



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет
Ежегодная сессия
Рим, 21–25 июня 2021 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 12 мая 2021 года

WFP/EB.A/2021/6-D/1

Original: English

Ресурсные, финансовые и бюджетные вопросы
Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

Годовой доклад Генерального инспектора

Резюме

Канцелярия Генерального инспектора ВПП представляет Исполнительному совету настоящий годовой доклад за год, закончившийся 31 декабря 2020 года.

В докладе представлена оценка Канцелярией Генерального инспектора действенности осуществляемых ВПП процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля по всем направлениям работы в 2020 году. В нем также представлен обзор деятельности Канцелярии Генерального инспектора, включая Управление внутренней ревизии и Управление инспекционных проверок и расследований.

Проект решения*

Совет принимает к сведению "Годовой доклад Генерального инспектора" (WFP/EB.A/2021/6-D/1) и отмечает, что по результатам проделанной и представленной в докладе за 2020 год надзорной работы, основанной на анализе рисков, связанных с процессами общего руководства, управления в условиях рисков и контроля ВПП существенных недостатков, которые могли бы создать серьезные помехи для достижения стратегических и оперативных целей Программы, не выявлено.

Совет рекомендует руководству воспользоваться отмеченными в докладе возможностями для дальнейшего совершенствования.

* Это проект решения. С окончательным текстом решения, принятым Исполнительным советом, можно ознакомиться в документе "Решения и рекомендации", который будет выпущен в конце сессии.

Координатор:

г-жа А. Хирш (Ms A. Hirsch),
и.о. Генерального инспектора
Эл. почта: anita.hirsch@wfp.org

Заявление о достоверности информации

Настоящее заключение, представленное Канцелярией Генерального инспектора, составлено по результатам анализа работы Канцелярии Генерального инспектора по обеспечению достоверности (внутренние проверки и повторные обзоры, консультации и профилактические проверки на добросовестность) за период 1 января – 31 декабря 2020 года. Все проверки были проведены в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних ревизоров (ИВР) и Положением о Канцелярии Генерального инспектора.

При подготовке настоящего заключения при необходимости также были изучены и другие фактологические источники: работа, проведенная в 2020 году внешним аудитором и Объединенной инспекционной группой Организации Объединенных Наций; состояние осуществления согласованных мероприятий по итогам внутренних ревизий по состоянию на 31 декабря 2020 года; а также любые проблемы системного характера, отмеченные в ходе проведенных в 2020 году расследований. По некоторым вопросам Канцелярия Генерального инспектора обращалась к руководству за консультациями относительно известных существенных недостатков систем внутреннего контроля, мошенничества и известных недостатков, открывающих возможности для мошенничества или значительного ущерба, или существенно снижающих эффективность и действенность использования ресурсов. Вся работа Канцелярии Генерального инспектора по проверке достоверности информации проводится на основе анализа рисков и, по нашему мнению может служить, разумным основанием для нашего заявления о достоверности, в пределах неотъемлемых естественных ограничений, присущих процессу определения достоверности.

План работы с учетом рисков: годовой план работы не подразумевает охвата каждого бизнес-процесса, деятельности каждого субъекта или каждой организационной единицы ВПП. Решения о проведении работы по подтверждению достоверности информации принимались по результатам анализа существенных для целей ВПП рисков. План работы не предполагает представления всеобъемлющего заключения по вопросам общего руководства, управления в условиях рисков и процессов контроля общей глобальной программы или всех процессов по обеспечению достижения стратегических, финансовых, оперативных целей ВПП и обеспечения соответствия нормативным требованиям.

Присущие ограничения: любому процессу общего руководства, управления в условиях рисков или контроля присущи определенные ограничения, поэтому могут возникнуть незамеченные ошибки и расхождения. В случае проведения дополнительных проверок могли бы быть выявлены новые аспекты, потенциально влияющие на содержание заключения. При экстраполяции любой оценки этих процессов на будущие периоды существует риск того, что вследствие изменения условий, волевых решений руководства либо ухудшения ситуации с соблюдением положений действующих мер политики и процедур эти процессы могут утратить актуальность. Как указывается далее в настоящем докладе, ввиду ограничений на поездки и карантинных мер в Италии и других странах в связи с пандемией COVID-19, осуществление операций на местах проверялось в ограниченном объеме – основная часть работы для целей настоящего заключения проводилась в удаленном режиме.

В своем годовом заключении о достоверности информации Канцелярия Генерального инспектора заверяет в том, что по итогам основанной на анализе рисков надзорной работы, проведенной в 2020 году, в существующих в системе ВПП процессах общего руководства, управления в условиях рисков или внутреннего контроля не было выявлено никаких существенных недостатков, которые могли бы стать серьезным препятствием для достижения стратегических и оперативных целей Программы.

Однако в настоящем заключении о достоверности информации выявлен ряд практических аспектов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля, требующих внимания и нуждающихся в совершенствовании. Подробное обсуждение ключевых проблем, выявленных в 2020 году, приводится в пунктах 27–44. Требуемые улучшения практические аспекты не затрагивают общеорганизационный уровень, поэтому не способны серьезно подорвать достижение общих целей ВПП.

В связи с тем, что в ходе подготовки и доработки заключения о достоверности информации произошла смена Генерального инспектора, покидающий свой пост Генеральный инспектор, который занимал эту должность в течение всего 2020 года и вплоть до конца февраля 2021 года, и исполняющая обязанности Генерального инспектора, которая отвечала за составление и представление настоящего заключения на различных этапах его проверки и окончательной доработки, согласовали его содержание.

Анита Хирш, и.о. Генерального инспектора

Апрель 2021 года

Обзор Канцелярии Генерального инспектора

Полномочия и деятельность

1. Канцелярия Генерального инспектора (OIG) работает на основе Положения, которое было пересмотрено и утверждено Исполнительным советом в ноябре 2019 года.
2. Задача Канцелярии заключается в предоставлении заинтересованным сторонам ВПП заключений относительно достаточности и действенности осуществляемых ВПП процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля с целью выявления и предотвращения мошенничества, расточительства и злоупотреблений путем проведения независимых и объективных надзорных мероприятий; проведении инспекционных проверок и расследований в связи с заявлениями о противоправных деяниях и нарушениях; и содействии внедрению и применению передового опыта Организации Объединенных Наций, гуманитарных организаций и частного сектора в области подтверждения достоверности и надзора.
3. В состав OIG входит два подразделения: Управление внутренней ревизии (OIGA) и Управление инспекционных проверок и расследований (OIGI).
4. OIG поручено ежегодно представлять Исполнительному директору заключение о достоверности информации относительно достаточности и действенности общего руководства, управления в условиях рисков и контроля в работе по достижению целей ВПП, а также годовой доклад о деятельности OIG, включая краткое изложение наиболее важных выводов по результатам работы по проверке достоверности информации, хода работы по выполнению рекомендаций, а также подтверждение организационной независимости деятельности OIG.
5. OIG представляет все свои доклады Директору-исполнителю. В соответствии с одобренной Исполнительным советом политикой раскрытия информации, отчеты по результатам внутренних ревизий и инспекционных проверок размещаются (за исключением некоторых из них) на открытом веб-сайте. Отчеты, не предназначенные для открытого доступа, распространяются в соответствии с политикой, утвержденной Исполнительным советом.

Заявление о независимости

6. Настоящим OIG подтверждает Исполнительному совету свою организационную независимость. Случаев вмешательства руководства в планирование работы или отчетность, ограничений в плане обеспечения ресурсами или иных проблем, влияющих на независимость надзорной деятельности и заключение о достоверности информации, выявлено не было.

Мероприятия в 2020 году

7. Ниже приводятся сводные данные по услугам, которые OIG предоставляла в 2020 году и в предшествующие годы. Совокупность результатов контрольных проверок, использовавшихся для подготовки годового плана по подтверждению достоверности информации, охватывает все системы, процессы, виды деятельности и мероприятия ВПП; однако заключение по результатам проверки достоверности ограничивается проработанными OIG вопросами в 2020 году.

ТАБЛИЦА 1: ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ OIG, 2018–2020 ГОДЫ*						
Год	Внутренние проверки		Профилактические проверки на добросовестность	Расследования		Инспекционные проверки**
	Выпущенные отчеты по результатам проверок	Консультативные услуги***		Завершен о отчетов	Зарегистрировано дел	
2017	18	5	4	55	40	0
2018	20	2	5	100	53	3
2019	22	3	1	174	80	0
2020	13	16	2	300	92	1

* Все мероприятия по проведению внутренней ревизии были завершены в 2020 году, однако отчеты по результатам мероприятий, осуществление которых было начато в конце года, могут быть выпущены в 2021 году.

** Отчеты по результатам инспекционных проверок показаны в графе года, в котором они были завершены и отражены в ежегодном заключении о достоверности информации, а не в графе года, когда они были опубликованы. Один отчет по результатам инспекционной проверки, составление которого завершено в 2019 году, был выпущен в 2020 году, но не был отражен в заключении о достоверности информации за 2020 год.

*** Более подробную информацию см. в разделе В Приложения I.

Ресурсы

8. Объем бюджетных ассигнований, выделенных OIG, был увеличен на 2 млн долл. США с 11,3 млн долл. США в 2019 году до 13,3 млн долл. США в 2020 году в целях дополнения ресурсов для проведения следственных действий в условиях неуклонного роста числа поступающих в OIG сообщений о предполагаемых нарушениях и противоправных деяниях. В середине года было произведено сокращение бюджета на 0,7 млн долл. США, главным образом за счет сокращения бюджета OIGA на поездки. Общая сумма экономии бюджета в 2020 году составила 0,9 млн долл. США (фактические расходы за вычетом первоначальных ассигнований). Поскольку стандартные расходы по персоналу автоматически вычитаются из бюджета Канцелярии вне зависимости от того, заполнены должности или нет, экономия за счет незаполнения должностей в период завершения формальных процедур найма не включена в сумму 0,9 млн долл. США и не возвращается в бюджет OIG для дальнейшего использования.

ТАБЛИЦА 2: БЮДЖЕТ OIG, тыс. долл. США		
	2019 год*	2020 год
Первоначальные бюджетные ассигнования	11 333	13 304
Фактические расходы	10 391	12 425

* Включая дополнительное выделение 300 000 долл. США для следственной работы в Йемене, из которых было израсходовано 297 971 долл. США.

