

Politique du PAM en matière d'aide en espèces

**Exploiter le potentiel de l'argent
pour aider les personnes en situation de crise
à survivre et à s'épanouir**



Consultation informelle

16 décembre 2022

**Programme alimentaire mondial
Rome, Italie**

Généralités

1. En 2008, le Conseil d'administration a approuvé la première politique du PAM relative à l'utilisation des transferts monétaires et des bons¹. Depuis, le contexte mondial a considérablement évolué. Le rythme de la réduction de la pauvreté a ralenti et les inégalités entre les pays comme en leur sein se sont creusées, ce qui a eu de profondes répercussions sur la sécurité alimentaire et la nutrition des populations. La transformation numérique et, en particulier, les services monétaires par téléphonie mobile (ou "argent mobile") ont changé la façon dont les personnes envoient et reçoivent de l'argent, partout dans le monde. Les gouvernements sont plus nombreux à recourir à des transferts monétaires pour aider les personnes à faire face aux effets des turbulences économiques et autres chocs, qu'ils utilisent aussi comme moyen de relance économique.
2. Alors qu'en 2008 le PAM considérait les transferts monétaires et les bons comme une modalité d'assistance à adopter en remplacement de l'assistance alimentaire en nature, susceptible de présenter des avantages supplémentaires dans certains cas de figure, il ne fait aucun doute aujourd'hui que les transferts monétaires non assortis de conditions permettent de répondre de manière efficace et concrète aux besoins des populations en matière d'alimentation et de nutrition ainsi qu'à d'autres besoins essentiels connexes, dans de nombreux contextes, et qu'ils constituent souvent la forme d'assistance que privilégient les personnes et les gouvernements. Les éléments attestant l'utilité des transferts monétaires, y compris lors des premières phases d'une situation d'urgence, se sont multipliés au cours de la dernière décennie, apportant ainsi une réponse à bon nombre des questions qui se posaient auparavant concernant l'impact de ces transferts sur les marchés et la protection des populations, et ce que les personnes achetaient avec l'argent reçu. La plupart des éléments factuels montrent aujourd'hui que l'aide en espèces a un impact et une efficacité sans égal et qu'elle permet d'aider les populations à briser le cercle vicieux de la pauvreté et de la vulnérabilité², tout en ayant un effet multiplicateur pour l'économie locale^{3,4}.
3. Depuis l'adoption de la première politique relative aux transferts monétaires et aux bons en 2008, les capacités du PAM se sont considérablement renforcées. Le montant des transferts effectués par le PAM est passé de 10 millions de dollars É.-U. en faveur d'un million de personnes dans 10 pays en 2009, à 2,3 milliards de dollars en faveur de 42 millions de personnes dans 69 pays en 2021. Les espèces représentent désormais 34 pour cent de l'assistance totale fournie par le PAM⁵. Le PAM est devenu le principal fournisseur mondial de transferts monétaires à des fins humanitaires et, en 2021, il a également aidé 52 gouvernements à élaborer et à mettre en œuvre leurs propres programmes de transferts monétaires⁶.

¹ [Bons d'alimentation et transferts monétaires comme instruments d'assistance alimentaire: enjeux et perspectives \(WFP/EB.2/2008/4-B\)](#).

² Florence Kondylis, John Loeser et Jonas Heirman. 2022. [Do larger cash transfers improve longer-run outcomes more cost-effectively than smaller cash transfers? Our results discipline a debate on "Big Push" interventions](#).

³ Francesca Bastagli et al. 2016. [Cash transfers: what does the evidence say? A rigorous review of programme impact and of the role of design and implementation features](#).

⁴ Magdalena Mikulak. 2018. [Cost-effectiveness in humanitarian work: cash-based programming](#).

⁵ Tableau des transferts monétaires du PAM (document interne).

⁶ Source: cellule/Groupe de coordination du PAM pour l'assistance de type monétaire et la protection sociale dans le contexte de la COVID-19. 2021.

4. La nouvelle politique exposée dans le présent document applique les données factuelles disponibles concernant les transferts monétaires aux enjeux d'aujourd'hui et à ceux qui se profilent. Elle indique en outre comment le PAM mettra à profit les capacités acquises afin d'obtenir de meilleurs résultats au profit d'un plus grand nombre de personnes en leur envoyant de l'argent et en aidant les gouvernements à faire de même.

Contexte

5. À aucun autre moment de l'histoire contemporaine les besoins humanitaires n'ont été aussi pressants qu'aujourd'hui. On estime qu'en 2022, 345 millions de personnes vivent en situation d'insécurité alimentaire aiguë ou y sont fortement exposées⁷, ce qui représente une augmentation vertigineuse (28 pour cent) par rapport à 2021, et que 60 millions d'enfants dans le monde souffrent d'émaciation, contre 47 millions en 2019⁸. Les conflits ont pris une ampleur sans précédent depuis 1945⁹, et ont provoqué le déplacement forcé d'un nombre record de 89,3 millions de personnes en 2021¹⁰. Des phénomènes météorologiques plus extrêmes, qui causent la destruction des habitations, des exploitations agricoles et des marchés, ont des effets dévastateurs sur la vie des populations et sur les systèmes alimentaires dont celles-ci dépendent. Au cours de la seule année 2021, 23,7 millions de personnes ont été déracinées en raison des changements climatiques¹¹. L'instabilité économique, qui est mondiale, touche plus durement les pays à faible revenu ou à revenu intermédiaire. La hausse des prix rend les produits alimentaires et d'autres biens et services essentiels de moins en moins accessibles. L'ampleur considérable et croissante des inégalités économiques est source de troubles sociaux et de conflits. Sous l'effet de ces crises interdépendantes et multidimensionnelles, les besoins humanitaires ont atteint des niveaux catastrophiques.
6. Étant donné que, pour la première fois depuis 20 ans, le nombre de personnes vivant dans la pauvreté augmente¹², celui des personnes souffrant de la faim et de la malnutrition de manière chronique est lui aussi en hausse¹³. Tout comme la faim, la pauvreté est aggravée par les conflits, l'instabilité économique et les changements climatiques, mais elle est également ancrée dans des inégalités de revenu et de richesse persistantes. En 2022, les 10 pour cent les plus riches de la population mondiale perçoivent 52 pour cent du revenu mondial et détiennent 76 pour cent de la richesse totale, tandis que la moitié la plus pauvre de la population ne reçoit que 8,5 pour cent du revenu mondial et possède à peine 2 pour cent du patrimoine¹⁴. L'inégalité de revenu entre les femmes et les hommes demeure considérable. La part des femmes dans le revenu total n'a augmenté que de 5 points de pourcentage depuis 1990¹⁵ et celles-ci ont été bien plus durement frappées que les hommes par la pandémie, qui les a poussées hors du marché du travail et renvoyées à la maison. L'émancipation économique des femmes pourrait aider des centaines de millions de personnes à sortir de la pauvreté, en injectant des milliers de milliards de dollars supplémentaires dans l'économie mondiale¹⁶, mais des lois discriminatoires et des lacunes

⁷ PAM. 2022. *WFP Global Operational Response Plan: Update #5-June 2022*.

