



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет
Ежегодная сессия
Рим, 29 июня – 3 июля 2020 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 20 мая 2020 года

WFP/EB.A/2020/6-D/1/Add.1

Original: English

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы

Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

Записка Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора

Введение

1. В настоящем документе представлены замечания Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора¹. В нем приведены замечания о работе Генерального инспектора и функционировании Канцелярии Генерального инспектора (OIG) и излагаются меры по решению поднятых в докладе вопросов.
2. Дополнением к этому документу служит всеобъемлющий "Обзор руководством значимых вопросов, связанных с рисками и контролем, за 2019 год"² (далее – "Обзор"), в котором помимо выводов из надзорных документов отражены пересмотренные результаты ежегодной проверки достоверности информации, проводимой Директором-исполнителем, а также изложены существенные вопросы, касающиеся рисков и внутреннего контроля, и меры по их разрешению.
3. Следующий текст относится к конкретным пунктам и разделам в докладе OIG за 2019 год, при этом дополнительная информация также представлена в Обзоре.

¹ WFP/EB.A/2020/6-D/1

² WFP/EB.A/2020/6-E/1

Координаторы:

г-н М. Джунеджа,
заместитель Директора-исполнителя,
Департамент управления ресурсами
и Финансовый директор
тел.: 06 6513-2885

г-н Г. Барретт,
руководитель аппарата и директор Канцелярии
Директора-исполнителя
тел.: 06 6513-2009

Предлагаемые действия и замечания

Заявление о достоверности информации – заключение

4. Директор-исполнитель приветствует общий вывод доклада, согласно которому OIG не выявила в ВПП в 2019 году каких-либо существенных недостатков в процессах общего руководства, управления рисками или контроля, которые могли бы серьезно подорвать общее достижение стратегических и оперативных целей ВПП.
5. Директор-исполнитель указывает на аспекты, требующие совершенствования, и подтверждает, что подотчетность и прозрачность в использовании ресурсов и управлении рисками важны для людей, которым служит ВПП, и имеют первостепенное значение для доноров ВПП. Директор-исполнитель продолжает поддерживать стратегию внутреннего аудита ВПП, разработанную в 2015 году, которая согласуется со стратегическими целями ВПП и сосредоточена на упреждающей практике управления рисками.
6. Директор-исполнитель отмечает ценность постоянного вклада OIG в укрепление механизмов контроля, общего руководства и управления рисками ВПП. Директор-исполнитель принимает к сведению рекомендации OIG и приветствует общие выводы о результатах, достигнутых в 2019 году.

Отсутствие вмешательства со стороны руководства

7. Директор-исполнитель с удовлетворением принимает к сведению (в пункте 4) подтверждение OIG о независимости, отсутствии вмешательства руководства в планирование работы или составление отчетности, а также отсутствии ограничений в ресурсах или других проблем, влияющих на независимость надзорной деятельности или заключения о достоверности информации.

Общие комментарии

8. В разделе, посвященном ресурсам (пункт 6), отмечается, что OIG были выделены дополнительные ассигнования для выполнения ее важной работы, благодаря чему ее бюджет вырос по сравнению с предыдущим годом на 21%. Вместе с дополнительным финансированием это позволило OIG по сравнению с 2018 годом увеличить численность предусмотренных бюджетом штатных должностей на 30%. По мнению Директора-исполнителя, это позволяет OIG выполнять дополнительные объемы проверок и обзоров и таким образом выявлять новые аспекты, нуждающиеся в совершенствовании.
9. Учитывая те небывалые вызовы, которые встали перед ВПП в 2019 году на фоне рекордного числа чрезвычайных ситуаций 2-го и 3-го уровня, не говоря уже о возникновении пандемии COVID-19 в начале 2020 года, отрадно отметить, что в пункте 20 Доклада OIG подчеркнута преданность сотрудников ВПП своему делу. Кроме того, в том же пункте подтверждается, что действующие в ВПП меры политики и процедуры обеспечивают должное качество работы и эффективное выполнение возложенных на нее задач и мандата, хотя при этом признается необходимость доработок в некоторых вопросах. ВПП стремится эффективно управлять своими кадровыми ресурсами как ключевым активом, обеспечивающим высокие показатели деятельности ВПП, наряду с этим осуществляя инициативы, способствующие поддержанию самого высокого уровня общеорганизационной культуры, что также отмечалось в Обзоре.
10. Исходя из того, какое внимание ВПП уделяется обеспечению осведомленности и паритета в гендерных вопросах во всех ее операциях, Директор-исполнитель принимает к сведению положительные отзывы о степени учета гендерной проблематики в проверенных операциях в пункте 38, где отмечается заметный рост осведомленности о гендерной проблематике и ее более полный учет на всех уровнях ВПП.

