
ANNEXE III-A: ANALYSE DÉTAILLÉE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

1. Conformément au Cadre de résultats institutionnels pour 2017-2021, la performance en matière de gestion est mesurée selon deux catégories d'indicateurs de performance clés (IPC). La première se rapporte à la performance du PAM et permet de mesurer les résultats en matière de gestion qui contribuent à la mise en œuvre du Plan stratégique. La seconde sert à analyser les progrès accomplis au regard des priorités institutionnelles établies par la direction du PAM, découlant d'accords multilatéraux ou liées à des engagements extérieurs. Des cibles afférentes à chacune de ces catégories sont définies et approuvées dans le plan de gestion. Elles servent à évaluer la performance à l'aune des indicateurs clés. Il s'agit de la dernière année pour laquelle il est rendu compte de la performance au regard du Cadre de résultats institutionnels pour 2017-2021 dans les rapports sur les programmes et les pays. À compter de l'année prochaine, la performance en matière de gestion sera mesurée à l'aune des résultats de gestion institutionnels et des IPC de produits correspondants définis dans le Cadre de résultats institutionnels pour 2022-2025.

Indicateurs de performance clés de la catégorie I

2. La catégorie I comporte trois IPC. L'IPC 1 mesure les progrès accomplis globalement dans la mise en œuvre des plans stratégiques de pays (PSP); l'IPC 2 évalue la préparation aux situations d'urgence et les interventions en cas de crise; l'IPC 3 porte sur la réalisation globale des indicateurs de performance en matière de gestion. Les résultats au regard des IPC 1 et 2 sont présentés en détail dans la section III du présent rapport annuel sur les résultats de 2022; la présente annexe porte plus particulièrement sur l'IPC 1, notamment sur la méthode appliquée, et sur les composantes de l'IPC 3.

Indicateur de performance clé 1: informations générales et méthodologie

3. On considère que les produits associés à l'IPC 1 ont été exécutés ou qu'ils sont en voie de l'être lorsque la valeur totale correspondante s'établit à au moins 75 pour cent de la valeur prévue, après agrégation de tous les indicateurs pertinents par effet direct stratégique. Pour les effets directs, cette valeur doit s'établir à au moins 80 pour cent de la cible annuelle.
4. Les indicateurs de produit mesurent la performance du PAM au regard de cibles fixées en fonction des besoins (nombre de personnes bénéficiant d'une assistance, de produits alimentaires distribués, de transferts de type monétaire effectués ou d'autres produits exécutés)¹. Les produits constituent un élément essentiel parmi les différents facteurs influant sur la sécurité alimentaire et l'état nutritionnel des personnes.
5. Par ailleurs, les indicateurs d'effet direct reflètent la mesure dans laquelle le PAM atteint ses grands objectifs, à savoir contribuer à améliorer l'état nutritionnel et à renforcer la sécurité alimentaire des personnes comme des ménages. Bien souvent, la réalisation des cibles associées aux effets directs s'inscrit dans une temporalité plus longue que l'exécution des produits, ce qui explique que les résultats associés aux effets directs soient généralement plus faibles que ceux associés aux produits.

¹ Lors du calcul du niveau d'exécution générale des produits rattachés à l'indicateur de performance clé 1, les bénéficiaires, les produits alimentaires, les transferts de type monétaire et les autres produits sont tous pondérés équitablement, et il n'est pas tenu compte du niveau de réalisation de chaque mesure en pourcentage de la valeur prévue.

Indicateur de performance clé 3: Réalisation globale des indicateurs de performance en matière de gestion

6. L'IPC 3 comporte de 20 composantes, couvrant dix domaines fonctionnels. Les résultats obtenus au titre de ces composantes sont évalués au regard des cibles fixées, puis agrégés par domaine fonctionnel². Les différentes composantes de l'indicateur sont notées selon un code couleur, conformément aux seuils de performance indiqués dans les notes méthodologiques: le vert indique que des progrès importants ont été accomplis au regard des cibles fixées, l'orange que la cible est en voie d'être atteinte et le rouge que des améliorations sont à apporter et qu'il existe un risque. En 2022, des résultats hétérogènes ont été obtenus dans les différents domaines fonctionnels.

