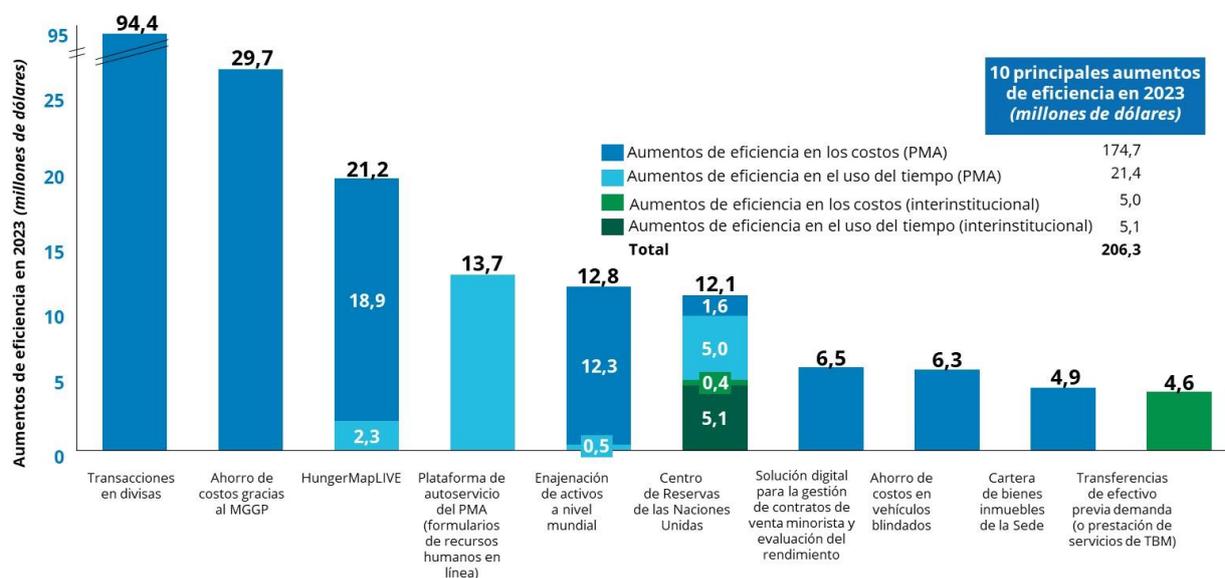


ANEXO IV-C: INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LOS 10 PRINCIPALES AUMENTOS DE EFICIENCIA LOGRADOS EN 2023

El PMA da prioridad a la eficiencia y la eficacia en consonancia con su Plan de Gestión para 2023-2025 y los objetivos de la reforma del Secretario General de las Naciones Unidas. Desde 2021, el PMA ha intensificado su labor para lograr un uso más eficiente de los recursos, contribuyendo al informe de las Naciones Unidas sobre la eficiencia. El Plan Estratégico para 2022-2025 destaca la importancia de la eficiencia en todos los programas del PMA.

En el presente anexo se presentan y describen las 10 iniciativas más importantes para mejorar la eficiencia en cuanto a los ahorros confirmados.

Figura 1: Diez esferas en las que el PMA logró los mayores aumentos de eficiencia en 2023 (millones de dólares EE. UU.)



Nota: El monto total comprende los ahorros de costos y de tiempo (en equivalentes a tiempo completo).

Iniciativas principales que han favorecido los aumentos de eficiencia

- En los informes sobre cada iniciativa se tienen en cuenta los aumentos de eficiencia logrados en el PMA o los aumentos interinstitucionales, o ambos, distinguiendo entre aumentos de eficiencia en los costos y aumento de eficiencia en el uso del tiempo cuando procede. Las eficiencias en los costos son ahorros en los recursos financieros desembolsados para lograr un efecto determinado; las eficiencias en el uso del tiempo son ahorros de horas de trabajo necesarias para realizar una tarea determinada y se presentan como el número de unidades equivalentes a tiempo completo (ETC) necesarias para lograr el resultado en cuestión.