Обзор деятельности Управления внутренней ревизии и основные выявленные проблемы

11. Директор-исполнитель положительно оценивает расширение охвата работы OIG за 2019 год, в том числе ее большую сбалансированность между подразделениями на низовом уровне и в штаб-квартире и между чрезвычайными и плановыми операциями. В течение года было проведено 30 мероприятий: на 7% больше, чем в 2018 году, и на 20% больше, чем в 2017 году.
12. Директор-исполнитель принимает к сведению основные области риска в 2019 году и перспективные риски, определенные на 2020 год, и сообщает о прогрессе по различным тематическим направлениям, как это отражено в Докладе OIG. Эту информацию дополняет Обзор, а также соответствующие ответные соображения руководства, подготовленные соответствующими профильными подразделениями и представительствами в ответ на каждую проверку и в соответствии с утвержденной "Политикой раскрытия информации, содержащейся в надзорных документах"³, размещенной на внешнем веб-сайте ВПП⁴.
13. Хотя в Докладе OIG в целом констатируется отсутствие существенных недостатков, которые могли бы серьезно подорвать работу ВПП, и адекватность мер политики и процедур, в Докладе также обращается внимание на ряд недоработок и аспектов, требующих совершенствования. Они касаются невыполненных замечаний по итогам проверок и, в целом, недостаточно четкой приоритизации. Директор-исполнитель признает, что эти проблемы усугубляются высокой востребованностью операций ВПП во всем мире и одновременным возникновением беспрецедентно большого количества острых чрезвычайных ситуаций, известных как чрезвычайные ситуации 2-го и 3-го уровней. Исходя из своей твердой приверженности обеспечению подотчетности и прозрачности, ВПП осуществляет различные инициативы, призванные минимизировать некоторые из отмеченных недостатков:
 - **Мероприятия по усилению контроля под руководством Директора-исполнителя.** Как отмечалось в Годовом отчете о деятельности⁵ (ГОД), в 2019 году ВПП получила 85 новых рекомендаций по итогам проверок в отношении высоких рисков – почти в три раза больше, чем в 2018 году. Учитывая столь значительное увеличение, Директор-исполнитель подключился к работе по этим вопросам, подчеркивая тем самым, что выявленные в ходе проверок проблемы должны решаться без промедления. На ежегодной сессии Исполнительного совета Директор-исполнитель отметил, что положение в сфере прозрачности и подотчетности нужно менять. С июля по ноябрь 2019 года Директор-исполнитель обращался к членам Группы оперативного управления [недавно переименованной в Группу руководителей старшего звена] с призывом уделять первоочередное внимание принятию необходимых мер в их сферах ответственности и без промедления обеспечить укрепление внутреннего контроля. За тот же период ВПП завершила процесс выполнения более 100 рекомендаций. Работа по выполнению рекомендаций в 2020 году продолжается в рамках установленных процедур и общеорганизационных мероприятий по приоритизации.
 - **Мероприятия по приоритизации.** Последствия пандемии COVID-19 в начале 2020 года потребовали пересмотра подходов к ведению всех операций. В силу чрезвычайно высокой нагрузки, ложащейся на различные подразделения ВПП в штаб-квартире и по всему миру, было принято решение о пересмотре и приоритизации работы по осуществлению невыполненных рекомендаций по итогам проверок, что позволит подразделениям сосредоточить усилия на выполнении тех из

³ Политика раскрытия информации, содержащейся в надзорных документах – WFP/EB.2/2012/4-A/1

⁴ Отчеты по результатам внутренних ревизий и инспекций: www.wfp.org/audit-inspection-reports

⁵ WFP/EB.A/2020/4-A

них, которые считаются наиболее критичными, в заранее определенные сроки. Одновременно подразделениям было поручено провести обзор общеорганизационных инициатив и обоснований инвестиционных проектов с тем, чтобы заново проанализировать и подтвердить их востребованность и ценность для ВПП в свете последствий пандемии COVID-19 – особенно для операций на местах – и в необходимых случаях пересмотреть сроки их завершения.

