



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الثانية

روما، 14 - 17 نوفمبر/تشرين الثاني 2022

التوزيع: عام

التاريخ: 11 أكتوبر/تشرين الأول 2022

اللغة الأصلية: الإنكليزية

البند 7 من جدول الأعمال

WFP/EB.2/2022/6-E/Add.1

تقارير التقييم

للنظر

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)

الخلفية

- 1 - تعرض هذه الوثيقة رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن للفترة 2020-2022.
- 2 - ويحقق هذا التقييم الهدف المزدوج المتمثل في المساواة والتعلم. وهو يوفّر بالتالي أدلة على أداء البرنامج والدروس المستخلصة منه فيما يتعلق بالقرارات الاستراتيجية على المستوى القطري وبالمساواة عن النتائج أمام أصحاب المصلحة في البرنامج. وهو يغطي جميع أنشطة المكتب القطري المنفذة في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية الانتقالية المؤقتة للفترة 2018-2019 وفي إطار الخطة الاستراتيجية القطرية للفترة من عام 2020 حتى منتصف عام 2021، ويتناول بالتقييم الوضع الاستراتيجي للبرنامج ومدى نجاح البرنامج في تحقيق التحول المتوقع في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية، وفعاليتيه في المساهمة في تحقيق الحصائل الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية القطرية، والكفاءة التي تُفدّت بها الخطة والعوامل التي توضح أداءه.
- 3 - وأجرى فريق خارجي مستقل التقييم باستخدام أساليب مختلطة وبلاستناد إلى بيانات الرصد، واستعراض للوثائق، واستقصاءات إلكترونية، ومقابلات شبه منظمة مع 128 من أفراد يمثلون مجموعة من أصحاب المصلحة على المستويين الوطني والمحلي ومناقشات مجموعات تركيز مع 70 شخصا من المجتمعات المحلية المستهدفة. وقُيِّمت الحماية الاجتماعية وسبل العيش المستدامة للأردنيين واللجئين على حد سواء، وذلك من خلال عدسة استشرافية. وروعت على النحو الواجب مسائل المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، والإدماج، والمساواة أمام السكان المتضررين، والمسائل الأخلاقية.
- 4 - وأسفر التقييم عن ست توصيات مصحوبة بالعديد من التوصيات الفرعية المفصلة. وتنقسم التوصيات الست إلى ثلاث استراتيجية وثلاث تشغيلية. وسيُنفذ المكتب القطري جميع التوصيات بدعم من الشعب والوحدات في المقر، ومن المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية..

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة C. Fleischer

مديرة إقليمية

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية

بريد إلكتروني: corinne.fleischer@wfp.org

السيد A. Mendes

مدير قطري

بريد إلكتروني: alberto.mendes@wfp.org

5 - ويوافق المكتب القطري بصفة عامة على توصيات التقييم، وقد أخذها في الاعتبار عند تصميم الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة للفترة 2023-2027. ويعرض المكتب القطري في الرد التالي الإجراءات المقررة (أو المنجزة) لتنفيذ هذه التوصيات، ويُحدد المسؤوليات والجدول الزمنية ذات الصلة. ويوضح أيضا أسباب موافقته جزئيا فقط على توصيتين فرعيتين.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
الأولوية: عالية					
الموعد النهائي: الربع الثالث من عام 2022					
التوصية 1: وضع الخطة الاستراتيجية المقبلة ورصد أدائها استنادا إلى إطار أكثر تكاملا مع تركيز أوضح وأكثر واقعية على أبعاد تحويلية مختارة. الاستناد إلى الأساس الذي تم وضعه:					
1-1 إعداد نظرية للتغيير مشفوعة بمسارات واقعية وحصائل استراتيجية يعزز بعضها البعض.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي؛ وشعبة البحوث والتقييم والرصد في المقر؛ وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، وشعبة التخطيط والأداء المؤسسيين؛ والحكومة؛ وكيانات الأمم المتحدة)	موافقة.	وُضعت نظرية تغيير للخطة الاستراتيجية القطرية للفترة 2023-2027 تغطي جميع الأنشطة.	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (فريق البرامج)	نوفمبر/تشرين الثاني 2022
2-1 ضمان أن يستند مجال الرؤية الجديد إلى قيمة مضافة محددة بوضوح ومزايا نسبية بيّنة.		موافقة.	تم إعداد خطة رؤية للخطة الاستراتيجية القطرية للفترة 2023-2027 من خلال سلسلة من المشاورات مع المستفيدين والحكومة والمانحين، للاستفادة من المزايا النسبية للبرنامج وتحديد قيمة مقترحة واضحة تُركز على الاستجابة للاجئين والحماية الاجتماعية والعمل المناخي وحوكمة الأمن الغذائي والتحليلات.	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (فريق البرامج)	يوليو/تموز 2022
3-1 تحديد استراتيجيات مجدبة وواقعية لدعم التحول الجنساني في كل الحصائل الاستراتيجية، لاسيما التدخلات المتعلقة بسبل كسب العيش.		موافقة.	أجرى البرنامج تحليلا جنسانيا للاسترشاد به في صياغة الخطة الاستراتيجية القطرية للفترة 2023-2027. وسيواصل تحديد التدخلات والإجراءات والشراكات الرئيسية لتحقيق المستوى الأمثل من التحول الجنساني على نطاق الحافظة، مع إيلاء عناية خاصة لأنشطة دعم سبل العيش التي تُخفف من الحواجز الجنسانية في سوق العمل.	وحدة الشؤون الجنسانية (فريق البرامج)	نوفمبر/تشرين الثاني 2022
4-1 وضع وقياس مؤشرات أداء تشمل جميع الحصائل الاستراتيجية.		موافقة.	بعد الموافقة على إطار النتائج المؤسسية الجديد للفترة 2022-2025، وضعت للمسات الأخيرة على الإطار المنطقي للخطة الاستراتيجية القطرية للفترة 2023-2027، وأجري استعراض له وصدرت الموافقة عليه من المكتب الإقليمي والمقر. ويشمل الإطار مؤشرات أداء لجميع حصائل الخطة الاستراتيجية القطرية. وتمشيا مع نظرية التغيير، ينصب الاهتمام بصفة خاصة على قياس أداء أنشطة تعزيز القدرات القطرية، وكذلك أنشطة التنفيذ المباشر. وبالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز توليد الأدلة في أنشطة بناء القدرة على الصمود (دعم سبل العيش والعمل المناخي).	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (فريق البرامج)	نوفمبر/تشرين الثاني 2022
5-1 تقييم كفاءة التكاليف وفعاليتها لمختلف الطرائق والأهج.		موافقة.	في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية للفترة 2023-2027، سيقم البرنامج الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة في مختلف الطرائق المستخدمة في أنشطة التنفيذ المباشر (المساعدة الغذائية العامة، والتغذية المدرسية، وغيرها). وفيما يتعلق بأنشطة تعزيز القدرات القطرية، يُرحب المكتب القطري بالتوجيه المقدم من المقر.	فريق البرامج (وحدة تسيير الموارد/وحدة المالية، ووحدة التحويلات القائمة على النقد)	ديسمبر/كانون الأول 2023

