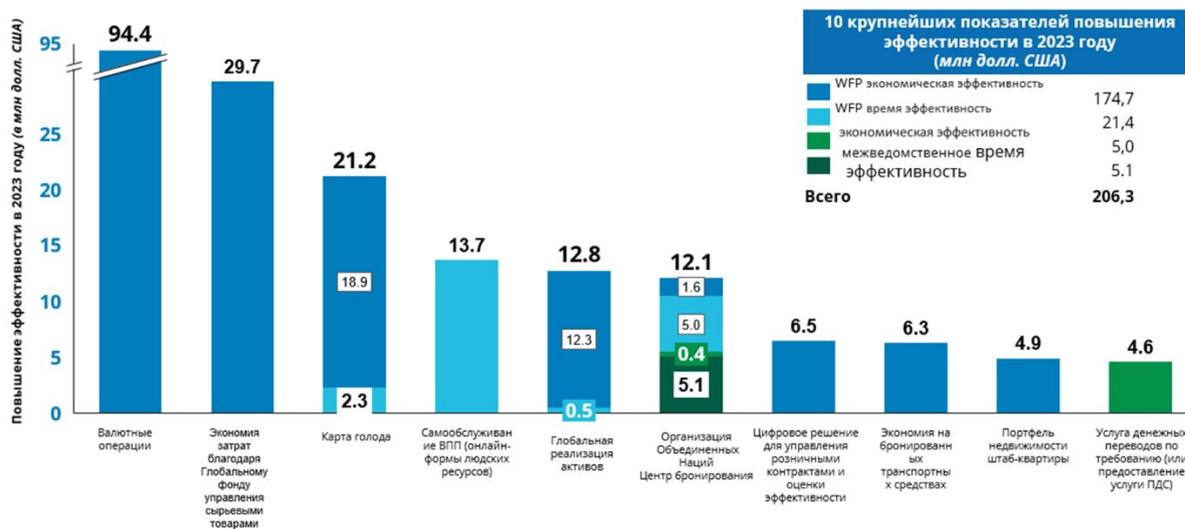


## ПРИЛОЖЕНИЕ IV-C. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО ДЕСЯТИ ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ В 2023 ГОДУ

В соответствии со своим планом управления на 2023–2025 годы и целями реформы, поставленными Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций, ВПП уделяет приоритетное внимание эффективности. Начиная с 2021 года, ВПП активизировала свои усилия по обеспечению более эффективного использования ресурсов, внося вклад в подготовку доклада Организации Объединенных Наций об эффективности. В стратегическом плане на 2022–2025 годы подчеркивается важность повышения эффективности всех программ ВПП.

В настоящем приложении определены и описаны десять основных инициатив по повышению эффективности с точки зрения подтвержденной экономии средств.

**Диаграмма 1. Общая эффективность, обеспеченная десятью основными достижениями ВПП в области повышения эффективности в 2023 году (млн долл. США)**



Примечание: общая эффективность включает в себя экономию расходов и времени (в единицах, эквивалентных полной занятости).

### Лучшие инициативы с достигнутыми результатами в области повышения эффективности

- В отчетах по каждой инициативе учитывается эффективность, достигнутая в ВПП и/или на межучрежденческом уровне, при этом, где это применимо, проводится различие между экономией расходов и времени. Экономия расходов — это экономия финансовых ресурсов, выделяемых для достижения определенного результата; экономия времени — это экономия рабочего времени, необходимого для выполнения определенной задачи, которая выражается в количестве единиц, эквивалентных полной занятости, необходимых для достижения результата.

