

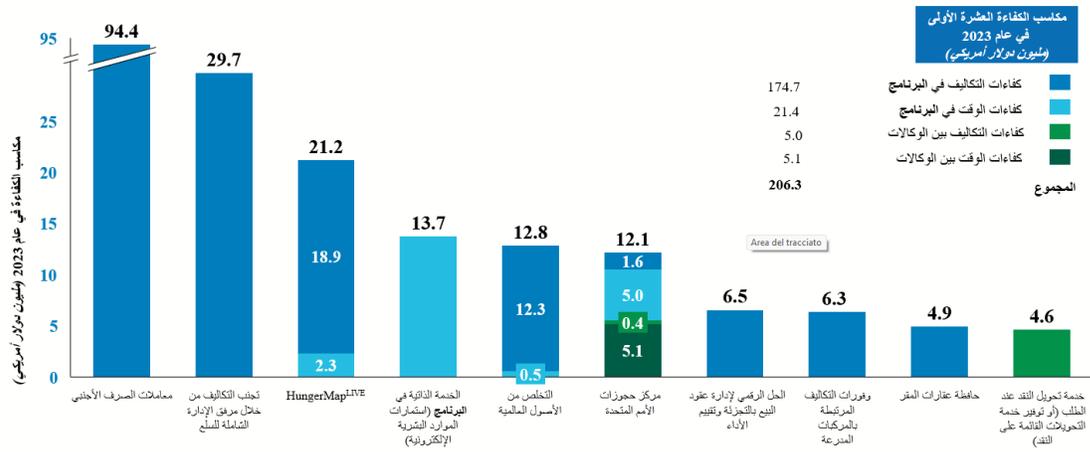
الملحق الرابع - جيم: تقارير تكميلية عن مكاسب الكفاءة العشرة الأولى في عام 2023

يولي البرنامج الأولوية للكفاءة والفعالية تماشياً مع خطته الإدارية للفترة 2023-2025 وأهداف الأمين العام للأمم المتحدة بشأن الإصلاح. ومنذ عام 2021، ضاعف البرنامج جهوده لتحقيق مزيد من الكفاءة في استخدام الموارد، مساهماً في تقرير الأمم المتحدة بشأن الكفاءة. وتشدّد الخطة الاستراتيجية للفترة 2022-2025 على أهمية الكفاءة في جميع برامج البرنامج.

ويحدد هذا الملحق ويصف المبادرات العشر الأولى لتعزيز الكفاءة من حيث الوفورات المؤددة التي تم التحقق منها.

الشكل 1: مجموع الكفاءات المحققة من مكاسب الكفاءة العشرة الأولى في البرنامج في عام 2023

(بملايين الدولارات الأمريكية)



ملاحظة: يشمل مجموع الكفاءات كفاءات التكاليف وكفاءات الوقت (بوحدة مكافئة لدوام كامل).

أفضل المبادرات المحققة لمكاسب في الكفاءة

- يشمل الإبلاغ عن كل مبادرة الكفاءات المحققة في البرنامج و/أو على المستوى المشترك بين الوكالات، مع التمييز بين كفاءات التكاليف وكفاءات الوقت بحسب الاقتضاء. وكفاءة التكاليف هي وفورات في الموارد المالية التي تُصرف لتحقيق حصيلتها معينة؛ أما كفاءات الوقت، فهي وفورات في ساعات العمل اللازمة لأداء مهمة معينة ويتم تقديمها من حيث عدد الوحدات المكافئة لدوام كامل المطلوبة لتحقيق النتائج.

معاملات الصرف الأجنبي

مكتب رئيس الشؤون المالية

مجموع الكفاءات في عام 2023	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
94.4 مليون دولار أمريكي	-	-	-	94.4 مليون دولار أمريكي
	-		94.4 مليون دولار أمريكي	