⁸ Ibid.

⁹ Organisation des Nations Unies. 2022. *Progress towards the Sustainable Development Goals: Report of the Secretary General* (version préliminaire non éditée).

¹⁰ Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés. 2022. *Global Trends: Forced Displacement in 2021*.

¹¹ Observatoire des situations de déplacement interne. 2022. *GRID 2022: Children and youth in internal displacement*.

¹² Banque mondiale. 2021. *Updated estimates of the impact of COVID-19 on global poverty: Turning the corner on the pandemic in 2021?*

¹³ "Plan stratégique du PAM pour 2022-2025" (WFP/EB.2/2021/4-A/1/Rev.2).

¹⁴ Lucas Chancel et al. 2022. *World Inequality Report 2022*.

¹⁵ Ibid.

¹⁶ McKinsey & Company. 2015. *The Power of Parity: How advancing women's equality can add \$12 trillion to global growth*.

juridiques continuent de limiter les possibilités qu'ont les femmes de gagner leur vie¹⁷, et moins de la moitié d'entre elles sont actives sur le marché du travail¹⁸. Les taux de pauvreté sont aussi plus élevés chez les personnes handicapées et la pauvreté accroît quant à elle le risque de handicap, notamment en raison de la malnutrition¹⁹.

7. L'évolution rapide de la technologie numérique offre de nouvelles possibilités, en permettant aux pays d'accélérer leur croissance économique et en facilitant l'accès des populations aux services et aux emplois²⁰. Les données dont on dispose montrent qu'une bonne connectivité associée à des solutions numériques bien conçues et mises en avant, ainsi qu'un accès abordable à Internet, permettent à tous d'accéder aux produits et services financiers et de se lancer dans l'économie numérique²¹. Cependant, le développement numérique n'intervient pas de manière uniforme. À l'échelle mondiale, 2,7 milliards de personnes, soit près de la moitié de la population de la planète, ne sont toujours pas connectées²² et, à la fin de 2021, 43 pour cent de la population n'utilisait pas les données mobiles, alors que beaucoup vivaient dans des zones bénéficiant d'une connectivité numérique²³. Les populations ainsi laissées pour compte sont le plus souvent les personnes les plus pauvres, celles qui sont les moins instruites, les personnes handicapées ainsi que les populations déracinées lors des crises. En outre, les femmes représentent la majeure partie des pauvres du monde²⁴ et figurent de manière disproportionnée parmi les personnes n'ayant pas accès à Internet, aux téléphones portables et, en général, à la technologie numérique²⁵. Dans les pays à faible revenu, une femme sur deux est dépourvue de pièce d'identité émise par le gouvernement²⁶, ce qui l'empêche d'utiliser les dispositifs de protection sociale, d'ouvrir un compte bancaire, d'enregistrer une carte SIM à son nom propre ou même de voter.
8. Les programmes de transferts monétaires sont de plus en plus souvent utilisés par les gouvernements pour soutenir les revenus des personnes vulnérables et faire en sorte que l'argent continue de circuler dans l'économie du pays. Il y a en outre une prise de conscience croissante du fait que la cohésion sociale peut être renforcée au moyen d'approches universelles et de transferts non assortis de restrictions, qui laissent à chacun la possibilité d'utiliser les sommes reçues selon ses propres besoins et priorités. En 2020, plus de 200 gouvernements ont apporté à leurs citoyens un soutien sous forme monétaire dans le cadre de la pandémie de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19). Une personne sur six dans le monde a bénéficié au moins une fois d'une aide financière de la part du gouvernement pendant la pandémie²⁷.

¹⁷ Organisation des Nations Unies. 2022. *Progress towards the Sustainable Development Goals: Report of the Secretary General* (version préliminaire non éditée).

¹⁸ Organisation internationale du Travail. 2022. *The gender gap in employment: What's holding women back?*

¹⁹ Banque mondiale. 2022. *Inclusion du handicap*.

²⁰ Asli Demirgüç-Kunt et al. 2022. *The Global Findex Database 2021: Financial Inclusion, Digital Payments, and Resilience in the Age of COVID-19*.

²¹ Ibid.

²² Banque mondiale. 2022. *Développement numérique*.

²³ Ibid.

²⁴ Bureau des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires. 2022. *Aperçu humanitaire mondial 2022*.

²⁵ Nicole Klingen, Alicia Hammond et Sharada Srinivasan. 2021. *Putting women and girls at the centre of digital development*.

²⁶ Banque mondiale. 2022. *Identification for Development (ID4D): ID4D Data: Global Identification Challenge by the Numbers*.

²⁷ Ugo Gentilini. 2022. *Cash Transfers in Pandemic Times: Evidence, Practices, and Implications from the Largest Scale Up in History*.

9. Alors que la population mondiale tend de plus en plus à se déplacer vers les zones urbaines, l'insécurité alimentaire et la malnutrition se répandent chez les citadins pauvres²⁸ et, du fait de l'évolution démographique, un plus grand nombre de jeunes sont touchés²⁹. Face à la persistance d'un taux de pauvreté élevé et croissant et compte tenu de la perte de moyens d'existence due aux changements climatiques, qui s'accroît, de nombreuses personnes n'ont d'autre choix que de quitter leur pays en quête d'une vie meilleure³⁰.

