

## ANNEXE III-A: ANALYSE DÉTAILLÉE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

- Conformément au Cadre de résultats institutionnels pour 2017–2021, la performance en matière de gestion est mesurée selon deux catégories d'indicateurs de performance clés (IPC). La première se rapporte à la performance institutionnelle et permet de mesurer les résultats qui contribuent à la mise en œuvre du Plan stratégique du PAM. La seconde sert à analyser les progrès accomplis au regard des priorités institutionnelles établies par la direction du PAM, découlant d'accords multilatéraux ou liées à des engagements extérieurs. Des cibles afférentes à chacune de ces catégories, définies et approuvées dans le plan de gestion, servent à évaluer la performance à l'aune des indicateurs clés.

### Indicateurs de performance clés de la catégorie I

- La catégorie I comporte trois IPC. L'IPC 1 mesure les progrès accomplis globalement dans la mise en œuvre des plans stratégiques de pays (PSP); l'IPC 2 évalue la préparation aux situations d'urgence et les interventions en cas de crise; et l'IPC 3 porte sur la réalisation globale des indicateurs de performance en matière de gestion.

#### Indicateur de performance clé 1: Progrès accomplis globalement dans la mise en œuvre des plans stratégiques de pays

- L'IPC 1 permet d'assurer le suivi des résultats opérationnels par rapport aux produits et aux effets directs. Il sert à déterminer la part des indicateurs d'effet direct et de produit (pour lesquels il existe suffisamment de données issues du suivi) qui ont été atteints ou qui sont en voie de l'être.
- En 2021, comme en 2020, 58 pour cent des objectifs associés aux indicateurs d'effet direct ont été atteints ou en voie de l'être<sup>1</sup> (c'est-à-dire que la valeur effective correspond à au moins 80 pour cent de la cible annuelle), de même que 63 pour cent des indicateurs de produit (c'est-à-dire qu'après agrégation des indicateurs pertinents au niveau des effets directs stratégiques, la valeur totale correspond à au moins 75 pour cent de la valeur prévue). Lorsque le seuil est abaissé à 50 pour cent de la valeur prévue, le pourcentage d'indicateurs de produit atteints ou en voie de l'être s'est établi à 75 pour cent en 2021. On trouvera plus de précisions au sujet de l'IPC 1 dans la partie III du rapport.

**Tableau 1: Composantes de l'IPC 1**

	Pourcentage d'indicateurs de produit atteints ou en voie de l'être	Pourcentage d'indicateurs d'effet direct atteints ou en voie de l'être
Valeur effective (2021)	63	58
Valeur cible (2021)	80	85
Score pour 2021		

<sup>1</sup> Conformément aux améliorations apportées à la méthode qui sont présentées dans la partie II du rapport (sous-section consacrée à la performance par objectif stratégique), la formulée révisée a été appliquée pour l'IPC 1; ainsi, les valeurs de l'indicateur enregistrées à la fin de l'année ont été comparées aux cibles annuelles et aux valeurs de référence les plus récentes afin de déterminer dans quelle mesure les résultats ont été atteints et de donner un contexte pour évaluer l'efficacité des interventions du PAM.

## Indicateur de performance clé 2: Préparation aux situations d'urgence et interventions en cas de crise

5. L'efficacité de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise est évaluée au moyen de composantes tenant compte des pays prioritaires recensés dans le système interne d'alerte, des séances de formation organisées concernant les différents aspects des interventions d'urgence et des objectifs d'apprentissage fixés et atteints. En 2021, les séances de formation aux interventions d'urgence ont été plus fréquentes et leur portée s'est élargie. Le PAM a atteint les cibles qu'il s'était fixées pour ce qui est du nombre de séances de formation et des objectifs d'apprentissage, voire les a dépassées. Par ailleurs, 97 pour cent des pays inclus dans le système interne d'alerte ont bénéficié d'un préfinancement, contre 88 pour cent en 2020.

