخفضت خسائر الطرق النهريّة وسيستمر عمل المكتب القطري مع وزارة النقل مع امتداد عمليات التفتيش لتشمل سفنا جديدة وتكييف التدريب لیسد الثغرات القائمة.
- 46- أمّا بشأن الخسائر على الطرق البرية، فيُعزى ما يقدر بنحو 344 طنا متريا إلى سوء البنية التحتية وانعدام الأمن. ويعكف المكتب القطري، جنبا إلى جنب مع شعبة الأمن في المقر وفي إطار شراكة مع حكومة جنوب السودان، على تقليل وقوع خسائر النقل البري برسم خرائط للوضع الأمني في كامل شبكة الطرق في البلاد وإطلاع الناقلين عليه.
- 47- وفي الختام، فقد 58 طنا متريا من الأغذية في عمليات الإنزال الجوي ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى انبعاث الأكياس عند إسقاطها. ولتجنب الخسائر في المستقبل، سيثبت المكتب القطري من أن تقي نوعية الأكياس بالموصفات على نحو متنسق وأن تقوم الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة بإنفاذ إجراءات التشغيل الموحدة ذات الصلة وإدارتها، بوسائل من بينها وجود منسق لمنطقة الإنزال في عين المكان في كل عملية إنزال جوي.

### السودان

- 48- تكبّد المكتب القطري في السودان خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 41 235 طنا متريا في عام 2023. ويرجع ذلك أساسا إلى اندلاع النزاع في أبريل/نيسان 2023. وتعلق غالبية الخسائر (95.2 في المائة من خسائر ما بعد التسليم) بنهب مخزونات الذرة الرفيعة والدخن والعدس في مخازن البرنامج في الأبيض والجنيبة وأثناء العبور في الجنيبة ونيالا والضعين. وصُنفت هذه الخسائر كخسائر وقعت أثناء الاضطرابات المدنية.
- 49- وشملت التحديات التي صودفت الافتقار إلى عدد كاف من أفراد الأمن لمنع النهب في المستودعات والتخلي عن الشاحنات التي تحمل أغذية البرنامج أو سرقتها من قبل جهات فاعلة خارجية وإجلاء و/أو نقل الموظفين والقدرة المحدودة على تتبع السلع بسبب صعوبات الاتصال. وفي بعض الحالات، تمكّنت أفرقة البرنامج من التفاوض على الإفراج عن الشاحنات والمخزونات المسروقة. وأتاح ذلك تبخير الشحنات وتوزيعها، بحسب الاقتضاء.
- 50- وأبلغ عن خسائر طوال العام وقعت غالبية الحوادث بين مايو/أيار ويونيو/حزيران. وتم الإبلاغ العام في أواخر عام 2023، عندما أصبح من الممكن فحص الوثائق الداعمة في إطار عملية مطابقة وتقييم شاملة.
- 51- واتخذ المكتب القطري، بالتعاون مع وحدات في المقر، تدابير استثنائية لتمكين الناقلين من استرداد تكاليف المخزونات المنهوبة من خلال مطالبات استرداد التأمين. وأعاد المكتب العمل بالإجراءات العادية للتعامل مع خسائر النقل بحلول نوفمبر/تشرين الثاني 2023، ولكن يمكن للناقلين الاستمرار في تقديم مطالبة إذا قدمت، من بين معايير أخرى، المستندات الداعمة في غضون سبعة أيام من وقوع الحادث المبلغ عنه. وعلاوة على ذلك، بذل المكتب جهودا استثنائية لتيسير تجهيز فواتير الأشخاص الذين فقدوا وثائقهم باتتبع إجراء تشغيلي موحد يمكنهم من تقديم نسخة معاد طباعتها، إذا كانت مصحوبة بتقرير من الشرطة ورسالة إقرار من الناقل.
- 52- ولزيادة تعزيز تدابير التخفيف، وفي إطار مشروع الضمان العالمي في البرنامج، بدأ المكتب القطري في السودان العمل بتطبيق الميل الأخير من نظام دعم تنفيذ اللوجستيات وإدخال نظام تتبع دفتر الأستاذ وإعادة العمل بعمليات المطابقة الشهرية بين نظام دعم تنفيذ اللوجستيات/ أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة. وسُعزز مراقبة المستودعات وسيستمر استعراض إجراءات الجرد المادي الشهري وتحديثها.

### الجمهورية العربية السورية

- 53- أبلغ المكتب القطري في الجمهورية العربية السورية عن خسائر تجاوزت العتبة المقررة بلغت 624 طنا متريا في عام 2023، وهي تتألف على وجه التحديد من 523 طنا متريا من الأرز و101 طن متري من الحمص.
- 54- وبصدد الأرز، حدثت 37 في المائة من الخسائر في عام 2022، ولكنها سُجلت في النظام في عام 2023 بصفتها خسائر ما بعد التسليم بدلا من خسائر ما قبل التسليم. وتعزى بقية الخسائر إلى إعادة التعبئة أو إعادة التغليف أو إعادة التكوين، والتباين في

الوزن واكتشاف أغذية متعفنة أو تالفة تعتبر غير صالحة للاستهلاك البشري في عدة شحنات. ونجمت خسائر أخرى أقل عن مشاكل تتعلق بأخذ عينات الأغذية ونقلها.

