



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

## Junta Ejecutiva

Período de sesiones anual  
Roma, 10-14 de junio de 2019

Distribución: general

Tema 10 del programa

Fecha: 30 de mayo de 2019

WFP/EB.A/2019/10-C

Original: inglés

Asuntos administrativos y de gestión

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

## Informe sobre las pérdidas globales de productos (1 de enero – 31 de diciembre de 2018)

### Resumen

En 2018, el PMA manipuló 4,6 millones de toneladas de alimentos en 79 países. A pesar de los desafíos planteados por el número sin precedentes de emergencias simultáneas de nivel 3 (ocho en total), que incrementaron la complejidad operacional, el PMA prestó asistencia con alimentos inocuos de alta calidad a más de 80 millones de personas en todo el mundo, al tiempo que redujo al mínimo las pérdidas de productos.

Para garantizar que las pérdidas globales se situaran en el nivel más bajo desde 2011, tanto en términos de volumen como de valor, fue fundamental contar con una cadena de suministro que fuese eficiente de principio a fin y que estuviera respaldada por sólidos procesos de gestión y sistemas de mitigación de los riesgos y por el apoyo específico que las oficinas en los países reciben de los despachos regionales.

En 2018, las pérdidas de productos anteriores a la entrega fueron de 9.994 toneladas, por un valor total de 4,6 millones de dólares EE.UU., lo que representa el segundo nivel más bajo en términos de volumen y valor desde 2011. La principal causa de las pérdidas antes de la entrega fue el transporte inadecuado, que representó el 71 % del total, o sea, 7.071 toneladas valoradas en 3,3 millones de dólares.

Las pérdidas de productos después de la entrega fueron de 12.218 toneladas, por un valor total de 9,8 millones de dólares, el nivel más bajo desde 2011. El 75 % de las pérdidas después de la entrega, esto es, 9.222 toneladas, pueden atribuirse a cinco causas principales: incendios, transporte inadecuado, hurtos o robos, reacondicionamiento o reenvasado, y almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado.

El 80 % de las pérdidas después de la entrega registradas en 2018, esto es, 9.758 toneladas, se produjeron en 10 operaciones en los países. El 58 % de las pérdidas, esto es, 7,119 toneladas, se produjeron en las operaciones de emergencia de nivel 3 ejecutadas en el Yemen, la República Árabe Siria, Sudán del Sur, Nigeria y Bangladesh.

---

### Coordinadores del documento:

Sra. V. Guarnieri  
Subdirectora Ejecutiva  
Departamento de Servicios para las Operaciones  
Tel.: 066513-2200

Sr. J. Kern  
Director  
Dirección de la Cadena de Suministro  
Tel.: 066513-2293

## Introducción

1. En el presente informe se ofrece una visión general de las pérdidas globales de productos —antes y después de la entrega— registradas en 2018 y se describen las últimas medidas adoptadas para prevenirlas o reducirlas al mínimo. En los anexos se facilita información detallada sobre las pérdidas que se produjeron en los distintos países y se indican aquellos países donde las pérdidas superaron los umbrales de notificación fijados por el PMA<sup>1</sup>.
2. Las pérdidas anteriores a la entrega son las que se producen hasta el momento en que la propiedad de los alimentos se traspaasa a los Gobiernos, normalmente en el primer punto de entrega del país beneficiario.
3. Las pérdidas después de la entrega son las que se producen después de que los alimentos lleguen al país beneficiario y antes de que se distribuyan a las personas necesitadas.
4. En virtud del marco jurídico en el que el PMA realiza su labor, normalmente la propiedad de los productos alimenticios se traspaasa al Gobierno beneficiario en el primer punto de entrada del país en el que vayan a distribuirse. Sin embargo, aun en el caso en que se haya transferido a los países beneficiarios la titularidad jurídica de los productos alimenticios conservados en los almacenes del PMA, este suele conservar la posesión efectiva más allá del punto en el que se transfiere el título de propiedad.
5. En el presente informe no se contempla la utilización indebida de los alimentos después de su distribución a los beneficiarios. Las actividades de seguimiento permiten detectar usos distintos de los previstos, como el intercambio, el robo o la venta, y se adoptan las medidas que corresponda.
6. Tras haber recibido la aprobación de la Junta Ejecutiva, el plan de autoseguro del PMA se ha ampliado para cubrir las pérdidas después de la entrega. Por consiguiente, todas las pérdidas del PMA están cubiertas por un seguro, desde el momento en que el PMA toma posesión de la mercancía hasta que realiza el traspaaso físico al asociado cooperante, los beneficiarios o el Gobierno<sup>2</sup>.

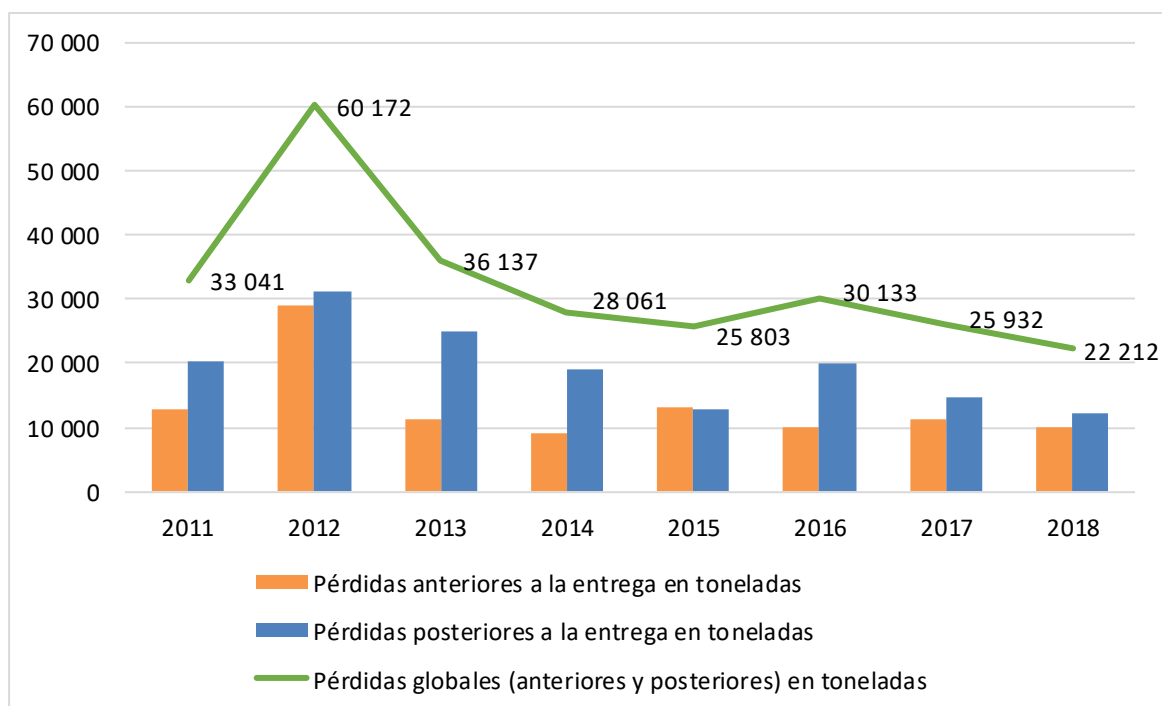
## Características de las pérdidas globales de productos en 2018

7. Las pérdidas globales de 2018 se presentan en términos de volumen (toneladas) y valor (dólares) y se comparan con las pérdidas de años anteriores.
8. A pesar de las dificultades planteadas por las ocho emergencias simultáneas de nivel 3, el volumen de pérdidas globales de 2018 ascendió a 22.212 toneladas, el nivel más bajo desde 2011 (véase la figura 1).

---

<sup>1</sup> Se trata de los países donde las pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio son iguales o superiores al 2 % del volumen manipulado y cuyo valor absoluto es igual o superior a 20.000 dólares, y de los países donde el valor absoluto de las pérdidas de un mismo tipo de producto supera los 100.000 dólares.

<sup>2</sup> Plan de Gestión del PMA para 2018-2020 (WFP/EB.2/2017/5-A/1/Rev.1).

**Figura 1: Pérdidas globales de alimentos (2011-2018)**

9. El valor de las pérdidas globales también alcanzó el nivel más bajo desde 2011, situándose en 14,4 millones de dólares.
10. Las pérdidas de sorgo, arroz, aceite vegetal, mezcla de maíz y soja y trigo ascendieron a 13.865 toneladas, valoradas en 7,6 millones de dólares, lo cual representa el 62 % de las pérdidas globales en términos de volumen y el 53 % en términos de valor (véase la figura 2 para mayor información).

**Figura 2: Los cinco productos básicos cuyas pérdidas fueron las más cuantiosas en 2018**

Producto básico	Toneladas	Dólares por tonelada	Pérdidas como porcentaje del total de pérdidas (toneladas)
Sorgo	3 206	324	14
Arroz	2 966	496	13
Aceite vegetal	2 765	1 023	12
Mezcla de maíz y soja	2 690	657	12
Trigo	2 238	244	10

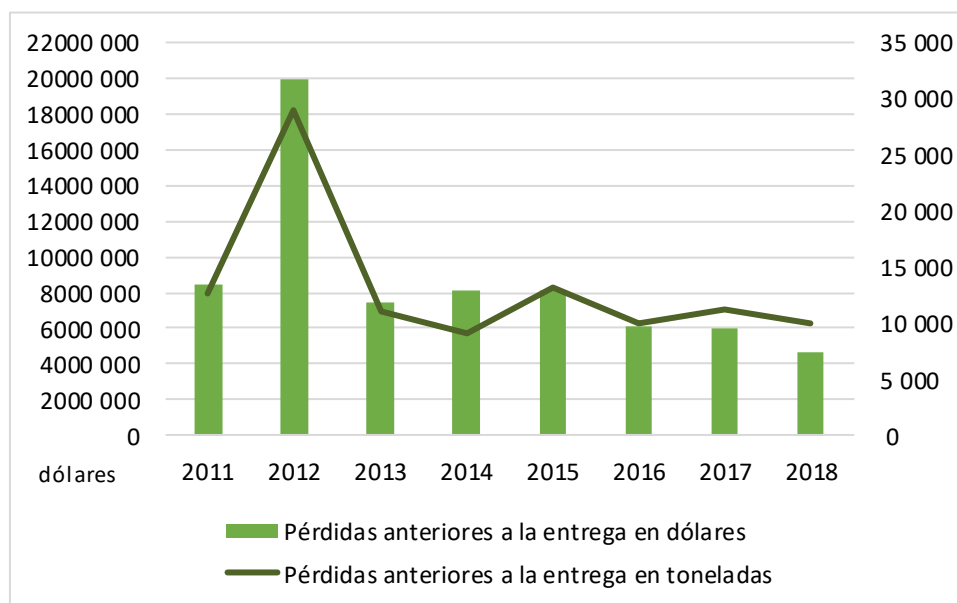
11. A finales de 2018 se habían recuperado 9,4 millones de las compañías de seguros y se están tramitando otras indemnizaciones con cargo al seguro.

### Características de las pérdidas de productos antes de la entrega en 2018

12. Las pérdidas antes de la entrega registradas en 2018 se presentan desde el punto de vista de su volumen (en toneladas) y su valor (en dólares) y se comparan con las pérdidas en años anteriores en términos de volumen, valor y causa.
13. En 2018, las pérdidas antes de la entrega ascendieron a 9.994 toneladas, lo cual equivale al segundo nivel más bajo desde 2011.

14. Las pérdidas antes de la entrega se valoraron en 4,6 millones de dólares, esto es, el valor más bajo desde 2011.

**Figura 3: Pérdidas de productos antes de la entrega en términos de valor y volumen (2011-2018)**



15. Las pérdidas de arroz, que ascendieron a 2.176 toneladas con un valor promedio de 470 dólares por tonelada, representaron el 22 % de todas las pérdidas antes de la entrega.
16. Las pérdidas de trigo, que ascendieron a 1.990 toneladas con un valor promedio de 241 dólares por tonelada, representaron el 20 %.
17. Las pérdidas de sorgo, que ascendieron a 1.850 toneladas con un valor promedio de 285 dólares por tonelada, representaron el 19 %.

### ***Principales causas de las pérdidas de productos antes de la entrega***

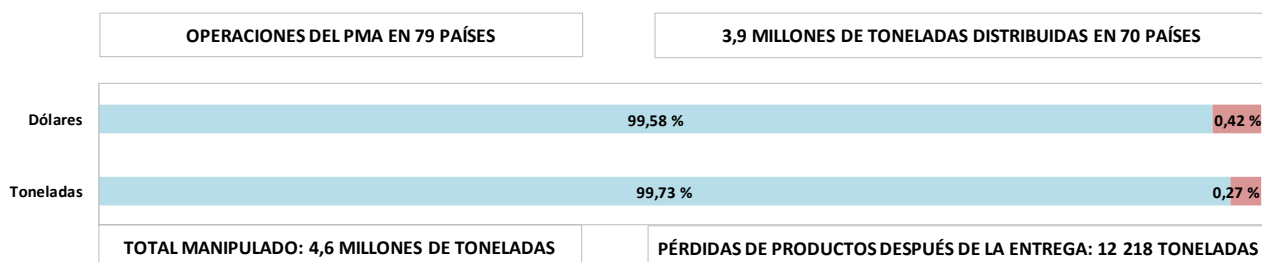
18. En 2018, el 71 % de las pérdidas de productos antes de la entrega, esto es, 7.071 toneladas, equivalentes a 3,3 millones de dólares, pueden atribuirse a un transporte inadecuado.
19. De esas pérdidas, el 81 % se produjo durante el transporte marítimo y el 19 %, durante el transporte por vía terrestre. El transporte marítimo suele ser la primera modalidad de transporte en el caso de los productos adquiridos a nivel internacional, lo que significa que la mayoría de los alimentos del PMA se transportan en embarcaciones transoceánicas. Además, el hecho de que los productos alimenticios se transporten en esas embarcaciones a granel aumenta el riesgo de que se deterioren si, entre otras causas, se mojan o se produce algún derrame.

### **Características de las pérdidas de productos después de la entrega en 2018**

20. Las pérdidas de productos después de la entrega registradas en 2018 se presentan desde el punto de vista de su volumen y su valor y se comparan con las pérdidas registradas en años anteriores en términos de volumen, valor y causa.

