



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Conseil d'administration

Session annuelle

Rome, 24–28 juin 2024

Distribution: générale

Point 12 de l'ordre du jour

Date: 15 mai 2024

WFP/EB.A/2024/12-C

Original: anglais

Questions diverses

Pour information

Les documents du Conseil d'administration sont disponibles sur le site Web du PAM (<https://executiveboard.wfp.org/fr>).

Point sur le Service aérien d'aide humanitaire des Nations Unies

Résumé

En 2023, le Service aérien d'aide humanitaire des Nations Unies a assuré des vols dans 21 pays sur trois continents, transportant plus de 388 000 passagers et 4 500 tonnes de fret pour le compte de 647 organisations. Ces résultats ont été obtenus grâce au soutien constant des donateurs, à une flotte composée de 144 avions stratégiquement répartis ainsi qu'à la diversité et à l'agilité des effectifs.

Géré par le Service du transport aérien du PAM, le Service aérien d'aide humanitaire des Nations Unies offre une solution vitale à la communauté humanitaire internationale. Dans les régions en proie à des conflits, à des catastrophes liées au climat ou à d'autres situations d'urgence, il permet d'acheminer des travailleurs humanitaires et d'assurer un approvisionnement dans des zones inaccessibles par les transports commerciaux. Ce service englobe notamment les vols réguliers et ponctuels, les évacuations d'urgence, et le transport de fret léger indispensable, c'est-à-dire d'articles non alimentaires utilisés par les travailleurs humanitaires.

Dans un contexte de crises prolongées, de catastrophes naturelles et de contraintes financières, le service a su s'adapter à une demande accrue. Il a permis de mettre en place des ponts aériens, de faciliter les évacuations, de réaliser des évaluations dans les zones sinistrées et de déployer des moyens dans les zones touchées par les conflits, notamment au Niger et au Soudan. En collaboration avec d'autres acteurs, le Service aérien d'aide humanitaire des Nations Unies a appuyé diverses interventions d'urgence en 2023.

Le PAM et le Service aérien d'aide humanitaire des Nations Unies respectent les normes les plus strictes en matière de sûreté et de sécurité pour toutes les opérations menées au-dessus ou à proximité des zones de conflit. Dans le cadre des efforts visant à améliorer la durabilité environnementale, le Service du transport aérien a lancé un cours de formation complet, élaboré des directives sur la gestion des déchets en cabine et entrepris une étude sur les carburants d'aviation durables.

Coordonnateur responsable:

M. F. Frimpong

Chef

Service du transport aérien

courriel: franklyn.frimpong@wfp.org

Dans un souci de continuité et d'adaptabilité, le Service du transport aérien du PAM dispose d'un mécanisme de financement centralisé destiné à renforcer la capacité du Service aérien d'aide humanitaire des Nations Unies à intervenir efficacement en cas de situation d'urgence soudaine.

Introduction

1. *Création et rôle stratégique du Service aérien d'aide humanitaire des Nations Unies.* Le Service aérien d'aide humanitaire des Nations Unies (UNHAS) a été créé en 2004 par le PAM et assure des services de transport de passagers et de fret léger. Ces services facilitent la mise en œuvre d'opérations humanitaires et de redressement efficaces dans les situations d'urgence et les crises prolongées, lorsqu'il n'existe pas de vols commerciaux et que les transports terrestres ne sont pas sûrs ou que le réseau routier est en mauvais état. Les vols assurés par l'UNHAS permettent aux acteurs humanitaires d'accéder rapidement et en toute sécurité aux personnes touchées par l'insécurité alimentaire, les conflits, les risques liés au climat ou les urgences sanitaires, et de faire parvenir aux communautés isolées une aide vitale.
2. *Résultats obtenus sur les plans opérationnel et stratégique en 2023.* L'UNHAS a facilité en toute fiabilité le transport de passagers et de marchandises, les évacuations pour des raisons médicales ou des questions de sécurité, les missions d'évaluation rapide et l'acheminement sans délai de l'aide humanitaire en 2023. L'UNHAS a en outre contribué au renforcement des capacités nationales et à celui, plus large, des infrastructures aéronautiques à l'appui des opérations humanitaires. Parmi les priorités stratégiques figuraient la recherche de solutions de transport durables, la diversification de la flotte (y compris par l'utilisation d'hélicoptères), les stratégies d'optimisation des itinéraires et des infrastructures, la durabilité environnementale, la diversité et l'inclusion, les modèles de financement flexibles et la transformation numérique. Dans toutes les opérations de l'UNHAS, la gestion rigoureuse des risques liés à la sécurité aérienne est restée au centre des priorités.