Principes directeurs

10. La présente politique définit les moyens par lesquels le PAM entend continuer à exploiter le potentiel de l'argent pour aider les personnes qui souffrent le plus dans le monde aujourd'hui à survivre et à s'épanouir. Outre les principes humanitaires qui sous-tendent toutes ses activités³¹, ainsi que les autres principes et objectifs énoncés dans son Plan stratégique³² et d'autres politiques et stratégies clés³³, le PAM est guidé par les trois principes suivants lorsqu'il envoie de l'argent aux populations ou aide les gouvernements à agir en ce sens.
11. *Les personnes sont au cœur de l'action.* Le PAM tient à ce que chaque personne se sente respectée et responsabilisée lorsqu'il lui envoie de l'argent. Le PAM estime que la *manière* dont l'argent est envoyé est tout aussi importante que le *montant* même qui peut être envoyé, aussi fait-il parvenir une aide monétaire aux personnes lorsque celles-ci en ont le plus besoin et de la manière qu'elles estiment être la plus sûre et la plus pratique, et qui les aide à saisir les possibilités d'améliorer leur existence.
12. *Les personnes savent ce dont elles ont besoin.* Le PAM vise à donner à chaque personne la possibilité de choisir comment recevoir son argent et de déterminer quand et comment le dépenser. Cela suppose, dans la mesure du possible, de multiplier les options parmi lesquelles les personnes peuvent choisir et de leur fournir les informations nécessaires pour faire les bons choix. Le PAM souhaite aussi donner aux femmes et aux hommes les moyens de bénéficier de produits et de services financiers qui soient sûrs et à leur portée, et s'assurer qu'ils disposent de connaissances suffisantes pour décider eux-mêmes de leurs dépenses et de leurs économies.
13. *Chacun mérite une alimentation saine.* Le PAM s'efforce de faire en sorte que les personnes n'aient pas à opérer des arbitrages entre envoyer leurs enfants à l'école ou leur servir un repas bien équilibré, entre acheter des médicaments ou se procurer la nourriture dont ils ont besoin chaque jour³⁴. Cela implique de bien cerner les principales dépenses des ménages et de collaborer avec les pouvoirs publics et d'autres partenaires afin de faire en

²⁸ Vilar-Compte et al. 2021. *Urban poverty and nutrition challenges associated with accessibility to a healthy diet: a global systematic literature review*.

²⁹ Groupe de la Banque mondiale. 2021. *Demographic trends and urbanization*.

³⁰ Organisation internationale pour les migrations. 2021. *État de la migration dans le monde 2022*.

³¹ "Principes humanitaires" (WFP/EB.A/2004/5-C).

³² "Plan stratégique du PAM pour 2022-2025" (WFP/EB.2/2021/4-A/1/Rev.2).

³³ Aux fins de la présente politique, d'autres politiques et stratégies clés sont la *Politique du PAM en matière de problématique femmes-hommes de 2022*, la *Stratégie du Programme alimentaire mondial en matière de soutien à la protection sociale (2021)*, la *Politique en matière de nutrition (2017)*, la *Politique actualisée de renforcement des capacités des pays (2022)*, la *Politique en matière de changement climatique (2017)* et la *Politique du PAM en matière de protection et d'obligation redditionnelle (2020)*.

³⁴ La capacité d'un ménage de satisfaire ses besoins alimentaires et nutritionnels dépend en partie de son aptitude à répondre à d'autres besoins essentiels. Les ménages disposant de ressources limitées sont constamment amenés à hiérarchiser par ordre de priorité des besoins tout aussi urgents les uns que les autres, ce qui les expose à des dilemmes insolubles. Parallèlement, une mauvaise santé ou un accès limité à de l'eau potable nuisent aussi à la sécurité alimentaire et nutritionnelle des ménages.

sorte que les populations disposent des ressources nécessaires pour satisfaire tous leurs besoins alimentaires et nutritionnels, ainsi que d'autres besoins essentiels.

Effets directs

14. Lorsqu'il envoie une aide monétaire aux populations – ou aide les gouvernements qui le font – le PAM contribue à la concrétisation des objectifs de ses programmes en matière de sécurité alimentaire et de nutrition et favorise l'obtention d'autres effets directs propres à améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition des populations. En phase avec les cinq effets directs stratégiques énoncés dans le Plan stratégique du PAM pour 2022-2025³⁵, ces effets directs consistent notamment à: i) promouvoir l'émancipation économique des femmes; ii) offrir aux personnes une marge de manœuvre et une liberté de choix; iii) accélérer l'inclusion financière numérique; iv) aider les gouvernements à mettre en place des systèmes inclusifs de paiement "de gouvernement à personne"; et v) gérer les risques liés à l'instabilité économique et contribuer au redressement. Le PAM peut recourir aux transferts monétaires dans le cadre de tout type d'activité relevant des programmes afin d'obtenir un ou plusieurs de ces effets directs supplémentaires.

Effet direct 1

Promouvoir l'émancipation économique des femmes

15. Il est essentiel d'exploiter le potentiel économique des femmes pour parvenir à l'égalité femmes-hommes et permettre à des millions de personnes d'échapper à la pauvreté et à l'insécurité alimentaire. Donner des moyens d'action aux femmes permet de réduire leur exposition à la pauvreté, à la violence, à la faim et à la malnutrition. Leurs chances d'obtenir un emploi ou de lancer une entreprise sont ainsi plus élevées. Cela favorise le maintien des filles à l'école et contribue à réduire le mariage des enfants et à améliorer l'état nutritionnel des filles. L'émancipation économique des femmes contribue à renforcer la résilience des familles, ce qui entraîne une réduction immédiate et à plus long terme de la pauvreté ainsi qu'une amélioration de la sécurité alimentaire.
16. D'après les estimations, envoyer directement de l'argent aux femmes pourrait contribuer, en association avec d'autres investissements, à aider 100 millions de femmes à s'extraire de la pauvreté³⁶. En revanche, lorsque la nourriture vient à manquer, les femmes mangent souvent en dernier et en moindre quantité. Le PAM donnera donc la priorité aux femmes en qualité de premières bénéficiaires lorsqu'il procédera à des transferts monétaires pour venir en aide aux ménages touchés par une crise ou en situation d'insécurité alimentaire. Considérer les femmes comme bénéficiaires prioritaires de l'aide destinée à leur famille ne signifie pas que les hommes vulnérables en sont exclus, ni que d'autres formes de vulnérabilités croisées (telles que l'âge, l'appartenance ethnique ou le handicap) ne sont pas prises en compte. Le PAM est en mesure d'envoyer de l'argent aux populations d'une manière qui profite à tous. La meilleure façon de garantir que les programmes sont inclusifs et prennent en compte les besoins, les préférences et les expériences propres à chacun, est de les concevoir à l'intention de ceux qui sont les plus défavorisés.