Tableau 2: Composantes de l'IPC 2			
	Pourcentage de pays inclus dans le système interne d'alerte qui ont bénéficié d'un préfinancement*	Pourcentage de domaines de formation pour lesquels le nombre visé de formations aux interventions d'urgence a été mené	Pourcentage d'objectifs d'apprentissage atteints lors des formations aux interventions d'urgence
Valeur effective (2021)	97	100	95
Valeur cible (2021)	90	100	85
Score pour 2021			

\* Au titre d'une demande d'intervention immédiate, du Compte d'intervention immédiate ou du Compte d'intervention immédiate pour les activités de préparation aux situations d'urgence.

## Indicateur de performance clé 3: Réalisation globale des indicateurs de performance en matière de gestion

6. L'IPC 3 mesure les résultats obtenus dans les dix domaines fonctionnels. La notation des différentes composantes de l'indicateur repose sur un code couleur: le vert indique que de bons résultats ont été obtenus au regard des cibles fixées, l'orange, que la cible est en voie d'être atteinte et le rouge, que des améliorations sont à apporter et qu'il existe un risque. Il ressort de l'évaluation que des résultats modérés à bons ont été obtenus dans les dix domaines fonctionnels et que certaines cibles sont en voie d'être atteintes. Aucun domaine ne fait face à un risque ou n'exige qu'une attention particulière lui soit accordée.

### Gestion

7. Dans le domaine fonctionnel relatif à la gestion, la performance est mesurée au moyen de trois composantes. Celles relatives aux recommandations d'audit non encore appliquées et au pourcentage de recommandations d'audit dont la mise en œuvre accuse un retard mesurent l'efficacité et la rapidité avec lesquelles les équipes de direction du Siège, des bureaux régionaux et des bureaux de pays donnent suite aux recommandations formulées par le Bureau de l'Inspecteur général à l'issue des audits internes et des examens préventifs d'intégrité ainsi que dans les rapports d'inspections menées sur le terrain. Sur les 175 recommandations d'audit interne qui n'avaient pas encore été appliquées à la fin 2021, 136 avaient été formulées en 2021. Le délai de mise en œuvre avait été dépassé pour 17 pour cent d'entre elles. En tout, 70 recommandations non encore appliquées étaient associées à un niveau de risque élevé, contre 71 en 2020.

8. La composante relative à la représentation équilibrée des sexes permet au PAM de s'assurer que les hommes et les femmes sont équitablement représentés au sein de son personnel. La parité constitue un objectif central des stratégies adoptées par le PAM pour instaurer un milieu de travail qui fait la part belle à la diversité et où le personnel se sent impliqué et respecté. On attend de tous les bureaux qu'ils améliorent leurs résultats de ce point de vue. En 2021, le résultat obtenu au regard de l'indicateur relatif à la représentation équilibrée des sexes était de 39,3 pour cent, la cible globale (40,6 pour cent) ayant donc presque été atteinte.

<b>Tableau 3: Composantes de l'indicateur ayant trait à la gestion</b>			
	<b>Nombre de recommandations d'audit non encore appliquées</b>	<b>Pourcentage de recommandations d'audit interne dont l'application accuse un retard</b>	<b>Représentation équilibrée des sexes (en pourcentage)</b>
Valeur effective (2021)	175	17	39
Valeur cible (2021)	Moins que l'année précédente (156 en 2020)	10 ou moins	Cibles spécifiques
Score pour 2021			

