



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

## Junta Ejecutiva

Período de sesiones anual  
Roma, 18-22 de junio de 2018

---

Distribución: general	Tema 10 del programa
Fecha: 1 de junio de 2018	WFP/EB.A/2018/10-B
Original: inglés	Asuntos administrativos y de gestión
	Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org/es>).

---

## Informe sobre las pérdidas de productos después de la entrega correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017

### Resumen

En 2017 el PMA tuvo que hacer frente a las dificultades derivadas de siete emergencias simultáneas de nivel 3, un número sin precedentes. Pese a la mayor complejidad operacional resultante, el PMA consiguió suministrar asistencia alimentaria inocua y de calidad a más de 80 millones de personas en todo el mundo, a la vez que redujo al mínimo las pérdidas de productos después de la entrega.

El uso constante de la cadena de suministro integrada, fundado en sólidos procesos de gestión y sistemas de mitigación del riesgo, y el mayor apoyo prestado por los despachos regionales a las oficinas en los países, contribuyeron al menor índice de pérdidas de productos después de la entrega registrado desde 2011 en cuanto a porcentaje de alimentos manipulados.

En 2017 el PMA manipuló en 75 países 4,5 millones de toneladas de alimentos, de los que un 0,33 %, equivalente a 14.733 toneladas, se perdió después de su recepción en el país y antes de su distribución a la población necesitada. El valor de las pérdidas después de la entrega ascendió a 12,8 millones de dólares y constituyó un 0,52 % del valor total de los alimentos manipulados (2.460 millones de dólares).

Las siete operaciones de emergencia de nivel 3 del PMA representaron el 43 % del total de pérdidas de productos después de la entrega. Las pérdidas registradas en el Yemen, la República Árabe Siria y Sudán del Sur, todas ellas en situaciones de conflicto grave, representaron la inmensa mayoría (93 %) del total de pérdidas después de la entrega en operaciones de emergencia de nivel 3.

Los principales motivos de las pérdidas después de la entrega en 2017 fueron las complicaciones en el almacenamiento y el transporte, los problemas con los productos alimenticios surgidos en el lugar de procedencia, los robos y las pérdidas con ocasión del reacondicionamiento o el reenvasado.

---

### Coordinadores del documento:

Sra. V. Guarnieri  
Subdirectora Ejecutiva  
Departamento de Servicios para las Operaciones  
Tel.: 066513-2247

Sr. J. Kern  
Director de la Dirección de la Cadena de Suministro  
Tel.: 066513-2013

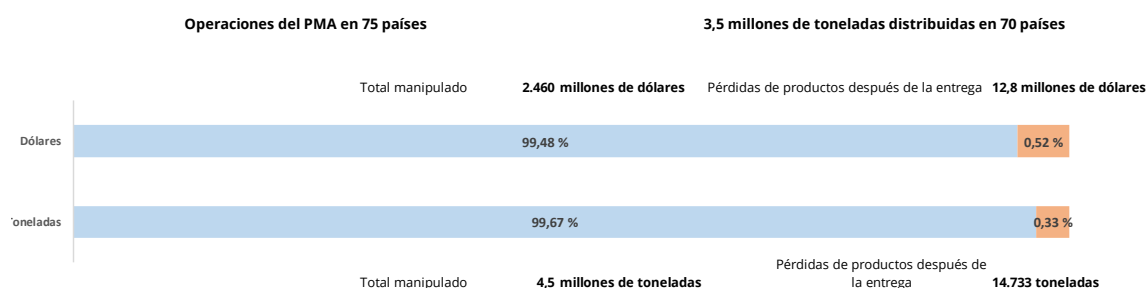
## Introducción

1. En el presente informe se da una visión general de las pérdidas de productos después de la entrega registradas en 2017 y se describen las últimas medidas adoptadas para prevenirlas o reducirlas al mínimo. En los anexos se facilita información más detallada sobre las pérdidas ocurridas en los distintos países y se indican aquellos países donde las pérdidas sobrepasaron los umbrales de notificación fijados por el PMA<sup>1</sup>. En el informe no se contemplan las pérdidas de productos antes de la entrega, ni la utilización indebida de los alimentos después de su distribución a los beneficiarios<sup>2</sup>.

## Características de las pérdidas de productos después de la entrega en 2017

2. Las pérdidas de productos después de la entrega registradas en 2017 se presentan desde el punto de vista de su volumen (tonelaje) y su valor y se comparan con las de años anteriores en cuanto a volumen, valor, causa y contexto operacional.
3. A pesar de las dificultades derivadas de las siete emergencias simultáneas de nivel 3, el volumen de las pérdidas después de la entrega en 2017 fue el segundo más bajo desde 2011 en términos absolutos y el más bajo en cuanto al porcentaje de alimentos manipulados<sup>3</sup>.
4. El total de las pérdidas de productos después de la entrega en 2017 fue de 14.733 toneladas, lo que equivale al 0,33 % de los 4,5 millones de toneladas de alimentos manipulados; la cifra correspondiente en 2016 fue de 20.109 toneladas, equivalente al 0,47 % (véanse la Figura 1 y el Anexo VIII).

**Figura 1: Pérdidas de productos después de la entrega en 2017**



5. En 2017 el valor de las pérdidas de productos después de la entrega ascendió a 12,8 millones de dólares, segundo nivel más bajo desde 2011 en términos absolutos. La cifra representó un 0,52 % de los 2.460 millones de dólares en que se valoraron los alimentos manipulados, el tercer porcentaje más bajo desde 2011. Las cifras correspondientes a 2016 ascendieron a 18,1 millones de dólares en concepto de pérdidas de productos después de

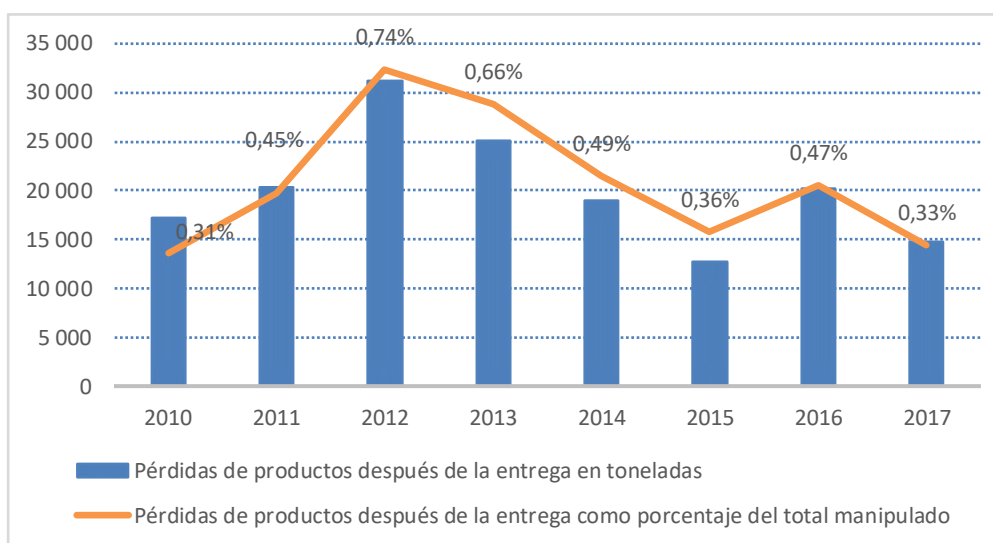
<sup>1</sup> Se trata de aquellos países donde las pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio son iguales o superiores al 2 % del volumen manipulado y cuyo valor absoluto es igual o superior a 20.000 dólares, así como de los países donde el valor absoluto de las pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio supera los 100.000 dólares.

<sup>2</sup> Las pérdidas anteriores a la entrega son las que se producen antes de que los productos lleguen a los países receptores. Los productos están asegurados contra todo riesgo, y el PMA puede reprogramar las sumas que recibe en concepto de indemnización. Las actividades de seguimiento permiten detectar los usos distintos de los previstos, como el intercambio, el robo o la venta, frente a lo cual el PMA adopta las medidas que corresponda.

<sup>3</sup> El volumen total de alimentos manipulados se define como "las existencias iniciales en el país beneficiario, más los alimentos recibidos en dicho país".

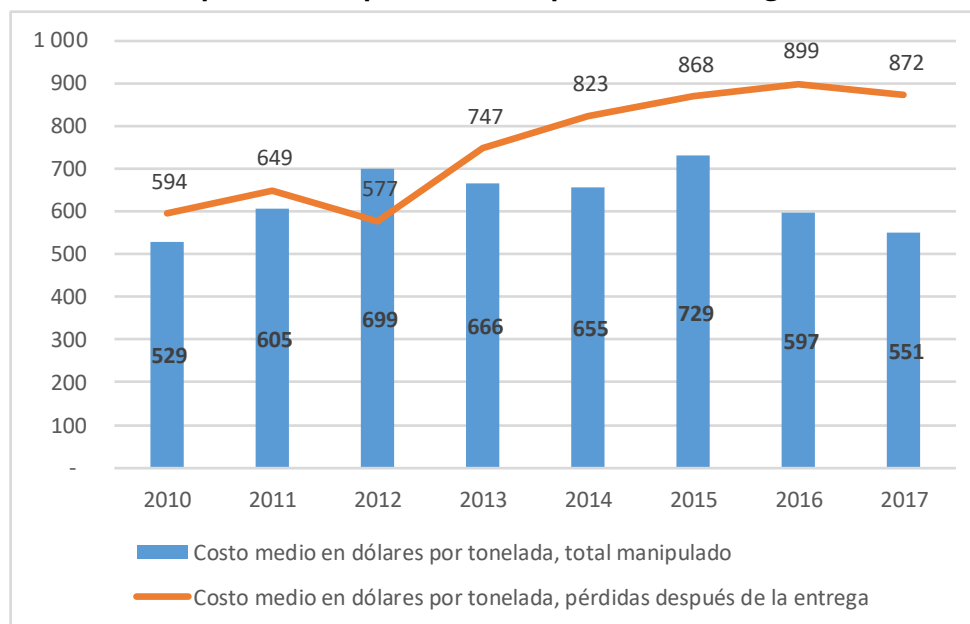
la entrega, lo cual representaba un 0,72 % del valor total de los alimentos manipulados (véanse la Figura 1 y el Anexo VIII)<sup>4</sup>.

**Figura 2: Pérdidas de productos después de la entrega, 2010-2017**



6. El valor medio de los alimentos manipulados ascendió a 551 dólares por tonelada, frente a 597 dólares por tonelada en 2016; el valor medio de las pérdidas después de la entrega ascendió a 872 dólares por tonelada, frente a 899 dólares por tonelada en 2016 (véase la Figura 3).

**Figura 3: Costo medio de los alimentos manipulados y valor medio de las pérdidas de productos después de la entrega, 2010-2017**



7. Tres países afectados por conflictos, el Yemen, la República Árabe Siria y Sudán del Sur, representaron el 40 % del total de pérdidas de productos después de la entrega: en el Yemen un 18 %, equivalente a 2.600 toneladas a un valor medio de 1.134 dólares por

<sup>4</sup> La valoración de los productos alimenticios se lleva a cabo con el método del "precio medio variable". Se trata de un método de valoración en el que el costo de cada artículo se determina a partir de la media ponderada del costo de artículos semejantes al comienzo y en el curso del período considerado. En el presente informe, las pérdidas están valoradas de acuerdo con el precio medio variable calculado a finales de 2016.

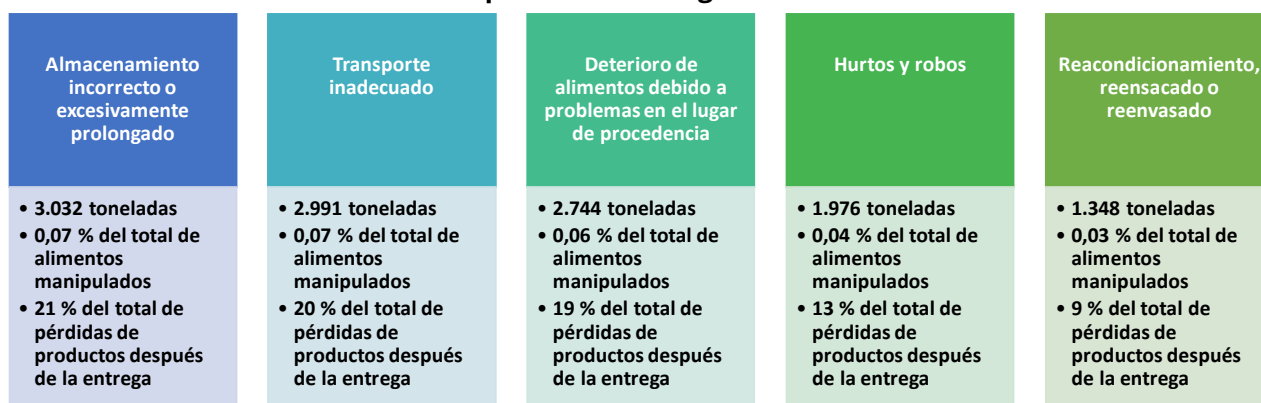
tonelada; en la República Árabe Siria un 13 %, equivalente a 1.922 toneladas a 1.059 dólares por tonelada, y en Sudán del Sur un 9 %, equivalente a 1.348 toneladas valoradas en 773 dólares por tonelada.