Gestion

7. Dans le domaine fonctionnel relatif à la gestion, la performance est mesurée au moyen de trois composantes. Celles relatives aux recommandations d'audit non encore appliquées et au pourcentage de recommandations d'audit dont la mise en œuvre accuse un retard mesurent l'efficacité et la rapidité avec lesquelles les équipes de direction du Siège, des bureaux régionaux et des bureaux de pays donnent suite aux recommandations formulées par le Bureau de l'Inspecteur général à l'issue des audits internes. Le nombre de mesures acceptées non encore appliquées a baissé, passant de 180³ fin 2021 à 171 fin 2022. De plus, 134 recommandations ont été classées en 2022⁴, contre 126 en 2021.
8. Cependant, le nombre de recommandations dont la mise en œuvre accuse un retard est passé de 30 en 2021 à 70 en 2022, dont 73 pour cent portent sur des mesures devant être prises par le Siège. Pour remédier à cette situation, le Bureau du Chef de cabinet a rétabli, en septembre 2022, le suivi mensuel des mesures préconisées à l'issue d'audits mais n'ayant pas encore été mises en œuvre et il a indiqué au Conseil de direction que ce suivi revêtait un degré de priorité élevé. On trouvera plus d'informations sur les recommandations d'audit interne sur la page consacrée aux rapports d'audit interne⁵ du Bureau de l'Inspecteur général.
9. La composante relative à la représentation équilibrée des sexes permet au PAM de s'assurer que les hommes et les femmes sont équitablement représentés au sein de son personnel. La parité constitue un objectif central des stratégies adoptées par le PAM pour instaurer un milieu de travail qui fait la part belle à la diversité et où le personnel se sent impliqué et respecté. En 2022, le résultat obtenu au regard de cet indicateur s'est établi à 39 pour cent, ce qui se rapproche de l'objectif fixé à 42,5 pour cent.

² Sauf indication contraire, les différents indicateurs agrégés ont le même poids dans l'indice final.

³ Chiffres ajustés pour tenir compte des cinq recommandations formulées dans [l'audit interne des opérations du PAM au Liban \(rapport d'audit interne AR/21/21\)](#) (en anglais uniquement), publié en décembre 2021.

⁴ Il convient de noter que le rapport a été publié en interne le 17 décembre 2021 puis rendu public 30 jours plus tard, soit le 17 janvier 2022, conformément à la politique en matière de communication des rapports.

⁵ [Rapports d'audit interne.](#)

TABLEAU 1: COMPOSANTES DE L'INDICATEUR AYANT TRAIT À LA GESTION			
	Nombre de recommandations d'audit en attente	Pourcentage de recommandations d'audit interne dont l'application accuse un retard	Représentation équilibrée des sexes (en pourcentage)
Valeur effective (2022)	171	41	39
Valeur cible (2022)	Moins que l'année précédente (180 en 2021)	10 ou moins	42,5*
Score pour 2022			

* La cible pour 2022 a été calculée sur la base des cibles trimestrielles, les nouvelles cibles devant encore être approuvées.

Programmes

10. Les progrès accomplis en ce qui concerne le domaine fonctionnel relatif aux programmes sont évalués à l'aune de deux composantes. La première, qui porte sur la mise en œuvre des recommandations issues d'évaluations, vise à déterminer dans quelle mesure les recommandations formulées dans les rapports d'évaluation centralisée ou décentralisée du PAM sont appliquées dans les délais impartis. En 2022, 66 pour cent des 206 recommandations devant être mises en œuvre dans l'année ont été appliquées en temps voulu; on note que la part des recommandations issues d'évaluations centralisées ayant été appliquées dans les délais impartis (44 pour cent) est inférieure à celle des recommandations issues d'évaluations décentralisées (76 pour cent).
11. La seconde mesure les progrès accomplis au regard des produits prévus dans le cadre des activités menées avec des partenaires (du point de vue du nombre de bénéficiaires ou de tonnes de produits distribués, ou d'autres produits, selon le type d'activité). Les résultats dépendent en grande partie de la mesure dans laquelle les opérations menées par le PAM concordent avec les prévisions initiales. En 2022, la cible n'a pas été atteinte, ce qui peut s'expliquer par l'évolution du contexte humanitaire et des changements dans la mise en œuvre des programmes. Les limitations de ressources et les ruptures d'approvisionnement peuvent également nuire aux valeurs quantitatives finales.