³⁵ "Plan stratégique du PAM pour 2022-2025" (WFP/EB.2/2021/4-A/1/Rev.2).

³⁶ Melinda French Gates. 2021. *With the economic recovery failing women, now is the time to act on gender equality*.

17. L'un des postulats, de plus en plus démenti par les faits, est que l'envoi d'argent aux femmes accroît leur vulnérabilité face aux violences de leur conjoint ou partenaire ou d'autres membres de la famille. La violence au sein du ménage étant souvent exacerbée par les difficultés économiques, les transferts monétaires peuvent contribuer, de fait, à faire reculer la violence conjugale en allégeant les pressions financières qui pèsent sur la famille³⁷. Mettre en place des campagnes de communication bien conçues, mobiliser les hommes et les personnalités influentes en tant que défenseurs de l'avancement des femmes et prendre le temps de se rendre auprès des communautés afin d'expliquer pourquoi l'envoi d'argent aux femmes est profitable à tous, sont quelques-uns des moyens dont disposera le PAM pour faire en sorte, en collaboration avec ses partenaires, que le rôle des femmes recevant de l'argent au nom de leur famille est bien compris et accepté par leur communauté.
18. En outre, l'autonomisation économique des femmes commence par le maintien des filles à l'école pour faire en sorte que celles-ci reçoivent une instruction et qu'elles ne se marient pas ni ne deviennent mères avant d'atteindre l'âge adulte. Dans les contextes fragiles, les filles sont 90 fois plus susceptibles de ne pas être scolarisées que celles qui vivent dans des conditions de stabilité³⁸. De nombreux éléments montrent comment les transferts monétaires peuvent favoriser chez les filles la fréquentation scolaire et augmenter ainsi les chances qui sont les leurs d'avoir un revenu et d'améliorer leur sécurité alimentaire et leur nutrition, ainsi que celles de leurs enfants^{39, 40, 41, 42}. Les filles qui ont reçu une instruction sont plus susceptibles de posséder des connaissances dans les domaines financier et numérique. Le PAM saisira donc toutes les occasions de combiner transferts monétaires et soutien à l'éducation des filles dans les zones exposées à l'insécurité alimentaire, et mettra à profit ces programmes et partenariats pour permettre aux jeunes femmes de tirer parti des produits et services financiers à leur disposition.

Envoyer de l'argent aux femmes

En Jordanie, comme cela est souvent le cas, les comptes sur lesquels l'argent est versé aux familles sont presque toujours ouverts au nom de l'homme dans les ménages dirigés par un homme. Or, lorsque les femmes reçoivent de l'argent sur leur propre compte, de nouvelles possibilités d'accéder aux services financiers et de s'émanciper économiquement s'offrent à elles. À la suite d'une analyse détaillée différenciée par sexe et de séances d'information auprès des communautés, le PAM a donc encouragé les familles à ouvrir des portefeuilles au nom des femmes ou à opter pour un "partage familial", formule qui consiste à mettre en place pour un même ménage plusieurs portefeuilles sur lesquels déposer l'argent reçu. Les familles sont informées des différentes options qui leur sont offertes lors de séances organisées à cet effet à des moments qui conviennent aux femmes.

³⁷ Amber Peterman et Shalini Roy. 2022. *Cash transfers and intimate partner violence: A research view on design and implementation for risk mitigation and prevention*.

³⁸ Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture. 2015. *L'Aide humanitaire pour l'éducation: les raisons de son importance, pourquoi il faut l'intensifier*.

³⁹ Jessica Hagen-Zanker et al. 2017. *The impact of cash transfers on women and girls: A summary of the evidence*.

⁴⁰ Dana Truhlarova Cristescu. 2018. *Desk-based Review on Cash and Voucher Assistance in Education in Emergencies*.

⁴¹ Shelby Carvalho et David K. Evans. 2022. *Girls' Education and Women's Equality: How to Get More out of the World's Most Promising Investment*.

⁴² Quentin Wodon et al. 2018. *The Cost of not Educating Girls – Missed Opportunities: The High Cost of Not Educating Girls*.

Effet direct 2

Offrir aux personnes une marge de manœuvre et une liberté de choix lorsque celles-ci en ont le plus besoin

19. Dans les situations d'urgence et autres périodes de crise, les personnes ont besoin d'argent pour se nourrir, pour régler des frais de transport ou d'hébergement temporaire afin d'échapper au danger, et pour couvrir des frais médicaux urgents ou d'autres dépenses. En période de crise, la mobilité des femmes et des filles est fortement réduite et celles-ci sont chargées de prendre soin des enfants et des personnes âgées et de subvenir à leurs besoins, les mères célibataires étant les plus vulnérables⁴³. Lorsque les personnes, et en particulier les femmes, disposent d'argent, elles sont à même de se procurer des articles et services essentiels qui ont une incidence directe sur leur sécurité alimentaire et sur leur nutrition, tels que l'eau potable et les soins de santé. En envoyant de l'argent aux personnes en situation de crise d'une manière qui leur laisse toute latitude pour décider quand et comment le dépenser, on leur donne de meilleures chances de se frayer un chemin vers la sécurité et de préserver leur bien-être.
20. Envoyer de l'argent avant qu'une catastrophe ne survienne permet aux personnes de mieux se protéger, d'en subir moins les effets et de se rétablir plus rapidement, ce qui contribue aussi à réduire le coût et la durée de l'intervention humanitaire^{44, 45, 46}. Les transferts monétaires anticipés sont généralement utilisés dans le cas de phénomènes météorologiques extrêmes prévisibles, car ils permettent de réduire concrètement les risques que les catastrophes liées au climat engendrent pour les populations et leurs moyens d'existence⁴⁷. Les conflits, les crises économiques et les pandémies comportent eux aussi une certaine marge de prévisibilité qui peut être utilisée pour transférer de l'argent aux personnes afin que celles-ci puissent s'y préparer. Le PAM fera des transferts monétaires anticipés une priorité stratégique pour tous les types de crises lorsque des alertes rapides et des facteurs déclencheurs seront perceptibles.