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
1-6 المضي قدماً في تعزيز أنشطة الرصد والتقييم والإبلاغ القائمة بتحديد المسؤوليات بوضوح والحرص على أن يكون لجميع الوحدات دور في قياس الأداء.	موافقة.	سعيد البرنامج النظر في استراتيجية الرصد الحالية، وإجراءات العمل الموحدة، وخطة الرصد والاستعراض والتقييم بهدف تحسين التزامن والتكامل بين أعمال إدارة الأداء في وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم، وفريق البرامج، وأفرقة المكاتب الميدانية.	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (فريق البرامج، وأفرقة المكاتب الميدانية)	فبراير/شباط 2023	
1-7 التأكيد من أن لدى وحدات الرصد والتقييم وتحليل الهشاشة ورسم خرائطها القدرات والموارد اللازمة لتقديم دعم القدرات.	موافقة.	سيراعي الهيكل التنظيمي الذي أعده المكتب القطري للخطة الاستراتيجية القطرية للفترة 2023-2027 قدرات التوظيف الإضافية المطلوبة لوحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم.	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (وحدة الموارد البشرية، والإدارة)	الهيكل التنظيمي للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة بحلول ديسمبر/كانون الأول 2022. وتفعيل الهيكل التنظيمي (التعيين) بحلول يونيو/حزيران 2023	
1-8 تعزيز نهج إدارة المعارف في المكتب القطري والاستعانة فيه باستخراج الأدلة التي تيسر التعلم داخل المكتب القطري وعمليات الانتقال الفعالة وعرض النتائج بشكل أفضل على أصحاب المصلحة.	موافقة جزئية.	تتاح جميع منتجات الرصد والتقييم وتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها على الإنترنت، ويتم إطلاع الجماهير الداخلية والخارجية المستهدفة على الأدلة الناتجة عن التقييمات والنتائج والعمليات ورصد السوق. وعلى المستوى الداخلي، يجري باستمرار إبلاغ فريق البرامج التابع للمكتب القطري، وموظفي الإدارة والعمليات الميدانية بما يتولد من أدلة بشأن الآثار والحصائل والنواتج كي يتمكنوا من تعديل تصميم البرامج وتنفيذها وفقاً لذلك. كما أن الأدلة التي يتم التوصل إليها توجه أيضاً عمليات اتخاذ القرار بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية. وسُيُصدر المكتب القطري نشرات نصف سنوية بشأن الرصد والتقييم، ستتضمن معلومات عن جميع الأدلة المتولدة في وثيقة واحدة.	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (فريق البرامج)	ديسمبر/كانون الأول 2022	
الأولوية: عالية					
الموعد النهائي: الربع الأول من عام 2023					
التوصية 2: الحرص على أن يكون لدى البرنامج الخبرة القطرية الداخلية اللازمة لمواكبة طموحات انتقاله المقرر وفي مجالات النمو					
1-2 تحديد القدرات والمهارات الرئيسية الإضافية اللازمة لتنفيذ الاستراتيجية والقوى العاملة اللازمة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة ومجال الرؤية	المكتب القطري (المكتب الإقليمي، المقر الرئيسي، وشعبة البرامج الإنسانية والإمنائية، وبرامج الحد	موافقة.	أجرى المكتب القطري، بدعم من المكتب الإقليمي وشعبة الموارد البشرية في المقر الرئيسي، عملية للتخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة في يونيو/حزيران ويوليو/تموز 2021 لاستعراض الملاك الوظيفي المطلوب للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	وحدة الموارد البشرية (الإدارة، وفريق البرامج)	ديسمبر/كانون الأول 2022