- 2- استمر تحويل البرنامج للعملة الصعبة إلى العملات المحلية للدفع للبايعين المحليين في تصدُر كفاءات التكاليف المحققة في عام 2023. ومنذ عام 2007، استخدم البرنامج العطاءات التنافسية للحصول على أفضل الأسعار الممكنة لتحويل العملات. ويضمن هذا النهج العمليات المالية المتسمة بالكفاءة، وفي الوقت نفسه يضخ العملة الصعبة الحيوية في النظم المالية المحلية. ومنذ عام 2010، حرص البرنامج على أن يكون تحويل العملات الأجنبية للمكاتب الميدانية مركزيا، مما أدى إلى تحقيق 362.1 مليون دولار أمريكي في الكفاءات التراكمية بحلول نهاية عام 2023، بما في ذلك تحقيق كفاءات في التكاليف بلغت 94.4 مليون دولار أمريكي في عام 2023 وحده. وتشمل هذه الكفاءات مزيجا من المكاسب الاقتصادية والمحاسبية المحققة من النظام المركزي وتُحسب بتجميع الفروق الفعلية بين أسعار الصرف التي يحققها البرنامج في صفقات الصرف الأجنبي وأسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة بالنسبة لكل من تلك المعاملات.
- 3- وفي عام 2023، أُجريت معاملات الصرف الأجنبي المركزية في 53 مكتبا قطريا، واستمرت في تحقيق قيمة أفضل مقابل المال مقارنة بالنظام اللامركزي عند تجديد موارد الحسابات المصرفية التشغيلية المحلية. وفي عام 2023، بلغ حجم صرف العملات الأجنبية لدى البرنامج 1.5 مليار دولار أمريكي، مما مكن المنظمة من تحقيق قيمة أفضل مقابل المال من تمويل الجهات المانحة الخاصة بها، إذ يتم شراء مبالغ أكبر من العملة المحلية مركزيا في أسواق صرف العملات الأجنبية بأسعار صرف مواتية أكثر، مما أدى إلى انخفاض المتطلبات بالدولار الأمريكي.

مكاسب الكفاءة التي أتاحتها مرفق الإدارة الشاملة للسلع

شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين

مجموع كفاءات البرنامج	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات	مجموع الكفاءات في عام 2023
الوقت	التكلفة	الوقت
-	-	29.7 مليون دولار أمريكي
29.7 مليون دولار أمريكي	-	29.7 مليون دولار أمريكي

- 4- في عام 2023، استمر مرفق الإدارة الشاملة للسلع في أداء دور حاسم في تحسين الكفاءة التشغيلية للبرنامج من خلال شراء الأغذية في الوقت الملائم وتسليمها في المواقع الاستراتيجية. ومكّن المرفق البرنامج من تقليص مهل التسليم، وتسريع الاستجابة لحالات الطوارئ، وخفض التكاليف إلى الحد الأمثل، ودعم المشتريات المحلية والإقليمية، بما في ذلك من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.
- 5- وفي عام 2023، بلغت نسبة الأغذية التي اشترتها المكاتب القطرية من خلال مرفق الإدارة الشاملة للسلع 57 في المائة من مشتريات البرنامج الممولة نقدا، وسمحت بتسليم 1.4 مليون طن متري من الأغذية إلى 50 مكتبا قطريا. ولعب مرفق الإدارة الشاملة للسلع دورا محوريا في استجابات البرنامج لحالات الطوارئ المؤسسية: فقد قامت المكاتب القطرية المستجيبة لحالات الطوارئ التي تتطلب اهتماما مؤسسيا أو توسيع النطاق المؤسسي بشراء ما يقارب 1.2 مليون طن متري من الأغذية من مرفق الإدارة الشاملة للسلع، ما يشكل 65 في المائة من إجمالي مشترياتها.
- 6- وتم تحقيق كفاءات تكاليف¹ قدرها 29.7 مليون دولار أمريكي نتيجة المشتريات التي تمت في الوقت المناسب ووفورات الحجم التي يسرّها مرفق الإدارة الشاملة للسلع. وحصلت المكاتب القطرية التي تستخدم مرفق الإدارة الشاملة للسلع على

¹ تم حسب كفاءات التكاليف هذه من خلال مقارنة أسعار الأغذية في المشتريات المباشرة بأسعار المشتريات عبر مرفق الإدارة الشاملة للسلع، وضرب الفروق بأطنان الأغذية المقابلة التي تم شراؤها. وتشمل الأسعار قيمة الأغذية وتكاليف النقل الخارجي. والمشتريات المباشرة هي المشتريات التي تقوم بها المكاتب القطرية باستخدام نظم الشراء التقليدية بدلا من مرفق الإدارة الشاملة للسلع، وتعكس أسعار السوق. ويجري الحساب لكل سلعة وكل خط إمداد لمرفق الإدارة الشاملة للسلع (المنطقة)، مع التركيز فقط على السلع في السلة الغذائية لمرفق الإدارة الشاملة للسلع.