Vue d'ensemble des opérations de l'UNHAS en 2023

3. L'année 2023 a été marquée par des crises humanitaires prolongées et de nouvelles situations d'urgence. Dans de nombreux pays, les opérations ont connu des restrictions d'accès et l'irruption de nouveaux conflits de grande ampleur, et ce, dans un contexte de baisse des financements. Les principales opérations de l'UNHAS menées en 2023 sont notamment les suivantes:
 - a) Après le déclenchement du conflit au Soudan, l'UNHAS a mis en place des ponts aériens afin d'accéder aux zones du pays touchées par le conflit et de faciliter les évacuations pour raisons de sécurité vers Nairobi et Entebbe, mais aussi d'acheminer des marchandises d'importance vitale vers la plateforme des Nations Unies à Port-Soudan.
 - b) L'UNHAS a assuré la continuité de ponts aériens indispensables via Doha, Dubaï, Douchanbé et Islamabad pour appuyer les opérations humanitaires en Afghanistan, notamment afin de venir en aide aux Afghans expulsés se trouvant au principal point de passage frontalier avec le Pakistan.
 - c) L'UNHAS a déployé en République démocratique du Congo une nouvelle flotte d'hélicoptères orange très visibles afin d'améliorer la sécurité des opérations. Cette initiative, ainsi que les négociations en cours sur l'accès et les actions de mobilisation auprès des communautés, ont renforcé l'engagement de l'UNHAS consistant à acheminer en toute sécurité une assistance essentielle aux personnes qui en ont besoin.
 - d) Au Niger, si la plupart des marchandises sont transportées par la route, l'UNHAS est souvent la seule solution en cas de besoin de transport aérien, en particulier pour les régions éloignées telles que Tahoua, Maradi et Diffa. Durant la crise survenue en juillet, l'UNHAS a assuré des vols intérieurs pour la réinstallation du personnel humanitaire et des personnes à leur charge.

- e) En 2023, Haïti a connu une vague de déplacements provoquée par la violence. L'UNHAS a transporté plus de 16 000 travailleurs humanitaires (soit 25 pour cent de plus qu'en 2022) et 119 tonnes de fret léger sous la forme d'articles non alimentaires destinés aux travailleurs humanitaires, tout en contribuant aux évacuations sanitaires.
 - f) Au Soudan du Sud, le secteur de l'aviation souffre du manque d'infrastructures et de capacités. L'UNHAS a déployé une flotte de neuf aéronefs à voilure fixe et de trois hélicoptères dans le pays afin de maintenir un accès dans ces conditions difficiles. En 2023, il a assuré une liaison sûre vers 57 sites d'opérations humanitaires et transféré du personnel, tout en donnant la priorité à la remise en état des pistes d'atterrissage afin d'en améliorer l'efficacité.
 - g) Au Burkina Faso, l'UNHAS a intensifié avec succès ses opérations et élargi sa flotte pour répondre à la demande croissante. Depuis 2020, les hélicoptères de l'UNHAS sont la seule solution sûre pour atteindre certaines zones du pays touchées par le conflit.
4. Soucieux de respecter ses engagements en faveur de l'environnement et de la durabilité, le PAM a lancé des initiatives décisives en 2023, telles que l'application de directives sur la gestion des déchets en cabine pour aider les transporteurs aériens sous contrat à formuler des procédures en la matière ou à harmoniser les procédures existantes. Le PAM a également mené un programme de formation axé sur la durabilité environnementale à l'intention du personnel de l'UNHAS.
 5. L'UNHAS travaille en partenariat avec la Direction générale de la protection civile et des opérations d'aide humanitaire européennes afin d'assurer des vols humanitaires au Burkina Faso, au Kenya, à Madagascar, au Mali, en République démocratique du Congo, en Somalie et au Tchad. Ce partenariat s'appuie sur l'infrastructure de l'UNHAS pour gagner en efficacité et en adaptabilité, et offre un service de transport aérien sûr et économique à l'appui des projets humanitaires financés par l'Union européenne.
 6. Le PAM a créé un mécanisme de financement centralisé lui permettant d'allouer immédiatement des ressources à l'UNHAS et de renforcer ainsi sa capacité d'intervention en cas de crise soudaine. Grâce à des contributions de l'Allemagne, de la France, des Pays-Bas et de la Suède, l'UNHAS a pu apporter un appui ponctuel et flexible là où les besoins étaient les plus pressants. L'allocation des fonds aux opérations sur le terrain au titre de ce mécanisme de financement est régie par des procédures opératoires normalisées et s'effectue sur une base trimestrielle.
 7. En 2023, l'UNHAS a assuré le transport de plus de 388 000 passagers et de 4 500 tonnes de fret humanitaire, et permis aux membres du personnel de 647 organisations de rejoindre 437 destinations éloignées et difficiles d'accès. Le PAM dispose pour cela d'une flotte de 144 aéronefs, à voilure fixe ou à voilure tournante. Parmi les organisations bénéficiaires de ces vols figurent des organisations non gouvernementales nationales et internationales (56 pour cent), des entités des Nations Unies et des organisations internationales (39 pour cent), des représentants de la communauté des donateurs et de la communauté diplomatique (2 pour cent) et d'autres partenaires, dont le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (3 pour cent). L'UNHAS a également organisé des vols spéciaux à des fins d'évaluation des besoins, de suivi de projets et de missions ponctuelles de haut niveau (tableau 1).