### Programmes

9. Les progrès accomplis en ce qui concerne le domaine fonctionnel relatif aux programmes sont évalués à l'aune de deux composantes. La première porte sur le pourcentage effectif de produits réalisés dans le cadre de partenariats, par rapport au pourcentage prévu. La cible, à savoir 55 pour cent de produits réalisés, a été atteinte. La seconde porte sur le pourcentage de recommandations issues d'évaluations qui ont été appliquées; elle vise à déterminer dans quelle mesure les recommandations formulées dans les rapports d'évaluation centralisée ou décentralisée du PAM sont appliquées dans les délais impartis. Sur les 190 recommandations qui devaient être appliquées en 2021, 58 pour cent l'ont été, et sur les 198 qui devaient être appliquées en 2020, 78 pour cent l'ont été (contre 56 pour cent l'année précédente). Le point sur l'application des recommandations issues des évaluations pour 2021 porte sur 1 005 recommandations dont la mise en œuvre devait avoir lieu entre 2016 et 2021, ce qui correspond à la période couverte par la politique du PAM en matière d'évaluation (2016-2021). À la fin de 2021, 84 de ces recommandations avait été mises en œuvre, les taux d'application étant similaires que celles-ci soient issues d'évaluations centralisées (84 pour cent) ou décentralisées (82 pour cent). Les progrès les plus faibles concernaient les recommandations issues d'évaluations de PSP, d'évaluations décentralisées de l'impact ou portant sur des initiatives pilotes<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> On trouvera de plus amples informations dans le [point sur l'application des recommandations issues des évaluations en 2021](#).

<b>Tableau 4: Composantes de l'indicateur ayant trait aux programmes</b>		
	<b>Pourcentage de recommandations issues d'évaluations appliquées</b>	<b>Pourcentage de produits obtenus dans le cadre de partenariats</b>
Valeur effective (2021)	58	56
Valeur cible (2021)	100	55
Score pour 2021		

### **Chaîne d'approvisionnement**

10. Les progrès accomplis en ce qui concerne le domaine fonctionnel relatif à la chaîne d'approvisionnement sont mesurés à l'aune de trois éléments. Le pourcentage de pertes après livraison mesure la performance du PAM entre le point de livraison des produits alimentaires et le point de distribution finale aux bénéficiaires. Les résultats obtenus en 2021 sont très bons, le pourcentage de pertes s'établissant à moins de 2 pour cent. Le pourcentage du volume traité à la date convenue évalue la performance des transporteurs en fonction des volumes expédiés dans les délais fixés; les progrès à cet égard sont modérés au regard de la cible pour 2021.
11. Deux logiciels internes – à savoir l'outil des bureaux de pays pour une gestion efficace (COMET) et le système d'appui à la gestion logistique (LESS) – permettent au PAM de suivre les mouvements des produits alimentaires. Le système LESS assure un suivi des produits depuis l'achat, en passant par la livraison par le fournisseur et l'entreposage jusqu'à leur remise aux partenaires coopérants. L'outil COMET assure le suivi des produits gérés par les partenaires coopérants, depuis leur livraison par le PAM jusqu'à la distribution aux bénéficiaires. Les deux logiciels ne fonctionnant pas sur la même plateforme, il est nécessaire de rapprocher les données de façon à vérifier leur exactitude. Le rapprochement des données est essentiel à l'établissement des rapports financiers, opérationnels et institutionnels et des rapports aux donateurs. L'indicateur relatif au pourcentage de tonnes pour lesquelles il n'a pas été procédé à un tel rapprochement fait état de bons résultats en 2021, puisque ce pourcentage est resté inférieur à 5 pour cent.

<b>Tableau 5: Composantes de l'indicateur ayant trait à la chaîne d'approvisionnement</b>			
	<b>Pourcentage de pertes après livraison</b>	<b>Pourcentage du volume traité à la date convenue</b>	<b>Pourcentage de tonnes pour lesquelles il n'a pas été procédé à un rapprochement</b>
Valeur effective (2021)	0,31	83	4
Valeur cible (2021)	2 ou moins	95	5 ou moins
Score pour 2021			

### Budget et programmation

12. L'indicateur relatif au domaine fonctionnel ayant trait au budget et à la programmation permet de déterminer si la gestion du budget et l'utilisation des ressources par les bureaux de pays est conforme aux bonnes pratiques et si la situation budgétaire est saine. Les données sont comparées avec celles qui figurent dans le plan d'exécution initial. Le résultat obtenu en 2021 au regard de cet indicateur s'établit à 91 pour cent, la cible fixée étant ainsi atteinte.

