



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 10-14 يونيو/حزيران 2019

البند 7 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2019/7-B/Add.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 13 مايو/أيار 2019
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقييم تحديث سياسة البرنامج بشأن شبكات الأمان لعام 2012

معلومات أساسية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقييم تحديث سياسة البرنامج بشأن شبكات الأمان لعام 2012.
- 2- وقد وفر تقييم السياسة تقديرا لتحديث سياسة البرنامج بشأن شبكات الأمان لعام 2012 من حيث جودته، ونتائجه، والعوامل المؤثرة فيه؛ وتمثلت أهدافه في تعزيز المساءلة والتعلم. وغطي التقييم الفترة بين عامي 2012 و2017، كما راعي التطورات الأحدث
- 3- وأصدر التقييم خمس توصيات تهدف إلى توجيه التخطيط الاستراتيجي.
- 4- وتعرب الإدارة عن تقديرها لما توصل إليه التقييم من نتائج وتتفق مع التوصيات.
- 5- وتبين المصفوفة التالية الإجراءات المزمع اتخاذها والأطر الزمنية لتنفيذ التوصيات.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد J.-P. Demargerie
نائب المدير
شعبة السياسات والبرامج
هاتف: 066513-3232

السيدة S. Laughton
رئيسة
وحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية
هاتف: 066513-2085