TABLEAU 1: SERVICE AÉRIEN D'AIDE HUMANITAIRE DES NATIONS UNIES: INDICATEURS OPÉRATIONNELS CLÉS (2021-2023)			
Indicateur opérationnel	2021	2022	2023
Passagers	325 112	> 395 000	> 388 000
Fret (<i>en tonnes</i>) (essentiellement des articles non alimentaires utilisés par les travailleurs humanitaires, transportés par des aéronefs de l'UNHAS)	5 872	> 7 000	4 500
Évacuations (pour des raisons sanitaires ou liées à la sécurité)	3 015	1 547	1 555
Organisations utilisatrices	800	732	647
Destinations	496	540	437

8. Le soutien des principales parties prenantes et les partenariats conclus avec celles-ci restent indispensables à la poursuite de la prestation de services de transport aérien humanitaire sûrs, efficaces et efficients. La communauté des donateurs, les gouvernements, l'Organisation de l'aviation civile internationale, les autorités de l'aviation civile, l'Association du transport aérien international, les transporteurs aériens sous contrat et les organisations utilisatrices comptent au nombre de ces parties prenantes.

L'UNHAS et la plateforme de réservation des Nations Unies

9. La plateforme de réservation des Nations Unies, qui propose des services en anglais et en français, a été améliorée par l'ajout de fonctions en libre-service et une meilleure accessibilité via des appareils d'usage courant comme les ordinateurs portables et les téléphones mobiles. Cela assure une grande flexibilité et reflète les exigences liées à l'exploitation des aéroports. Entre autres évolutions importantes en 2023 figurent les multiples options tarifaires offertes qui répondent aux divers besoins et budgets des organisations utilisatrices et la rationalisation de ces organisations dans la plateforme pour les mettre en correspondance avec celles de Takeflite, une plateforme logicielle de gestion de l'aviation.
10. La plateforme de réservation des Nations Unies est un outil complet de réservation en ligne pour tous les vols de l'UNHAS, accessible à l'ensemble du système des Nations Unies et à la communauté humanitaire internationale. Cette plateforme est désormais utilisée dans chacune des 21 opérations de l'UNHAS sur le terrain pour les réservations. Elle est appelée à se développer et à s'étendre en 2024 pour suivre l'évolution des besoins en matière de service aérien d'aide humanitaire.

Programme axé sur l'environnement et la durabilité du Service du transport aérien du PAM

11. Le PAM s'est engagé à réduire l'impact des opérations de l'UNHAS sur l'environnement grâce à son programme axé sur l'environnement et la durabilité, qui vise à assurer une amélioration constante autour de trois grands axes:
- Mesurer: évaluation complète de l'empreinte carbone et de l'impact sur l'environnement.
 - Réduire: adoption d'initiatives proactives visant à réduire au minimum la consommation de carburant, les émissions et les déchets.
 - Compenser: compensation stratégique des émissions inévitables.