8. Las pérdidas de mezcla de maíz y soja, que ascendieron a 1.557 toneladas a un valor medio de 815 dólares por tonelada, constituyeron el 11 % del total de pérdidas de productos después de la entrega. De las pérdidas de mezcla de maíz y soja, se registraron 1.064 toneladas, a un valor medio de 850 dólares por tonelada, en el Sudán, Sudán del Sur y el Chad.
9. Las pérdidas de 1.490 toneladas de aceite vegetal, a un valor medio de 1.063 dólares por tonelada, representaron el 10 % del total de pérdidas después de la entrega. La mitad de estas pérdidas, cuyo valor medio fue de 955 dólares por tonelada, se registró en el Yemen.
10. Las pérdidas de 1.307 toneladas de galletas de alto valor energético, a un valor medio de 1.566 dólares por tonelada, constituyeron el 9 % de las pérdidas después de la entrega. El 54 % de estas pérdidas, cuyo valor medio fue de 1.658 dólares por tonelada, tuvo lugar en la República Árabe Siria.

### Principales causas de las pérdidas de productos después de la entrega

11. En 2017 el 82 % de las pérdidas después de la entrega de 12.091 toneladas se debió a complicaciones en el almacenamiento, un transporte inadecuado, deterioros atribuibles a problemas en el lugar de procedencia, hurtos y robos, y al reacondicionamiento o reenvasado (véase la Figura 4).

**Figura 4: Las cinco causas principales de las pérdidas de productos después de la entrega en 2017**



12. El almacenamiento incorrecto o excesivamente prolongado acarreó pérdidas de productos después de la entrega de 3.032 toneladas, lo que representó el 0,07 % de los alimentos manipulados y el 21 % del total de pérdidas después de la entrega. De estas pérdidas relacionadas con el almacenamiento, 1.932 toneladas (64 %) se registraron en el Chad, el Yemen y Haití.
13. El transporte inadecuado comportó 2.991 toneladas de pérdidas que representaron un 0,07 % de los alimentos manipulados y un 20 % del total de pérdidas de productos después de la entrega. De estas pérdidas, el 68 % (2.032 toneladas) se registró en la República Árabe Siria, la República Centroafricana, Sudán del Sur, Haití, el Afganistán y el Yemen. Las disposiciones contractuales para recuperar pérdidas después de la entrega de los proveedores de servicios permitieron recuperar 4,02 millones de dólares en 2017. La

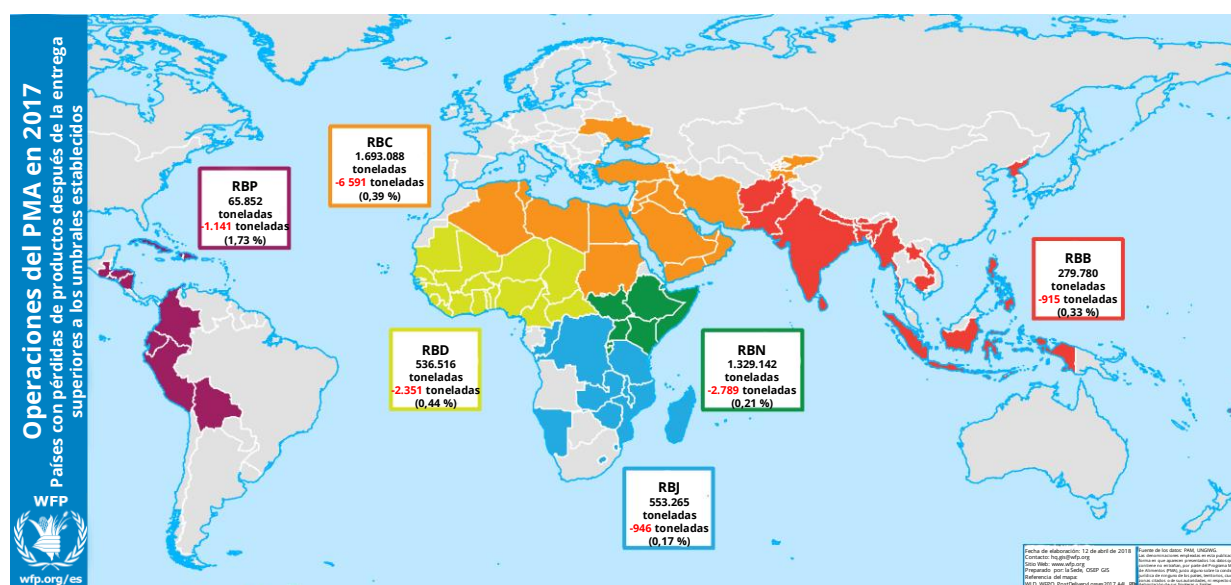
selección y revisión rigurosas de los proveedores de servicios son fundamentales para reducir al mínimo las pérdidas de productos alimenticios<sup>5</sup>.

14. El deterioro de alimentos debido principalmente a problemas en el lugar de procedencia acarreó pérdidas después de la entrega de 2.744 toneladas, lo que representó el 0,06 % de los alimentos manipulados y el 19 % del total de pérdidas de productos después de la entrega. De estas pérdidas, 2.234 toneladas (81 %) se registraron en el Yemen, el Sudán y la República Árabe Siria.
15. Los hurtos y robos acarrearón pérdidas después de la entrega de 1.976 toneladas, lo que representó el 0,04 % de los alimentos manipulados y el 13 % del total de pérdidas después de la entrega. De estas pérdidas, 1.292 toneladas (65 %) se registraron en Sudán del Sur, la República Centroafricana y el Yemen.
16. Los problemas relacionados con el reacondicionamiento o el reenvasado acarrearón pérdidas de productos después de la entrega de 1.348 toneladas, lo que representa el 0,03 % de los alimentos manipulados y el 9 % del total de pérdidas después de la entrega. Más de la mitad de estas pérdidas (680 toneladas) se registraron en la República Árabe Siria.

### Pérdidas de productos después de la entrega, por país

17. Las 10 operaciones del PMA de mayor envergadura en términos de volumen de alimentos manipulados en 2017 fueron, en orden descendente, el Yemen, Etiopía, la República Árabe Siria, Sudán del Sur, Malawi, Nigeria, Uganda, el Sudán, el Iraq y Kenya. En estas operaciones se manipularon 3,2 millones de toneladas de alimentos, el 71 % del total, y se registraron pérdidas después de la entrega de 8.555 toneladas, el 58 % del total (en la Figura 5 aparece una sinopsis por regiones).

**Figura 5: Operaciones del PMA por región: alimentos manipulados y pérdidas de productos después de la entrega (toneladas y porcentaje del total de alimentos manipulados en cada región)**



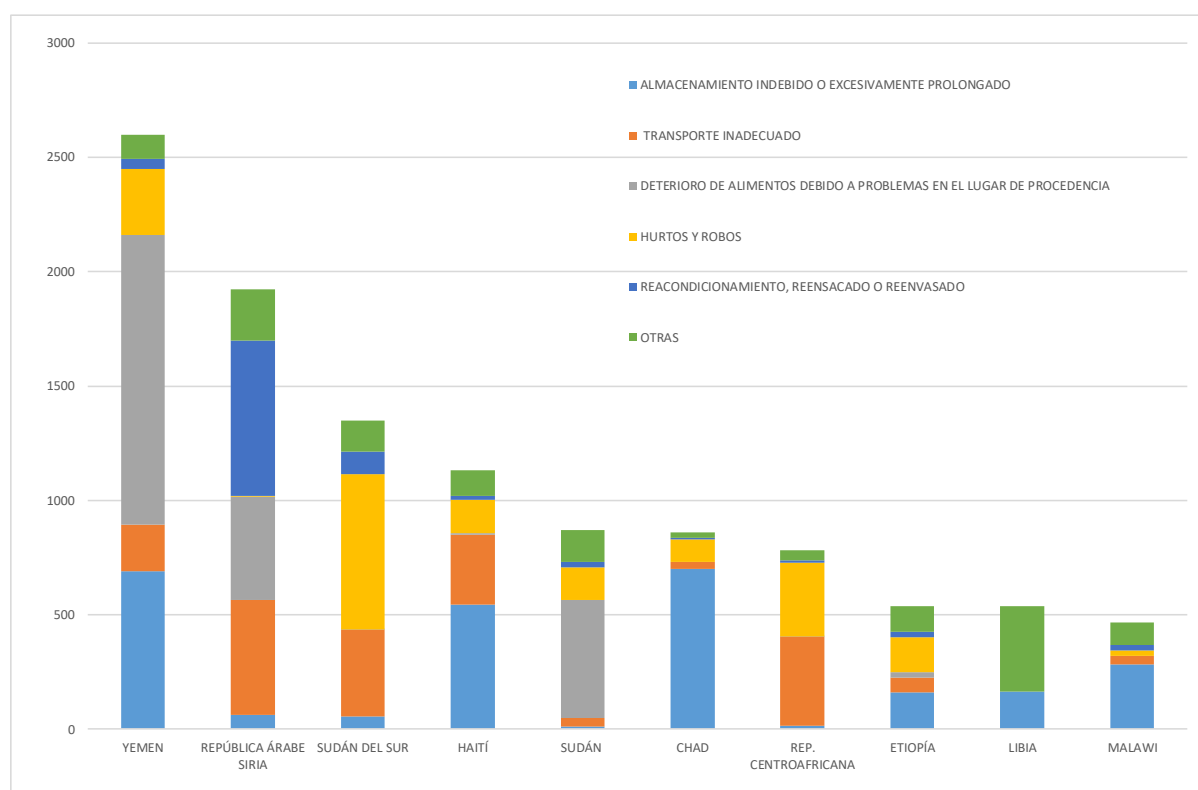
18. En las 10 operaciones realizadas en estos países el volumen de las pérdidas de productos después de la entrega ascendió a 11.053 toneladas, lo que representó el 75 % de las

<sup>5</sup> Las empresas de servicios con un mal desempeño reciben una advertencia o son excluidas de la lista de proveedores. Uno de los indicadores del desempeño aplicables a los transportistas es la cantidad de pérdidas ocurridas durante el transporte.

pérdidas de ese tipo registradas en 2017 (véase la Figura 6). Las operaciones de emergencia de nivel 3 en el Yemen, la República Árabe Siria, Sudán del Sur, Nigeria y el Iraq, que son las operaciones primera, tercera, cuarta, sexta y novena del PMA en cuanto a toneladas de alimentos manipulados, representaron un 42 % de las pérdidas, equivalente a 6.226 toneladas.

19. Las operaciones del PMA en 18 países presentaron pérdidas después de la entrega superiores a los umbrales establecidos por una cuantía total de 9.079 toneladas en 2017 (véanse los Anexos I y VII). De estos países, cuatro ubicados en la región de Asia y el Pacífico, representaron el 5 % del total de pérdidas de productos después de la entrega superiores a los umbrales establecidos, seis de la región de Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central representaron el 57 %, tres de la región de África Occidental representaron el 14 %, uno de la región de África Meridional representó menos del 1 %, tres de la región de África Oriental y Central representaron el 12 % y uno de la región de América Latina y el Caribe representó el 11 %<sup>6</sup>.

**Figura 6: Los 10 países donde las pérdidas de productos después de la entrega fueron más cuantiosas en 2017, y causas correspondientes (toneladas)**



## Medidas adoptadas para prevenir y mitigar las pérdidas

### Abastecimiento y calidad e inocuidad de los alimentos en las operaciones del PMA

20. Mediante su función de la cadena de suministro el PMA está decidido a determinar la manera de reducir las pérdidas de alimentos. Los sólidos procesos de abastecimiento de alimentos y de garantía de su calidad e inocuidad, complementados con la vigilancia en

<sup>6</sup> Se trata de pérdidas superiores a los umbrales establecidos por el PMA para países que registraron pérdidas después de la entrega de un mismo producto alimenticio: por un valor igual o superior a 20.000 dólares y un volumen equivalente o superior al 2 % del volumen total manipulado, y por un valor superior a los 100.000 dólares.

todos los ámbitos, son fundamentales para reducir al mínimo las pérdidas de productos después de la entrega.

21. En 2017, sobre la base de anteriores actividades de auditoría de la gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos, el PMA se dedicó a establecer una base de referencia para los sistemas de gestión de la calidad de sus proveedores a fin de dar prioridad a los proveedores de alimentos que presentan riesgos altos y medios en el contexto de las operaciones de emergencia. Durante el año la dependencia encargada de la cadena de suministro llevó a cabo en 10 países 55 auditorías en apoyo de cuatro intervenciones de emergencia de nivel 3 mediante auditores certificados de la inocuidad de los alimentos, tanto internos como externos. Además de ayudar al PMA a reducir el riesgo de adquirir alimentos que no cumplan las normas establecidas y crear una base sólida de proveedores para fomentar la preparación para intervenciones de emergencia, la labor de auditoría contribuirá al fortalecimiento de asociaciones con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y Médicos sin Fronteras.
22. El PMA invirtió en la gestión de conocimientos y en la capacitación del personal sobre el terreno. Se contrataron los servicios de una organización externa para capacitar al personal del PMA de ámbitos intersectoriales dedicado a la manipulación de la canasta de alimentos en el "último tramo" de la cadena de suministro del PMA. El primer curso experimental de capacitación de los coordinadores de la inocuidad y la calidad de los alimentos se impartió en Nairobi a 28 funcionarios en forma de sesiones inclusivas y prácticas dedicadas a temas concretos. Durante 2018 se implantará y mejorará la capacitación en los seis despachos regionales del PMA. La capacitación en gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos dota al personal sobre el terreno de las aptitudes y los instrumentos que necesita para gestionar mejor los alimentos de la cadena de suministro del PMA y reducir las pérdidas de productos después de la entrega.
23. El PMA siguió ocupándose de someter a productos nuevos a pruebas de cumplimiento mediante 27 verificaciones esporádicas llevadas a cabo en 12 países con respecto a cuatro productos (suplementos nutricionales a base de lípidos, aceite, SuperCereal Plus y SuperCereal) de 13 proveedores. Esas verificaciones permiten detectar el deterioro de la calidad o el valor nutricional tras la entrada de productos alimenticios en la cadena de suministro del PMA. Los resultados han permitido al PMA ocuparse junto con los proveedores de mejorar la estabilidad de los productos que adquiere y distribuye.
24. El PMA también investigó la manera de mejorar el envasado del aceite vegetal y las galletas de alto valor energético a fin de ampliar el tiempo de conservación de los productos y reducir las pérdidas de alimentos. Se pusieron en marcha análisis y planes de acción con base empírica a fin de mejorar la evaluación de la relación entre costos y beneficios y comprender mejor el impacto de las condiciones de almacenamiento. A la vez, el PMA ayudó a las oficinas en los países y a los despachos regionales a definir mejor las especificaciones para el envasado y las prácticas de almacenamiento y a encontrar proveedores de envasado locales y regionales.
25. En 2017 el proveedor de todos los sacos de tamaño gigante con capacidad de una tonelada que se usaban para entregar los alimentos adquiridos en Turquía cambió el cierre de los sacos para que, en vez de plástico, fuera de metal, con lo cual los sacos resultaron más resistentes al manejo indebido.
26. Se pidió a la empresa contratada para inspeccionar los productos alimenticios transportados desde Turquía (Saybolt Turkey) que empleara a más personal para supervisar en su totalidad el recuento y el cierre hermético de los sacos gigantes, en lugar de efectuar verificaciones aleatorias. El oficial de logística del PMA en la República Árabe Siria aceptó el costo adicional derivado de ello.