55- وشملت تدابير التخفيف والإجراءات الإصلاحية التي اتخذها المكتب القطري للحد من تواتر حدوث الخسائر في المستودعات وتأثيرها إجراء فحوص منتظمة للجودة والإبلاغ عن التلف ومعايرة الوزن (شهريا) وعمليات الجرد المادي، فأدى ذلك إلى زيادة المساءلة والشعور بالمسؤولية في مجال إدارة المستودعات، فأمكن تحديد الخسائر ومساءلة مقدمي الخدمات، ولا سيما في حالة الخسائر المتكبدة في إعادة التعبئة والتجهيز والمناولة. وتمت تغطية خسائر النقل من خلال فواتير الناقلين وفقا للملاحظات الواردة في قسم المستلمين من وثائق بيانات الشحنة الأصلية الموقعة.

#### أوكرانيا

56- تكبّد المكتب القطري في أوكرانيا خسارة بعد التسليم تجاوزت العتبة المقررة بلغت 692 طنا متريا في عام 2023، نتيجة للبقول المعلبة المعيبة التي وصلت إلى مستودعات البرنامج في دنيبرو وكيف وكروبيفنييتسكي في 23 مايو/أيار 2022.

57- وما إن ظهرت هذه المسألة للعيان، قام المكتب القطري بعزل المخزون المتضرر وأوقف جميع عمليات تجهيز تلك السلع وتوزيعها، حرصا على حماية المستفيدين حماية شاملة من أي تعرض لمخاطر صحية محتملة. وفي 30 مايو/أيار 2022، أجرى المكتب تقييما رسميا وأثبت أن الحادث ناجم عن عيب في عملية التعليب أدى إلى إضعاف التعقيم وتكاثر الميكروبات داخل العلب وأن تشوه العلب نتج بدوره عن ضغط الغاز الداخلي بسبب التلف. وأبان فحص لاحق لموقع الإنتاج، أُجري في 6 يونيو/حزيران 2022، عن أوجه قصور في عملية الإنتاج، ولا سيما في فحص اللحامات المزدوجة. واستنادا إلى تلك الملاحظات، صنّف المكتب القطري الشحنة بأكملها على أنها غير صالحة للاستهلاك البشري. وسعيا لمزيد من التأكد من سبب الحادث الجذري وتقييم مدى صلاحية البضائع فعلا للاستهلاك البشري، تمّ التعاقد مع كيان مستقل تابع لطرف ثالث لإجراء فحص بصري للمخزونات في جميع مستودعات البرنامج.

58- وتولّت إدارة هذه المسألة لجنة لإدارة الحوادث الغذائية تابعة للبرنامج في المقر وموظفو سلامة الأغذية وضمان جودتها وإدارة المخاطر والفريق القانوني. وفي ضوء عمليات التقييم، أُبعد المورد من قائمة البرنامج. وفي مارس/آذار 2023، قرر البرنامج التخلص من الشحنة بأكملها وبدأت الجهود لاسترداد التكاليف في نوفمبر/تشرين الثاني 2023.

## الملحق الثاني

## الخسائر العالمية

تقرير الخسائر العالمية لعام 2023 – الخسائر بحسب السلعة			
رمز السلعة	وصف السلعة	المجموع الصافي بالطن المتري	المجموع بالدولار الأمريكي
CERBAR	شعير	4.550	2 124.02
CERBRE	خبز	0.003	3.16
CERMAZ	ذرة	1 141.319	600 445.14
CERMML	دقيق الذرة	906.559	770 539.19
CEROAT	شوفان	0.857	661.19
CERPAS	معكرونة	19.619	20 026.62
CERRIC	أرز	3 825.384	2 283 370.68
CERSOR	ذرة رفيعة/لُخُن	39 028.362	16 963 869.93
CERWBG	برغل	22.242	19 120.31
CERWHE	قمح	3 399.614	1 353 329.34
CERWHF	دقيق القمح	5 647.729	4 318 338.46
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	0.375	1 417.87
DAIDWM	حليب كامل الدسم مجفف	0.311	1 371.53
DAIUHT	حليب مبستر بدرجة حرارة عالية	0.510	545.70
FRUDFR	فواكه مجففة	15.721	27 655.88
FSHCFI	أسماك معلبة	4.614	21 597.85
MEACHK	دجاج معلب	5.608	13 520.34
MEAMEA	لحوم معلبة	8.204	49 491.07
MIXBP5	حصص غذائية BP5 لحالات الطوارئ	0.002	7.38
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	725.404	1 343 421.27
MIXHEB	بسكويت عالي الطاقة	26.670	46 846.07
MIXLNS	مكمل تغذوي قائم على الشحوم	1 617.021	4 726 522.70
MIXRSF	الأغذية التكميلية الجاهزة للاستعمال	74.628	259 910.90
MIXWSB	خليط القمح والصويا	144.138	191 950.71
MIXWSF	دقيق القمح والصويا	16.656	10 367.06
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	7.225	92 051.49
MSCMNT	أقراص المغذيات الدقيقة	0.003	77.10
MSCSAL	ملح مدعم باليود	207.500	42 284.72
MSCSUG	سكر	157.743	135 593.80
MSCTOM	طماطم مجهزة	0.016	33.30
MSCYEA	خميرة	0.796	2 156.80
OIOLV	زيت زيتون	0.045	140.75
OILVEG	زيت نباتي	3 693.811	8 193 867.83