<b>Tableau 6: Composante de l'indicateur ayant trait au budget et à la programmation</b>	
	<b>Pourcentage des dépenses des plans stratégiques de pays au regard du plan d'exécution (en pourcentage)</b>
Valeur effective (2021)	91
Valeur cible (2021)	90
Score pour 2021	

### Ressources humaines

13. Dans le domaine fonctionnel relatif aux ressources humaines, l'attention est portée sur le taux d'application du programme d'évaluation professionnelle et de renforcement des compétences (PACE), qui témoigne de l'efficacité du PAM à cet égard. En 2021, ce taux s'est établi à 89 pour cent. La direction du PAM a repoussé la date à laquelle les membres du personnel fournissant un appui au titre d'une intervention d'urgence en cours – qui sont très nombreux – devaient avoir achevé leur cycle PACE.
14. L'indicateur se rapportant au taux d'achèvement de toutes les formations obligatoires mesure le pourcentage d'employés concernés ayant suivi toutes les formations obligatoires sur WeLearn, la plateforme d'apprentissage du PAM. La cible fixée n'a pas été atteinte, en raison principalement de l'obligation de repasser la formation sur la prévention de l'exploitation et des atteintes sexuelles, qui n'a été suivie que par 89 pour cent des membres du personnel, en dépit des nombreux messages ciblés envoyés aux personnes concernées. Pour tous les autres modules, le pourcentage s'établit à 96 pour cent.

<b>Tableau 7: Composantes de l'indicateur ayant trait aux ressources humaines</b>		
	<b>Taux d'application du programme d'évaluation professionnelle et de renforcement des compétences (en pourcentage)</b>	<b>Taux d'achèvement de toutes les formations obligatoires</b>
Valeur effective (2021)	89	89
Valeur cible (2021)	100	95
Score pour 2021		

### Administration

15. En ce qui concerne l'administration, le pourcentage des immobilisations du PAM ayant fait l'objet d'un comptage physique et d'une vérification permet de vérifier dans quelle mesure les bureaux du PAM assurent un suivi des immobilisations dont le Programme est gestionnaire et procèdent au rapprochement des données avec celles enregistrées dans le module de gestion centralisée des équipements. Ce pourcentage s'est établi à 98 pour cent en 2021, soit un niveau identique à celui de 2020.
16. Le second indicateur dans ce domaine permet de mesurer le pourcentage des contrôles internes mis en œuvre dans les bureaux du PAM en ce qui concerne les logements, la gestion des actifs, la gestion des contrats de location des bureaux du PAM, l'enregistrement des données relatives aux contrats de location, la gestion des installations, la sécurité et la santé au travail, le génie, la durabilité environnementale, les véhicules légers et blindés, la mobilité et le partage de véhicules ainsi que les voyages. La cible relative à cet indicateur a été atteinte en 2021.

<b>Tableau 8: Composantes de l'indicateur ayant trait à l'administration</b>		
	<b>Pourcentage des immobilisations du PAM ayant fait l'objet d'un comptage physique et d'une vérification</b>	<b>Pourcentage des contrôles internes en place et mis en œuvre dans l'administration</b>
Valeur effective (2021)	98	76
Valeur cible (2021)	100	75
Score pour 2021		

### Services financiers

17. Le pourcentage de pièces présentant un risque accru dans le tableau de bord financier sert à évaluer le nombre de ces éléments recensés par les différents bureaux du PAM dans le tableau de bord des finances mensuel, qui porte sur plusieurs indicateurs de base ayant trait à quatre aspects des services financiers: gestion de la trésorerie, gestion des comptes débiteurs, gestion des comptes créanciers et gestion des achats en amont. En 2021, ce pourcentage est resté à 7 pour cent, conformément à la cible fixée.

<b>Tableau 9: Composante de l'indicateur ayant trait aux services financiers</b>	
	<b>Pourcentage de pièces présentant un risque accru dans le tableau de bord financier</b>
Valeur effective (2021)	7
Valeur cible (2021)	7 ou moins
Score pour 2021	

### Technologies de l'information

18. Le pourcentage d'application des normes de sécurité dans le domaine des technologies de l'information permet d'évaluer dans quelle mesure les responsables veillent à ce que le matériel et les logiciels clients et serveurs respectent les paramètres de sécurité informatique. Du fait de la pandémie de COVID-19, un plus grand nombre d'employés du PAM ont eu recours au télétravail et commencé à travailler de chez eux avec leur propre ordinateur, tablette ou téléphone mobile. Ainsi, certains ordinateurs du PAM ont été installés mais n'ont pas été utilisés, ce qui a eu une incidence sur la capacité du PAM à atteindre la cible fixée.