27. El Servicio de Compras de Alimentos del PMA y las dependencias encargadas de la calidad e inocuidad de los alimentos han colaborado en la reducción de las pérdidas de aceite vegetal y en relación con la necesidad de reacondicionamiento después de la entrega mediante mejoras del envasado por parte de los proveedores. Sobre la base de un análisis de las tasas medias de desperfectos en el envasado de los productos que pasaban por el puerto de Lomé (en Togo), se han elaborado planes de acción correctiva que se darán a conocer a los proveedores en 2018.

### **Seguimiento de los alimentos**

28. En 2017, el instrumento de las oficinas en los países para una gestión eficaz (COMET), y el sistema de apoyo a la gestión logística (LESS) se integraron en mayor medida para ayudar a las oficinas en los países a vigilar los movimientos de productos, desde la solicitud por el programa de la cantidad de alimentos que han de entregarse a un asociado (la nota de entrega de alimentos de COMET) hasta las actividades de logística necesarias para dar cumplimiento a la solicitud (LESS) y los movimientos y la distribución de los productos a los beneficiarios por parte de los asociados (COMET).
29. El COMET se incorporó en las plataformas informáticas de presentación de informes del PMA, lo cual facilitó las corrientes de datos y su obtención en apoyo de las necesidades operacionales, la planificación institucional (mediante planes de gestión de las oficinas en los países) y la presentación institucional de informes, en particular al permitir obtener en cualquier momento datos en tiempo real sobre las pérdidas de productos después de la entrega y las existencias de cierre de los asociados.
30. Al facilitar la adopción de un enfoque normalizado para la gestión del ciclo de los programas en el PMA, el COMET mejora la transparencia y la rendición de cuentas, en particular por lo que se refiere al seguimiento y la gestión transparentes y responsables de los recursos manipulados por los asociados, y favorece la adopción de decisiones en todos los niveles. Para garantizar la rendición de cuentas en relación con la exactitud de los datos, el personal de programas y de seguimiento de las oficinas en los países debe verificar los informes de distribución de los asociados comparándolos con las constataciones y la información del seguimiento por lo que se refiere a las entregas. Los validadores de COMET en las oficinas en los países están en primera línea a efectos de responder a las preguntas y son responsables de la calidad de los datos.

### **Iniciativas de los despachos regionales para reducir al mínimo las pérdidas de productos después de la entrega**

31. Los despachos regionales prestaron apoyo a las oficinas en los países mediante misiones encargadas de la supervisión y el cumplimiento cuyo objeto era velar por que las prácticas de gestión y logística alimentarias coincidieran con las mejores prácticas del PMA.



32. El Despacho Regional de El Cairo amplió su capacidad mediante el establecimiento de una dependencia encargada de la calidad de los alimentos. Se adscribió a la dependencia regional un oficial de calidad de los alimentos encargado de dirigir la labor en este ámbito. En El Cairo se impartió a personal de toda la región capacitación en gestión de los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos en la cadena de suministro. Estas sesiones de capacitación, que están centradas en técnicas dirigidas a evitar efectivamente o mitigar con rapidez ese tipo de incidentes, tienen por objeto reducir las pérdidas de productos después de la entrega.
33. Además, el primer curso actualizado sobre contratación de servicios de transporte de superficie aportó a personal asistente de toda la región técnicas y conocimientos adecuados para contratar y gestionar un transporte efectivo, lo cual es esencial para reducir las pérdidas de productos después de la entrega derivadas de un transporte inadecuado.
34. El Despacho Regional de El Cairo también puso en marcha un proceso integral de revisión y ampliación de sus listas de proveedores de alimentos y está colaborando con las oficinas en los países para incorporar condiciones óptimas en los contratos de adquisición. La optimización del desempeño de los proveedores y el cuidado en la selección de las condiciones de adquisición pueden reducir los retrasos y las perturbaciones cuando se entregan los productos a las oficinas en los países, con lo cual las pérdidas se reducen al mínimo.
35. Los Despachos Regionales de Dakar, Johannesburgo y Nairobi prestaron especial atención a la presentación de informes en tiempo real mediante LESS y dieron seguimiento a tal labor junto con las oficinas en los países a fin de planificar la distribución de los productos del PMA, lo cual mitigó posibles pérdidas derivadas de un almacenamiento excesivamente prolongado. Los despachos también alentaron a los países a que, al planificar las distribuciones, dieran prioridad a los productos cuya fecha de consumo preferente estuviera cercana, lo cual reduciría al mínimo las pérdidas de productos después de la entrega.
36. El Despacho Regional de Dakar capacitó a sus asociados cooperantes en mejores prácticas en materia de almacenamiento de alimentos y, cuando fue necesario, les proporcionó palés. El despacho también realizó un análisis de las deficiencias de los procesos de adquisición en las oficinas en los países a fin de detectar los problemas y preparar soluciones para

#### **Recuadro 1: Ejemplo de apoyo prestado por un despacho regional**

El Despacho Regional de Bangkok confeccionó un plan de acción para evaluar y vigilar los riesgos en cuanto a inocuidad y calidad de los alimentos en la operación del PMA en Bangladesh a fin de adoptar con carácter prioritario medidas preventivas y de mitigación basadas en el perfil del riesgo de la situación de emergencia de Bangladesh. Para contribuir a la ejecución del plan de acción, se recomienda que el técnico alimentario, que actualmente se ocupa de la inocuidad y la calidad de los alimentos abastecidos, asuma mayores responsabilidades y gestione la inocuidad y la calidad de los alimentos en la totalidad de la cadena de suministro. Un enfoque alternativo consistiría en contratar a otro técnico alimentario que se dedicara al seguimiento de los asociados cooperantes y los minoristas a fin de prevenir y reducir al mínimo las pérdidas ocurridas en el marco de programas de distribución general basados en la asistencia alimentaria y las transferencias de base monetaria. Está previsto que la oficina en Nepal y las oficinas en otros países de la región preparen matrices de riesgo semejantes y las incorporen en sus estrategias de preparación e intervención en situaciones de emergencia. Con respecto a la elaboración local, el Pakistán y Bangladesh cuentan con mecanismos de auditoría racionalizados y basados en prácticas mundiales que pueden emplearse como instrumento de fortalecimiento de la capacidad en el sector privado local, así como de seguimiento del desempeño de los proveedores, con lo cual se reducen al mínimo las posibles pérdidas.

prestar apoyo de forma más eficaz. De ese modo quedarán reducidas al mínimo las futuras pérdidas de productos después de la entrega.

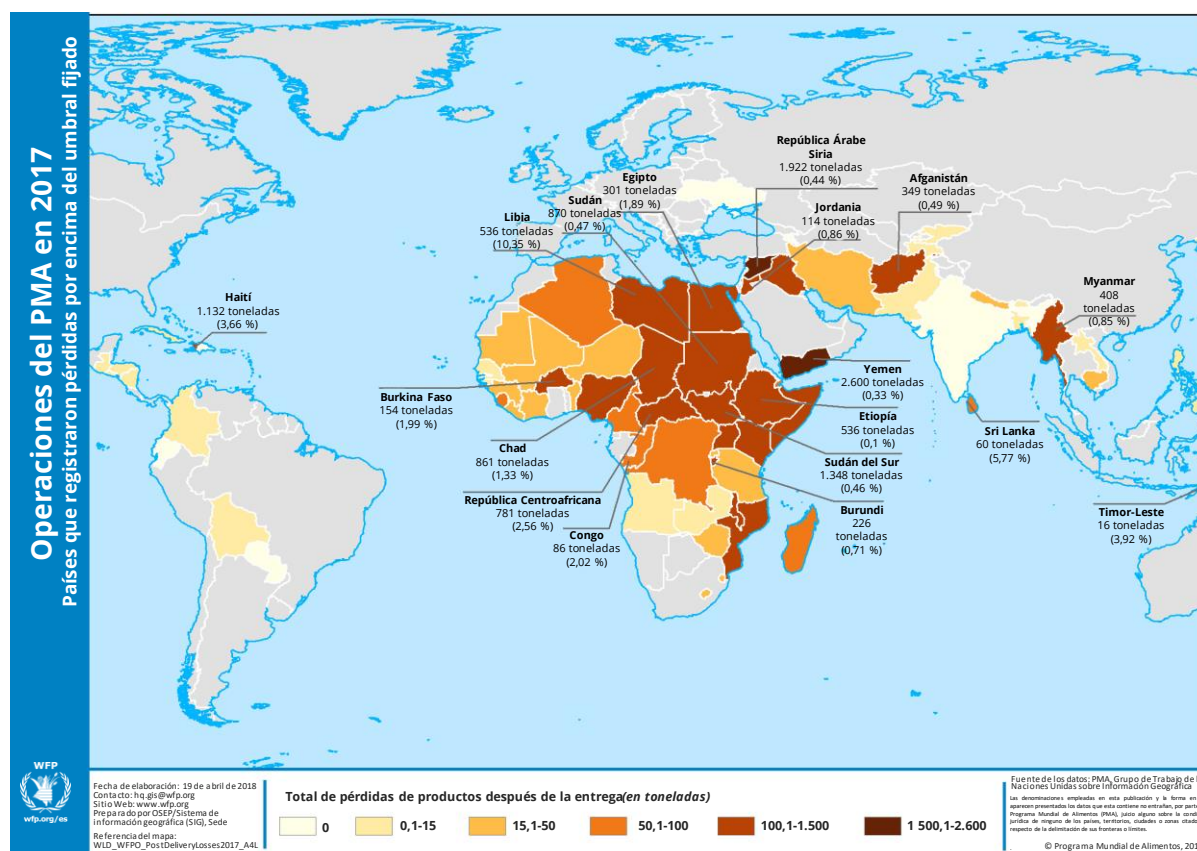
37. El Despacho Regional de Johannesburgo prestó apoyo a todas las oficinas en los países de la región impartiendo capacitación en gestión de almacenes, especialmente en cuanto a la manipulación de alimentos nutritivos y a las mejores prácticas en los almacenes para evitar las pérdidas derivadas del almacenamiento. El despacho contrató a un técnico alimentario para capacitar al personal del PMA, los agricultores, los agregadores, los proveedores y las empresas de inspección en asuntos relacionados con la inocuidad y la calidad de los alimentos con miras a crear un clima de confianza y contribuir a mitigar las pérdidas después de la entrega.
38. Dicho despacho regional también realizó evaluaciones de la capacidad logística para ayudar a las oficinas en los países a mejorar su planificación de las entregas de alimentos utilizando camiones adecuados y rutas disponibles para reducir al mínimo los daños sufridos por los alimentos como consecuencia de un transporte inadecuado. El despacho puso de relieve la importancia de inspeccionar los camiones antes de proceder a su carga en todos los almacenes del PMA a fin de cerciorarse de que estén limpios y libres de infestaciones, lo cual contribuye a reducir al mínimo las pérdidas de alimentos. El despacho intensificó la presencia y el seguimiento del PMA ante los agentes y superintendentes de aduanas y de expedición durante las operaciones de vaciado llevadas a cabo en los puertos de descarga.
39. El Despacho Regional de Johannesburgo también emprendió medidas en fases iniciales, en particular implantando un sistema de verificación para que todos los proveedores regionales incluidos en la lista final del PMA sean objeto de un riguroso proceso de validación de la inocuidad y la calidad que cumpla los requisitos legales y reglamentarios internacionales o locales, lo cual reduce el riesgo de pérdida de productos después de la entrega.

## ANEXO I

## Pérdidas superiores a los umbrales establecidos, por país

- En el presente anexo figuran las pérdidas superiores a los umbrales establecidos por el PMA para los países que registraron pérdidas después de la entrega de un mismo producto alimenticio: por un valor igual o superior a 20.000 dólares y un volumen equivalente o superior al 2 % del volumen total manipulado, y por un valor superior a los 100.000 dólares. En 2017 tales pérdidas ascendieron a 9.079 toneladas en 23 proyectos ejecutados en 18 países (véase la Figura A1).