TABLEAU 2: COMPOSANTES DE L'INDICATEUR AYANT TRAIT AUX PROGRAMMES		
	Pourcentage de recommandations issues d'évaluations appliquées	Pourcentage de produits obtenus dans le cadre de partenariats
Valeur effective (2022)	66	50
Valeur cible (2022)	100	55
Score pour 2022		

Chaîne d'approvisionnement

12. L'indicateur relatif au pourcentage de pertes après livraison mesure la quantité totale de produits alimentaires perdus (en tonnes) entre le moment où ces produits sont livrés au bureau de pays (c'est-à-dire au point où se termine le transport externe ou terrestre dans le pays bénéficiaire) et leur livraison aux partenaires coopérants. Le pourcentage total de pertes après livraison s'est établi à 0,21 pour cent en 2022, ce qui est bien en deçà du seuil critique et témoigne d'une bonne gestion des vivres. L'indicateur relatif au pourcentage du volume traité à la date convenue évalue la performance des transporteurs en fonction des volumes expédiés dans les délais fixés; les progrès à cet égard sont modérés au regard de la cible pour 2022.
13. Deux logiciels internes – à savoir l'outil des bureaux de pays pour une gestion efficace (COMET) et le système d'appui à la gestion logistique (LESS) – permettent au PAM de suivre les mouvements des produits alimentaires. Le système LESS assure un suivi depuis l'achat des produits jusqu'à leur remise aux partenaires coopérants, en passant par la réception de la part du fournisseur et l'entreposage. L'outil COMET assure le suivi des produits gérés par les partenaires coopérants, depuis leur livraison par le PAM jusqu'à la distribution aux bénéficiaires. Les deux logiciels ne fonctionnant pas sur la même plateforme, il est nécessaire de rapprocher les données de façon à vérifier leur exactitude. Le rapprochement des données est essentiel à l'établissement des rapports financiers, opérationnels et institutionnels et à la communication des informations aux donateurs. L'indicateur relatif au pourcentage de tonnes pour lesquelles il n'a pas été procédé à un tel rapprochement fait état de bons résultats en 2022, puisque ce pourcentage est resté bien inférieur à 5 pour cent.

	Pourcentage de pertes après livraison	Pourcentage du volume traité à la date convenue	Écart constaté au niveau du volume de produits lors du rapprochement (en pourcentage)
Valeur effective (2022)	0,21	85	2
Valeur cible (2022)	2 ou moins	95	5 ou moins
Score pour 2022			

Budget et programmation

14. L'indicateur relatif au domaine fonctionnel ayant trait au budget et à la programmation mesure les résultats financiers de l'ensemble des PSP et permet de déterminer si la planification du budget et l'utilisation des ressources par les bureaux de pays sont conformes aux bonnes pratiques. Pour cela, il est tenu compte du plan d'exécution initial et des dépenses annuelles effectives engagées au titre du PSP. En 2022, le résultat obtenu au regard de cet indicateur était de 87 pour cent, ce qui est en deçà de la cible (90 pour cent). La faible performance (59 pour cent) obtenue par l'opération d'urgence limitée mise en place pour faire face à la crise en Ukraine (la troisième opération du PAM en 2022 en termes d'importance) a eu une incidence négative sur la valeur finale.

TABLEAU 4: COMPOSANTE DE L'INDICATEUR AYANT TRAIT AU BUDGET ET À LA PROGRAMMATION	
	Pourcentage des dépenses des plans stratégiques de pays au regard du plan d'exécution
Valeur effective (2022)	87
Valeur cible (2022)	90
Score pour 2022	

Ressources humaines

15. En ce qui concerne le domaine fonctionnel relatif aux ressources humaines, l'attention est portée sur le taux d'application du programme d'évaluation professionnelle et de renforcement des compétences (PACE), qui permet aux employés du PAM d'examiner leurs résultats et leurs progrès, d'évaluer leur performance individuelle et celle de leur équipe et de déterminer leurs points forts et les aspects à améliorer. Le résultat témoigne de l'efficacité du PAM à cet égard. En 2022, le taux d'application s'est établi à 86 pour cent.
16. L'indicateur se rapportant au taux d'achèvement des formations obligatoires mesure le pourcentage d'employés concernés ayant suivi toutes les formations obligatoires sur WeLearn, la plateforme d'apprentissage du PAM. Ce taux a diminué de 4 points de pourcentage par rapport à 2021, ce qui tient au lancement, dans l'année, de deux nouveaux modules, l'un sur la prévention et la lutte contre les comportements abusifs au PAM (en mai) et l'autre sur la sensibilisation aux questions de cybersécurité (en octobre). Le lancement de ce dernier, en particulier, a entraîné une chute du taux global à moins de 30 pour cent seulement deux mois avant la fin de l'année. Cependant, le fait que le Programme soit parvenu à faire progresser le taux d'achèvement des formations obligatoires de plus de 40 points de pourcentage au cours du délai limité dont il disposait montre bien sa détermination à cet égard.