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
	من مخاطر الكوارث والمناخ، ووحدة دعم النظم الغذائية وأصحاب الحيازات الصغيرة، ووحدة تعزيز القدرات القطرية، وشعبة الموارد البشرية)		وُحِدَت أَدْوَار جَدِيدَة فِي مَجَالَات الْعَمَل الْمُنَاحِي وَالْحَمَايَة الْإجْتِمَاعِيَة وَالشَّرَاكَات . وَتَجْرِي حَالِيَا إِعَادَة هَيْكَلَة لِلمَكْتَب الْقَطْرِي مِنْ أَجْلِ دَعْم تَنْفِيذ الْخَطَة الْإسْتِرَاطِيَجِيَة الْقَطْرِيَة الْجَدِيدَة.		
2-2 توظيف الموظفين ذوي الخبرة في محور العمل الإنساني والإئمائي ومسائل تغير المناخ وسبل كسب العيش وتعزيز القدرات وبناء الخبرات في مجالات النمو تلك.	موافقة.	صمم البرنامج الهيكل التنظيمي للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة ليشمل التوصيفات الوظيفية الضرورية. وسيجري استخدام استراتيجيات الوصول إلى المرشحين ("اصطياد الكفاءات") لتحديد واستهداف الموظفين الذين يتمتعون بالخبرة المطلوبة وضمان تعيين الموظفين الرئيسيين بحلول نهاية السنة الأولى من تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	وحدة الموارد البشرية (الإدارة، وفريق البرامج)	ديسمبر/كانون الأول 2023	
2-3 توفير التوجيه والإرشاد والتطوير المهني اللازم للموظفين لتمكينهم من الاستجابة لما يحدث من تغييرات في التوجه.	موافقة.	لضمان تمتع الموظفين بالمهارات والمعارف المناسبة في المجالات المواضيعية ذات الأهمية المتزايدة (الاستجابة للاجئين، والحماية الاجتماعية، والعمل المناخي، وغيرها)، يأخذ البرنامج بنهج "الملازمة"، حيث يعين خبراء دوليين يتبادلون معارفهم مع كبار الموظفين الوطنيين ويوفرون التدريب لهم أثناء العمل كي يتمكنوا من تسلم المسؤولية من الخبراء. ويستوعب الهيكل التنظيمي للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة الموارد اللازمة لتوجيه الموظفين وإرشادهم في مجالات النمو ذات الصلة. وسيعزز البرنامج فرص التعلم، مثل تنظيم حلقات عمل حول الحماية الاجتماعية وحلقات دراسية للموظفين حول العمل المناخي، مع إيلاء عناية خاصة لمجالات النمو.	وحدة الموارد البشرية، وفريق البرامج (الإدارة)	طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية	
2-4 ضمان الخبرة اللازمة لمواصلة دعم تطوير التكنولوجيا المبتكرة واستخدامها في مجالات النمو.	موافقة.	أدرجت وظيفة محفز الابتكار في الهيكل التنظيمي للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة كوظيفة شاملة لتعزيز وتمهيد استخدام التكنولوجيات المبتكرة من جانب جميع الموظفين في المجالات البرمجية الرئيسية (العمل المناخي، والاستجابة للاجئين، والحماية الاجتماعية، وحوكمة الأمن الغذائي).	فريق البرامج (وحدة الموارد البشرية، والإدارة)	موظف الابتكار الذي سيجري تعيينه بحلول يونيو/حزيران 2023	
2-5 تحديد الثغرات التي تشوب الخبرة ويتعين سدها بعقد شراكات مع الوكالات الوطنية أو الدولية، مع اختيار الشركاء بناء على تقييم شامل واتفاق تام بشأن أهداف الأداء والاستعراضات وإشراك الشركاء بشكل استراتيجي عوضاً عن أن يكونوا مجرد منفذين.	موافقة.	سينشر البرنامج شركاء خارجيين لضمان الاستفادة من جميع المهارات اللازمة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة. وُحِد عدد من الشركاء الاحتياطيين، وتم بالفعل التواصل مع بعضهم بهدف تقييم مدى ملاءمتهم للاحتياجات. وسيعمل البرنامج مع هذه الجهات الفاعلة على المستوى الاستراتيجي.	وحدة البرامج (وحدة الموارد البشرية، والإدارة)	طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
6-2 الحرص على أن تستند إدارة التغيير في المكتب القطري إلى استراتيجية اتصال داخلية شاملة.		موافقة.	عُقدت اجتماعات منتظمة لجميع الموظفين لتقديم لمحة عامة عن الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة وتحديثات بشأن التقدم المحرز في صياغتها وعملية الموافقة عليها. وأطلع فريق البرامج رئيس كل وحدة من وحدات المكتب القطري بصورة ثنائية على الخطة الاستراتيجية الجديدة وخط الرؤية الخاص بها، وتوجهها الاستراتيجي. وسُنِّم رؤساء الوحدة اجتماعات مع أفرقتهم لمتابعة هذه الإحاطات، والتأكد من أن نهج الخطة الاستراتيجية القطرية الجديد مفهوم، وتوضيح دور كل عضو من أعضاء الفريق في تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	الإدارة (فريق البرامج، ووحدة الموارد البشرية)	مارس/أذار 2023
الأولوية: عالية					
الموعد النهائي: الربع الأول من عام 2023					
التوصية 3: استخدام المنصة المقامة لوضع استراتيجية متماسكة للتصدي، بالشراكة مع الكيانات الأخرى، للحواجز الخارجية التي تحول دون التنسيق والانتقال، ومن ثم تعزيز أهمية الخطة الاستراتيجية القطرية في تلبية احتياجات المستفيدين وتحقيق قدر أكبر من الفعالية.					
3-1 الشروع والمشاركة في المناصرة المشتركة على المستويات الحكومية العليا لمعالجة البيئة التنظيمية التقييدية للاجئين الذين يسعون إلى ولوج سوق العمل وملكية الأصول الإنتاجية.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي؛ وإدارة الشراكات والدعوة في المقر؛ ووحدة عمليات الطوارئ والانتقال)	موافقة جزئية.	يشارك البرنامج، وسيواصل المشاركة، في الدعوة المشتركة بشأن هذه النقطة من خلال قناتين: مجموعة المانحين في مجال الحماية الاجتماعية، التي يُساهم فيها البرنامج بدور نشط والتي من خلالها قام هو وغيره من المنظمات ذات الخبرة في مجال الحماية الاجتماعية بتوجيه إعداد وثيقة صاغها المانحون لدعوة الحكومة الأردنية إلى معالجة البيئة التنظيمية التقييدية للاجئين؛ وفريق عامل مشترك للدعوة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وفقا لخطة عمل مشتركة. ومن أجل الدعوة المشتركة الفعالة على المستويات الحكومية العليا لتعزيز تهيئة بيئة تمكينية للاجئين، لا غنى عن مشاركة الجهات المانحة الثنائية والمؤسسات المالية الدولية وإسائها بزم القيادة بصورة كاملة.	الإدارة (فريق البرامج، ووحدة الشراكات)	ديسمبر/كانون الأول 2023
3-2 التحول من استخدام تقنية سلاسل كتل البيانات لإتاحة استخدام المحافظ الإلكترونية في مخيمات اللاجئين (مع الحفاظ على المرونة لتقديم المساعدة في شكل قسائم لزيادة فرص التمويل إلى أقصى حد في أوقات الحاجة القصوى). استخدام رسالة مشتركة لإشراك المانحين وكيانات الأمم المتحدة في الدعوة إلى هذا التحول مع الجهات الفاعلة الرئيسية في الحكومة		موافقة.	في إطار التحول نحو استخدام المحافظ الإلكترونية في مخيمات اللاجئين، سيعمل البرنامج مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة لتوجيه المساعدة المقدمة من المنظمات الثلاث إلى محفظة إلكترونية واحدة من أجل تحسين النظام الإيكولوجي للمعاملات المالية باستخدام الهاتف المحمول داخل مخيمات اللاجئين (على سبيل المثال، عن طريق زيادة عدد منافذ التجزئة التي تُقدم تسهيلات السحب النقدي، وأجهزة	وحدة التحويلات القائمة على النقد (فريق البرامج)	يونيو/حزيران 2023