12. L'axe consacré à l'évaluation ayant été mené à bien, des progrès significatifs concernant l'axe relatif aux mesures de réduction ont été accomplis en 2023:
- a) Systèmes de gestion environnementale: 69 pour cent des exploitants aériens sous contrat à long terme appliquent désormais efficacement les normes des systèmes de gestion environnementale, une condition essentielle des contrats.
 - b) Priorité des achats: la performance environnementale est désormais un facteur pris en compte dans les décisions relatives à l'achat d'aéronefs pour les opérations de l'UNHAS.
 - c) Groupes électrogènes au sol: un projet pilote visant à remplacer les groupes électrogènes polluants par des groupes électrogènes au sol est en cours, ce qui contribue à réduire les émissions et le bruit produits par les vols de l'UNHAS.
 - d) Gestion des déchets en cabine: des directives complètes ont été élaborées à l'intention des transporteurs sous contrat avec l'UNHAS sur l'optimisation des procédures de traitement des déchets en cabine.
 - e) Formation en ligne sur l'environnement: un cours de formation destiné principalement au personnel de l'UNHAS et aux transporteurs aériens, mais accessible à l'ensemble du personnel du PAM, a été élaboré à des fins de sensibilisation et d'adoption de pratiques durables.
 - f) Carburants d'aviation durables: le PAM étudie la faisabilité commerciale des carburants d'aviation durables, examine les possibilités d'achat et préconise l'utilisation de ce type de carburant pour les opérations de l'UNHAS et le secteur de l'aviation en général.
13. Le Service du transport aérien du PAM continuera de chercher des moyens innovants de réduire l'empreinte environnementale de l'UNHAS, contribuant ainsi à la réalisation des objectifs plus larges du PAM en matière de développement durable.

Indicateurs de performance clés se rapportant aux opérations

14. Comme le montrent les tableaux 1 et 2, la plupart des indicateurs de performance clés relatifs au transport aérien ont enregistré une amélioration en 2023 par rapport à 2022:
- a) *Efficiences environnementales.* En 2023, les émissions de dioxyde de carbone de tous les aéronefs affrétés par le PAM, y compris l'UNHAS, se sont élevées à 140 159 tonnes, soit une baisse par rapport aux 142 620 tonnes émises en 2022.
 - b) *Satisfaction des usagers.* Les résultats des enquêtes de satisfaction menées auprès des passagers de l'UNHAS sont agrégés au niveau mondial. Le taux de satisfaction des utilisateurs des services de l'UNHAS a atteint 96 pour cent en 2023. Ce taux n'a cessé de progresser depuis le creux observé en 2020 (83 pour cent), qui était imputable à l'interruption des services de l'UNHAS en raison des restrictions imposées lors de la pandémie de maladie à coronavirus 2019.
 - c) *Rapport coût-efficacité.* Le coût opérationnel par kilomètre-passager a augmenté en 2023 par rapport à l'année précédente (passant de 1,86 à 2,08 dollars É.-U.), sous l'effet de facteurs globaux tels que l'augmentation des coûts des contrats et des prix des carburants.

TABLEAU 2: SERVICE AÉRIEN D'AIDE HUMANITAIRE DES NATIONS UNIES: INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS (2021-2023)			
Indicateur opérationnel	2021	2022	2023
Rapport coût-efficacité (coût opérationnel par kilomètre-passager) (<i>en dollars</i>)	1,80	1,86	2,08
Efficience environnementale (émissions de dioxyde de carbone des aéronefs affrétés par le PAM) (<i>en tonnes</i>)	160 181	142 620	140 159
Satisfaction des usagers (pourcentage d'utilisateurs du service de transport aérien assuré par le PAM satisfaits, voire très satisfaits)	94	95	96

Vue d'ensemble du financement

15. Faisant partie des services communs que le PAM est tenu d'assurer pour l'ensemble de la communauté de l'aide humanitaire et du développement, l'UNHAS collabore étroitement avec les donateurs et obéit à la demande. Compte tenu de la demande croissante de services aériens d'aide humanitaire et du fait que l'UNHAS doit fréquemment adapter et intensifier ses opérations, ce dernier requiert un financement cohérent, prévisible et adéquat.
16. Le budget total du plan d'exécution de l'UNHAS pour 2023 s'élevait à 410 millions de dollars. Le budget alloué au plan d'exécution pour 2024 se chiffre à 382 millions de dollars et présentait un déficit de 198 millions de dollars en février 2024.
17. En 2023, l'UNHAS a reçu 251 millions de dollars de contributions provenant de 24 donateurs, soit 53 pour cent du financement total. Le montant des soldes reportés de 2022 s'est élevé à 132,9 millions de dollars, soit 28 pour cent du financement total, et le recouvrement des coûts a généré 92 millions de dollars, soit 19 pour cent du financement total.