Transacciones en divisas

Oficina del Jefe de Finanzas

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	
94,4 millones de dólares	-	-	-	94,4 millones de dólares
94,4 millones de dólares	-	-	-	

2. La conversión por parte del PMA de divisas fuertes en monedas locales para pagar a los proveedores locales siguió liderando los aumentos de eficiencia en los costos logrados en 2023. Desde 2007, el PMA ha recurrido a licitaciones para obtener los tipos más favorables en las conversiones de divisas. Este enfoque asegura la eficiencia de las operaciones financieras, al tiempo que inyecta divisas fuertes vitales en los sistemas financieros locales. Desde 2010, el PMA ha centralizado la conversión de divisas para las oficinas sobre el terreno, lo que se ha traducido en unos aumentos de eficiencia acumulados de 362,1 millones de dólares a finales de 2023, incluidos importantes aumentos de eficiencia en los costos de 94,4 millones de dólares solo en 2023. Esos aumentos de eficiencia se deben a una combinación de beneficios económicos y contables logrados gracias a la centralización y se calculan sumando las diferencias reales entre los tipos de cambio obtenidos por el PMA en sus transacciones en divisas y los tipos de cambio operacionales de las Naciones Unidas vigentes para cada una de esas transacciones.
3. En 2023, las transacciones centralizadas en divisas se realizaron en 53 oficinas en los países y siguieron ofreciendo menor costo que el sistema descentralizado a la hora de reponer fondos en las cuentas bancarias de las operaciones locales. En 2023, el volumen de las operaciones de cambio de divisas del PMA alcanzó los 1.500 millones de dólares, lo que permitió al Programa optimizar los fondos concedidos por los donantes, ya que una mayor cantidad de moneda local se compra centralmente en los mercados de divisas a tipos de cambio más favorables. A raíz de ello, disminuyó las necesidades de dólares.

Aumentos de eficiencia gracias al Mecanismo de gestión global de los productos

Dirección de Planificación y Realizaciones Institucionales

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	
29,7 millones de dólares	-	-	-	29,7 millones de dólares
29,7 millones de dólares		-		

4. En 2023, el Mecanismo de gestión global de los productos (MGGP) siguió desempeñando un papel crucial en la mejora de la eficiencia operacional del PMA mediante la adquisición y entrega oportunas de alimentos en lugares estratégicos. El Mecanismo permitió al PMA reducir los plazos de entrega, agilizar las intervenciones de emergencia, optimizar los costos y apoyar las compras locales y regionales, en particular a pequeños agricultores.
5. En 2023 las compras de alimentos de las oficinas en los países a través del MGGP representaron un 57 % de las compras del PMA financiadas en efectivo y permitieron la entrega de 1,4 millones de toneladas de alimentos a 50 oficinas en los países. El MGGP desempeñó un papel fundamental en las intervenciones de emergencia coordinadas a nivel central: las oficinas en los países que respondieron a emergencias “en fase de alerta institucional” o “en fase de ampliación de escala de las operaciones” adquirieron casi 1,2 millones de toneladas de alimentos del MGGP, lo que representó el 65 % de sus compras totales.
6. Las compras realizadas en el momento oportuno y las economías de escala facilitadas por el MGGP permitieron lograr un aumento de eficiencia en los costos de 29,7 millones de

dólares¹. Los alimentos adquiridos a través del MGGP llegaron a las oficinas en los países transcurridos 37 días, como promedio, lo que representa una reducción del 69 % frente al promedio de 120 días que requieren los procesos de adquisición convencionales.

HungerMap^{LIVE}

Dirección de Investigación, Análisis y Seguimiento

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	21,2 millones de dólares
18,9 millones de dólares	27,35 ETC	-	-	
21,2 millones de dólares		-		

- El Mapa del hambre en tiempo real (HungerMap^{LIVE}) es el sistema mundial del PMA para el seguimiento del hambre, que se ha concebido para permitir a las oficinas del Programa, a los Gobiernos nacionales y a la comunidad humanitaria en general hacer un seguimiento diario de la seguridad alimentaria y de los factores que la causan. El Mapa permite detectar en tiempo real el deterioro de la seguridad alimentaria en caso de crisis, y proporciona información para intervenir con rapidez y mitigar sus efectos. En 2023, el Mapa del hambre proporcionó datos en tiempo real sobre algunos de los indicadores clave de la seguridad alimentaria y sus factores subyacentes en casi 80 países, utilizando una combinación de datos reales de encuestas y modelos predictivos basados en inteligencia artificial. Los modelos predictivos se utilizan para proporcionar estimaciones de indicadores clave de seguridad alimentaria en zonas en las que no se recopilan datos mediante encuestas a distancia.
- En 2023, el seguimiento de la seguridad alimentaria en tiempo real generó aumentos de eficiencia por valor de 21,2 millones de dólares en total, de los cuales 18,9 millones de dólares² se lograron reduciendo en 1,7 el número promedio de rondas de encuestas presenciales a las población incluidas en la muestra de los 40 países donde se aplicaron los sistemas, y un aumento de eficiencia en el uso del tiempo valorado en 2,6 millones de dólares³ gracias a la reducción de los costos de personal y del tiempo necesario para recopilar y analizar los datos.