TABLEAU 5: COMPOSANTES DE L'INDICATEUR AYANT TRAIT AUX RESSOURCES HUMAINES		
	Taux d'application du programme d'évaluation professionnelle et de renforcement des compétences (en pourcentage)	Taux d'achèvement de toutes les formations obligatoires (en pourcentage)
Valeur effective (2022)	86	84
Valeur cible (2022)	100	95
Score pour 2022		

Administration

17. En ce qui concerne l'administration, la composante relative au pourcentage des immobilisations du PAM ayant fait l'objet d'un comptage physique et d'une vérification permet de vérifier la mesure dans laquelle les bureaux du PAM assurent un suivi des immobilisations dont le Programme est gestionnaire et procèdent au rapprochement des données avec celles enregistrées dans le module de gestion centralisée des équipements. Cette proportion s'établissant à 99 pour cent, certains pays enquêtent actuellement sur ce qui est advenu des immobilisations enregistrées dans le système qui sont manquantes.

18. La seconde composante permet de mesurer le pourcentage des contrôles internes mis en œuvre dans les bureaux du PAM en ce qui concerne les logements, la gestion des actifs, la gestion des contrats de location des bureaux du PAM, l'enregistrement des données relatives aux contrats de location, la gestion des installations, la sécurité et la santé au travail, le génie, la durabilité environnementale, les véhicules légers et blindés, la mobilité et le partage de véhicules ainsi que les voyages. La cible relative à cet indicateur a été atteinte en 2022.

TABLEAU 6: COMPOSANTES DE L'INDICATEUR AYANT TRAIT À L'ADMINISTRATION		
	Pourcentage des immobilisations du PAM ayant fait l'objet d'un comptage physique et d'une vérification	Pourcentage des contrôles internes en place et mis en œuvre dans l'administration
Valeur effective (2022)	99	79
Valeur cible (2022)	100	78
Score pour 2022		

Services financiers

19. La composante relative au pourcentage de pièces présentant un risque accru ou élevé dans le tableau de bord financier sert à évaluer le nombre de postes non soldés présentant un risque accru ou élevé recensés par les différents bureaux du PAM dans leur tableau de bord respectif, en pourcentage du nombre total de postes non soldés, dans les quatre domaines des services financiers ci-après: gestion de la trésorerie, gestion des comptes débiteurs, gestion des comptes créanciers et gestion des achats en amont. En 2022, la cible globale a été atteinte en dépit de la hausse significative du nombre d'opérations comptables liée à l'augmentation du volume des opérations du PAM, ce qui témoigne d'une gestion et d'une supervision satisfaisantes des risques financiers.

TABLEAU 7: COMPOSANTE DE L'INDICATEUR AYANT TRAIT AUX SERVICES FINANCIERS	
	Pourcentage de pièces présentant un risque accru ou élevé dans le tableau de bord financier
Valeur effective (2022)	8
Valeur cible (2022)	9 ou moins
Score pour 2022	

Technologies de l'information

20. La composante relative au pourcentage d'application des normes de sécurité informatique permet d'évaluer dans quelle mesure les responsables veillent à ce que le matériel et les logiciels clients et serveurs respectent les paramètres de sécurité informatique. Le fait que la cible n'ait pas été atteinte tient à ce que la mise à jour de tous les appareils liée à l'évolution constante des normes relatives aux systèmes d'exploitation prend du temps. L'équipe en charge des services informatiques a travaillé avec des informaticiens sur le terrain pour tirer parti des technologies existantes et promouvoir de meilleurs taux de conformité; toutefois, les systèmes d'exploitation étant mis à jour deux fois par an, il reste difficile d'atteindre un taux de 100 pour cent.