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
			الصراف الآلي، والتجار)، لضمان التنسيق مع مديرية شؤون اللاجئين السوريين، وضمان توجيه رسائل موحدة إلى سكان المخيمات. وبالتوازي مع ما سبق، سيقم البرنامج مدى استعداد الأسواق الرسمية وغير الرسمية في المخيمات (شبكات تجار التجزئة، والسيولة النقدية، ونظم الدفع، وسلامة الأغذية، وإجراءات الإمداد، وغيرها) لضمان إمكانية استيعاب عمليات التوزيع الشهري للأموال النقدية من دون إحداث صدمات أو أثر سلبي.		
3-3 مواصلة تعزيز استراتيجية تعبئة الموارد لتيسير الحصول على تمويل متنوع ومرن ومتعدد السنوات بدعم التغييرات في التوجه الاستراتيجي.		موافقة.	يعكف البرنامج على وضع خطة عمل للشراكات سيجري الانتهاء منها بحلول ديسمبر/كانون الأول 2022، وسيبدأ تنفيذها خلال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة (2023-2027). وستجري مواءمة الخطة وعملية تحديد الجهات المانحة، بصورة كاملة مع الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة. وسينصب التركيز على تنويع قاعدة المانحين، وخاصة في بلدان الخليج، من خلال التمويل المناخي وإشراك الحكومة الأردنية والمؤسسات الوطنية الأخرى، ودعوة المانحين التقليديين والحاليين المهتمين بزيادة الاستثمار في محور العمل الإنساني والتنمية إلى تقديم تمويل متعدد السنوات.	وحدة الشراكات (الإدارة، وفريق البرامج)	ديسمبر/كانون الأول 2022
3-4 مواصلة العمل مع المانحين لزيادة الوعي بالتمويل اللازم لدعم كل من الاستجابة الإنسانية واستراتيجية الانتقال وتبادل الأدلة التي تزيد من وعي المانحين بفعالية تكلفة النقد مقارنة بالقسائم.		موافقة.	سيواصل البرنامج العمل مع المانحين من خلال جلسات إحاطة إعلامية شهرية واجتماعات ثنائية منتظمة حول متطلبات تمويل استراتيجيته المتعلقة بالعمل الإنساني والانتقال. وسيواصل البرنامج إجراء رصد وتقييم لأثار تدخلات التحويلات القائمة على النقد على المستفيدين بطريقة منهجية، ولا سيما عندما يتحول المكتب القطري إلى طريقة جديدة للتحويلات القائمة على النقد. وسيظل اختيار طريقة التحويلات مدفوعا باعتبارات فعالية التكاليف، وتفضيلات المستفيدين، والمرونة التشغيلية، والتوافق مع المخططات الحكومية وخطط كيانات الأمم المتحدة الأخرى. وسينصب التركيز أثناء تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة على الانتقال إلى المعاملات المالية عن طريق الهاتف المحمول وتداعياتها بالنسبة للمستفيدين وعمليات البرنامج نظرا لاهتمام المانحين على وجه الخصوص بأثر ذلك التغيير في المساعدة.	وحدة الشراكات، ووحدة التحويلات القائمة على النقد (لتحليل الكفاءة والفعالية من حيث التكاليف)	طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة (2023-2027)