تقرير الخسائر العالمية لعام 2023 - الخسائر بحسب السلعة			
المجموع بالدولار الأمريكي	المجموع الصافي بالطن المتري	وصف السلعة	رمز السلعة
54 348.91	52.512	حصص غذائية	PPFRTN
653 878.59	713.718	فاصولياء	PULBEA
391 785.21	344.998	حمص	PULCKP
1 848 350.00	801.252	بقول معلبة	PULCPU
54.77	0.028	خضروات معلبة	PULCVE
4 342 865.77	3 737.846	عدس	PULLEN
84 644.08	116.461	بازلاء	PULPEA
15 956.41	13.041	عدس مجروش	PULSLN
1 227 771.07	1 550.006	بازلاء مجروشة	PULSPE
<b>50 112 314.99</b>	<b>68 033.101</b>		<b>المجموع الكلي</b>

## الملحق الثالث

تقرير خسائر ما قبل التسليم في عام 2023 الخسائر بحسب السلعة				
النسبة المئوية للخسائر (بـ دولار أمريكي)	خسائر ما قبل التسليم (بـ دولار أمريكي)	خسائر ما قبل التسليم (طن متري)	السلعة	رمز السلعة
0.77	85 638.73	155.206	ذرة	CERMAZ
1.39	153 820.03	146.426	دقيق الذرة	CERMML
0.09	10 337.74	7.325	معكرونة	CERPAS
10.46	1 155 765.52	2 107.009	أرز	CERRIC
12.52	1 383 626.81	2 825.623	ذرة ريفية/ذخن	CERSOR
0.00	216.82	0.230	برغل	CERWBG
9.04	999 277.52	2 647.455	قمح	CERWHE
18.55	2 050 753.99	1 822.873	دقيق القمح	CERWHF
0.00	83.79	0.019	حليب كامل الدسم مجفف	DAIDWM
0.04	4 140.71	4.237	فواكه مجففة	FRUDFR
0.01	1 268.10	0.293	أسماك معلبة	FSHCFI
0.00	480.76	0.180	دجاج معلب	MEACHK
0.05	5 436.09	1.640	لحوم معلبة	MEAMEA
4.03	445 438.38	251.386	خليط الذرة والصويا	MIXCSB
0.06	6 134.03	3.378	بسكويت عالي الطاقة	MIXHEB
25.41	2 809 105.87	993.679	مكمل تغذوي قائم على الشحوم	MIXLNS
0.99	109 225.11	31.233	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	MIXRSF
0.14	15 359.91	12.658	خليط القمح والصويا	MIXWSB
0.00	50.03	0.075	دقيق القمح والصويا	MIXWSF
0.06	6 954.89	18.481	ملح مدعم باليود	MSCSAL
1.02	112 523.70	132.760	سكر	MSCSUG
0.00	5.70	0.003	طماطم مجففة	MSCTOM
0.01	1 167.29	0.433	خميرة	MSCYEA
4.23	467 614.50	250.050	زيت نباتي	OILVEG
0.04	4 902.76	3.274	حصص غذائية	PPFRTN
0.10	10 772.71	10.483	فاصولياء	PULBEA
1.61	178 416.58	141.182	حمص	PULCKP
2.04	225 441.28	100.916	بقول معلبة	PULCPU
0.73	81 192.32	73.648	عدس	PULLEN
0.43	47 674.48	62.399	بازلاء	PULPEA
0.02	2 105.87	2.280	عدس مجروش	PULSLN
6.14	678 296.51	891.082	بازلاء مجروشة	PULSPE
<b>100.00</b>	<b>11 053 228.53</b>	<b>12 697.916</b>		<b>المجموع الكلي</b>