<b>Tableau 10: Composante de l'indicateur ayant trait aux technologies de l'information</b>	
	<b>Taux d'application des normes de sécurité dans le domaine des technologies de l'information (en pourcentage)</b>
Valeur effective (2021)	91
Valeur cible (2021)	100
Score pour 2021	

### Sécurité

19. L'indicateur relatif au taux d'application de la politique de gestion de la sécurité et du cadre général d'organisation des responsabilités du PAM permet de déterminer dans quelle mesure les responsables s'acquittent de leurs obligations s'agissant de faire appliquer les politiques de sécurité, et procédures de sûreté et de sécurité ainsi que le cadre d'organisation des responsabilités du système de gestion de la sécurité des Nations Unies et du PAM. En 2021, la cible fixée a été dépassée. La pandémie de COVID-19 ayant eu pour effet de ralentir les opérations du PAM dans certains pays, le délai d'application des recommandations sur la plateforme de sécurité eTREMPE a été prolongé.

<b>Tableau 11: Composante de l'indicateur ayant trait à la sécurité</b>	
	<b>Taux d'application de la politique du PAM en matière de gestion de la sécurité et du cadre général d'organisation des responsabilités du PAM (en pourcentage)</b>
Valeur effective (2021)	95
Valeur cible (2021)	90
Score pour 2021	

**Mobilisation des ressources, communications et rapports**

20. L'indicateur relatif à ce domaine fonctionnel comporte quatre composantes. Le pourcentage des plans fondés sur les besoins financé au niveau des opérations de pays rend compte des ressources allouées à chacun des PSP, par rapport aux montants indiqués dans les plans annuels fondés sur les besoins. Le montant retenu pour calculer ce pourcentage tient compte des contributions disponibles, y compris les fonds reportés de l'exercice antérieur. La cible qui avait été fixée pour 2021 a été dépassée.
21. Le taux de pénétration mensuel des médias ciblés permet de mesurer la part moyenne des organes de presse et des médias en ligne figurant dans la base de données mondiale officielle du PAM (qui compte 460 titres) ayant fait mention de la "marque PAM" chaque mois sur l'ensemble de l'année. Le taux mensuel de mobilisation sur les médias sociaux reflète le niveau moyen de mobilisation suscitée chaque mois par le PAM par l'intermédiaire de ses comptes sur les médias sociaux de portée mondiale (Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn), sur l'ensemble de l'année. Il permet aussi au PAM de mesurer et de comparer les résultats obtenus en fonction du média et du public et reflète les caractéristiques et les fonctionnalités d'interaction propres à chaque réseau social. Dans les deux cas, les cibles fixées pour 2021 ont été atteintes.
22. Le nombre d'histoires consultées (pages vues par visite) mesure, chaque mois, la consommation moyenne de contenus générée par les articles publiés en ligne par le PAM sur l'ensemble de l'année. En 2021, la Division de la communication, de l'action de sensibilisation et du marketing a procédé à la migration des supports médiatiques depuis la page "Medium" du PAM, qui était l'unique source de données de référence, vers [wfp.org/stories](https://wfp.org/stories), plateforme numérique présentant un environnement très différent. Bien que la cible de 2,4 pages vues par visite n'ait pas été atteinte en 2021, le fait que les utilisateurs continuent de consulter près de deux pages (1,9) par visite doit donc être interprété comme un bon signe.

