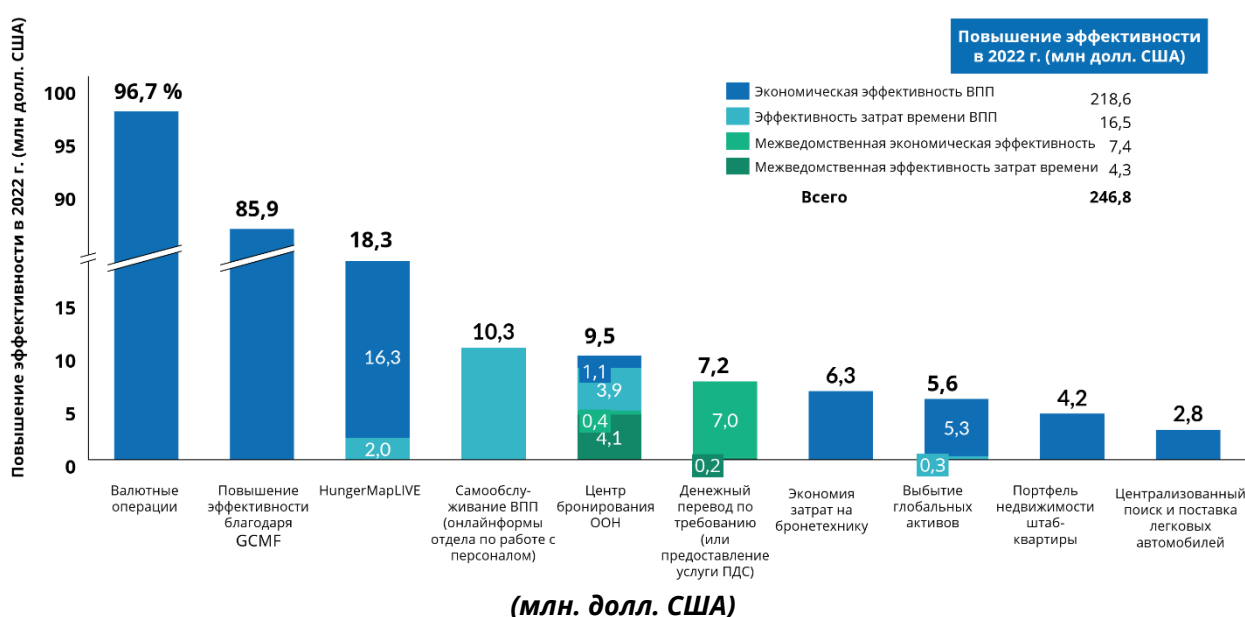


ПРИЛОЖЕНИЕ III-С. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО ДЕСЯТИ ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ В 2022 ГОДУ

Эффективность является одним из ключевых приоритетов исполнительного руководства ВПП и одной из основных ценностей ВПП: каждый сэкономленный доллар означает, что столь необходимую продовольственную помощь смогут получить больше голодных людей, а в чрезвычайных ситуациях, когда речь идет об оказании помощи наиболее уязвимым людям и сообществам, имеет значение каждая минута.

В данном приложении определены и описаны десять лучших инициатив с точки зрения подтвержденной экономии.

Рисунок 1. Общая эффективность, достигнутая благодаря десяти полученным результатам в области повышения эффективности ВПП в 2022 году



Примечание: общая эффективность включает в себя эффективность затрат и эффективность времени (в единицах эквивалента полной занятости).

Инициативы с лучшими показателями эффективности

1. Отчетность по каждой инициативе охватывает эффективность ВПП и/или межведомственной деятельности. Каждый из показателей эффективности, достигнутых в результате этих инициатив, разделяется на эффективность затрат и эффективность времени — там, где это применимо. Эффективность затрат — это экономия финансовых ресурсов, расходуемых на достижение определенного результата, а эффективность времени — это экономия рабочего времени, необходимого для выполнения определенной задачи, которая представлена в виде количества единиц эквивалента полной занятости (ЭПЗ), необходимых для достижения результатов.