## الملحق الرابع

تقرير خسائر ما قبل التسليم لعام 2023 – الخسائر بحسب السبب		
سبب الخسارة	خسائر ما قبل التسليم (طن متري)	خسائر ما قبل التسليم (دولار أمريكي)
تلف في السلع الغذائية يُعزى أساساً إلى مشكلات في المنشأ	1 028.063	2 785 806.16
تردي مواد التعبئة	3.378	2 022.33
فيضانات وكوارث طبيعية أخرى	409.139	221 083.96
تخزين غير سليم/أطول	1 355.263	1 769 188.83
نقل غير ملائم	4 963.113	3 976 633.62
خسائر بسبب الحرائق	959.270	382 492.57
خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل	20.228	22 786.28
خسائر خلال الاضطرابات المدنية	2 246.361	1 089 036.01
اختلاس/سرقة	26.036	32 390.02
سوء مناولة	145.305	63 148.67
تجهيز/تحويل السلع	510.234	192 115.77
إعادة تجميع/إعادة تعبئة/إعادة تغليف	1 031.526	516 524.31
<b>المجموع الكلي</b>	<b>12 697.916</b>	<b>11 053 228.53</b>

## الملحق الخامس

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023 – الخسائر بحسب السبب		
النسبة المئوية من مجموع الخسائر	قيمة خسائر ما بعد التسليم (بـ دولار أمريكي)	سبب الخسارة
0.53	203 642.94	إصابة بالحشرات
0.06	22 234.03	كسر أثناء التحميل
0.51	194 033.13	تلف في السلع الغذائية يُعزى أساساً إلى مشكلات في المنشأ
0.15	58 114.30	تردي مواد التعبئة
0.81	312 518.29	الفيضانات والكوارث الطبيعية الأخرى
2.63	1 010 070.15	التخزين غير السليم/الأطول
10.90	4 182 732.84	النقل غير الملائم
0.23	89 067.02	تفشي الآفات
0.49	189 480.32	خسائر بسبب الحرائق
0.08	29 700.05	خسائر بسبب المبالغة في الغرّف
0.37	141 038.07	خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل
66.28	25 429 779.19	خسائر أثناء الاضطرابات المدنية
3.37	1 294 386.41	الاختلاس/السرقه
1.60	615 217.87	سوء المناولة
0.23	88 301.00	تجهيز/تحويل السلع
11.28	4 326 671.72	إعادة التجميع/إعادة التعبئة/إعادة التغليف
0.05	17 742.46	النقص في التسليم
0.13	48 918.16	التوزيع غير المأذون به
0.23	89 064.17	تباين الوزن
0.00	793.66	أكياس مبللة
0.00	481.62	بلل بالوقود
0.00	120.97	بلل بالزيت
0.06	22 069.26	بلل بالماء
	<b>38 366 177.66</b>	<b>المجموع الكلي</b>

## الملحق السادس

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023 الكميات والقيم حسب الإقليم								
خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما جرت مناويلته		الكمية المستلمة في البلد المتلقي		المخزونات الأفتتاحية لعام 2023		
2 567 177	4 241	704 468 476	853 475	562 432 676	736 948	142 035 801	116 527	بانكوك
2 759 840	1 913	1 108 032 880	1 274 660	948 131 164	1 148 452	159 901 716	126 207	القاهرة
1 233 315	1 078	447 175 389	508 041	331 635 506	391 801	115 539 883	116 240	داكار
1 377 632	1 649	328 066 366	388 048	250 110 900	296 109	77 955 466	91 939	جوهانسبرغ
30 265 028	45 262	1 208 878 476	1 470 484	894 779 665	1 004 996	314 098 811	465 488	نيروبي
163 186	133	126 277 315	93 653	104 200 477	77 282	22 076 838	16 371	بنما
<b>38 366 178</b>	<b>54 276</b>	<b>3 922 898 903</b>	<b>4 588 361</b>	<b>3 091 290 388</b>	<b>3 655 588</b>	<b>831 608 514</b>	<b>932 773</b>	المجموع الكلي

بانكوك = المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ؛ القاهرة = المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية؛ داكار = المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا؛ جوهانسبرغ = المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي؛ نيروبي = المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا؛ بنما = المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي.

