

البند 8 من جدول الأعمال
WFP/EB.1/2018/8-B
مسائل التسيير والإدارة

التوزيع: عام
التاريخ: 29 يناير/كانون الثاني 2018
اللغة الأصلية: الإنكليزية

للنظر

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل برنامج الأغذية العالمي*

مشروع القرار**

يحيط المجلس علماً بالمعلومات والتوصيات الواردة في الوثيقة المعنونة "تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل برنامج الأغذية العالمي" (WFP/EB.1/2018/8-B) ويؤيد الردود على توصيات وحدة التفتيش المشتركة إلى الأجهزة التشريعية الواردة في ملاحق الوثيقة.

* أعيد إصدار الوثيقة لأسباب فنية في 23 فبراير/شباط؛ وكانت قد صدرت تحت الرمز WFP/EB.1/2018/8.
** هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد N. Nelson
مدير شعبة المالية والخزانة
هاتف: 06.6513-6410

وحدة التفتيش المشتركة

1- وحدة التفتيش المشتركة التي أنشأتها الجمعية العامة للأمم المتحدة بموجب قرارها 2150 (الدورة الحادية والعشرون) في عام 1966، هي هيئة إشرافية خارجية مستقلة لمنظومة الأمم المتحدة مكلفة بإجراء عمليات التقييم، والتفتيش، والتحقيق. وتتكون هذه الوحدة من 11 مفتشاً وتهدف إلى النهوض بالإدارة والطرائق ذات الصلة، وترويج قدر أكبر من التنسيق فيما بين منظمات الأمم المتحدة، وتحديد ما إذا كانت المنظمات المشاركة تنفذ الأنشطة التي تضطلع بها بأكثر السبل اقتصاداً أم لا.

2- والمنظمات المشاركة في وحدة التفتيش المشتركة هي الأمم المتحدة وما يرتبط بها من هيئات ووكالات متخصصة. وبرنامج الأغذية العالمي (البرنامج) هو منظمة مشاركة من خلال صلاتها الأساسية بالأمم المتحدة وبمنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة. ولذلك، فإن تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بالموضوع توجه إلى المدير التنفيذي لإحالتها إلى المجلس التنفيذي للبرنامج.

الإجراءات الرائدة التي يتخذها البرنامج لمتابعة تقارير وحدة التفتيش المشتركة تجعله من أفضل المنظمات أداءً

3- في عام 2017، قامت وحدة التفتيش المشتركة بإصدار تقريرها عن نتائج استعراض متابعة تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة من جانب مؤسسات منظومة الأمم المتحدة. وتبين للتقييم الذي أجرته الوحدة أن البرنامج هو ضمن مجموعة من أصحاب الأداء الأفضل ذوي أعلى مرتبة رشح ممكنة من المستوى 5، إلى جانب المنظمة العالمية للملكية الفكرية، ومنظمة الطيران المدني الدولي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومنظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة. وسلطت وحدة التفتيش المشتركة الضوء على الممارسات الجيدة للبرنامج، بما في ذلك:

- ◀ متابعة الردود على التوصيات والإبلاغ عنها حتى تنفيذها التام؛
- ◀ إرساء تبعية وظيفية جهة التنسيق مع خط إبلاغ مباشر إلى الإدارة العليا؛
- ◀ الاحتفاظ بشبكة لجهات التنسيق الفرعية على مستوى الشعب والإدارات؛
- ◀ إدراج وصلات شبكية إلى التقارير الكاملة لوحدة التفتيش المشتركة وتعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق في التحديث السنوي المقدم للمجلس التنفيذي (انظر الملحق الرابع).

4- وتبين أيضاً أن البرنامج هو المنظمة الشريكة الوحيدة التي تنخرط بشكل مباشر مع الأعضاء في إعداد الردود على التوصيات المرسله لكي يتخذ الجهاز التشريعي إجراء بشأنها. وقد أنشئ هذا التدبير في عام 2011 لتعزيز أعمال المتابعة، على النحو الوارد في التحديث عن توصيات وحدة التفتيش المشتركة المقدم إلى دورة المجلس العادية الأولى لعام 2012.⁽¹⁾

5- واشتمل استعراض متابعة تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة من جانب مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أيضاً على أربع توصيات ينبغي أن يتخذ البرنامج إجراءات بشأنها، وكلها منتهية (انظر الملحق الأول).