Валютные операции

Отдел корпоративных финансов

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
96,7 млн долларов США	-	-	-	96,7 млн долларов США
96,7 млн долларов США			-	

2. Чтобы платить местным поставщикам, ВПП конвертирует значительные объемы твердой валюты¹ в местную валюту. С 2007 года ВПП прилагает усилия к тому, чтобы получать наилучшие возможные предложения о конвертации валюты на конкурсной основе. Эти финансовые потоки также вливают столь необходимую твердую валюту в местные финансовые системы. С 2010 года ВПП централизует конвертацию иностранной валюты для отделений на местах, что приведет к 267,7 млн долларов США совокупной эффективности/прибыли к концу 2022 года и **эффективности затрат на уровне 96,7 млн долларов США** только в 2022 году. Эффективность рассчитывается путем суммирования по всем операциям разницы между фактическими обменными курсами, реализованными по валютным сделкам, и преобладающими операционными обменными курсами Организации Объединенных Наций для этих операций. Централизованные валютные операции от имени 52 страновых отделений обеспечивают лучшую эффективность затрат при пополнении местных операционных банковских счетов. В 2022 году общий объем обмена иностранной валюты составил 1,4 миллиарда долларов США.

Повышение эффективности благодаря Фонду глобального управления товарно-материальными запасами

Отдел общеорганизационного планирования и эффективности деятельности

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
85,9 млн долларов США	-	-	-	85,9 млн долларов США
85,9 млн долларов США			-	

3. Фонд глобального управления товарно-материальными запасами (GCMF) — это стратегический механизм финансирования, с помощью которого ВПП закупает и заранее размещает продовольствие для удовлетворения оперативных потребностей страновых отделений в ожидании подтвержденных взносов. Целями этой организации являются сокращение сроков доставки продовольствия, сокращение времени реагирования на чрезвычайные ситуации, снижение стоимости продовольствия за счет закупок при благоприятных рыночных условиях и использования эффекта масштаба, а также поддержка местных и региональных закупок, в том числе у мелких фермеров там, где и когда это возможно. В 2022 году

¹ Твердая валюта — это деньги, выпущенные государством, которое считается политически и экономически стабильным.

закупки продовольствия страновыми отделениями через GCMF составили 65% закупок ВПП, финансируемых наличными, и позволили передать 2,9 млн тонн продовольствия 53 страновым отделениям. Страновые отделения, которые пользовались услугами GCMF в 2022 году, получали продовольственные товары в соответствующем сетевом узле или на другом пункте передачи в среднем через 34 дня с даты их закупки страновым отделением. Страновым отделениям, использующим процесс прямых закупок, приходится ожидать в среднем 120 дней, чтобы завершить закупку, отгрузку, разгрузку и транспортировку продовольствия в один пункт назначения. Эта разница представляет собой 72-процентное сокращение времени на доставку продуктов питания в страновые отделения. Благодаря возможности закупки продовольствия в нужное время и использованию эффекта масштаба в 2022 году была достигнута **эффективность** в отношении стран-получателей на уровне **85,9 млн долларов США**.

HungerMap^{LIVE}

Отдел исследований, оценки и мониторинга

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
16,3 млн долларов США	24,6 ЭПЗ	-	-	18,3 млн долларов США
18,3 млн долларов США		-		

- Системы мониторинга продовольственной безопасности в режиме, близком к реальному времени, позволяют ВПП предоставлять ежедневные оценки продовольственной безопасности в странах, переживающих продовольственные кризисы. Данные по ключевым показателям собираются непрерывно посредством звонков в режиме реального времени, анализируются и визуализируются практически в реальном времени, а затем поступают в [HungerMap^{LIVE}](#) — глобальную систему ВПП, которая занимается мониторингом голода. Цель HungerMap^{LIVE} — обеспечивать отделениям ВПП, правительствам и широкой гуманитарной общественности возможность ежедневно отслеживать продовольственную безопасность, выявлять в режиме реального времени проблемы в случае кризиса и предоставлять информацию для принятия превентивных мер и смягчения последствий.
- Как правило, традиционные системы мониторинга продовольственной безопасности предусматривают крупномасштабные мероприятия по сбору данных, проводимые несколько раз в год, что может отнимать много ресурсов и времени. Системы мониторинга продовольственной безопасности обеспечивают в режиме, близком к реальному времени, очень гибкий и эффективный способ ежедневного сбора информации. Сочетание этих двух систем повышает эффективность, предоставляя постоянно обновляемые данные с более низкими издержками, за меньшее время и достаточно хорошего качества для того, чтобы обеспечивать надежность анализа. Переход на системы мониторинга в режиме реального времени позволил ВПП получить более глубокое и нюансированное понимание отсутствия продовольственной безопасности, ее факторов и воздействия конкретных мероприятий без увеличения общего числа проводимых дорогостоящих очных опросов. В 2022 году использование ВПП систем мониторинга продовольственной безопасности, работающих практически в режиме реального времени (заменяющих в среднем 1,9 очных опросов выборочного населения в 36 странах, где применялись