9. Количество предусмотренных бюджетом штатных должностей увеличилось с 52 в 2019 году до 55 в 2020 году. В связи с ростом количества расследуемых OIGI дел было утверждено финансирование четырех дополнительных должностей следователей. По состоянию на конец года в OIGI были замещены все должности категории специалистов, а в OIGA две должности оставались незамещенными. Три должности вспомогательных сотрудников были не замещены или заполнены на временной основе на период формальных процедур найма.
10. По состоянию на конец 2020 года состав сотрудников OIG категории специалистов был сбалансированным в гендерном плане (50 процентов – женщины и 50 процентов – мужчины) и разнообразно представленным (представителями 26 стран). Все действующие сотрудники категории специалистов имеют соответствующие дипломы: дипломированного внутреннего ревизора, дипломированного бухгалтера-ревизора или дипломированного бухгалтера и другие специальные сертификаты (дипломы по специальностям "расследование мошенничества", "аудитор информационных систем", "самостоятельная оценка средств контроля" и "управления в условиях рисков"). Как правило, ревизоры OIGA имеют опыт работы в одной из международных аудиторских фирм, а зачастую и опыт работы в одном из учреждений системы Организации Объединенных Наций или в одной из гуманитарных организаций. Следственные работники OIGI, как правило, имеют опыт работы в правоохранительных органах, следственной работы или юриспруденции; кроме того, некоторые занимающиеся расследованиями сотрудники являются дипломированными бухгалтерами или ревизорами и имеют соответствующий опыт работы.

ТАБЛИЦА 3: КОЛИЧЕСТВО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ БЮДЖЕТОМ ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ OIG		
	2019 год	2020 год
Сотрудники категории специалистов	40	47
Сотрудники категории общего обслуживания	6	8
Первоначальный бюджет	46	55
Дополнительные следователи	6	4
Окончательный бюджет	52	59

Обзор деятельности Управления внутренней ревизии

Услуги по проведению внутренних проверок и предоставлению консультаций

11. Внутренняя проверка – независимая объективная проверка соблюдения установленных требований и подготовка рекомендаций, имеющих целью повышение результативности и совершенствование оперативной деятельности Организации. OIGA помогает ВПП в достижении поставленных целей на основе внедрения системного упорядоченного подхода к оценке и повышению эффективности процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля. Действуя в рамках работы OIG по представлению Директору-исполнителю и заинтересованным сторонам заключений в отношении достоверности информации, OIGA проводит оценку достаточности и действенности механизмов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля ВПП в целом и оценку эффективности работы

подразделений Программы по выполнению предписанных им обязанностей, в частности. Эта проверочная работа проводится в формате внутренних ревизий, профилактических проверок на добросовестность (ППД) и предоставления консультативных услуг.

12. ППД представляют собой проводимые на системной основе проверки для выявления и опробования профилактических и следственных мероприятий, направленных на снижение степени риска мошенничества. Проводимые с опорой на аналитические возможности OIGA ППД представляют собой один из элементов, гарантирующих руководству действенность мер по предупреждению и обнаружению мошенничества, дополняя следственную работу OIGI по устранению глубинных причин мошенничества и коррупции. В 2020 году OIGA дополняло следственную работу OIGI, обобщая опыт проведения следственных мероприятий на основе проведения обзоров мер контроля за ходом проводимых следственных действий.
13. OIGA осуществляет работу по проверке достоверности информации в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита ИБР и собственными внутренними мерами политики, стандартами и рекомендациями по проведению ревизий. Проведенная в 2016 году внешняя оценка подтвердила, что мероприятия по внутренней проверке "в целом соответствуют" всем профессиональным стандартам ИБР. В соответствии со стандартами проведения внутренних проверок OIGA проводит внутренние оценки качества на ежегодной основе.

Результаты выполнения плана работы по подтверждению достоверности информации с учетом рисков

14. План мероприятий OIGA по подтверждению достоверности информации предполагает уделение главного внимания наиболее значимым рискам в общей совокупности рисков ВПП, учитываемых при проверках. Годовой план проверок для подтверждения достоверности информации с учетом результатов анализа рисков был утвержден Директором-исполнителем по итогам консультаций со старшим руководством и Исполнительным советом и по результатам его рассмотрения Аудиторским комитетом. Изменения, внесенные в план работы в ходе 2020 года, были также утверждены Директором-исполнителем.

15. В соответствии с требованиями стандартов ИБР, ежегодно проводится документальная оценка совокупности рисков ВПП, по результатам которой в соответствии с целями Программы определяются приоритеты в области внутренних проверок. Эта оценка рисков увязывается с основными процессами и критически важными рисками ВПП; она подразумевает оценку вероятности и результатов воздействия любых выявленных рисков на проверяемые структуры и процессы, а также отбор структур и процессов, подлежащих проверкам в следующем году. На 2020 год OIGA определило и классифицировало для проведения разного рода проверок 189 организационных подразделений (из которых 122 было классифицировано как географические подразделения и 67 – как подразделения и процессы штаб-квартиры). OIGA классифицировало все подлежащие проверке подразделения ВПП по степени воздействия выявленных рисков на работу ВПП и вероятности возникновения каждого риска. Факторы рисков, используемые при оценке рисков, были скорректированы по итогам консультаций с региональными бюро и ранжированы по трем уровням риска – высокому, среднему и низкому. OIGA получило материалы и отзывы основных заинтересованных сторон (региональных директоров, директоров отделов, Отдела управления общеорганизационными рисками и членов группы высшего руководства) относительно стратегических рисков и ключевых организационных изменений, исходя из которых были внесены необходимые коррективы.
16. Этот подход – помимо того, что он обеспечивает соответствие стандартам ИБР – отражает стратегию OIGA при проведении внутренней ревизии, в которой первостепенное внимание уделяется динамичной оценке рисков в процессе планирования и проведения мероприятий по проверке достоверности информации. В рамках ежегодной оценки рисков OIGA также предусматривается предметное рассмотрение рисков мошенничества, по результатам которого определяются темы для ППД.

Охват работы по проверке достоверности информации в 2020 году

17. Планом работы на 2020 год изначально был заложен сбалансированный охват процессов в подразделениях на местах и штаб-квартире. Начиная с марта 2020 года ограничения на поездки и необходимость работы в удаленном режиме в связи с пандемией COVID-19 ограничили возможности OIGA по проверке децентрализованных представительств. В 15 страновых бюро, включенных в первоначальный план, OIGA было вынуждено отменить проведение проверок 11 операций на местах (ряд которых был запланирован на 2021 год). В первом квартале 2020 года были проведены проверки операций ВПП в Мьянме и Демократической Республике Конго. Работа OIGA на местах завершилась в 2020 году окончанием повторной проверки по результатам внутренней ревизии 2019 года операций в Либерии и контрольных мероприятий в Региональном бюро для Латинской Америки и Карибского бассейна. Поэтому заключение по результатам проверки достоверности составлено по итогам обследования ограниченного круга операций на местах.
18. С учетом изменения мероприятий и организации работы ВПП, план работы был пересмотрен на предмет более широкого применения удаленных методов работы (что в некоторых случаях ограничило охват ревизионной работы) и обеспечения подтверждения в реальном масштабе времени достоверности информации о мероприятиях и процессах, разрабатываемых в рамках общеорганизационных чрезвычайных мероприятий в связи с COVID-19. OIGA представляло в реальном масштабе времени подтверждение достоверности информации по направлениям, определенным в ходе консультаций с руководством (общее руководство целевыми фондами, безопасность и качество пищевых продуктов, процессы пересмотра бюджета и управление активами в условиях чрезвычайных ситуаций), и по

результатам оценки рисков для работы службы авиаперевозок, закупок медицинского оборудования и рыночных механизмов оказания услуг по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в контексте чрезвычайных мероприятий в связи с COVID-19, а также по результатам анализа расходов целевых фондов.

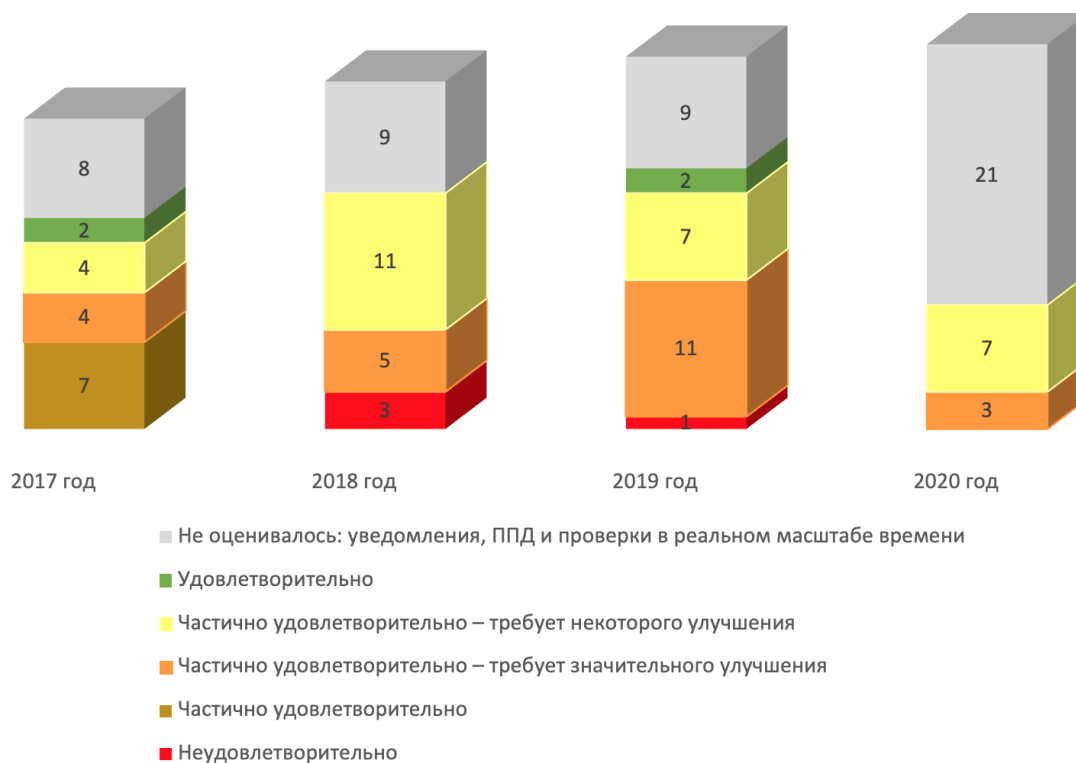
19. OIGA сохранило степень охвата ряда основных общеорганизационных направлений деятельности (управление взносами, управление активами, немедицинское страхование, обеспечение бесперебойной работы и Склад гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций). Управление продолжило рассмотрение того, как общеорганизационные системы и технологии в целом внедряются в работе ВПП и обеспечивают ее, проводя ревизионные проверки Системы поддержки материально-технического обеспечения (LESS) – одного из логистических модулей SAP – и платформы ВПП по регистрации бенефициаров и управлению распределением денежных переводов (SCOPE). ППД проводились прежде всего по мероприятиям в области школьного питания и перевода денежных средств (ПДС).
20. Всего в 2020 году проведено 31 мероприятие. Включая 13 ревизионных проверок, в том числе четыре проверки операций на местах (одну проверку выполнения рекомендаций), три проверки в области ИТ и одну проверку мероприятий в связи с COVID-19. Также для подтверждения достоверности использовались материалы трех консультативных мероприятий по документированию данных бенефициариев, ежемесячной сводке финансовой отчетности и кибербезопасности. К числу других консультативных мероприятий относится консультирование странового бюро в Сомали по вопросам работы по предоставлению мобильных финансовых услуг и обмену опытом работы в области борьбы с мошенничеством, а также обобщению опыта укрепления "второй линии обороны" ВПП. Работу OIGA дополнило проведение двух ППД: школьного питания (перенесенного из плана мероприятий 2019 года) и ПДС (только оценка состава средств контроля в связи с ограничениями на поездки). По результатам надзорной работы в отношении мероприятий в связи с COVID-19 было подготовлено десять записок, подтверждающих в реальном масштабе времени достоверность информации (для составления которых требуется более короткое по времени и более целевое мероприятие по подтверждению достоверности, чем при проведении полномасштабных ревизионных или консультативных мероприятий OIG), которые были сведены в единый доклад, размещенный в открытом доступе. Несколько отчетов по результатам расследований оказались полезными для понимания вопросов подверженности риску мошенничества и/или коррупции. Более подробная информация о работе OIG, материалы которой были учтены при подготовке заключения о достоверности информации за 2020 год, содержится в Приложении I.