تقارير وحدة التفتيش المشتركة التي تتطلب إجراءات من البرنامج

6- أصدرت وحدة التفتيش المشتركة منذ عرض آخر تقرير سنوي عن توصياتها (WFP/EB.1/2017/11-A) على المجلس التنفيذي ثمانية تقارير تتطلب اتخاذ إجراءات بشأنها من البرنامج، ويمكن الاطلاع عليها جميعاً في الموقع الشبكي⁽²⁾ لوحدة التفتيش المشتركة باللغات الإسبانية والإنجليزية والعربية والفرنسية، ومن خلال الوصلات الشبكية الواردة في الملحق الرابع.

7- وتتضمن تقارير وحدة التفتيش المشتركة التالية توصيات جديدة إلى البرنامج لاتخاذ إجراءات بشأنها:

- (1) "استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية" (JIU/REP/2016/7)

(1) WFP/EB.1/2012/12

(2) <https://www.unjju.org/>

- (2) "حالة وظيفة المراجعة الداخلية للحسابات في منظومة الأمم المتحدة" (JIU/REP/2016/8)
- (3) "السلامة والأمن في منظومة الأمم المتحدة" (JIU/REP/2016/9)
- (4) "إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة" (JIU/REP/2016/10)
- (5) "خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية" (JIU/REP/2016/11)
- (6) "التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (JIU/REP/2017/2)
- (7) "استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة: تحقيق مكاسب في الكفاءة ووفورات في التكاليف وتعزيز المواءمة" (JIU/REP/2017/3)
- (8) "نتائج استعراض متابعة تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة من جانب مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (JIU/REP/2017/5)
- 8- ويعرض الملحق الأول 37 توصية جديدة منبثقة عن التقارير الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة التي تتضمن توصيات موجهة إلى البرنامج لاتخاذ إجراءات بشأنها منذ آخر تقرير عُرض على المجلس، وردود البرنامج وإجراءات المتابعة المتخذة بشأنها.
- 9- وترد في الملحق الثاني معلومات محدثة عن حالة 13 توصية من التقارير التي عرضت من قبل على المجلس.
- 10- ويتضمن الملحق الثالث معلومات محدثة عن توصية من إحدى مذكرات وحدة التفتيش المشتركة التي عرضت من قبل على المجلس. وفي حين تعرض التقارير على الرؤساء التنفيذيين مشفوعة بتوصيات إلى الأجهزة الإدارية والتشريعية لاتخاذ إجراءات بشأنها، تقدّم المذكرات إلى الإدارة فقط لاتخاذ إجراءات بشأنها، ولا تتطلب متابعة من الأجهزة التشريعية. وتماشياً مع ممارسة البرنامج التي تقضي بتقاسم المعلومات مع المجلس، يتم أيضاً إدراج الردود على مذكرات وحدة التفتيش المشتركة.
- 11- ويتضمن الملحق الرابع وصلات شبكية لتقارير وحدة التفتيش المشتركة التي نوقشت في هذه الوثيقة وتعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق عليها.
- 12- وأسفرت المتابعة عن الانتهاء من 40 توصية حسب ما هو وارد في الملاحق الأول والثاني والثالث (الجدول 1).

الجدول 1: حالة توصيات وحدة التفتيش المشتركة المعرضة على الدورة العادية الأولى للمجلس التنفيذي لعام 2018			
المجموع	مقبولة وقيد التنفيذ	منتهية	سنة برنامج عمل وحدة التفتيش المشتركة
1	0	1	2008
4	2	2	2013
4	2	2	2014
2	0	2	2015
27	4	23	2016
13	3	10	2017
51	11	40	المجموع