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
الأولوية: عالية					
الموعد النهائي: الربع الأول من عام 2023					
التوصية 4: تعزيز المساءلة أمام السكان المتضررين.					
<i>المشاركة المجتمعية الشاملة</i>					
1-4 مواصلة تعزيز وجود موظفي البرنامج وتفاعلهم المباشر مع الأشخاص والمجتمعات المحلية التي تتلقى المساعدة.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي؛ ووحدة عمليات الطوارئ والانتقال في المقر الرئيسي، وشعبة التغذية، وشعبة البرامج المدرسية، ومكتب الشؤون الجنسانية، وشعبة التحويلات القائمة على النقد)	موافقة.	سيزيد البرنامج حضور الموظفين الميدانيين في المجتمع المحلي عن طريق استئناف عمليات جمع البيانات بالحضور الشخصي المباشر وتقليص الاستقراءات الهاتفية (التي كانت تستخدم أثناء جائحة فيروس كورونا 2019)، وزيادة حضور الموظفين الميدانيين في مواقع مكاتب المساعدة، وزيادة مشاركة الموظفين الميدانيين في الاجتماعات التي تُعقد على مستوى المجتمع المحلي، بالتنسيق مع المنظمات الإنسانية الأخرى.	أفرقة المكاتب الميدانية (فريق البرامج، ووحدة المساءلة أمام السكان المتضررين)	أبريل/نيسان 2023
2-4 البناء على المبادرات الجديدة وتوسيعها، باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي؛ ووحدة عمليات الطوارئ والانتقال في المقر الرئيسي، وشعبة التغذية، وشعبة البرامج المدرسية، ومكتب الشؤون الجنسانية، وشعبة التحويلات القائمة على النقد)	موافقة.	يعتمد البرنامج، في إطار مخطته بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين، على وسائل التواصل الاجتماعي (بما في ذلك صفحة مخصصة لهذا الغرض على منصة فيسبوك) لإبلاغ المستفيدين (وغير المستفيدين) بأي تغييرات كبيرة في البرامج ولتنشر الإعلانات الهامة. وقام البرنامج مؤخرا، في محاولة لتعزيز استخدام صفحته على منصة فيسبوك، بضمان أن توفر جميع المواد التي يتم إطلاق المستفيدين عليها سواء بالوسائل الافتراضية أو في شكل ورقي (الملصقات والمنشورات والإعلانات المنشورة على تطبيق واتساب، وغيرها) وصلة إلكترونية تحيل إلى صفحة البرنامج على فيسبوك؛ ووسع استخدام الصفحة عن طريق زيادة التحديثات المنتظمة بالنيابة عن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (على سبيل المثال، بشأن مراكز تلقي اللقاحات، والتعويض عن تكاليف النقل، وفرص العمل، وحملات التوعية بشأن منع التدليس والمعلومات الكاذبة)؛ وقام بتنظيم جلستين من خلال البث المباشر على منصة فيسبوك بالاشتراك مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أثناء عملية إعادة الاستهداف في عام 2022، لتوضيح العملية وإجراءات الاستئناف والإجابة على أسئلة المجتمع الافتراضي. وشاهد كل جلسة ما يقرب من 59 000 مشاهد، ووصل عدد مشاهدات صفحة البرنامج على منصة فيسبوك إلى 49 000. وسيواصل البرنامج هذه الممارسة.	وحدة المساءلة أمام السكان المتضررين (وحدة البرامج)	أبريل/نيسان 2023