Renforcer la résilience financière des personnes avant une crise

En 2022, 1,1 million de personnes à travers le monde ont reçu de l'argent du PAM pour les aider à se préparer avant une crise. En Somalie, des fonds ont été envoyés à plus de 300 000 personnes pour anticiper les conséquences du manque de pluies. Sur la base des indications du système d'alerte rapide du PAM, de l'argent a été envoyé aux personnes pour leur permettre de se préparer à la sécheresse annoncée. Lorsque les personnes reçoivent de l'argent avant une crise, elles n'ont pas à vendre leurs actifs agricoles ou leurs récoltes avant terme pour survivre. Elles peuvent ainsi préserver leurs sources de revenus et leurs moyens d'existence et disposent d'un peu d'argent pour satisfaire leurs besoins essentiels, tels que s'alimenter et nourrir le bétail.

⁴³ Fonds des Nations Unies pour la population. 2015. *État de la population mondiale 2015. À l'abri dans la tourmente: un programme porteur de changements pour les femmes et les filles d'un monde en crise*.

⁴⁴ Sara Matos Coelho Bernardo. 2022. *Cash Transfers and Post-Disaster Agriculture: The 'Post' is the 'Pre'*.

⁴⁵ Courtenay Cabot Venton. 2018. *Economics of Resilience to Drought: Ethiopia Analysis*.

⁴⁶ PAM. 2019. *Forecast-based Financing in Nepal: A Return on Investment Study*.

⁴⁷ Sara Matos Coelho Bernardo. 2022. *Cash Transfers and Post-Disaster Agriculture: The 'Post' is the 'Pre'*.

21. Pour pouvoir intervenir rapidement et avec souplesse, il est essentiel de se préparer et de peser les risques. Lorsqu'il est prêt à intervenir et qu'une coordination efficace est établie avec le gouvernement et d'autres acteurs sur le terrain, le PAM peut efficacement envoyer de l'argent en toute sécurité aux personnes dans les premiers jours suivant une catastrophe. Il continuera d'investir à la fois dans sa préparation pour être en mesure d'envoyer rapidement de l'argent aux personnes et dans la mise en œuvre de mesures destinées à garantir que celles-ci le reçoivent⁴⁸.

Effet direct 3

Accélérer l'inclusion financière numérique

22. Les avancées technologiques ont ouvert de nouvelles perspectives d'accès à toute une gamme de services et produits financiers qui permettent aux populations de s'intégrer dans des sociétés et des économies de plus en plus connectées par voie numérique. Pour celles et ceux dont l'accès aux services financiers en personne est limité, comme les personnes handicapées ou les personnes vivant dans des zones reculées, la technologie peut constituer la première opportunité d'accéder à ces services essentiels. Faire en sorte que les personnes puissent accéder à Internet et les mettre en relation avec les bons prestataires de services qui accordent une attention particulière à la protection des consommateurs, peut changer la vie de ces personnes en leur permettant de recevoir, d'envoyer et de dépenser de l'argent en toute sécurité, d'avoir les moyens de lancer ou de développer une petite entreprise ou encore de constituer une épargne pour l'avenir.
23. Les envois de fonds du PAM sont importants dans la mesure où ils favorisent la participation des personnes, en particulier celle des femmes, à l'économie numérique, mais leur véritable avantage se manifeste lorsque les bénéficiaires ont leurs propres comptes et s'en servent pour la gestion de multiples sources de revenus et de paiements⁴⁹. En permettant aux populations d'accéder à des produits et services financiers structurés de qualité, le PAM peut les aider à recevoir des fonds de sources autres que lui-même (aide sociale de l'État, envois de fonds de membres de la famille, par exemple), à déposer et économiser leurs propres revenus et à établir des antécédents de crédit afin de pouvoir bénéficier de prêts et d'assurances. Lorsque les personnes peuvent accéder à des produits financiers et les utiliser en toute sécurité, elles sont plus résilientes sur le plan financier en temps de crise et mieux à même d'investir dans leur propre avenir et celui de leurs enfants⁵⁰. Si les personnes reçoivent déjà des versements de la part du gouvernement ou d'autres sources, par des mécanismes dont l'efficacité est établie et qu'elles préfèrent, le PAM s'appuiera sur les dispositifs existants pour leur envoyer de l'argent.

Ouvrir la voie à l'inclusion financière numérique des femmes

En Ouganda, le PAM a ouvert 80 000 comptes bancaires afin que les familles puissent recevoir de l'argent par voie numérique. Les femmes détiennent 47 pour cent de ces comptes. Pour faire évoluer le regard porté sur elles par leurs partenaires et encourager leur participation aux décisions financières, le PAM a créé un réseau de défenseurs numériques masculins dans la zone d'installation de Nakivale, dont l'action s'est révélée déterminante pour lutter contre les normes sociales qui empêchent les femmes de bénéficier de services financiers numériques et de les utiliser. Le Bureau du PAM en Ouganda a aussi plaidé auprès de la Banque centrale nationale pour que les femmes soient aidées à devenir des prestataires de services financiers et des commerçantes. Cette initiative permet non seulement de faire entrer davantage de femmes sur le marché du travail, mais aussi de faciliter l'accès aux services de nombre d'entre elles dans cette zone d'installation, qui se sentent plus en confiance lorsqu'elles traitent avec un agent féminin.

⁴⁸ PAM. 2022. Directives encadrant les transferts monétaires (*Cash Assurance Framework*) (document interne).

⁴⁹ Asli Demirgüç-Kunt et al. 2022. *Global Findex Database 2021: Financial Inclusion, Digital Payments, and Resilience in the Age of COVID-19*.

⁵⁰ Sophie Sirtaine et Claudia McKay. 2022. *In an Era of Urgent Climate Risk, Does Financial Inclusion Matter?*