- **Повышение осведомленности о мерах внутреннего контроля и поддержка оценки систем контроля.** Перестройка мероприятий Директора-исполнителя по проверке достоверности информации⁶ (ранее – "Заявление о достоверности информации") в 2019 году позволила подразделениям провести тщательную оценку своих систем контроля с тем, чтобы выяснить, что работает, а что нет. Все вопросы изучались вместе с экспертами по соответствующим направлениям, и были сформулированы дополнительные практические критерии, на основе которых подразделения могут намечать возможные мероприятия по укреплению контроля. Это позволило получить более детальные ответы и способствовало повышению осведомленности о мерах внутреннего контроля в масштабах всей ВПП. Этот процесс был автоматизирован, а утверждение ответов проходило в соответствии с должностной иерархией, что повышало ответственность и снижало объем ручной обработки информации.
 - **Укрепление потенциала Канцелярии Директора-исполнителя.** Учитывая расширение деятельности ВПП в последние годы, потенциал Канцелярии Директора-исполнителя в последнее время был усилен с тем, чтобы дать возможность уделять более пристальное внимание различным процессам и процедурам, в том числе вопросам эффективного управленческого надзора, что предполагает более тесное взаимодействие с профильными департаментами и региональными бюро с целью обеспечения соответствия стандартам ВПП. Такое укрепление потенциала также было отмечено по результатам собеседований с руководителями высшего звена.
 - **Укрепление внутреннего контроля.** В начале мая 2020 года были выпущены и распространены по всем представительствам и бюро рекомендации по минимизации связанных с третьими сторонами рисков во время чрезвычайных ситуаций. В данных рекомендациях детально изложены стандарты контроля, применяемые в тех случаях, когда условия проведения операций требуют отступления от штатных контрольных процедур.
14. **Личный пример старших руководителей.** Проверка позволила ВПП оценить общий "настрой" на уровне старшего руководства, а после расширения ее охвата – также оценить эффективность действий высших руководителей в выполнении стратегий и мер политики ВПП, а также общей системы подотчетности. Кроме того, отмечалась необходимость четкого определения функций и обязанностей для содействия выполнению стратегических инициатив и ведения текущей работы ВПП и наряду с этим с удовлетворением подчеркивалась широта контактов и доступность Директора-исполнителя, степень взаимодействия высшего руководства с Исполнительным советом и энергичное управление в условиях кризисов. Были предприняты согласованные усилия для улучшения работы в тех аспектах, которые были выявлены в ходе проверки, с момента представления ее результатов в январе 2020 года. Были составлены или пересмотрены циркуляры Директора-исполнителя, с тем чтобы четко представить в них ведущие функции и обязанности ключевых руководящих комитетов ВПП. Было выпущено значительно переработанное руководство по организации поездок, где содержатся исчерпывающие инструкции по организации поездок и нормам оплаты путевых расходов. Для старших

⁶ Более подробно см. "Обзор руководством значимых вопросов, связанных с рисками и внутренним контролем, за 2019 год" (WFP/EB.A/2020/6-E/1).

руководителей, включая региональных директоров, были введены новые индивидуальные обязательства. Работа по выполнению вынесенных в ходе проверок замечаний будет продолжена в течение всего 2020 года.

15. **Ограниченность кадрового потенциала и реализация мер внутреннего контроля на местах.** В 2019 году ВПП оказала помощь почти 100 млн человек в 75 странах в условиях самого высокого числа чрезвычайных ситуаций, с которыми ВПП приходилось сталкиваться, и достичь этого было бы невозможно без обширного присутствия ВПП на местах и самоотверженного труда ее сотрудников. Однако, как отмечалось в Докладе OIG, многим страновым представительствам трудно выполнять все инициативы и программы и обеспечивать при этом высокую степень соблюдения установленных норм. Пересмотр порядка подтверждения достоверности информации Директором-исполнителем позволил страновым представительствам получить ценную информацию о сильных и слабых сторонах их собственных систем внутреннего контроля в рамках практического обзора высокоприоритетных направлений, что позволит им расставить приоритеты в мероприятиях по укреплению контроля в соответствии с общеорганизационными руководящими документами. Вышеуказанный приоритизационный обзор всех общеорганизационных инициатив также поможет в регулировании рабочей нагрузки в ВПП.
16. Кроме того, после анализа ценного опыта первоначального развертывания страновых стратегических планов (ССП) будет упрощен в ряде аспектов процесс организации развертывания ССП второго поколения, что снизит нагрузку на страновые представительства:
- **Упорядочение процесса обзора, внутренний и внешний обзор на основе единого документа.** От страновых представительств более не требуется подготовка концептуальной записки, вместо этого они должны представлять в региональные бюро и штаб-квартиру проекты ССП в полном виде. Кроме того, замечания по стратегическим и техническим вопросам будут теперь направляться страновыми представительствами в одной редакции, а не в двух, как требовалось ранее. Аналогичным образом, рассмотрение на уровне Исполнительного совета (неофициальные консультации и подача замечаний "онлайн" по полному проекту ССП в течение определенного периода) также будут проходить в один прием, что позволит страновым представительствам вносить коррективы в ССП только один раз. В целом достигается существенное снижение нагрузки на страновые представительства.
 - **Упрощение пересмотра бюджета.** Упрощена схема пересмотра бюджета, в ней собрана только ключевая информация и установлены более жесткие ограничения на объем текстового материала.
 - **Расширение делегирования полномочий.** Принятая недавно система делегирования полномочий (ДП) оставляет за региональными директорами более широкие полномочия по утверждению принимаемых решений, что дает возможность ускорить эту процедуру.
 - **Увязка с документами Организации Объединенных Наций.** Все ССП увязываются с Рамочной программой Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в целях устойчивого развития (РПООНСУР), которая введена взамен Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития (РПООНПР). РПООНСУР – главный инструмент, регулирующий вопросы планирования и ведения работы Организации Объединенных Наций по планированию деятельности по развитию в той или иной стране. Поэтому результаты в области развития, намечаемые в ССП, следует брать из РПООНСУР. Временные рамки ССП будут корректироваться, чтобы они совпадали с циклами РПООНСУР. Это позволит уменьшить нагрузку на страновые представительства и обеспечит большее