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
3-4 تعزيز التواصل بشأن معايير الاختيار ومنهجية الاستهداف للاجئين، لا سيما من خلال توضيح قنوات التواصل والاتصال.		موافقة.	سيزيد البرنامج استثماره في المشاورات مع المجتمع المحلي في جميع أنحاء الأردن. وأجرى المكتب القطري حتى الآن مشاورات مخصصة قبل التغييرات الرئيسية في البرامج أو بعدها، ولكن الهدف هو إرساء نهج منهجي يقوده فريق المكتب الميداني، ووحدة المساءلة أمام السكان المتضررين وفريق البرامج، ويتم التشاور من خلاله مع المستفيدين وإبقائهم على علم بالتغييرات قبل إجرائها وأثناءه وبعده. وسيجري التعريف بمعايير الاختيار ومنهجية الاستهداف. وسيوضع النهج المنهجي بحلول يونيو/حزيران 2023 وسيطبق أثناء دورة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة (2023-2027)	أفرقة المكاتب الميدانية (وحدة المساءلة أمام السكان المتضررين، وفريق البرامج، ووحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم)	يونيو/حزيران 2023
4-4 مواصلة تعزيز إدماج المرأة وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في إعداد التكنولوجيا		موافقة.	سيضمن البرنامج أن الأنشطة مصممة ومنفذة بطريقة شاملة لتيسر مشاركة المسنات والنساء المعوقات. وستشمل الجهود تعميم الإبلاغ عن المسائل الجنسانية والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص المسنين في الرصد المنتظم للبرامج طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة (2023-2027). وسيعمل البرنامج أيضا من أجل زيادة عدد النساء اللواتي يمتلكن محافظ إلكترونية. وتحقيقا لهذه الغاية، سيُشجع البرنامج النساء، ولا سيما النساء في الأسر التي يرأسها ذكور، على الحصول على محافظهن الإلكترونية الخاصة بهن. وسيجري توفير التدريب للنساء والرجال على كيفية الحصول على المحافظ والخدمات الإلكترونية لتيسير تحقيق شمولهم المالي الرقمي. وبالتوازي مع ذلك، سيجتمع البرنامج ببيانات عن النساء اللواتي يشاركن في دورات التدريب على المحافظ الإلكترونية وسيسال عن مشاركتهن وتجاربهن وما يواجهن من تحديات في استخدام المحافظ من أجل توجيه التحسينات المراعية للفروق الجنسانية في تصميم البرامج. وسيتقاسم البرنامج النتائج المتعلقة بمشاركة المرأة في المعاملات المالية عن طريق الهاتف المحمول مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بهدف تنسيق جهود إعداد مواد مراعية للفروق بين الجنسين بدءا بمرحلة تصميم المحتوى وانتهاء بتطوير أساليب الإيصال.	وحدة الشؤون الجنسانية (وحدة التحويلات القائمة على النقد، وفريق البرامج، ووحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم)	يونيو/حزيران 2023 (فيما يتعلق بالمعاملات المالية عن طريق الهاتف المحمول)

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
4-5 تزويد الشركاء المتعاونين بتعزيز القدرات في مجال المبادئ الإنسانية والمساواة بين الجنسين والمساءلة أمام السكان المتضررين والحماية.		موافقة.	سيقوم البرنامج بوضع جدول تدريبي سنوي بشأن المبادئ الإنسانية، والمساواة بين الجنسين، والمساءلة أمام السكان المتضررين، والحماية، والمواضيع الأخرى، للموظفين لدى شركائه المتعاونين من أجل إبلاغ الشركاء بالجدول الزمني في الوقت المناسب لضمان المستوى الكافي من الحضور، وللمنع أي آثار سلبية على العمليات الميدانية. وسيعمل موظفو المكاتب الميدانية كهزمة وصل بين موظفي المكتب القطري الذين يقدمون التدريب وموظفي الشركاء المتعاونين المشاركين. وسيقوم المديرون المسؤولون عن البرامج والاتفاقات على المستوى الميداني بإدراج هذا التدريب في خطط العمل التي تغطيها الاتفاقات على المستوى الميداني.	وحدة المساءلة أمام السكان المتضررين ووحدة الشؤون الجنسانية (فريق البرامج، وأفرقة المكاتب الميدانية)	وضع الصيغة النهائية للخطة السنوية في مارس/أذار 2023، وتنفيذها طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة (2023-2027)
آليات الشكاوى والتعقيبات					
4-6 تعديل آليات المساءلة أمام السكان المتضررين استنادا إلى التشاور المباشر بين البرنامج واللاجئين وضمان استخدام التعقيبات من المجتمعات المستهدفة لتعزيز تصميم البرامج وطرائق تنفيذها.		موافقة.	سيبنتهي البرنامج من مناقشاته الداخلية حول إصدار استراتيجية وخطة عمل للمكتب القطري بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين. والهدف من ذلك هو مواءمة وترشيد جميع عمليات المساءلة أمام السكان المتضررين داخل هيكل واحد، مع تقسيم واضح للمهام بين مختلف الوظائف المعنية. وكعنصر من عناصر استراتيجية المساءلة أمام السكان المتضررين، سيكفل البرنامج أن تكون كل عملية من عمليات التشاور مع المستفيدين متبوعة بصورة منهجية بتقرير موجز يُقدم النتائج والتوصيات إلى البرنامج. ستكون وحدة المساءلة أمام السكان المتضررين مسؤولة عن ضمان جمع التعقيبات والإبلاغ عنها ومتابعتها على النحو الملائم. وسيكفل البرنامج أيضا إدراج تعقيبات المستفيدين التي سٌجمع من خلال آليات التعقيبات المجتمعية.	وحدة المساءلة أمام السكان المتضررين (أفرقة المكاتب الميدانية، وفريق البرامج، ووحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم)	أبريل/نيسان 2023
4-7 تعزيز قدرات الموظفين العاملين في الخطوط الساخنة ومكاتب المساعدة.		موافقة.	تم حتى الآن تزويد الموظفين المسؤولين عن آليات التعقيبات المجتمعية (البرنامج والشركاء المتعاونون) بإجابات مقترحة على الأسئلة التي يشع طرحها، ويعملون وفقا لإجراءات العمل الموحدة التي وضعها المكتب بشأن آليات التعقيبات المجتمعية. وتوجد بالفعل وثيقة توجيهية توضح الطريقة التي ينبغي أن يتبعها موظفو آليات التعقيبات المجتمعية في الإجابة على الشكاوى والتعقيبات الأخرى وتسجيلها، وكيفية إحالتها إلى الوحدة المختصة في البرنامج. وسيزيد البرنامج استثماره في تعزيز قدرات موظفي آليات التعقيبات المجتمعية من خلال تدريب تشيطي أثناء العمل لجميع الموظفين المعنيين	وحدة المساءلة أمام السكان المتضررين (فريق البرامج، وأفرقة المكاتب الميدانية)	مارس/أذار 2023