24. Fournir à tous (femmes, hommes, jeunes et personnes âgées) des informations, des connaissances et des compétences constitue un élément important de la préparation nécessaire pour saisir les possibilités économiques et se protéger contre la fraude et les abus⁵¹. La confiance signifie que les personnes font usage de leurs comptes en toute sérénité et à des fins diverses, y compris à l'issue du programme d'assistance du PAM. Les technologies innovantes, telles que les processus numériques à reconnaissance vocale, peuvent supprimer les obstacles à l'inclusion financière numérique de nombreuses populations. Faire en sorte que chacun ait conscience de ses droits et sache comment déposer une plainte et demander réparation lorsque les choses tournent mal, est l'une des principales formes de protection du consommateur que le PAM peut mettre en place en collaboration avec ses partenaires, y compris les organismes de réglementation, les prestataires de services de paiement et les institutions qui travaillent avec ceux-ci, telles que le Fonds d'équipement des Nations Unies, le Groupe de la Banque mondiale et la GSMA (Global System for Mobile Communications Association)⁵².
25. Dans de nombreux cas, les personnes auxquelles le PAM vient en aide ne possèdent pas de documents d'identité délivrés par le gouvernement, ce qui les empêche d'ouvrir un compte bancaire ou un portefeuille mobile. Un milliard de personnes dans le monde, dont environ la moitié sont des femmes vivant dans des pays à faible revenu, n'ont pas de pièce d'identité délivré par un gouvernement⁵³. De nombreux partenaires collaborent avec les gouvernements à la mise au point de leurs systèmes nationaux d'établissement de cartes d'identité, et le PAM peut attirer leur attention sur la situation des personnes les plus vulnérables et les plus difficiles à atteindre. Il peut aussi travailler en lien avec le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés et plaider pour que les documents d'identification des réfugiés et autres pièces d'identité officielles qu'il délivre aux réfugiés puissent être acceptés par les services de réglementation comme étant conformes aux protocoles de connaissance de l'identité des clients ("know your customer").

Effet direct 4

Aider les gouvernements à mettre en place des systèmes inclusifs de paiement "de gouvernement à personne"

26. L'assistance humanitaire ne peut à elle seule avoir un impact à grande échelle et changer la vie des populations. Le PAM peut aider les gouvernements à atteindre des centaines de millions de personnes supplémentaires et à renforcer les systèmes nationaux. En 2020, 1,36 milliard de personnes (soit une personne sur six dans le monde) ont bénéficié d'un transfert monétaire de la part de leur gouvernement, au titre des mesures de lutte contre la pandémie de COVID-19⁵⁴. Lorsque les gouvernements assurent une protection sociale suffisante à leurs citoyens (en temps de crise comme dans les périodes de stabilité), les besoins humanitaires diminuent⁵⁵.

Aider les gouvernements à renforcer leurs systèmes de virement d'administration à administré

Dans le cadre du projet de filets de protection sociale lié à la crise au Liban et à la riposte à la COVID-19, le PAM apporte son soutien au Gouvernement libanais depuis 2022 pour l'envoi d'argent à 150 000 ménages libanais extrêmement pauvres. Dans le cadre de ce projet, le Gouvernement verse également des compléments destinés à l'éducation de 87 000 enfants âgés de 13 à 18 ans afin de prévenir l'abandon scolaire parmi les ménages extrêmement vulnérables.

⁵¹ Center for Financial Inclusion et PAM. 2022. *Making Digital Financial Capability Programs Work for Women*.

⁵² CALP Network, *Mitigating risks of abuse of power in cash and voucher assistance* (projet conjoint du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés et du PAM).

⁵³ Banque mondiale. 2022. *Identification for Development (ID4D): ID4D Data: Global Identification Challenge by the Numbers*.

⁵⁴ Ugo Gentilini. 2022. *Cash Transfers in Pandemic Times: Evidence, Practices, and Implications from the Largest Scale Up in History*.

⁵⁵ Organisation internationale du Travail, Fonds des Nations Unies pour l'enfance, Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture. 2022. *UN collaboration on social protection: Reaching consensus on how to accelerate social protection systems-building*.

27. Les gouvernements dotés de politiques, de programmes et de systèmes bien conçus ainsi que des compétences spécialisées requises sont mieux à même d'agir au service des citoyens, des réfugiés, des migrants et des autres personnes vivant sur leur territoire. Lorsque le PAM et les partenaires viennent compléter les transferts monétaires publics, en s'appuyant sur les systèmes nationaux pour virer l'argent, en fournissant une assistance technique destinée à renforcer ces systèmes, en remettant de l'argent pour le compte des pouvoirs publics ou en combinant ces différentes modalités⁵⁶, ils aident les gouvernements à améliorer leurs programmes de protection sociale et à renforcer leurs systèmes de virement d'administration à administré, afin que davantage de personnes puissent bénéficier de transferts de meilleure qualité.
28. Le PAM offre un avantage incomparable aux pouvoirs publics par sa capacité d'envoyer de l'argent aux populations rapidement et à grande échelle, y compris dans les zones difficiles d'accès. Il peut en outre les aider à mieux rendre compte de leurs activités à leurs administrés et aux institutions de financement au moyen de systèmes de virement sécurisés, et en les aidant à concevoir et à mettre en place des programmes de transferts monétaires axés sur les personnes, pouvant être amplifiés ou réduits en fonction des exigences et qui soient inclusifs sur le plan financier et propres à favoriser l'autonomisation économique des femmes.
29. Cette collaboration avec les pouvoirs publics sur les systèmes de paiement de gouvernement à personne relève en grande partie du domaine de la protection sociale. Cependant, ces systèmes sont également utilisés pour d'autres types de transferts publics (versement des salaires des enseignants, des travailleurs de la santé et autres, par exemple) et constituent un volet essentiel de l'élargissement des services publics fournis par voie électronique. L'accès numérique aux services publics contribue à rendre les services de base plus accessibles, une condition fondamentale pour que les personnes puissent satisfaire leurs besoins en matière de sécurité alimentaire et de nutrition ainsi que d'autres besoins essentiels. Cela les aide en outre à gérer les risques et les chocs et à prendre soin de leur famille de manière indépendante. Les versements par voie numérique permettent aussi d'améliorer la transparence des flux monétaires et la reddition de comptes à cet égard, et peuvent conduire à une plus grande marge de manœuvre budgétaire et à davantage de dépenses sociales⁵⁷. Par ailleurs, en soutenant les systèmes publics, le PAM peut également contribuer à renforcer le pacte entre les citoyens et l'État et ainsi améliorer la cohésion sociale^{58, 59, 60}. Comme cela a été souligné, il s'agit de l'un des moyens par lesquels le PAM contribue à la paix^{61, 62, 63}.

⁵⁶ Voir la stratégie mondiale du PAM en matière de protection sociale pour une analyse détaillée des différentes modalités par lesquelles le PAM prête assistance aux pouvoirs publics.

⁵⁷ Itai Agur, Soledad Martinez Peria et Celine Rochon. 2020. *Digital Financial Services and the Pandemic: Opportunities and Risks for Emerging and Developing Economies*.

⁵⁸ K4D: Knowledge, Evidence and Learning for Development. 2017. *Conflict-sensitive cash transfers: social cohesion*.

