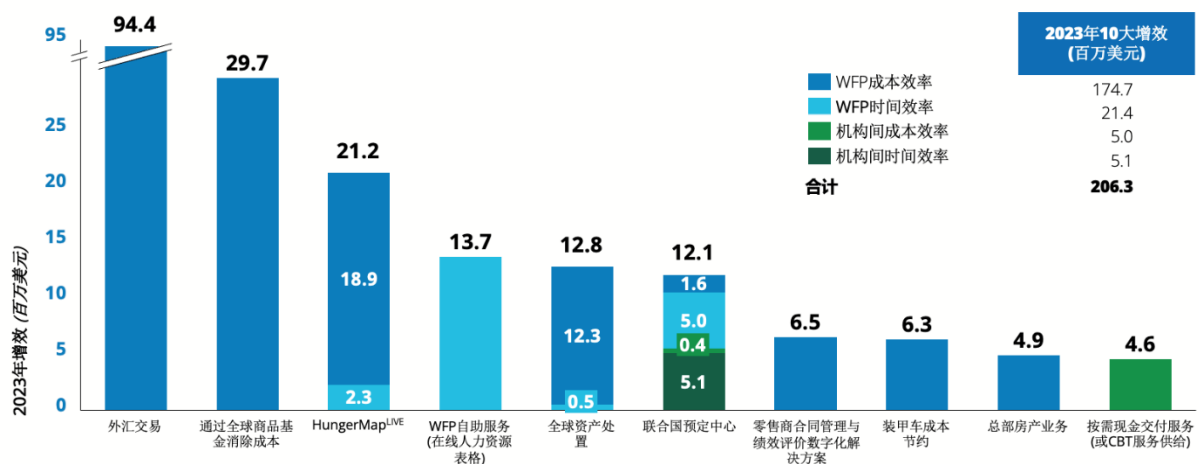


附件 IV C：关于 2023 年十大效率提升的补充报告

世界粮食计划署根据其 2023-2025 年管理计划和联合国秘书长的改革目标，优先考虑效率和有效性。自 2021 年以来，世界粮食计划署加大了努力，以实现更有效的资源利用，为联合国的效率报告做出了贡献。2022-2025 年战略计划强调了效率在世界粮食计划署所有方案中的重要性。

本附件确定并描述了在节约方面经验证的提高效率的十大举措。

图1：世界粮食计划署2023年十大效率提升所实现的总效率（百万美元）



注：总效率包括成本效率和时间效率（以全职当量单位表示）。

提高效率的顶级举措

- 每项倡议的报告都考虑到世界粮食计划署和（或）机构间一级所实现的效率，并酌情区分成本和时间效率。成本效益是指为实现特定结果而支付的财政资源的节省；时间效率是执行给定任务所需的工作时间的节省，以实现结果所需的全职当量（FTE）单位数量表示。

外汇交易

首席财务官办公室

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	
9,440 万美元	-	-	-	9,440 万美元
9,440 万美元	-	-	-	

- 世界粮食计划署将硬通货转换为当地货币以支付当地供应商，继续引领2023年的成本效益。自2007年以来，世界粮食计划署一直采用竞争性招标来确保最优惠的货币兑换率。这种方法确保了有效的融资行动，同时为当地金融体系注入了重要的硬通货。自2010年以来，世界粮食计划署集中了总部实地事处的外币兑换，到2023年底累计提高了3.621亿美元的效率，其中仅2023年就实现了9,440万美元的显著成本效益。这些效率包括集中化带来的经济收益和会计收益的综合，其计算方法是世界粮食计划署在其外汇交易中实现的汇率与每笔交易的现行联合国业务汇率之间的实际差异合计。
- 2023年，在53个国家办事处进行了集中式外汇交易，在补充当地业务银行账户时，继续提供比分散式系统更好的性价比。2023年，世界粮食计划署的外汇额达到15亿美元，使该署能够从其捐赠资金中获得更高的资金性价比，因为在外汇市场上以更优惠的汇率集中购买大量当地货币，从而降低了对美元的需求。

全球商品管理基金带来的效率提升

全组织规划及绩效部

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	2,970 万美元
2,970 万美元	-	-	-	
2,970 万美元		-		

- 2023年，全球商品管理基金（GCMF）通过及时采购粮食并将其运送到战略地点，继续在提高世界粮食计划署的行动效率方面发挥关键性作用。该设施使世界粮食计划署能够缩短交货时间，加快应急响应，优化成本，并支持当地和区域采购，包括从小农户那里采购。
- 2023年，国家办事处通过GCMF采购的粮食占世界粮食计划署现金采购的57%，并允许向50个国家办事处移交140万吨粮食。GCMF在世界粮食计划署的全组织应急响应中发挥了关键作用：国家办事处应对全组织关注或扩大规模的紧急状况，从GCMF购买了近120万吨粮食，占其总采购量的65%。
- GCMF促进的适时采购和规模经济产生了2,970万美元的成本效益¹。通过全球粮食管理框架采购的粮食平均在37天内到达国家办事处，与传统采购程序平均需要的120天相比减少了69%。