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
			الذين يستخدمون نظام بطاقات أليات التقييمات المجتمعية والتعامل مع المجتمعات المحلية بصورة يومية؛ ووضع خطة للتناوب المنتظم بين موظفي الخط الساخن التابعين للبرنامج وموظفي مكتب المساعدة التابع للشركاء المتعاونين، بهدف ضمان تحقيق التزامن في النهج المتبعة، والتعلم من الأقران وتوجيه رسائل متنسقة؛ وإجراء فحص يومي لجودة تذاكر أليات التقييمات المجتمعية ومكالمات الخط الساخن بهدف رصد أداء الموظفين وتقديم التوجيه والإرشاد. سكنون التدابير سارية بحلول مارس/أذار 2023 وسيجري تنفيذها طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة (2023-2027).		
4-8 تقييم إن كانت مكاتب المساعدة التي يقدمها الشركاء المتعاونون تطبق أكثر الأشكال فعالية من حيث التكلفة لدعم اللاجئين الذين يلتزمون المساعدة.		موافقة.	سيجري البرنامج تقييماً داخلياً لفعالية شبكة مكاتب المساعدة التي يشغلها شركاؤه المتعاونون. وستشمل المؤشرات المستخدمة تحليل التكاليف، ومعدلات رضا المستفيدين، والتفضيلات التشغيلية والتصورات السائدة بين موظفي البرنامج، والتكامل مع الخدمات المجتمعية المحلية. وفي نهاية العملية، سيعمل البرنامج ألياته الخاصة بالتقييمات المجتمعية	أفرقة المكاتب الميدانية (وحدة المساءلة أمام السكان المتضررين، وفريق البرامج)	يونيو/حزيران 2023
الأولوية: عالية					
الموعد النهائي: أثناء تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية					
التوصية 5: دعم زيادة تعزيز القدرات من أجل نظام وطني للحماية الاجتماعية للفئات السكانية الضعيفة في الأردن. مواصلة العمل على مواءمة المساعدة الغذائية العامة وخدمات الصندوق الوطني للمعونة.					
5-1 تعزيز التقدم المحرز في تعزيز قدرات الصندوق الوطني للمعونة وضمان استدامة الحصائل.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي؛ ووحدة الحماية الاجتماعية في المقر وشعبة البرامج المدرسية، والحماية الاجتماعية/ شبكات الأمان الاجتماعي للكيانات الحكومية (وزارة التنمية الاجتماعية))	موافقة.	يتشاور البرنامج مع الإدارة العليا لصندوق المعونة الوطنية والنظراء التقنيين بشأن نطاق ومحتوى اتفاق المساعدة التقنية بين البرنامج وصندوق المعونة الوطنية من أجل الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة التي ستستند إلى ما تحقق من إنجازات في مجال المساعدة التقنية المقدمة في ما بين عامي 2020 و2022، والتي ستجري مواءمتها مع الأولويات الاستراتيجية لصندوق المعونة الوطنية للسنوات المقبلة. وتدخّل استدامة النتائج التي تحققت حتى الآن في صميم المشاورات.	فريق البرامج	يناير/كانون الثاني 2023
5-2 صقل وتعزيز عمل البرنامج الأوسع نطاقاً بشأن تعزيز القدرات في مجال الحماية الاجتماعية، وحيثما أمكن، استكشاف الفرص المتاحة لمواءمة البنات الأساسية لمختلف شبكات الأمان الاجتماعي القائمة.		موافقة.	بالتشاور مع وزارة التنمية الاجتماعية، وصندوق المعونة الوطنية، ووزارة التربية والتعليم، يُحسّن البرنامج نطاق المساعدة التقنية المقدمة كجزء من الأعمال التحضيرية الجارية بشأن مذكرات التفاهم المتعلقة بالمساعدة التقنية لمختلف الجهات الفاعلة الوطنية في مجال الحماية الاجتماعية التي سيرتبط معها البرنامج بعلاقات شراكة في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	فريق البرامج	مارس/أذار 2023