21. В целом, на мероприятия, проверка которых предусмотрена планом, приходится 28 процентов расходов ВПП в 2020 году (в 2019 году эта доля составила 37 процентов). Это консервативная оценка расходов, учитываемых в тех случаях, когда стоимость проверяемых мероприятий (в долларовом выражении) может быть значимой (исключения из этого правила см. пункт 26). ППД ПДС и рассмотрение результатов проверки системы SCOPE были проведены по мероприятиям ПДС общим объемом порядка 2,1 млрд долл. США (т.е. проверкой было охвачено примерно 25 процентов общего объема средств ПДС в 2020 году). Подобным же образом, проверками системы LESS, обеспечивающей управление товарными запасами, было охвачено (по оценкам) 25 процентов распределенного в 2020 году продовольствия, общая стоимость которого составляет 2,4 млрд долл. США. Проверки взносов правительств, которые не относятся к отраженным в докладе 28 процентам, касающимся исключительно расходов, проводились в отношении прочих поступлений ВПП объемом 7 млрд долл. США.
22. При составлении ежегодного заключения о достоверности информации OIG также учитывала, при необходимости, и другие источники соответствующей информации, включая материалы по работе в 2020 году внешнего аудитора и Объединенной инспекционной группы Организации Объединенных Наций, а также материалы о состоянии осуществления согласованных мероприятий по итогам внутренних ревизий по состоянию на 31 декабря 2020 года.
23. OIG пользуется предоставляемой руководством информацией относительно известных существенных недостатков систем внутреннего контроля, мошенничества и известных недостатков, открывающих возможности для мошенничества или значительных потерь, или существенно снижающих эффективность и действенность использования ресурсов. Руководство сообщает OIG об известных ему существенных недостатках в самом начале проведения проверки.

Резюме оценки ревизионных проверок 2020 года

24. С ноября 2017 года OIGA использует четырехуровневую систему оценок. Эта система оценок согласуется с показателями систем оценок, применяемых в других учреждениях системы Организации Объединенных Наций.

Рисунок 1: Распределение надзорных отчетов по их оценкам за период 2017–2020 годов

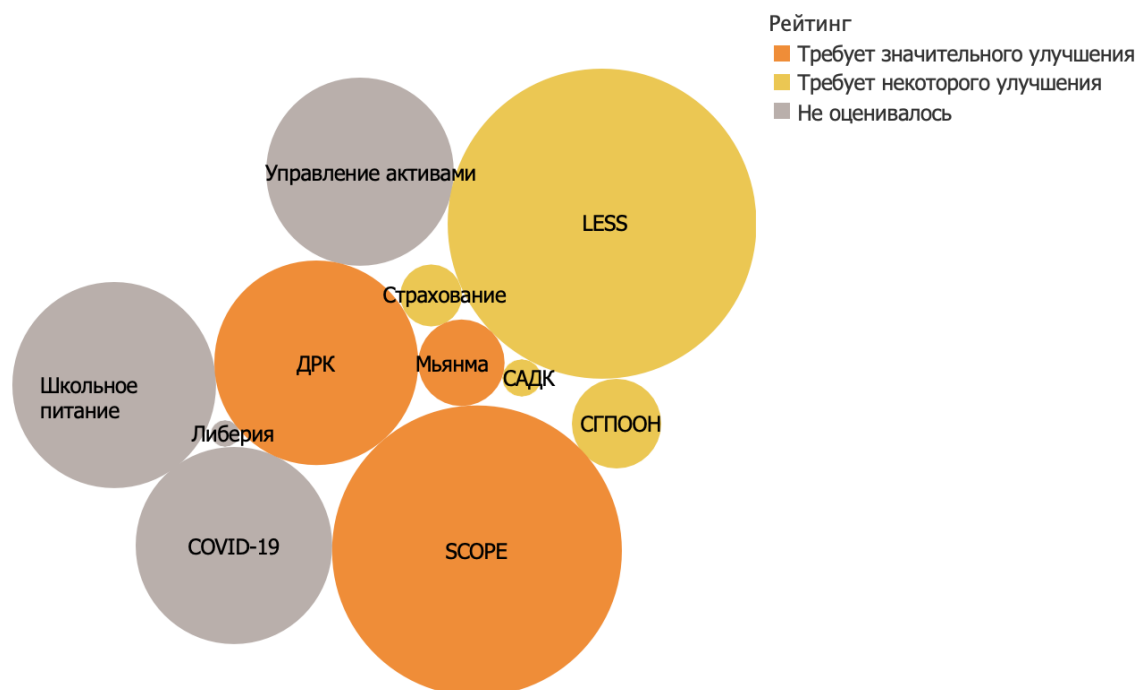


Примечание: Четырехуровневая система оценок была внедрена в ноябре 2017 года. Четырехуровневая система оценок применялась в восьми из 15 отчетов с частично удовлетворительными заключениями (по четырем требуются некоторые улучшения и по четырем – значительные улучшения).

25. В 13 отчетах о внутренних проверках, проведенных в 2020 году, или завершенных и выпущенных в начале 2021 года было отмечено общее улучшение положения: по семи из десяти отчетов по результатам внутренних проверок с использованием системы оценок была вынесена оценка "частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения" (в 2019 году – семь из 21), причем ни один отчет не был оценен как неудовлетворительный. По сравнению с 2019 годом явно прослеживается положительная тенденция (хотя оценка проводилась по меньшему числу отчетов); тогда результаты 12 из 21 отчета были признаны частично удовлетворительными и требующими значительного улучшения, или неудовлетворительными. OIGА провело повторные проверки по двум выпущенным в 2019 году отчетам о проверках, результаты которых были признаны неудовлетворительными, и наметило план осуществления согласованных мероприятий по снижению выявленных рисков. Был отмечен значительный прогресс в реализации согласованных мер. Не оценивались проводимые в реальном масштабе времени мероприятия контроля качества мероприятий в связи с COVID-19.

Рисунок 2: Распределение оценок отчетов по результатам проверок в 2020 году

Оценка	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения	Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения	Не оценивалось
	1. AR/20/13 Социальные сети 2. AR/20/14 Немедицинское страхование 3. AR/20/16 Управление взносами 4. AR/21/02 Функциональные возможности и средства управления приложения LESS 5. AR/21/03 Обеспечение бесперебойной работы 6. AR/21/04 Региональное бюро для Латинской Америки и Карибского бассейна 7. AR/21/05 Склад гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций	8. AR/20/11 Мьянма 9. AR/20/12 Демократическая Республика Конго 10. AR/21/08 Система "SCOPE"	11. AR/20/10 Повторная проверка по Либерии 12. AR/20/15 Повторная проверка по управлению активами 13. AR/21/01 Сводный доклад с выводами по результатам надзорной работы в реальном масштабе времени в отношении мероприятий в связи с COVID-19

Рисунок 3: Объемы и оценки проверенных операций в 2020 году (в долл. США)

Примечание. Рейтинг обозначен разным цветом. Размер показывает объем расходов. Указаны названия тем.

Сокращения: ДРК – Демократическая Республика Конго; RBP – Региональное бюро для Латинской Америки и Карибского бассейна; СГПООН – Склад гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций

26. На рисунке 3 не отображены следующие мероприятия, поскольку их объем (в долларовом выражении) не является существенным или репрезентативным:
- проверка управления взносами (требует некоторого улучшения): общая сумма взносов партнеров-правительств превысила в 2020 году 7 млрд долл. США;
 - проверка обеспечения бесперебойной работы (требует некоторого улучшения); и
 - проверка работы в социальных сетях (требует некоторого улучшения).

Основные проблемы, выявленные в 2020 году

27. В данном разделе приводится обзор значительных проблем, выявленных в ходе мероприятий по подтверждению достоверности информации, завершенных в 2020 году.
28. В целом совокупность базовых профессиональных навыков достаточна для эффективного решения ВПП стоящих перед ней задач и выполнения ее мандата. В 2020 году не было выставлено неудовлетворительных оценок ни по одному отчету о результатах внутренней ревизии. По большинству отчетов о результатах ревизии отмечалась необходимость некоторого улучшения, поскольку выявленные проблемы не окажут существенного негативного влияния на решение задач ВПП. Адаптация Программы к условиям пандемии COVID-19 и меры по повышению ее устойчивости оказались успешными.
29. В 2020 году руководство ВПП не сообщало OIG о каких бы то ни было существенных недостатках в плане общего руководства Программой, управления в условиях рисков или процессов контроля. Проект гарантий эффективности управления – специальная самооценка работы в условиях минимального уровня контроля, проведенная Отделом управления общеорганизационными рисками, охватывал 89 основных средств управления по восьми функциональным областям в рамках 34 крупнейших операций ВПП. Это были самостоятельные оценки, и их точность не была подтверждена независимыми средствами внутренней ревизии, тем не менее руководство не выявило существенных недостатков при проведении этих мероприятий. В условиях ограничений на поездки в связи с карантинными мерами в условиях COVID-19 при составлении заключения о достоверности информации 2020 года OIG сочла это положительным фактором.