饥饿地图 LIVE

研究、评估及监察司

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	2120 万美元
1,890 万美元	27.35 全职员工	-	-	
2,120 万美元		-		

- HungerMap^{LIVE}是世界粮食计划署的全球饥饿监测系统，旨在使世界粮食计划署办事处、各国政府和更广泛的人道主义社区能够每天监测粮食安全及其驱动因素。HungerMap^{LIVE}可以在发生危机时实时识别粮食安全的恶化情况，并为早期行动和缓解提供信息。2023年，HungerMap^{LIVE}系统结合实际调查数据和基于人工智能的预测模型，为近80个国家提供了一些关键粮食安全指标及其潜在驱动因素的实时数据。预测模型用于对未通过远程调查收集数据的地区的关键粮食安全指标进行估计。
- 2023年，实时粮食安全监测产生了2,120万美元的总效率提升，其中包括²将应用该系统的40个国家的样本人群面对面调查的平均轮次减少1.7轮而实现的1,890万美元，以及³由于减少人员成本和收集和分析数据所需的时间而提高的时间效率为260万美元。

¹ 这些成本效益的计算方法是将直接采购的粮食价格与通过全球商品管理基金（GCMF）采购的粮食价格进行比较，并将差额乘以相应的采购粮食吨数。价格包括食品价值和外部运输成本。直接采购是指国家办事处使用传统采购系统而不是全球采购框架进行的采购，反映市场价格。计算是针对每种商品和每个 GCMF 供应线（区域）进行，仅侧重于 GCMF 食品篮子中的商品。

² 这些成本效益是根据面对面进行调查和使用移动技术之间的总成本差异来估算。在这项工作中，面对面访谈的平均费用估计为30美元，而电话调查的平均费用是根据与服务提供商签订的长期协议的实际费用估算。据估计，在一整年内使用实时监测可减少约1.7轮面对面调查。效率是根据2023年首次实施该倡议的每个国家使用实时监测的月数按比例计算。计算了2023年全年的效率，适用于在2023年之前开始使用实时监测的国家。

³ 这些时间效率是根据世界粮食计划署对每个国家的抽样人口进行额外的1.7次面对面调查所花费的估计时间与在该国进行实时监测所花费的估计时间之间的差额计算得出。

世界粮食计划署自助服务平台 — 人力资源文件流程数字化

人力资源司

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	
-	264 全职员工	-	-	1,370 万美元
1,370 万美元		-		

9. 2023年，世界粮食计划署继续扩大其在线自助服务平台在人力资源表格管理方面的使用，将人力资源领域常用的表格从传统的纸质格式转换为数字格式。对其他表格进行了转换或增强，并实施了进一步的技术开发。这些进展有助于更加精简和高效地记录世界粮食计划署全球工作人员，估计节省了264个全职员工单位的时间⁴，相当于1,370万美元。

全球资产处置

管理事务司

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	
1,230 万美元	12.31 全职	-	-	1,280 万美元
1,280 万美元		-		

10. 世界粮食计划署继续努力通过公开拍卖出售完全折旧、过时、过剩或无法使用的资产，实现收入最大化⁵。2023年，通过与联合国难民事务高级专员办事处的合作，此类销售带来了1,280万美元的效率提升。节省的总成本为1,230万美元，主要来自销售完全折旧的轻型车辆或不再适合上路的车辆。此外，由于精简了仓库管理流程（9.4个全职工作单位）和改进了设备总记录管理（2.9个全职单位），节省了12.31个全职员工单位，相当于489,469美元。

联合国订票中心

管理事务司

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	
160 万美元	125.8 全职员工	40 万美元	128.4 全职员工	1,210 万美元
660 万美元		550 万美元		

11. 联合国预订中心是世界粮食计划署管理的一项全球共享服务，向更广泛的人道主义界开放，提供数字化预订和后台服务。通过该枢纽提供五条服务线作为共同服务：住宿服务、乘客流动服务、拼车、医疗诊所服务和航空服务。2023年，这些数字服务带来了1,210万美元的效率提升。世界粮食计划署实现了160万美元的内部成本效益⁶，而联合国其他实体则节省了427,254美元的费用⁷。