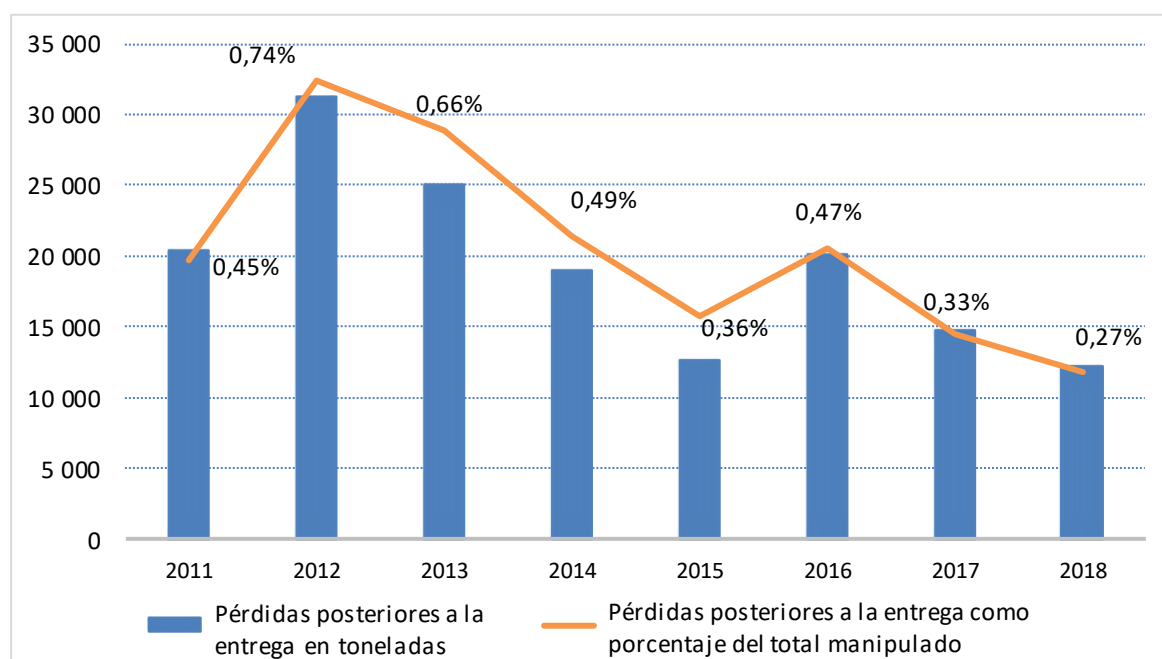
21. A pesar de las dificultades planteadas por las ocho emergencias simultáneas de nivel 3, el volumen de las pérdidas después de la entrega registradas en 2018 fue el más bajo desde 2011 en términos absolutos y como porcentaje de los alimentos manipulados<sup>3</sup>.
22. Las pérdidas después de la entrega en 2018 fueron de 12.218 toneladas, lo que equivale al 0,27 % de los 4,6 millones de toneladas de alimentos manipulados; las cifras correspondientes en 2017 fueron de 14.733 toneladas, equivalentes al 0,33 % (véase la figura 2 y el anexo VII).

**Figura 4: Pérdidas de productos después de la entrega en 2018**



23. En 2018, el valor total de las pérdidas posteriores a la entrega fue de 9,8 millones de dólares, el nivel más bajo desde 2011 en términos absolutos. En porcentaje también alcanzó su nivel más bajo, a saber, un 0,42 % del valor total de productos manipulados (2.350 millones de dólares). Las cifras correspondientes a 2017 fueron de 12,8 millones de dólares y del 0,52 % (véase la figura 5 y el anexo XI)<sup>4</sup>.

**Figura 5: Pérdidas de productos después de la entrega (2011-2018)**



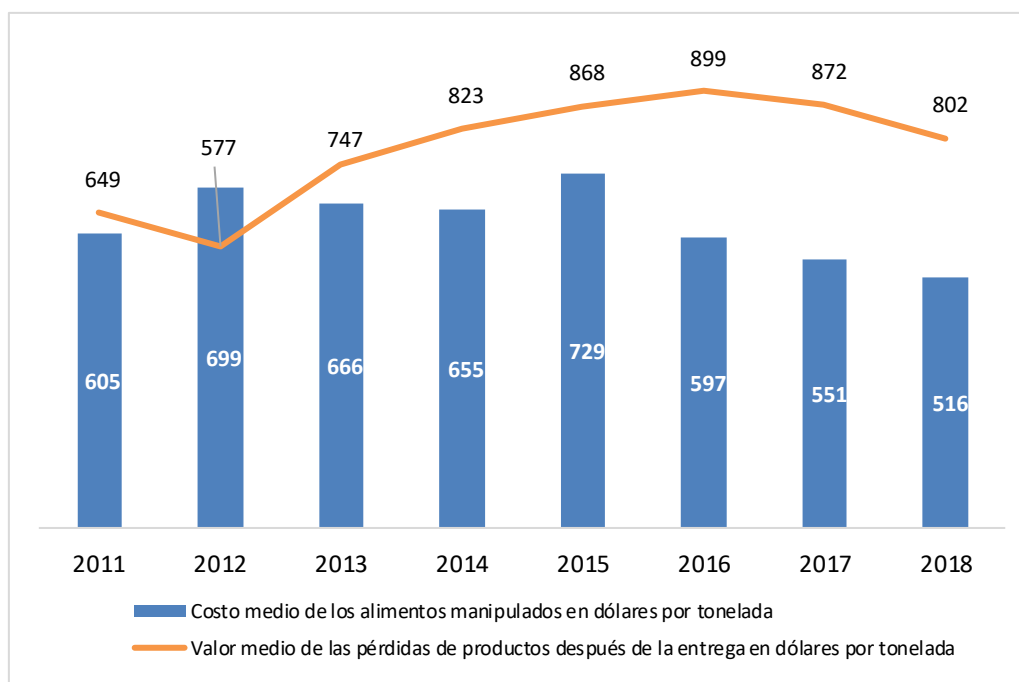
24. El valor promedio de los alimentos manipulados en 2018 fue de 516 dólares por tonelada frente a los 551 dólares por tonelada de 2017. El valor promedio de las pérdidas después de

<sup>3</sup> El volumen de alimentos manipulados se define como las existencias iniciales en el país beneficiario más los alimentos recibidos en dicho país.

<sup>4</sup> El valor de los productos alimenticios se establece de acuerdo con el método del "precio medio variable", en el que el costo de cada producto se determina a partir de la media ponderada del costo de otros productos similares al comienzo y en el curso del período considerado. En el presente informe, las pérdidas están valoradas de acuerdo con el precio medio variable a finales de 2017.

la entrega fue de 802 dólares por tonelada frente a los 872 dólares por tonelada de 2017 (véase la figura 6).

**Figura 6: Costo medio de los alimentos manipulados y valor medio de las pérdidas de productos después de la entrega (2011-2018)**



25. En el Yemen, país asolado por el conflicto, se registraron pérdidas de 4.511 toneladas, por un valor promedio de 882 dólares por tonelada, lo que representa el 37 % del total de pérdidas después de la entrega. La República Árabe Siria y Nigeria representaron el 9 % de esas pérdidas cada uno: el primero con 1.141 toneladas, con un valor promedio de 801 dólares por tonelada, y el segundo con 1.064 toneladas, a 746 dólares por tonelada.
26. Las pérdidas de aceite vegetal, que ascendieron a 2.305 toneladas, por un valor promedio de 1.002 dólares por tonelada, constituyeron el 19 % de todas las pérdidas después de la entrega. De estas, el 74 %, es decir, 1.695 toneladas, con un valor promedio de 925 dólares por tonelada, se produjo en el Yemen.
27. Las pérdidas de sorgo, de 1.356 toneladas con un valor promedio de 376 dólares por tonelada, representaron el 11 % de todas las pérdidas después de la entrega. El 28 % de estas pérdidas se produjo en Nigeria y el 18 % en el Sudán, con 386 toneladas por un valor promedio de 462 dólares por tonelada en Nigeria y 246 toneladas a 219 dólares por tonelada en promedio en el Sudán.
28. Las pérdidas de mezcla de maíz y soja, de 1.252 toneladas con un valor promedio de 756 dólares por tonelada, representaron el 10 % de las pérdidas después de la entrega. De esas pérdidas de mezcla de maíz y soja, el 33 % se produjo en Somalia, con 417 toneladas a un valor promedio de 713 dólares por tonelada.

### **Principales causas de las pérdidas de productos después de la entrega**

29. Un 77 % de las pérdidas después de la entrega registradas en 2018 (9.370 toneladas) pueden atribuirse a incendios, transporte inadecuado, hurtos o robos, reacondicionamiento o reenvasado, o almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado (véase la figura 7). En el anexo I se incluye información detallada específica de cada país.

**Figura 7: Las cinco causas principales de las pérdidas de productos después de la entrega en 2018**

Incendios	Transporte inadecuado	Robos/hurtos	Reacondicionamiento/reensacado/reenvasado	Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 473 toneladas</li> <li>• 0,08 % del total de los alimentos manipulados</li> <li>• 28 % del total de las pérdidas de productos después de la entrega</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 093 toneladas</li> <li>• 0,05 % del total de los alimentos manipulados</li> <li>• 17 % del total de las pérdidas de productos después de la entrega</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 472 toneladas</li> <li>• 0,03 % del total de los alimentos manipulados</li> <li>• 12 % del total de las pérdidas de productos después de la entrega</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 392 toneladas</li> <li>• 0,03 % del total de los alimentos manipulados</li> <li>• 11 % del total de las pérdidas de productos después de la entrega</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 940 toneladas</li> <li>• 0,02 % del total de los alimentos manipulados</li> <li>• 8 % del total de las pérdidas de productos después de la entrega</li> </ul>

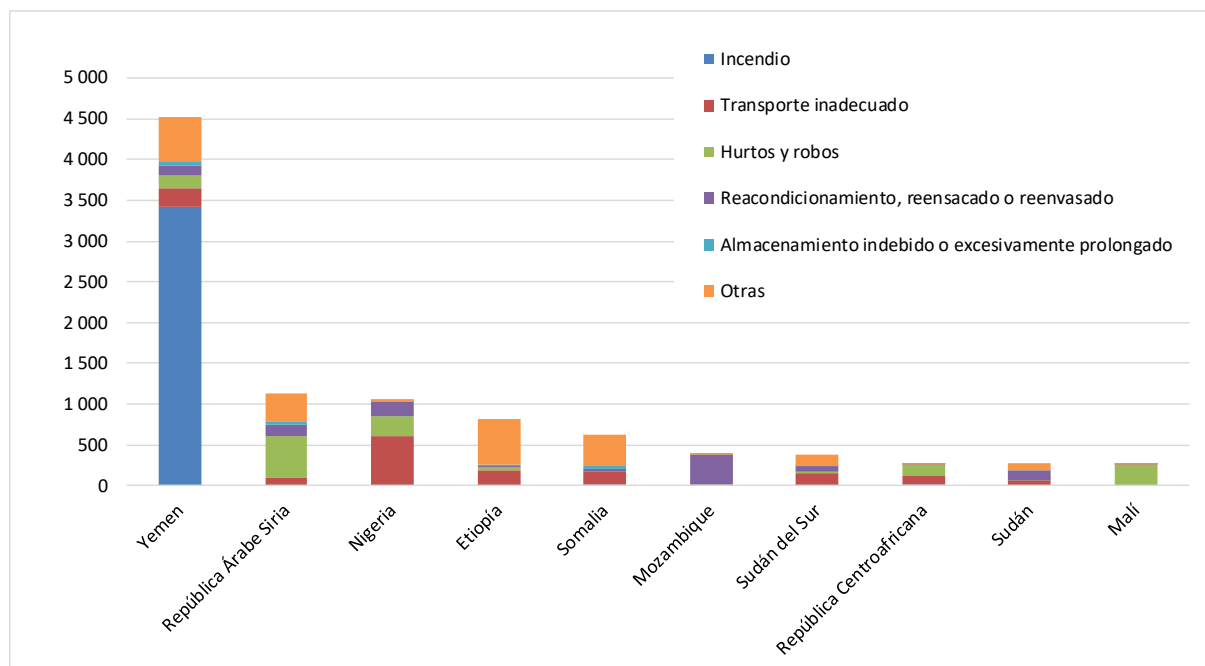
30. Los incendios provocaron la pérdida después de la entrega de 3.473 toneladas, que equivalen al 0,08 % de los alimentos manipulados y al 28 % de todas las pérdidas después de la entrega. Casi todas estas pérdidas —3.413 toneladas, es decir, el 98 %— se produjeron en el Yemen.
31. El transporte inadecuado fue la causa de que se perdieran 2.093 toneladas, que equivalen al 0,05 % de los alimentos manipulados y al 17 % de todas las pérdidas después de la entrega. De esas pérdidas, el 69 % (1.436 toneladas) se produjo en Nigeria, el Yemen, Etiopía, Somalia, Sudán del Sur y la República Centroafricana. Las disposiciones contractuales para recuperar las pérdidas después de la entrega de los proveedores de servicios permitieron recuperar 2,0 millones de dólares en 2018. La selección y el análisis rigurosos de los proveedores de servicios son fundamentales para reducir al mínimo las pérdidas de productos alimenticios<sup>5</sup>.
32. Los hurtos y robos provocaron la pérdida después de la entrega de 1.472 toneladas, que equivalen al 0,03 % de los alimentos manipulados y al 12 % de todas las pérdidas después de la entrega. De esas pérdidas, el 90 % (1.318 toneladas) se produjo en la República Árabe Siria, Nigeria, Malí, el Yemen y la República Centroafricana.
33. Los problemas relacionados con el reacondicionamiento o reensacado provocaron la pérdida después de la entrega de 1.392 toneladas, que equivalen al 0,03 % de los alimentos manipulados y al 11 % de todas las pérdidas después de la entrega. De esas pérdidas, el 66 % (925 toneladas) se produjo en Mozambique, Nigeria, la República Árabe Siria, el Sudán y el Yemen.
34. El almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado provocó la pérdida después de la entrega de 940 toneladas, que equivalen al 0,02 % de los alimentos manipulados y al 8 % de todas las pérdidas después de la entrega. De esas pérdidas, el 47 % (437 toneladas) se produjo en Libia, Egipto y Jordania.

### ***Pérdidas de productos después de la entrega, por país***

35. El 80 % de las pérdidas después de la entrega registradas en 2018, equivalentes a 9.758 toneladas, se produjo en 10 operaciones en los países (véase la figura 8). El 58 % de las pérdidas, equivalentes a 7.119 toneladas, se produjeron en las operaciones de emergencia de nivel 3 ejecutadas en el Yemen, la República Árabe Siria, Sudán del Sur, Nigeria y Bangladesh —respectivamente, la primera, tercera, cuarta, sexta y séptima operaciones de mayor envergadura del PMA en términos de volumen de alimentos manipulados—.

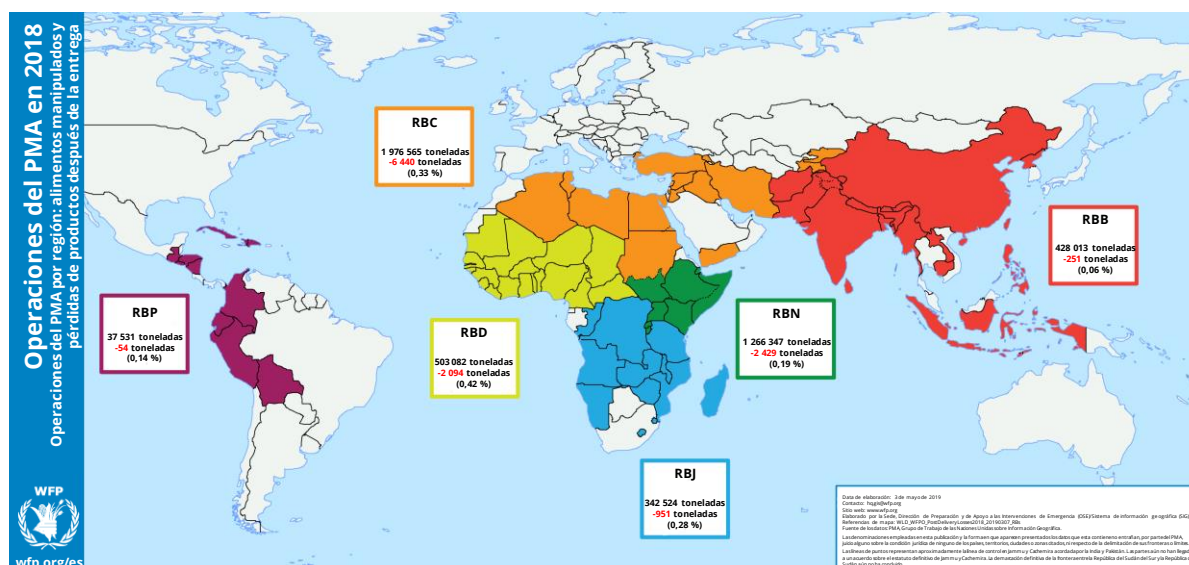
<sup>5</sup> Los proveedores de servicios con un mal desempeño reciben una advertencia o bien son excluidas de la lista de proveedores. Uno de los indicadores del desempeño de los transportistas es la cantidad de pérdidas que sufren durante el transporte.