## Операции с иностранной валютой

### Секретариат Главного финансового сотрудника

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
94,4 млн долл. США	-	-	-	94,4 млн долл. США
<b>94,4 млн долл. США</b>		-		

- Перевод твердой валюты ВПП в местную валюту для расчетов с местными поставщиками по-прежнему способствовал повышению эффективности расходов в 2023 году. С 2007 года ВПП использует конкурсные торги для обеспечения наиболее выгодных курсов конвертации валют. Такой подход обеспечивает эффективность финансовых операций, одновременно вливая жизненно важную твердую валюту в местные финансовые системы. С 2010 года ВПП централизовала процесс конвертации иностранной валюты для отделений на местах, что привело к совокупной эффективности в размере 362,1 млн долл. США к концу 2023 года, включая значительную экономию средств в размере 94,4 млн долл. США только в 2023 году. Такая эффективность представляет собой сочетание экономических и бухгалтерских выгод, достигнутых в результате централизации, и рассчитывается путем суммирования фактических расхождений между обменными курсами, используемыми ВПП в рамках ее сделок с иностранной валютой, и преобладающими операционными обменными курсами Организации Объединенных Наций для каждой из этих транзакций.
- В 2023 году централизованные операции с иностранной валютой осуществлялись в 53 страновых отделениях и по-прежнему обеспечивали лучшее соотношение цены и качества, чем децентрализованная система, при пополнении местных операционных банковских счетов. В 2023 году объем обмена иностранной валюты ВПП достиг 1,5 млрд долл. США, что позволило организации получить более выгодное финансирование от доноров, поскольку большие объемы местной валюты приобретались централизованно на валютных рынках по более выгодным обменным курсам, что снижало потребность в долларах США.

## Повышение эффективности благодаря Фонду глобального управления товарно-материальными запасами

### Отдел общеорганизационного планирования и эффективности деятельности

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
29,7 млн долл. США	-	-	-	29,7 млн долл. США
<b>29,7 млн долл. США</b>		-		

- В 2023 году Фонд глобального управления товарно-материальными запасами (GCMF) продолжал играть решающую роль в повышении оперативной эффективности ВПП за счет своевременной закупки и доставки продовольствия в стратегически важные районы. Данный механизм позволил ВПП сократить сроки доставки, ускорить меры

реагирования на чрезвычайные ситуации, оптимизировать расходы и поддержать местные и региональные закупки, в том числе у мелких фермеров.

5. В 2023 году на продукты питания, закупленные страновыми отделениями через GCMF, пришлось 57 процентов закупок ВПП, финансируемых наличными денежными средствами, что позволило передать 1,4 млн тонн продовольствия 50 страновым отделениям. GCMF сыграл ключевую роль в организационных мерах реагирования ВПП на чрезвычайные ситуации: страновые отделения, реагирующие на чрезвычайные ситуации, требующие общеорганизационного внимания или расширения масштабов деятельности, закупили у GCMF почти 1,2 млн тонн продовольствия, что составило 65 процентов от их общего объема закупок.
6. Своевременные закупки и экономия за счет масштаба, благодаря GCMF, позволили повысить эффективность расходов на 29,7 млн долл. США<sup>1</sup>. Продукты питания, закупленные через GCMF, доставлялись в страновые отделения в среднем за 37 дней, что на 69 процентов меньше, чем средний срок в 120 дней, необходимый для обычных процессов закупок.

## HungerMap<sup>LIVE</sup>

### Отдел исследований, оценки и мониторинга

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
18,9 млн долл. США	27,35 единицы, эквивалентной полной занятости	-	-	21,2 млн долл. США
<b>21,2 млн долл. США</b>		-		

7. HungerMap<sup>LIVE</sup> — это глобальная система мониторинга голода ВПП, которая позволяет отделениям ВПП, национальным правительствам и широкому гуманитарному сообществу ежедневно отслеживать продовольственную безопасность и факторы, влияющие на нее. HungerMap<sup>LIVE</sup> позволяет в режиме реального времени выявлять ситуации ухудшения продовольственной безопасности в случае кризиса и предоставляет информацию для принятия мер на раннем этапе и смягчения последствий. В 2023 году система HungerMap<sup>LIVE</sup> предоставляла данные в режиме реального времени о некоторых ключевых показателях продовольственной безопасности и их основных движущих силах почти в 80 странах, используя комбинацию фактических данных обследований и прогнозных моделей, основанных на искусственном интеллекте. Прогнозные модели используются для получения

<sup>1</sup> Данная экономическая эффективность рассчитывалась путем сравнения цен на продовольствие при прямых закупках с ценами на продукты, приобретенные через Фонд глобального управления товарно-материальными запасами (GCMF), и умножения разницы на соответствующие объемы закупаемых продуктов питания. Цены включают стоимость продуктов питания и внешние транспортные расходы. Прямые закупки осуществляются страновыми отделениями с использованием традиционных систем закупок, а не GCMF, и отражают рыночные цены. Расчет производится для каждого товара и каждой линии (зоны) поставок GCMF, при этом внимание уделяется исключительно товарам, входящим в продовольственную корзину GCMF.