Меры, принимаемые ВПП в связи с COVID-19

30. Проводимые в реальном масштабе времени проверки для обеспечения качества мероприятий в связи с COVID-19 позволили установить, что в целом ряде областей мероприятия проводились оперативно и своевременно. Однако этот успех был достигнут благодаря напряженной работе в ряде областей, где процессы и системы ВПП не в полной мере соответствовали задачам одновременного осуществления по всему миру мер реагирования на чрезвычайные ситуации во многих географических районах и тематических областях. Необходимо было перестраиваться или обрабатывать данные в ручном режиме согласно ситуации, особенно в вопросах бюджетного обеспечения, планирования сил и средств и закупок, учета затрат и финансовой отчетности¹. Бесперебойность работы и работа в удаленном режиме были обеспечены несмотря на отсутствие структуры, предусмотренной в циркулярных письмах по обеспечению бесперебойной работы. Были отмечены недостатки в вопросах оценки и опробования критически важных процессов и систем.

¹ OIG провело контрольные проверки по этим позициям в конце 2020 года и отметило наличие явного прогресса по большинству направлений, по которым проводились проверки в реальном масштабе времени (AR/21/01).

Бесперебойная работа была обеспечена частично благодаря внедрению еще до начала пандемии облачных компьютерных систем, а частично – благодаря тому, что пандемия нарастала, а вирус распространялся в регионах, где ВПП оказывает гуманитарную помощь, позже, чем в других регионах. Оперативности реагирования и решению задач также способствовала определенная гибкость в реализации мер контроля на местах.

31. Тем не менее, пандемия и ограничения на поездки выявили необходимость пересмотра минимальных стандартов и необходимых мер контроля для работы в условиях чрезвычайных ситуаций, учитывая при этом соображения приемлемого уровня рисков и уровня доверия. С переходом на удаленный режим работы возникла необходимость совершенствования организационных механизмов рассмотрения и мониторинга отказа от контроля существенных процессов и внесения поправок в минимальные стандарты контроля; поэтому в конце 2020 года для компенсации недостаточной прозрачности был запущен проект гарантий эффективности управления. "Вторую линию обороны" ВПП обеспечивают, прежде всего, ее региональные бюро, осуществляющие поездки на места в порядке надзора. В 2020 году OIGA выпустило сводный доклад, посвященный обобщению опыта, в котором были представлены напоминания руководству относительно проблем, выявленных в ходе прошлых проверок, для решения которых может потребоваться в большей степени скоординированный подход, чтобы гарантировать укрепление мероприятий "второй линии обороны" и их практическую отдачу. В ходе прошлых проверок OIGA выявило большие различия в уровнях эффективности надзорных мероприятий в регионах, которые иногда представлялись дублирующими работу "третьей линии обороны" (внутренние проверки), а иногда были конструктивными и полезными, способствующими совершенствованию работы на местах. Однако в течение большей части 2020 года проведение региональных надзорных поездок было ограничено, поэтому приходилось в основном полагаться на средства контроля "первой линии" без проведения дополнительных надзорных мероприятий.
32. Как показывает анализ мер в связи с COVID-19 и результаты проверки Склада гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций, необходимо обновить бизнес-модель глобального предоставления услуг по результатам осуществления механизма Комплексного плана действий.

Система работы с бенефициарами

33. Признавая достижения руководстве в работе по этому направлению, OIGA в своей работе в 2020 году продолжало обозначать проблемы в системе работы с бенефициарами ВПП. В отношении защиты данных и политики конфиденциальности OIGA по результатам консультативных мероприятий по документированию данных бенефициаров пришло к заключению, что отсутствие стандартизации и последовательности в работе по сбору и обработке данных о бенефициарах привело к тому, что система получилась сложной и неудобной в использовании и что применение существующего инструментария оценки влияния обеспечения конфиденциальности следует сделать обязательным. По результатам ППД программ школьного питания отмечена плохая организация работы с данными по привлечению и посещаемости бенефициаров, поскольку ВПП имеет ограниченные возможности контроля этих процессов, а органы управления школами представляют неточные данные, достоверность которых потом не проверяется.
34. В вопросах работы с бенефициарами следственные работники также могут сталкиваться со значительными рисками. Проведенный анализ ППД ПДС показал наличие большого количества схем мошенничества в области сбора данных и обработки списков бенефициаров третьими сторонами, например партнерами по

сотрудничеству и правительствами. Поэтому необходимо укрепить меры поддержки соответствующих национальных систем управления личными данными и улучшить взаимодействие между ВПП и национальными системами. Кроме того, по-прежнему вызывают озабоченность вопросы управления у партнеров по сотрудничеству, поскольку они играют ведущую роль в работе с бенефициарами.

35. Для реализации многих мероприятий по предотвращению и выявлению мошенничества необходимо перевести работу с бенефициарами на цифровую основу. По результатам проверки SCOPE были признаны положительные стороны этой платформы в плане автоматизации представления отчетности исходя из анализа нетипичных событий², а также ее значение в качестве одной из критически важных общеорганизационных инициатив, обеспечивающих действенное, эффективное и надежное управление в области помощи бенефициарам на основе цифровых средств. Однако в ходе проверки было также выявлено отсутствие единообразия в применении SCOPE в разных подразделениях Организации и – в более общем плане – помощи с использованием цифровых средств. Поскольку не был назначен и наделен соответствующими полномочиями бизнес-лидер для руководства использованием технологии работы с бенефициарами, Технологический отдел для поддержания темпов работы и удовлетворения оперативных потребностей представительств в странах взял на себя помимо технических решений оперативные функции. OIGA также отметило тот факт, не были своевременно определены и утверждены на общеорганизационном уровне и уровне старшего руководства ключевые направления и варианты помощи бенефициарам на основе цифровых средств. Отсутствие решения этого последнего вопроса привело к задержкам, несогласованности и неполной реализации общеорганизационной платформы, которую предполагалось развернуть в 2017 году. По состоянию на конец 2020 года платформа SCOPE была частично или полностью реализована в 66 странах; в ее рамках активно использовалась идентификационная информация о 25 млн бенефициаров.

Программа цифровизации, системная интеграция и автоматизация

36. Проведенная OIGA работа позволила выявить позитивные тенденции в плане того, как технологии обеспечивают достижение стоящих перед Организацией задач. Благодаря постоянной, целенаправленной и масштабной работе и инвестициям в кадры, процессы и технологии, в период 2017–2020 годов вырос потенциал в области кибербезопасности. Успешно развернутая система LESS является надежной опорой для осуществления проектов на платформе SCOPE, обеспечивая последовательность и согласованность подходов к управлению товарными ресурсами. Однако ситуация усугубляется системными пробелами, которые ликвидируются в индивидуальном порядке силами страновых бюро с использованием средств "теневых" информационных технологий и доработок в ручном режиме; есть также задержки с внедрением приложения для использования на последних этапах процесса, обусловленные ограниченностью финансирования и необходимостью решения более насущных вопросов.
37. Чрезвычайная ситуация в связи с COVID-19 высветила существовавшие и раньше проблемы, связанные с фрагментацией систем и данных. Процесс анализа бюджета был затруднен недостаточной интеграцией различных средств осуществления программ, а задержки в интеграции информационных систем создавали риски в плане управления активами и их отслеживания. Продолжается работа по ликвидации

² Системы управления данными для представления отчетности исходя из анализа нетипичных событий предназначены для анализа всех входящих данных и выявления любых аномалий, которые могут указывать на наличие таких нарушений, как несоблюдение нормативных требований или мошенничество.

нестыковок между программными средствами (COMET), платформой для работы с бенефициарами и передаче им средств (SCOPE) и системой общеорганизационного планирования ресурсов ВПП (WINGS-LESS), однако организационные потребности в этой области по-прежнему значительны.

Отчетность об убытках

38. В ходе проверки немедицинского страхования в ВПП были рассмотрены вопросы отчетности об убытках и процессы представления уведомлений. У ВПП нет комплексной системы работы в условиях рисков, которая отслеживала бы все связанные с операциями риски, включая отчетность об убытках и происшествиях. Поэтому в вопросах сбора данных, выявления возможных пробелов, задержек и качества данных ВПП приходилось работать с несколькими системами и заинтересованными сторонами
39. Учетные убытки в связи с ПДС были незначительными по сравнению с общим объемом перечисленных средств. Это было обусловлено очень узким определением понятия "убытков" и длительностью расследований для подтверждения факта возможных убытков (наряду с общей недостаточной осведомленностью в страновых бюро и других отделах ВПП о существовании страхового покрытия и его охвате). В отношении потерь продовольствия, проверкой были выявлены недостатки в плане своевременности представления докладов о имевших место случаях, качества данных и несоответствия дат или количеств потерь (при этом было отмечено отсутствие в системе LESS рабочего процесса подтверждения потерь).

Вопросы общеорганизационного характера, неизменно вызывающие озабоченность

40. Одной из значительных проблем, отмеченных в годовом докладе за 2019 год, является отсутствие у ВПП ясной направленности и определения приоритетов в работе. OIGA неизменно подчеркивает, что процессы и целевой инструментарий планирования, ресурсного обеспечения, мониторинга и представления отчетности недостаточно эффективны для целей оценки и рассмотрения хода работы. Это приводит к отсутствию ясности в вопросах подотчетности и ответственности за результаты работы; задержкам в решении некоторых приоритетных задач ВПП; возникновению опасности дублирования работы в силу узковедомственной разобщенности; и непоследовательности результатов мониторинга и контроля в силу общей слабости проектных механизмов (ключевых показателей эффективности и целевых ориентиров) в проверяемых областях.
41. В более общем плане, как отмечается в материалах многих проверок, проведенных в 2020 году, следует сформировать механизмы в формате минимальных стандартов с указанием обстоятельств, при которых соблюдение этих стандартов не возможно, и исходя из того, что стандартный подход к вопросам организации контроля может не всегда отвечать потребностям отдельных стран.
42. В 2019 году OIGA сообщало об излишней индивидуализированности основных задач странового уровня; в этих условиях системы и процессы без каких бы то ни было ограничений адаптируются применительно к условиям, которые считаются уникальными; в результате чего возникает ощущение того, что меры контроля являются не обязательными, а факультативными. Модель децентрализованных операций ВПП по-прежнему являлась предметом озабоченности и в 2020 году, поскольку некоторые общеорганизационные проекты и основные контрольные механизмы были по-разному реализованы в разных подразделениях Программы. Система работы с бенефициарами и передачи им средств SCOPE в некоторых крупных страновых бюро подверглась значительным доработкам, что привело к повышению связанных с бизнес-процессами рисков и ограничению возможностей "второй линии обороны" по обеспечению действенного и эффективного надзора. Работа по

проверке мероприятий по документированию данных бенефициариев и работы в социальных сетях дала дополнительное подтверждение существования по большей части децентрализованных процессов без надлежащей их увязки с механизмами общего руководства и установления минимальных стандартов.