**Figura 8: Los 10 países con las pérdidas de productos más cuantiosas después de la entrega en 2018, por causa de la pérdida (en toneladas)**



36. Las 10 operaciones de mayor envergadura del PMA en términos de volumen de alimentos manipulados en 2018 fueron, en orden descendente, el Yemen, Etiopía, la República Árabe Siria, Sudán del Sur, el Sudán, Uganda, Nigeria, Bangladesh, el Afganistán y la República Democrática del Congo. Estas operaciones, en el marco de las cuales se manipularon 3,4 millones de toneladas de alimentos, esto es, el 76 % del total, representaron el 71 % (8.664 toneladas) del total de las pérdidas después de la entrega (véase en la figura 9 una visión general por región).

**Figura 9: Operaciones del PMA por región: alimentos manipulados y pérdidas de productos después de la entrega (toneladas y porcentaje del total de alimentos manipulados en cada región)**



RBB = Región de Asia y el Pacífico; RBC = Región de Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central; RBD = Región de África Occidental; RBJ = Región de África Meridional; RBN = Región de África Oriental y Central; RBP = Región de América Latina y el Caribe.

37. En 2018, las operaciones del PMA en 19 países registraron pérdidas después de la entrega que superaron los umbrales de notificación establecidos, por un total de 7.761 toneladas (véanse



los anexos I y II). De esos países, cinco se encuentran en la región de Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central, donde se produjo el 66 % de todas las pérdidas después de la entrega superiores a dichos umbrales; cinco en la región de África Occidental y Central, donde ocurrió el 18 %; cuatro en la región de África Oriental, donde se produjo el 10 %, y cinco en la región de África Meridional, donde ocurrió el 6 %<sup>6</sup>.

## **Medidas para prevenir y mitigar las pérdidas de productos**

### ***Abastecimiento de las operaciones del PMA y calidad e inocuidad de los alimentos***

38. El PMA está decidido, por medio de la función relativa a la cadena de suministro, a buscar nuevas maneras de reducir las pérdidas de alimentos. Para garantizar que las pérdidas después de la entrega se reduzcan al mínimo, es fundamental contar con procesos sólidos, que se complementen con actividades de seguimiento a todos los niveles, para abastecerse de alimentos y garantizar la calidad e inocuidad de los mismos. Se han incorporado mejoras sistémicas a la plataforma INFOHUB<sup>7</sup> para facilitar la mitigación de las pérdidas, como la presentación de informes sobre las pérdidas, la supervisión de las fechas de consumo preferente y un sistema automatizado que emite una alerta cuando los lotes de los productos se aproximan a su fecha de consumo preferente.
39. En 2018, el PMA actualizó sus directrices relativas a la supervisión de las operaciones de carga de embarcaciones para armonizarlas con las normas del sector y, por ejemplo, exigió que se utilizara papel Kraft y otros materiales de embalaje para la carga en contenedores que sea propensa a la condensación o, como en Turquía, que los proveedores de servicios de inspección añadan un precinto metálico al precinto de plástico que ya utilizan, para reducir los robos de sacos de gran tamaño durante las operaciones de carga.
40. Se introdujeron medidas estrictas para los alimentos nutritivos especializados, prohibiéndose su envío cuando les queda menos del 80 % de su tiempo de conservación.
41. En 2018, el PMA trabajó en varias políticas y procedimientos para garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos. En junio, por ejemplo, firmó un memorando que prevé sistemas de garantía de la calidad en sus modalidades de contratación y de adquisición de alimentos nutritivos y procesados, y en julio firmó una nota de orientación sobre inocuidad de los alimentos y garantía de la calidad en los programas de transferencias de base monetaria. En el curso del año, el PMA trató asimismo de terminar la elaboración de un protocolo de gestión de los incidentes relacionados con los alimentos, que se firmó en enero de 2019.
42. La Dependencia de Inocuidad de los Alimentos y Garantía de Calidad también se ocupó de fortalecer las capacidades de 200 miembros del personal del PMA que participan en 48 operaciones y de determinados asociados externos, como los trabajadores de las escuelas que participan en las actividades de alimentación escolar con productos locales.
43. En 2018, la Dependencia simplificó 20 especificaciones alimentarias con el objetivo de armonizar los requisitos del PMA en materia de calidad e inocuidad de los alimentos con las últimas directrices y normas internacionales, por ejemplo, las relativas a los alimentos enriquecidos.

---

<sup>6</sup> Se trata de casos de pérdidas superiores a los umbrales establecidos por el PMA para las pérdidas después de la entrega de un mismo producto alimenticio en los países cuyo valor absoluto fue igual o superior a 20.000 dólares y cuyo volumen fue igual o superior al 2 % del volumen total manipulado, o cuyo valor absoluto fue igual o superior a los 100.000 dólares.

<sup>7</sup> INFOHUB es una plataforma en línea que el PMA utiliza para supervisar los movimientos de existencias, la disponibilidad de los productos y la utilización de los fondos, y elaborar informes al respecto, con distinto nivel de detalle.

44. También llevó a cabo actividades de investigación y desarrollo en relación con nuevos alimentos y alimentos procesados producidos a nivel local que podrían incluirse en la canasta de alimentos para satisfacer las preferencias locales, como los productos derivados de la yuca en el Camerún y Madagascar.
45. La Dependencia se encargó de modificar las especificaciones de envasado de las galletas de alto valor energético, aumentando su tiempo de conservación a 24 meses; también modificó las del envasado de suplementos nutritivos a base de lípidos, reduciendo el uso de plástico y el costo de envasado y mejorando al mismo tiempo el envase, y las de los bidones de aceite, que se han reforzado para reducir las pérdidas y los efectos adversos para el medio ambiente.
46. El PMA redujo asimismo las pérdidas de aceite transportando los bidones de aceite en palés para evitar roturas durante la manipulación.
47. Basándose en el modelo de auditoría de proveedores simplificada que había elaborado en 2017, la Dependencia de Inocuidad de los Alimentos y Garantía de Calidad coordinó 23 auditorías en 9 países, incluidas las auditorías de las operaciones de emergencia de nivel 3. Con las auditorías de los proveedores se mitiga el riesgo de no conformidad de los productos que se introducen en la cadena de suministro del PMA.
48. Además, se llevaron a cabo misiones de apoyo sobre el terreno para fortalecer las capacidades de los proveedores de SuperCereal, en particular respecto de las normas aplicadas a sus instalaciones.

### **Seguimiento de los productos alimenticios**

49. En 2018, un equipo de la Dependencia de Enlace de Seguimiento y Evaluación, que gestiona el instrumento de las oficinas en los países del PMA para una gestión eficaz (COMET), llevó a cabo cinco talleres regionales, que incluían sesiones de capacitación sobre logística y sobre verificación y conciliación de datos, dirigidos al personal encargado de los programas y del seguimiento. Como resultado se obtuvieron las mejoras siguientes:
  - Los sistemas de seguimiento se han fortalecido y ahora prevén la verificación periódica de los informes sobre las existencias y la distribución que se presentan los asociados antes de validarlos en el COMET. Los datos de los asociados relativos a los movimientos de los productos, por ejemplo, se verifican cotejándolos con otras fuentes de información, como las cartas de porte y otras constataciones derivadas de las actividades de seguimiento.
  - La transparencia y la integración de los sistemas de datos en línea, como COMET y el Sistema de apoyo a la gestión logística (LESS), permiten a los despachos regionales detectar los problemas y hacer un seguimiento de los mismos junto con las oficinas en los países interesados, prestando apoyo mediante misiones sobre el terreno y actividades de capacitación, especialmente en línea.
  - En la Sede, el equipo de la Dependencia de Enlace de Seguimiento y Evaluación y el equipo encargado de LESS trabajan conjuntamente prestando apoyo técnico y asesoramiento a las oficinas en los países diaria o semanalmente y realizando misiones cuando es necesario. En 2018, un equipo de la Dependencia de Enlace de Seguimiento y Evaluación viajó al Iraq, Nigeria y Sudán del Sur y ayudó a las oficinas en los países a reducir notablemente las pérdidas de los asociados en comparación con 2017: un 86 % en Sudán del Sur, un 39 % en Nigeria y un 93 % en el Iraq.

### **Iniciativas de los despachos regionales para reducir al mínimo las pérdidas de productos**

50. Los despachos regionales prestaron asistencia a las oficinas en los países mediante iniciativas de apoyo directo (como las misiones de supervisión y verificación del cumplimiento, las actividades de capacitación y las evaluaciones y auditorías técnicas de los proveedores) e

impartiendo orientaciones sobre la mitigación de los riesgos asociados a la calidad y la inocuidad de los alimentos y sobre la gestión de incidentes. Estos esfuerzos estuvieron encaminados a ayudar a las oficinas en los países a aplicar las mejores prácticas del PMA en materia de logística y gestión de los alimentos.

### Iniciativas de apoyo directo

51. El Despacho Regional para Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central llevó a cabo misiones, reuniones y actividades de capacitación dirigidas a determinar las necesidades de las oficinas en los países y fortalecer sus capacidades operacionales y de planificación.
52. Además, se encargó de supervisar las fechas de consumo preferente de los productos almacenados y avisó a las oficinas en los países para que dieran prioridad a la distribución de los productos que se estaban aproximando a esas fechas.

#### **Recuadro 1: Ejemplo de apoyo prestado por un despacho regional**

En colaboración con el Servicio de Gestión de los Riesgos Operacionales (OSCR) y el Despacho Regional para América Latina y el Caribe, la oficina de Haití examinó las operaciones portuarias con miras a elaborar sistemas de abastecimiento que mitigaran el riesgo de pérdidas causadas por la descarga incompleta de los productos alimenticios guardados en contenedores y permitieran encontrar a los responsables.

Entre las medidas aplicadas cabe destacar la realización de inspecciones más rigurosas de los contenedores en el puerto (donde las empresas navieras entregan los cargamentos al PMA), el pesaje de los contenedores, el vaciado de todos los contenedores en Puerto Príncipe antes de trasladarlos a los almacenes de las suboficinas de Gonaïves y Cabo Haitiano, y la instalación de sistemas mundiales de determinación de la posición (GPS) en los camiones.

53. El Despacho Regional para América Latina y el Caribe realizó más compras a nivel local para reducir los plazos de entrega y almacenamiento de los productos, con lo que se redujo al mínimo el riesgo de pérdida de alimentos.

54. El Despacho Regional para África Oriental dirigió varias misiones de supervisión en ocho oficinas en los países para examinar la labor de gestión de los almacenes y las modalidades de transporte y embalaje y formular las recomendaciones pertinentes para mitigar las pérdidas de alimentos, a saber: controlar las fechas de consumo preferente de los productos por medio del sistema LESS; realizar controles de calidad de los materiales de embalaje para prevenir derrames y fugas, e inspeccionar los camiones e instalar en ellos dispositivos de rastreo mediante GPS para controlar los movimientos de los

productos desde que salen de los almacenes hasta que llegan a los puntos de entrega, mejorando así el seguimiento y ayudando a que se produzcan menos desviaciones de alimentos.

55. El Despacho Regional para Asia y el Pacífico colaboró con la Oficina del PMA en Bangladesh en la prevención de las pérdidas de alimentos enriquecidos de producción local. Se llevaron a cabo evaluaciones técnicas y auditorías técnicas de los proveedores para respaldar la elaboración de planes de acción correctivos y preventivos encaminados a mejorar la calidad, inocuidad y eficiencia de la producción de alimentos, y velar por el respeto de las normas. Las evaluaciones y auditorías se programaron de modo que se superpusieran y, por ende, se reforzaran mutuamente. La Oficina del PMA en Bangladesh comenzará a aplicar su plan de acción en 2019.
56. El Despacho Regional para Asia y el Pacífico llevó a cabo sesiones de capacitación sobre calidad e inocuidad de los alimentos dirigidas al personal de la cadena de suministro de la oficina en el país, con el objetivo de crear conciencia acerca de las prácticas de inocuidad alimentaria y prevenir incidentes. También desarrolló actividades de formación dirigidas a los asociados cooperantes, los supervisores y los comerciantes minoristas que participan en las operaciones

en las que se utilizan cupones, con miras a reducir al mínimo las pérdidas después de la entrega a causa de productos que no resultan conformes a las normas del PMA.

57. El Despacho Regional para África Occidental llevó a cabo sesiones de capacitación acerca del sistema LESS y la gestión de existencias a fin de incrementar los conocimientos de los participantes sobre la manera en que se clasifican y pueden reducirse al mínimo las pérdidas.
58. Se ocupó asimismo de fortalecer las capacidades de los asociados cooperantes mediante la realización de actividades de capacitación en gestión de almacenes, visitas a instalaciones de almacenamiento en centros sanitarios, escuelas y otros lugares, y la coordinación con el personal encargado de los programas para facilitar la realización de actividades de capacitación dirigidas a los asociados cooperantes sobre las mejores prácticas de manipulación de alimentos durante las misiones de supervisión sobre el terreno.
59. El Despacho Regional para África Meridional lleva a cabo actividades periódicas de capacitación en gestión de almacenes, manipulación de productos y calidad e inocuidad de los alimentos, dirigidas al personal y los asociados, y en manipulación de productos alimenticios durante el tránsito, dirigidas a los transportistas.
60. Junto con la Dependencia de Inocuidad y Calidad de los Alimentos, el Despacho Regional para África Oriental capacitó en análisis de peligros y de puntos críticos de control (HACCP) a alrededor de 70 personas procedentes de ocho oficinas en los países.
61. El Despacho Regional para América Latina y el Caribe y la Royal Society of Public Health del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte impartieron capacitación en inocuidad y gestión de la calidad de los alimentos, de conformidad con el nivel 2 del sistema HACCP, a 40 participantes procedentes de todas las oficinas en los países de la región.
62. Este Despacho realizó asimismo misiones de supervisión e impartió capacitación en gestión de almacenes, actividades que permitieron mejorar las inspecciones de los almacenes de las oficinas en los países de la región y se repitieron para los asociados en la ejecución.
63. El Despacho Regional para África Oriental organizó sesiones de puesta al día sobre calidad e inocuidad de los alimentos y control integrado de plagas, dirigidas al personal de los almacenes, y sobre manipulación de alimentos —carga, recepción, despacho e inspección de calidad—, dirigidas al personal de apoyo.

### **Instrumentos de orientación**

64. El Despacho Regional para Asia y el Pacífico publicó una carta regional sobre incidentes relacionados con los alimentos con el propósito de orientar a las oficinas en los países sobre el manejo de incidentes graves y garantizar una respuesta coherente tanto en las oficinas en los países como a nivel regional.
65. También esbozó un plan de acción para la evaluación y el seguimiento de los riesgos en materia de calidad e inocuidad de los alimentos como parte del plan de preparación en casos de emergencia de la Oficina del PMA en Nepal. El plan ayuda a dar prioridad a las medidas preventivas y de mitigación sobre la base de un perfil de riesgo en el que se contempla la posibilidad de que se produzca una emergencia repentina.
66. El Despacho Regional para Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central, en colaboración con las oficinas en los países, recopiló las normas alimentarias nacionales de cada país de la región y las utilizó para actualizar las especificaciones internas a nivel mundial, reduciendo así el riesgo de que los alimentos importados sean rechazados por no cumplir con las normas nacionales.

