



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

**Исполнительный совет**  
Ежегодная сессия  
Рим, 21–25 июня 2021 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 26 мая 2021 года

WFP/EB.A/2021/6-G/1/Add.1

Original: English

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы

Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

## **Ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в Заключении внешнего аудитора об управлении информацией о бенефициарах**

### **Справочная информация**

1. Руководство приветствует рекомендации, предложенные в Заключении внешнего аудитора об управлении информацией о бенефициарах в ВПП.
2. Внешний аудит начался в июле 2020 года и проводился в три этапа: с 20 по 24 июля 2020 года (первоначальная миссия штаб-квартиры), с 15 по 16 октября 2020 года (временная миссия штаб-квартиры) и с 11 по 22 января 2021 года (заключительная миссия штаб-квартиры).
3. Ревизионная группа в основном взаимодействовала с Отделом программ — гуманитарная деятельность и деятельность в области развития (PRO), Отделом оценки и мониторинга исследований (RAM), Отделом технологий (TEC), а также Отделом управления общеорганизационными рисками (ERM), и периодически информировала помощника Директора-исполнителя Департамента разработки программ и политики о получаемых результатах. Были проведены восемь виртуальных полевых миссий в Бенине, Эквадоре, Египте, на Мадагаскаре, в Никарагуа, Руанде, Судане и Замбии. Кроме того, был разослан вопросник в региональные бюро и страновые отделения для получения мнений с мест по вопросам аудита. В марте 2021 года аудиторы ознакомили ВПП с проектом заключения; 4 марта ВПП поделилась своими замечаниями относительно заключения. 9 апреля аудиторы представили окончательный список рекомендаций (на английском языке) и окончательное заключение аудитора (на французском языке).
4. Основные цели аудита заключались в следующем:
  - уточнить понятие бенефициара и правила подсчета бенефициаров в зависимости от вида предоставляемой помощи и представляющих интерес групп населения;
  - проанализировать, с точки зрения надежности используемых методов, управление данными бенефициаров на протяжении всего цикла — от оценки потребностей до сбора, обработки и мониторинга, а также анализа данных;
  - понять, как эти данные собираются, измеряются и оцениваются, чтобы помогать руководителям ВПП при принятии управленческих решений; а также

#### **Координатор:**

Г-н Д. Каатруд  
Директор  
Отдел программ — гуманитарная деятельность и  
деятельность в области развития  
Тел.: 066513-2203