**Figura A1: Países donde las pérdidas después de la entrega superaron los umbrales establecidos (en toneladas y como porcentaje de los alimentos manipulados)**



### Afganistán

- Decenios de conflicto han puesto las rutas de las cadenas de suministro en peligro de ataques lanzados por elementos antigubernamentales presentes en amplias zonas del país. Las desviaciones y los robos por parte de esos elementos antigubernamentales en el curso del transporte de los productos desde los almacenes del PMA a los de los asociados cooperantes dieron lugar a pérdidas superiores a los umbrales establecidos, cifradas en 281 toneladas de harina de trigo de un total de 30.818 toneladas manipuladas. Las pérdidas incluían 174 toneladas de harina de trigo destinadas a la oficina sobre el terreno de Herat, 41 toneladas destinadas a la oficina sobre el terreno de Mazar y otras tantas a la de Kabul, y 25 toneladas destinadas a la oficina sobre el terreno de Faizabad.
- El PMA ha establecido en cada oficina zonal un equipo encargado del acceso e integrado por miembros de las dependencias de la cadena de suministro, programas y seguridad. El objetivo de esos equipos consiste en examinar la seguridad de las rutas y asesorar al jefe

de la oficina zonal con respecto a posibles envíos y rutas alternativas cuando las principales no son seguras.

4. La orientación dispensada por los equipos de acceso a los asociados cooperantes fue esencial para realizar entregas en condiciones de seguridad y reducir las desviaciones. Algunas de las medidas previstas para evitar este tipo de pérdidas en 2018 son la mejora de la comunicación con los asociados cooperantes, los ancianos de las comunidades y los organismos gubernamentales, y la participación de los equipos de seguridad para facilitar el acceso a zonas cuyo nivel de riesgo es potencialmente alto.
5. Se implantaron medidas de seguridad mejoradas, entre ellas la coordinación con la policía provincial que puede suministrar información sobre las rutas e intervenir con rapidez en caso de que se interrumpa el avance del convoy. Al respecto se elaboró un procedimiento operativo estándar entendido como instrumento que debe usarse durante los preparativos de la constitución del convoy y el envío a los puntos de entrega final.
6. De conformidad con la recomendación del comité encargado de la conformidad de las oficinas en los países, aceptada por el director en el país o el oficial encargado, para cada una de las pérdidas de productos después de la entrega mencionadas en los párrafos anteriores se está solicitando a los transportistas una recuperación total o parcial de los costos, cuando procede, aunque se hacen excepciones en casos de fuerza mayor.

### **Burkina Faso**

7. Según las pruebas obligatorias de control de la calidad de los productos alimenticios importados, los niveles de peróxido en 128 toneladas de aceite vegetal superaban lo permitido por el Gobierno en su reglamento de 2013. Ese fue el único caso de pérdida después de la entrega superior a un umbral establecido que se registró en Burkina Faso en 2017.
8. El aceite, que procedía del almacén del Mecanismo de gestión global de los productos (MGGP) en Lomé, se recibió en almacenes del PMA en Burkina Faso entre octubre de 2015 y marzo de 2016. Una segunda serie de pruebas realizadas en Francia por Eurofins Scientific a partir de muestras de los mismos lotes confirmó los resultados de las pruebas realizadas por el laboratorio nacional de salud pública de Burkina Faso, a raíz de lo cual se declaró el aceite no apto para el consumo humano.
9. La oficina en el país ha informado a la dependencia de adquisiciones de la Sede y al MGGP del reglamento local sobre los niveles máximos de peróxido que están permitidos en Burkina Faso. Con miras a futuros envíos de aceite vegetal, la oficina en el país solicitará sistemáticamente certificados fitosanitarios antes de la salida del puerto y, de ser necesario, llevará a cabo nuevos análisis de laboratorio para velar por que el nivel de peróxido no supere el límite permitido en el país. Se ha acordado con los oficiales de operaciones portuarias del PMA que no se envíe aceite a Burkina Faso sin el consentimiento de la oficina en el país.

### **Burundi**

10. En 2016 el PMA compró localmente a comerciantes y cooperativas grandes cantidades de frijoles. Los envíos superaron erróneamente la inspección realizada por Baltic Control, organismo de superintendencia contratado por la oficina en el país. Sin embargo, a los tres meses de su llegada a los almacenes del PMA los frijoles daban señales de podredumbre debida a que no se habían secado bien antes del ensacado. El PMA aplicó a los lotes dañados un proceso de reacondicionamiento y secado gracias al cual se recuperó la mayor parte del volumen, si bien las 94 toneladas perdidas representaban una pérdida superior al umbral establecido. El PMA ha cesado su relación laboral con Baltic Control y ha contratado otra empresa de inspección (Intertek) con la que ha concertado un acuerdo regional a largo plazo

para todas las actividades de prueba y aprobación de los productos alimenticios recibidos por el PMA en Burundi.

11. También se registró una pérdida superior al umbral establecido de 56 toneladas de harina de maíz como consecuencia de una infestación. El maíz procedía de la adquisición a nivel regional de maíz en grano destinado a la operación prolongada de socorro y recuperación. A continuación, se molió el grano y la harina se depositó preventivamente en campamentos de refugiados antes de la distribución. Al término de las distribuciones previstas, se almacenó en el campamento la harina de maíz restante por si podía usarse como complemento de ulteriores distribuciones, pero posteriormente se devolvió a almacenes del PMA. Durante el análisis se constató que la harina de maíz devuelta estaba infestada y que su calidad se había deteriorado. Al considerarse no apta para el consumo humano o animal, se recomendó su destrucción. Para mitigar en el futuro esas pérdidas, el PMA ha mejorado las prácticas de almacenamiento en los campamentos, en particular instalando y reparando los almacenes del asociado cooperante. Además, actualmente se desaconseja devolver los alimentos enviados a los puntos de entrega final, lo cual equivale a depositar de antemano solo las cantidades necesarias para las distribuciones previstas.

### **República Centroafricana**

12. En 2017 el PMA sufrió en la República Centroafricana pérdidas después de la entrega superiores a los umbrales establecidos de 202 toneladas de harina de maíz, 402 toneladas de arroz y 36 toneladas de frijoles. Los principales motivos de las pérdidas fueron los disturbios civiles y un transporte inadecuado. Los alimentos fueron objeto de desvíos por parte de grupos armados y de robo por parte de poblaciones locales hambrientas que aprovecharon el uso de camiones antiguos que avanzaban lentamente por carreteras en mal estado, especialmente durante la temporada de lluvias.
13. El PMA ha adoptado diversas medidas para mitigar en adelante esas pérdidas, en particular dotando de escoltas militares obligatorias a los camiones que viajan a destinos inseguros. El PMA defenderá a alto nivel ante la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana la idea de aumentar la coordinación entre las entidades humanitarias y militares e intensificar en todo el país la adscripción de escoltas de seguridad a los convoyes de alimentos. En vista de que cuando un camión se avería aumenta el riesgo de que un convoy sufra robos y ataques directos, el PMA también ha sometido a los camiones a más inspecciones previas a la carga para velar por que estén en condiciones de formar parte del convoy. El equipamiento obligatorio de los camiones con sistemas de seguimiento activo (radio de alta frecuencia) y pasivo (sistema mundial de determinación de posición), el depósito de reservas de alimentos para reducir al mínimo las entregas por carretera en la estación de lluvias, la ampliación del espacio de almacenamiento en las oficinas sobre el terreno y en las zonas críticas (ubicaciones donde la seguridad plantea problemas y es alto el número de desplazados que necesitan asistencia alimentaria) donde la seguridad es delicada, la presencia de personal militar en cada punto de distribución y el constante desarrollo de la capacidad de los asociados cooperantes son otras medidas que se adoptan para mitigar en adelante las pérdidas de ese tipo.

### **Chad**

14. En 2017 el Chad sufrió pérdidas superiores a los umbrales establecidos de 17 toneladas de frijoles, 43 y 20 toneladas de Plumpy'Doz en dos operaciones distintas, 247 toneladas de sorgo y 184 toneladas de mezcla de maíz y soja. Los principales motivos de las pérdidas fueron la mala calidad de las legumbres secas de procedencia local, un envasado incorrecto por parte del fabricante y un seguimiento inadecuado de las fechas de consumo preferente.
15. Los frijoles, que formaban parte de una contribución local donada en marzo de 2015 por el Ministerio de Relaciones Exteriores, se degradaron e infestaron en la época en que los

- comedores escolares estaban cerrados. Las pruebas de laboratorio confirmaron que 17 toneladas no eran aptas para el consumo humano.
16. La pérdida de 43 toneladas de Plumpy'Doz registrada en 2017 abarcaba el volumen total de los lotes estropeados que se habían destinado desde 2014 a la operación prolongada de socorro y recuperación 200713. La pérdida de otras 20 toneladas de Plumpy'Doz registrada en 2017 se debía a la pérdida de un lote recibido a mediados de 2014 para el proyecto 200727. Este lote de Plumpy'Doz llegó al Chad en un embalaje abierto.
  17. La pérdida de 247 toneladas de sorgo registrada en 2017 se debió a una cuestión técnica relativa al pago a una tarifa superior a un proveedor local durante el período abarcado por un contrato. Con ayuda de las dependencias de adquisiciones y asuntos jurídicos de la Sede, se decidió considerar que se había recibido el volumen a la tarifa original y declarar el déficit como pérdida.
  18. Las 184 toneladas de mezcla de maíz y soja contabilizadas en 2017 como pérdida superior al umbral establecido formaban parte de un envío del MGGP que llegó al país inmediatamente después de que venciera su fecha de consumo preferente.
  19. La oficina en el país informó al despacho regional y a las dependencias de la Sede competentes de todas las pérdidas de cierta entidad. Gracias al uso de LESS mejoró el seguimiento de los productos. Se adoptaron otras medidas diversas, como indicar en los informes diarios sobre las existencias las fechas de consumo preferente; presentar informes de ámbito mundial sobre las fechas de consumo preferente de las existencias de alimentos del PMA; analizar las rotaciones de existencias, alertando a la suboficina correspondiente y a la dependencia de programas de la oficina en el país cuando las tasas de rotación parezcan demasiado bajas; visitar suboficinas para confeccionar inventarios; analizar de forma periódica las carencias y los excedentes de existencias; impartir cursos de actualización al personal de logística, y organizar reuniones periódicas del grupo de trabajo encargado de la cadena de suministro.
  20. Todas las pérdidas debidas al transporte se han deducido de las facturas de los transportistas. Para evitar el alto riesgo de que alimentos no inocuos vuelvan a entrar en los mercados públicos, la oficina en el país destruye los productos estropeados en lugar de venderlos con un fin cualquiera.

## **Congo**

21. En el marco de la operación de emergencia 200799 para la República Centroafricana, la oficina en el país adquirió a escala regional 100 toneladas de frijoles en Douala. Los frijoles llegaron al país a fines de agosto de 2016, pero la entrega inmediata se vio interrumpida por problemas de seguridad surgidos en la vía férrea que une Pointe Noire con Brazzaville.
22. Cuando se reanudó el tráfico ferroviario a mediados de diciembre de 2016 se enviaron 50 toneladas de frijoles a Brazzaville en un vagón. Sin embargo, como consecuencia de la destrucción de tres puentes de ferrocarril en la región de Pool, el vagón no llegó a Brazzaville y acabó volviendo al almacén del puerto. Se comprobó que los frijoles se encontraban dañados por el agua que se había infiltrado en partes del vagón y que parte del cargamento estaba infestada. Al término de la fumigación, el reacondicionamiento y el reensacado para salvar los frijoles en buen estado, se determinó que 27,4 toneladas estaban dañadas; tras someterlas a pruebas de laboratorio, se declararon no aptas para el consumo humano o animal.
23. El PMA adoptó diversas medidas para reducir al mínimo esas pérdidas a partir de entonces, en particular haciendo uso del transporte por carretera de Pointe Noire a Brazzaville cuando lo permitan las condiciones de seguridad imperantes en la región de Pool. Ello también presenta la ventaja de reducir los plazos de espera. El personal de logística está recibiendo capacitación en el sistema LESS para mejorar su conocimiento del sistema y velar por que

las pérdidas se categoricen correctamente. Se ha realizado una evaluación de la capacidad logística para encontrar en el país otros posibles corredores a fin de dotar a la entrega de la máxima eficiencia posible.

## **Egipto**

24. En cumplimiento de la decisión del Primer Ministro de Egipto de suspender todas las operaciones relativas a comidas escolares en respuesta al presunto envenenamiento con comidas escolares de 3.600 alumnos en 11 provincias, el PMA decidió detener sus programas de ese tipo y comunicó su decisión a los donantes. Como consecuencia de la decisión, 286 toneladas de barras de dátiles se quedaron sin entregar o sin distribuir y acabaron convirtiéndose en pérdidas superiores al umbral establecido.
25. El PMA convocó de inmediato un equipo de tareas de emergencia para determinar si las barras de dátiles guardaban relación con el presunto envenenamiento. Pronto quedó claro que no había relación alguna, pues ninguno de los incidentes registrados en las provincias donde opera el PMA coincidió con la distribución de barras de dátiles del Programa, que tampoco distribuía ninguno de los productos señalados como presuntas causas del envenenamiento alimentario, como queso o barras de sésamo. El equipo de tareas también analizó el posible impacto en las operaciones del PMA y las maneras de reducir las pérdidas al mínimo. Por diversas razones que iban de cuestiones relativas al transporte al muy alto riesgo de pérdida de reputación que corrían el PMA y sus donantes, las opciones barajadas se consideraron inviables y se donó la totalidad de las barras de dátiles al Ministerio de Agricultura para que las utilizara como pienso en colaboración con una tercera empresa encargada de la inspección. Todas las transacciones se conciliaron y consignaron oportunamente en el sistema institucional.