оценок ключевых показателей продовольственной безопасности в районах, где данные не собираются с помощью дистанционных обследований.

8. В 2023 году мониторинг продовольственной безопасности в режиме реального времени позволил повысить общую эффективность на сумму 21,2 млн долл. США, в том числе на 18,9 млн долл. США<sup>2</sup>, обеспеченных за счет сокращения на 1,7 раза среднего количества раундов очных обследований выборочной группы населения в 40 странах, где применялись эти системы, тогда как экономия времени оценивается в 2,6 млн долл. США<sup>3</sup> благодаря сокращению расходов на персонал и времени, необходимого для сбора и анализа данных.

## Платформа самообслуживания ВПП — оцифровка процессов кадровой документации

### Отдел людских ресурсов

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
–	264 единицы, эквивалентные полной занятости	–	–	13,7 млн долл. США
13,7 млн долл. США		–		

9. В 2023 году ВПП продолжила расширять использование своей онлайн-платформы самообслуживания для заполнения формуляров в отделе людских ресурсов, переведа формы, которые, как правило, используются в отделе кадров, из традиционного бумажного формата в цифровой. Были преобразованы или усовершенствованы дополнительные формы и внедрены дальнейшие технические разработки. Эти достижения способствовали более упорядоченному и эффективному процессу оформления документации глобальными сотрудниками ВПП, что, по оценкам, привело к экономии времени в размере 264 единиц, эквивалентных полной занятости<sup>4</sup>, или 13,7 млн долл. США.

<sup>2</sup> Данная экономическая эффективность оценивается исходя из разницы в общих расходах на проведение очных обследований и использование мобильных технологий. В рамках этого процесса средняя стоимость очного обследования оценивается в 30 долл. США, в то время как средняя стоимость телефонных обследований рассчитывается с использованием фактических затрат, предусмотренных долгосрочными соглашениями с поставщиками услуг, проводящими обследования. По оценкам, использование мониторинга в режиме реального времени в течение целого года приведет к сокращению числа раундов очных обследований примерно на 1,7 раза. Эффективность рассчитывалась пропорционально количеству месяцев, в течение которых использовался мониторинг в режиме реального времени в каждой из стран, где инициатива была впервые осуществлена в 2023 году. Эффективность за весь 2023 год рассчитывалась для стран, которые начали использовать мониторинг в режиме реального времени до 2023 года.

<sup>3</sup> Подобная экономия времени рассчитывается исходя из разницы между расчетным временем, которое было бы затрачено ВПП на проведение дополнительных 1,7 очных обследований выборочной группы населения в каждой стране, и расчетным временем, затраченным на проведение мониторинга в режиме реального времени в этой стране.

<sup>4</sup> Данная экономия времени рассчитывается как разница между предполагаемым временем, затраченным различными заинтересованными сторонами на выполнение задач, связанных с процессами документирования людских ресурсов, до и после оцифровки этих процессов.

## Глобальная ликвидация имущества

### Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
12,3 млн долл. США	12,31 единицы, эквивалентно й полной занятости	-	-	12,8 млн долл. США
<b>12,8 млн долл. США</b>		-		

10. ВПП продолжала прикладывать усилия для максимизации поступлений за счет продажи на публичных торгах полностью изношенных, устаревших, избыточных или непригодных к эксплуатации активов<sup>5</sup>. В сотрудничестве с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев такие продажи позволили повысить эффективность в 2023 году на 12,8 млн долл. США. Общая экономия средств в размере 12,3 млн долларов США была получена главным образом за счет продажи полностью непригодных к использованию легких транспортных средств или тех, которые больше не поддерживались в надлежащем состоянии. В дополнение к этому экономия времени составила 12,31 единицы, эквивалентные полной занятости, что равно 489 469 долл. США, в результате оптимизации процессов хранения (9,4 единицы) и улучшения управления основными учетными записями оборудования (2,9 единицы).