- проанализировать качество отчетности по бенефициарам на уровнях странового отделения и штаб-квартиры.
5. Руководство приветствует признание внешним аудитором того факта, что ВПП необходимо иметь надежные и прозрачные данные для поддержки своих бенефициаров и обеспечения доверия со стороны доноров и других заинтересованных сторон.
  6. Руководство соглашается с приведенными в заключении замечаниями о том, что ВПП следует сообщать о процессах, используемых для сбора информации о бенефициарах и определения их количества, а также об их ограничениях в рамках регулярной отчетности, а также о том, что организация должна стремиться к улучшению сбора информации о бенефициарах и ее использованию для совершенствования процессов разработки, реализации, мониторинга и отчетности программы. Это предполагает приоритетную интеграцию информационных систем и укрепление механизмов управления информацией бенефициаров.
  7. Недавно руководство взяло на себя обязательство о проведении всеобъемлющего обзора механизмов управления бенефициарами ВПП. Под руководством помощника Директора-исполнителя Департамента разработки программ и политики в рамках данного обзора будут изучены возможности для улучшения и стандартизации управления информацией о бенефициарах в рамках всего цикла программ и реализации, с учетом бизнес-процессов, систем и профилей персонала. Обзор будет направлен на повышение качества разработки и реализации программ; повторное привлечение внимания к тому, чтобы поставить бенефициаров и сообщества в центр работы ВПП; а также продвижение прозрачности, подотчетности, эффективности и результативности с помощью данных и технологий при одновременном обеспечении конфиденциальности и основных прав бенефициаров, а также ответственного отношения к данным.
  8. Практика управления информацией будет улучшена благодаря расширению таких функций СОМЕТ, как его предстоящая оперативная совместимость со SCOPE; введение в действие панели управления, которая позволит страновым отделениям, региональным бюро и штаб-квартире лучше контролировать качество; а также автоматизированная отчетность по распределению.
  9. RAM и PRO изучат вопрос о том, как улучшить связь между адресацией и критериями, связанными с регистрацией и отчетностью, таким образом, чтобы обеспечивать большую согласованность между качественными и количественными гарантиями. Эта работа, основанная на оперативном руководстве по адресации и определению приоритетов, будет включать подготовку директивы, разъясняющей стандарты, роли и обязанности, связанные с данными о бенефициарах для всего цикла — от оценки и определения критериев правомочности до отбора бенефициаров, регистрации (где это уместно), мониторинга и отчетности.
  10. Кроме того, ВПП будет стремиться к укреплению потенциала и повышению эффективности работы своих сотрудничающих партнеров, в том числе путем внедрения Partner Connect — новой платформы, которая позволит сотрудничающим партнерам использовать цифровую отчетность, тем самым улучшая процессы сбора данных и надзора. Она будет интегрирована с СОМЕТ, чтобы обеспечивать обмен данными между этими двумя системами.
  11. Руководство обязуется систематически информировать Совет о существующих в страновых отделениях условиях и ограничениях, связанных с подсчетом бенефициаров; эта отчетность будет включать пояснения о методологии корректировки данных, внесенных в СОМЕТ.
  12. ВПП уже начала выполнять ряд рекомендаций внешнего аудитора и изучает дополнительные способы поддержки и измерения потенциала страновых отделений с целью повышения качества данных и управления ими. Руководство обязуется проводить регулярные обзоры и внимательно следить за ходом дел, а также будет информировать Исполнительный совет с помощью установленных механизмов отчетности.
  13. Руководство благодарит Внешнего аудитора за конструктивное сотрудничество и предоставление проекта заключения на ранней стадии, что дало возможность провести эффективный внутренний анализ и принять своевременные меры.
  14. В приведенной ниже таблице представлены запланированные действия ВПП и сроки их реализации.

<b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ УПРАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИЕЙ О БЕНЕФИЦИАРАХ</b>			
<b>Рекомендации по результатам внешнего аудита</b>	<b>Исполнители</b>	<b>Ответ руководства ВПП</b>	<b>Сроки</b>
<p><b>Рекомендация 1</b> Внешний аудитор рекомендует подготовить методологические приложения с указанием условий и ограничений подсчета бенефициаров в качестве поддержки данных о бенефициарах, представленных в годовых отчетах страновых отделений и годовом отчете о деятельности.</p>	<p>Отдел корпоративного планирования и эффективности деятельности (СРР)</p>	<p><b>Принята</b> В приложении к ежегодному отчету о деятельности за 2021 год ВПП предоставит объяснение (включая методологические ограничения) о том, как агрегируются показатели бенефициаров по следующим ключевым категориям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ общее количество бенефициаров;</li> <li>➤ общее количество бенефициаров, получающих продовольственные трансферты;</li> <li>➤ общее количество бенефициаров, получающих переводы денежных средств (ПДС) и товарные ваучеры;</li> <li>➤ общее количество бенефициаров, которым была оказана помощь, по каждому программному направлению;</li> <li>➤ число школьников, получивших помощь в рамках школьных программ.</li> </ul> <p>Аналогичная подробная информация будет представлена в ежегодных страновых отчетах за последующие годы.</p>	<p>Годовой отчет о деятельности: следующая годовая отчетность — первый квартал 2022 года</p> <p>Ежегодные страновые отчеты: с 2021 года и далее (конец 2021 года)</p>
<p><b>Рекомендация 2</b> Внешний аудитор рекомендует установить рейтинг страновых отделений на основе перечисленных десяти критериев качества информации и включить его в информацию, предоставляемую Исполнительному совету.</p>	<p>СРР и PRO</p>	<p><b>Принята</b> ВПП считает, что качество данных является важным показателем и фактором, способствующим общему качеству и эффективности программы, и согласна с целью данной рекомендации. ВПП рассмотрит десять выявленных критериев и потенциальные системы измерения с целью разработки подхода, который позволит укрепить практику сбора данных и управления страновыми отделениями; кроме того, ВПП будет включать информацию о качестве данных в отчеты для Исполнительного совета.</p>	<p>Ноябрь 2021 года</p>