единообразие и последовательность в подходах к планированию на уровне каждой конкретной страны.

17. **Управление работой с партнерами из числа неправительственных организаций (НПО).** В подавляющем большинстве программные мероприятия ВПП выполняются с привлечением партнеров из числа НПО, как национальных, так и международных. Руководство работой с такими партнерами было отмечено в качестве одного из факторов риска и подробно проанализировано в Обзоре (пункты 27–34), поскольку оно было охарактеризовано как вопрос, касающийся рисков и внутреннего контроля, в рамках мероприятий Директора-исполнителя по подтверждению достоверности информации. Управление работой с партнерами из числа НПО в значительной степени передано в ведение децентрализованных страновых представительств в интересах наиболее эффективного осуществления операций, а по линии штаб-квартиры эту работу поддерживает Группа по партнерским связям с НПО. Учитывая важность этого вопроса внутреннего контроля, предприняты усилия по укреплению Группы по партнерским связям с НПО, с тем чтобы она могла оказывать страновым представительством более активную поддержку и в том числе проводить для них учебные мероприятия по имеющемуся инструментарию и оценкам. Как указано в Плане управления ВПП на 2020–2022 годы, в Группу по партнерским связям с НПО были переданы три штатные единицы с соответствующими средствами из бюджета ППА. В течение 2020 года Группа по партнерским связям с НПО планирует актуализацию своего руководства по работе с НПО и разработку шаблона для оценки систем контроля.
18. Что касается пунктов, посвященных оказанию помощи с привлечением партнеров, следует отметить, что здесь достигнут определенный прогресс, а технические решения помогут еще больше минимизировать эту потенциальную проблему. В ряде стран внедряется подключенное к Системе поддержки материально-технического обеспечения (LESS) приложение, позволяющее получать в реальном времени расширенный набор данных о передаче помощи партнерам. Что касается перевода денежных средств (ПДС), в 2019 году в страновые представительства были направлены пересмотренные руководства, помогающие проводить расширенную сверку данных между ВПП и партнерами при решении оперативных вопросов. Кроме того, ведется работа над тем, чтобы данные COMET (инструмент страновых представительств по эффективному управлению) о распределении средств по мере возможности были доступны в реальном времени в DOTS – на новой информационной платформе ВПП.
19. В 2019 году OIG провела анализ обеспечения должной осмотрительности в вопросах общего руководства в двух партнерских НПО; такие анализы будут проводиться и в дальнейшем для информационного обеспечения и укрепления управления работой с НПО.
20. **Реализация операций правительственными партнерами.** При проведении отдельных операций ВПП взаимодействует с правительствами в реализации тех или иных мероприятий или в вопросах оказания технического содействия и поддержки национальным программам. Учитывая, что надзор за партнерами со стороны правительств отличается от надзора за партнерами из числа НПО, в середине 2020 года на уровне штаб-квартиры будет проводиться общеорганизационная дискуссия по этому вопросу. В ходе дискуссии будет составляться перечень различных условий, которые должны выполняться при реализации операций с привлечением партнеров со стороны правительств. Затем будет разработана модель будущего взаимодействия, включая соответствующие процессы и меры контроля.
21. **Мобильные финансовые решения.** Такая форма перевода денежных средств рассматривалась как текущая и будущая зона риска, если не будут усилены соответствующие процедуры и не будет установлена система общего управления. В апреле 2020 года Отдел по переводам денежных средств и Отдел по развитию бизнеса и переводу денежных средств совместно выпустили полный пакет документации по анализу обеспечения должной осмотрительности поставщиками финансовых услуг (ПФУ) в

условиях чрезвычайных ситуаций. Пакет предназначен в помощь страновым представительствам при действиях в условиях чрезвычайных ситуаций и конкретно пандемии COVID-19, когда возникает необходимость быстрого подбора и оценки новых ПФУ, в том числе операторов мобильных финансовых услуг (ОМФУ) для обеспечения непрерывности операций по ПДС. Конкретней, пакет по анализу обеспечения должной осмотрительности в основном касается сбора ключевой информации о действующих у ПФУ важнейших системах и мерах контроля, соблюдении ключевых регуляторных требований, имеющихся платежных решениях и инструментах, а также о бизнес-процессах в целом; обо всех деталях, которые принципиально важны для оценки способности ПФУ содействовать ВПП в ее деятельности и управлять потенциальными рисками. Это часть ведущейся работы по укреплению анализа обеспечения должной осмотрительности потенциальными ПФУ с особым упором на ОМФУ в рамках пересмотренной процедуры допуска ПФУ к участию в операциях ВПП. Для ОМФУ была разработана новая стандартная операционная процедура (СОП), а также новый образец договора, которые наряду с обучением коллег, занимающихся организацией ПДС на местах, призваны минимизировать выявленные проблемы.