أغذيتها في غضون 37 يوما في المتوسط، وهو ما يمثل انخفاضا بنسبة 69 في المائة من المتوسط المطلوب في إطار عمليات الشراء التقليدية وهو 120 يوما.

خارطة HungerMap^{LIVE}

شعبة البحوث والتقدير والرصد

مجموع الكفاءات لعام 2023	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
21.2 مليون دولار أمريكي	-	-	27.35 مكافئ ل دوام كامل	18.9 مليون دولار أمريكي
	-	-	21.2 مليون دولار أمريكي	
	-	-		

7- HungerMap^{LIVE} هو النظام العالمي للبرنامج من أجل رصد الجوع، ويسعى إلى تمكين مكاتب البرنامج القطرية والحكومات الوطنية والمجتمع الإنساني الأوسع من رصد الأمن الغذائي ومحركاته بصفة يومية. ويجعل نظام HungerMap^{LIVE} من الممكن تحديد تدهور في الأمن الغذائي في الوقت الفعلي في حال حدوث أزمة، ويقدم المعلومات من أجل الإجراءات المبكرة والتخفيف من حدتها. وفي عام 2023، قدم نظام HungerMap^{LIVE} بيانات في الوقت الفعلي بشأن بعض مؤشرات الأمن الغذائي الأساسية ومحركاتها الكامنة في ما يقارب 80 بلدا، باستخدام مزج بين البيانات الفعلية للاستقصاءات والنماذج التنبؤية القائمة على الذكاء الاصطناعي. وتستخدم النماذج التنبؤية لتقديم التقديرات بشأن مؤشرات الأمن الغذائي الرئيسية في مجالات لا تُجمع فيها البيانات عبر الاستقصاءات عن بُعد.

8- وفي عام 2023، حقق استخدام رصد الأمن الغذائي في الوقت الفعلي مكاسب كفاءة إجمالية بلغت 21.2 مليون دولار أمريكي، شملت 18.9 مليون دولار أمريكي² تحققت بتقليص متوسط عدد جولات الاستقصاءات التي تُجرى وجها لوجه لعينات السكان في البلدان الأربعين حيث تُطبق النظم، بمقدار 1.7 جولة، وكفاءات الوقت التي قُدّرت قيمتها بمبلغ 2.6 مليون دولار أمريكي³ الناجمة عن التخفيضات في تكاليف الموظفين والوقت المطلوب لجمع البيانات وتحليلها.

منصة البرنامج للخدمة الذاتية- رقمنة عمليات توثيق الموارد البشرية

شعبة الموارد البشرية

مجموع كفاءات عام 2023	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
13.7 مليون دولار أمريكي	-	-	264 مكافئ ل دوام كامل	-
	-	-	13.7 مليون دولار أمريكي	
	-	-		

² تُقدر كفاءات التكاليف من الفرق بين التكاليف الإجمالية لإجراء الاستقصاءات وجها لوجه واستخدام تكنولوجيات الهواتف المحمولة. وتُقدر التكلفة المتوسطة لإجراء مقابلة وجها لوجه بحوالي 30 دولار أمريكي، بينما تُقدر التكلفة المتوسطة لإجراء الاستقصاءات باستخدام الهواتف من خلال الكلف الفعلية للاتفاقات الطويلة الأجل مع مقدمي الخدمات الذين يجرون الاستقصاءات. ويُقدر أن استخدام الرصد في الوقت الفعلي على مدى عام يؤدي إلى تقليص عدد جولات الاستقصاءات وجها لوجه بما يعادل 1.7 جولة. وفي كل من البلدان التي طُبقت فيها المبادرة لأول مرة في عام 2023، حُسبت الكفاءات على أساس تناسبي وفقا لعدد الأشهر التي جرى فيها استخدام الرصد في الوقت الفعلي. وفي البلدان التي بدأت باستخدام الرصد في الوقت الفعلي قبل عام 2023، حُسبت الكفاءات للعام بأكمله.