## ANEXO I

### Pérdidas de productos superiores a los umbrales de notificación establecidos, por país

- En este anexo se presentan las pérdidas posteriores a la entrega que superan los umbrales de notificación establecidos por el PMA para las pérdidas de un mismo producto alimenticio ocurridas en los países valoradas en 20.000 dólares o más y cuyo volumen es equivalente o superior al 2 % del volumen total manipulado, o bien cuyo valor es igual o superior a 100.000 dólares. En 2018 estas pérdidas ascendieron a 7.761 toneladas en el marco de 22 proyectos realizados en 19 países (véase el cuadro A1).

<b>CUADRO A1: OPERACIONES EN PAÍSES DONDE LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERARON LOS UMBRALES DE NOTIFICACIÓN ESTABLECIDOS</b> <i>(en toneladas y como porcentaje del volumen de alimentos manipulados)</i>		
País	Total de pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Total de pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado
YEMEN	4 298	15,44
NIGERIA	958	9,16
SOMALIA	505	12,78
REPÚBLICA ÁRABE SIRIA	466	34,60
MOZAMBIQUE	323	30,85
MALÍ	237	10,15
LIBIA	165	1,94
EGIPTO	139	10,69
KENYA	136	10,98
ETIOPÍA	110	0,27
REPÚBLICA CENTROAFRICANA	102	18,95
GUINEA	88	44,41
CAMERÚN	51	8,49
JORDANIA	51	89,07
MALAWI	37	95,22
ZIMBABWE	27	2,54
ANGOLA	24	21,65
SUDÁN DEL SUR	23	100
MADAGASCAR	20	3,07

## Angola

2. En enero de 2018 se recibió un cargamento de 24 toneladas de aceite de palma que se aproximaba a su fecha de caducidad. El problema fue descubierto por el personal del almacén al recibir la carga.
3. El aceite no pudo distribuirse porque faltaba poco para que caducara. La oficina en el país se puso en contacto inmediatamente con la oficina encargada del Mecanismo de gestión global de los productos (MGGP) de donde provenía el producto y pidió su reposición.
4. La oficina en el país y el Despacho Regional para África Meridional se ocuparon del asunto. El aceite se envió a analizar, se declaró no apto para el consumo humano y, con la autorización del Servicio de Gestión de los Riesgos Operacionales (OSCR), se donó a BIOCOM, una empresa local de bioenergía.
5. Tras el incidente, la oficina en el país decidió dejar de comprar productos cuyo tiempo de conservación restante fuera inferior a cuatro meses y comunicó esta decisión a las oficinas encargadas de los envíos.
6. Además, se revisaron los protocolos para la gestión del tiempo de conservación de los productos, con miras a fortalecer los sistemas de gestión de productos, y el personal de los almacenes recibió capacitación en manipulación de productos.

## Camerún

7. En la Oficina del PMA en el Camerún, las pérdidas superiores a los umbrales establecidos ascendieron a 51 toneladas de mezcla de maíz y soja, de las que 49 toneladas caducaron por un almacenamiento excesivamente prolongado y otras dos toneladas debido a causas operacionales, como prácticas de transporte inadecuado, una manipulación deficiente en los almacenes del PMA y los lugares de distribución, sacos mojados, reacondicionamiento y distribución de porciones demasiado grandes. Las pérdidas ocurridas durante el transporte se dedujeron de las facturas de los transportistas implicados.
8. En noviembre y diciembre de 2017, la oficina en el país recibió 1.481 toneladas de mezcla de maíz y soja cuya fecha de consumo preferente impresa en el envase difería de la fecha indicada en el sistema: algunos sacos se etiquetaron con fecha de vencimiento en agosto en vez de en septiembre de 2018.
9. De acuerdo con el plan de distribución para 2018, hubiera llevado seis meses distribuir todas las existencias marcadas con vencimiento en agosto o septiembre, lo cual no era factible debido a limitaciones operacionales. Como resultado, los productos vencieron y la oficina en el país solicitó la autorización del OSCR para su liquidación, lo que permitió recuperar 2.363 dólares gracias a una venta.
10. Entre las medidas de mitigación cabe destacar la aplicación de controles físicos a cargo de los almacenistas durante la descarga a fin de garantizar que la fecha de consumo preferente en los embalajes coincida con la fecha indicada en el sistema, y la notificación de las discrepancias.
11. Los artículos depositados en los almacenes se apilan según su fecha de consumo preferente para garantizar que los productos que vayan a caducar antes se distribuyan primero, y todas las semanas se publican informes sobre las existencias en los que también se detallan las fechas de consumo preferente.
12. Se impartió capacitación en el trabajo sobre gestión de existencias al personal de los almacenes del PMA, los asociados cooperantes y los transportistas.
13. Una nueva funcionalidad incluida en la plataforma INFOHUB (véase el párrafo 38 del documento principal) permite a las partes interesadas que se hayan registrado en ella recibir alertas automáticas sobre las fechas de consumo preferente de las existencias almacenadas.

## República Centroafricana

14. En febrero y mayo de 2018 tuvieron lugar dos importantes incidentes de saqueo en la ruta que une Bangui a Bambari. En ambos casos, los camiones tuvieron una avería en el camino y fueron saqueados, dando lugar a la pérdida de 50 toneladas de aceites vegetales y 36 toneladas de arroz.
15. El envejecimiento de los vehículos utilizados por los transportistas locales y el mal estado de la red vial de todo el país contribuyeron a las averías. La Oficina de Servicios Jurídicos del PMA consideró que los transportistas debían rendir cuentas y que eran ellos quienes debían compensar las pérdidas. Se prevé que las sumas perdidas terminarán de recuperarse en junio de 2019.
16. Para mitigar el riesgo de incidentes similares, hoy en día todos los camiones se someten a inspecciones mecánicas básicas antes de la carga y solo se cargan aquellos que se encuentran en condiciones adecuadas. Además, un auxiliar de seguridad local del PMA acompaña a cada convoy de alimentos escoltado. Estas medidas han llevado a una reducción significativa de las averías y los saqueos.
17. El 15 de noviembre de 2018, el campamento para personas desplazadas internamente situado en Alindao, en la parte oriental del país, fue atacado por grupos armados que le prendieron fuego. Un depósito cercano perteneciente a un asociado cooperante del PMA acabó quemado y una parte significativa de los alimentos almacenados resultó destruida, mientras que otros productos fueron saqueados por la población. Las pérdidas incluyen 17 toneladas de galletas de alto valor energético, que en algunos casos se quemaron y, en otros, fueron saqueadas por personas del lugar que vivían cerca del campamento, así como un importante volumen de legumbres, aceites vegetales, mezcla de maíz y soja, arroz y SuperCereal Plus.
18. El incidente se consideró un caso de fuerza mayor, por lo que no se inició ningún procedimiento de recuperación del valor de la pérdida.
19. Para mitigar los riesgos asociados a la seguridad en las zonas aquejadas por la violencia y una fuerte criminalidad, el PMA está buscando espacio de almacenamiento en complejos seguros y ha trasladado sus instalaciones de almacenamiento a Alindao, cerca del complejo de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana; además, los productos permanecen en complejos seguros hasta justo antes de su distribución, cuando los asociados en la ejecución pasan a retirarlos.

## Egipto

20. En la Oficina del PMA en Egipto, las pérdidas superiores a los umbrales establecidos ascendieron a 139 toneladas de barritas de dátiles adquiridas a nivel local para el programa de alimentación escolar. Los productos vencieron como resultado de la preocupación que suscitaban supuestos problemas de calidad e inocuidad en relación con un proveedor local, lo cual dificultó la planificación y la ejecución de las distribuciones.
21. Para reducir el riesgo de incidentes causados por las malas condiciones de almacenamiento de los alimentos, el Gobierno pidió a la oficina en el país que pasara de realizar entregas semanales a entregas diarias. El cambio del modelo de entrega dio lugar a un exceso de producción por parte del proveedor local, lo que tuvo como consecuencia que a finales del año escolar quedaran sin distribuir 54 toneladas de existencias.
22. El Gobierno pidió asimismo a la oficina en el país que no distribuyera 74 toneladas de barritas de dátiles con fechas de producción específicas, debido a supuestos problemas de inocuidad planteados en algunas gobernaciones. En una evaluación independiente, se constató que las barritas de dátiles cumplían con las normas del PMA y no se encontró ninguna relación entre

las barritas de dátiles y alguno de los incidentes en materia de inocuidad alimentaria notificados.

23. Las autoridades confiscaron otras 11 toneladas de barritas de dátiles: una tonelada en Assuit, por la notificación de problemas en materia de inocuidad alimentaria, y 10 toneladas en Alejandría, debido a reclamaciones sobre números de especificación incorrectos impresos en el embalaje.
24. Las pruebas de laboratorio realizadas por las autoridades sanitarias nacionales no mostraron anomalías en las barritas de dátiles confiscadas y el PMA resolvió las irregularidades relativas a los números de especificación del embalaje pidiendo que se volvieran a embalar las barritas en todas las gobernaciones.
25. Dado que el Gobierno no libera las existencias confiscadas, la oficina en el país está tratando de determinar la fecha de destrucción de las barritas de dátiles, de modo que el personal pueda supervisar el proceso de destrucción.
26. Para ayudar a recuperar las pérdidas, tras consultar con el Región de Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central y el OSCR, la oficina en el país vendió 128 toneladas de barritas de dátiles a una fábrica de producción de forraje y recuperó 14.321 dólares.
27. Con objeto de mitigar incidentes similares en el futuro, la oficina en el país firmó un memorando de entendimiento con la autoridad nacional de inocuidad alimentaria que se propone fortalecer las capacidades de las partes interesadas a lo largo de la cadena de suministro relativa a la alimentación escolar.
28. Para abordar las preocupaciones en torno al almacenamiento de alimentos, el PMA diseñó armarios para almacenar alimentos según las orientaciones de la autoridad nacional de inocuidad alimentaria e instaló 550 armarios en las escuelas a las que presta apoyo.
29. Además, la oficina en el país ha adoptado una estrategia de producción mínima con su proveedor de barritas de dátiles contratado. En el marco de la estrategia, primero la producción aumentó hasta alcanzar el volumen de existencias suficientes con el que abastecer las operaciones y luego se redujo, de modo tal que se dejaran en depósito solo las existencias para una semana de distribución. Así se mitiga el riesgo de exceso de existencias y se reducen las cantidades de existencias que quedan sin distribuir en caso de producirse un incidente o detenerse la distribución.

## **Etiopía**

30. El 2 de julio de 2018, cerca de Moyale, se detuvieron y saquearon cinco camiones contratados por el PMA que transportaban 197 toneladas de ayuda alimentaria, compuesta por maíz, mezcla de maíz y soja, legumbres secas y aceite, y que se dirigían desde el centro logístico principal de Nazaret al distrito (*woreda*) de Moyale, en la zona de Dawa de la región de Somali. La pérdida más importante fueron 111 toneladas de mezcla de maíz y soja.
31. Los saqueadores también se llevaron las cartas de porte, lo que puede indicar que el robo se proponía impedir que la ayuda llegara a la región de Somali. El PMA informó del asunto a la Comisión nacional de gestión del riesgo de desastres y al Gobierno estatal regional de Somali, y suspendió el envío de alimentos de Adama a la zona de Dawa hasta que se establecieran garantías y procedimientos más claros.
32. Tras los enfrentamientos de noviembre de 2018, el PMA se enfrentó a varios incidentes de saqueo de ayuda alimentaria en las zonas fronterizas entre las regiones de Somali y Oromia, principalmente en la carretera principal en dirección a Moyale y en la carretera entre Hudet y Negelle.



33. Dado que el riesgo de incidentes de este tipo se había considerado relativamente bajo, el PMA decidió asignar solo una responsabilidad limitada a los transportistas y tratará de recuperar de ellos solo el 50 % del valor de las pérdidas.
34. El PMA está examinando diversas soluciones, como la realización de operaciones según el modelo de "red en rueda" (*hubs and spokes*<sup>8</sup>) en la región de Somali; la determinación de zonas críticas donde los riesgos de seguridad son elevados, y la negociación de acceso humanitario, recurriendo a escoltas armadas como último recurso; la coordinación y el intercambio de información periódicos con las partes interesadas en relación con el movimiento de cargamentos de asistencia humanitaria, y la promoción de actividades conjuntas de evaluación, planificación, ejecución y presentación de informes.

## Guinea

35. En la Oficina del PMA en Guinea, las pérdidas superiores a los umbrales de notificación establecidos ascendieron a 88 toneladas de aceite vegetal: una tonelada por razones operacionales, como la reposición y el transporte inadecuado, y 87 toneladas a causa de un almacenamiento excesivamente prolongado.
36. El aceite formaba parte de un lote más grande adquirido en 2017 mediante el MGGP; una parte se despachó y el resto se almacenó a la espera de que llegaran otros productos de la canasta de alimentos. El arroz, el principal producto de la canasta de alimentos, no llegó hasta un año más tarde.
37. La demora se debió a un lento proceso internacional de adquisición de alimentos, agravado por retrasos en el transporte marítimo. La oficina en el país estudió la posibilidad de pedir alimentos en préstamo a otras actividades de proyectos, pero no fue posible. Como resultado, la oficina en el país no pudo ejecutar la operación prevista en mayo, al comienzo del período de escasez.
38. En junio de 2018, tres meses antes de la fecha de caducidad del 31 de agosto, se aprobó un plan para distribuir la cantidad de aceite restante en actividades de alimentación general dirigidas a prevenir la malnutrición aguda en el sureste del país. La canasta de alimentos se completó en julio, pero el derrumbamiento de un puente en la principal carretera nacional paralizó las actividades de transporte por más de dos semanas y la capacidad límite de 20 toneladas del puente temporal que se instaló era insuficiente para los transportistas contratados por el PMA.
39. El PMA se vio obligado a transferir los alimentos a un asociado cooperante para que los distribuyera inmediatamente a finales de julio. Sin embargo, la operación se vio interrumpida bruscamente por la Oficina de Control de Calidad del Gobierno, que solicitó un análisis de laboratorio antes de su distribución, dado que se aproximaba la fecha de caducidad del aceite. Los resultados de la prueba no se recibieron hasta el 22 de agosto y señalaron que el aceite carecía de algunos nutrientes y que, por tanto, no era apto para consumo humano.
40. El OSCR autorizó a la oficina en el país a llevar a cabo una venta local a precios de saldo y le facilitó instrucciones y directrices sobre los procedimientos necesarios a tal fin. Según lo recomendado por el OSCR, el aceite se vendió a fabricantes locales de jabón a 108 dólares por tonelada.
41. La oficina en el país emprendió varias iniciativas para evitar incidentes similares en el futuro o limitar su gravedad, como la revisión de los planes de distribución tomando como referencia

---

<sup>8</sup> Según este modelo, las rutas de transporte se conciben como una serie de vías que parten desde el centro para conectarse con otros puntos, como los rayos de una rueda.

los informes sobre las existencias, la supervisión de la calidad de los alimentos depositados en los almacenes y la notificación de posibles problemas.

42. Además, los procedimientos operativos estándar para el almacenamiento y el transporte se actualizaron y pusieron a disposición del personal del PMA y de sus proveedores de servicios, y en las cartas de entendimiento suscritas con los propietarios de almacenes se describen en detalle las responsabilidades de estos para garantizar una infraestructura de almacenamiento de buena calidad.
43. En 2019 está previsto impartir capacitación en gestión de existencias a los almacenistas y ayudantes de logística, y actualmente se están reforzando las medidas de control interno, incluidas las misiones de supervisión.