22. **Проекты и услуги в сфере информационных технологий.** Информационные технологии (ИТ) являются признанной зоной риска в ВПП в целом как в штаб-квартире, так и на местах, и в силу этого также внесены в самую новую редакцию Общеорганизационного реестра рисков. С учетом широты данной темы она была детально освещена в Обзоре (пункты 76–88), в том числе в части выделенных в Докладе OIG недостатков, связанных с общим руководством, раздробленностью проектов, защитой данных, системой SCOPE (платформой по регистрации бенефициаров и управлению распределением денежных пособий) и облачными сервисами. Директор-исполнитель отмечает, что во всех звеньях ВПП заметен прогресс в деле развертывания цифровых информационных систем и технологий и тот вклад, который они вносят в организационную трансформацию, в том числе благодаря новым инициативам. Одним из таких примеров стал запуск в ноябре 2019 года информационной платформы DOTS, где информация из различных систем ВПП сводится в единую базу данных с функцией поиска, что обеспечивает высокую степень достоверности и согласованности данных и повышение качества информационного обеспечения принимаемых решений.

- **Раздробленность проектов и общего управления.** В ВПП отрабатывается гибкий подход, основанный на передовой практике частного сектора по испытанию и подбору цифровых решений, отвечающих потребностям ВПП. И все же скорость развития техники не всегда позволяет сразу осознать последствия применения тех или иных цифровых решений для операций, деятельности и достижений ВПП, поскольку скоротечные изменения подчас опережают способность ВПП принимать адекватные меры для оценки и мониторинга результатов внедрения различных технических решений, а также связанных с этим возможных рисков. Хотя надзорные рекомендации, на которые ссылается Доклад OIG, относятся к проверкам, результаты которых были обнародованы в конце 2019 года – начале 2020 года, и в настоящее время реализуются, в нем признается, что для укрепления механизмов общего руководства в сфере ИТ сделано еще не все. Руководящий комитет по системам управленческой информации (РКСУИ) обеспечит состыковку ИТ-инвестиций во всех звеньях ВПП и будет играть более заметную роль в приоритизации проектов в сфере ИТ. Действенная система общего руководства зависит от взаимодействия с другими подразделениями, чему способствует постоянная работа сети кураторов по функциональному взаимодействию (ВЕМ), которая была образована в 2018 году как группа, к которой могут в первую очередь обращаться подразделения, стремящиеся найти ИТ-решения, поддержку в приоритизации инициатив и обеспечить совместимость решений во всех звеньях ВПП.
- **Защита данных и политика конфиденциальности.** В течение лета будет продолжена процедура найма сотрудника по защите данных. А пока в июле 2019 года

ВПП через РКСУИ учредила целевую группу по ответственному обращению с данными (RDTF), на которую возложена работа по ключевым вопросам общего руководства, связанным с обработкой персональных данных. Документы в сфере общеорганизационного управления, касающиеся конфиденциальности информации и контроля за сбоями в обработке важных данных, актуализированы в части усиления существующих мер контроля и обеспечения более высоких стандартов безопасности.