эти системы), позволило достичь **эффективности затрат на уровне 16,3 млн долларов США²**. Кроме того, эти усилия обеспечили дополнительную **эффективность времени на уровне 24,6 ЭПЗ³** (эквивалент **2,0 млн долларов США**) за счет сокращения расходов и времени, необходимых для сбора и анализа данных. Эти факторы эффективности рассчитаны на основе использования мониторинга в режиме, близком к реальному времени, в 36 странах в 2022 году.

Платформа самообслуживания ВПП — оцифровка процессов кадровой документации

Отдел по работе с персоналом

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
-	214,0 ЭПЗ	-	-	10,3 млн долларов США
10,3 млн долларов США			-	

6. При поддержке Отдела технологии онлайн-платформа самообслуживания ВПП позволяет переводить часто используемые формы, связанные с людскими ресурсами, из традиционного бумажного формата в цифровой. Эта конверсия включает в себя полный перенос форм и связанных с ними процессов на онлайн-платформу, что способствует более упорядоченному и эффективному процессу управления человеческими ресурсами. Оцифрованные формы, связанные с человеческими ресурсами, включают заявления о предоставлении отпуска, учет посещаемости, документацию об увольнении и пособиях, а также другие элементы. В 2022 году были преобразованы дополнительные формы, включая формы, касающиеся выплаты за работу в опасных условиях, отдыха и восстановления сил, отпуска на дому и новые формы дистанционной работы, что привело к **эффективности внутреннего времени на уровне 214,0 ЭПЗ⁴**, что эквивалентно примерно **10,3 млн долларов США**.

² Эффективность затрат оценивается на основе разницы в общей стоимости между проведением опросов в очной форме и использованием мобильных технологий (количество проведенных интервью x средняя стоимость единицы интервью). В год мониторинг в режиме, близком к реальному времени, заменяет примерно 1,9 раунда очных опросов на страну, и эффективность рассчитывалась пропорционально месяцам использования в каждой из стран, где инициатива была впервые реализована в 2022 году. Эффективность для всего 2022 года рассчитывалась в странах, которые начали использовать мониторинг в режиме, близком к реальному времени, до 2022 года.

³ Эффективность времени рассчитывается как разница между предполагаемым временем, которое было бы затрачено ресурсами ВПП на проведение в среднем 1,9 очных опросов отобранной группы населения в каждой стране (в странах, где мониторинг используется в режиме, близком к реальному времени), и предполагаемым временем, затраченным на проведение мониторинга в режиме, близком к реальному времени, в каждой стране.

⁴ Эффективность времени рассчитывается как разница между предполагаемым временем, затраченным различными заинтересованными сторонами на выполнение задач, связанных с процессами кадровой документации, до и после перевода этих процессов в цифровой формат.

Центр бронирования Организации Объединенных Наций

Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
1,1 млн долларов США	108.5 ЭПЗ	0,4 млн долларов США	114.8 ЭПЗ	9,5 млн долларов США
5,0 млн долларов США		4,5 млн долларов США		

7. Центр бронирования Организации Объединенных Наций — это глобальная совместная служба, которая открыта для более широкого гуманитарного сообщества и предоставляет цифровые услуги по бронированию и вспомогательные услуги в вопросах жилья, транспорта, клиник и услуг консультантов. В 2022 году повышение коэффициента заполняемости, достигнутое благодаря облегчению онлайн-доступа к гостевым домам ВПП, привело к **эффективности затрат на уровне 0,9 млн долларов США⁵** и **эффективности времени на уровне 43,2 ЭПЗ для ВПП и 84,1 ЭПЗ⁶ для других подразделений Организации Объединенных Наций**. В июле 2019 года была запущена служба мобильности пассажиров Организации Объединенных Наций, позволяющая гуманитарному персоналу бронировать легковые автомобили и водителей Организации Объединенных Наций и дающая администраторам возможность эффективно пользоваться глобальными вспомогательными услугами в вопросах мобильности. В 2022 году благодаря предоставлению общих услуг мобильности через платформу центра бронирования Организации Объединенных Наций ВПП обеспечила **эффективность внутренних затрат на уровне 0,5 млн долл. США и 0,1 млн долл. США⁷ для других подразделений Организации Объединенных Наций**, а также **эффективность времени, эквивалентную 58,6 ЭПЗ внутри организации и 30,7 ЭПЗ для других подразделений Организации Объединенных Наций**. Кроме того, центр бронирования смог сообщить об **экономии на уровне 4,8 ЭПЗ для клиник и 1,9 ЭПЗ для авиационных служб** за счет сокращения времени бронирования и отчетности для этих служб. В целом, ВПП обеспечила **эффективность затрат на уровне 1,5 млн долларов США и эффективность времени на уровне 223 ЭПЗ, что эквивалентно 9,5 млн долларов США⁸**.