<b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ УПРАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИЕЙ О БЕНЕФИЦИАРАХ</b>			
<b>Рекомендации по результатам внешнего аудита</b>	<b>Исполнители</b>	<b>Ответ руководства ВПП</b>	<b>Сроки</b>
<p><b>Рекомендация 3</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует усилить оценку эффективности работы сотрудничающих партнеров, чтобы иметь показатель, с помощью которого можно определять качество данных, которые они собирают.</p>	Отдел партнерских связей с СРР и НПО	<p><b>Принята</b></p> <p>Для того чтобы повысить качество данных, собираемых сотрудничающими партнерами ВПП, и лучше оценивать их, ВПП:</p> <p>i) будет внедрять новую платформу Partner Connect, которая позволит сотрудничающим партнерам использовать цифровую отчетность. Partner Connect будет улучшать процессы сбора данных, обеспечит сотрудникам ВПП большую наглядность данных, поступающих из многочисленных источников, и позволит проверять дезагрегированные данные. Partner Connect будет интегрирована с COMET, с тем чтобы обеспечивать обмен данными между этими двумя системами;</p> <p>ii) будет внедрять онлайн-аналитический и визуальный инструмент COMET Control Panel, призванный поддерживать надзорные функции региональных бюро и штаб-квартиры, а также управленческие функции на уровне страновых отделений, обеспечивать обзор данных в COMET, сверку данных между COMET и Системой поддержки исполнения логистики (LESS) (распределение и доставка), а также сверку данных между COMET и SCOPE для выплат ПДС; а также</p> <p>iii) разработает для COMET функцию автоматизированной загрузки отчетов о распределении, которая позволит партнерам сообщать данные о распределении и обеспечит надзор за качеством данных и вопросами конфиденциальности со стороны владельцев внутренних предприятий.</p>	<p>Развертывание платформы Partner Connect: декабрь 2021 года</p> <p>Панель управления COMET: июль 2021 года</p> <p>Функция COMET автоматической загрузки отчетов о распределении: июль 2021 года</p>
<p><b>Рекомендация 4</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует оценивать косвенных бенефициаров, когда это возможно и уместно, в ежеквартальных и полугодовых отчетах о деятельности страновых отделений и в ходе оценки программ.</p>	RAM и CPP	<p><b>Принята</b></p> <p>ВПП предоставит страновым отделениям методы оценки, позволяющие составлять периодические и тематические отчеты о косвенных бенефициарах. Эта работа будет основана на временном руководстве по оценке бенефициаров второго и третьего уровней и отчетности, выпущенной в 2020 году.</p>	Середина 2022 года
<p><b>Рекомендация 5</b></p> <p>Внешний ревизор рекомендует сообщать о продолжительности оказания помощи бенефициарам по видам деятельности и по странам.</p>	СРР	<p><b>Принята</b></p> <p>ВПП разработает процесс оценки и отчетности о средней продолжительности помощи, предоставляемой бенефициарам, по видам деятельности и странам. При этом будут использоваться данные, имеющиеся в COMET и SCOPE.</p>	декабрь 2021 года