- **Облачные сервисы.** Быстрое расширение практического применения облачных вычислительных систем и сервисов в операциях ВПП не всегда материализуется через наиболее оптимальные механизмы управления. Это вызвано тем, что сервисы переводятся на облачные платформы в силу естественного развития технологий, а также в рамках временных партнерств. В дальнейшем особое внимание будет уделяться укреплению взаимодействия и синергии между подразделениями с тем, чтобы не допускать ситуаций, когда внедрение облачных решений происходит в обход уполномоченных на это механизмов управления.
23. **Управление людскими ресурсами и кадровое планирование.** Учитывая расширение деятельности ВПП в последние годы, в течение которых для удовлетворения непрерывно растущих потребностей с 2014 года численность сотрудников увеличилась на 29%, одним из приоритетных направлений остается положение с кадрами. Подробный обзор этого вопроса, касающегося рисков и внутреннего контроля, и шагов, предпринятых для его решения, детально изложены в Обзоре (пункты 45–53).
24. Как указывается в Обзоре, ВПП стремится решать вопросы, обозначенные в ходе недавней оценки Стратегии ВПП в области людских ресурсов (2014–2017 годы), которая была обнародована в январе 2020 года. Представленные там шесть рекомендаций носят всеобъемлющий характер, а их выполнение позволит устранить наиболее острые недочеты, обозначенные в Докладе OIG: 1) разработка общего директивного документа с изложением видения Организацией своих кадровых ресурсов и культуры поведения на рабочем месте; 2) внедрение положений этой политики в рамках процесса трансформации управления в Организации; 3) пересмотр функциональной кадровой стратегии в направлении профессионализации кадровой службы; 4) достижение образцовых показателей в сфере управления кадрами через создание системы подотчетности руководящего состава; 5) всеобъемлющий пересмотр существующих форм договорных отношений с сотрудниками и их применения; и б) обмен информацией по кадровым вопросам между всеми звеньями ВПП.
25. Эта политика будет проводиться в масштабах всей ВПП и будет призвана решать вопросы, не охваченные в предыдущей стратегии, в том числе многообразия кадрового состава ВПП и инклюзивности. Ее представление Исполнительному совету в настоящее время запланировано на февраль 2021 года. Кроме того, как отмечается в ответах руководства по материалам оценки, почти в 50 странах проведен проект обеспечения организационной согласованности (июнь 2018 года – декабрь 2019 года) с целью оказания страновым представительствам содействия в эффективном и действенном выполнении их страновых стратегических планов. Одним из главных результатов данного проекта стало учреждение сотен должностей для сотрудников на срочных контрактах, а также увеличение должностей для национальных сотрудников, что подкрепило усилия по национализации кадрового состава и тем самым обеспечило сохранение преемственности в ведении операций при замене международного персонала.
26. В качестве одной из проблемных областей в Докладе OIG было выделено управление кадровыми ресурсами и эффективностью. Благодаря тому, что созданный Международный кадровый резерв (МКР) охватывает различные технические специальности, ВПП сможет подбирать таких внутренних и внешних сотрудников, которые способны укрепить ВПП. Этому процессу также будут способствовать инвестиции в программы производственной практики. В течение 2019 года и за истекший период 2020 года достигнут прогресс по ряду вопросов, связанных с профессиональной подготовкой и повышением квалификации

- кадров. В феврале 2020 года была успешно открыта программа вводного обучения для страновых директоров и их заместителей, которую уже прошло более 20 слушателей. Кроме того, началась программа профессионального обучения для руководителей среднего звена.
27. В 2019 году значительно продвинулась работа в сфере управления эффективностью, благодаря которой в начале 2020 года была запущена обновленная платформа Программы повышения профессионального уровня и компетентности (ППК). Новая платформа обеспечивает более высокую степень подотчетности и предусматривает прохождение всеми руководителями двусторонней оценки (коллегами и на уровне руководитель/подчиненный). Кроме того, по состоянию на апрель 2020 года новой Программой ППК охвачены все сотрудники, вне зависимости от типа контракта.
 28. Учитывая уникальность модели ВПП, более 87% сотрудников которой работают на местах, а многие из них – в сложных условиях, людские ресурсы и правильное кадровое планирование останутся в числе проблемных вопросов для ВПП. Для разрешения некоторых из этих проблем ВПП активно занимается всеобъемлющим пересмотром существующих форм договорных отношений с сотрудниками в соответствии с меняющимися потребностями организации и ее кадров.
 29. Признавая то значение, которое имеют для ВПП ее сотрудники, Директор-исполнитель вместе со старшим руководящим составом продолжает принимать меры для повышения культуры поведения на рабочем месте, которая также рассматривается в Обзоре (пункты 5–17). Кроме того, Директор-исполнитель приветствует запланированное проведение проверок в этой сфере, включая проверку процедуры перевода сотрудников, которая отмечена в Докладе OIG как один из проблемных вопросов. Наряду с этим к концу года намечено провести консультационную работу по процедуре повышения сотрудников. Наряду с другими параллельными инициативами это позволит проанализировать положение в данных ключевых сферах.
 30. **Преследования, сексуальные домогательства, злоупотребление служебным положением и дискриминация (ПСЗПД)** Важность соблюдения всеми сотрудниками ВПП норм безопасности и взаимоуважения на рабочем месте продолжает оставаться одним из главных приоритетов для Директора-исполнителя и всего старшего руководящего состава. Со времени выхода в 2018 году пересмотренного циркуляра Директора-исполнителя "Защита от преследований, сексуальных домогательств, злоупотребления служебным положением и дискриминации" (OED2018/007) достигнут большой прогресс. Начатые инициативы и ход их выполнения на сегодняшний день подробно освещаются в Обзоре, но особо следует отметить назначение Директором-исполнителем в январе 2020 года нового старшего советника по вопросам культуры поведения на рабочем месте, призванного в 2020 году и на последующий период возглавить группу по разработке, реализации и мониторингу комплексного плана действий (КПД). КПД посвящен решению вопросов на шести профильных направлениях деятельности ВПП: утверждение ценностей, лидерство, вовлеченность сотрудников, пересмотр политики и систем, дисциплина и коммуникация. Старший советник по вопросам культуры поведения на рабочем месте назначен одним из членов группы высшего руководства.
 31. **Безопасность и качество пищевых продуктов (БКПП).** В последние годы ВПП расширило состав продовольственной корзины, значительно наращивает масштаб своих мероприятий в области питания и увеличивает объемы закупок продовольствия. Эта тема, включая принятые или принимаемые меры по минимизации рисков, исчерпывающе представлена в Обзоре (пункты 18–26). БКПП занесены в марте 2020 года в Общеорганизационный реестр рисков в качестве высокоприоритетного операционного риска. На протяжении 2019 года были предприняты, а в 2020-м будут продолжены значительные шаги по управлению рисками в связи с увеличением объема деятельности. Надлежащее финансирование для реализации необходимых мер, таких как укрепление работы Группы по обеспечению безопасности и качества пищевых продуктов, создание