TABLEAU 8: COMPOSANTE DE L'INDICATEUR AYANT TRAIT AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	
	Pourcentage d'application des normes de sécurité dans le domaine des technologies de l'information
Valeur effective (2022)	92
Valeur cible (2022)	100
Score pour 2022	

Sécurité

21. La composante relative au taux d'application de la politique de gestion de la sécurité et du cadre général d'organisation des responsabilités du PAM permet de déterminer dans quelle mesure les responsables s'acquittent de leurs obligations s'agissant de faire appliquer les politiques de sécurité, les procédures de sûreté et de sécurité ainsi que le cadre d'organisation des responsabilités du système de gestion de la sécurité des Nations Unies et du PAM. Compte tenu des bons résultats obtenus en 2021 et conformément aux pratiques optimales en la matière, la Division de la sécurité a renforcé les normes en 2022 dans le but d'accroître encore l'efficacité de la sécurité sur le terrain. Le fait que le score soit moins élevé en 2022 tient donc au renforcement des normes et non à une baisse de la performance par rapport à l'année précédente.

TABLEAU 9: COMPOSANTE DE L'INDICATEUR AYANT TRAIT À LA SÉCURITÉ	
	Pourcentage d'application de la politique du PAM en matière de gestion de la sécurité et du cadre général d'organisation des responsabilités du PAM
Valeur effective (2022)	76
Valeur cible (2022)	95
Score pour 2022	

Mobilisation des ressources, communications et rapports

22. L'indicateur relatif à ce domaine fonctionnel comporte quatre composantes. Le pourcentage des plans fondés sur les besoins financé au niveau des opérations de pays rend compte des ressources allouées à chacun des PSP, par rapport aux montants indiqués dans les plans annuels fondés sur les besoins. En 2022, il s'est établi à 93 pour cent (compte tenu des contributions allouées en 2022 et des soldes reportés d'années antérieures disponibles⁶ en 2022). Ce pourcentage est similaire à celui des années précédentes (en légère baisse par rapport aux 96,6 pour cent enregistrés en 2021), en dépit de la forte hausse de la valeur absolue en dollars des besoins annuels.

⁶ C'est-à-dire la valeur annualisée des contributions affectées disponibles, à savoir l'allocation annuelle provenant des contributions, à laquelle s'ajoutent les soldes non dépensés des contributions allouées reportés d'années antérieures.

23. Le taux de pénétration mensuel des médias ciblés permet de mesurer la part moyenne des organes de presse et des médias en ligne figurant dans la base de données mondiale officielle du PAM ayant fait mention de la "marque PAM" chaque mois sur l'ensemble de l'année. Le score mensuel de présence sur les réseaux sociaux reflète le niveau moyen de mobilisation suscitée chaque mois par le PAM par l'intermédiaire de ses comptes sur les réseaux sociaux de portée mondiale (Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn), sur l'ensemble de l'année. Il permet aussi au PAM de mesurer et de comparer les résultats obtenus en fonction du réseau et du public et reflète les caractéristiques et les fonctionnalités d'interaction propres à chaque plateforme. Dans les deux cas, les cibles fixées pour 2022 ont été atteintes. Le taux de pénétration des médias, qui s'est établi à 50 pour cent, témoigne d'une bonne progression, étant donné que le nombre d'organes concernés a progressé, passant de 555 à 768 à la fin de l'année.
24. Le nombre d'histoires consultées (pages vues par visite) mesure, chaque mois, la consommation moyenne de contenus générée par les articles en ligne du PAM. En 2022, cette consommation a continué de s'élever à près de deux pages par visites, et les récits sont maintenant publiés sur la page <https://fr.wfp.org/histoires>.
25. De plus, l'envoi de communications ciblées a fait augmenter de 14 pour cent la couverture des interventions du PAM dans les principaux organes de presse visés en 2022. Des échantillons de population ont été interrogés dans les capitales de six pays donateurs: 26 pour cent des personnes concernées ont affirmé avoir vu des communications au sujet du PAM ou avoir entendu parler du PAM au cours du mois écoulé, soit 6 points de pourcentage de plus qu'en 2021.