⁵⁹ Justin T. Denney et al. 2017. *Social Cohesion and Food Insecurity: Insights from the Geographic Research on Wellbeing (GROW) Study*.

⁶⁰ Tamsin Ayliffe, Ghazie Aslam et Rasmus Schjødt. 2017. *Social Accountability in the Delivery of Social Protection: Literature Review*.

⁶¹ Caroline Delgado et al. 2019. *The World Food Programme's Contribution to Improving the Prospects for Peace*.

⁶² Kristina Tschunkert. 2022. *Improving the Prospects for Peace in Nigeria: Spotlight on Cash-based Transfers*.

⁶³ Ibid.

Effet direct 5

Gérer les risques liés à l'instabilité économique et contribuer au redressement

30. Les déséquilibres macroéconomiques et l'instabilité économique ont pour effet d'accroître le nombre de personnes qui ne sont pas en mesure de satisfaire leurs besoins essentiels, alimentaires et autres, et dont la nutrition est ainsi menacée lorsque les hausses de prix rendent les aliments nutritifs inabordables. En continuant à envoyer de l'argent aux populations en période d'instabilité économique et en adaptant les transferts monétaires en fonction de l'évolution de la situation, le PAM contribue à protéger leur pouvoir d'achat afin qu'elles soient mieux à même de résister à la pression de l'inflation et de protéger leurs petites entreprises et leurs actifs, ce qui améliorera leur résilience face à des chocs futurs⁶⁴.
31. L'injection de liquidités dans l'économie locale contribue à la solidité des systèmes alimentaires et au bon fonctionnement des marchés – et cela même lorsque l'offre de produits alimentaires sur les marchés est initialement faible. À mesure que le pouvoir d'achat des populations augmente, le nombre d'entreprises locales et la diversité des produits proposés augmentent eux aussi⁶⁵. L'envoi d'argent aux populations stimule les marchés en difficulté, ce qui peut mener à une dynamique des prix plus favorable⁶⁶ et permettre aux bénéficiaires de se procurer ce dont ils ont réellement besoin et de produire ce qui leur offrira le meilleur rendement, sans créer d'effets de distorsion sur les marchés⁶⁷. Si la demande augmente, les exploitants agricoles peuvent accroître leurs investissements et leur productivité en toute confiance, les moyens d'existence sont protégés et les chaînes d'approvisionnement et les entreprises locales sont soutenues. Et lorsque les personnes continuent à dépenser, elles contribuent également à la consommation globale et au produit intérieur brut^{68, 69}.

Protéger le pouvoir d'achat des personnes en période de crise économique

Après la crise économique et financière survenue en 2019, l'inflation à trois chiffres au Liban a réduit de façon spectaculaire la quantité de choses qu'il était possible d'acheter avec la même somme d'argent. Face à cette situation, le Bureau du PAM au Liban a régulièrement augmenté la valeur des transferts, sur la base d'un suivi régulier des prix et en concertation avec le Ministère des affaires sociales. Grâce à ces ajustements, l'augmentation du coût des biens et des services a pu être compensée et les personnes ont pu continuer à satisfaire leurs besoins avec l'argent reçu. L'accord de taux de change préférentiel conclu avec la Banque centrale a contribué à optimiser la valeur des transferts reçus par les personnes.

⁶⁴ Consultations menées en 2021-2022 auprès de femmes bénéficiaires de transferts monétaires effectués par le PAM.

⁶⁵ Key Development Services. 2014. *Development of a Framework for Multipurpose Cash Assistance to Improve Aid Effectiveness in Lebanon: Support to the Market Assessment and Monitoring Component- Final Report*.

⁶⁶ PAM. 2014. *Economic Impact Study: Direct and Indirect impact of the WFP Food Voucher Programme in Jordan*.

⁶⁷ Berk Özler. 2021. *Distortionary effects of conditions attached to cash transfers*.

⁶⁸ Tiago Berriel et Eduardo Zilberman. 2011. *Targeting the poor: a macroeconomic analysis of cash transfer programs*.

⁶⁹ GSDRC. 2016. *Economic impact of humanitarian aid*.

32. Les bienfaits des transferts monétaires s'étendent à ceux qui ne reçoivent aucune aide, et ce, notamment en stimulant la demande, en créant des emplois et en encourageant les investissements productifs. Des études ont révélé des multiplicateurs de revenu nominal global, dans certaines économies locales, allant de 1,34 à 2,52⁷⁰ pour chaque dollar transféré, grâce aux retombées positives de l'aide lorsque l'argent était dépensé. Par ailleurs, lorsque leur revenu augmente, les personnes deviennent de nouveaux clients potentiels pour les prestataires de services financiers privés, lesquels sont incités à porter la connectivité et les services nécessaires dans les zones mal desservies, ce qui profite ainsi à tous.
33. Pour éviter l'érosion du pouvoir d'achat des populations, le PAM augmente la valeur des transferts en fonction de l'inflation. Dans les pays confrontés à une pénurie de devises fortes, les dollars des États-Unis injectés par le PAM (et qui sont échangés en monnaie locale à envoyer aux populations) peuvent leur offrir un certain répit. En cas de dépréciation de la monnaie et de taux de change parallèles, le PAM peut préconiser l'application de taux de change préférentiels afin de s'assurer que chaque dollar d'aide humanitaire conserve sa valeur au moment de sa conversion.

Travailler en partenariat pour obtenir de meilleurs résultats

34. En agissant seul, le PAM ne pourra concrétiser aucun de ses objectifs. Il s'agit d'un effort collectif qui nécessitera une réorientation radicale de l'approche du PAM quant à ses partenariats en matière de transferts monétaires, dans tous les contextes.
35. Les premiers et principaux partenaires du PAM seront les femmes et les hommes auxquels il vient en aide, ainsi que leurs communautés. Le PAM les écouterá, travaillera en partenariat avec eux et avec les associations locales qui les représentent (les groupements de femmes, par exemple) et veillera à ce qu'ils ne constituent pas un simple élément de réflexion intervenant après coup en matière de partenariat, et cela aussi bien en période de crise qu'en temps normal.
36. Le PAM se propose d'être un partenaire stratégique et opérationnel de choix pour les gouvernements et les institutions financières internationales, et d'accompagner les gouvernements, s'agissant de concevoir, de mettre en œuvre et d'assurer des programmes de transferts monétaires de grande envergure, qui puissent aider concrètement des millions de personnes d'une manière plus inclusive. Le PAM œuvrera avec un certain nombre d'institutions aux niveaux national et infranational, y compris les ministères des finances, les organes de réglementation tels que les banques centrales, les autorités chargées des télécommunications et les administrations locales, tout en renforçant sa collaboration avec les ministères en charge des questions sociales et d'autres partenaires habituels. Le PAM s'emploiera avec la Banque mondiale à promouvoir et à mettre en œuvre des systèmes de versement de gouvernement à personne qui soient inclusifs et sûrs, grâce au soutien des pouvoirs publics, au partage des enseignements tirés de l'expérience et à l'échange des meilleures pratiques.