базы данных, отслеживание результатов всех тестов для выявления случаев несоблюдения установленных норм, обучение коллег на местах и т. д., было обеспечено благодаря учреждению специального счета "Безопасность и качество пищевых продуктов" для оплаты сбора за обслуживание, рассчитываемого от стоимости тонны продукции. В 2019 году был выпущен первый глобальный протокол по контролю инцидентов, связанных с безопасностью пищевых продуктов (FIM-протокол), вслед за этим в страновых представительствах и региональных бюро были созданы комитеты по контролю инцидентов с пищевыми продуктами и стали проводиться соответствующие учебные мероприятия. В середине 2020 года будет выпущено первое издание руководства по вопросам безопасности и качества пищевых продуктов.

32. Приняв во внимание инциденты с качеством и безопасностью пищевых продуктов, произошедшие при осуществлении ряда операций ВПП, группа по БКПП в своей работе постепенно отказывается от модели реагирования в пользу модели обеспечения качества, которая действенна в отношении продукции, подвергшейся технологической переработке, такой как товары с высокой пищевой ценностью. Данная модель строится на сравнительной оценке поставщиков ВПП с точки зрения соблюдения ими отраслевых стандартов и позволяет снижать риски в силу того, что юридическая ответственность за обеспечение состава продукта по всей цепочке поставок возлагается на поставщиков.
33. **Защита от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН).** ВПП проводит политику абсолютной нетерпимости к случаям сексуальной эксплуатации и насилия. Помимо процедур и мероприятий, указанных в Докладе OIG, в Годовом отчете о деятельности дается обзор работы, проведенной по этому вопросу в течение 2019 года. Обеспечивается обширное взаимодействие с другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций, в том числе в организации дополнительного обучения партнеров по сотрудничеству. В 2019 году более 90% сотрудников ВПП прошли обязательное обучение по ЗСЭН.

Согласованные мероприятия по результатам проверок

34. Как ранее указывалось в данном документе, за последний год число недочетов, выявленных OIG по результатам проведенных проверок, значительно возросло. В 2019 году ВПП получила 85 новых относящихся к зонам высокого риска рекомендаций по итогам внутренних ревизий, что почти в три раза больше, чем в 2018 году. Увеличение произошло из-за целого ряда факторов, в том числе из-за общего увеличения числа ревизионных проверок после выделения дополнительных ресурсов для Управления внутренней ревизии, и эта тенденция к росту сохранится по мере выделения OIG дополнительных ресурсов в соответствии с обязательствами Плана управления.
35. По состоянию на 10 мая 2020 года 107 недочетов высокой степени риска, выявленных в рамках внутренней ревизии и инспекционных проверок, находились в процесс устранения, а 5 недочетов были устранены, но не закрыты в ожидании заключения OIG.
36. В докладе OIG отмечается, что по всем представительствам и бюро сроки задержки с выполнением рекомендованных мероприятий по сравнению с предполагавшимися сроками составляют в среднем 190 дней. Констатируется, что в страновых представительствах меры по выполнению надзорных рекомендаций осуществляются быстрее, чем в штаб-квартире. Частично это связано со сложностью рекомендаций, адресуемых штаб-квартире, и с тем, что их последствия зачастую затрагивают всю ВПП, например, предусматривают создание новых систем, развертывание мероприятий на глобальном уровне и т. д.
37. Дальнейшее увеличение ресурсов, выделяемых OIG в соответствии с последними планами управления, позволяют расширить охват проверок и расследований. Однако, рост нагрузки, вызываемый возникновением все новых гуманитарных кризисов, создает трудности в плане общей способности изыскивать ресурсы и выполнять рекомендации, которые усугубляются в условиях пандемии COVID-19. Все это обуславливает необходимость