## الملحق السابع

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023 – الخسائر بحسب السلعة				
رمز السلعة	وصف السلعة	مجموع ما جرت مناوَلته (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته
BEVJUI	عصير	62 753	-	0.00
CERBAR	شعير	1 498 300	2 124	0.14
CERBRE	خبز	9 347 151	3	0.00
CERMAZ	ذرة	80 389 571	158 241	0.20
CERMML	دقيق الذرة	88 530 901	616 719	0.70
CEROAT	شوفان	6 215 150	661	0.01
CERPAS	معكرونة	27 230 113	9 689	0.04
CERRIC	أرز	292 222 201	1 127 605	0.39
CERSOR	ذرة رفيعة/ذخن	316 800 754	15 580 243	4.92
CERWBG	برغل	9 578 964	18 903	0.20
CERWHE	قمح	225 768 375	354 052	0.16
CERWHF	دقيق القمح	638 160 690	2 267 584	0.36
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	1 616 950	1 418	0.09
DAIDWM	حليب كامل الدسم مجفف	432 184	1 288	0.30
DAIUHT	حليب مبستر بدرجة حرارة عالية	1 116 149	546	0.05
FRUDFR	فواكه مجففة	4 088 235	23 515	0.58
FSHCFI	أسماك معلبة	24 235 832	20 330	0.08
MEACHK	دجاج معلب	10 898 418	13 040	0.12
MEAMEA	لحوم معلبة	86 558 157	44 055	0.05
MIXBIS	بسكويت	109 104	-	0.00
MIXBP5	حصص غذائية BP5 لحالات الطوارئ	64 714	7	0.01
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	277 070 810	897 983	0.32
MIXHEB	بسكويت عالي الطاقة	87 327 957	40 712	0.05
MIXLNS	مكمل تغذوي قائم على الشحوم	414 940 356	1 917 417	0.46
MIXRSF	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	74 971 530	150 686	0.20
MIXRTF	أغذية علاجية جاهزة للاستعمال	6 157	-	0.00
MIXWSB	خليط القمح والصويا	129 542 014	176 591	0.14
MIXWSF	دقيق القمح والصويا	2 472 741	10 317	0.42
MSCHAL	حلاوة	714	-	0.00
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	527 609	92 051	17.45
MSCMNT	أقراص المغذيات الدقيقة	93 509	77	0.08
MSCSAL	ملح مدعم باليود	6 388 934	35 330	0.55
MSCSPC	توابل	9	-	0.00
MSCSUG	سكر	32 736 825	23 070	0.07

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023 – الخسائر بحسب السلعة				
رمز السلعة	وصف السلعة	مجموع ما جرت مناوَلته (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته
MSCTOM	طماطم مجهزة	831 732	28	0.00
MSCYEA	خميرة	1 944 071	990	0.05
OILOLV	زيت زيتون	475 844	141	0.03
OILVEG	زيت نباتي	547 708 007	7 726 253	1.41
PPFRTN	حصص غذائية	47 921 546	49 446	0.10
PULBEA	فاصولياء	110 790 920	306 762	0.28
PULCKP	حمص	34 787 687	213 369	0.61
PULCPU	بقول معلبة	39 140 218	1 622 909	4.15
PULCVE	خضروات معلبة	131 261	55	0.04
PULLEN	عدس	57 017 952	4 261 673	7.47
PULPEA	بازلاء	10 136 447	36 970	0.36
PULSLN	عدس مجروش	1 688 365	13 851	0.82
PULSPE	بازلاء مجروشة	219 023 742	549 475	0.25
TUBFRS	درنات - طازجة	297 280	-	0.00
	<b>المجموع الكلي</b>	<b>3 922 898 903</b>	<b>38 366 178</b>	<b>0.98</b>

## الملحق الثامن

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023 - الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي والإقليم						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناوولته		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوولته
		بالطن المتري	بالطن المتري	بالطن المتري	بالطن المتري	
بانكوك	أفغانستان	510 566 193.1	650 112.8	3 728.2	2 101 554.8	0.41
	بنغلاديش	22 973 864.9	16 742.4	20.5	32 636.8	0.14
	كمبوديا	3 975 998.3	4 750.7	2.0	1 720.7	0.04
	قيرغيزستان	3 646 093.5	6 473.9	0.0	23.9	0.00
	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	5 349 732.5	5 720.9	18.8	18 693.5	0.35
	ميانمار	53 389 273.2	81 963.6	378.8	242 758.0	0.45
	نيبال	4 623 416.6	4 225.2	2.1	2 354.0	0.05
	باكستان	71 874 758.9	40 267.3	79.8	159 834.4	0.22
	الفلبين	888 769.2	1 125.0	3.0	2 370.1	0.27
	سري لانكا	16 984 302.9	24 631.5	7.5	5 123.3	0.03
	طاجيكستان	8 052 005.1	15 059.8	0.2	107.4	0.00
	تيمور-ليشتي	2 144 068.2	2 402.4	-	-	0.00
<b>مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك</b>						<b>0.36</b>
القاهرة	الجزائر	19 589 046.7	26 566.5	26.2	19 638.0	0.10
	أرمينيا	351 630.7	204.2	-	-	0.00
	مصر	3 741 444.8	1 601.8	-	-	0.00
	جمهورية إيران الإسلامية	3 474 832.9	4 770.7	23.5	12 450.4	0.36
	العراق	743 021.3	870.3	0.0	48.2	0.01
	الأردن	4 225 945.0	2 813.2	3.4	5 256.0	0.12
	لبنان	40 798 226.3	31 666.0	1.2	1 565.8	0.00
	ليبيا	2 880 356.9	2 186.8	0.1	129.4	0.00
	دولة فلسطين	12 088 175.1	11 317.8	5.4	9 047.3	0.07
	الجمهورية العربية السورية	288 329 387.2	330 344.7	786.5	668 510.3	0.23
	أوكرانيا	224 876 457.4	184 486.1	812.0	1 738 571.8	0.77
	اليمن	506 934 356.2	677 831.2	255.2	304 622.8	0.06
<b>مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة</b>						<b>0.25</b>
داكار	بنن	35 007 272.7	58 129.9	53.2	46 031.7	0.13
	بوركينافاسو	79 458 554.9	92 080.7	420.2	477 011.1	0.60
	الكاميرون	29 072 262.8	38 071.0	94.0	88 559.3	0.30
	كابو فيردي	991 804.9	820.2	0.1	41.4	0.00
	جمهورية أفريقيا الوسطى	37 055 773.8	36 999.2	230.2	226 997.2	0.61