⁷⁰ Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture. 2016. *Les transferts monétaires: leurs impacts économiques et productifs. Données probantes tirées des programmes mis en œuvre en Afrique subsaharienne.*

37. Le secteur privé joue un rôle primordial. Il est à la pointe de la transformation numérique, une source constante de bouleversements et d'innovations, et toujours à la recherche de nouveaux segments de la population auxquels fournir des services et produits financiers adaptés, accessibles et sûrs. Le PAM a un rôle essentiel à jouer pour faire en sorte que les populations auxquelles il vient en aide, celles qui sont les plus démunies et les plus marginalisées, puissent avoir les mêmes possibilités de bénéficier de ces avancées (et de s'en protéger) que toute autre personne. Il investira dans des partenariats responsables avec les acteurs du secteur privé, aux niveaux mondial, régional et national, toujours dans l'objectif de mieux répondre aux besoins des populations.
38. Les institutions philanthropiques, les groupes de réflexion et les universités aident le PAM à se tenir informé de l'évolution des données factuelles sur lesquelles repose la présente politique. Le PAM s'efforce de garder une longueur d'avance et de continuer à étayer ces données par ses propres éclairages opérationnels et à les mettre concrètement en application.
39. La coordination, la collaboration et l'action collective avec les entités des Nations Unies et les organisations non gouvernementales, à tous les niveaux, resteront déterminantes. Le PAM collaborera avec ses partenaires⁷¹ et se servira des mécanismes de coordination existants⁷² pour veiller à ce que les modalités d'envoi d'argent aux personnes – même lorsque les fonds proviennent de plusieurs organisations – n'entraînent aucune difficulté pour elles. Dans la mesure du possible, le PAM adapte ses systèmes et ses programmes pour les rendre plus efficaces et en accroître la portée, par exemple en assurant l'interopérabilité entre les systèmes, les achats conjoints et l'harmonisation des approches des programmes. En cas de nécessité, il met à disposition des services et des plateformes interorganisations qui donnent aux autres acteurs la possibilité de fournir une aide monétaire à l'échelle voulue. Le PAM intensifiera sa coopération avec les organismes des Nations Unies qui ouvrent la voie dans certains domaines qui lui tiennent à cœur, comme le Fonds d'équipement des Nations Unies et le Bureau du Mandataire spécial du Secrétaire général pour la promotion de services financiers accessibles à tous qui favorisent le développement.
40. Les donateurs du PAM sont des partenaires stratégiques et techniques qui soutiennent ses activités, lui demandent de rendre des comptes et l'aident à faire mieux. Plusieurs d'entre eux disposent de leurs propres programmes de transferts monétaires, de protection sociale, d'inclusion financière ou autres programmes connexes dont le PAM peut s'inspirer. Lorsque le PAM et ses donateurs harmonisent leurs politiques et leurs lignes d'action en matière d'assistance monétaire et s'entraident pour les appliquer sur le terrain, ils peuvent ainsi collectivement mieux répondre aux besoins des populations qui comptent sur eux.
41. Le PAM est conscient qu'en sa qualité de principal fournisseur mondial de transferts monétaires à des fins humanitaires, il exerce une influence sur d'autres intervenants et les soutient, et qu'il détient un pouvoir de mobilisation dont il se servira de manière responsable pour promouvoir la collaboration en mettant en relation les acteurs et en jetant les bases nécessaires afin que d'autres puissent obtenir de bons résultats. Ce n'est qu'en unissant leurs forces que le PAM et ses partenaires pourront concrétiser l'objectif de réaliser des transferts monétaires qui soient porteurs de transformation pour des millions de femmes et d'hommes.

⁷¹ [United Nations Common Cash Statement](#).

⁷² Comité permanent interorganisations. 2022. [IASC Cash Coordination Model](#).

Faire parvenir l'argent aux personnes voulues et mesurer les résultats

42. Le PAM devra rendre compte à son Conseil d'administration et à ses donateurs de l'obtention des résultats visés par la présente politique, mais il sera avant tout responsable à l'égard des personnes auxquelles il vient en aide. Le PAM a le devoir de s'assurer que l'argent qu'il envoie parvient aux personnes auxquelles il est destiné. Grâce aux directives encadrant les transferts monétaires⁷³, le PAM a mis en place une série de normes et de mesures visant à garantir que les personnes voulues reçoivent les transferts voulus au moment voulu. Ces contrôles s'appliquent à l'ensemble des procédures liées à l'enregistrement, à la réalisation et à la vérification des transferts, que le PAM envoie de l'argent ou de la nourriture aux personnes concernées. Ils constituent un volet important de la gestion des données personnelles des bénéficiaires, qui doit être assurée de manière rigoureuse et respectueuse, en veillant à ce qu'elles soient protégées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires et à les éliminer de manière responsable.
43. **[PLACEHOLDER - TO BE DEVELOPED]** Les effets directs visés par le PAM en faveur des populations devraient être obtenus progressivement en quelques années. Le PAM utilisera ses capacités dans les domaines du suivi et de l'évaluation, y compris au moyen d'évaluations d'impact rigoureuses, pour mesurer les progrès accomplis et déterminer les modalités les plus efficaces pour obtenir des résultats. Une évaluation de la présente politique sera menée en 2030 afin d'en apprécier la performance globale.

Annexes

Annexe I - Théorie du changement et liens avec le Plan stratégique du PAM pour 2022-2026

Annexe II - Glossaire

Annexe III - Résumé des recommandations issues de l'évaluation de la politique du PAM de 2008 relative aux transferts monétaires, réalisée en 2014

Annexe IV - Synthèse des données sur les transferts de type monétaire

⁷³ PAM. 2022. Directives encadrant les transferts monétaires (Cash Assurance Framework) (document interne).