43. OIGA неизменно выражает озабоченность относительно недостаточной гибкости и динамичности кадровых процессов, ненадлежащего планирования и подбора кадров в двух страновых бюро, в которых были проведены проверки, а также относительно работы эти бюро по перераспределению средств и задач. Важнейшее значение для обеспечения качества и целостного характера операций ВПП играет кадровое обеспечение важнейших направлений работы и наличие кадрового потенциала.

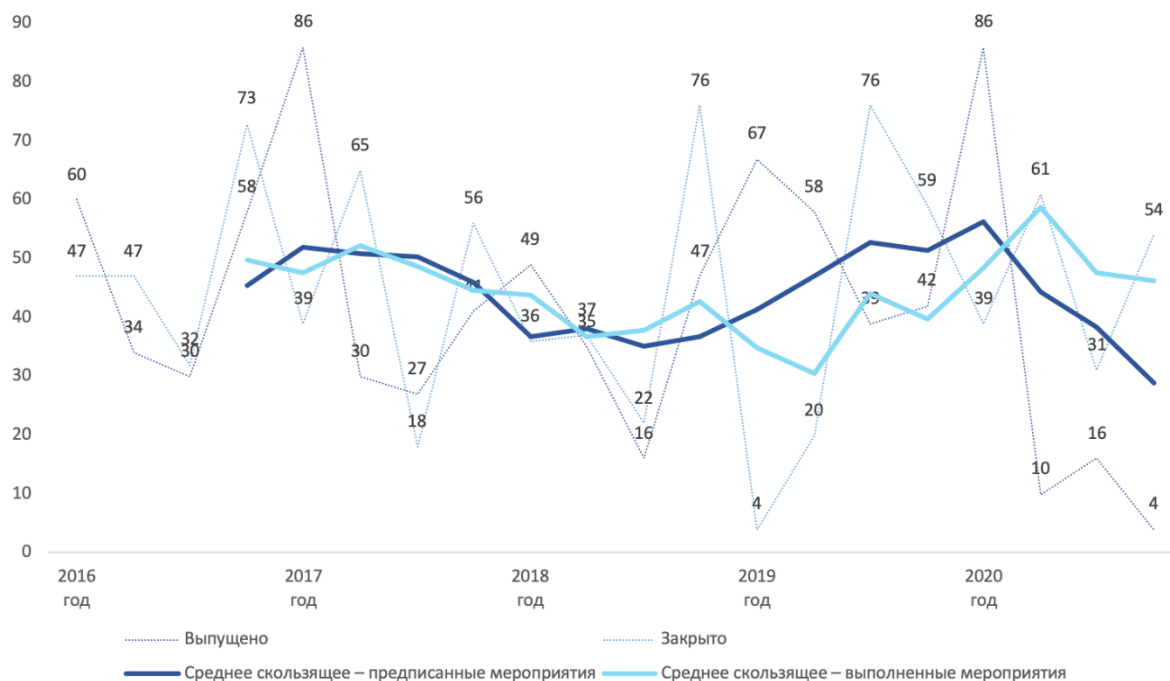
Гендерные вопросы

44. В 2019 году OIGA внедрило при проведении ревизионных проверок страновых бюро практику систематической оценки представления отчетности по степени учета гендерной тематики в операциях ВПП и продолжило эту практику в 2020 году. По разным операциям результаты были различными, но в целом понимание этих вопросов растет и прилагаются заметные усилия по всестороннему учету гендерных вопросов в работе. В силу довольно сложных социально-культурных условий несмотря на адресные инициативы в области набора кадров, направленные на более активную работу по более широкому привлечению женщин, в ряде проверенных операций представительство женщин по-прежнему остается на низком уровне. Участие и вовлечение женщин в осуществление предусмотренных программами мероприятий было заметным; однако была отмечена необходимость повышения осведомленности относительно барьеров для участия женщин, чтобы обеспечить планирование и осуществление адресных программных мер. Кроме того, в обстановке чрезвычайных ситуаций гендерным вопросам не всегда уделяется первоочередное внимание, поскольку ресурсы ограничены, и внимание сосредоточено на получении результатов операций. Как подчеркивается в материалах внутренней проверки платформы "SCOPE", по-прежнему необходимо прилагать больше усилий по вычленению из регистрационных и классификационных документов данных с разбивкой по признаку пола и возраста.

Ход осуществления согласованных мероприятий

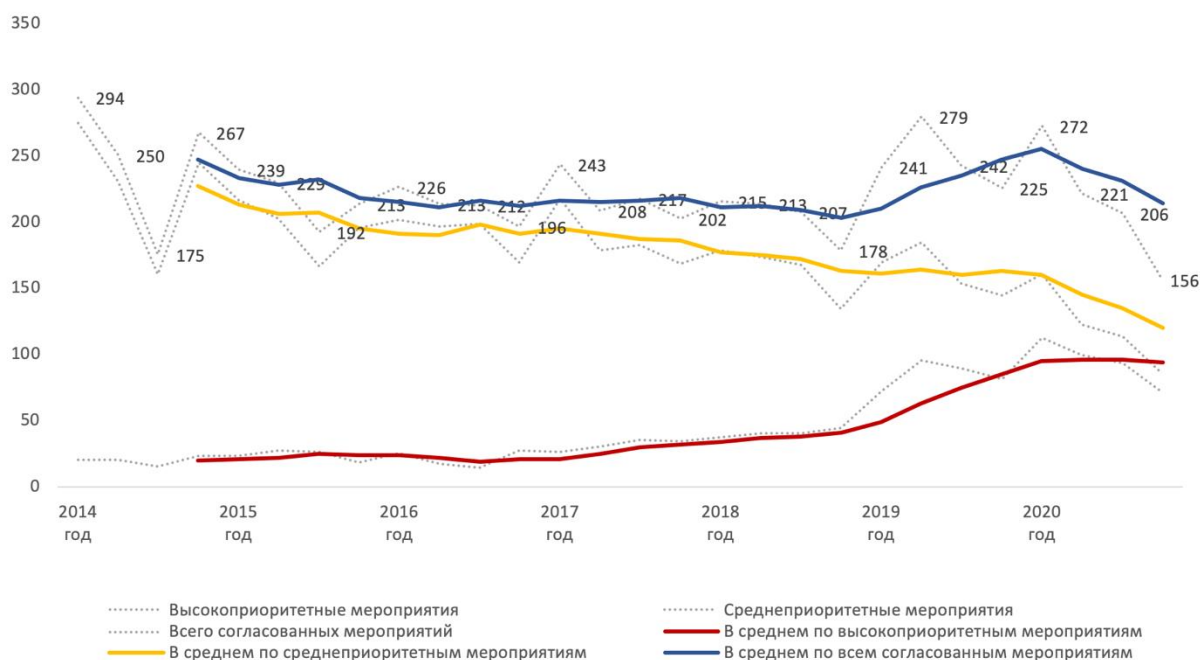
45. С июля 2019 года Директор-исполнитель следит за тем, чтобы Программа уделяла больше внимания вопросам выполнения согласованных мероприятий и отчетности об этой проделанной работе. В результате чего за короткий срок было закрыто значительное число мероприятий и было продолжено взаимодействие с OIGA в вопросах определения альтернативных мер по исправлению положения, когда первоначально задуманные мероприятия трудно реализовать или на это требуется больше времени, чем это первоначально предполагалось. Тот факт, что руководство постоянно уделяло внимание этим вопросам, возымел положительные последствия: начиная с середины 2019 года неуклонно улучшаются показатели выполнения и завершения мероприятий.
46. Изменение направленности плана работы OIGA в пользу расширения консультативного подхода привело к общему сокращению количества согласованных мероприятий по результатам проверок по сравнению с 2019 годом с 206 до 116.

Рисунок 4: Предписанные и выполненные согласованные мероприятия (поквартально) за 2016–2020 годы



47. Сочетание этих двух факторов позволяет дать весьма оптимистичные прогнозы относительно количества невыполненных мероприятий к концу 2020 года, которое ожидается наименьшим с 2013 года.

Рисунок 5: Количество невыполненных согласованных мероприятий за 2016–2020 годы



48. Средний показатель просрочки мероприятий составил 244 дня, что выше показателя 2019 года, который составил 190 дней. В связи с пандемией COVID-19 в июне 2020 года руководство пересмотрело установленные сроки выполнения нескольких мероприятий. В результате этого теперь средний показатель просрочки сверх запланированного срока составляет 24 дня.

ТАБЛИЦА 4: СОСТОЯНИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОГЛАСОВАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В 2019 И 2020 ГОДАХ						
	Высокий риск, 2019 год	Высокий риск, 2020 год	Средний риск, 2019 год	Средний риск, 2020 год	Всего в 2019 году	Всего в 2020 году
Начато по состоянию на начало года	44	81	134	144	178	225
Выпущено (январь-декабрь)	85	56	118	68	203	124
Всего	129	137	252	212	381	349
Завершено (январь-декабрь)*	50	66	123	127	173	193
Не завершено на конец года	79	71	129	85	208	156
Просрочено (сверх согласованных сроков выполнения)	38	34	76	46	114	80
Просрочено (сверх пересмотренных сроков выполнения)	н/д	6	н/д	13	н/д	19

* В январе 2020 года были внесены коррективы для учета мероприятий, обозначенных как выполненные по состоянию на 31 декабря 2019 года, выполнение которых OIGA подтвердило месяцем позже. Это обеспечило представление отчетности по завершенным мероприятиям в докладе за тот год, к которому они относятся. Для обеспечения согласованности всех данных с имеющимися в системе данными, используемыми для отслеживания выполнения согласованных мероприятий, в 2021 году была прекращена практика ручной корректировки данных после окончания отчетного года. Двадцать мероприятий, обозначенных руководством как выполненные, были рассмотрены OIGA в январе 2021 года и закрыты. Эти 20 мероприятий не были исключены из представленной выше таблицы. Для сравнения – если бы OIGA продолжило практику корректировки после окончания года, их количество по состоянию на конец года составило бы 136 (по новой методологии их стало 156).