## Jordania

44. En cuanto a la Oficina del PMA en Jordania, las pérdidas superiores a los umbrales de notificación establecidos fueron de siete toneladas de *halawa* y 44 toneladas de barritas de dátiles, y se debieron principalmente a la caducidad de los productos. No se recuperó ningún costo con cargo a terceros.
45. La *halawa* se había adquirido en 2016 para utilizarla en una ración de alimentos prevista para los beneficiarios sirios bloqueados en la "berma", la frontera noreste entre Jordania y la República Árabe Siria.
46. Por motivos de seguridad, las fuerzas armadas de Jordania suspendieron la asistencia humanitaria en agosto de 2016. Los productos se almacenaron a la espera de que se reanudaran las distribuciones. Unos meses más tarde, las fuerzas armadas informaron a la oficina en el país de que la operación iba a reanudarse bajo nuevas condiciones y de que los equipos del PMA ya no se encargarían de las distribuciones.
47. Por consiguiente, se decidió reorientar los productos al campamento de refugiados de Azraq. No obstante, la distribución en el campamento tenía que recibir la aprobación de los donantes, que se obtuvo unos meses más tarde, cuando habían caducado algunos de los componentes de la ración, incluida la *halawa*.
48. Las barritas de dátiles se adquirieron en 2015 para un programa de alimentación escolar. Se notificaron problemas de calidad durante la distribución y las barritas de dátiles se devolvieron al almacén del PMA para controlarlas.
49. Las pruebas mostraron que las barritas eran aptas para consumo humano y una parte de la cantidad devuelta se distribuyó en el campamento de verano de Shuwaier. Las 42 toneladas de barritas restantes se conservaron en el almacén del PMA, dado que caducaban tres meses más tarde y no había ninguna garantía de que las escuelas pudiesen distribuir las en ese lapso de tiempo. Por consiguiente, el PMA decidió destruirlas.
50. Otras dos toneladas de barritas de dátiles se pasaron a pérdidas y ganancias por recomendación del Despacho para Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central. Como resultado de una devolución de existencias al proveedor y de la aplicación del sistema LESS en todo el país, dos toneladas de barritas de dátiles inexistentes se registraron entre las existencias del proveedor.
51. El PMA ha convenido acuerdos de suministro de alimentos a nivel local para reducir los costos y el volumen en depósito, así como, por ende, el riesgo de caducidad de los productos antes de su distribución, y llevará a cabo inspecciones de los alimentos y la logística, y actividades de capacitación en inocuidad de los alimentos dirigidas a los asociados cooperantes. Además, el personal dedicado a la cadena de suministro está trabajando más estrechamente con el personal encargado de los programas para perfeccionar los planes de distribución y reducir los riesgos asociados a un almacenamiento prolongado.

## Kenya

52. En marzo de 2018, la Oficina del PMA en Uganda manifestó su preocupación acerca de la calidad y la inocuidad de la mezcla de maíz y soja y comunicó sus temores a otras oficinas en los países.
53. En la Oficina del PMA en Kenya, más del 90 % de las existencias adquiridas con la misma orden de compra ya se habían distribuido en el marco de las operaciones de asistencia a refugiados en Dadaab y Kakuma sin que se hubiera notificado ningún problema. No obstante, la oficina en el país decidió suspender ulteriores distribuciones y la mezcla de maíz y soja restante quedó en depósito.
54. En abril, la oficina solicitó a una empresa de inspección que recogiera muestras de Kakuma y Dadaab con objeto de analizarlas y determinar si el producto era apto para el consumo humano. Los análisis de laboratorio indicaron que el producto no cumplía las especificaciones del PMA sobre la mezcla de maíz y soja.
55. La oficina en el país llevó a cabo otro análisis para determinar si el lote podía liquidarse vendiéndolo para consumo animal, pero los resultados fueron negativos. La oficina, por tanto, obtuvo la autorización del OSCR para destruir, quemándolas, 134 toneladas de mezcla de maíz y soja.
56. Otros dos millones de toneladas de mezcla de maíz y soja se perdieron por causas operacionales, como una manipulación deficiente.
57. La oficina en el país trabajó estrechamente con el Despacho para África Oriental y Central y la Sede para hacer frente a la cuestión y se formularon recomendaciones para mejorar la inocuidad alimentaria y los procedimientos para la gestión de incidentes relacionados con la calidad.
58. También se acordó que el PMA colaboraría con el proveedor para confirmar los efectos de un almacenamiento prolongado, en condiciones ecuatoriales, en las cualidades organolépticas de los alimentos compuestos. La Sede del PMA está haciendo un seguimiento de las cantidades que pueden recuperarse.
59. La Oficina del PMA en Kenya ha estado llevando a cabo actividades de fortalecimiento de las capacidades de gestión de productos dirigidas al personal de los almacenes y misiones periódicas de verificación del nivel de cumplimiento en todos los almacenes gestionados por el PMA o por sus asociados cooperantes. Gracias a exámenes periódicos seguidos de informes apropiados han disminuido notablemente las pérdidas de productos.
60. La oficina en el país también lleva a cabo misiones periódicas de verificación del nivel de cumplimiento y actividades periódicas de fortalecimiento de las capacidades en las esferas de la gestión de productos y la lucha integrada contra las plagas para los proveedores de servicios.

## Libia

61. En la Oficina del PMA en Libia, las pérdidas superiores a los umbrales de notificación establecidos ascendieron a 165 toneladas de raciones de alimentos. Motivos operacionales como una manipulación deficiente causaron la pérdida de dos toneladas, mientras que las otras 163 toneladas caducaron como resultado de un almacenamiento excesivamente prolongado.
62. Las raciones de alimentos iban a ser distribuidas por un asociado cooperante, que no obtuvo el permiso de las autoridades libias para proseguir sus actividades en el este del país. Por consiguiente, los productos se entregaron al Organismo Libio de Socorro en enero de 2018.

63. El Organismo manifestó su preocupación acerca de algunos de los productos de la ración y el centro de control de alimentos y medicamentos de Bengasi informó que esos productos estaban infestados.
64. En febrero de 2018, la oficina en el país designó un laboratorio independiente local para que analizara los productos, pero al personal del laboratorio no se le concedió acceso al almacén para que realizara las pruebas hasta marzo de 2018.
65. El informe sobre el análisis de los productos confirmó que estos habían caducado (en enero de 2018). La oficina en el país procedió entonces a la destrucción de las raciones en diciembre de 2018 tras recibir la aprobación del OSCR.
66. En julio de 2018 se celebró una reunión con las autoridades libias para examinar lo sucedido y ponerse de acuerdo sobre la manera de evitar incidentes similares en el futuro.
67. Como las autoridades locales de Bengasi habían designado al Organismo Libio de Socorro como único asociado cooperante con permiso para trabajar con organizaciones internacionales, la oficina en el país examinó sus planes de distribución e invitó al personal del Organismo a un taller para asociados cooperantes que tuvo lugar en diciembre de 2018 con el objetivo de fortalecer las capacidades de los asociados, en particular en cuanto a la presentación de informes y el seguimiento.
68. La oficina en el país elegirá a asociados cooperantes que hayan sido autorizados por las autoridades para trabajar en el ámbito específico de las operaciones del PMA.
69. Se adoptarán medidas para reducir las demoras en la aduana y seleccionar productos que tengan plazos de conservación más prolongados.

## **Madagascar**

70. En la Oficina del PMA en Madagascar, la cantidad total de pérdidas superiores al umbral de notificación establecido ascendió a 20 toneladas, a saber: 15 toneladas se perdieron a causa de los hechos que se describen en los párrafos 71 a 74 y cinco toneladas se perdieron debido a distintos incidentes menores, en relación, por ejemplo, con problemas de transporte e infestaciones de plagas.
71. Durante la intervención de emergencia ante el fenómeno de El Niño en 2017, los almacenes en Amboasary recibieron dos lotes de aceite vegetal, uno con el 30 de noviembre de 2017 como fecha de consumo preferente y el otro, el 30 de junio de 2018.
72. Aunque era el primero de esos lotes el que debía despacharse durante la intervención, en su lugar se envió erróneamente el segundo. El personal de almacén, concentrado en el aumento repentino de las necesidades, no se dio cuenta del error y, además, registró incorrectamente en el sistema LESS el segundo lote como si estuviera en depósito, lo que significa que el sistema no pudo avisar al personal de que se estaba aproximando la fecha de caducidad del primer lote (el que efectivamente se encontraba en depósito).
73. El error pasó inadvertido hasta que se superó la fecha de consumo preferente y el lote terminó por contabilizarse como pérdida resultante de la mala gestión del almacén.
74. El aceite caducado —15 toneladas— se envió para su análisis y se declaró no apto para consumo humano.
75. El Despacho Regional para África Meridional abordó la cuestión durante una misión de supervisión y, tras consultar al OSCR, la oficina en el país donó el aceite a una entidad benéfica local que trabaja en proyectos de generación de ingresos dirigidos a mujeres vulnerables del sur de Madagascar, donde se utilizó para producir jabón.
76. El equipo de la oficina en el país encargado de la cadena de suministro debatió ampliamente las enseñanzas extraídas del incidente y se elaboraron y pusieron en práctica

procedimientos operativos estándar de gestión de almacenes, entre los que se incluye la realización de misiones periódicas de supervisión. Además, los formularios sobre las existencias mensuales se modificaron para incluir una casilla de verificación de si las fechas de consumo preferente indicadas en las existencias corresponden a las registradas en el sistema LESS.

## Malawi

77. Se perdió un total de 37 toneladas de mezcla de maíz y soja a causa de un almacenamiento inadecuado y excesivamente prolongado y de una manipulación deficiente.
78. La mayor parte de las pérdidas —27 toneladas— se debieron a las fechas de caducidad. Los productos se habían trasladado al almacén del asociado cooperante un día antes de la fecha de consumo preferente, porque en el sistema LESS se había registrado una fecha errónea. Dos meses más tarde los productos se devolvieron al PMA para su liquidación, tras el proceso habitual de consultas y presentación de informes. Durante las tareas de descarga se descubrió que otras tres toneladas habían superado su fecha de consumo preferente.
79. Otras seis toneladas fueron dañadas por roedores en el almacén, y resultaron no aptas para consumo, mientras que la tonelada restante fue dañada por agua al ser transportada al almacén.
80. La pérdida durante el transporte se recuperó deduciéndose su monto de la factura del transportista.
81. El reacondicionamiento de las seis toneladas de pérdidas de almacén no fue posible, ya que los productos se declararon no aptos para consumo humano o animal. Por consiguiente, la Oficina del PMA en Malawi solicitó al OSCR que autorizara su liquidación.
82. Entre las medidas que se adoptaron o reforzaron para evitar pérdidas futuras cabe destacar las siguientes: el seguimiento de las existencias mediante el sistema LESS, para velar por que las fechas de consumo preferente se registren correctamente y se alerte a todo el personal por medio de tableros actualizados una vez por semana; una inspección reforzada de las infraestructuras y las existencias de los almacenes; la capacitación del personal de los almacenes del PMA y de los asociados cooperantes sobre las mejores prácticas de gestión de los productos, y la colaboración con los transportistas comerciales contratados, para asegurarse de que utilicen medidas de protección en condiciones atmosféricas extremas.

## Malí

83. La actividad criminal y terrorista en el norte del país fue el motivo principal de la pérdida de productos.
84. El 6 de junio grupos armados interceptaron el primer convoy destinado a suministrar alimentos a los beneficiarios de Ténenkou (Mopti) en el marco de la intervención para hacer frente a la crisis en el Sahel y prendieron fuego a los nueve camiones con su carga. Esto se tradujo en la pérdida de 172 toneladas de alimentos, de las que 164 toneladas eran de sorgo, lo cual constituye una pérdida superior al umbral de notificación establecido.
85. El valor de los alimentos perdidos se recuperará con cargo al seguro suscrito por el PMA.
86. El PMA celebra una reunión anual con las organizaciones no gubernamentales y los transportistas para facilitarles información actualizada sobre los requisitos y procedimientos que deben cumplir. En ella se examinan las limitaciones y las dificultades, con miras a encontrar las mejores soluciones operacionales. Todos los meses se celebran reuniones técnicas con los transportistas de la región de Mopti en las que se examinan los envíos a los asociados cooperantes.

87. En julio de 2018, un camión que transportaba 25 toneladas de Plumpy'Sup (un alimento compuesto) a la suboficina de Tombuctú sufrió una avería en Douentza (Mopti). Durante la noche, el camión fue atacado por individuos armados y los productos se perdieron.
88. Durante el año se registraron otras pérdidas menores de Plumpy'Sup, que ascendieron a una tonelada en total, debido a causas operacionales, como un transporte inadecuado.
89. En noviembre, a la altura de Hombori, individuos armados atacaron y saquearon dos camiones que transportaban 43 toneladas de mezcla de maíz y soja destinadas a un asociado cooperante de Gossi. Durante el año se registraron otras pérdidas menores de mezcla de maíz y soja, que ascendieron a cuatro toneladas.
90. El valor de los alimentos perdidos en estos dos incidentes se recuperará con cargo a los transportistas. Los proveedores de servicios estuvieron de acuerdo con que el PMA no pagara las facturas pendientes de 2018 y dedujera el 15 % de todas las futuras facturas hasta recuperar el valor perdido.
91. La Oficina del PMA en Malí celebró consultas con la Sede y el Despacho para África Occidental para recibir orientaciones sobre medidas de mitigación y recuperación de las pérdidas. Tras esas consultas, la oficina solicitó a los transportistas que reembolsaran el valor de los productos perdidos y publicó nuevas solicitudes de cotizaciones de servicios de transporte para 2019.
92. La oficina en el país organizó asimismo sesiones de sensibilización con los transportistas en Bamako y en todas las suboficinas, con el fin de explicarles sus obligaciones.

## **Mozambique**

93. En enero de 2018, la Oficina del PMA en Mozambique comenzó a distribuir harina de maíz adquirida a un proveedor local entre las escuelas de siete provincias en el marco del programa nacional de alimentación escolar.
94. En febrero, una misión del PMA sobre el terreno dedicada a la alimentación escolar detectó signos de infestación de gorgojos en cuatro de las provincias beneficiarias y las autoridades nacionales de otras dos provincias manifestaron su preocupación acerca de la calidad de la harina de maíz.
95. La oficina en el país solicitó inmediatamente a una empresa de inspección que evaluara las condiciones de almacenamiento en las escuelas de una de las provincias y tomara muestras de los productos para realizar pruebas de laboratorio. Los resultados mostraron que una parte de la harina de maíz estaba dañada a causa de las malas condiciones de los techos de los almacenes.
96. La oficina en el país hizo frente a la infestación analizando los productos y adquiriendo un segundo lote del mismo proveedor para reemplazar el producto infestado.
97. La oficina en el país organizó asimismo una inspección conjunta con el departamento provincial de educación para examinar la calidad de los productos en las instalaciones del proveedor. En abril, se publicó un informe conjunto en el que se confirmaba que la harina de maíz era de calidad aceptable.
98. En mayo, tras la reanudación de sus distribuciones de alimentos y a pesar de los resultados positivos obtenidos por la inspección conjunta, se solicitó al PMA que detuviera todas las distribuciones y recuperara las existencias restantes de las escuelas.
99. Tras celebrar consultas con las autoridades gubernamentales, se solicitó al PMA que reanudara las actividades de distribución de alimentos con sujeción a los resultados de una investigación dirigida por la Inspección Nacional de Actividades Económicas.