¹ Este aumento de eficiencia en los costos se calcula comparando los precios de los alimentos de las compras directas con los de las compras realizadas a través del MGGP y multiplicando las diferencias por el correspondiente volumen de alimentos adquiridos. Los precios comprenden el valor de los alimentos y los costos de transporte externo. Las compras directas son las que realizan las oficinas de los países utilizando sistemas de adquisición convencionales en lugar del MGGP, y reflejan los precios de mercado. Se hace un cálculo para cada producto básico y cada línea (zona) de suministro del Mecanismo, centrándose únicamente en los productos básicos de la canasta de alimentos incluidos en este.

² Este aumento de eficiencia en los costos se calcula a partir de la diferencia entre el costo total de la realización de encuestas presenciales y el uso de tecnologías móviles. En este ejercicio, el costo medio de una entrevista presencial se estima en 30 dólares, mientras que el costo medio de las encuestas telefónicas se calcula utilizando los costos reales de los acuerdos a largo plazo con los proveedores de servicios que realizan las encuestas. Se calcula que el seguimiento en tiempo real durante un año completo supone aproximadamente 1,7 rondas menos de encuestas presenciales. Las eficiencias se calcularon prorrateadas según los meses en que se usó el seguimiento en tiempo real en cada uno de los países en los cuales se puso en marcha la iniciativa por primera vez en 2023. El aumento de eficiencia para todo el año 2023 se calculó en los países que empezaron a utilizar el seguimiento en tiempo real antes de 2023.

³ Este aumento de eficiencia en el uso del tiempo se calcula a partir de la diferencia entre el tiempo estimado que habría dedicado el PMA a realizar las 1,7 rondas de encuestas presenciales adicionales a la población de la muestra en cada país y el tiempo estimado dedicado al seguimiento en tiempo real en ese país.

Plataforma de autoservicio del PMA – Digitalización de los procesos de documentación relacionados con los recursos humanos

Dirección de Recursos Humanos

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	13,7 millones de dólares
-	264 ETC	-	-	
13,7 millones de dólares		-		

9. En 2023, el PMA siguió ampliando el uso de su plataforma de autoservicio en línea para la administración y gestión de los formularios de recursos humanos, convirtiendo los formularios que se utilizan habitualmente en recursos humanos de un formato tradicional impreso a uno digital. Se convirtieron o mejoraron otros formularios y se aplicaron nuevos avances técnicos. Dichos avances contribuyeron a agilizar y hacer más eficiente el proceso de documentación de la fuerza de trabajo del PMA en todo el mundo, lo que se tradujo en un ahorro de tiempo estimado en 264 unidades ETC⁴, equivalente a 13,7 millones de dólares.

Enajenación de activos a nivel mundial

Dirección de Servicios de Gestión

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	12,8 millones de dólares
12,3 millones de dólares	12,31 ETC	-	-	
12,8 millones de dólares		-		

10. El PMA prosiguió sus esfuerzos para optimizar los ingresos mediante la venta en subastas públicas de activos totalmente depreciados, obsoletos, excedentarios o inservibles⁵. En colaboración con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), dichas ventas generaron un aumento de eficiencia de 12,8 millones de dólares en 2023. El ahorro total de costos de 12,3 millones de dólares se derivó principalmente de la venta de vehículos ligeros totalmente amortizados o que ya no eran aptos para circular. Además, se logró un ahorro de tiempo de 12,31 unidades ETC, equivalente a 489.469 dólares, como resultado de la racionalización de los procesos de almacenamiento (9,4 unidades ETC) y la mejora de la gestión de los registros maestros de equipos (2,9 unidades ETC).