## **Etiopía**

26. Las pérdidas después de la entrega de 69 toneladas de azúcar se debieron al mal estado del producto, algo que se notificó cuando llegó a Etiopía por el puerto de Djibouti un total de 83 toneladas de azúcar sin fluidez, aglomerada y derretida por el calor. Tras consultas con el organismo nacional a cargo del azúcar, la oficina en el país procedió a secar parte del cargamento y verificar su inocuidad con ánimo de mitigar la pérdida. Gracias a ello se salvaron y distribuyeron 14 toneladas de azúcar. En vista de que el organismo encargado del azúcar carecía de las instalaciones de secado mecánico necesarias para terminar de reacondicionar el cargamento del PMA y de que el método de secado al sol resultó inadecuado para conseguir un producto aceptable (el azúcar volvió a apelmazarse tras el reensacado durante los ensayos), no pudieron salvarse las 69 toneladas restantes. Las autoridades sanitarias declararon el cargamento no apto para el consumo humano o animal, por lo que se destruyó.
27. El PMA también ha sufrido una pérdida de 42 toneladas de galletas de alto valor energético compradas en el mercado internacional como consecuencia de un tiempo de conservación inadecuado con arreglo a las especificaciones del PMA. Los consumidores de los campamentos de refugiados se quejaron y rechazaron las galletas a causa de su sabor y su olor, pese a que, según el envase, todavía quedaban de ocho a diez meses para que venciera su tiempo de conservación. Según las investigaciones llevadas a cabo por el equipo de calidad alimentaria del PMA, otras oficinas en los países habían encontrado problemas semejantes. Las galletas defectuosas se vendieron como pienso para mitigar las pérdidas financieras. Para impedir que en adelante vuelvan a producirse casos semejantes, el PMA ha modificado las especificaciones del producto a la luz del tiempo de conservación efectivo de las galletas de alto valor energético, que un estudio independiente de la estabilidad fijó en 12 meses, en lugar de los 24 meses que antes se indicaban. Para reducir los plazos de entrega y almacenamiento del producto, la oficina en el país tiene previsto adquirir galletas en el mercado local para utilizarlas en futuras operaciones con refugiados.

## Haití

28. En 2017 las pérdidas después de la entrega de frijoles, harina de maíz, arroz, trigo bulgur, mezcla de maíz y soja, galletas de alto valor energético, Plumpy'Sup y aceite vegetal ascendieron a 1.009 toneladas. Una parte considerable de las pérdidas registradas en 2017 se debió a la liquidación en el último trimestre de 2017 de 540 toneladas de diversas existencias que se habían declarado estropeadas en 2014, 2015 y 2016.
29. Las existencias estropeadas no pudieron liquidarse en 2015 y 2016 por una serie de factores relativos a la delicada situación política y a la intervención de emergencia ante el huracán Matthew. Durante el ciclo de las elecciones presidenciales que comenzó en 2015 y terminó en enero de 2017 tras varias postergaciones, existía el riesgo de que la liquidación de grandes cantidades de alimentos se politizara y atrajera la atención negativa de los medios de comunicación. La intervención de emergencia ante el huracán Matthew, por entonces eje principal de las operaciones del PMA en Haití, también retrasó la liquidación. No era viable liquidar grandes existencias de alimentos inmediatamente después de la catástrofe, cuando gran parte de la población de grandes extensiones del país se hallaba en situación de inseguridad alimentaria aguda. Se procedió con cuidado para no almacenar los productos estropeados en contacto con otros productos a fin de no correr riesgos de contaminación.
30. De las 540 toneladas estropeadas en 2015 y 2016, había 113 toneladas de galletas de alto valor energético con un defecto de fabricación que se ponían rancias antes de que pasaran los 24 meses especificados como tiempo de conservación. El hecho de que el problema también surgiera en otros países indujo al PMA a reducir el tiempo especificado de conservación de las galletas de alto valor energético, que pasó de 24 a 12 meses. Además, 267 toneladas de frijoles procedentes de Etiopía que se recibieron en Haití a principios de 2014 también presentaban problemas de calidad, estaban húmedas y olían mal. Según pruebas realizadas por el Instituto de Recursos Naturales del Reino Unido, los frijoles no podían recuperarse ni reacondicionarse.
31. Los factores que explican el alto grado de pérdidas durante el año del que se informa son los saqueos ocurridos durante el transporte por los corredores de entrega para la intervención de emergencia en respuesta al huracán Matthew y las descargas incompletas de productos en el puerto, posible indicio de robo, aunque los cierres de los contenedores estaban intactos; la policía nacional de Haití y la Oficina de Inspecciones e Investigaciones del PMA están investigando el caso. Las lluvias torrenciales caídas el mes siguiente al paso del huracán Matthew, sumadas a la ausencia de almacenes en Jeremie, hicieron que parte de los alimentos tuviera que permanecer en camiones y sufriera daños. Además, en el curso de la intervención de emergencia existencias transportadas en la lancha de desembarco Princess Sam Asia, fletada por el PMA, resultaron dañadas por agua de mar o por las lluvias.
32. Durante la intervención de emergencia ante el huracán Matthew, para contener el nivel de pérdidas debidas a saqueos durante el transporte el PMA colaboró con la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití y con la policía nacional de Haití, que proporcionaron escoltas a los camiones del PMA o de asociados cooperantes que llevaban alimentos. El PMA también incorporó en los contratos de transporte una "prima de seguridad" pensada para que los transportistas pudieran tomar medidas de seguridad adecuadas e instalaran en su flota de camiones dispositivos de acceso al sistema mundial de determinación de posición para hacer posible su seguimiento. Las entregas y distribuciones de asistencia a las comunidades ubicadas a lo largo de los corredores de entrega redujeron el riesgo de que en ellas se fueran acumulando tensiones y resentimientos que estorbarían las operaciones de transporte. La distribución por mar, mediante una lancha de desembarco, o por aire, mediante helicópteros militares de los Estados Unidos, redujo el volumen de alimentos transportado por carretera en los



departamentos de Grande-Anse y del Sur, con lo cual disminuyó el riesgo de robo. El valor de flete y seguro de los productos perdidos por robo durante el transporte se recuperó con cargo a las facturas de los transportistas.

33. Además de colaborar con la policía en la detección de los responsables de desviaciones de alimentos, el PMA creó una lista negra de empresas de transporte que practicaban desviaciones. A raíz de una evaluación exhaustiva del mercado del transporte llevada a cabo de abril a junio de 2017, la oficina en el país dispuso de una nueva lista final de empresas profesionales de transporte que contaban con medidas de seguridad adecuadas.
34. En colaboración con la dependencia de mitigación de riesgos y el despacho regional, la oficina en el país impartió capacitación en gestión de almacenes y LESS a personal del PMA y de los asociados cooperantes y revisó las operaciones portuarias a fin de elaborar sistemas de cadena de suministro que mitigaran el riesgo de pérdidas debidas al desembarco incompleto de los contenedores y permitieran encontrar a las partes responsables.

### **Jordania**

35. En 2017, 35 toneladas de dátiles (parte de una donación en especie de 800 toneladas procedentes de la Arabia Saudita), 12 toneladas de *halawa* y 25 toneladas de azúcar se perdieron por la infestación resultante del almacenamiento prolongado y el incumplimiento de las especificaciones de la Autoridad de Alimentos y Fármacos de Jordania. Los productos se almacenaron en el almacén de Al Karamah para su distribución a beneficiarios sirios que se veían obligados a permanecer en la frontera nororiental entre Jordania y la República Árabe Siria. Por motivos de seguridad, las fuerzas armadas de Jordania suspendieron la operación de ayuda alimentaria en agosto de 2016. A los pocos meses, las fuerzas armadas informaron al PMA de que la operación se reanudaría más adelante en nuevas condiciones y de que ya no se permitiría al PMA encargarse de las distribuciones. El almacenamiento prolongado tuvo como consecuencia la infestación, y los productos se consideraron no aptos para el consumo humano.
36. Se ha adoptado la política de mantener existencias mínimas en los almacenes, aumentar la inspección y el muestreo de productos y realizar visitas periódicas de desratización a los almacenes para velar por la detección temprana de las infestaciones y la mitigación de las pérdidas. El PMA también ha intensificado los controles del transporte de la Arabia Saudita a Ammán pidiendo al transportista que emplee camiones de temperatura controlada y provistos de dos registros de temperatura para garantizar la temperatura indicada para el transporte de dátiles. Varias medidas contribuirán a mitigar las futuras pérdidas de productos después de la entrega: el mayor número de controles de los productos antes de su envío a Jordania, la contratación de un técnico alimentario, la mayor coordinación con el equipo de programas y un control más estricto de las empresas de inspección de alimentos, así como un nuevo contrato de inspección de la calidad y la cantidad suscrito con una empresa de renombre.

### **Libia**

37. En 2017 la oficina en Libia sufrió pérdidas después de la entrega superiores a los umbrales establecidos de 151 toneladas de garbanzos, 354 toneladas de raciones y 31 toneladas de aceite vegetal.
38. Los garbanzos ya se encontraban infestados al llegar a Libia en el almacén del asociado cooperante (la Fundación para el Desarrollo Kafaa), por lo que hubo que destruirlos bajo la supervisión de las autoridades locales (el Centro para el Control de los Alimentos y los Fármacos) y del transportista contratado con fines de transporte en el corredor oriental (Wadi El Henewa). Entre las medidas que se adoptan para mitigar en adelante esas pérdidas cabe mencionar la estipulación de que el tiempo de conservación de los garbanzos

suministrados al PMA debe ser suficientemente amplio, la presentación por los superintendentes de informes más precisos y la adopción de medidas activas para que las autoridades aduaneras no retengan mucho tiempo los alimentos en la frontera.

39. Presionado por desplazados internos, un asociado cooperante, el Organismo de Socorro Humanitario de Libia, distribuyó 300 toneladas de raciones y 28 toneladas de aceite vegetal sin autorización del PMA. En vista de que la distribución no formaba parte del plan de distribuciones del PMA, la oficina en el país, en consulta con el despacho regional y la Oficina de Servicios Jurídicos de la Sede, decidió consignar estas cantidades como pérdidas de alimentos. La oficina en el país también decidió dejar de trabajar con el asociado en cuestión.

## **Myanmar**

40. En 2017 la oficina en Myanmar sufrió pérdidas superiores al umbral establecido de 100,5 toneladas de galletas de alto valor energético. El total de las pérdidas del PMA en el país ascendió a 408 toneladas, el 82 % de las cuales tuvo lugar mientras los alimentos obraban en poder de los asociados cooperantes y el 18 % mientras estaban en manos del PMA. Los principales motivos de las pérdidas fueron la crisis y los disturbios civiles que afectaron al estado de Rajin a mediados de 2017.
41. El 25 de agosto de 2017 grupos armados atacaron puestos de seguridad gubernamentales ubicados en Maungdaw y Buthidaung. Ello desencadenó importantes brotes de violencia en el norte del estado de Rajin y unas condiciones de seguridad muy inestables en el marco de las cuales las autoridades locales a menudo perdieron el control de algunas zonas. Como consecuencia de ello pasaron a Bangladesh 671.000 rohinyás que constituían más de la mitad de la población del norte del estado de Rajin.
42. El PMA abastece mensualmente los almacenes de los asociados cooperantes del norte del estado de Rajin para evitar que se acumulen grandes cantidades de alimentos en una zona donde las condiciones de seguridad son inestables. Sin embargo, a raíz de lo ocurrido a fines de agosto, dos asociados cooperantes (Acción en pro de la Tierra Verde y Acción contra el Hambre) y una contraparte gubernamental (el Ministerio de Educación) carecieron varios meses de acceso a sus almacenes. Las constantes gestiones del PMA ante el Gobierno para recuperar el acceso a las zonas operacionales no surtieron efecto hasta noviembre de 2017, pero para entonces algunos de los almacenes ya habían sido saqueados o incendiados y no pudo recuperarse parte alguna de los alimentos que contenían. En total, como consecuencia de los disturbios civiles se perdieron en almacenes de los asociados de la zona de Maungdaw 303 toneladas de productos alimenticios diversos, valorados en 207.000 dólares.
43. Para reducir el riesgo de que se repita en adelante ese tipo de pérdidas, el PMA está perfeccionando su estrategia de aprovechar "el momento preciso" para abastecer de alimentos el norte del estado de Rajin, velando por que en todo momento se disponga de una cantidad mínima de alimentos en las zonas que corren peligro de disturbios civiles. Esta labor comprende la exploración de nuevas rutas de suministro, como el transporte directo de alimentos por vía marítima de Yangon a Maungdaw. El PMA también ha estrechado su colaboración con la administración local, a la que se mantiene informada de todas las entregas de alimentos, y está estudiando opciones para sustituir las distribuciones de alimentos en especie por transferencias de base monetaria cuando los mercados funcionen y sean accesibles, sin dejar de prestar detenida atención a la protección de las comunidades afectadas.