³ تحسب كفاءات الوقت على أساس الفرق بين الوقت المقدر الذي كان سيقتضيه البرنامج في إجراء متوسط 1.7 من عمليات الاستقصاء وجها لوجه الإضافية لعينة السكان في كل بلد، والوقت المقدر المستغرق في إجراء الرصد في الوقت الفعلي في ذلك البلد.

9- في عام 2023، واصل البرنامج توسيع نطاق استخدام منصة البرنامج للخدمة الذاتية لإدارة وتسيير استثمارات الموارد البشرية، وتحويل الاستثمارات الشائعة الاستخدام في الموارد البشرية من الشكل الورقي التقليدي إلى الشكل الرقمي. وتم تحويل استثمارات إضافية أو تحسينها، وتطبيق مزيد من التطويرات التقنية. وساهمت هذه التطورات في عملية توثيق أبسط وأكثر كفاءة للقوة العاملة العالمية للبرنامج، مما أدى إلى وفورات في الوقت تقدر بنحو 264 مكافئ دوام كامل⁴، ما يعادل مبلغ 13.7 مليون دولار أمريكي.

التصرف في الأصول العالمية

شعبة الخدمات الإدارية

مجموع كفاءات البرنامج	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2023
	التكلفة	الوقت	
12.3 مليون دولار أمريكي	12.31 مكافئ لدوام كامل	-	12.8 مليون دولار أمريكي
12.8 مليون دولار أمريكي	-	-	

10- واصل البرنامج مساعيه الرامية إلى تحقيق أقصى قدر من الإيرادات من خلال بيع الأصول المستهلكة بالكامل والمتقادمة والفائضة وغير الصالحة للاستخدام⁵ في المزادات العلنية. وحقت تلك المبيعات 12.8 مليون دولار أمريكي في مكاسب الكفاءة في عام 2023، بالتعاون مع مكتب مفوضية الأمم المتحدة للاجئين. وكانت الوفورات في التكاليف الإجمالية قد بلغت 12.3 مليون دولار أمريكي، وقد نجمت بشكل رئيسي عن بيع المركبات الخفيفة المستهلكة بالكامل وتلك التي لم تعد صالحة للسير على الطرقات. فضلا عن ذلك، تحققت وفورات في الوقت بلغت 12.31 مكافئ دوام كامل، ما يعادل 489.469 دولار أمريكي، نتيجة تبسيط عمليات التخزين (9.4 مكافئ دوام كامل) وتحسين إدارة السجلات الرئيسية للمعدات (2.9 مكافئ دوام كامل).

مركز الأمم المتحدة للحجوزات

شعبة الخدمات الإدارية

مجموع كفاءات البرنامج	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2023
	التكلفة	الوقت	
1.6 مليون دولار أمريكي	125.8 مكافئ بدوام كامل	0.4 مليون دولار أمريكي	12.1 مليون دولار أمريكي
6.6 مليون دولار أمريكي	5.5 مليون دولار أمريكي	128.4 مكافئ بدوام كامل	

11- مركز الأمم المتحدة للحجوزات هو خدمة عالمية مشتركة مفتوحة لمجتمع العمل الإنساني الأوسع نطاقا يديرها البرنامج، لتوفير خدمات الحجوزات الرقمية وخدمات مكتب الدعم. وتُقدّم خمسة خطوط خدمة كخدمات مشتركة عبر المركز: خدمات الإقامة، وخدمات تنقل الركاب، وخدمات الاستخدام المشترك للسيارات، وخدمات العيادات الطبية، وخدمات الطيران. وفي

⁴ تُحسب كفاءات الوقت هذه على أساس الفرق بين الأوقات المقدره التي يقضيها مختلف أصحاب المصلحة في المهام المتعلقة بعمليات توثيق الموارد البشرية قبل وبعد رقمنة تلك العمليات.

⁵ تستند كفاءات لتكاليف هذه إلى التخلص مما يقرب من 10.419 من الأصول في 44 مزادا في 120 بلدا، وتجنّب متوسط تكاليف التخزين السنوية من خلال التخلص من الأصول.

عام 2023، حققت الخدمات الرقمية هذه مبلغ 12.1 مليون دولار أمريكي في مكاسب الكفاءات. وحقق البرنامج كفاءات تكاليف على المستوى الداخلي بلغت 1.6 مليون دولار أمريكي،⁶ بينما وفرت كيانات الأمم المتحدة الأخرى 427.254 دولار أمريكي من حيث التكاليف.⁷ وبما يخص كفاءات الوقت، تحققت وفورات بلغت 125.8 مكافئ بدوام كامل⁸ (ما يعادل 5 مليون دولار أمريكي) داخليا،⁹ و128.4 مكافئ بدوام كامل من قبل كيانات الأمم المتحدة الأخرى.