⁴ Este aumento de eficiencia en el uso del tiempo se calcula como la diferencia entre el tiempo estimado destinado por diferentes partes interesadas a tareas relacionadas con los procesos de documentación en materia de recursos humanos antes y después de la digitalización de dichos procesos.

⁵ Este aumento de eficiencia en los costos se basa en la eliminación de aproximadamente 10.419 activos en 44 subastas públicas realizadas en 120 países y de los costos promedio anuales de almacenamiento ahorrados gracias a su enajenación.

Centro de Reservas de las Naciones Unidas

Dirección de Servicios de Gestión

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	12,1 millones de dólares
1,6 millones de dólares	125,8 ETC	0,4 millones de dólares	128,4 ETC	
6,6 millones de dólares		5,5 millones de dólares		

11. El Centro de Reservas de las Naciones Unidas es un servicio compartido global gestionado por el PMA y abierto a la comunidad de ayuda humanitaria en general cuyo objetivo es prestar servicios digitalizados de reserva y auxiliares. A través del Centro se ofrecen cinco líneas de servicios comunes: servicios de alojamiento, de movilidad de pasajeros, de uso compartido de vehículos, médicos y de transporte aéreo. En 2023, dichos servicios digitales generaron un aumento de eficiencia de 12,1 millones de dólares. El PMA logró un aumento de eficiencia en los costos internos de 1,6 millones de dólares⁶, en tanto que otras entidades de las Naciones Unidas ahorraron 427.254 dólares en costos⁷. En lo que respecta a la eficiencia en el uso del tiempo, se obtuvieron ahorros equivalentes a 125,8 unidades ETC⁸ (5 millones de dólares) a nivel interno⁹ y a 128,4 unidades ETC (5,1 millones de dólares) por parte de otras entidades de las Naciones Unidas.
12. En 2023, se atendió a más de 1,2 millones de clientes a través de la plataforma del Centro de Reservas de las Naciones Unidas, lo que supone un total acumulado de 3 millones de clientes atendidos desde que se puso en marcha en 2022. Los servicios del Centro de Reservas están ahora disponibles en 115 países tras la incorporación de cinco países en 2023. Se prestaron servicios de movilidad de pasajeros en 856 lugares, 152 de los cuales eran nuevos en 2023. Se firmaron acuerdos de equipo de gestión de operaciones para el uso compartido de vehículos por parte de 25 entidades de las Naciones Unidas. En el marco de los servicios de alojamiento, funcionan 293 centros. El servicio médico comprende 98 clínicas, tras la adición de seis en 2023. El Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS) se amplió a 19 países más, lo que representa el 90 % del total de países atendidos.

⁶ Este aumento de eficiencia en los costos se calcula aplicando una tasa fija del 9 % (basada en datos de años anteriores) que representa el ahorro de costos generado por el aumento de las tasas de ocupación en los centros de huéspedes del PMA en el marco de los servicios de alojamiento, y la consolidación de los viajes internos y la realización de viajes en vehículos compartidos propuestos por el PMA a otros organismos de las Naciones Unidas en el marco de los servicios de movilidad.

⁷ Este aumento de eficiencia en los costos se basa en la consolidación de aproximadamente 82.000 viajes gracias a viajes compartidos y uso compartido de vehículos, tanto dentro del PMA como con otras entidades de las Naciones Unidas.

⁸ Este aumento de eficiencia en el uso del tiempo en ETC se basa en sueldos medios de 39.750 dólares anuales para el personal local y 167.280 dólares anuales para el personal internacional.

⁹ Este aumento de eficiencia en el uso del tiempo se calcula a partir de la diferencia entre los tiempos empleados antes y después de la automatización de los procesos de reserva, facturación, elaboración de informes y control de calidad.

Solución digital para la gestión de contratos y la evaluación del desempeño de minoristas

Dirección de la Cadena de Suministro

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	
6,5 millones de dólares	-	-	-	
6,5 millones de dólares		-		