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023 - الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي والإقليم						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناولته		خسائر ما بعد التسليم		
		بالطن المتري	بالطن المتري	بالطن المتري	بالطن المتري	
		بالطن المتري	بالطن المتري	بالطن المتري	بالطن المتري	بالطن المتري
	تشاد	70 038 910.8	80 493.7	142 072.5	125.3	0.20
	كوت ديفوار	3 362 549.5	3 676.8	276.5	0.3	0.01
	غامبيا	1 311 868.2	1 247.8	1 145.0	1.3	0.09
	غينيا	8 962 213.0	12 343.6	1 484.7	2.2	0.02
	غينيا - بيساو	2 832 114.7	1 803.0	321.1	0.2	0.01
	ليبيريا	120 777.6	161.2	-	-	0.00
	مالي	22 417 975.4	16 443.2	18 156.9	12.1	0.08
	موريتانيا	5 077 077.2	5 898.2	546.0	0.7	0.01
	النيجر	52 520 164.2	62 802.4	85 942.0	27.8	0.16
	نيجيريا	90 719 771.0	87 117.0	117 363.7	74.1	0.13
	السنغال	1 225 871.9	403.6	2 403.0	1.3	0.20
	سيراليون	6 078 604.8	8 348.0	24 958.6	35.1	0.41
	توغو	921 821.2	1 201.6	4.4	0.0	0.00
	<b>مجموع المكتب الإقليمي في داكار</b>	<b>447 175 388.6</b>	<b>508 041.2</b>	<b>1 233 315.0</b>	<b>1 078.0</b>	<b>0.28</b>
	أنغولا	1 921 233.9	1 627.1	5 885.6	10.4	0.31
	الكونغو	11 831 142.4	12 725.4	49 860.9	59.4	0.42
	جمهورية الكونغو الديمقراطية	166 997 576.6	153 394.1	600 139.9	503.6	0.36
	إسواتيني	1 935 179.9	2 491.2	106.9	0.1	0.01
	ليسوتو	3 133 592.8	1 966.3	60 436.5	124.4	1.93
	مدغشقر	48 886 881.8	60 614.8	291 179.4	256.8	0.60
	ملاوي	8 657 640.8	15 749.0	343.5	0.4	0.00
	موزامبيق	33 782 554.9	47 149.6	283 266.6	478.0	0.84
	جمهورية تنزانيا المتحدة	28 693 959.4	54 827.6	85 382.4	213.5	0.30
	زامبيا	51 049.5	74.0	-	-	0.00
	زمبابوي	22 175 553.7	37 428.7	1 030.6	2.2	0.00
	<b>مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ</b>	<b>328 066 365.6</b>	<b>388 047.9</b>	<b>1 377 632.3</b>	<b>1 648.8</b>	<b>0.42</b>
	بوروندي	18 255 593.4	21 205.5	225 746.8	347.2	1.24
	جيبوتي	7 414 499.3	9 561.3	8 443.8	15.0	0.11
	إثيوبيا	474 577 260.4	608 346.9	1 246 233.5	990.3	0.26
	كينيا	118 786 875.9	153 156.9	168 201.2	257.3	0.14
	رواندا	5 991 840.2	5 764.9	2 026.3	1.5	0.03
	الصومال	147 841 261.8	114 072.1	146 766.0	139.0	0.10
	جنوب السودان	215 068 939.7	235 850.2	1 962 486.6	1 990.7	0.91
	نيروبي					