## Центр бронирования Организации Объединенных Наций

### Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
1,6 млн долл. США	125,8 единицы, эквивалентно й полной занятости	0,4 млн долл. США	128,4 единицы, эквивалентно й полной занятости	12,1 млн долл. США
<b>6,6 млн долл. США</b>		<b>5,5 млн долл. США</b>		

<sup>5</sup> Такая эффективность с точки зрения расходов основана на ликвидации примерно 10 419 активов на 44 аукционах в 120 странах и снижении среднегодовых расходов на хранение за счет ликвидации этих активов.

11. Центр бронирования Организации Объединенных Наций — это управляемый ВПП глобальный общий сервис, открытый для более широкого гуманитарного сообщества для предоставления цифровых услуг бронирования и бэк-офиса. В качестве общих услуг в центре предлагаются пять линий обслуживания: услуги по размещению, перевозке пассажиров, пользованию автомобилями, медицинские клинические услуги и авиационные услуги. В 2023 году повышение эффективности этих цифровых услуг привело к выгодам в размере 12,1 млн долл. США. ВПП добилась экономии внутренних средств на 1,6 млн долл. США<sup>6</sup>, в то время как другие учреждения Организации Объединенных Наций сэкономили на расходах 427 254 долл. США.<sup>7</sup> Что касается экономии времени, то экономия в размере 125,8 тыс. единиц, эквивалентных полной занятости<sup>8</sup> (5 млн долл. США), была достигнута внутри организации<sup>9</sup>, и 128,4 тыс. единиц (5,1 млн долл. США) — другими учреждениями Организации Объединенных Наций.
12. В 2023 году платформа Центра бронирования ООН оказала услуги более 1,2 миллиона клиентов, что в совокупности составило 3 миллиона клиентов, обслуженных с момента запуска этого центра в 2022 году. Услуги Центра бронирования теперь доступны в 115 странах: в 2023 году к центру присоединились еще пять стран. Услуги по обеспечению мобильности пассажиров предоставлялись в 856 пунктах, в том числе 152 новых в 2023 году. Соглашения с группами оперативного управления о парке автомобилей были подписаны 25 учреждениями Организации Объединенных Наций. В рамках услуг центра по размещению функционируют 293 гостевых дома. Медицинские услуги представляют 98 клиники, при этом шесть из них были добавлены в 2023 году. Гуманитарные воздушные перевозки Организации Объединенных Наций были развернуты еще в 19 странах, что составляет 90 процентов от общего числа обслуживаемых стран.

### Цифровое решение для управления розничными контрактами и оценки результатов деятельности

#### Отдел цепочки поставок

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность в 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
6,5 млн долл. США	–	–	–	6,5 млн долл. США
<b>6,5 млн долл. США</b>		–		

<sup>6</sup> Данная эффективность с точки зрения расходов рассчитывается путем применения фиксированной ставки в 9 процентов (на основе данных за предыдущие годы), которая отражает экономию средств, полученную за счет увеличения заполняемости гостевых домов ВПП в рамках услуг по размещению, а также за счет консолидации внутренних поездок и предоставления поездок на транспортных средствах из парка ВПП другим учреждениям Организации Объединенных Наций в рамках услуг по обеспечению мобильности.

<sup>7</sup> Такая эффективность с точки зрения расходов основана на объединении примерно 82 000 поездок за счет совместного использования автомобилей и парка транспортных средств как в рамках ВПП, так и в сотрудничестве с другими учреждениями Организации Объединенных Наций.

<sup>8</sup> Данная экономия времени, эквивалентная полной занятости, основана на средней заработной плате в размере 39 750 долл. США в год для местного персонала и 167 280 долл. США в год для международного персонала.

<sup>9</sup> Данная экономия времени рассчитывается исходя из разницы между временем, затраченным до и после автоматизации процессов бронирования, выставления счетов, представления отчетности и контроля качества.