- En 2023, la solución digital del PMA para el seguimiento y la evaluación del desempeño de minoristas (alojada en Databridges) permitió obtener una eficiencia en los costos de 6,5 millones de dólares. Las eficiencias se calcularon a partir de los programas de cupones aplicados en el Afganistán, Etiopía, Jordania y Ucrania, que permitieron a los beneficiarios adquirir artículos en tiendas contratadas por el PMA a precios más asequibles que en el mercado general. En 2023, los cupones de valor determinado constituyeron el 28 % de las transferencias de base monetaria (TBM) del PMA en todo el mundo, alcanzaron un total de 814 millones de dólares y se distribuyeron a través de una red de unos 5.700 vendedores. La labor del PMA con los minoristas permitió asegurar la disponibilidad de alimentos inocuos, mejores servicios y artículos de primera necesidad asequibles para los beneficiarios.
- La intensificación de las iniciativas de digitalización del PMA y la integración de las principales plataformas institucionales, como la base de datos Databridges y el sistema de gestión de contratos celebrados con minoristas, permitieron la comparación y el análisis directos de la información sobre los precios del mercado general con los datos recopilados provenientes de los minoristas contratados, mejoraron el nivel de aseguramiento y proporcionaron una sólida base de datos empíricos sobre el impacto de los programas del PMA. La solución de datos digitales está integrada en el sistema de gestión de esos contratos, que reúne toda la información sobre los minoristas evaluados, preseleccionados y contratados en el pasado. Dicha solución permite mejorar el acceso a la información y los documentos clave, como los contratos, las evaluaciones del desempeño y los informes sobre medidas correctivas, y a fundamentar las decisiones relativas a la gestión de los contratos de venta al por menor.

Vehículos blindados

Dirección de Servicios de Gestión

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	
6,3 millones de dólares				
6,3 millones de dólares				

15. En 2023, el Centro de Gestión de la Flota de Vehículos del PMA generó un aumento de eficiencia por valor de 6,3 millones de dólares¹⁰ al seguir centralizando la adquisición de vehículos blindados y el reforzamiento del blindaje de 69 vehículos estándar. Se lograron importantes reducciones generales de los costos en la adquisición de vehículos blindados mediante el reforzamiento del blindaje de los propios vehículos ligeros del Centro de Gestión de la Flota y aprovechando las ventajas de los procesos de adquisición centralizados con Toyota Gibraltar Stockholdings Limited.

Cartera de bienes inmuebles de la Sede

Dirección de Servicios de Gestión

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	
4,9 millones de dólares	-	-	-	4,9 millones de dólares
4,9 millones de dólares		-		

16. En 2023, el PMA generó aumentos de eficiencia por valor de 4,9 millones de dólares gracias a la aplicación de medidas de ahorro en los costos de la cartera inmobiliaria de la Sede en el marco del proyecto de gestión flexible de los lugares de trabajo, que recurre en mayor medida a modalidades flexibles. El PMA dio prioridad a los espacios de trabajo compartidos frente a los despachos individuales e introdujo un sistema de rotación para promover un uso compartido más eficiente de los espacios de trabajo, lo que permitió ahorrar los costos correspondientes a 908 estaciones de trabajo que se suprimieron en 2023.

Servicios de transferencia de efectivo previa demanda

Oficina del Jefe de Finanzas

Aumento total de eficiencia para el PMA		Aumento total de eficiencia a nivel interinstitucional		Aumento total de eficiencia en 2023
Costo	Tiempo	Costo	Tiempo	
	-	4,6 millones de dólares	-	4,6 millones de dólares
		4,6 millones de dólares		

17. En los países en los que el PMA emplea sistemas digitales a gran escala para prestar asistencia alimentaria en forma de TBM, otras entidades de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales (ONG) y Gobiernos suelen tratar de aprovechar los contratos y las plataformas del PMA para sacar partido de sus procedimientos de diligencia debida y de sus competencias en materia de asistencia monetaria, así como de la infraestructura, las tecnologías y los sistemas de transferencia que ha puesto en marcha. Dicha colaboración permite ofrecer una asistencia unificada, reduce al mínimo la duplicación de esfuerzos, optimiza la gestión de riesgos gracias a controles de diligencia debida y unas evaluaciones del sector financiero fiables, permite intervenir con rapidez frente a las emergencias y fomenta la eficiencia de todas las entidades de las Naciones Unidas participantes.

¹⁰ Este aumento de eficiencia se basa en una reducción de costos promedio de 91.673,49 dólares por vehículo blindado —de un costo medio de 178.317 dólares por los vehículos de contratación externa a 86.643,51 dólares respecto de los vehículos contratados a través del Centro de Gestión de la Flota— multiplicado por el número (69) de vehículos blindados contratados en 2023.