49. OIGA продолжит совместную работу с руководством и подразделениями ВПП по выполнению согласованных мероприятий для обеспечения должного и своевременного решения выявленных проблем.

Обзор деятельности Управления инспекционных проверок и расследований

Услуги по проведению расследований

50. OIGI расследует сообщения о нарушениях, в том числе, связанные с мошенничеством и коррупцией, наносящими ущерб ВПП и ее программам. Также расследуются сообщения о нарушениях политики, процедур и других административных документов. OIGI проводит расследования всех видов нарушений с участием сотрудников и партнеров ВПП, направленных отделу на расследование, включая возможные нарушения политики в области борьбы с мошенничеством и коррупцией; сексуальной эксплуатации и насилия; сексуальных домогательств; преследований; злоупотребления служебным положением и дискриминации; и преследования лиц, сигнализирующих о нарушениях.

51. OIGI также проводит расследования в отношении внешних сторон, включая поставщиков и партнеров по сотрудничеству, в связи с сообщениями о мошенничестве и коррупции. Управление может также проводить расследования заявлений получателей помощи ВПП о сексуальной эксплуатации и насилии со стороны сотрудников партнеров по сотрудничеству.

52. OIGI поддерживает приверженность ВПП формированию безопасных, в том числе с этической точки зрения, и свободных от злоупотреблений условий труда и поддержанию режима полной нетерпимости к проявлениям мошенничества, коррупции, преследований, сексуальной эксплуатации и насилия, сексуальных домогательств и прочих видов злоупотреблений. Поддержание режима абсолютной нетерпимости в отношении указанных проявлений включает обязательство OIGI проводить оценку заявлений о нарушениях политики ВПП и расследовать, при необходимости, обоснованные заявления, а также готовность руководства гарантировать принятие адекватных дисциплинарных мер, когда результаты расследования подтверждают факты, изложенные в заявлениях. Отчеты OIGI по результатам расследований по подтвержденным случаям нарушений в 2020 году перечислены в таблице II.A Приложения II.
53. Все получаемые жалобы рассматриваются и оцениваются группой входного контроля OIGI (в 2020 году было получено 616 жалоб). Для обеспечения того, чтобы жалобы, не относящиеся к мандату OIGI, были перенаправлены соответствующим департаментам или партнерам или чтобы предоставлялись рекомендации относительно доступных для сотрудников вариантов скорейшего и как можно более действенного решения того или иного вопроса, а также чтобы можно было согласовать с подавшим жалобу сотрудником другие механизмы решения вопроса, с 2020 года всех поступающие жалобы рассматриваются специальной группой входного контроля. Группа входного контроля также рассматривает заявления и собирает дополнительные сведения для принятия решения относительно начала расследования и приоритетности каждого конкретного дела, а также, при необходимости, относительно мер защиты. После принятия решения о начале расследования, его ведение поручается одному из следователей. По итогам расследования готовится отчет о результатах (когда утверждения подтверждаются) или меморандум о закрытии дела (когда утверждения не подтверждаются или не могут быть доказаны в соответствии с принципом "бремени доказательства, которые были бы для ВПП "вне разумного сомнения").
54. Из 616 жалоб о нарушениях или противоправных деяниях, полученных по различным действующим в 2020 году каналам, по состоянию на конец года в отношении 141 было начато расследование; по 36 из них расследование было завершено в том же году; 137 жалоб было закрыто и 65 было передано в другие учреждения, департаменты или партнерам; 190 оставалось на входном контроле; и 83 было приостановлено до завершения расследования внешними следственными органами, которым они были переданы.
55. По состоянию на конец 2020 года было завершено расследование 368 жалоб, поступивших в 2019 году или ранее, в том числе по 56 из них расследование было завершено, а 145 жалоб было закрыто или направлено в другие учреждения, 103 расследования продолжалось, рассмотрение 42 жалоб было приостановлено и 22 жалобы оставались на стадии входного контроля.

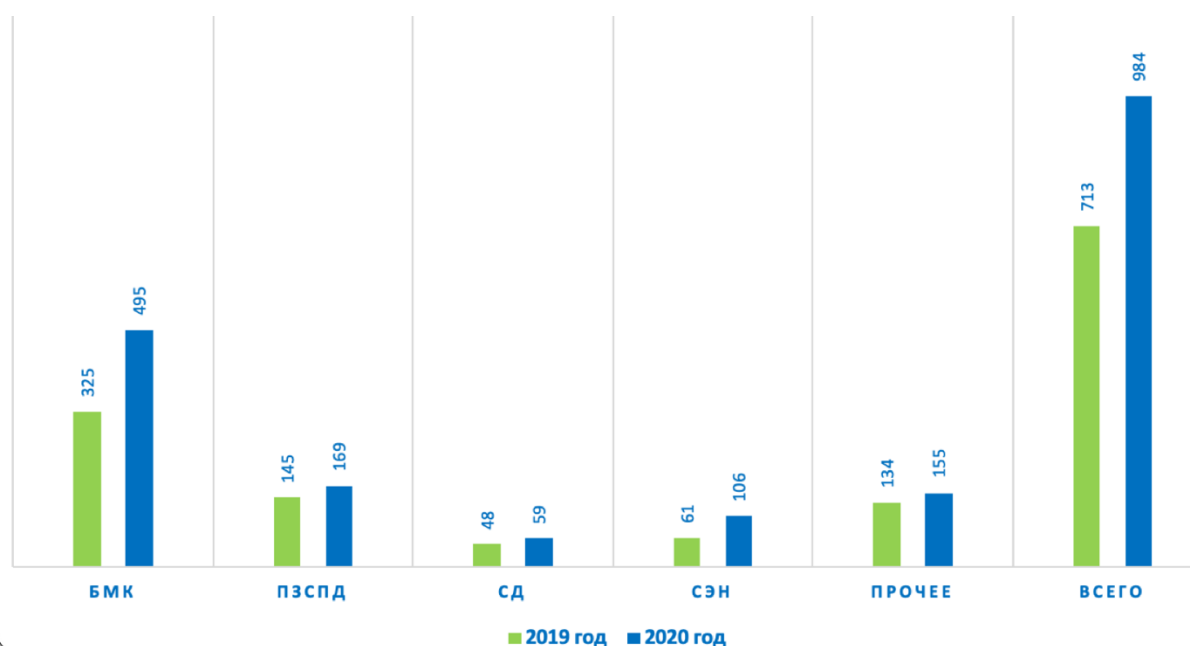
Рост количества рассматриваемых дел

56. Хотя в 2020 OIGI по-прежнему получало значительное количество жалоб о нарушениях и противоправных деяниях, что выше показателя 2019 года в 584 сообщения, по сравнению с 2018 года их прирост не был столь значительным. Однако еще рано делать выводы относительно полной стабилизации количества поступающих жалоб. OIGI ведет расследование одновременно примерно 200 дел, половина которых связана с мошенничеством или коррупцией.

ТАБЛИЦА 5: СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО РАССЛЕДОВАНИЮ ДЕЛ ЗА 2018–2020 ГОДЫ				
	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Незавершенные расследования, перенесенные с предыдущего года	10	25	47	94
Жалобы предыдущего года, перенесенные на текущий год	5	9	82	274
Количество жалоб, полученных OIG в текущем году	186	368	584	616
Итого жалоб рассмотренных за год	201	402	713	984
Передано в другие учреждения, департаменты и партнерам	(22)	(68)	(61)	(100)
Закрывается жалоб по результатам предварительной оценки, не ставшей основанием для официальных расследований, включая повторные	(105)	(152)	(204)	(247)
Жалобы, оставшиеся на этапе входного контроля, по состоянию на конец года	(9)	(82)	(274)	(337)*
Общее количество дел в работе	65	100	174	300
Количество должностей следователей категории специалистов	10	15	17	21
Количество дел на одного следователя	6,5	6,7	10,2	14
Распределение расследований в работе				
Расследования по жалобам предыдущего года	15	34	54	159
Расследования по жалобам текущего года	50	66	120	141
Расследования, завершённые в текущем году	40	53	80	92
Расследования в работе по состоянию на конец года	(25)	(47)	(94)	(208)

* В количество поступивших жалоб включены жалобы, которые признаны заслуживающими оценки и переданы сторонним следственным органам. OIG отслеживает эти расследования и докладывает об их завершении. OIG приостанавливает расследования дел на период сбора дополнительных доказательств в процессе проведения оценки. В 2020 году на этапе входного контроля было приостановлено 125 из 337 дел.

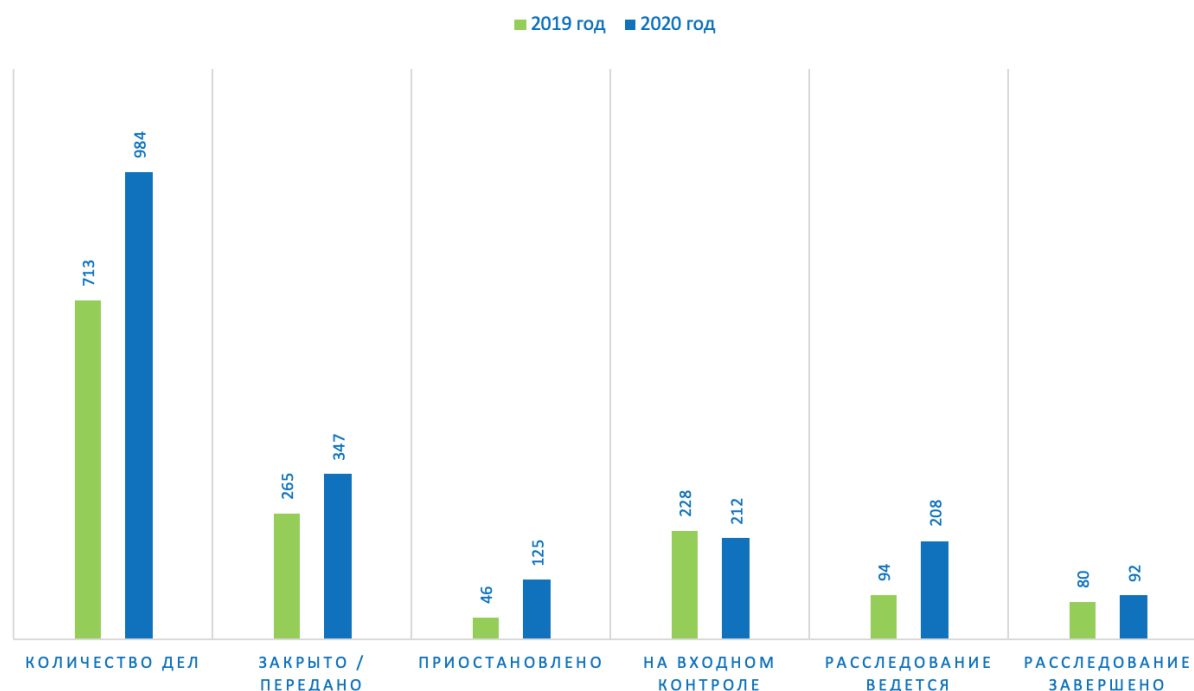
Рисунок 6: Структура дел по видам жалоб в 2019 и 2020 годах



БМК – борьба с мошенничеством и коррупцией; ПЗСПД – притеснения, злоупотребление служебным положением и дискриминация; СЭН – сексуальная эксплуатация и насилие; СД – сексуальные домогательства.