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقييم تحديث سياسة البرنامج بشأن شبكات الأمان لعام 2012			
التوصيات	الجهة المعنية بالتنفيذ	رد الإدارة والتدابير المتخذة أو التي ستتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 1: الأولويات والقيادة</p> <p>ينبغي أن تؤكد قيادة البرنامج التزامها بدعم برامج الحماية الاجتماعية التي تقودها البلدان، وأن تحافظ على ذلك الالتزام. وينبغي وضع استراتيجيات لاندخراط في الحماية الاجتماعية وتعميمها على نطاق واسع. ويجب أن تشمل هذه الاستراتيجية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تعريف واضح للحماية الاجتماعية يقره البرنامج مع عرض لحدود عمل البرنامج؛ • نظرية للتغيير توضح آثار الحماية الاجتماعية على النحو الذي يحدده البرنامج، بما في ذلك ما تعنيه بالنسبة لأنشطة البرنامج وبرامجه؛ • خطة تنفيذ محددة التكاليف، وميزانية، واستراتيجية لتعبئة الموارد، يمكن إدراجها في استراتيجية أوسع للبرمجة لدعم البرنامج للنظم الوطنية وتعزيز القدرات القطرية. 	<p>مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات العمليات، ومدير شعبة السياسات والبرامج</p>	<p>موافقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • بالتشاور مع الشعب والوحدات المعنية الأخرى والمكاتب الإقليمية، تتولى وحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية في شعبة السياسات والبرامج قيادة عملية وضع استراتيجية مؤسسية للاندخراط في الحماية الاجتماعية يصادق عليها مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات العمليات، وذلك بحلول ديسمبر/كانون الأول 2019. وستخصص هذه الاستراتيجية للاستخدام الداخلي، وتسهل من تطبيق التزام البرنامج المؤسسي بالحماية الاجتماعية، وترشد الاستثمارات المؤسسية المستقبلية. وقد بدأت المشاورات حول الاستراتيجية على المستوى الإقليمي في مايو/أيار 2019. • ستتولى شعبة السياسات والبرامج وضع خطة تنفيذ، وميزانية، واستراتيجية لتعبئة الموارد من أجل استراتيجية الحماية الاجتماعية بحلول ديسمبر/كانون الأول 2019. 	<p>ديسمبر/كانون الأول 2019 أولوية عالية</p>
<p>التوصية 2: التنسيق والاتساق بين الوظائف</p> <p><i>التنسيق والاتساق بين الوظائف</i>. تعزيز آليات التنسيق في الحماية الاجتماعية من أجل ضمان اتباع نهج متماسكة متعددة الوظائف. نشر التوجيهات بشأن تنفيذ الاستراتيجية وإدراج التوجيهات في الاستراتيجيات والسياسات والتوجيهات البرمجية الأخرى الشاملة وذات الأنشطة المحددة، ولا سيما تلك المتعلقة بتعزيز القدرات القطرية، وذلك بالتنسيق مع الوحدات الأخرى في المقر – بما في ذلك الوحدات المعنية بخدمات العمليات، والموارد البشرية، وإدارة الأداء والإبلاغ، وسلسلة الإمداد، والاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، وتكنولوجيا المعلومات – وبالتشاور مع المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية.</p>	<p>مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات العمليات، ومدير شعبة السياسات والبرامج</p>	<p>موافقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتعين تعزيز وتنظيم الآلية الحالية لتنسيق بين الوظائف، وقد وضعت مذكرة مفاهيم لتحسين هذه الآلية وستنقح بحلول منتصف عام 2020 في سياق مسار يتضمن مشاورات تشمل عدة وحدات وشعب ومكاتب إقليمية. وستحدد المذكرة القدرات المطلوبة من أجل التأكد أن البرنامج سينشر قدراته التقنية على نحو متنسق لدى العمل مع الحكومات. • ستقوم وحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية بوضع توجيهات بشأن تنفيذ استراتيجية البرنامج للحماية الاجتماعية بحلول منتصف عام 2020، وستقوم أيضا بإدراج توجيهات بشأن الحماية الاجتماعية في الاستراتيجيات والسياسات والتوجيهات البرمجية الأخرى. 	<p>منتصف عام 2020 أولوية متوسطة</p>
<p>التوصية 3: إدارة المعرفة وتحديد المواقع</p> <p>ينبغي للبرنامج وضع عنصر لإدارة المعارف في استراتيجية الحماية الاجتماعية يستند إلى الأنشطة القائمة، ويوحد الأدلة والتعلم والممارسات الجيدة، ويسهل التكيف مع التغيرات في البيئة، بما في ذلك أوجه التقدم في نهج للحماية الاجتماعية تركز على الأمن الغذائي وتراعي التغذية وتستجيب للاعتبارات الجنسانية.</p>	<p>وحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية بالتشاور مع شعبة الابتكار وإدارة التغيير والمكاتب الإقليمية</p>	<p>موافقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • عيّنت وحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية موظفا جديدا لإدارة المعارف تولى مهام عمله في مايو/أيار، وسيقوم بوضع عنصر إدارة المعارف في الاستراتيجية بحلول ديسمبر/كانون الأول 2019. • سينظم مدير المعارف كذلك عملية بناء القدرات الداخلية من خلال التدريب، ومن المقرر وضع خطط التدريب وإجراء دورتي تدريب إقليميتين بحلول منتصف عام 2020. 	<p>منتصف عام 2020 أولوية عالية</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقييم تحديث سياسة البرنامج بشأن شبكات الأمان لعام 2012			
التوصيات	الجهة المعنية بالتنفيذ	رد الإدارة والتدابير المتخذة أو التي ستتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
		<ul style="list-style-type: none"> ستعمل شعبة السياسات والبرامج جنباً إلى جنب مع إدارة البرنامج بهدف ضمان مستويات كافية من التوظيف، بما في ذلك من خلال توفير تمويل الوظائف بالاستعانة بميزانية دعم البرامج والإدارة. 	