13. В 2023 году цифровое решение ВПП для мониторинга и оценки деятельности розничных продавцов (размещенное в Databridges) позволило повысить эффективность расходов на 6,5 млн долл. США. Эффективность рассчитывалась на основе программ предоставления ваучеров, осуществленных в Афганистане, Эфиопии, Иордании и Украине, которые позволили бенефициарам приобретать товары в магазинах, работающих по контракту с ВПП, по ценам ниже рыночных. В 2023 году денежные ваучеры составили 28 процентов от общего объема переводов ВПП наличных денежных средств по всему миру на общую сумму 814 млн долл. США и распространялись через сеть, насчитывающую около 5700 поставщиков. Работа ВПП с розничными торговцами помогла обеспечить доступность безопасных продуктов питания, улучшенных услуг и недорогих предметов первой необходимости для бенефициаров.
14. Активизация усилий ВПП по цифровизации и интеграция основных организационных платформ, таких как база данных Databridges и система управления розничными контрактами, позволили напрямую сравнивать и анализировать информацию о стандартных рыночных ценах с данными, полученными от розничных продавцов, заключивших контракты, повысили надежность и предоставили убедительные доказательства результативности программ ВПП. Решение для обработки цифровых данных интегрировано в систему управления розничными контрактами, которая объединяет всю информацию о розничных торговцах, прошедших оценку, включенных в короткий список и ранее заключавших контракты. Подобный подход улучшает доступ к ключевой информации и документам, таким как контракты, оценки результативности деятельности и доклады о корректирующих действиях, а также предоставляет информацию о решениях, касающихся управления розничными контрактами.

## Бронированные транспортные средства

### Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
6,3 млн долл. США				6,3 млн долл. США
6,3 млн долл. США				

15. В 2023 году Центр парка транспортных средств ВПП обеспечил повышение эффективности на 6,3 млн долл. США<sup>10</sup> за счет продолжения централизованного снабжения бронированными транспортными средствами и «бронирования» 69 стандартных автомобилей. Значительное общее сокращение расходов на приобретение бронированных транспортных средств было достигнуто благодаря усилению брони собственных легких транспортных средств парка и использованию преимуществ централизованных процессов закупок в Toyota Gibraltar Stockholdings Limited.

<sup>10</sup> Такая эффективность основана на снижении средней стоимости бронированного транспортного средства на 91 673,49 долл. США — со средней стоимости в 178 317 долл. США для транспортных средств, приобретенных у внешних сторон, до 86 643,51 долл. США для транспортных средств, приобретенных через Центр парка транспортных средств, — умноженной на количество (69) бронированных транспортных средств, приобретенных в 2023 году.

## Портфель недвижимости штаб-квартиры

### Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
4,9 млн долл. США	-	-	-	4,9 млн долл. США
4,9 млн долл. США		-		

16. В 2023 году ВПП повысила эффективность на 4,9 млн долл. США за счет внедрения мер по экономии средств в портфеле недвижимости своей штаб-квартиры в рамках проекта гибкого рабочего пространства, который предусматривает более широкое использование гибких схем организации рабочих мест. ВПП придала приоритетное значение рабочим пространствам, а не индивидуальным рабочим местам, и внедрила систему ротации для содействия более эффективному распределению ресурсов рабочих пространств, что позволило избежать расходов, необходимых для поддержания 908 рабочих мест, которые были удалены в 2023 году.

## Услуга по переводу наличных денежных средств по требованию

### Секретариат Главного финансового сотрудника

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2023 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
	-	4,6 млн долл. США	-	4,6 млн долл. США
		4,6 млн долл. США		

17. В странах, где ВПП использует крупномасштабные цифровые системы для осуществления наличных денежных переводов в качестве продовольственной помощи, другие учреждения Организации Объединенных Наций, неправительственные организации и правительства часто стремятся использовать контракты и платформы ВПП, чтобы извлечь выгоду из должной осмотрительности и опыта организации в области оказания денежной помощи, а также инфраструктуры, технологий и системы денежных переводов, которые она внедрила. Это сотрудничество обеспечивает единую помощь, сводит к минимуму дублирование усилий, оптимизирует управление рисками с помощью надежной должной осмотрительности и оценки финансового сектора, обеспечивает быстрое реагирование на чрезвычайные ситуации и повышает эффективность работы всех задействованных учреждений Организации Объединенных Наций.