57. На Рисунке 7 показаны различные этапы процесса расследования:

- *Закрытые или направленные партнерам жалобы* – вопросы, закрытые в период проведения оценки или переданные соответствующим функциональным подразделениям для дальнейших действий или решения.
- *Приостановлены и на входном контроле* – вопросы, проходящие проверку.
- *Расследования в работе* – указывает на то, что была проведена оценка заявления и оно было признано требующим расследования, и что расследование ведется. Следует отметить, что заявления, по которым ведется расследование, не обязательно приостанавливаются.
- *Завершенные расследования* – расследование завершено по всем аспектам.

Рисунок 7: Структура дел по этапам расследования в 2019 и 2020 годах**Увеличение количества сотрудников по расследованиям**

58. В результате происходившего в последние годы роста количества поступающих жалоб увеличилось количество дел в расчете на одного сотрудника по расследованиям, что отрицательно сказывается на сроках проведения и завершения OIGI расследований. Руководство ВПП утвердило значительное увеличение ресурсов для проведения расследований, что позволило снизить рабочую нагрузку на следственных работников до более приемлемого уровня, которая, однако, по-прежнему высока – она увеличилась с 6,5 дел в 2017 году, когда был впервые отмечен рост количества жалоб, до 14 в 2020 году. В 2020 году Региональное бюро OIGI в Найроби было полностью обеспечено кадровыми и организационными ресурсами и работает в полную силу. Гибкость в условиях роста количества дел в производстве, которое OIGI внимательно отслеживает, обеспечивается наймом консультантов по краткосрочным контрактам. В случае увеличения рабочей нагрузки на OIGI, ВПП придется рассмотреть вопрос о необходимости выделения дополнительных ресурсов, продления сроков или изменения процедур, чтобы направлять некоторые жалобы на рассмотрение других служб.

Сокращение сроков входного контроля и определения приоритетности

59. Решать проблему увеличения количества отчетов и расследований в работе можно также за счет укрепления процессов входного контроля, т.е. предварительной оценки заявлений для принятия решения относительно начала расследования или передачи вопроса на рассмотрение других компетентных органов. Это также предполагает определение приоритетности дел на основе оценки степени их тяжести и существенности. Заявления относительно сексуального насилия, сексуальных домогательств и мошенничества в крупных размерах (более 100 000 долл. США) оцениваются как критически важные и в первоочередном порядке принимаются к расследованию. Создана группа входного контроля в составе пяти консультантов (в 2021 году три из этих должностей будут преобразованы в штатные), в задачи которой входит проведение предварительной оценки в трехмесячный срок и более

действенное документальное оформление аргументации для выбора и определения приоритетности дела. В 2020 году группа входного контроля OIGI рассмотрела 890 заявлений, из которых по состоянию на конец года 553 было закрыто, передано или оценено и признано заслуживающими расследования, по 212 жалобам оценка не была завершена, а 125 было приостановлено. В 2019 году в производстве OIGI находилось 666 жалоб.

Система расследований по поручению

60. В условиях большого количества дел в производстве, по результатам определения приоритетности дел значительная их доля относится к категории второстепенных, что отрицательно сказывается на сроках завершения OIGI расследований. OIGI внедрило систему расследований по поручению с привлечением сотрудников на местах, которые под надзором управления проводят относительно второстепенные расследования.

Более тесные рабочие отношения с надзорными органами партнеров по сотрудничеству

61. OIG работает над расширением координации деятельности с надзорными органами партнеров по сотрудничеству с 2017 года, когда OIGA внедрило процедуры должной осмотрительности для неправительственных организаций. OIGI развивает эти рабочие отношения и в тех случаях, когда надзорные органы партнеров по сотрудничеству проявили себя как надежные, действенные и работоспособные, стремится использовать их возможности для расследования заявлений о нарушениях и противоправных деяниях в связи с проектами, финансируемыми ВПП. Эта совместная работа показала свою эффективность: было завершено расследование 32 дел (все касались сотрудников партнеров по сотрудничеству), из которых по 21 делу партнером по сотрудничеству было доказано существование нарушений или противоправных деяний и были приняты дисциплинарные меры. OIGI намерено продолжить наращивание рабочих отношений с надзорными органами партнеров по сотрудничеству.

Влияние COVID-19

62. В 2020 году OIGI, как и все другие оперативные подразделения ВПП, адаптировало свою работу к условиям пандемии COVID-19. Поскольку OIGI уже использовало в рабочем порядке для проведения расследований средства работы на местах и имело опыт работы в удаленном режиме, управление быстро и действенно адаптировалось для полного перехода расследований в удаленном режиме. Однако следует отметить, что проведение расследований в удаленном режиме, при которых приходится перевозить элементы доказательной базы с мест, проводить опросы в удаленном режиме и тому подобное, означает более длительные сроки их проведения.

63. В 2020 году OIGI завершило закупочный тендер, инициированный в 2019 году, на получение услуг партнеров, например, групп внешних специалистов-следователей, по проведению вспомогательных расследований. Это дало возможность OIGI проводить расследования в тех местах, посещение которых невозможно в силу COVID-19 или соображений безопасности, и собирать доказательную базу, получить которую иными способами нельзя.

64. Пандемия COVID-19 также заставила OIGI работать в более тесном контакте с другими следственными службами Организации Объединенных Наций. OIGI оказывает содействие следственным службам Организации Объединенных Наций в проведении расследований и призывает их также содействовать управлению в проведении его собственных расследований, когда условия COVID-19 или другие факторы не дают

возможности работать на местах. Это расширение связей и межучрежденческого сотрудничества дало возможность OIGI успешно завершить проведение сложных критически важных расследований своевременно и эффективно.

Расследования мошенничества

65. В 2020 году OIGI провело 45 расследований заявлений о мошенничестве или коллизий интересов с признаками мошенничества; 26 из них, в том числе девять с участием сотрудников ВПП, было подтверждено.

Рисунок 8: Дела о мошенничестве с разбивкой по группам в 2020 году



66. Если установлено, что сотрудники ВПП нарушили политику ВПП, в том числе в области борьбы с мошенничеством и коррупцией, то отчеты по результатам этих расследований направляются на рассмотрение Отдела кадров, который препровождает их руководству с рекомендациями относительно принятия дисциплинарных мер, если это признано необходимым. Когда заявления о мошенничестве касаются сотрудников ВПП, ее поставщиков, или партнеров по сотрудничеству, эти дела направляются на рассмотрение следственных подразделений этих субъектов; OIGI отслеживает ход таких расследований вплоть до их завершения. В определенных условиях OIGI может доводить до конца расследование, если сторонние организации не имеют возможности провести необходимую работу.
67. При получении заявлений о том, что тот или иной поставщик или партнер по сотрудничеству ВПП совершил мошеннические действия в отношении Программы, OIGI проводит расследование, и отчеты с доказательной базой направляются в Комитет по санкциям в отношении поставщиков ВПП для рассмотрения и принятия решения.
68. Доказанным считается ущерб, подтвержденный доказательствами, собранными в ходе расследования. Доказанный ущерб представляется по результатам завершенных расследований, и поэтому может не отражать всю сумму ущерба ВПП в результате мошенничества. В 2020 году ВПП добилась возмещения 100 906 долл. США из общей суммы 133 491 долл. США доказанного ущерба.
69. Предполагаемый ущерб указан на основе оценок поступивших заявлений или по результатам следственных действий по делам, расследование которых еще не завершено. Подробная информация о предполагаемом ущербе представлена в Таблице 6 для сведения и не является окончательной.

ТАБЛИЦА 6: ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ И ДОКАЗАННЫЕ СЛУЧАИ МОШЕННИЧЕСТВА В 2020 ГОДУ				
	Мошенничество – доказанное		Мошенничество – предполагаемое (оценка)	
	<i>долл. США</i>	%	<i>долл. США</i>	%
Дела о мошенничестве и коррупции (по видам)				
Мошенничество – сотрудники ВПП	10 241	8	5 696 141	99
Мошенничество – поставщики	0	0	0	0
Мошенничество – партнеры по сотрудничеству / НПО	0	0	33 465	1
Хищение или нецелевое использование продовольствия/ПДС – сотрудники ВПП	20 834	16	0	0
Хищение или нецелевое использование продовольствия/ПДС – поставщики	0	0	0	0
Хищение или нецелевое использование продовольствия/ПДС – партнеры по сотрудничеству / НПО	102 415	76	0	0
Всего	133 491	100	5 729 606	100

Преследования, сексуальные домогательства, злоупотребление служебным положением и дискриминация

70. В 2020 году OIGI завершило расследование 13 случаев сексуальных домогательств с участием сотрудников ВПП. В восьми случаях расследования факты подтвердились. По состоянию на конец года, OIGI вело расследование 14 случаев сексуальных домогательств. Они были связаны как с вербальными, так и физическими формами сексуальных домогательств, но ни один из случаев сексуальных домогательств, по которым была собрана доказательная база и представлены отчеты в 2020 году, не был связан с сексуальным насилием.
71. В 2020 году было завершено расследование девяти дел о злоупотреблениях, при этом были доказаны предположения в отношении одного сотрудника ВПП. По состоянию на конец года в работе OIGI было 29 расследований дел о злоупотреблениях.