Mécanisme de financement centralisé

18. Comme indiqué plus haut, le PAM s'est doté d'un mécanisme de financement centralisé qui offre une plus grande flexibilité dans le financement des opérations de l'UNHAS au niveau mondial, permet de répondre plus rapidement aux besoins urgents, assure une meilleure prévisibilité des ressources et accroît l'efficacité opérationnelle de ce service. Le mécanisme permet au Service du transport aérien du PAM d'évaluer stratégiquement les opérations de l'UNHAS sur le terrain nécessitant un appui, y compris celles ayant une moindre visibilité. En outre, ce mécanisme facilite le déploiement rapide de moyens en cas de situation d'urgence dans les pays où l'UNHAS n'intervient pas ou pour lesquels les crédits alloués au titre du plan stratégique de pays sont insuffisants.
19. Le mécanisme de financement repose sur un processus rigoureux d'affectation des ressources dirigé par le Comité d'examen des demandes de financement pour le transport aérien, sous l'autorité du directeur de la Division de la chaîne d'approvisionnement et de l'exécution du PAM. Il incombe principalement aux bureaux de pays de mobiliser des contributions pour les activités de l'UNHAS, conformément aux procédures institutionnelles.
20. En 2023, le mécanisme de financement centralisé a reçu des contributions de l'Allemagne de la France, des Pays-Bas et de la Suède. Les affectations au titre du mécanisme s'effectuent sur une base trimestrielle, conformément aux procédures opératoires normalisées. Il est à noter que durant le quatrième trimestre de 2023, des crédits ont été alloués à neuf opérations de l'UNHAS sur le terrain.

Futures solutions de transport aérien

21. En collaboration avec l'Autorité kenyane de l'aviation civile, l'UNHAS a participé en décembre 2023 à l'organisation d'une démonstration d'un MiniFreighter, un système d'aéronef sans pilote capable de transporter et de larguer 160 kilogrammes de fret humanitaire. Il pourrait s'agir d'une étape décisive dans l'amélioration de la capacité du PAM à acheminer de l'aide dans des zones peu accessibles.
22. Les partenariats avec les autorités de l'aviation civile, entre autres, jouent un rôle essentiel dans le renforcement de la capacité d'intervention de l'UNHAS. En novembre 2023, le Service du transport aérien du PAM a signé un mémorandum d'accord avec l'Autorité de l'aviation civile de Charjah, aux Émirats arabes unis. Cette collaboration favorisera le renforcement des capacités du personnel de l'UNHAS dans des domaines clés. D'autres partenariats sont envisagés avec l'Autorité de l'aviation civile de Dubaï et l'Autorité générale de l'aviation civile des Émirats arabes unis.

Sécurité aérienne

23. Les missions de l'UNHAS sont menées dans des environnements complexes dans lesquels les menaces peuvent prendre la forme de conflits armés ou d'engins explosifs improvisés. L'Unité de la sécurité du transport aérien, qui relève du Service du transport aérien du PAM, analyse et détermine les risques liés à la sûreté aérienne pour toutes les opérations de l'UNHAS sur le terrain, procède à des évaluations et tente d'atténuer les risques existants, réduisant ainsi l'exposition aux incidents liés à la sécurité. Cela consiste notamment en un soutien spécialisé permettant un accès immédiat aux populations dans le besoin.
24. Des progrès ont été réalisés en matière de gestion des risques grâce à la mise en service du nouveau tableau de bord (Annexe G) relatif à la sécurité du transport aérien, qui fournit des évaluations pour plus de 400 destinations, toutes missions de l'UNHAS confondues. Parmi les autres avancées dans ce domaine, on peut citer les évaluations régulières de la gestion des risques en matière de transport aérien réalisées pour l'ensemble des 21 opérations de l'UNHAS, ainsi que les évaluations ponctuelles réalisées en cas de crise. De nouvelles procédures opératoires normalisées concernant la sécurité du transport aérien, publiées en mai 2023, garantissent la conformité avec les Normes aéronautiques de l'ONU applicables au transport aérien du maintien de la paix et des opérations humanitaires, ainsi qu'avec d'autres dispositions réglementaires essentielles.
25. L'UNHAS poursuit sa collaboration avec des partenaires clés sur le terrain, en participant à des initiatives de renforcement des capacités tout au long de l'année. En 2023, ces initiatives ont notamment consisté à renforcer la coopération avec les partenaires internes et externes (autorités nationales, Division de la sécurité du PAM, personnel chargé de l'accès et de l'interaction entre acteurs humanitaires et militaires, et Département de l'appui opérationnel de l'ONU) et à dispenser une formation en matière de sécurité du transport aérien portant sur divers sujets liés à la sécurité à 1 392 personnes.