Услуга перевода денежных средств по требованию

Отдел корпоративных финансов

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
				7,2 млн долларов США

⁵ Эффективность затрат основана на сравнении показателей заполняемости в 2022 году с базовым уровнем, который был скорректирован с учетом влияния пандемии коронавирусной болезни 2019 года на основании [отчета Fitch о состоянии рынка](#), в котором указано, что в результате пандемии заполняемость отелей снизилась на 30 процентов.

⁶ Эффективность времени рассчитывается как разница между временем, затраченным до и после автоматизации процессов бронирования, выставления счетов, отчетности и контроля качества.

⁷ Эффективность затрат основана на консолидации примерно 94 000 поездок за счет совместного использования поездок как внутри ВПП, так и с другими подразделениями Организации Объединенных Наций.

⁸ Эффективность ЭПЗ основана на средней зарплате в 36 000 долларов США в год для местного персонала и 167 280 долларов США в год для международного персонала.

-	-	7,0 млн долларов США	1.0 ЭПЗ	
-		7,2 млн долларов США		

8. В странах, где ВПП создала крупномасштабные цифровые механизмы для переводов денежных средств (ПДС) в качестве продовольственной помощи, другие структуры Организации Объединенных Наций, неправительственные организации и правительства обратились в ВПП с предложением направлять свои ПДС через эти механизмы, используя контракты и платформы, созданные ВПП. Такое совместное использование услуг ВПП по переводу денежных средств обеспечивает эффективность для других подразделений Организации Объединенных Наций за счет упрощения процессов ПДС, сокращения дублирования усилий и более комплексного управления потенциальным мошенничеством и злоупотреблениями. В 2022 году другие подразделения Организации Объединенных Наций добились **общей эффективности затрат на уровне 7 млн долларов США⁹** за счет использования услуг ВПП по переводу денежных средств. Использование этих услуг сократило и время, необходимое для выбора поставщиков финансовых услуг и заключения с ними договоров, что позволит другим подразделениям Организации Объединенных Наций в 2022 году **обеспечить эффективность времени на уровне 1 ЭПЗ¹⁰**.

Бронированные транспортные средства

Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
6,3 млн долларов США	-	-	-	6,3 млн долларов США
6,3 млн долларов США		-		

9. Централизованная закупка бронированных транспортных средств и «дооснащение» стандартных машин силами Fleet Centre позволили ВПП снизить стоимость каждого бронированного транспортного средства. В 2022 году 70 транспортных средств были перевооружены по сниженным ценам, что привело к **общей эффективности затрат на уровне 6,3 млн долларов США**. Это количество транспортных средств было значительно больше, чем в 2021 году, отчасти потому, что ВПП удалось сократить отставание по транспортным средствам, которые требовали дооснащения после

⁹ Эффективность затрат рассчитывается на основе разницы между затратами других организаций системы Организации Объединенных Наций на использование услуг ВПП по переводу денежных средств (которые составляют от 0 до 1 процента от переведенной стоимости) и затратами на использование обычных процедур этих организаций по управлению взносами (которые составляют в среднем 5,3 процента в косвенных вспомогательных расходах согласно плану управления на 2020-2022 годы), причем эта разница применяется к общим прямым операционным затратам на соответствующую деятельность по ПДС.

¹⁰ Эффективность времени рассчитывается как сокращение времени, необходимого для процесса выбора поставщика финансовых услуг и заключения договора, когда другие структуры Организации Объединенных Наций пользуются услугами ВПП по переводу денежных средств (десять рабочих дней), а не выбирают и заключают договоры с поставщиками финансовых услуг самостоятельно (90 дней). При расчёте эффективности, о которой здесь сообщается, учитываются только те случаи, когда подразделение Организации Объединенных Наций начало впервые использовать услуги ВПП по переводу денежных средств в конкретной стране в 2022 году.