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
2/2017 التوصية 1	التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للهيئات التشريعية/مجالس الإدارة التابعة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تشجع على إتاحة سبل أفضل للحصول على المعلومات المتعلقة بالتقييمات التي تجريها الجهات المانحة ونشرها وتبادلها بين الدول الأعضاء، وينبغي لها في هذا السياق، أن تهيئ بالرؤساء التنفيذيين أن يتيحوا هذه التقييمات للجمهور العام بتحميلها في مستودع عالمي على الإنترنت ينشئه الأمين العام للأمم المتحدة لذلك الغرض في أجل أقصاه عام 2018.	مقبولة	منفذة	منتهية	يتفق المجلس مع الاستجابة المشتركة بين الوكالات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين لهذه التوصية. ويدعم زيادة المساءلة والشفافية كهدف عام. وفي الوقت نفسه، يلاحظ المجلس أن المخاطر الكامنة في الإفصاح العام عن المعلومات ينبغي إدارتها من خلال البروتوكولات والإجراءات من أجل ضمان جودة التقارير ودقتها، ومن خلال دراسة أصحاب التقارير لها - بالتشاور مع أصحاب المصلحة - التي تشكل نتائجها مسائل تهم الصالح العام. ويعود قرار نشر الاستعراضات التي تقودها الجهات المانحة إلى الجهات المانحة وحكوماتها.
2/2017 التوصية 2	التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للدول الأعضاء المشاركة كأعضاء في شبكة تقييم فعالية المنظمات المتعددة الأطراف أن تشرع في تقييم منهجية الشبكة "MOPAN 3.0" للوقوف على مدى دقة هذه المنهجية وجدواها في إتاحة المعلومات بالمستويات المتوقعة، وتحديد مدى فعاليتها في تقليص الحاجة إلى تقييمات إضافية يجريها أحاد الجهات المانحة.	مقبولة	منفذة	منتهية	يلاحظ المجلس أن هذه التوصية موجهة على أفضل وجه إلى أعضاء شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف (MOPAN) وتؤيد بوجه عام الاستجابة المشتركة بين الوكالات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين. ويرى المجلس أن تقييم الشبكة MOPAN 3.0 قد يكون سابقاً لأوانه لأن المنهجية لا تزال قيد التعميم. ويشترك البرنامج في هدف تبسيط الاستعراضات المتعددة المتداخلة، ويرى أن قرار الاعتماد على نتائج استعراض الشبكة MOPAN 3.0 يعود في نهاية الأمر للجهات المانحة.
2/2017 التوصية 3	التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يعينوا، بالاستناد إلى الاستعراضات العديدة والمتنوعة التي تنجزها الجهات المانحة، وظيفة مركزية مناسبة في المؤسسات التابعة لهم تُعنى بتنسيق التقييمات المتعددة التي تجريها الجهات المانحة، وإدارة المعلومات التي تقدم إلى الجهات المانحة، وتوحيد الاتصالات، وضمان الاتساق وتتبع ما يتخذ من إجراءات متابعة بشأن نتائج الوحدات المسؤولة داخل المؤسسة وتوصياتها.	مقبولة	منفذة	منتهية	أنشأ البرنامج وظيفة تنسيق استعراضات الجهات المانحة داخل شعبة إدارة المخاطر المؤسسية. وتسهل الوظيفة جمع المعلومات، وتجري رسداً للجودة، وتوفر الإرشادات لتشجيع المشاركة المتسقة في الاستعراضات التي تقودها الجهات المانحة. وهذه الوظيفة مسؤولة أيضاً عن تتبع تنفيذ إجراءات المتابعة بعد اختتام تقييمات الجهات المانحة.