- поддерживать более тесные контакты с Управлением внутренней ревизии (OIGA) в плане установления реалистичных сроков и более четкой проработки согласованных мероприятий.
38. Существующие процессы для мониторинга нерешенных вопросов и наращивания текущих усилий по закрытию ревизионных замечаний, инициированные Директором-исполнителем, получили дополнительное усиление в 2019 году:
- руководимые Директором-исполнителем мероприятия по усилению работы в 2019 году и мероприятия по приоритизации в 2020 году;
 - расширенные ключевые индикаторы эффективности (КИЭ) управления, используемые в мониторинге эффективности по итогам полугодия и года;
 - регулярное взаимодействие с ответственными за выполнение сторонами и мониторинг результатов работы;
 - представление актуальной информации по состоянию надзорных рекомендаций, в том числе давних, в Группу исполнительного руководства (в настоящее время переименована в Комитет по вопросам надзора и политики – КНП);
 - В пересмотренном круге ведения КНП конкретно изложены его полномочия в отношении надзорных рекомендаций, в том числе по итогам проверок и оценок;
 - представление актуальной информации по состоянию рекомендаций высокого риска в Аудиторский комитет три раза в год.
39. Первый модуль инструмента отслеживания рисков и рекомендаций (R2) был введен в действие в конце 2019 года для использования в ходе мероприятий Директора-исполнителя по подтверждению достоверности информации и процедуры представления писем-заверений. R2 – это онлайн-платформа для управления процессами выполнения рекомендаций в отношении рисков, подтверждения достоверности информации и надзора в ВПП. Также внедрен модуль R2, посвященный рискам, который используется для интеграции реестров рисков в 78 странах и во всех шести региональных бюро. Таким образом впервые появилась возможность проводить глобальный анализ рисков, связанных с работой на местах, и того, как ВПП может направлять поддержку и ресурсы в те страны, где риски наиболее велики. В 2020–2021 годах будут расширены и внедрены различные предусмотренные в R2 функции, включая отслеживание надзорных рекомендаций.

Обзор деятельности Управления инспекционных проверок и расследований

40. Директор-исполнитель с удовлетворением отмечает, что ВПП продолжает укреплять свою политику абсолютной нетерпимости к мошенничеству, коррупции, сексуальной эксплуатации и насилию, а также к любым формам домогательств, включая сексуальные домогательства, на рабочем месте.
41. В своем годовом докладе OIG отмечает ключевую роль, которую играют руководители в сигнализировании о возможных сбоях в системах внутреннего контроля, недостатках или мошеннических действиях, и указывает на широкий спектр возможных мероприятий, включая инспекционные проверки и расследования.
42. Ввиду увеличения загруженности, включая увеличение количества накопившихся низкоприоритетных дел, были выделены дополнительные кадровые ресурсы и открыто региональное подразделение в Найроби для проведения расследований на Африканском континенте и в регионе Ближнего Востока.
43. За 2019 год был отмечен значительный рост убытков, связанных с расследуемыми случаями мошенничества. Был установлен доказанный общий ущерб в размере 7,6 млн долл. США по сравнению с 747 287 долл. США за 2018 год. Необходимо отметить, что большая часть

возмещенного ущерба от мошенничества за 2019 год пришлось на урегулирование убытка, возникшего в результате мошеннических действий со стороны одного из поставщиков.

44. ВПП продолжает укреплять свои механизмы борьбы с мошенничеством и коррупцией (БМК). В дополнение к руководству по оценке рисков, вышедшему в ноябре 2019 года, в 2020 году запланирован выпуск справочника по профилактике мошенничества. Также предусмотрен выход обновленной редакции политики по БМК, утвержденной Исполнительным советом в 2015 году⁷.
45. В мае 2020 года Отдел управления общеорганизационными рисками (ERM) инициировал создание нового сообщества специалистов-практиков в виде электронной платформы для неформального обсуждения вопросов, касающихся мошенничества и коррупции, с целью повышения информированности и развития упреждающего противодействия рискам мошенничества во всех звеньях ВПП.

⁷ WFP/EB.A/2015/5-E/1

Список сокращений

БКПП	безопасность и качество пищевых продуктов
ИТ	информационные технологии
НПО	неправительственная организация
ОМФУ	оператор мобильных финансовых услуг
ПДС	перевод денежных средств
ПФУ	поставщик финансовых услуг
РПООНСУР	Рамочная программа Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в целях устойчивого развития
ССП	страновой стратегический план
OIG	Канцелярия Генерального инспектора
OIGA	Управление внутренней ревизии
OIGI	Управление инспекционных проверок и расследований
R2	инструмент отслеживания рисков и рекомендаций