<b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ УПРАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИЕЙ О БЕНЕФИЦИАРАХ</b>			
<b>Рекомендации по результатам внешнего аудита</b>	<b>Исполнители</b>	<b>Ответ руководства ВПП</b>	<b>Сроки</b>
<p><b>Рекомендация 6</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует принять директиву, позволяющую лучше учитывать качественные критерии адресации бенефициаров на этапах регистрации и отчетности.</p>	RAM и PRO	<p><b>Принята</b></p> <p>Эта рекомендация соответствует высокоприоритетному согласованному мероприятию по результатам внутреннего аудита по вопросам адресации бенефициаров (AR/20/07), которое должно быть осуществлено к концу 2021 года. Данная директива будет охватывать различные этапы, необходимые для успешной адресации, начиная с оценки и определения критериев правомочности и заканчивая отбором бенефициаров, регистрацией (где это уместно), мониторингом и отчетностью, как это изложено в оперативном руководстве по адресации и определению приоритетов. При разработке стратегий адресации будут использоваться количественные данные, полученные в ходе опросов, и качественные данные, полученные в ходе консультаций с населением.</p>	31 декабря 2021 года (в соответствии с действием внутреннего аудита)
<p><b>Рекомендация 7</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует систематически отчитываться о подготовке отчетов о мониторинге результатов на региональном и центральном уровнях и принимать меры для обеспечения их регулярной публикации.</p>	RAM и Управление по оценке для первых двух пунктов СРР для третьего пункта	<p><b>Частично принята</b></p> <p>С помощью недавно разработанного инструмента планирования и бюджетирования фактических данных ВПП будет регулярно отслеживать запланированные и проведенные мероприятия по мониторингу и оценке на страновом уровне, что позволит осуществлять надзор как на региональном, так и на центральном уровнях.</p> <p>Хотя все отчеты об оценке широко освещаются и доступны в Интернете, в отношении более широкой публикации отчетов о мониторинге ВПП отмечает, что значительная часть отчетов составляется для внутренних целей на уровне странового отделения и часто содержит очень специфическую и потенциально конфиденциальную информацию, что делает их непригодными для распространения среди более широкой аудитории.</p> <p>Ежеквартальные отчеты о результатах деятельности консолидируются и доступны для внутреннего пользования. Они включают такую ключевую информацию по мониторингу, как количество бенефициаров и стоимость трансфертов ВПП (как продовольственных, так и ПДС) для бенефициаров.</p>	<p>Инструмент планирования и бюджетирования доказательств: 31 декабря 2021 года</p> <p>Краткая характеристика первого квартала 2021 года: май 2021 года</p>
<p><b>Рекомендация 8</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует предоставить партнерам и донорам ВПП доступ к аналитическим данным информационной панели СОМЕТ.</p>	СРР	<p><b>Принята</b></p> <p>ВПП согласна предоставить партнерам и донорам доступ к инструментам визуализации, анализирующим данные из СОМЕТ.</p> <p>ВПП уже предоставила по запросу некоторым партнерам и донорам доступ к данным о партнерствах в СОМЕТ. По запросу партнеров им по-прежнему будет предоставляться доступ к этим данным.</p>	Конец 2021 года