<p>التوصية 4: القدرات الداخلية</p> <p>تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية والتقنية والمالية المخصصة لبناء القدرات الداخلية المستدامة في مجال الحماية الاجتماعية، بما في ذلك الموارد اللازمة للأنشطة المشتركة والمتعددة الوظائف:</p> <ul style="list-style-type: none"> توفير موارد وفرص تدريبية إضافية لموظفي البرنامج في جميع المهام ذات الصلة بهدف تعزيز فهمهم ومشاركتهم في السياسات والتمويل العام ونظم الإدارة العامة والمناقشات المتعلقة بجوانب الحماية الاجتماعية مثل الاستهداف والمشروطة. وضع نهج للموارد البشرية يمكن الوحدات من تحقيق التوازن الأفضل بين بناء الموارد البشرية أو شرائها أو اقتراضها، ويستند إلى استعراض لمحات التوصيف القياسية للوظائف الوطنية والدولية، ورسم خرائط لكفاءات الحماية الاجتماعية وتحليل الفجوات على أساس الإستراتيجية، وتطوير لمحات توصيف للوظائف المتخصصة الإضافية للحماية الاجتماعية حسب الحاجة، وخطط التدريب، وتعيين خبراء من خارج البرنامج لسد الثغرات ولإدخال التعديلات على سياسات الموارد البشرية حسب الحاجة. تحديد الاحتياجات من القدرات الأساسية وتقديم طلب مالي لإدراجها في خطة الإدارة المقبلة. 	<p>مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات العمليات، وشعبة السياسات والبرامج بدعم من شعبة الموارد البشرية</p>	<p>موافقة.</p> <p>ستعمل شعبة السياسات والبرامج بشكل وثيق مع شعبة الموارد البشرية لتحديد المتطلبات من الموارد البشرية بناء على تحليل الالتزامات بالحماية الاجتماعية وخطط الحماية الاجتماعية المدرجة في الخطط الاستراتيجية القطرية والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة، واستناداً إلى المناقشات حول مواقف البرنامج في المستقبل في مجال الحماية الاجتماعية.</p> <p>سيضمن هذا العمل دراسة إمكانية إضافة لمحات توصيف الوظائف لأخصائيي الحماية الاجتماعية إلى استراتيجية الموارد البشرية في البرنامج، وخيارات تهدف إلى التقليل من تبديل الموظفين في بعض وظائف الحماية الاجتماعية، وذلك لتجنب تعريض التزام البرنامج بالحماية الاجتماعية على المدى الطويل إلى الخطر بالإضافة إلى موافقه من الحماية الاجتماعية وتعزيز القدرات في هذا المجال.</p> <p>بدأ العمل على بعض أجزاء التوصيات في بداية عام 2019، وسيشمل ذلك: دورتي تدريب إقليميتين تتناولان المواضيع ذات الصلة مزع عقدهما في الفصل الثاني من السنة، وتم كذلك توقيع 12 اتفاقاً طويل الأجل مع مؤسسات قادرة على توفير خدمات تقنية عالية المستوى للبرنامج وللحكومات في مجال الحماية الاجتماعية، وتم تعيين خبير في مجال الحماية الاجتماعية من أجل إدارة الاتفاقات الطويلة الأجل ومساعدة المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية على الاستخدام الفعال للهُجج "الشراء والاقتراض".</p> <p>سيتم استعراض الاحتياجات من القدرات الأساسية وتحديد ما بغية إدراجها في خطة الإدارة لعام 2020.</p>	<p>مارس/أذار 2020</p> <p>أولوية عالية</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقييم تحديث سياسة البرنامج بشأن شبكات الأمان لعام 2012			
التوصيات	الجهة المعنية بالتنفيذ	رد الإدارة والتدابير المتخذة أو التي ستتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 5: الرصد والإبلاغ</p> <p>توحيد رصد مساهمات البرنامج في الحماية الاجتماعية والإبلاغ عنها من أجل إنشاء قاعدة موثوقة للأدلة الكمية والنوعية عن دور البرنامج والقيمة التي يضيفها وتعزيز التعلم. استنادا إلى التنقيحات الأخيرة المدخلة على إطار النتائج المؤسسية، ينبغي للبرنامج القيام بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> المطالبة بتوسيم الأنشطة التي تسهم في الحماية الاجتماعية بناء على معايير الجودة الواضحة، مثل حسن التوقيت، والقدرة على التنبؤ، والارتباط بالاستراتيجيات والنظم الوطنية، من أجل تمكين تحليل النواتج والحصائل المصنفة حسب فئات الضعف مثل الجنس والعمر والإعاقة؛ الانخراط مع المسؤولين عن تنفيذ غاية التنمية المستدامة 3-1 بغية تحديد طرق الإبلاغ عن مساهمات البرنامج ودعم المكاتب القطرية في الإبلاغ عن المساهمات الخاصة بكل بلد في نماذج الإبلاغ الوطنية والعالمية عن أهداف التنمية المستدامة؛ وضع إطار للرصد لأغراض زيادة تحسين قياس أداء أنشطة الحماية الاجتماعية المرتبطة باستراتيجية التغيير ونظريته، واستخدام ذلك كأساس للتقييمات المستقبلية، على أن يكون الإبلاغ إلزاميا فيما يتعلق بالمؤشرات القياسية والتوسيم في إطار النتائج المؤسسية المقبل؛ إصدار تقرير موجز سنوي أو نصف سنوي عن مساهمات البرنامج في الحماية الاجتماعية (أو توحيد النموذج المستخدم في إدماج ذلك التقرير في تقرير الأداء السنوي) يدعم التعلم الداخلي وتحديد المواقع الخارجية. 	<p>وحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية بالتشاور مع شعبة الابتكار وإدارة التغيير والمكاتب الإقليمية</p>	<p>موافقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> ستعمل وحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية جنبا إلى جنب مع شعبة إدارة ورصد الأداء لتحديد التوسيمات المناسبة، ووضع وتحسين المؤشرات الجديدة والموجودة والمنهجيات المستجيبة للاعتبارات الجنسانية، والعمل مع الجهات الفعّمة على غاية التنمية المستدامة 1-3 من أجل التأكد أن قواعد البيانات وإطار النتائج المؤسسية تعبر بوضوح عن مساهمات البرنامج في مجال شبكات الحماية. سيصدر تقرير موجز حول نشاط البرنامج في مجال الحماية الاجتماعية بالاستناد إلى تحليل بيانات التقارير الموحدة عن المشروعات والتقارير القطرية السنوية لعام 2017 (تم إنجازه) ولعام 2018 (سيتم إنجازه بحلول شهر سبتمبر/أيلول 2019) والذي أجرته وحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية. ستناقش وحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية وشعبة إدارة ورصد الأداء إمكانية أن يشمل تقرير الأداء السنوي على مساهمات البرنامج في مجال الحماية الاجتماعية. 	<p>مارس/أذار 2020 أولوية عالية</p>