## **Sudán del Sur**

44. El contexto operacional de Sudán del Sur es de gran complejidad. El conflicto, los robos ligados a los disturbios civiles y las dificultades en el acceso, especialmente en la temporada

- de lluvias, son algunos de los factores que contribuyen a los problemas que encuentra el PMA en el país.
45. En 2017 el PMA sufrió pérdidas superiores a los umbrales establecidos de 501 toneladas de sorgo, 211 toneladas de SuperCereal Plus, 100 toneladas de aceite vegetal y 37 toneladas de galletas de alto valor energético.
  46. La mayor parte de las pérdidas de sorgo se debió a saqueos ligados a los disturbios civiles: 229 toneladas se robaron mientras estaban bajo la custodia del PMA en Amook, Kapoeta y Bentiu, mientras que parte de las 272 toneladas restantes se robó mientras la custodia correspondía a asociados cooperantes de Lunyaker. En Mathiang, el sorgo perdido se consignó inicialmente (julio de 2017) como perdido, pero cuando el PMA volvió a la zona a los seis meses el cargamento se localizó sobre el terreno y posteriormente se determinó que se había quemado porque la vegetación circundante se había incendiado. Las entregas incompletas y las pérdidas vinculadas con la manipulación contribuyeron en mínima parte a las pérdidas de sorgo superiores al umbral establecido. La estrategia del PMA de mitigación de las pérdidas incluía un sistema de gestión de los convoyes que preveía el despliegue de jefes de convoy en las rutas de alto riesgo y la obtención de cartas de compromiso de las autoridades locales por las que estas garantizaban la protección de los almacenes y los alimentos del PMA.
  47. Las pérdidas superiores a los umbrales establecidos de SuperCereal Plus y, en parte, de aceite vegetal se debieron a saqueos durante los disturbios civiles. Los saqueos tuvieron lugar entre Juba y Terekeka, en Sudán del Sur, en camiones con destino a Uganda que se dirigían a Aweil. Las pérdidas se registraron en el sistema tras la obtención de informes policiales justificativos. Como estrategia de mitigación de las pérdidas, la oficina en el país adoptó medidas como instaurar un sistema de gestión de los convoyes y obtener cartas de compromiso de funcionarios de la administración local de todos los niveles, desde el *boma* al *payam* y desde el comisionado hasta el gobernador. El valor del aceite vegetal perdido como consecuencia de entregas incompletas se dedujo de las facturas de los transportistas.
  48. Las pérdidas de galletas de alto valor energético se debieron a deterioros durante el almacenamiento (antes de que venciera la fecha de caducidad indicada) debidos a condiciones meteorológicas adversas. Tras confirmarse que las galletas no eran aptas para el consumo humano o animal, las suboficinas de Juva y Malakal las liquidaron tras obtener el consentimiento del director en el país y la dependencia de seguros de la Sede. Para evitar en adelante las pérdidas de ese tipo, se convino en evitar el almacenamiento prolongado de los productos alimentarios de ese tipo, con independencia de su fecha de caducidad. En el marco de la estrategia de mitigación de las pérdidas debería plantearse la posibilidad de realizar pruebas periódicas para vigilar las condiciones y de conceder en préstamo productos no utilizados a operaciones de otros países mediante bolsas de productos, en lugar de quedarse con ellos hasta que caduquen. El despacho regional aconsejó a los proveedores que acortaran el tiempo de conservación marcado en los envases e hicieran uso de las existencias un año antes de que venciera su fecha de caducidad. Otras oficinas en los países, entre ellas la oficina en Etiopía, informaron de problemas semejantes con galletas de alto valor energético y el tiempo de conservación especificado.

## Sri Lanka

49. En el marco de sus responsabilidades y su contribución a los programas del PMA en Sri Lanka, el Gobierno gestiona el almacenamiento, la manipulación, el transporte y la entrega de todos los alimentos en todos los niveles. En marzo de 2016, el Gobierno donó al programa de comidas escolares 3.014 toneladas de arroz cuya fecha de caducidad era el 31 de marzo de 2017. Aunque la mayor parte de este arroz se había distribuido y utilizado a fines de marzo de 2017, se perdieron 58 toneladas por el efecto combinado de la caducidad, la infestación y el reacondicionamiento.

50. El PMA impartió capacitación en gestión de almacenes y almacenamiento y manipulación de alimentos al personal de los almacenes gubernamentales y a los responsables de gestionar los alimentos en las escuelas. El Programa seguirá fortaleciendo la capacidad de los asociados cooperantes gubernamentales para reducir en adelante al mínimo las pérdidas mediante más actividades de capacitación y mayor atención a los mecanismos de control interno y los controles de calidad de los productos.

## **Sudán**

51. En 2015 las autoridades rechazaron 516 toneladas de SuperCereal valoradas en 318.372 dólares porque no cumplían las normas de calidad alimentaria nacionales. El cargamento, que se compró al proveedor Mersin Un Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi, llegó al país en enero de 2015. El cargamento, pese a haber recibido el visto bueno de Bureau Veritas, empresa de inspección acreditada a nivel internacional y también por el Gobierno del Sudán, fue rechazado como consecuencia de la política de tolerancia cero practicada por el Sudán con respecto a los productos genéticamente modificados, tras lo cual se ordenó su reexportación en abril de 2015. La oficina en el país se puso en contacto con países vecinos (Kenya, Somalia, Sudán del Sur y Uganda) para estudiar la posibilidad de prestarles esos productos, pero sus gestiones no surtieron efecto por el poco tiempo de conservación indicado en los sacos, que estaban mal etiquetados, y en la documentación presentada por el proveedor. Tampoco prosperaron los intentos de encontrar compradores internos que permitieran el salvamento. Finalmente, la Sede autorizó a la oficina en el país para que destruyera el producto.
52. Para que esos incidentes no vuelvan a repetirse en lo sucesivo, la oficina en el país convino con las autoridades locales en establecer procedimientos en virtud de los cuales el PMA notificaría al Consejo Nacional de Bioseguridad del Sudán las compras internacionales y presentaría documentación adecuada, incluida una certificación expedida o aceptada por las autoridades nacionales del país de origen en materia de bioseguridad a efectos de confirmar que todo producto que entrara en el Sudán no contuviera organismos modificados genéticamente. Además, la dependencia de compras de la Sede suspendió al proveedor por desempeño insatisfactorio.

## **República Árabe Siria**

53. La crisis derivada del conflicto en la República Árabe Siria dificulta mucho las condiciones en que opera el PMA. En 2017 el PMA sufrió pérdidas superiores a los umbrales establecidos de 294 toneladas de arroz, 699 toneladas de barritas de dátiles, 113 toneladas de lentejas y 328 toneladas de raciones.
54. En 2017, 694 toneladas de barritas de dátiles se declararon no aptas para el consumo humano y se procedió a su retirada de los centros de distribución. Se consultó a la Sede, que dio permiso para destruir los productos. Como medida de mitigación para evitar en adelante las pérdidas de ese tipo, el PMA rescindió el contrato que había suscrito con el proveedor, Bisco Miser.
55. Las pérdidas de arroz superiores al umbral establecido se debieron principalmente a problemas relacionados con el transporte, el proceso de reacondicionamiento y problemas resultantes del deterioro de los productos en el lugar de procedencia.
56. De las pérdidas de raciones superiores al umbral establecido, 150 toneladas se debieron al secuestro de un convoy interinstitucional en la provincia de Homs y 45 toneladas al bombardeo con morteros de los *wiikhalls* (estructuras de almacenamiento temporal) del asociado cooperante, Aga Khan Hama. Otras 76 toneladas se perdieron a raíz del almacenamiento excesivamente prolongado en el almacén de Aurantis, un asociado cooperante. El acuerdo de asociación sobre el terreno con Aurantis se rescindió para evitar en adelante el riesgo de pérdidas derivadas de un almacenamiento excesivamente

- prolongado, mientras que el resto de las existencias aprovechables del almacén se transfirió a Afak, otro asociado cooperante.
57. Las pérdidas superiores al umbral establecido de 113 toneladas de lentejas se debieron a una combinación de complicaciones relacionadas con la manipulación, el muestreo, el transporte y el almacenamiento y con problemas surgidos en el lugar de procedencia y durante el proceso de reacondicionamiento.
  58. El transporte es un elemento central de la cadena de suministro del PMA en su operación en Siria. En conjunto, las pérdidas relacionadas con el transporte de productos ascendieron en 2017 a 505 toneladas. El PMA recuperó de los contratistas de transporte 181.760 dólares en concepto de pérdidas que no eran resultado de causas de fuerza mayor.
  59. Las pérdidas sufridas mientras los asociados cooperantes tenían los productos bajo su custodia ascendieron a 204 toneladas. El PMA recuperó de los asociados cooperantes 25.490 dólares en concepto de pérdidas no debidas a causas de fuerza mayor, como son, por ejemplo, los daños causados por bombardeos con morteros.
  60. En el curso de la recepción de cualquier producto alimenticio en puertos sirios, las autoridades aduaneras siguen el procedimiento ordinario de muestreo retirando una cantidad determinada del producto para someterla a pruebas. Cuando es necesario, también se retiran muestras de los productos en los almacenes gestionados por el PMA con fines de inspección y ensayo al objeto de que los productos se ajusten a las normas y reglamentos. En 2017 se consignaron como pérdidas 78 toneladas de productos a raíz de muestras retiradas en almacenes y puertos sirios gestionados por el PMA.
  61. Las pérdidas debidas a condiciones de transporte deficientes y a la manipulación por parte del transportista se han reducido al mínimo pidiendo a los transportistas que verifiquen con detenimiento y de forma periódica la condición de sus camiones, sometidos por el personal del PMA a una nueva inspección antes de que se carguen en los almacenes. En los puntos de carga se reforzaron otras medidas de mitigación, como inspecciones de la carga, controles de las operaciones de carga, el uso de lonas y el respeto de las cargas autorizadas por ejes.

### **Timor-Leste**

62. El PMA sufrió en 2017 pérdidas superiores al umbral establecido de 12,8 toneladas de Plumpy'Sup. Casi todos los productos perdidos (10,9 toneladas) eran existencias guardadas en el almacén de Dili/Colmera, mientras que 1,7 toneladas se conservaban en el almacén de Oe-Cusse. La entrada tardía en el país y el poco tiempo de conservación contribuyeron a que caducaran. Las medidas propuestas, consistentes en utilizar las existencias en un programa de alimentación general en el municipio de Oe-Cusse o reasignarlas, antes de que caducaran, a la intervención de emergencia frente a El Niño en el este del país, no recabaron la aprobación oportuna necesaria por parte del Ministerio de Salud.
63. Las existencias del almacén de Dili/Colmera se liquidaron enterrándolas con el permiso del Ministerio de Salud, la policía y el Ministerio de Medio Ambiente. Las del almacén de Oe-Cusse se vendieron en el municipio como pienso.
64. El PMA impartió a funcionarios de ámbito central y municipal del departamento de nutrición del Ministerio de Salud capacitación en manipulación y almacenamiento de alimentos y en reducción de las discrepancias en los almacenes al mínimo posible. El PMA también contrató a un técnico alimentario para velar por que el SuperCereal producido localmente respetara las normas de calidad e inocuidad y para racionalizar la programación de los alimentos a fin de poder cuantificar mejor las necesidades, optimizar los plazos de las llegadas y alargar el tiempo de conservación de Plumpy'Sup.

## Yemen

65. La gran cantidad de alimentos (787.224 toneladas) manipulados en condiciones muy difíciles, derivadas del conflicto que se libra en el Yemen, ayuda a explicar las altas pérdidas de alimentos superiores a los umbrales establecidos, de 2.347 toneladas, registradas en 2017. Estas pérdidas constaban de 696 toneladas de aceite vegetal, 1.347 toneladas de harina de trigo y 304 toneladas de conservas de pescado.
66. A fines de 2016 las operaciones del PMA en el Yemen recibieron dos envíos de aceite vegetal por un volumen total de 1.746 toneladas que se transbordaron en el puerto de Berbera. Sobre la base de pruebas realizadas por la Organización de Normalización, Metrología y Control de Calidad del Yemen, en un principio se rechazó el volumen en su totalidad a causa de unos niveles de peróxido inaceptablemente altos. Sin embargo, en vista de que los dos envíos tenían fechas de caducidad diversas, la oficina en el país pidió que se aplicaran pruebas de confirmación a muestras tomadas de lotes con fechas de caducidad distintas. Ello se debía a que las muestras tomadas antes no eran representativas del volumen en su conjunto y no se ajustaban a las distintas fechas de caducidad. Sobre la base de las pruebas de confirmación se rechazaron 681 toneladas de aceite que, tras consulta con la Sede, se vendieron a un comprador por 99.000 dólares. Las 15 toneladas de pérdidas restantes se rechazaron por el efecto combinado del "redondeo efectuado por el sistema" (resultante de la conversión en toneladas de las cantidades de aceite contenidas en latas pequeñas), descuidos del superintendente en los registros, descargas incompletas y pérdidas durante el transporte; una parte de los costos se recuperó con cargo a las facturas de los proveedores de servicios.
67. De las 1.347 toneladas de harina de trigo perdidas, 965 toneladas se rechazaron por infestación y por contener un porcentaje elevado de salvado; se dedujeron 391.302 dólares de las facturas de los proveedores.
68. Otras 269 toneladas de harina de trigo se perdieron por hurtos y robos. En noviembre de 2017 el asociado cooperante informó de que hombres armados habían tomado 269 toneladas de harina de trigo de su punto de entrega final en Qataba (provincia de Ad-Dhale) y presentó documentos en los que se describía el incidente. La oficina del PMA en Adén se puso en contacto con las autoridades locales y notificó el incidente al Ministerio de Planificación y Cooperación Internacional. Los envíos de alimentos a esta ubicación permanecieron suspendidos dos meses hasta que las autoridades locales aprehendieron a los culpables y el asunto se remitió a instancias judiciales. No se recuperaron los alimentos perdidos. Sin embargo, no se determinó que el asociado cooperante hubiera sido negligente, pues el incidente tuvo lugar por la noche y los guardas de seguridad se vieron doblegados por los hombres armados. Las distribuciones a los beneficiarios de la zona se reanudaron después de que el gobernador provincial presentara garantías de seguridad.
69. La pérdida de otras 10 toneladas de harina de trigo que se consignaron de forma incorrecta imputándolas a una mala manipulación fue resultado del saqueo del almacén del asociado cooperante en Harad (provincia de Hajjah) en agosto de 2017. Funcionarios del PMA en Hodeida se encontraban en el lugar en misión de seguimiento cuando tuvo lugar este incidente, y la oficina en el país realizó un examen detallado y lo documentó. Una vez más, el asociado cooperante no incurrió en negligencia, por lo que no se dedujeron pagos de sus facturas. Las distribuciones a los beneficiarios de la zona solo se reanudaron después de que la oficina del gobernador y autoridades locales presentaron garantías de seguridad.
70. Las 304 toneladas de conservas de pescado perdidas formaban parte de un envío humanitario de artículos alimenticios y no alimentarios donados por la Sociedad de la Media Luna Roja Iraní al PMA para que este los entregara a la Sociedad de la Media Luna Roja en el Yemen. Como el buque de transporte no pudo obtener autorización para atracar en el

puerto de Hodeida, el PMA recibió el envío en Djibouti a fin de entregarlo al Yemen en sus embarcaciones fletadas.