100. En julio, la oficina en el país y la Inspección Nacional de Actividades Económicas llevaron a cabo varias misiones conjuntas para inspeccionar los almacenes del PMA y de sus asociados cooperantes y tomar muestras de los productos que iban a distribuirse en las escuelas.
101. En agosto y septiembre, la oficina en el país manifestó a las autoridades gubernamentales su preocupación sobre el efecto que tendría en las operaciones retener los productos, en particular en vista de la inminente llegada de la fecha de consumo preferente, el 30 de septiembre.
102. El 2 de octubre, las autoridades pusieron a disposición los resultados de laboratorio, que demostraron que la harina de maíz era apta para consumo humano, pero entonces fue necesario tomar muestras por segunda vez para determinar si podía extenderse el tiempo de conservación de los productos. Ese segundo análisis indicó que el producto no era apto para consumo humano, pero sí para consumo animal.
103. La oficina en el país tratará de vender las 323 toneladas de producto como pienso con objeto de mitigar las pérdidas financieras sufridas.
104. Aunque la calidad de la harina de maíz era buena, las auditorías de las fábricas realizadas en mayo revelaron que ninguno de los proveedores del PMA tenían la capacidad de cumplir con las normas de producción del PMA en términos de calidad e inocuidad de los alimentos. Por consiguiente, la oficina en el país decidió dejar de comprar harina de maíz a nivel local, a la espera de que se aplicaran las recomendaciones de auditoría. Mientras tanto, para garantizar la continuidad del programa nacional de alimentación escolar, se decidió sustituir la harina de maíz con arroz, cuyo tiempo de conservación era más prolongado.
105. Además, la oficina en el país y el Ministerio de Educación y Desarrollo Humano estuvieron de acuerdo en que la distribución de todo producto adquirido a nivel local debía haber sido autorizada antes por el Departamento Provincial de Educación.
106. También se decidió contratar a un tecnólogo en calidad e inocuidad de los alimentos como consultor para ayudar a la oficina en el país a evaluar a los proveedores, a interpretar los resultados de los análisis de laboratorio, a fortalecer las capacidades de los proveedores y los asociados cooperantes, y a utilizar los sistemas de gestión de almacenes.

## **Nigeria**

107. El PMA trabaja en el noreste de Nigeria, donde nueve años de conflictos han provocado una crisis humanitaria de gran envergadura en los estados más afectados de todos: Adamaoua, Borno y Yobe. Las rutas secundarias de suministro que llegan a la zona por vía terrestre parten desde los centros de almacenamiento en Maiduguri y Damaturu hasta alcanzar los puntos de distribución final situados en los tres estados. En 2018, la oficina en el país contrató 400 camiones para trasladar alrededor de 151.000 toneladas de diversos productos alimenticios. Al circular en entornos inseguros, algunos camiones fueron objeto de ataques y saqueos por el camino, lo que se tradujo en pérdidas de alimentos.
108. Junto con los problemas de transporte, la manipulación deficiente derivada de las limitadas capacidades de los asociados cooperantes es otra de las causas principales de las pérdidas de alimentos, mientras que la inadecuación de la comprobación de los antecedentes de los transportistas externos ha expuesto los productos del PMA al riesgo de robos.
109. A raíz de estos incidentes, la Oficina del PMA en Nigeria experimentó pérdidas superiores a los umbrales de notificación establecidos que ascendieron a 958 toneladas de diversos productos alimenticios, principalmente sorgo, aceite vegetal y arroz.
110. El importe de las pérdidas ocasionadas durante el transporte se dedujo de las facturas de los transportistas en el caso de todos los incidentes, excepto los que se consideró que estaban más allá del control del transportista, como la emboscada de un convoy con escolta

- armada; de los 17 incidentes ocurridos durante el tránsito que se registraron en 2018, solo uno correspondió a esta categoría. Se recuperó un total de 137.647 dólares, lo que representa un 99 % del valor de todas las pérdidas ocurridas durante el tránsito en 2018.
111. El PMA adquirió 100 unidades GPS para instalarlas en los camiones contratados y poder efectuar el seguimiento de los productos en tránsito hacia los principales destinos. Los equipos están vinculados a una plataforma de seguimiento de acceso remoto.
  112. Además, se pone a disposición del equipo de operaciones un informe diario sobre las mercancías en tránsito para alertar al personal interesado sobre la localización de los camiones y detectar posibles desvíos de los camiones. La oficina en el país también ha establecido una base de datos en la que se registran todos los incidentes que se producen en el camino hasta los puntos de distribución final, con inclusión de la fecha, la hora y la causa de cada incidente.
  113. La oficina en el país tiene previsto establecer una pequeña torre de control que permita el seguimiento en tiempo real de los movimientos de los camiones y de las entregas.
  114. En comparación con 2017, hubo una notable reducción de las pérdidas no recuperables debido al transporte. Esto puede atribuirse a las medidas de mitigación adoptadas, como la puesta en marcha de un servicio de remolque de los vehículos que se averiaron por el camino, el reparto de las pérdidas entre el proveedor de servicios de remolque y el transportista, la introducción de un sistema de seguimiento GPS en el último trimestre de 2018 y la elaboración de una lista negra de los camiones implicados en incidentes dudosos.
  115. Para mitigar las pérdidas en tránsito causadas por averías de vehículos, el PMA ha perfeccionado su memorando de entendimiento de 2017 con el sindicato nacional de trabajadores del transporte por carretera a fin de incluir una cláusula punitiva por la cual los costos de toda pérdida derivada de la incapacidad de proporcionar camiones vacíos para el transbordo de las cargas en caso de avería a lo largo de la ruta oriental deben repartirse entre el transportista, el sindicato y el proveedor de servicios de remolque.
  116. Para reducir el riesgo de robos, la oficina en el país destacó la necesidad de que los transportistas llevaran a cabo comprobaciones exhaustivas de los antecedentes y un estricto proceso de selección de los proveedores de servicios subcontratados.
  117. Para reducir las pérdidas operacionales, en 2018 la oficina en el país organizó siete sesiones de capacitación en materia de almacenamiento y manipulación de productos y gestión de almacén. Más de 160 participantes procedentes de 16 organizaciones, entre ellas asociados cooperantes del PMA, supervisores de terceras partes y organismos gubernamentales, asistieron a la sesión de capacitación de tres días de duración.
  118. Se organizó otro taller para sensibilizar a las partes interesadas sobre los principios fundamentales del PMA, en el que participó un total de 259 transportistas, proveedores y minoristas que participaban en programas de transferencias de base monetaria.

## **Somalia**

119. En agosto de 2018, una fuga de aceite hidráulico en la embarcación contratada por el PMA denominada PETRA II, que estaba realizando su segundo viaje para el Programa, ensució 103 toneladas de productos. Tras la actividad de reacondicionamiento, se notificó que 88 toneladas de Plumpy'Sup eran irre recuperables y su costo se sufragó con cargo al autoseguro del PMA.
120. En marzo de 2018, la Oficina del PMA en Uganda informó de problemas de calidad relacionados con una mezcla de maíz y soja. En junio de 2018, la Oficina del PMA en Somalia, que había recibido una mezcla de maíz y soja del mismo proveedor, solicitó a una empresa



de inspección que analizara el producto, tras lo cual se determinó que no era apto para consumo humano. Esta conclusión fue confirmada por las pruebas adicionales realizadas en julio por un tecnólogo de alimentos del PMA y la empresa de inspección.

121. Otras pérdidas por un total de 417 toneladas de mezcla de maíz y soja se debieron a que se había superado la fecha de vencimiento de los productos mantenidos en el almacén del asociado cooperante y a condiciones de transporte inadecuadas.
122. La oficina en el país solicitó al OSCR que autorizara la destrucción de la mezcla de maíz y soja que se había echado a perder.
123. La Sede se está ocupando de recuperar las pérdidas con cargo al proveedor.

## **Sudán del Sur**

124. Las pérdidas superiores a los umbrales de notificación establecidos en Sudán del Sur ascendieron a 23 toneladas de raciones que se perdieron durante conflictos civiles y por robos en Bor y Bentiu, dos de los lugares donde la inseguridad y los conflictos armados causan enormes dificultades.
125. El saqueo se produjo en los almacenes de los asociados cooperantes, donde se establecen reservas preventivas de alimentos durante la temporada seca para permitir que las entregas planificadas prosigan aun cuando el acceso se torna difícil.
126. Las autoridades locales están investigando los incidentes y el PMA está ayudando a los asociados cooperantes a mejorar la seguridad de los almacenes y a contratar guardias adicionales, en especial con cargo a los presupuestos relativos a los acuerdos de asociación sobre el terreno.
127. Los asociados cooperantes han documentado todos los incidentes a través de informes policiales y notas para las actas que dan cuenta de las pérdidas y exponen las medidas correctivas adoptadas y los procesos iniciados para la recuperación.

## **República Árabe Siria**

128. La intensificación de los conflictos en el sur de la República Árabe Siria en junio y julio de 2018, en las gobernaciones de Dar'a y Quneitra, dio lugar a incidentes con importantes pérdidas de alimentos. El 29 de junio y el 11 de julio de 2018 fue saqueado el almacén de un asociado cooperante en Tiba, tras lo cual se notificó la pérdida de todos los productos almacenados. En consulta con el PMA, el asociado cerró el almacén y evacuó al personal cuando se intensificaron las operaciones militares en la zona. Cuando el personal recuperó el acceso al almacén, habían desaparecido 466 toneladas de raciones de alimentos. La Oficina del PMA en la República Árabe Siria se puso en contacto con el Ministerio de Relaciones Exteriores de Siria para preguntar acerca del incidente y el Ministerio confirmó que los productos habían sido saqueados por grupos armados.
129. Un examen del incidente demostró que no había habido ninguna negligencia por parte del asociado cooperante y, por tanto, no se le atribuyó ninguna obligación financiera por las pérdidas de alimentos.
130. La oficina en el país aceptó las pérdidas, conforme a los procedimientos estándar del OSCR y a las declaraciones aplicables sobre el nivel de riesgo aceptado. Toda la documentación relacionada con el incidente se puso a disposición del OSCR.
131. Entre las iniciativas realizadas por la oficina en el país en 2018 que contribuyeron a mitigar las pérdidas a lo largo de la cadena de suministro cabe destacar la coordinación de los análisis de la seguridad y el contexto con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y la capacitación de los asociados cooperantes en gestión de almacenes, en particular en cuanto a la mitigación de las pérdidas, siempre que fue posible.

132. Entre las otras medidas de mitigación adoptadas que no guardan relación con los incidentes descritos en los párrafos anteriores figuran el embalaje de los productos durante el transporte, la reasignación de productos entre las actividades de los proyectos para reducir las pérdidas derivadas de la superación de la fecha de caducidad cuando las actividades se ven interrumpidas por los conflictos, y la supervisión por parte de la dependencia dedicada a la contabilidad de los productos de las fechas de consumo preferente de los productos almacenados con objeto de alertar a los gestores de los almacenes sobre cuándo debe darse prioridad a la distribución de determinados lotes. Además, la Dependencia de Inocuidad y Calidad de los Alimentos supervisa la producción de los alimentos procesados adquiridos a nivel local (barritas de dátiles, aceite vegetal y sal) y se asegura de que todos los artículos estén bien sellados para evitar una exposición que podría conducir al deterioro.

## Yemen

133. En el Yemen, las pérdidas superiores a los umbrales de notificación establecidos ascendieron a 4.298 toneladas de productos alimenticios diversos, entre ellas 1.695 toneladas de aceite vegetal. La mayor parte de estas pérdidas —3.413 toneladas— fueron consecuencia de un incendio que asoló cuatro almacenes del PMA en Al-Hudaida.
134. El 31 de marzo de 2018 estalló un incendio en una instalación de almacenamiento en la ciudad de Al-Hudaida y se quemaron cuatro almacenes del PMA y su contenido. No había cámaras de circuito cerrado de televisión que cubrieran la zona donde se inició el incendio, pero la filmación de las cámaras que cubrían otras zonas mostró que el fuego se había propagado en cuestión de minutos. Los esfuerzos por contener el fuego de la empresa encargada del almacén fueron infructuosos y fracasó incluso la intervención de los bomberos.
135. Si bien al PMA no se le permitió investigar la causa del incendio, el departamento de investigación criminal de Al-Hudaida puso a disposición de la empresa encargada del almacén el informe de su investigación el 13 de mayo de 2018. Según el informe, la causa del incendio había sido una combustión espontánea provocada por la combinación de grandes cantidades de desechos inflamables acumulados en la instalación y de temperaturas elevadas y oxígeno.
136. El PMA recuperó el valor de las pérdidas inmediatamente gracias al régimen de autoseguro; entre las medidas de seguridad adicionales que se adoptaron después del incendio, cabe destacar la instalación de cámaras suplementarias de vigilancia de circuito cerrado dentro y fuera de cada uno de los almacenes, con salas de control para garantizar la vigilancia durante las 24 horas instaladas en el interior de los locales de los guardias y en las oficinas de la empresa encargada de los almacenes en Al-Hudaida. El PMA tiene acceso a las cámaras a efectos de vigilancia.
137. Para mejorar la seguridad, se ha solicitado a la empresa encargada del almacén que instale en cada almacén un tanque de espuma extintora con 5.000-6.000 litros de capacidad conectado a una manguera larga, una bomba y un generador, así como sensores y alarmas contra incendios y extintores. La empresa también garantizará que en el lugar haya vehículos de extinción de incendios disponibles. Se instalarán cercas alrededor de los almacenes y se erigirá una torre de observación para potenciar la seguridad y facilitar la vigilancia.
138. En consulta con el/Con el consentimiento del Departamento de Defensa Civil del Yemen, la oficina en el país está adquiriendo cinco camiones de bomberos en el Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas en Dubái. Los camiones se colocarán en los centros de almacenamiento del PMA.

139. En consulta con el OSCR, el superintendente nombrado por el PMA realizó una encuesta sobre el incendio ocurrido en los almacenes y preparó un informe detallado sobre el incidente.
140. Otras actividades que la oficina en el país tiene previsto llevar a cabo para prevenir o mitigar incidentes similares incluyen la capacitación del personal de los almacenes en gestión de almacenes y prácticas de extinción de incendios, y la contratación de un proveedor de servicios especializado en prevención y extinción de incendios para que evalúe los procedimientos y disposiciones en materia de seguridad y protección que se aplican en todos los almacenes del PMA.
141. Se perdieron otros productos alimenticios de diversos tipos porque superaron sus fechas de consumo preferente mientras se encontraban en un almacén al que el PMA no podía más tener acceso.
142. En junio, tras la intensificación de los conflictos en torno a Al-Hudaida, se bloquearon todos los accesos por carretera a los cuatro almacenes del PMA. La oficina en el país negoció con las autoridades locales la autorización para retirar las existencias de los almacenes y transferirlas al almacén de Bajil, situado en las afueras de la ciudad de Al-Hudaida. Tras intensas negociaciones y a pesar de la grave situación de inseguridad, se logró reducir la intensidad del conflicto y el PMA pudo acceder a los almacenes por dos períodos limitados en los que consiguió retirar aproximadamente 650 toneladas de alimentos.
143. En octubre, las condiciones de seguridad en torno a los almacenes se deterioraron aún más y el PMA perdió todo acceso a la zona. Actualmente, se desconoce el estado de las existencias guardadas en los almacenes.
144. Se produjeron otras pérdidas a causa de la manipulación indebida de los cargamentos en Berbera y del transporte inadecuado a bordo de una embarcación contratada.