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023 - الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي والإقليم							
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة منوية من مجموع ما جرت مناولته	خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما جرت مناولته		البلد المتلقي	الإقليم	
	دولار أمريكي	الصافي بالطن المتري	دولار أمريكي	الصافي بالطن المتري			
15.62	26 441 660.4	41 445.5	169 237 172.5	260 296.5	السودان		
0.12	63 463.0	75.7	51 705 033.4	62 229.6	أوغندا		
<b>2.50</b>	<b>30 265 027.5</b>	<b>45 262.0</b>	<b>1 208 878 476.5</b>	<b>1 470 483.9</b>	<b>مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي</b>		
0.01	1 341.1	0.8	14 557 893.5	8 964.0	كولومبيا	بنما	
0.02	1 449.8	0.4	9 262 101.8	6 087.1	كوبا		
0.03	44.9	0.0	164 589.4	101.6	الجمهورية الدومينيكية		
0.75	1 851.9	0.7	245 383.3	98.6	إكوادور		
0.00	-	-	917 306.0	916.8	السلفادور		
0.00	4.2	0.0	654 743.1	242.9	غواتيمالا		
0.61	89 289.3	82.7	14 519 046.6	12 679.9	هايتي		
0.00	1 394.6	1.0	29 612 629.1	23 436.6	هندوراس		
0.00	142.3	0.1	13 220 803.3	9 734.8	نيكاراغوا		
0.16	67 667.6	46.7	43 122 818.9	31 390.8	جمهورية فنزويلا البوليفارية		
<b>0.13</b>	<b>163 185.7</b>	<b>132.6</b>	<b>126 277 315.0</b>	<b>93 653.1</b>	<b>مجموع المكتب الإقليمي في بنما</b>		
<b>1.00</b>	<b>38 366 177.7</b>	<b>54 275.9</b>	<b>3 922 898 902.6</b>	<b>4 588 361.1</b>	<b>المجموع الكلي</b>		

## الملحق التاسع

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023 السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	البلد	المشروع	عنصر WBS	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناويلته بالطن المتري	مجموع ما جرت مناويلته بالدولار الأمريكي	صافي خسائر ما بعد التسليم بالطن المتري	خسائر ما بعد التسليم بالدولار الأمريكي	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته
بانكوك	أفغانستان	AF01	AF01.01.011.URT1	CERWHF	424 663.27	202 828 891.76	2 487.232	1 308 119.43	0.59
بانكوك	أفغانستان	AF01	AF01.01.021.ACL1	CERWHF	12 404.83	6 926 146.47	913.284	492 583.54	7.36
داكار	بوركينافاسو	BF02	BF02.01.011.URT1	OILVEG	2 925.35	5 370 580.98	67.003	130 626.30	2.29
داكار	بوركينافاسو	BF02	BF02.01.021.SMP1	PULBEA	1 271.76	827 247.12	43.919	27 913.22	3.45
نيروبي	بوروندي	BI02	BI02.04.031.SMP1	CERMML	1 994.82	1 245 829.65	286.952	188 062.04	14.38
جوهانسبرغ	جمهورية الكونغو الديمقراطية	CD02	CD02.01.011.URT1	CERMML	57 363.29	59 205 426.42	314.750	345 035.66	0.55
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	CF02	CF02.01.011.URT1	PULBEA	879.25	581 011.22	33.300	21 553.94	3.79
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.NTA1	MIXCSB	35 382.26	66 102 728.68	47.339	102 278.70	0.13
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.NTA1	MIXLNS	10 047.33	28 615 600.32	39.024	120 597.89	0.39
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.URT1	CERWHE	327 803.34	163 584 750.72	258.431	138 180.85	0.08
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.URT1	CERWHF	24 434.15	13 699 362.26	45.437	268 938.47	0.19
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.URT3	CERWHF	2 497.00	999 801.74	63.538	29 951.44	2.54
نيروبي	إثيوبيا	ET02	ET02.01.011.URT3	MIXCSB	10 924.60	19 732 928.05	130.440	256 404.25	1.19
نيروبي	كينيا	KE01	KE01.04.021.ACL1	CERMAZ	153.30	152 896.82	24.200	23 955.94	15.79
جوهانسبرغ	ليسوتو	LS02	LS02.01.021.SMP1	CERMML	929.98	406 683.28	123.027	55 731.23	13.23
جوهانسبرغ	مدغشقر	MG02	MG02.01.011.URT1	MIXLNS	1 661.37	4 916 387.87	40.514	121 282.57	2.44

## تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد	المشروع	عنصر WBS	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناويلته بالطن المتري	مجموع ما جرت مناويلته بالدولار الأمريكي	صافي خسائر ما بعد التسليم بالطن المتري	خسائر ما بعد التسليم بالدولار الأمريكي	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته
بانكوك	ميانمار	MM01	MM01.01.011.URT1	CERRIC	62 273.71	33 551 077.34	270.639	141 006.05	0.43
جوهانسبرغ	موزامبيق	MZ02	MZ02.01.011.URT1	CERRIC	24 415.16	13 922 697.33	291.727	165 032.07	1.19
داكار	النيجر	NE02	NE02.01.011.URT1	MIXRSF	395.97	1 313 491.00	11.700	41 344.53	2.95
بانكوك	باكستان	PK02	PK02.02.022.NPA1	MIXLNS	21 052.17	62 040 966.96	50.510	145 699.67	0.24
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.NPA1	MSCMNP	7.33	82 656.06	4.059	45 758.43	55.36
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.SMP1	CERSOR	3 486.35	1 336 952.99	616.050	243 762.50	17.67
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.SMP1	OILVEG	606.68	1 421 570.40	180.968	427 762.59	29.83
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.SMP1	PULLEN	954.06	1 004 352.89	357.963	399 674.42	37.52
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.URT1	CERSOR	184 382.68	78 699 526.13	31 551.120	13 442 294.10	17.11
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.URT1	OILVEG	15 066.41	33 082 315.74	2 869.052	6 425 224.60	19.04
نيروبي	السودان	SD02	SD02.01.011.URT1	PULLEN	22 116.65	24 680 451.90	3 264.556	3 817 912.87	14.76
نيروبي	السودان	SD02	SD02.02.021.NPA1	MIXLNS	961.55	2 641 165.49	227.385	657 652.62	23.65
نيروبي	السودان	SD02	SD02.02.021.NPA1	MSCMNP	17.32	253 284.33	3.162	46 229.79	18.25
نيروبي	السودان	SD02	SD02.02.021.SMP1	CERSOR	4 470.60	1 631 175.91	2 160.996	789 793.65	48.34
نيروبي	جنوب السودان	SS01	SS01.01.011.URT1	CERSOR	3 639.93	5 020 546.04	283.800	200 945.65	7.80
نيروبي	جنوب السودان	SS01	SS01.01.011.URT1	OILVEG	64.56	133 500.02	13.389	24 998.44	20.74
نيروبي	جنوب السودان	SS01	SS01.01.011.URT1	PULSPE	199.65	186 899.75	18.750	21 453.06	9.39
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.01.011.URT1	CERSOR	160 397.61	90 663 739.54	1 146.852	671 212.66	0.72
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.01.011.URT1	OILVEG	9 772.97	24 434 348.54	65.527	191 098.43	0.67

## تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2023

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد	المشروع	عنصر WBS	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناويلته بالطن المتري	مجموع ما جرت مناويلته بالدولار الأمريكي	صافي خسائر ما بعد التسليم بالطن المتري	خسائر ما بعد التسليم بالدولار الأمريكي	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.01.011.URT1	PULSPE	16 830.84	15 144 109.43	203.292	196 642.29	1.21
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.02.022.NPA1	MIXLNS	8 257.46	25 294 662.45	128.011	424 058.31	1.55
نيروبي	جنوب السودان	SS02	SS02.04.033.ACL1	OILVEG	823.13	1 496 127.32	21.166	39 003.31	2.57
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.URT1	CERRIC	66 344.55	40 304 451.65	522.641	377 966.16	0.79
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY03	SY03.01.011.URT1	PULCKP	26 376.73	31 392 194.48	101.043	129 287.11	0.38
القاهرة	أوكرانيا	UA01	UA01.01.011.URT1	PULCPU	799.00	1 510 007.16	692.130	1 607 302.81	86.63
<b>المجموع الكلي</b>									
					<b>1 549 048.95</b>	<b>1 066 438 544.20</b>	<b>49 974.88</b>	<b>34 304 331.57</b>	

## الملحق العاشر

خسائر ما بعد التسليم 2008-2023						
السنة	مجموع الكمية التي جرت مناوالتها (طن متري)	كمية الخسائر (طن متري)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع الكمية التي جرت مناوالتها	مجموع قيمة ما جرت مناوالتها (دولار أمريكي)	قيمة الخسائر (دولار أمريكي)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع قيمة ما جرت مناوالتها
2008	4 831 067	21 699	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 966	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48
2012	4 201 302	31 251	0.74	2 936 389 248	18 033 222	0.61
2013	3 770 209	25 016	0.66	2 511 094 911	18 684 094	0.74
2014	3 898 691	18 921	0.49	2 553 059 658	15 563 533	0.61
2015	3 559 176	12 694	0.36	2 596 324 005	11 019 934	0.42
2016	4 234 149	20 109	0.47	2 527 081 008	18 070 937	0.72
2017	4 457 644	14 733	0.33	2 458 337 114	12 841 501	0.52
2018	4 554 062	12 218	0.27	2 347 637 426	9 803 775	0.42
2019	5 515 651	24 113	0.44	2 611 217 157	14 894 532	0.57
2020	5 666 255	21 875	0.39	2 820 742 753	13 527 096	0.48
2021	5 783 894	23 527	0.41	3 377 115 417	14 758 530	0.44
2022	6 268 911	17 474	0.28	4 926 599 153	16 951 018	0.34
2023	4 588 361	54 276	1.18	3 922 898 903	38 366 178	0.98