<b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ УПРАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИЕЙ О БЕНЕФИЦИАРАХ</b>			
<b>Рекомендации по результатам внешнего аудита</b>	<b>Исполнители</b>	<b>Ответ руководства ВПП</b>	<b>Сроки</b>
<p><b>Рекомендация 9</b> Внешний аудитор рекомендует разработать централизованный план развертывания и гармонизации систем управления информацией о бенефициарах в целевых странах и, в частности, определить график развертывания SCOPE.</p>	<p>Департамент разработки программ и политики (PD), ТЕС</p>	<p><b>Принята</b> ВПП уже разработала планы по выполнению этой рекомендации, которая связана с рекомендацией 12. PD разработает всеобъемлющий подход и сопутствующее практическое руководство по управлению информацией о бенефициарах; эта работа будет включать помощь страновым отделениям в устойчивом внедрении данного подхода и создание потенциала программы для определения и постоянного пересмотра бизнес-требований к общеорганизационным технологическим решениям, поддерживающим управление информацией о бенефициарах. При поддержке ТЕС SCOPE станет частью экосистемы общеорганизационных решений, нацеленных на управление информацией о бенефициарах, причем все они должны будут соответствовать и поддерживать внедрение общеорганизационных стандартов сбора данных о бенефициарах и управления ими, которые при необходимости распространяются на операции и системы партнеров.</p>	<p>Подход: конец 2021 года  Ориентир: середина 2022 года</p>
<p><b>Рекомендация 10</b> Внешний аудитор рекомендует соединить SCOPE и COMET в 2021 году.</p>	<p>ТЕС и CPP</p>	<p><b>Принята</b> ВПП согласна с рекомендацией завершить интеграцию SCOPE и COMET в 2021 году. Этот процесс будет проходить в два этапа, которые планируется завершить к концу года, а отчетность, как ожидается, начнется в 2022 году. Первый этап, направленный на автоматизацию бизнес-процессов и согласование двух систем, начался в прошлом году и осуществляется полным ходом. Успешная демонстрация этого аспекта интеграции уже проведена, а пилотный проект должен осуществляться во втором квартале (Q2) 2021 года, и вскоре после этого начнется глобальное внедрение новых функций. Ожидается, что второй этап, направленный на обеспечение согласованной отчетности, начнется во втором квартале; его разработка, тестирование и глобальное внедрение будут проводиться в течение второй половины 2021 года.</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>

<b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ УПРАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИЕЙ О БЕНЕФИЦИАРАХ</b>			
<b>Рекомендации по результатам внешнего аудита</b>	<b>Исполнители</b>	<b>Ответ руководства ВПП</b>	<b>Сроки</b>
<p><b>Рекомендация 11</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует в ходе следующего ежегодного анализа рисков добавить оценку стратегического риска, касающегося ошибок при включении и исключении бенефициаров.</p>	PRO	<p><b>Принята</b></p> <p>Действующая система ERM позволяет местным отделениям и штаб-квартире ВПП оценивать риски, связанные с адресацией бенефициаров. В руководстве по анализу рисков «неоптимальная адресация» уже приводится в качестве одного из примеров стратегического риска («1.1.1. Вмешательство не соответствует результатам»). Если такие риски выявлены и признаны важными в ходе анализа операционных и функциональных рисков, отделения ВПП впоследствии определяют соответствующие мероприятия по снижению рисков, направленные на устранение ошибочного включения и исключения. Анализ рисков страновых отделений проводится по принципу «снизу вверх», при этом у страновых отделений уже имеются средства для учета рисков, связанных с разработкой мер вмешательства, касающихся адресации бенефициаров, в рамках текущей классификации рисков ERM.</p>	Уже реализовано
<p><b>Рекомендация 12</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует создать в штаб-квартире постоянный координационный механизм для различных структур, отвечающих за информацию о бенефициарах, под руководством Департамента разработки программ и политики.</p>	PD	<p><b>Принята</b></p> <p>PD создаст механизм для разработки, внедрения и постоянного анализа подхода, упомянутого в ответе на рекомендацию 9.</p>	Конец 2021 года

**Аббревиатуры**

ПДС	перевод денежных средств
COMET	инструмент эффективного управления страновыми отделениями
CPP	Отдел корпоративного планирования и эффективности деятельности
ERM	Отдел управления общеорганизационными рисками
PD	Департамент разработки программ и политики
PRO	Отдел программ — гуманитарная деятельность и деятельность в области развития
RAM	Отдел исследований, оценки и мониторинга
SCOPE	Цифровая платформа ВПП для управления информацией о бенефициарах и трансфертах