## **Zimbabwe**

145. En enero de 2018 se recibió un cargamento de 27 toneladas de aceite de palma caducado. El aceite se envió para su análisis y se declaró luego no apto para consumo humano.
146. Del asunto se ocuparon la Oficina del PMA en Zimbabwe y el Despacho Regional para África Meridional, y se solicitó autorización al OSCR para donar el aceite vegetal caducado.
147. El aceite fue donado a una entidad benéfica local que trabajaba en proyectos de generación de ingresos con mujeres vulnerables en el campamento de refugiados de Tongogara.
148. La oficina en el país decidió no comprar más productos cuyo tiempo de conservación restante fuera inferior a los seis meses y se instruyó a las oficinas encargadas de los envíos para que no enviaran productos a Zimbabwe en los tres meses anteriores a su fecha de caducidad.
149. Además, se han introducido protocolos para el seguimiento mensual del tiempo de conservación de los productos para reforzar la gestión de los productos en los almacenes.
150. El equipo encargado de la cadena de suministro ha examinado detenidamente las enseñanzas extraídas del incidente. Se han elaborado y puesto en práctica procedimientos operativos estándar para la gestión del tiempo de conservación de los productos, se han modificado los formularios sobre las existencias mensuales con la inclusión de una casilla de verificación para comprobar si las fechas de consumo preferente indicadas en los embalajes corresponden a las registradas en el sistema LESS, y se ha alentado al personal encargado de los almacenes a estar más atento cuando recibe y manipula los productos.

## ANEXO II

### **Pérdidas de productos después de la entrega derivadas de la verificación de informes anteriores**

#### **Informe de 2015**

##### **Eritrea**

1. Del total de alimentos entregados por el PMA en 2005 al Gobierno de Eritrea, sigue sin tenerse noticias de 64.538 toneladas por un valor estimado en aquel entonces de 31 millones de dólares. El PMA consigna esos alimentos en sus libros como “reservas anticipadas” porque, al no haber recibido del Gobierno los informes de distribución, no puede determinar si los alimentos se entregaron a los beneficiarios previstos. Sin perjuicio de las obligaciones contractuales del Gobierno de Eritrea, desde octubre de 2018 se mantienen conversaciones exploratorias entre el Gobierno y el PMA con el propósito de resolver esta cuestión.

#### **Pérdidas de 2016 sometidas a verificación**

##### **República Árabe Siria**

2. Las diferencias no conciliadas en las existencias de diversos productos en el almacén de Homs, por un total de 2.653 toneladas, fueron objeto de investigación porque se habían eliminado del sistema LESS en 2016 debido a un error en la entrada de datos. El error se explica a continuación bajo el epígrafe “Pérdidas de 2017 sometidas a verificación”.

#### **Pérdidas de 2017 sometidas a verificación**

##### **República Árabe Siria**

3. Junto con las diferencias de 2.653 toneladas registradas en las existencias de diversos productos en 2016 (véase más arriba), se investigaron otras diferencias, de 1.231 toneladas, registradas en las existencias de diversos productos en el almacén de Homs en 2017, porque también este volumen se había eliminado del sistema LESS debido a un error de entrada de datos.
4. Los resultados de la investigación señalaron que en ambos años el escaso conocimiento del sistema LESS, la falta de personal y la entrada de datos inadecuada fueron los principales factores que habían contribuido al error, que fundamentalmente consistió en la incapacidad para comprobar que los movimientos de existencias se habían introducido correctamente en el sistema institucional de presentación de informes.
5. El caso ha sido cerrado y se ha preparado una nota para las actas en la que se solicita autorización para anular las pérdidas registradas erróneamente y contabilizar las transacciones de ajuste de las existencias.
6. En la oficina en el país se organizaron dos sesiones de puesta al día sobre el sistema LESS, uno para el personal de Alepo, Qamishli y Damasco, y otro para el personal de Homs, Tartous y Latakia.

## ANEXO III

## Total de pérdidas

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS GLOBALES DE 2018: PÉRDIDAS POR PRODUCTOS			
Código del producto	Producto alimenticio	Monto en toneladas netas	Monto en dólares
BEVMNW	Agua mineral	1,1	326
CERBAR	Cebada	0,2	75
CERBHW	Trigo sarraceno	0,0	9
CERCSF	Harina de sorgo de maíz	0,0	4
CERMAZ	Maíz	706,9	194 701
CERMMF	Harina de maíz enriquecida con soja	0,2	41
CERMML	Harina de maíz	568,3	248 827
CERPAS	Pasta	0,2	88
CERRIC	Arroz	2 965,8	1 471 973
CERSOF	Harina de sorgo	0,1	26
CERSOR	Sorgo/mijo	3 205,9	1 038 328
CERWBG	Trigo bulgur	111,5	51 584
CERWHE	Trigo	2 238,4	545 698
CERWHF	Harina de trigo	1 180,3	444 915
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	4,0	11 944
DAITHM	Leche terapéutica	0,1	425
DAIUHT	Leche ultrapasteurizada	15,2	13 921
FRUDFR	Frutas secas	21,9	31 797
FSHCFI	Pescado en conserva	1,2	4 896
MEACHK	Pollo en conserva	0,0	9
MEAMEA	Carne en conserva	0,6	-
MIXBIS	Galletas	1,3	8 111
MIXCSB	Mezcla de maíz y soja	2 689,7	1 766 436
MIXHEB	Galletas de alto valor energético	271,8	463 465
MIXLNS	Suplemento nutricional a base de lípidos	148,6	373 151
MIXRSF	Suplementos alimenticios listos para el consumo	446,3	1 238 943
MIXRTF	Alimentos terapéuticos listos para el consumo	4,9	15 443
MIXWSB	Mezcla de trigo y soja	718,7	488 703
MSCCRA	Galletas saladas	0,0	81

<b>INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS GLOBALES DE 2018: PÉRDIDAS POR PRODUCTOS</b>			
<b>Código del producto</b>	<b>Producto alimenticio</b>	<b>Monto en toneladas netas</b>	<b>Monto en dólares</b>
MSCHAL	<i>Halawa</i>	7,1	24 636
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	1,1	19 081
MSCSAL	Sal yodada	52,8	16 211
MSCSUG	Azúcar	1 164,9	759 222
MSCTOM	Tomate elaborado	0,0	-
MSCYEA	Levadura	0,1	128
OIOLV	Aceite de oliva	3,8	14 398
OILVEG	Aceite vegetal	2 765,4	2 828 161
PPFRTN	Raciones	656,5	845 370
PULBEA	Frijoles	638,9	443 841
PULCKP	Garbanzos	28,0	25 900
PULCPU	Legumbres en conserva	0,5	355
PULCVE	Hortalizas en conserva	0,1	97
PULLEN	Lentejas	186,0	119 302
PULPEA	Arvejas	311,3	166 871
PULSLN	Lentejas partidas	44,1	26 567
PULSPE	Arvejas partidas	1 048,7	700 512

## ANEXO IV

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS ANTES DE LA ENTREGA DE 2018: PÉRDIDAS POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto alimenticio	Pérdidas antes de la entrega (toneladas)	Pérdidas antes de la entrega (dólares)	Porcentaje de las pérdidas (dólares)
CERMAZ	Maíz	369,9	97 611	2,12 %
CERMML	Harina de maíz	69,9	35 903	0,78 %
CERRIC	Arroz	2 175,6	1 022 178	22,22 %
CERSOR	Sorgo/mijo	1 850,2	527 981	11,48 %
CERWBG	Trigo bulgur	82,7	35 377	0,77 %
CERWHE	Trigo	1 990,3	479 321	10,42 %
CERWHF	Harina de trigo	167,9	57 807	1,26 %
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	1,5	5 048	0,11 %
DAITHM	Leche terapéutica	0,0	200	0,00 %
DAIUHT	Leche ultrapasteurizada	0,1	123	0,00 %
FRUDFR	Frutas secas	0,3	473	0,01 %
FSHCFI	Pescado en conserva	0,5	2 349	0,05 %
MIXCSB	Mezcla de maíz y soja	1 437,2	819 870	17,82 %
MIXHEB	Galletas de alto valor energético	7,9	11 767	0,26 %
MIXLNS	Suplemento nutricional a base de lípidos	53,0	135 731	2,95 %
MIXRSF	Suplementos alimenticios listos para el consumo	5,3	14 428	0,31 %
MIXWSB	Mezcla de trigo y soja	6,6	3 635	0,08 %
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	0,0	120	0,00 %
MSCSAL	Sal yodada	1,0	181	0,00 %
MSCSUG	Azúcar	411,8	259 242	5,63 %
OILVEG	Aceite vegetal	460,7	517 913	11,26 %
PPFRTN	Raciones	8,5	5 593	0,12 %
PULBEA	Frijoles	86,3	63 535	1,38 %
PULCKP	Garbanzos	23,0	22 029	0,48 %
PULLEN	Lentejas	129,5	83 882	1,82 %
PULPEA	Arvejas	150,1	78 463	1,71 %
PULSLN	Lentejas partidas	32,1	18 566	0,40 %
PULSPE	Arvejas partidas	472,1	301 472	6,55 %
<b>Total general</b>		<b>9 994,1</b>	<b>4 600 797</b>	

## ANEXO V

<b>INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS ANTES DE LA ENTREGA DE 2018: PÉRDIDAS POR CAUSA</b>		
<b>Causa de la pérdida</b>	<b>Pérdidas anteriores a la entrega (toneladas)</b>	<b>Pérdidas anteriores a la entrega (dólares)</b>
Deterioro de los alimentos atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia	1 388,0	575 317
Deterioro del material de embalaje	17,2	16 224
Inundaciones y otros desastres naturales	320,1	72 694
Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	249,8	147 145
Transporte inadecuado	7 070,6	3 280 378
Incendios	0,4	146
Análisis de los productos alimenticios por muestreo	1,0	584
Disturbios civiles	1,9	957
Robos/hurtos	34,4	17 184
Manipulación deficiente	124,8	73 278
Elaboración/transformación de los productos	20,6	15 386
Reacondicionamiento/reensacado/reenvasado	765,4	401 504
<b>Total general</b>	<b>9 994,1</b>	<b>4 600 797</b>



## ANEXO VI

<b>INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: PÉRDIDAS POR CAUSA</b>		
<b>Causa de la pérdida</b>	<b>Valor de las pérdidas después de la entrega (dólares)</b>	<b>Porcentaje del total de las pérdidas</b>
Ataque de termitas	14 565	0,15 %
Rotura durante las operaciones de carga	343 088	3,50 %
Deterioro de los alimentos atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia	473 090	4,83 %
Deterioro del material de embalaje	30 350	0,31 %
Inundaciones y otros desastres naturales	60 873	0,62 %
Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	797 058	8,13 %
Transporte inadecuado	1 583 115	16,15 %
Infestación	100 861	1,03 %
Incendios	3 333 100	34,0 %
Pesaje por exceso	48 888	0,50 %
Análisis de los productos alimenticios por muestreo	70 418	0,72 %
Disturbios civiles	565 900	5,77 %
Robos/hurtos	1 188 925	12,13 %
Manipulación deficiente	272 543	2,78 %
Elaboración/transformación de los productos	103 673	1,06 %
Reacondicionamiento/reensacado/reenvasado	731 100	7,46 %
Entregas incompletas	1 724	0,02 %
Distribución no autorizada	60 428	0,62 %
Variaciones de peso	7 968	0,08 %
Sacos mojados	208	0,00 %
Carga embebida de gasóleo	6 850	0,07 %
Carga embebida de agua	9 050	0,09 %
<b>Total general</b>	<b>9 803 775</b>	

## ANEXO VII

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR REGIÓN								
	Existencias iniciales en 2018		Productos recibidos en los países beneficiarios		Volumen total manipulado		Pérdidas después de la entrega	
Región	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)
RBB	26 412,6	22 628 089	401 600,1	192 761 411	428 012,6	215 389 500	250,7	128 070
RBC	237 486,1	137 007 489	1 739 078,9	766 029 575	1 976 565,0	903 037 064	6 439,9	5 725 329
RBD	79 178,8	58 337 696	423 903,1	289 050 870	503 081,9	347 388 566	2 093,9	1 607 005
RBJ	76 157,7	43 539 413	266 366,7	154 925 951	342 524,4	198 465 363	950,6	644 915
RBN	223 445,1	128 022 435	1 042 902,2	526 995 672	1 266 347,3	655 018 106	2 429,0	1 651 986
RBP	12 792,3	9 715 203	24 738,4	18 623 623	37 530,7	28 338 826	54,2	46 469
<b>Total general</b>	<b>655 472,6</b>	<b>399 250 325</b>	<b>3 898 589,4</b>	<b>1 948 387 101</b>	<b>4 554 062,0</b>	<b>2 347 637 426</b>	<b>12 218,4</b>	<b>9 803 775</b>
Porcentaje del total manipulado							0,27 %	0,42 %

Total manipulado = existencias iniciales en el país beneficiario más alimentos recibidos en el país beneficiario

RBB = Despacho Regional de Bangkok (Asia y el Pacífico)

RBC = Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)

RBD = Despacho Regional de Dakar (África Occidental)

RBJ = Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)

RBN = Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)

RBP = Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)

## ANEXO VIII

<b>INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: PÉRDIDAS POR PRODUCTO</b>				
<b>Código del producto</b>	<b>Producto alimenticio</b>	<b>Volumen total manipulado (dólares)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (dólares)</b>	<b>Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*</b>
BEVMNW	Agua mineral	3 773	326	8,65 %
CERBAR	Cebada	674 099	75	0,01 %
CERBHW	Trigo sarraceno	78 961	9	0,01 %
CERBRE	Pan	3 551 010	-	0,00 %
CERCSF	Harina de sorgo de maíz	4	4	100,00 %
CERMAZ	Maíz	105 878 623	97 090	0,09 %
CERMMF	Harina de maíz enriquecida con soja	41	41	100,00 %
CERMML	Harina de maíz	52 251 119	212 923	0,41 %
CERPAS	Pasta	368 078	88	0,02 %
CERRIC	Arroz	246 593 759	449 795	0,18 %
CERSOF	Harina de sorgo	26	26	100,00 %
CERSOR	Sorgo/mijo	326 099 344	510 347	0,16 %
CERWBG	Trigo bulgur	12 064 216	16 207	0,13 %
CERWHE	Trigo	187 668 261	66 377	0,04 %
CERWHF	Harina de trigo	204 877 501	387 108	0,19 %
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	4 201 560	6 895	0,16 %
DAIDWM	Leche entera en polvo	147 726	-	0,00 %
DAITHM	Leche terapéutica	202 990	225	0,11 %
DAIUHT	Leche ultrapasteurizada	19 653 320	13 798	0,07 %
FRUDFR	Frutas secas	6 210 251	31 324	0,50 %
FSHCFI	Pescado en conserva	7 931 556	2 547	0,03 %
MEACHK	Pollo en conserva	973 630	9	0,00 %
MEAMEA	Carne en conserva	182 344	-	0,00 %
MIXBIS	Galletas	106 382	8 111	7,62 %
MIXCSB	Mezcla de maíz y soja	254 240 723	946 566	0,37 %
MIXHEB	Galletas de alto valor energético	31 759 078	451 699	1,42 %
MIXLNS	Suplemento nutricional a base de lípidos	66 064 973	237 420	0,36 %
MIXRSF	Suplementos alimenticios listos para el consumo	90 706 349	1 224 515	1,35 %

<b>INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: PÉRDIDAS POR PRODUCTO</b>				
<b>Código del producto</b>	<b>Producto alimenticio</b>	<b>Volumen total manipulado (dólares)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (dólares)</b>	<b>Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*</b>
MIXRTF	Alimentos terapéuticos listos para el consumo	1 742 760	15 443	0,89 %
MIXWSB	Mezcla de trigo y soja	32 533 170	485 069	1,49 %
MSCCRA	Galletas saladas	5 689	81	1,42 %
MSCHAL	<i>Halawa</i>	110 607	24 636	22,27 %
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	776 837	18 962	2,44 %
MSCMNT	Comprimidos de micronutrientes	65 587	-	0,00 %
MSCSAL	Sal yodada	4 155 593	16 030	0,39 %
MSCSPC	Especias	176 799	-	0,00 %
MSCSUG	Azúcar	27 606 511	499 981	1,81 %
MSCTOM	Tomate elaborado	53	-	0,00 %
MSCYEA	Levadura	667 062	128	0,02 %
OIOLV	Aceite de oliva	434 500	14 398	3,31 %
OILVEG	Aceite vegetal	281 326 885	2 310 248	0,82 %
PPFRTN	Raciones	41 437 688	839 776	2,03 %
PULBEA	Frijoles	98 887 110	380 306	0,38 %
PULCKP	Garbanzos	7 358 723	3 871	0,05 %
PULCPU	Legumbres en conserva	1 204 788	355	0,03 %
PULCVE	Hortalizas en conserva	210 971	97	0,05 %
PULLEN	Lentejas	51 052 371	35 420	0,07 %
PULPEA	Arvejas	48 967 707	88 407	0,18 %
PULSLN	Lentejas partidas	13 717 586	8 001	0,06 %
PULSPE	Arvejas partidas	112 708 732	399 040	0,35 %
		<b>2 347 637 426</b>	<b>9 803 775</b>	<b>0,42 %</b>

\* Total manipulado = existencias iniciales más alimentos recibidos en un país.