TABLEAU 10: COMPOSANTES DE L'INDICATEUR RELATIF À LA MOBILISATION DES RESSOURCES, AUX COMMUNICATIONS ET AUX RAPPORTS

	Pourcentage du plan fondé sur les besoins financé dans le cadre des opérations menées dans les pays	Taux de pénétration mensuel des médias ciblés (en pourcentage)	Consultation mensuelle de contenus (nombre de pages vues par visite)	Score mensuel de présence sur les réseaux sociaux (en pourcentage)
Valeur effective (2022)	93	50	1,8	4,65
Valeur cible (2022)	80	34	2,4	4,00
Score pour 2022				

Indicateurs de performance clés de la catégorie II

26. Les IPC de la catégorie II permettent d'évaluer les progrès accomplis au regard des priorités arrêtées par la haute direction du PAM. Ils sont répartis entre les indicateurs ayant trait au système des Nations Unies et à la coordination, et ceux ayant trait aux priorités thématiques.

TABLEAU 11: INDICATEURS DE LA CATÉGORIE II			
Indicateurs de performance relatifs au système des Nations Unies et à la coordination	Valeur effective (2021)	Valeur cible (2022)	Valeur effective (2022)
Pourcentage des valeurs cibles associées aux indicateurs du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes (version 2.0) atteintes ou dépassées	81	88	81
Pourcentage des enquêtes réalisées auprès des utilisateurs des modules d'action groupée (télécommunications d'urgence, logistique et sécurité alimentaire) ayant atteint leurs cibles en matière de satisfaction	100	100	100
Priorités thématiques			
Pourcentage d'employés ayant suivi les formations obligatoires concernant la prévention de la fraude, de la corruption ainsi que de l'exploitation et des atteintes sexuelles au PAM, et la prévention et la lutte contre les comportements abusifs au PAM	89	95	91
Pourcentage de bureaux de pays dotés d'un mécanisme communautaire de remontée de l'information opérationnel	63	70	73
Pourcentage de transferts de type monétaire effectués de façon numérique	74	80	89
Pourcentage de bureaux de pays appliquant un système de gestion environnementale	14	40	27
Pourcentage des fonds affectés aux effets directs stratégiques ou à un niveau supérieur	29	30	23

27. En 2022, 81 pour cent des valeurs cibles associées aux indicateurs figurant dans le Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes (version 2.0) ont été atteintes ou dépassées, ce qui est inférieur à l'objectif fixé. Toutefois, le PAM a obtenu de bons résultats au titre de plusieurs indicateurs de performance du plan; ainsi, le dispositif qu'il a mis en place aux fins de la prise en compte des questions de genre a, pour la première fois, dépassé les attentes dans ce domaine. Dans la nouvelle politique en matière de problématique femmes-hommes, adoptée par le Conseil en 2022, et le plan d'exécution connexe, le PAM a de nouveau affirmé son intention de se conformer aux exigences relatives aux autres aspects du Plan d'action – dans l'optique de les dépasser –, y compris en prenant des mesures tendant à améliorer sa performance dans les domaines où les progrès continuent d'être limités par des obstacles structurels, tels que la parité et l'allocation et le suivi des ressources financières.