**Tableau 12: Composantes de l'indicateur ayant trait à la mobilisation des ressources, à la communication et aux rapports**

	<b>Pourcentage du plan fondé sur les besoins financé dans le cadre des opérations menées dans les pays</b>	<b>Taux de pénétration mensuel par les médias ciblés (en pourcentage)</b>	<b>Consultation mensuelle de contenus (nombre de pages vues par visite)</b>	<b>Taux mensuel de mobilisation sur les médias sociaux (en pourcentage)</b>
Valeur effective (2021)	97	34	1,9	4,6
Valeur cible (2021)	80	32	2,4	3,8
Score pour 2021				

## Indicateurs de performance clés de la catégorie II

23. Les IPC de la catégorie II évaluent les progrès accomplis au regard des priorités arrêtées par la haute direction du PAM. Ils sont répartis entre les indicateurs ayant trait au système des Nations Unies et à la coordination, et ceux ayant trait aux priorités thématiques.

<b>Tableau 13: Priorités arrêtées par la haute direction du PAM pour 2021</b>			
<b>Indicateurs de performance relatifs au système des Nations Unies et à la coordination</b>	<b>Valeur effective (2020)</b>	<b>Valeur cible (2021)</b>	<b>Valeur effective (2021)</b>
Pourcentage d'indicateurs figurant dans le Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes (ONU-SWAP) atteints ou dépassés	81	88	81
Pourcentage des enquêtes réalisées auprès des utilisateurs des modules d'action groupée ayant atteint leurs cibles en matière de satisfaction	100	100	100
<b>Priorités thématiques</b>			
Pourcentage d'employés ayant suivi les formations obligatoires concernant la prévention de la fraude et de la corruption et la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles*	82	100	89
Pourcentage de bureaux de pays dotés d'un mécanisme communautaire opérationnel de remontée de l'information	53	65	63
Pourcentage de transferts monétaires du PAM reposant sur des technologies numériques	71	80	74
Pourcentage de bureaux du PAM appliquant un système de gestion environnementale	8	30	14
Pourcentage des fonds affectés aux effets directs stratégiques ou à un niveau supérieur	26	30	29

\* La formation sur la lutte contre le harcèlement sexuel et l'abus de pouvoir n'a pas été dispensée en 2021. Partant, il n'en a pas été tenu compte dans le calcul du résultat.

24. En 2021, 81 pour cent des cibles associées aux indicateurs figurant dans le Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes ont été atteintes ou dépassées. Les cibles en matière de satisfaction ont été atteintes pour 100 pour cent des enquêtes réalisées auprès des utilisateurs des modules d'action groupée. Par ailleurs, les services du module de la sécurité alimentaire ont donné satisfaction à 93 pour cent des utilisateurs (la cible fixée étant de 85 pour cent). Sur les 1 072 réponses obtenues dans le cadre des enquêtes de suivi de la performance de ce module menées auprès de 36 opérations, 54 pour cent faisaient état d'une performance "satisfaisante" et 39 pour cent d'une "très bonne" performance.