71. El PMA llevó el cargamento al Yemen y ayudó a la Sociedad de la Media Luna Roja del Yemen a distribuir los productos alimenticios. Sin embargo, el envío de conservas de pescado no respetaba las normas de la Organización de Normalización, Metrología y Control de Calidad del Yemen, con lo cual el PMA no tuvo otra alternativa que reexportar el envío en su totalidad o liquidarlo. En consecuencia, el PMA no pudo hacer nada para evitar esta pérdida.
72. Observando que la mayor parte de los alimentos que se habían rechazado o presentaban problemas de calidad se había recibido por conducto del centro del MGGP en Berbera, la oficina en el país informó de ello al MGGP y a la Sede a fin de promover una manipulación y almacenamiento adecuados en Berbera. La oficina en el país se dedica actualmente a potenciar la capacidad de la Organización de Normalización, Metrología y Control de Calidad del Yemen aportando equipo mejorado para los análisis de laboratorio y la capacitación conexas.

**ANEXO II****Pérdidas de productos después de la entrega con arreglo a la verificación de informes anteriores****Informe de 2015*****Eritrea***

1. Aún no se tiene noticia de las 64.538 toneladas de alimentos que el PMA entregó al Gobierno de Eritrea en 2005, cuyo valor estimado en 2005 ascendía a 31 millones de dólares. El PMA consigna esos alimentos en sus libros como “reservas anticipadas” pero, al no haber recibido del Gobierno los informes de distribución, no puede determinar si los alimentos se entregaron a los beneficiarios previstos. El PMA se propone recuperar el valor de los alimentos que no se hayan utilizado de conformidad con las obligaciones contractuales de Eritrea y seguirá buscando una solución al asunto.

**Pérdidas sometidas a verificación en 2016*****República Árabe Siria***

2. Se investigaron las diferencias de 2.653 toneladas registradas en las existencias de diversos productos conservados en el almacén de Homs que no pudieron conciliarse porque se habían eliminado del sistema en 2016 como consecuencia de un error en la introducción de datos en el sistema LESS. El error se explica a continuación, en el apartado “Pérdidas sometidas a verificación en 2017”.

**Pérdidas sometidas a verificación en 2017*****República Árabe Siria***

3. Junto con las diferencias de 2.653 toneladas registradas en las existencias de diversos productos en 2016 (véase el apartado anterior), se investigaron otras diferencias de 1.231 toneladas registradas en las existencias no conciliadas de productos en el almacén de Homs en 2017, que también se habían eliminado del sistema a causa de un error en la introducción de datos en LESS.
4. La investigación llegó a la conclusión de que, esos dos años, la falta de conocimientos, la escasez de personal y la introducción de datos incorrectos constituyeron los principales factores a los que se debió el error, consistente fundamentalmente en no registrar correctamente los movimientos de existencias en el sistema institucional de presentación de informes.
5. Tras consultar al despacho regional y a la Sede, la oficina en el país preparó en mayo de 2017 una nota para el archivo a fin de que la examinara el equipo de contabilización de productos de la Sede. En el marco del examen en curso también se está estudiando la manera de consignar mejor en LESS los movimientos de existencias. Para prevenir en adelante ese tipo de errores en la introducción de datos, la oficina en el país impartió cursos de actualización en el sistema LESS a todos los auxiliares de logística y los encargados de almacén de todas las ubicaciones del país, impartió a todos los usuarios de LESS en la oficina en el país directrices sobre la consignación de las pérdidas y adoptó por primera vez el seguimiento de las pérdidas.



**ANEXO III**

<b>INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DE 2017</b>		
<b>Causa de la pérdida</b>	<b>Valor (en dólares)</b>	<b>Porcentaje del total de las pérdidas</b>
Ataque de termitas	36 927	0,29
Rotura durante las operaciones de carga	34 305	0,27
Deterioro de los alimentos atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia	3 645 409	28,39
Deterioro del material de embalaje	161 953	1,26
Inundaciones y otros desastres naturales	23 976	0,19
Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	3 026 499	23,57
Transporte inadecuado	1 853 991	14,44
Infestación	125 858	0,98
Incendios	46 248	0,36
Pesaje por exceso	38 207	0,30
Análisis de los productos alimenticios por muestreo	68 003	0,53
Disturbios civiles	408 867	3,18
Robos/hurtos	1 135 129	8,84
Manipulación deficiente	452 649	3,52
Elaboración/transformación de los productos	57 284	0,45
Reacondicionamiento/reensacado/reenvasado	1 330 932	10,36
Entregas incompletas	10 743	0,08
Distribución no autorizada	347 129	2,70
Variaciones de peso	5 816	0,05
Sacos mojados	3 447	0,03
Carga embebida de gasóleo	9 856	0,08
Carga embebida de aceite	1 640	0,01
Carga embebida de agua	16 634	0,13
<b>Total general</b>	<b>12 841 501</b>	

## ANEXO IV

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS EN 2017, POR REGIÓN								
	Existencias iniciales en 2017		Productos recibidos en los países beneficiarios		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega	
Región	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)
<b>RBB</b>	47 830	29 383 539	231 885	135 094 552	279 780	164 478 091	915	594 672
<b>RBC</b>	141 232	101 051 038	1 551 856	708 717 053	1 693 088	809 768 091	6 591	7 144 648
<b>RBD</b>	65 599	51 301 478	470 917	335 907 287	536 516	387 208 765	2 351	1 790 344
<b>RBJ</b>	101 793	59 027 552	451 472	237 599 831	553 265	296 627 383	946	533 047
<b>RBN</b>	183 288	103 947 677	1 145 854	647 511 550	1 329 142	751 459 227	2 789	1 934 012
<b>RBP</b>	24 119	18 388 366	41 733	30 407 190	65 852	48 795 556	1 141	844 777
<b>Total general</b>	<b>563 861</b>	<b>363 099 650</b>	<b>3 893 717</b>	<b>2 095 237 464</b>	<b>4 457 644</b>	<b>2 458 337 114</b>	<b>14 733</b>	<b>12 841 501</b>
Porcentaje del total manipulado							0,33	0,52

\* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

RBB = Despacho Regional de Bangkok (Asia y el Pacífico)

RBC = Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)

RBD = Despacho Regional de Dakar (África Occidental)

RBJ = Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)

RBN = Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)

RBP = Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)

## ANEXO V

PÉRDIDAS POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto alimenticio	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
BEVJUI	Jugo	57 602	-	0,00
BEVMNW	Agua mineral	5 452	-	0,00
CERBAR	Cebada	1 155 039	2 392	0,21
CERBHW	Trigo sarraceno	111 234	-	0,00
CERBRE	Pan	3 871 374	-	0,00
CERCSF	Harina de sorgo de maíz	2	2	100,00
CERMAZ	Maíz	183 591 741	229 834	0,13
CERMMF	Harina de maíz enriquecida con soja	268	268	100,00
CERMML	Harina de maíz	65 321 533	263 572	0,40
CERPAS	Pasta	555 072	1 629	0,29
CERRIC	Arroz	190 495 400	789 689	0,41
CERSOR	Sorgo/millo	314 364 566	745 879	0,24
CERWBG	Trigo bulgur	27 333 556	92 596	0,34
CERWHE	Trigo	193 653 616	39 891	0,02
CERWHF	Harina de trigo	121 732 179	738 552	0,61
DAICHE	Queso	12 555	-	0,00
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	9 200 334	12 475	0,14
DAIDWM	Leche entera en polvo	264 117	4	0,00
DAIUHT	Leche ultrapasteurizada	3 376 133	7 897	0,23
FRUDFR	Frutas secas	6 892 901	56 888	0,83
FSHCFI	Pescado en conserva	12 481 789	1 637 658	13,12
MEACHK	Pollo en conserva	1 456 424	-	0,00
MEAMEA	Carne en conserva	770 111	26	0,00
MIXBIS	Galletas	920 210	-	0,00
MIXCSB	Mezcla de maíz y soja	303 095 717	1 269 085	0,42
MIXCSM	Leche de maíz y soja	45 846	-	0,00
MIXHEB	Galletas de alto valor energético	22 567 168	2 046 131	9,07

<b>PÉRDIDAS POR PRODUCTO</b>				
<b>Código del producto</b>	<b>Producto alimenticio</b>	<b>Volumen total manipulado* (dólares)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (dólares)</b>	<b>Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*</b>
MIXLNS	Suplemento nutricional a base de lípidos	12 178 374	528	0,00
MIXRSF	Suplementos alimenticios listos para el consumo	168 035 600	537 199	0,32
MIXRTF	Alimentos terapéuticos listos para el consumo	3 804 505	641	0,02
MIXWSB	Mezcla de trigo y soja	23 528 462	167 366	0,71
MSCCRA	Galletas saladas	9 772	-	0,00
MSCHAL	<i>Halawa</i>	57 063	44 538	78,05
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	2 004 146	15 038	0,75
MSCMNT	Comprimidos de micronutrientes	278 659	80	0,03
MSCNUT	Nueces	144 987	1 125	0,78
MSCSAL	Sal yodada	4 698 896	17 157	0,37
MSCSUG	Azúcar	32 490 900	116 749	0,36
MSCTOM	Tomate elaborado	12 532	-	0,00
MSCYEA	Levadura	677 853	1 148	0,17
OILOLV	Aceite de oliva	154 069	10	0,01
OILVEG	Aceite vegetal	300 993 236	1 583 854	0,53
PPFRTN	Raciones	53 057 926	686 356	1,29
PULBEA	Frijoles	108 667 084	598 867	0,55
PULCKP	Garbanzos	23 796 261	581 895	2,45
PULCPU	Legumbres secas en conserva	1 054 323	18	0,00
PULCVE	Hortalizas secas en conserva	112 257	-	0,00
PULLEN	Lentejas	69 803 078	179 065	0,26
PULPEA	Arvejas	53 881 466	85 290	0,16
PULSLN	Lentejas partidas	6 678 104	5 785	0,09
PULSPE	Arvejas partidas	128 736 909	284 291	0,22
PULTSP	Proteína de soja texturizada	143 039	36	0,03
TUBCAF	Harina de mandioca	5 674	-	0,00
<b>Total</b>		<b>2 458 337 114</b>	<b>12 841 501</b>	<b>0,52</b>

\* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

## ANEXO VI

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País receptor	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
		Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	
<b>RBB</b>	Afganistán	71 986,8	39 741 112	349,2	139 755	0,35
	Bangladesh	32 217,9	17 780 400	7,0	4 787	0,03
	Bhután	1 202,2	509 208	7,3	2 982	0,59
	Camboya	9 181,5	6 815 544	27,5	13 674	0,20
	Filipinas	4 538,4	3 154 227	0,1	63	0,00
	India	30,0	76 250	-	0	0,00
	Myanmar	47 769,0	21 903 818	408,4	256 310	1,17
	Nepal	11 171,3	7 955 897	29,0	105 299	1,32
	Pakistán	73 643,2	43 657 179	5,8	2 998	0,01
	República Democrática Popular Lao	7 617,9	8 019 590	5,2	3 497	0,04
	República Popular Democrática de Corea	18 987,2	12 154 513	0,0	14	0,00
	Sri Lanka	1 037,5	2 052 969	59,8	26 458	1,29
	Timor-Leste	397,3	657 384	15,6	38 834	5,91
<b>RBB - Total</b>		<b>279 780,3</b>	<b>164 478 091</b>	<b>914,8</b>	<b>594 672</b>	<b>0,36</b>
<b>RBC</b>	Argelia	30 670,7	13 917 197	53,7	32 287	0,23
	Armenia	2 954,8	1 623 738	-	0	0,00
	Egipto	15 949,8	11 405 731	301,1	483 038	4,24
	Estado de Palestina	34 282,7	17 621 335	24,7	31 526	0,18
	Irán (República Islámica del)	5 963,8	3 354 996	15,2	12 051	0,36
	Iraq	148 009,1	86 240 471	147,2	125 818	0,15
	Jordania	13 195,6	9 837 289	113,8	162 550	1,65
	Kirguistán	9 946,2	6 209 269	0,0	75	0,00
	Líbano	545,4	725 897	-	0	0,00
	Libia	5 176,9	4 178 739	535,6	812 140	19,44
	República Árabe Siria	441 220,4	276 387 950	1 922,2	2 035 682	0,74
	Sudán	186 519,1	70 304 352	869,8	494 008	0,70