12- وفي عام 2023، قُدمت الخدمة إلى أكثر من 1.2 مليون عميل من خلال منصة مركز الأمم المتحدة للحجوزات، وبهذا يبلغ العدد الإجمالي 3 ملايين من العملاء تمت خدمتهم منذ إطلاق المركز في عام 2022. وتتوفر خدمات حجوزات المركز الآن في 115 بلدا بعد إضافة خمسة بلدان في عام 2023. كما تم توفير خدمات تنقل الركاب في 856 موقعا، منها 152 موقعا جديدا في عام 2023. ووقع 25 كيانا للأمم المتحدة اتفاقات فريق إدارة العمليات للاستخدام المشترك للسيارات. وفي إطار خدمات الإقامة التي يقدمها المركز، ثمة 293 دورا للضيافة متوفرة للاستقبال. وتمثل الخدمات الطبية 98 عيادة، عقب إضافة ست عيادات في عام 2023. وتم إطلاق الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة في 19 بلدا إضافيا، ما يمثل 90 في المائة من إجمالي عدد البلدان التي تمت خدمتها.

الحلول الرقمية لإدارة عقود تجار التجزئة وتقييم أدائهم

شعبة خدمات الإدارية

مجموع كفاءات البرنامج	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2023	
	التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت
6.5 مليون دولار أمريكي	-	-	-	6.5 مليون دولار أمريكي
6.5 مليون دولار أمريكي	-	-	-	-

13- في عام 2023، مكّنت حلول البرنامج الرقمية لرصد وتقييم أداء تجار التجزئة (المستضافة في قاعدة بيانات Databridges) من تحقيق كفاءات تكاليف بلغت 6.5 مليون دولار أمريكي. وحُسبت الكفاءات من برامج القوائم المنفذة في أفغانستان وإثيوبيا والأردن وأوكرانيا، التي مكّنت المستفيدين من شراء المواد من المتاجر المتعاقدة مع البرنامج بأسعار ميسورة أكثر منه في السوق العامة. وفي عام 2023، شكلت قيم القوائم 28 في المائة من تحويلات البرنامج القائمة على النقد عالميا، وكانت قيمتها الإجمالية 814 مليون دولار أمريكي، ووزعت عبر شبكة تتألف مما يقارب 5700 بائع. وساهم عمل البرنامج مع تجار التجزئة في ضمان توافر الأغذية الآمنة والخدمات المحسنة والمواد الأساسية الميسورة التكلفة للمستفيدين.

14- ومكّن تعزيز مساعي البرنامج الرامية إلى الرقمنة وتكامل المنصات المؤسسية الأساسية، مثل قاعدة بيانات Databridges ونظام إدارة عقود تجار التجزئة، من المقارنة المباشرة وتحليل المعلومات حول أسعار السوق العامة من خلال البيانات المُجمعة من تجار التجزئة المتعاقدين معهم، وحسّن الضمان، وقدم كذلك أدلة دامغة بشأن أثر برامج البرنامج. وحلول البيانات

⁶ تُحسب كفاءات التكاليف من خلال تطبيق معدل ثابت يبلغ 9 في المائة (بالاستناد إلى بيانات السنوات السابقة) يمثل الوفورات في التكاليف المولدة من الزيادة في معدلات الإشغال في دور الضيافة التابعة للبرنامج في إطار خدمات الإقامة، وتجميع الرحلات الداخلية وتقديم رحلات الاستخدام المشترك للسيارات من البرنامج إلى وكالات الأمم المتحدة الأخرى في إطار خدمات التنقل.

⁷ تستند كفاءات التكاليف هذه إلى توحيد ما يقرب من 82 000 رحلة عبر مشاركة الرحلات والاستخدام المشترك للسيارات، داخل البرنامج ومع كيانات الأمم المتحدة الأخرى.

⁸ تستند كفاءات الوقت بوحدها مكافئة لدوام كامل هذه إلى متوسط راتب قدره 39.750 دولار أمريكي سنويا للموظفين المحليين و167.280 دولار أمريكي سنويا للموظفين الدوليين.