25. S'agissant du module des télécommunications d'urgence, 86 pour cent des utilisateurs se sont dits satisfaits, alors que la cible était de 80 pour cent. En 2021, les enquêtes de satisfaction portant sur les services fournis par le module ou le secteur des télécommunications d'urgence dans le cadre de sept situations d'urgence (Bangladesh, Éthiopie, Libye, Nigéria, République arabe syrienne, République centrafricaine et Yémen), ont donné des résultats du même ordre (86 pour cent en moyenne, par rapport à une valeur cible de 80 pour cent). Dans le cas des opérations d'urgence prolongée (Bangladesh, Libye et Nigéria), ce taux s'est une fois de plus établi à plus de 90 pour cent. Ces résultats témoignent de l'utilisation et de l'efficacité des services de communications fournis par le module et secteur des télécommunications d'urgence aux intervenants humanitaires et aux populations touchées sur le terrain. S'agissant des services du module de la logistique, 88 pour cent des utilisateurs se sont dits satisfaits, ce qui est mieux que la cible, fixée à 80 pour cent.
26. En 2021, 89 pour cent des employés ont suivi les formations obligatoires sur la prévention de la fraude et de la corruption et la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles, ce qui constitue une amélioration par rapport à 2020. Comme indiqué plus haut, le fait qu'il faille repasser la formation a eu une incidence sur le résultat global, qui est inférieur à la moyenne enregistrée pour toutes les autres formations obligatoires.
27. En 2021, 96 pour cent des bureaux de pays offrant des services à des bénéficiaires de niveau 1<sup>3</sup> ont rendu compte de l'efficacité des mécanismes communautaires opérationnels de remontée de l'information dans le cadre plus large du bilan annuel sur la mobilisation et la réponse communautaires ainsi que la remontée d'information. Il s'agit du meilleur taux jamais enregistré, ce qui montre à quel point la qualité du dispositif de communication de l'information s'est améliorée. Sur les 73 bureaux de pays ayant répondu, 63 pour cent (soit 46 bureaux) disposent de mécanismes communautaires opérationnels de remontée de l'information (tels que définis dans la méthode relative à l'IPC), soit 10 points de pourcentage de plus qu'en 2020. Toutefois, la cible fixée pour 2021 (65 pour cent) n'a pas été atteinte. Le PAM est en bonne voie pour atteindre la cible en 2022, pour autant que la tendance se poursuive. Depuis 2020, l'outil utilisé aux fins des enquêtes servant à évaluer les résultats au regard de cet indicateur a été légèrement modifié, de façon à garantir une cohérence avec le principe de coopération communautaire énoncé dans la stratégie en matière de responsabilité à l'égard des populations touchées pour 2022-2066. Cependant, les questions sont comparables avec les précédentes. Les principaux changements visent à inclure des données pour étayer les déclarations indiquant qu'au moins 80 pour cent des observations transmises par l'intermédiaire des mécanismes sont complètes. De plus, certaines questions ont été élargies pour faire référence non plus aux "mécanismes communautaires de remontée de l'information", mais aux activités de "coopération communautaire", qui sont une composante de ces mécanismes.
28. Le pourcentage de transferts de type monétaire effectués de façon numérique par le PAM n'a que peu progressé par rapport à 2020. En 2021, 2,9 millions de cartes associées au système SCOPE ont été utilisées; 16,2 millions de bénéficiaires ont reçu une assistance sous forme de transferts de type monétaire effectués par voie numérique, 4,4 millions sous forme de bons-produits et 4,8 millions sous formes de transferts alimentaires en nature.

---

<sup>3</sup> L'indicateur relatif à la responsabilité à l'égard des populations touchées a été mesuré pour 76 bureaux de pays ayant mené des opérations en faveur de bénéficiaires de niveau 1. Les bureaux du PAM au Bhoutan, à Cuba et en Inde n'ayant pas mené de telles opérations en 2021, ils ont été retirés de la liste fournie par l'équipe chargée du suivi de la performance des modules d'action groupée. La République populaire démocratique de Corée est systématiquement exclue de ce type d'évaluation, de même que les PSP multipays, à l'exception de celui relatif à l'Amérique latine, qui ne concerne que la République bolivarienne du Venezuela.

29. Le pourcentage de bureaux de pays du PAM appliquant un système de gestion environnementale a augmenté en 2021. En effet, d'après le rapport financier annuel relatif au portefeuille d'installations établi par le PAM conformément aux Normes comptables internationales pour le secteur public, sur les 105 pays où le PAM disposait d'une présence sur le terrain, 15 appliquaient un tel système. Le niveau cible n'a pas été atteint, les efforts dans ce sens ayant encore une fois été mis à mal par la pandémie de COVID-19. En Afrique du Sud, en Eswatini, en Haïti, en Italie, au Pérou, en République démocratique du Congo, en République-Unie de Tanzanie et au Soudan, le PAM s'attache de façon plus systématique à limiter les impacts environnementaux de ses opérations d'appui en améliorant l'efficacité énergétique de ses installations, ses efforts de décarbonation, sa gestion des déchets et ses pratiques d'achat durables. Les solutions mises en place dans ces pays en matière d'écologie sont reproduites ailleurs, et il est rendu compte des progrès accomplis dans l'application par le PAM des systèmes de gestion environnementale sur la plateforme externe Greening the Blue.