## ANEXO IX

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País beneficiario	Volumen total manipulado		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
		Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	
RBB	Afganistán	140 362,5	60 115 855	86,3	37 437	0,06 %
	Bangladesh	148 414,0	76 324 204	22,3	12 436	0,02 %
	Bhután	838,3	420 744	1,3	785	0,19 %
	Camboya	10 374,5	8 264 653	4,5	2 729	0,03 %
	República Popular Democrática de Corea	12 006,5	5 512 842	1,9	5 285	0,10 %
	República Democrática Popular Lao	8 144,0	7 583 195	31,4	21 429	0,28 %
	Myanmar	50 270,9	22 359 104	8,7	5 728	0,03 %
	Nepal	7 322,9	5 612 590	7,2	6 232	0,11 %
	Pakistán	41 736,2	23 038 826	81,5	32 031	0,14 %
	Papua Nueva Guinea	352,0	334 210	0,2	257	0,08 %
	Filipinas	7 957,2	5 605 376	4,3	2 359	0,04 %
	Timor-Leste	233,6	217 900	1,1	1 362	0,62 %
<b>RBB - Total</b>		<b>428 012,6</b>	<b>215 389 500</b>	<b>250,7</b>	<b>128 070</b>	<b>0,06 %</b>
RBC	Argelia	28 785,5	13 761 019	24,6	10 512	0,08 %
	Armenia	2 333,1	1 269 811	-	0	0,00 %
	Egipto	10 139,2	10 517 123	139,7	245 169	2,33 %
	Irán (República Islámica del)	3 472,8	1 082 574	11,9	3 316	0,31 %
	Iraq	57 259,3	31 323 637	13,9	6 684	0,02 %
	Jordania	11 509,4	7 517 997	144,9	146 238	1,95 %
	Kirguistán	7 046,4	4 035 484	0,0	6	0,00 %
	Líbano	74,1	120 952	-	0	0,00 %
	Libia	9 312,7	11 110 871	171,6	325 729	2,93 %
	Estado de Palestina	13 995,1	9 567 048	0,1	81	0,00 %
	Sudán	228 720,4	79 732 936	280,4	93 450	0,12 %

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País beneficiario	Volumen total manipulado		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
		Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	
	República Árabe Siria	449 382,3	275 814 259	1 141,1	913 886	0,33 %
	Tayikistán	7 572,2	4 955 752	0,7	485	0,01 %
	Ucrania	20,2	10 388	0,1	68	0,66 %
	Yemen	1 146 942,3	452 217 214	4 510,7	3 979 704	0,88 %
<b>RBC - Total</b>		<b>1 976 565,0</b>	<b>903 037 064</b>	<b>6 439,9</b>	<b>5 725 329</b>	<b>0,63 %</b>
RBD	Benin	16 452,5	7 603 137	1,2	570	0,01 %
	Burkina Faso	29 729,4	20 408 982	26,0	17 602	0,09 %
	Camerún	21 534,7	12 679 803	82,9	45 854	0,36 %
	República Centroafricana	40 512,3	37 559 244	286,1	272 027	0,72 %
	Chad	78 872,8	64 718 588	134,8	88 216	0,14 %
	Côte d'Ivoire	8 447,1	5 560 297	4,1	2 492	0,04 %
	Gambia	3 629,9	2 809 712	1,4	1 160	0,04 %
	Guinea	8 396,6	5 153 807	99,8	100 134	1,94 %
	Guinea-Bissau	7 023,7	4 995 652	5,2	5 374	0,11 %
	Liberia	1 988,3	1 187 787	2,9	2 442	0,21 %
	Malí	22 506,0	21 631 340	257,2	190 979	0,88 %
	Mauritania	6 783,8	3 530 857	16,8	14 692	0,42 %
	Níger	81 199,3	54 974 155	25,7	21 402	0,04 %
	Nigeria	169 523,3	100 222 587	1 063,8	793 675	0,79 %
	Senegal	1 394,9	1 406 914	1,0	769	0,05 %
	Sierra Leona	5 087,4	2 945 704	85,0	49 615	1,68 %
<b>RBD - Total</b>		<b>503 081,9</b>	<b>347 388 566</b>	<b>2 093,9</b>	<b>1 607 005</b>	<b>0,46 %</b>
RBJ	Angola	3 444,7	1 243 295	25,7	22 647	1,82 %
	Congo	5 208,4	4 242 769	56,0	36 693	0,86 %
	República Democrática del Congo	96 890,8	82 467 345	146,2	178 771	0,22 %
	Eswatini	3 676,2	1 828 913	0,4	169	0,01 %
	Lesotho	7 342,2	2 977 323	0,9	714	0,02 %
	Madagascar	30 500,1	17 682 306	44,0	52 222	0,30 %

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País beneficiario	Volumen total manipulado		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
		Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	
	Malawi	62 172,1	26 333 959	161,6	116 553	0,44 %
	Mozambique	22 895,7	12 130 939	400,4	163 501	1,35 %
	República Unida de Tanzania	75 321,0	31 979 163	80,6	38 643	0,12 %
	Zambia	5 658,8	2 456 034	2,7	1 842	0,08 %
	Zimbabwe	29 414,4	15 123 317	32,3	33 161	0,22 %
<b>RBJ - Total</b>		<b>342 524,4</b>	<b>198 465 363</b>	<b>950,6</b>	<b>644 915</b>	<b>0,32 %</b>
RBN	Burundi	31 930,3	20 689 561	94,4	49 006	0,24 %
	Djibouti	5 280,9	2 778 506	107,1	47 121	1,70 %
	Etiopía	503 328,3	226 705 348	815,1	414 722	0,18 %
	Kenya	79 042,7	41 043 311	190,1	93 116	0,23 %
	Rwanda	14 813,8	8 384 528	1,8	855	0,01 %
	Somalia	76 676,7	63 905 739	622,1	582 040	0,91 %
	Sudán del Sur	327 049,2	194 100 840	381,0	354 443	0,18 %
	Uganda	228 225,5	97 410 275	217,5	110 683	0,11 %
<b>RBN - Total</b>		<b>1 266 347</b>	<b>655 018 106</b>	<b>2 429,0</b>	<b>1 651 986</b>	<b>0,25 %</b>
RBP	Bolivia (Estado Plurinacional de)	273,9	208 981	-	0	0,00 %
	Colombia	2 006,8	1 777 488	0,3	267	0,02 %
	Cuba	4 269,4	3 302 062	4,1	3 186	0,10 %
	República Dominicana	442,5	325 416	-	0	0,00 %
	Ecuador	0,9	761	-	0	0,00 %
	El Salvador	0,0	4	-	0	0,00 %
	Guatemala	1 377,4	929 360	0,1	58	0,01 %
	Haití	12 138,9	7 310 798	48,1	42 111	0,58 %
	Honduras	12 511,1	10 388 154	1,4	695	0,01 %
	Nicaragua	4 509,7	4 095 802	0,2	153	0,00 %
<b>RBP - Total</b>		<b>37 531</b>	<b>28 338 826</b>	<b>54,2</b>	<b>46 469</b>	<b>0,16 %</b>
<b>Total general</b>		<b>4 554 062,0</b>	<b>2 347 637 426</b>	<b>12 218,4</b>	<b>9 803 775</b>	<b>0,42 %</b>

\* Total manipulado = existencias iniciales más alimentos recibidos en un país.

## ANEXO X

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES									
Región	País	Código técnico	Proyecto	Código del producto	Volumen total neto manipulado* (toneladas)	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen del total manipulado
RBC	Egipto	EG02.01.011.SMP1	EG02	MIXHEB	1 298,668	2 464 923,76	139	244 389,04	10,69 %
RBC	Jordania	200987.F.1.JO	200987	MIXHEB	619,261	994 108,59	44,3	73 293	7,15 %
RBC	Jordania	200987.F.1.JO	200987	MSCHAL	8,676	30 063,43	7	24 632,73	81,93 %
RBC	Libia	200925.F.1	200925	PPFRTN	8 543,088	10 280 858,06	165,4	318 193	1,94 %
RBC	República Árabe Siria	SY01.01.011.URT1	SY01	PPFRTN	38 012,719	23 441 560,11	421	452 937,31	1,11 %
RBC	República Árabe Siria	SY01.01.021.ACL1	SY01	PPFRTN	134,920	37 441,62	45,2	39 424	33,49 %
RBC	Yemen	201068.F.1	201068	CERWHF	314 271,274	120 901 024,41	555	222 758,53	0,18 %
RBC	Yemen	201068.F.1	201068	MIXRSF	6 542,400	17 807 870,86	327,0	890 730	5,00 %
RBC	Yemen	201068.F.1	201068	MIXWSB	22 501,811	15 524 949,24	693	472 605,66	3,08 %
RBC	Yemen	201068.F.1	201068	MSCSUG	16 471,104	6 748 669,49	716,0	480 345	4,35 %
RBC	Yemen	201068.F.1	201068	OILVEG	69 534,444	72 240 574,65	1 695	1 567 593,06	2,44 %
RBC	Yemen	201068.F.1	201068	PULSPE	76 979,810	38 217 014,12	312,4	254 786	0,41 %
RBD	Camerún	CM01.01.011.URT1	CM01	MIXCSB	603,775	335 162,35	51	27 491,18	8,49 %



<b>INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES</b>									
<b>Región</b>	<b>País</b>	<b>Código técnico</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Código del producto</b>	<b>Volumen total neto manipulado* (toneladas)</b>	<b>Volumen total manipulado* (dólares)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (toneladas)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (dólares)</b>	<b>Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen del total manipulado</b>
RBD	República Centrafricana	CF01.01.011.SMP1	CF01	CERRIC	1 010,000	1 046 743,80	35,6	37 077	3,52 %
RBD	República Centrafricana	CF01.01.011.URT1	CF01	MIXHEB	131,000	207 806,61	17	26 765,85	12,89 %
RBD	República Centrafricana	CF01.01.011.URT1	CF01	OILVEG	1 957,019	2 440 013,53	49,7	58 006	2,54 %
RBD	Guinea	GN01.02.021.NTA1	GN01	OILVEG	198,681	196 505,54	88	94 578,01	44,41 %
RBD	Malí	ML01.01.011.URT1	ML01	CERSOR	7 240,150	3 301 255,15	164,3	74 398	2,27 %
RBD	Malí	ML01.01.011.URT1	ML01	MIXCSB	1 109,225	902 331,55	47	28 544,02	4,23 %
RBD	Malí	ML01.02.031.NTA1	ML01	MIXRSF	714,585	2 076 255,30	26,1	69 661	3,65 %
RBD	Nigeria	200777.F.1.NG	200777	CERRIC	4 887,501	2 513 436,20	132	88 926,86	2,71 %
RBD	Nigeria	200777.F.1.NG	200777	CERSOR	95 070,000	39 144 012,91	386,4	178 342	0,41 %
RBD	Nigeria	200777.F.1.NG	200777	MIXRSF	489,165	1 383 674,15	12	33 178,18	2,41 %
RBD	Nigeria	200777.F.1.NG	200777	OILVEG	6 125,740	7 097 310,52	152,9	207 414	2,50 %
RBD	Nigeria	200777.F.1.NG	200777	PULBEA	24 153,325	21 245 416,45	274	225 405,80	1,14 %
RBJ	Angola	201083.F.1	201083	OILVEG	109,429	118 333,64	23,7	21 795	21,65 %
RBJ	Madagascar	MG01.01.011.URT1	MG01	OILVEG	641,424	639 826,65	20	25 572,14	3,07 %

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2018: PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES									
Región	País	Código técnico	Proyecto	Código del producto	Volumen total neto manipulado* (toneladas)	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen del total manipulado
RBJ	Malawi	200692.F.1	200692	MIXCSB	38,838	27 462,22	37,0	24 105	95,22 %
RBJ	Mozambique	MZ01.01.033.SMP1	MZ01	CERMML	1 046,000	391 220,00	323	121 325,30	30,85 %
RBJ	Zimbabwe	ZW01.01.011.URT1	ZW01	OILVEG	1 082,182	1 111 534,25	27,5	30 121	2,54 %
RBN	Etiopía	200712.F.1	200712	MIXCSB	40 294,984	43 949 620,28	111	111 687,08	0,27 %
RBN	Kenya	KE01.01.011.URT1	KE01	MIXCSB	1 236,652	801 321,58	135,8	62 316	10,98 %
RBN	Somalia	200844.F.1	200844	MIXCSB	16 070,125	10 973 075,93	417	297 240,74	2,60 %
RBN	Somalia	200844.F.1	200844	MIXLNS	865,680	2 206 253,66	88,2	218 456	10,19 %
RBN	Sudán del Sur	SS01.02.021.NTA1	SS01	MIXRSF	22,833	64 851,80	23	64 851,80	100,00 %
					<b>760 016,49</b>	<b>450 862 482</b>	<b>7 761,10</b>	<b>7 168 944,26</b>	

\* Total manipulado = existencias iniciales más alimentos recibidos en el país beneficiario.

## ANEXO XI

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA (2008-2018)						
Año	Volumen total manipulado (toneladas)	Volumen de las pérdidas (toneladas)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado	Valor total de los alimentos manipulados (dólares)	Valor de las pérdidas (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado
2008	4 831 067	21 699	0,45	2 604 005 060	11 388 899	0,44
2009	5 567 314	21 187	0,38	2 755 152 374	10 131 966	0,37
2010	5 508 365	17 128	0,31	2 915 989 860	10 180 080	0,35
2011	4 517 972	20 371	0,45	2 734 427 882	13 217 691	0,48
2012	4 201 302	31 251	0,74	2 936 389 248	18 033 222	0,61
2013	3 770 209	25 016	0,66	2 511 094 911	18 684 094	0,74
2014	3 898 691	18 921	0,49	2 553 059 658	15 563 533	0,61
2015	3 559 176	12 694	0,36	2 596 324 005	11 019 934	0,42
2016	4 234 149	20 109	0,47	2 527 081 008	18 070 937	0,72
2017	4 457 644	14 733	0,33	2 458 337 114	12 841 501	0,52
2018	4 554 062	12 218	0,27	2 347 637 426	9 803 775	0,42