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
			ويُجري البرنامج أيضا تحليلا متعمقا لما إذا كان من الممكن تنسيق مساعداته الغذائية العامة مع شبكة الأمان الاجتماعي لصندوق المعونة الوطنية.		
3-5 مواصلة استعراض وتحديث تدخلات التغذية المدرسية، تمثيا مع استراتيجية التغذية المدرسية التي وضعتها الحكومة بصورة مشتركة بين وزارة التعليم والبرنامج.		موافقة.	يستعرض البرنامج التقدم المحرز في تنفيذ خطة عمل الاستراتيجية الوطنية للتغذية المدرسية التي صممها بالاشتراك مع وزارة التربية والتعليم ويقوم بتحديثها باستمرار. واستنادا إلى هذه الاستعراضات، نجح البرنامج في إجراء تجربة لنموذج جديد للتغذية المدرسية على مستوى المجتمع المحلي يراعي التغذية وطلب حاليا إجراء تقييم للأثر يقارن بين نموذجي التغذية المدرسية، بالشراكة مع البنك الدولي.	فريق البرامج	طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة (2023-2027)، وبما يتماشى مع خطة عمل الاستراتيجية الوطنية للتغذية المدرسية
4-5 وضع أهداف ومؤشرات أداء محددة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات القطرية دعما للمجالات الأربعة		موافقة.	سُحِّد أهداف الأداء ومؤشرات النواتج والحصائل الرئيسية لتعزيز القدرات القطرية بعد إجراء استعراض شامل للقدرات المطلوبة لأصحاب المصلحة على النحو الوارد في إطار تعزيز القدرات القطرية.	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (فريق البرامج)	نوفمبر/تشرين الثاني 2022
الأولوية: عالية					
الموعد النهائي: طوال فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية					
التوصية 6: البناء على التعلم من المراحل السابقة من أنشطة دعم سبل كسب العيش، مواصلة إعداد نهج مزدوج حيال سبل كسب العيش يعمل عبر محور الأمن الغذائي والمياه وتغير المناخ ويدعم انتقال اللاجئين من المساعدة غير المشروطة إلى الاعتماد على الذات.					
فيما يتعلق بمحور الأمن الغذائي والمياه وتغير المناخ					
1-6 تحديد المجالات في خطة العمل الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي التي يتمتع فيها البرنامج بأكثر ميزة نسبية.		موافقة.	أعطى البرنامج الأولوية لمجالات محددة للتدخل في الاستراتيجية الوطنية للتغذية المدرسية من أجل دعمها في إطار الخطط الاستراتيجية القطرية الحالية والجديدة. وتشمل هذه المجالات إنشاء هيكل وطني لحوكمة الأمن الغذائي وتوفير منتجات معرفية في المجالات ذات الأولوية، مثل سلاسل القيمة، واستهلاك الأغذية، ورصد أسعار الأغذية العالمية. وتستند قائمة المجالات إلى الأولويات الحكومية والمزايا النسبية للبرنامج (الخبرة والتجربة السابقة).	فريق البرامج	طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية
2-6 تحديد أكثر الجهات الفاعلة الوطنية ملائمة وخبرة فيما يتعلق بمحور الأمن الغذائي والمياه وتغير المناخ.		موافقة.	حدد البرنامج بالفعل عددا من الخبراء الوطنيين في المجالات المذكورة في التوصية وتواصل معهم. وسيبدأ في نشر هؤلاء الخبراء أثناء إعداد مقترح للتمويل المناخي (لصندوق الأخضر للمناخ) في عام 2023. وسيكون	فريق البرامج	نهاية عام 2022

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للأردن (2020-2022)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
	المصلحة الوطنية والدوليون المعنيون (الأخرون)		الخبراء شركاء رئيسيين للبرنامج في تدخلاته في محور الأمن الغذائي والمياه وتغيير المناخ.		
3-6 وضع استراتيجية للرصد والتقييم وتنفيذها لتقييم النتائج المستدامة على المدى الطويل.		موافقة.	في إطار عملية صياغة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة، حدد البرنامج المتطلبات الدنيا للرصد، ووضع جدولاً للرصد أثناء الفترة المشمولة بالخطة الاستراتيجية القطرية. وسينصب التركيز في هذا الرصد والتقييم على توليد الأدلة بشأن تحقيق نتائج تحويلية ومستدامة. وستوضع الصيغة النهائية لاستراتيجية رصد وتقييم للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة بحلول مارس/أذار 2023 وسيجري تنفيذها طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية (2023-2027).	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (فريق البرامج)	مارس/أذار 2023
فيما يتعلق بالانتقال من المساعدة غير المشروطة إلى الاعتماد على الذات					
4-6 تنفيذ خطة العمل المشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والبرنامج والمضي قدماً نحو استراتيجية قطاعية لبناء الاعتماد على الذات لدى اللاجئين وإتاحة خيارات تمويل أكثر استدامة لهم ووضع استراتيجية مشتركة مع المفوضية تصمم فيها المساعدة القائمة على النقد لدعم الاحتياجات الأساسية، بينما يشارك اللاجئون في تنمية المهارات وفرص كسب العيش.		موافقة جزئية.	يعمل البرنامج في شراكة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تنفيذ خطة العمل المشتركة وإعداد نهج منسق لتقديم المساعدة الإنسانية غير المشروطة التي تُغطي الاحتياجات الغذائية وغير الغذائية الأساسية. ولا يمكن وضع استراتيجية قطاعية شاملة إلا بعد موافقة جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، ولا سيما الحكومة والمانحين.	فريق البرامج (الإدارة)، وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم، وأفرقة المكاتب الميدانية، ووحدة التحويلات القائمة على النقد	طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية
5-6 توضيح الوضع الاستراتيجي للبرنامج وميزته النسبية في محور العمل الإنساني والتنمية والسعي لأن تكون البرمجة والتنفيذ أكثر تكاملاً.		موافقة.	سيحدد البرنامج بوضوح قيمته المقترحة لركائز برامجه الأساسية الثلاث - الاستجابة للاجئين والحماية الاجتماعية والعمل المناخي - وسيوضحها للجماهير الخارجية في منتجات الاتصال.	وحدة الشراكات، وفريق البرامج	يونيو/حزيران 2023
6-6 أن يكون مركزاً للمعرفة والتعلم بشأن انتقال اللاجئين إلى الاعتماد على الذات		موافقة.	سيوثق المكتب القطري أنشطته في مجال الاستجابة للاجئين وسينشر منتجات الاتصال المتعلقة بالدروس المستفادة على المكاتب القطرية الأخرى التابعة للبرنامج.	فريق البرامج، ووحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم، وفريق التقرير	ديسمبر/كانون الأول 2024