пандемии коронавирусной болезни 2019 года, а также в связи с активизацией операций в Афганистане в 2022 году.

Выбытие глобальных активов

Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
5,3 млн долларов США	8.4 ЭПЗ	-	-	5,6 млн долларов США
5,6 млн долларов США		-		

10. В 2019 году была создана глобальная группа по утилизации активов для ускорения получения и максимизации доходов от неиспользуемых и устаревших активов и оборудования через публичные аукционы. Основным источником доходов связан с продажей малотоннажных автомобилей, у которых истек период нормальной эксплуатации (пять лет или пробег более 150 000 км). Подтверждение концепции было завершено в 2019 году, после чего она была внедрена в один из новых методов работы. В 2022 году ВПП США обеспечила **эффективность затрат на уровне 5,3 млн долларов США**¹¹ за счет чистой выручки от продажи неиспользуемого и устаревшего имущества и экономии за счет отсутствия расходов на аренду для хранения этого имущества. Выбытие активов осуществляется в партнерстве с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ ООН). В 2022 году ВПП добилась внутренней **эффективности времени на уровне 8,4 ЭПЗ**¹², приняв подход и услуги УВКБ ООН.
11. Помимо повышения эффективности, ответственная утилизация активов повышает безопасность персонала за счет снижения риска мошенничества, краж и мародерства, а также позволяет избегать воздействия на окружающую среду в результате ненадлежащего хранения мусора.

Портфель недвижимости штаб-квартиры

Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
4,2 млн долларов США	-	-	-	4,2 млн долларов США
4,2 млн долларов США		-		

¹¹ Эффективность затрат основана на продаже примерно 9500 активов на 35 аукционах в 20 странах, а также на среднегодовых затратах на хранение, которых удается избежать благодаря разгрузке активов.

¹² Расчетная экономия ЭПЗ на управление генеральной регистрацией оборудования основана на следующих предположениях: ежегодно выбывает примерно 9500 единиц имущества, при этом каждый актив требует 0,45 часа в год на ведение учета (физический подсчет и сверка и т. д.). Кроме того, шесть ЭПЗ необходимы для складского учета.

12. Благодаря новому методу работы, который включает в себя более широкое использование гибкого графика работы и полностью дистанционных договоров, ВПП оптимизировала использование своего портфеля недвижимости в Риме, избежав при этом дополнительных расходов на рабочие места. В результате этих инициатив по внедрению гибкого графика работы и новых методов работы ВПП смогла разместить больше сотрудников в здании штаб-квартиры и, следовательно, прекратить аренду здания Le Torri в ноябре 2021 года. Это позволило избежать постоянных и переменных затрат, связанных с 907 рабочими местами в 2022 году¹³, в результате чего была достигнута **эффективность затрат на уровне 4,2 млн долларов США**.

Централизованный поиск и поставка малотоннажных автомобилей

Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межведомственная эффективность		Общая эффективность в 2022 году
Затраты	Время	Затраты	Время	
2,8 млн долларов США	–	–	–	2,8 млн долларов США
2,8 млн долларов США		–		

13. В 2007 году ВПП учредила Глобальную программу лизинга транспортных средств (GVLP) в качестве внутренней централизованной службы для поиска малотоннажных транспортных средств для операций ВПП. В рамках GVLP ВПП добивается значительной эффективности за счет прямого договора с компанией Toyota на поставку стандартных автомобилей. В 2022 году было приобретено 590 автомобилей (пять основных типов автомобилей, имеющих на складах — Prado, LC76, LC79DC, LC79SC и LC300), что обеспечило общую **эффективность затрат на уровне 2,8 млн долларов США**¹⁴.

¹³ Данная цифра в 907 рабочих мест представляет собой разницу между количеством сотрудников и рабочих мест в штаб-квартире по состоянию на 2022 год. Такое различие было обеспечено различными гибкими условиями работы и «новым методом работы».

¹⁴ Экономическая эффективность определяется снижением затрат в среднем с примерно 31 000 долларов США до 26 000 долларов США на один малотоннажный автомобиль, поставляемый через GVLP, в пересчете на 590 малотоннажных автомобилей, поставляемых в 2022 году.