28. Les modules des télécommunications d'urgence, de la logistique et de la sécurité alimentaire fixent leurs propres objectifs en matière de satisfaction. Leurs objectifs respectifs ayant été réalisés en 2022, le pourcentage global des modules ayant atteint leurs cibles en matière de satisfaction s'établit à 100 pour cent. Les services fournis par le module des télécommunications d'urgence dans le cadre de sept opérations ont donné satisfaction à 91 pour cent des utilisateurs en moyenne, soit cinq points de pourcentage de plus qu'en 2021. Pour chacune des opérations, ce taux s'est établi entre 80 et 97 pour cent, la cible étant de 80 pour cent. Les usagers des services fournis par le module dans le cadre des opérations d'urgence prolongée au Nigéria, en République arabe syrienne et au Yémen ont fait état d'un taux de satisfaction de 90 pour cent. Dans le cadre des opérations menées comme suite à une situation d'urgence soudaine aux Tonga et en Ukraine en 2022, ces taux ont atteint 93 pour cent et 97 pour cent respectivement, dépassant la cible fixée. Ces résultats témoignent des efforts déployés par les équipes locales pour fournir des services et activités de télécommunication utiles et efficaces dans des situations difficiles.
29. En ce qui concerne les services fournis par les modules de la logistique et de la sécurité alimentaire, les réponses reçues de 14 opérations font état d'un taux de satisfaction de 93 pour cent et de 89 pour cent respectivement, ce qui est supérieur aux cibles fixées (80 et 85 pour cent). Les réponses obtenues dans le cadre des enquêtes relatives au module de la sécurité alimentaire menées auprès de 40 opérations montrent que 51 pour cent des utilisateurs ont estimé que la performance du module était "satisfaisante" et 38 pour cent qu'elle était "très bonne".
30. En 2022, le pourcentage des employés ayant suivi les formations obligatoires concernant la prévention de la fraude, de la corruption ainsi que de l'exploitation et des atteintes sexuelles, et la prévention et la lutte contre les comportements abusifs s'est établi à 91 pour cent. Le lancement, en mai, du nouveau module sur la prévention et la lutte contre les comportements abusifs au PAM et l'obligation faite aux employés de refaire régulièrement la formation sur la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles⁷ ont pesé sur les résultats.
31. On considère qu'un bureau de pays est doté d'un mécanisme communautaire de remontée de l'information opérationnel lorsque celui-ci remplit trois critères sur les cinq pris en compte, qui portent sur la conception du mécanisme, la protection des données, les ressources, le nombre de cas classés et l'adaptation du programme. Sur les 74 bureaux de pays ayant répondu au questionnaire d'autoévaluation à ce sujet, qui a été envoyé à l'ensemble des bureaux du PAM dans le monde, 73 pour cent disposent d'un mécanisme de remontée de l'information opérationnel, ce qui est supérieur à la cible fixée pour cet indicateur.

⁷ Le certificat relatif à cette formation est valable trois ans. À l'issue de cette période, il est nécessaire de repasser la formation (les certificats dotés d'une validité périodique expirent sur WeLearn et dans le programme PACE).

32. Le pourcentage de transferts de type monétaire effectués de façon numérique s'est établi à 89 pour cent, ce qui est supérieur à l'objectif fixé et qui témoigne des progrès importants accomplis depuis 2021. La plateforme numérique du PAM pour la gestion des données concernant les bénéficiaires et des transferts (plateforme SCOPE) a servi à effectuer des transferts d'un montant total record de 2,8 milliards de dollars à l'intention de plus de 39 millions de bénéficiaires. Plus de 22 mises à jour ont été apportées à la plateforme et aux produits associés dans 56 pays, ce qui a permis d'accroître l'utilisation du numérique et de fournir des services plus fiables et plus rapides, répondant aux besoins sur le terrain. En Ukraine, le PAM a déployé des produits numériques grâce auxquels les familles peuvent s'inscrire pour bénéficier de transferts de type monétaire, recevoir l'argent dans les 48 heures et être informées chaque jour par SMS des prestations auxquelles elles ont droit. Fin 2022, plus de 2 millions de bénéficiaires avaient reçu une assistance monétaire en Ukraine, pour un montant total de 350 millions de dollars.
33. En 2022, le PAM est parvenu à presque doubler le pourcentage de pays appliquant un système de gestion environnementale, qui s'établit maintenant à 27 pour cent contre 14 pour cent en 2021. Les bureaux de pays concernés représentent une large part du personnel du Programme⁸. En tout, 51 pour cent des employés du PAM travaillent dans l'un des 31 pays ayant mis en place un tel système. L'approche systématique appliquée dans ce cadre a contribué à aider les bureaux de pays – y compris ceux n'ayant pas encore déployé de système de ce type – à mettre en œuvre un plus grand nombre de projets de gestion des déchets et de décarbonisation en appliquant les enseignements tirés des projets réussis menés dans d'autres pays.
34. Le pourcentage des fonds affectés aux effets directs stratégiques ou à un niveau supérieur s'est établi à 23 pour cent, contre 29 pour cent en 2021. Cette baisse est essentiellement due au fait que les États-Unis d'Amérique ont presque doublé leurs contributions, portées de 3,8 milliards de dollars en 2021 à 7,2 milliards de dollars en 2022. Ces fonds, qui ont représenté 51 pour cent du montant total des recettes de 2022, étaient presque exclusivement préaffectés au niveau des activités (à 99 pour cent), ce qui a fait baisser la part globale des contributions affectées aux effets directs stratégiques ou à un niveau supérieur.

⁸ Le taux de couverture fait référence au nombre total d'employés du PAM travaillant dans l'un des pays où un système de gestion environnementale est mis en place.