⁴ 这些时间效率的计算方法是，在人力资源文档流程数字化之前和之后，各利益攸关方在与人力资源文档流程相关的任务上花费的估计时间之间的差异。

⁵ 这些成本效益的依据是通过在120个国家的44次拍卖处置了大约10,419项资产，并通过处置这些资产避免了平均每年的储存费用。

⁶ 这些成本效益的计算方法是采用9%的统一费率（根据前几年的数据），作为世界粮食计划署在住宿服务项下增加宾馆入住率、内部旅行合并和从世界粮食计划署到流动服务项下其他联合国机构的拼车旅行所节省的费用。

⁷ 这些成本效益的依据是世界粮食计划署内部以及与联合国其他实体通过拼车和拼车合并了大约8.2万次旅行。

在时间效率方面，内部节省了125.8个全职员工8单位（500万美元）⁹，联合国其他实体节省了128.4个全职员工（510万美元）。

12. 2023年，超过120万名客户通过联合国预订中心平台获得服务，自2022年推出该中心以来，累计服务了300万名客户。继2023年增加5个国家/地区后，预订中心现已在115个国家/地区提供服务。向856个地点提供了客运服务，其中152个属于2023年新增。25个联合国实体签署了业务管理小组拼车协议。在该中心的住宿服务下，有293家宾馆正在运营。继2023年增加6家诊所之后，医疗服务代表98家诊所。联合国人道主义空运服务已推广到另外19个国家，占所服务国家总数的90%。

用于零售合同管理和绩效评估的数字化解决方案

供应链司

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	650 万美元
650 万美元	-	-	-	
650 万美元		-		

13. 2023年，世界粮食计划署用于监控和评估零售商绩效的数字解决方案（由Databridges托管）实现了650万美元的成本效益。效率是根据在阿富汗、埃塞俄比亚、约旦和乌克兰实施的代金券方案计算，这些方案使受益人能够在世界粮食计划署承包的商店以比一般市场更实惠的价格购买物品。2023年，价值代金券占世界粮食计划署全部基于现金支付的28%，总价值为8.14亿美元，通过约5,700家供应商组成的网络进行分发。世界粮食计划署与零售商的合作有助于确保为受益人提供安全食品、改善服务和负担得起的基本物品。
14. 世界粮食计划署的数字化努力得到加强，并整合了核心全组织平台，如Databridges数据库和零售合同管理系统，使一般市场价格信息与从签约零售商收集的数据得以直接比较和分析，改善了保证，并为世界粮食计划署方案的影响提供了确凿的证据。数字数据解决方案已集成到零售合同管理系统中，该系统汇集了有关评估、入围和历史合同零售商的所有信息。这改善了对关键信息和文件的访问，例如合同、绩效评估和纠正措施报告，并为有关零售合同管理的决策提供了信息。

装甲车

管理事务司

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	630 万美元
630 万美元				
630 万美元				

15. 2023年，世界粮食计划署的车队中心¹⁰通过继续集中采购装甲车和“升级装甲”69辆标准车辆，提高了630万美元的效率。通过加强车队中心自己的轻型车辆的装甲装备，并利用与丰田直布罗陀股票控股有限公司集中采购的优势，在购置装甲车方面大大降低了总成本。

⁸ 这些全时当量单位的时间效率是以当地工作人员每年39,750美元和国际工作人员每年167,280美元的平均工资计算。

⁹ 这些时间效率是根据预订、发票、报告和质量控制流程自动化前后所花费时间之间的差异计算得出。

¹⁰ 这些效率的依据是每辆装甲车的平均成本降低91,673.49美元，从外部采购的车辆的平均成本178,317美元到通过车队中心采购的车辆的平均成本86,643.51美元，乘以2023年采购的装甲车数量（69辆）。

总部房舍业务

管理事务司

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	
490 万美元	-	-	-	490 万美元
490 万美元		-		

16. 2023 年，世界粮食计划署通过灵活工作空间项目在其总部的房舍业务中实施成本节约措施，从而提高了490万美元的效率，其中包括增加对使用灵活工作空间安排的依赖。世界粮食计划署将部门工作空间优先于单个工作站，并引入了轮换制度，以促进更有效地共享工作空间资源，从而避免了2023年拆除的908个工作站的成本。

按需现金交付服务

首席财务官办公室

世界粮食计划署的总体效率		机构间总效率		2023 年总效率
成本	时间	成本	时间	
	-	460 万美元	-	460 万美元
		460 万美元		

17. 在世界粮食计划署采用大规模数字系统作为粮食援助提供基于现金交付的国家、其他联合国实体、非政府组织和政府，经常寻求利用世界粮食计划署的合同和平台，从该组织在现金援助活动方面的尽职调查和专门知识，以及它所建立的现金支付基础设施、技术和系统中受益。这种合作提供了统一的援助，最大限度地减少了重复工作，通过可靠的尽职调查和金融部门评估优化了风险管理，能够快速作出应急反应，并提高了所有联合国有关实体的效率。