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS POR PAÍS BENEFICIARIO						
		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		
Región	País receptor	Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
	Tayikistán	8 423,6	5 542 063	7,2	6 701	0,12
	Ucrania	3 005,3	3 315 217	-	0	0,00
	Yemen	787 224,4	299 103 848	2 600,3	2 948 773	0,99
<b>RBC - Total</b>		<b>1 693 087,9</b>	<b>809 768 091</b>	<b>6 590,8</b>	<b>7 144 648</b>	<b>0,88</b>
<b>RBD</b>	Benin	7 395,8	3 746 043	28,5	11 055	0,30
	Burkina Faso	7 716,3	7 385 810	153,5	143 518	1,94
	Camerún	54 078,5	27 573 782	66,3	46 867	0,17
	Côte d'Ivoire	10 596,7	6 720 842	41,9	22 723	0,34
	Chad	64 924,0	46 927 087	861,3	749 601	1,60
	Gambia	4 103,3	3 538 718	0,4	269	0,01
	Guinea	9 095,7	5 847 205	19,2	11 514	0,20
	Guinea-Bissau	8 179,2	7 506 580	5,3	4 210	0,06
	Liberia	9 189,9	5 390 679	18,7	12 036	0,22
	Malí	25 903,2	18 459 045	39,5	33 689	0,18
	Mauritania	6 698,1	4 338 811	32,5	21 044	0,49
	Níger	82 943,6	62 274 875	24,6	22 263	0,04
	Nigeria	205 297,1	153 958 902	208,5	154 411	0,10
	República Centrafricana	30 536,8	26 924 253	781,1	513 677	1,91
	Santo Tomé y Príncipe	3,6	2 833	-	0	0,00
	Senegal	400,4	1 058 685	0,4	333	0,03
	Sierra Leone	9 454,1	5 554 615	69,0	43 134	0,78
<b>RBD - Total</b>		<b>536 516,1</b>	<b>387 208 765</b>	<b>2 350,6</b>	<b>1 790 344</b>	<b>0,46</b>
<b>RBJ</b>	Angola	3 829,9	2 468 214	2,7	2 342	0,09
	Congo	4 269,0	2 649 721	86,3	57 630	2,17
	Lesotho	13 164,3	6 487 965	18,5	9 447	0,15
	Madagascar	39 291,7	25 034 598	59,8	31 753	0,13
	Malawi	252 009,3	115 860 348	467,0	232 884	0,20
	Mozambique	62 704,0	31 731 973	161,8	99 470	0,31
	República Democrática del Congo	51 062,6	47 650 774	51,2	48 401	0,10

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País receptor	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
		Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	Volumen neto (toneladas)	(Dólares)	
	República Unida de Tanzania	57 707,4	29 693 943	40,7	21 844	0,07
	Suazilandia	7 537,0	4 748 607	21,2	10 431	0,22
	Zambia	8 343,2	3 154 086	1,7	610	0,02
	Zimbabwe	53 346,6	27 147 154	35,1	18 235	0,07
<b>RBJ - Total</b>		<b>553 265,0</b>	<b>296 627 383</b>	<b>946,0</b>	<b>533 047</b>	<b>0,18</b>
<b>RBN</b>	Burundi	31 940,9	24 700 890	225,6	138 651	0,56
	Djibouti	8 679,4	4 812 304	90,3	52 021	1,08
	Etiopía	534 411,7	249 775 944	536,2	332 161	0,13
	Kenya	122 877,9	69 754 748	189,7	104 666	0,15
	Rwanda	22 109,6	11 483 992	19,3	20 176	0,18
	Somalia	112 307,3	86 704 376	114,2	117 841	0,14
	Sudán del Sur	294 789,4	190 854 955	1 348,0	1 042 243	0,55
	Uganda	202 026,3	113 372 017	266,1	126 254	0,11
<b>RBN - Total</b>		<b>1 329 142,5</b>	<b>751 459 227</b>	<b>2 789,4</b>	<b>1 934 012</b>	<b>0,26</b>
<b>RBP</b>	Colombia	2 333,5	2 061 092	1,0	1 026	0,05
	Cuba	7 132,2	5 667 131	0,2	152	0,00
	Ecuador	0,9	761	-	0	0,00
	El Salvador	0,0	8	0,0	3	35,56
	Estado Plurinacional de Bolivia	825,1	635 599	0,0	13	0,00
	Guatemala	3 378,1	2 472 870	0,1	157	0,01
	Haití	30 942,6	19 558 231	1 132,0	837 943	4,28
	Honduras	13 670,8	11 185 515	7,2	4 564	0,04
	Nicaragua	7 051,4	6 734 803	0,6	918	0,01
	Paraguay	51,4	94 960	-	0	0,00
	República Dominicana	466,0	384 586	-	0	0,00
<b>RBP - Total</b>		<b>65 852,0</b>	<b>48 795 556</b>	<b>1 141,1</b>	<b>844 777</b>	<b>1,73</b>
<b>Total general</b>		<b>4 457 643,8</b>	<b>2 458 337 114</b>	<b>14 732,8</b>	<b>12 841 501</b>	<b>0,52</b>

\* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario,

## ANEXO VII

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20 000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100 000 DÓLARES									
Región	País	Código técnico	Proyecto	Código del producto	Volumen total neto manipulado* (toneladas)	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas (toneladas) como porcentaje del volumen del total manipulado
RBB	Afganistán	200447.F.1	200447	CERWHF	30 817,604	11 178 907,92	281	102 037,55	0,91
RBB	Myanmar	200299.F.1	200299	MIXHEB	3 394,945	3 593 191,79	100,5	108 546	2,96
RBB	Sri Lanka	200866.F.1.C2	200866	CERRIC	57,574	24 194,33	58	24 194,33	100,00
RBB	Timor-Leste	200770.F.1	200770	MIXRSF	83,454	233 707,53	12,8	35 045	15,39
RBC	Egipto	200238.F.1.C2	200238	MIXHEB	3 888,109	5 668 939,77	286	471 144,01	7,34
RBC	Jordania	200987.F.1.JO	200987	FRUDFR	800,000	1 136 619,55	35,4	50 235	4,42
RBC	Jordania	200987.F.1.JO	200987	MSCHAL	14,821	57 063,15	12	44 537,84	77,67
RBC	Jordania	200987.F.1.JO	200987	MSCSUG	42,564	50 249,78	24,7	29 122	57,96
RBC	Libia	200925.F.1	200925	OILVEG	391,091	520 909,71	31	35 805,03	7,95
RBC	Libia	200925.F.1	200925	PPFRTN	4 323,127	2 841 014,39	353,9	256 632	8,19
RBC	Libia	200925.F.1	200925	PULCKP	181,528	623 256,82	151	519 702,60	82,92
RBC	Sudán	200808.F.1	200808	MIXCSB	3 251,275	2 884 767,38	524,8	366 862	16,14
RBC	República Árabe Siria	200988.F.1	200988	CERRIC	81 027,056	37 142 822,32	294	139 028,47	0,36



<b>PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20 000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100 000 DÓLARES</b>									
<b>Región</b>	<b>País</b>	<b>Código técnico</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Código del producto</b>	<b>Volumen total neto manipulado* (toneladas)</b>	<b>Volumen total manipulado* (dólares)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (toneladas)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (dólares)</b>	<b>Pérdidas (toneladas) como porcentaje del volumen del total manipulado</b>
RBC	República Árabe Siria	200988.F.1	200988	MIXHEB	3 289,122	5 843 936,06	699,4	1 159 966	21,26
RBC	República Árabe Siria	200988.F.1	200988	PPFRTN	49 474,055	41 508 243,25	328	364 633,54	0,66
RBC	República Árabe Siria	200988.F.1	200988	PULLEN	44 428,488	35 771 262,04	113,4	101 132	0,26
RBC	Yemen	200890.F.1	200890	OILVEG	18 211,473	18 548 229,38	696	658 365,02	3,82
RBC	Yemen	201068.F.1	201068	CERWHF	42 315,706	14 833 612,78	1 347,1	500 621	3,18
RBC	Yemen	201068.F.1	201068	FSHCFI	303,582	1 634 864,51	304	1 634 864,51	100,00
RBD	Burkina Faso	200163.F.1.C1	200163	OILVEG	299,359	285 702,84	128,7	123 041	43,01
RBD	República Centroafricana	200799.F.1.CF	200799	CERMML	5 401,650	4 286 918,20	202	135 630,78	3,75
RBD	República Centroafricana	200799.F.1.CF	200799	CERRIC	12 092,798	9 241 534,97	402,3	219 159	3,33
RBD	República Centroafricana	200799.F.1.CF	200799	PULBEA	1 678,765	1 840 112,73	36	29 783,21	2,13
RBD	Chad	200288.F.1	200288	PULBEA	17,134	22 499,87	16,6	21 766	96,74
RBD	Chad	200713.F.1	200713	MIXRSF	499,462	1 513 272,57	43	147 060,79	8,57
RBD	Chad	200727.F.1	200727	MIXRSF	20,271	81 349,55	20,3	81 350	100,00

<b>PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20 000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100 000 DÓLARES</b>									
<b>Región</b>	<b>País</b>	<b>Código técnico</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Código del producto</b>	<b>Volumen total neto manipulado* (toneladas)</b>	<b>Volumen total manipulado* (dólares)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (toneladas)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (dólares)</b>	<b>Pérdidas (toneladas) como porcentaje del volumen del total manipulado</b>
RBD	Chad	200777.F.1.TD	200777	CERSOR	11 619,699	5 151 840,54	247	118 474,35	2,13
RBD	Chad	200777.F.1.TD	200777	MIXCSB	2 156,405	2 075 068,73	184,3	122 076	8,55
RBJ	Congo	200799.F.1.CG	200799	PULBEA	99,950	78 425,57	27	21 499,36	27,41
RBN	Burundi	200119.F.1.C1	200119	PULBEA	3 889,598	2 498 776,30	94,5	62 499	2,43
RBN	Burundi	200655.F.1	200655	CERMML	2 094,899	1 200 108,10	56	27 729,70	2,65
RBN	Etiopía	200700.F.1	200700	MIXHEB	153,172	302 940,33	42,9	110 024	27,98
RBN	Etiopía	200700.F.1	200700	MSCSUG	719,750	431 204,82	69	36 583,35	9,62
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	200859	CERSOR	155 771,920	69 674 387,13	501,0	209 752	0,32
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	200859	MIXCSB	23 733,259	29 369 844,23	211	247 850,19	0,89
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	200859	MIXHEB	66,936	63 713,27	37,4	36 311	55,89
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	200859	OILVEG	9 850,052	13 024 344,68	100	135 046,40	1,01
RBP	Haití	200150.F.1	200150	PULBEA	207,801	186 881,53	28,3	37 933	13,60
RBP	Haití	200618.F.1	200618	CERMML	852,480	395 763,88	61	28 500,24	7,20
RBP	Haití	200618.F.1	200618	CERRIC	11 423,792	5 488 930,89	318,6	131 535	2,79
RBP	Haití	200618.F.1	200618	CERWBG	1 129,852	481 765,33	77	33 443,82	6,81
RBP	Haití	200618.F.1	200618	MIXCSB	2 654,244	2 140 023,67	80,5	70 223	3,03
RBP	Haití	200618.F.1	200618	MIXHEB	113,957	124 988,97	114	124 986,78	100,00

<b>PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20 000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100 000 DÓLARES</b>									
<b>Región</b>	<b>País</b>	<b>Código técnico</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Código del producto</b>	<b>Volumen total neto manipulado* (toneladas)</b>	<b>Volumen total manipulado* (dólares)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (toneladas)</b>	<b>Pérdidas después de la entrega (dólares)</b>	<b>Pérdidas (toneladas) como porcentaje del volumen del total manipulado</b>
RBP	Haití	200618.F.1	200618	MIXRSF	108,225	336 178,91	8,3	25 606	7,70
RBP	Haití	200618.F.1	200618	OILVEG	1 529,561	1 857 876,97	53	70 378,27	3,46
RBP	Haití	200618.F.1	200618	PULBEA	537,949	462 920,75	267,8	229 598	49,78
					<b>535 018,51</b>	<b>336 713 167,78</b>	<b>9 079,22</b>	<b>9 240 312,26</b>	

\* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

## ANEXO VIII

<b>PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, 2007-2017</b>						
<b>Año</b>	<b>Volumen total manipulado (toneladas)</b>	<b>Volumen de las pérdidas (toneladas)</b>	<b>Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado (a)</b>	<b>Valor total de los alimentos manipulados (dólares)</b>	<b>Valor de las pérdidas (dólares)</b>	<b>Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado</b>
2007	4 166 046	16 724	0,40	1 607 373 215	7 152 643	0,44
2008	4 831 067	21 699	0,45	2 604 005 060	11 388 899	0,44
2009	5 567 314	21 187	0,38	2 755 152 374	10 131 966	0,37
2010	5 508 365	17 128	0,31	2 915 989 860	10 180 080	0,35
2011	4 517 972	20 371	0,45	2 734 427 882	13 217 691	0,48
2012	4 201 302	31 251	0,74	2 936 389 248	18 033 222	0,61
2013	3 770 209	25 016	0,66	2 511 094 911	18 684 094	0,74
2014	3 898 691	18 921	0,49	2 553 059 658	15 563 533	0,61
2015	3 559 176	12 694	0,36	2 596 324 005	11 019 934	0,42
2016	4 234 149	20 109	0,47	2 527 081 008	18 070 937	0,72
2017	4 457 644	14 733	0,33	2 458 337 114	12 841 501	0,52