⁹ تُحسب كفاءات الوقت هذه على أساس الفرق بين الأوقات المستغرقة قبل وبعد أتمتة عمليات الحجز وإعداد الفواتير والإبلاغ والرقابة على الجودة.

الرقمية مدمجة في نظام إدارة عقود تجار التجزئة، الذي يضم جميع المعلومات عن التجار الذين تم تقديرهم وإدراجهم في القائمة المختصرة والتعاقد معهم تاريخياً. وهذا يحسن الوصول إلى المعلومات والوثائق الرئيسية، كالعقود، وتقييمات الأداء، والتقارير بشأن التدابير التصحيحية، ويرشد القرارات المتعلقة بإدارة عقود تجار التجزئة.

المركبات المصفحة

شعبة خدمات الإدارية

مجموع الكفاءات لعام 2023	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
6.3 مليون دولار أمريكي	-	-	-	6.3 مليون دولار أمريكي
	-		6.3 مليون دولار أمريكي	

15- في عام 2023، حقق مركز الأسطول التابع للبرنامج مكاسب في الكفاءات¹⁰ بلغت 6.3 مليون دولار أمريكي عبر مواصلة التوريد المركزي للمركبات المدرعة و"تدريج" 69 مركبة عادية. وتحققت تخفيضات إجمالية هامة في التكاليف من خلال اقتناء مركبات مدرعة عبر تدريج المركبات الخفيفة الخاصة بمركز الأسطول، والاستفادة من مزايا عمليات الشراء المركزية من شركة Toyota Gibraltar Stockholdings Limited.

حافطة العقارات في المقر

شعبة الخدمات الإدارية

مجموع الكفاءات لعام 2023	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
4.9 مليون دولار أمريكي	-	-	-	4.9 مليون دولار أمريكي
	-		4.9 مليون دولار أمريكي	

16- في عام 2023، حقق البرنامج 4.9 مليون دولار أمريكي في مكاسب الكفاءات من خلال تنفيذ تدابير الوفورات في التكاليف في حافطة العقارات في المقر عبر مشروع مساحات العمل المرنة، الذي يشمل زيادة الاعتماد على استخدام تدابير مساحات العمل المرنة. وأعطى البرنامج الأولوية لمساحات العمل على مستوى الشعب على حساب محطات العمل الفردية، وأدخل نظام التناوب لتعزيز مشاركة أكثر كفاءة لموارد مساحات العمل، مما أدى إلى تجنب تكاليف 908 محطة عمل تمت إزالتها في عام 2023.

¹⁰ تستند هذه الكفاءات إلى خفض متوسط التكلفة بمقدار 91 673.49 دولار أمريكي لكل مركبة مدرعة - من متوسط تكلفة يبلغ 317.178 دولار أمريكي للمركبات التي تم الحصول عليها من مصادر خارجية إلى تكلفة 86 643.51 دولار أمريكي للمركبات التي تم الحصول عليها من خلال مركز الأسطول - مضروباً بالرقم (69) أي عدد المركبات المدرعة التي تم الحصول عليها في عام 2023.

خدمات التحويلات النقدية عند الطلب

مكتب رئيس الشؤون المالية

مجموع الكفاءات لعام 2023	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
4.6 مليون دولار أمريكي		4.6 مليون دولار أمريكي	-	-
		4.6 مليون دولار أمريكي		-

17- في البلدان التي يستخدم فيها البرنامج نظاماً رقمياً واسعة النطاق لتقديم التحويلات القائمة على النقد كمساعدة غذائية، غالباً ما تسعى وكالات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية والحكومات إلى الاستفادة من عقود ومنصات البرنامج للاستفادة من العناية الواجبة في المنظمة وخبراتها في أنشطة المساعدات النقدية، والبنية التحتية والتكنولوجيات ونظم التحويلات النقدية التي أنشأتها. ويوفر هذا التعاون المساعدة الموحدة، ويقلل من ازدواجية الجهود إلى أدنى حد، ويحقق الاستخدام الأمثل لإدارة المخاطر من خلال العناية الواجبة وتقديرات القطاع المالي الموثوقة، ويمكن من الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ ويعزز الكفاءة بالنسبة لجميع كيانات الأمم المتحدة المعنية.