Защита от сексуальной эксплуатации и насилия

72. Все сотрудники ВПП обязаны сообщать OIGI о случаях сексуальной эксплуатации и насилия. В 2020 году OIGI завершило расследование 17 таких заявлений, четыре из которых были подтверждены, причем все эти случаи были связаны с сотрудниками партнеров по сотрудничеству. По состоянию на конец 2020 года 16 заявлений о сексуальной эксплуатации и насилии находились на этапе входного контроля, 19 было приостановлено и 36 было закрыто или передано в другие органы.
73. Все учреждения, фонды и программы Организации Объединенных Наций обязаны представлять Генеральному секретарю ООН обезличенную отчетность обо всех сообщениях о сексуальной эксплуатации и насилии при наличии достаточной информации для выявления вероятности такого акта. Эти сообщения размещаются в открытом доступе по адресу: <https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/data-allegations-un-system-wide>. Не все поступившие в 2020 году OIGI заявления о случаях сексуальной эксплуатации и насилия отвечали требованиям, предъявляемым к направляемой Генеральному секретарю отчетности.

Инспекционные проверки

74. Инспекционные проверки – расследования, которые могут проводиться по не предусмотренным годовым планом проверок темам, где предполагается наличие рисков, или при отсутствии конкретных заявлений. Инспекционная проверка проводится для обнаружения доказанных фактов, указывающих на возможное противоправное деяние или нарушение, что может стать основанием для проведения расследования.
75. В 2019 году OIGI провело одну инспекционную проверку, главное внимание в ходе которой было уделено рискам, связанным с распределением продовольствия и закупками продовольствия на местах в Йемене. Отчет по результатам этой проверки выпущен в 2020 году.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

A: ОТЧЕТЫ О ПРОВЕРКАХ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ И ИХ ОЦЕНКА*			
Ревизионное задание		Обозначение отчета	Оценка
1	Проверка выполнения согласованных мероприятий по результатам внутренней ревизионной проверки операций ВПП в Либерии 2019 года	AR/20/10	Не оценивалось
2	Внутренняя проверка деятельности ВПП в Мьянме	AR/20/11	Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения
3	Внутренняя проверка деятельности ВПП в Демократической Республике Конго	AR/20/12	Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения
4	Внутренняя ревизионная проверка работы ВПП в социальных сетях	AR/20/13	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
5	Внутренняя проверка немедицинского страхования в ВПП	AR/20/14	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
6	Проверка выполнения согласованных мероприятий по результатам внутренней проверки 2018 года управления активами в ВПП	AR/20/15	Не оценивалось
7	Внутренняя проверка деятельности ВПП по управлению взносами	AR/20/16	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
8	Сводный доклад с выводами по результатам надзорной работы в реальном масштабе времени в отношении мероприятий в связи с COVID-19	AR/21/01	Не оценивалось
9	Внутренняя проверка функциональных возможностей и средств управления приложения LESS	AR/21/02	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
10	Внутренняя проверка обеспечения бесперебойной работы	AR/21/03	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
11	Внутренняя проверка Регионального бюро ВПП для Латинской Америки и Карибского бассейна	AR/21/04	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
12	Внутренняя проверка Склада гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций	AR/21/05	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения

A: ОТЧЕТЫ О ПРОВЕРКАХ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ И ИХ ОЦЕНКА*			
Ревизионное задание		Обозначение отчета	Оценка
13	Внутренняя проверка платформы "SCOPE"	AR/21/06	Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения

* Все мероприятия были завершены в 2020 году, однако отчеты по результатам мероприятий, осуществление которых было начато в конце 2020 года, могут быть выпущены только в 2021 году. С отчетами по результатам проверок и сроками их выпуска можно ознакомиться по адресу <https://www.wfp.org/audit-inspection-reports>.

B: ОБЛАСТИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В РАМКАХ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ			
Название отчета		Обозначение отчета	Дата фактического/планируемого выпуска
1	Консультативный доклад по документированию данных бенефициариев	AA/20/03	Июль 2020 года
2	Консультативный доклад по ежемесячной сводке и предоставлению финансовой отчетности	AA/20/04	Июль 2020 года
3	Консультативный доклад по кибербезопасности в ВПП	AA/21/01	Январь 2021 года
Прочие специальные консультативные мероприятия, упомянутые в заключении			
4	Консультативные мероприятия по организации денежных переводов операторами мобильных финансовых услуг в страновом бюро в Сомали	н/д	Июль 2020 года
5	Ограниченная проверка средств внутреннего контроля работы по оказанию помощи в страновом бюро в Сомали	н/д	Январь 2021 года
6	Обобщение опыта работы "второй линии обороны" ВПП	н/д	Июнь 2020 года
7-16	Десять записок, подтверждающих в реальном масштабе времени достоверность информации в связи с COVID-19	н/д	Июль – ноябрь 2020 года

C: ОТЧЕТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК НА ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ			
Название отчета		Обозначение отчета	Дата фактического/планируемого выпуска
1	Профилактическая проверка на добросовестность программ школьного питания в ВПП	PIR/20/01	Май 2020 года
2	Анализ схемы мошенничества и пробелов в области переводов денежных средств	PIR/20/02	Июль 2020 года

ПРИЛОЖЕНИЕ II

А: ОТЧЕТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЙ – ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ			
Обозначение отчета	Название отчета		Дата выпуска
Региональное бюро для Азиатско-Тихоокеанского региона			
1	I 63/19-A	Мошенничество – сотрудник(и) (расследование по поручению)	Май 2020 года
2	I 63/19-B	Мошенничество и коллизия интересов – сотрудник(и)	Май 2020 года
3	I 174/20	Коррупция – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Ноябрь 2020 года
4	I 180/20	Сексуальные домогательства – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Ноябрь 2020 года
Региональное бюро для Ближнего Востока и Северной Африки			
5	I 23/19	Сексуальные домогательства – сотрудник(и)	Январь 2020 года
6	I 56/19	Преследования и сексуальные домогательства – сотрудник(и)	Апрель 2020 года
7	I 114/19	Преследования и сексуальные домогательства – сотрудник(и)	Апрель 2020 года
8	I 27/19	Введение в заблуждение и подделка документов – сотрудник(и)	Май 2020 года
9	I 62/19	Преследования – сотрудник(и)	Октябрь 2020 года
Региональное бюро для Западной Африки			
10	I 55/18	Сексуальные домогательства – сотрудник(и)	Январь 2020 года
11	I 71/18	Сексуальные домогательства – сотрудник(и)	Январь 2020 года
12	I 64/18	Хищение средств ВПП – сотрудник(и)	Декабрь 2020 года
Региональное бюро для Южной Африки			
13	I 56/20	Сексуальная эксплуатация и насилие – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Март 2020 года
14	I 111/19	Преследования и сексуальные домогательства – сотрудник(и)	Июнь 2020 года

А: ОТЧЕТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЙ – ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ			
Обозначение отчета		Название отчета	Дата выпуска
15	I 193/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Ноябрь 2020 года
16	I 58/18	Заявления о коллизии интересов, нецелевом использовании ресурсов ВПП, злоупотреблении служебным положением, работа на стороне без разрешения начальства – сотрудник(и)	Декабрь 2020 года
17	I 203/20	Мошенничество – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Декабрь 2020 года
18	I 117/19	Коллизия интересов – сотрудник(и)	Декабрь 2020 года
Региональное бюро для Восточной Африки			
19	I 41/19	Сексуальные домогательства – сотрудник(и)	Февраль 2020 года
20	I 57/19-A	Хищение непродовольственных товаров – сотрудник(и)	Март 2020 года
21	I 57/19-B	Хищение непродовольственных товаров – сотрудник(и)	Март 2020 года
22	I 89/20	Сексуальная эксплуатация и насилие – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Май 2020 года
23	I 97/20	Мошенничество – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Июнь 2020 года
24	I 117/20	Хищение продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Июль 2020 года
25	I 49/19	Мошенничество – сотрудник(и)	Август 2020 года
26	I 111/20	Хищение денежных средств – сотрудник(и) (расследование по поручению)	Октябрь 2020 года
27	I 75/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Октябрь 2020 года
28	I 80/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Октябрь 2020 года

А: ОТЧЕТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЙ – ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ			
Обозначение отчета		Название отчета	Дата выпуска
29	I 172/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Ноябрь 2020 года
30	I 173/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Ноябрь 2020 года
31	I 176/20	Коррупция – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Ноябрь 2020 года
32	I 179/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Ноябрь 2020 года
33	I 198/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Декабрь 2020 года
34	I 199/20	Сексуальная эксплуатация и насилие – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Декабрь 2020 года
35	I 201/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Декабрь 2020 года
36	I 202/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Декабрь 2020 года
37	I 01/20	Сговор при найме на работу – сотрудник(и)	Декабрь 2020 года
38	I 21/19	Сговор при найме на работу и коллизия интересов – сотрудник(и)	Декабрь 2020 года
39	I 204/20	Нецелевое использование продовольствия – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Декабрь 2020 года
40	2020-190	Мошенничество – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Декабрь 2020 года
Региональное бюро для Латинской Америки и Карибского бассейна			
41	I 64/19	Мошенничество – сотрудник(и)	Январь 2020 года

А: ОТЧЕТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЙ – ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ			
Обозначение отчета		Название отчета	Дата выпуска
42	I 112/20	Сексуальная эксплуатация и насилие – сотрудник(и) партнера по сотрудничеству (подтверждено партнером по сотрудничеству)	Июль 2020 года
43	I 97/19	Мошенничество – сотрудник(и) (расследование по поручению)	Июль 2020 года

В: ПРОЧИЕ ДОКУМЕНТЫ OIGI			
Обозначение отчета		Название документа	Дата выпуска
1	I 26/19	Письмо с изложением последствий для руководства (Региональное бюро для Южной Африки)	Июнь 2020 года
2	I 29/20	Преследование лиц, сигнализирующих о нарушениях – сотрудник(и) ВПП Неподтверждено – уведомление в адрес Управления по этике (Региональное бюро для Ближнего Востока и Северной Африки)	Сентябрь 2020 года
3	I 62/19	Информационная записка руководства в адрес странового бюро (Региональное бюро для Ближнего Востока и Северной Африки)	Ноябрь 2020 года
4	I 52/18 и I 10/20	Информационная записка руководства (штаб-квартира)	Декабрь 2020 года

Сокращения

ПДС	переводы денежных средств
LESS	система поддержки материально-технического обеспечения
OIG	Канцелярия Генерального инспектора
OIGA	Управление внутренней ревизии
OIGI	Управление инспекционных проверок и расследований
ППД	профилактическая проверка на добросовестность