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
2/2017 التوصية 4	التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتعاملوا مع الجهات المانحة لتحديد العناصر الرئيسية في التقييمات التي تجريها هذه الجهات، وينبغي أن يشجعوا هيئات مراجعة الحسابات وهيئات التقييم التابعة لمؤسساتهم، مع مراعاة الواجبة لاستقلالية هذه الهيئات، على أخذ هذه العناصر في الحسبان في ما تنجزه من تقييمات للمخاطر وما تضعه من خطط عمل، وذلك تجنباً للازدواجية والتداخل.	مقبولة	قيد التنفيذ	منتهية	انسجاماً مع القواعد والمعايير المهنية الدولية، تركز خطط العمل لمكتب المفتش العام ومكتب التقييم على مجالات يحددها المكتبان كل على حدة بالاستناد إلى المخاطر الرئيسية وحسن التوقيت والأهمية الاستراتيجية واعتبارات أخرى. كما يوفر البرنامج عدداً من الفرص الراحة لمديري المكاتب المستقلة لمشاركة الجهات المانحة من أجل فهم احتياجات الضمانات والأولويات الخاصة بهم. وتشمل هذه الفرص عقد اجتماعات رسمية وغير رسمية للمجلس، وجلسات المائدة المستديرة للتقييم، وإحاطات إعلامية مع هيئة مكتب المجلس التنفيذي. ويتفق البرنامج مع الاستجابة المشتركة بين الوكالات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين لهذه التوصية، ويشير إلى أنه قد قام مؤخراً بتحديث أطره الهيكلية وأدوات البرمجة لديه لتلبية احتياجات الشركاء ومصالحهم وأولوياتهم تمثيلاً مع خطة عام 2030.
2/2017 التوصية 5	التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للهيئات التشريعية/مجالس الإدارة التابعة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين أن يحددوا ويوفروا الموارد الكافية والدعم اللازم لمكاتب المراجعة الداخلية للحسابات ومكاتب التقييم في المؤسسات التابعة لهم لإقذارها على توفير المستويات المطلوبة من الضمانات التي من شأنها أن تساعد في التقليل إلى أدنى حد من الازدواجية والتداخل مع الاستعراضات والتحريرات والتقييمات الخارجية التي تنجزها أطراف ثالثة.	مقبولة	منفذة	مفتوحة	يلحظ المجلس أن لدى البرنامج هياكل حوكمة راسخة لضمان توفير الموارد الكافية والدعم للمكاتب المستقلة، بما في ذلك مكتب المفتش العام ومكتب التقييم. ويوافق المجلس على ميزانيات المكاتب وموظفيها في إطار خطة الإدارة. وتقدم المكاتب، حسب الحاجة، دراسات جدوى تتطلب تقديم موارد إضافية إلى لجنة التخصيص الاستراتيجية للموارد لأغراض تحديد الأولويات. وتقدم لجنة مراجعة الحسابات المشورة إلى المجلس التنفيذي والمدير التنفيذي بشأن مسائل الرقابة، بما في ذلك كفاية الموارد اللازمة لوظيفة المراجعة الداخلية للحسابات. وكما لوحظ في التعليقات المشتركة بين الوكالات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين بشأن التقرير، فإن الصلة بين التمويل الإضافي لوظائف الرقابة وخفض عدد الاستعراضات الخارجية لم يتم التحقق منها بشكل تام وتستحق المزيد من الاستكشاف. وفيما يتعلق بالتقدم المحرز نحو هدف تخصيص نسبة 0.8 في المائة من الإيرادات الأتية من المساهمات لوظيفة التقييم بحلول عام 2021، ستواصل الأمانة موافاة المجلس بالمستجدات في هذا الخصوص وذلك في الملاحظات المتعلقة بالتوصية 3 الواردة في التقرير 6/2014 في الملحق الثاني.

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
2/2017 التوصية 6	التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة والأمين العام، في إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، أن يبقوا موقفاً موحداً من أجل إجراء حوار رفيع المستوى مع الجهات المانحة لتحديد الأولويات المشتركة وتوفير منبر تقييم من جهات متعددة صاحبة مصلحة ويستند إلى إطار ومنهجية متينين يجسدان جهداً جماعياً للتفكير في أداء وكالة من الوكالات ويقللان من الحاجة إلى تقييمات ثنائية إضافية.	مقبولة	منفذة	منتهية	سيواصل البرنامج حواراً مع جميع الشركاء، بما في ذلك المانحون والحكومات المضيفة، ومشاركته في المناقشة التي تلي ذلك في القمة العالمية للعمل الإنساني، مما يهدف إلى إعداد تقارير أكثر كفاءة وفعالية. ويعيد البرنامج تأكيد دعمه لاستجابة مجلس الرؤساء التنفيذيين لهذا البند، الذي يبرز المخاطر المرتبطة بإجراء تقييم عالمي موحد لمنظومة الأمم المتحدة.
3/2017 التوصية 4	استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لم تتخذ بعد تدابير فعالة لإنفاذ سياسة الشراء المسبق ورصد الامتثال لها أن تكفل اتخاذ هذه التدابير بحلول عام 2019، بما في ذلك أن تُدرج في سياسات السفر قواعد للتخطيط المسبق ومؤشرات رئيسية للأداء تقاس بانتظام.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	لدى البرنامج سياسة شراء مسبق مدتها 14 يوماً للأسفار الدولية إلى الاجتماعات وحلقات العمل والدورات التدريبية والحلقات الدراسية والمعتكفات؛ وتطبق هذه السياسة أيضاً على السفر لأغراض التعيين، والنقل والعودة إلى الوطن والأحداث الأخرى المقررة. أما السفر إلى عمليات الطوارئ فهو خارج نطاق هذه السياسة، وكذلك الحالات التي يتم فيها تنسيق خط السير مع طرف ثالث. ويرصد البرنامج الامتثال لسياسات الشراء المسبق في المقر على أساس فصلي، باستخدام المعلومات التي تقدمها شركة إدارة السفر التي يتعامل معها. وفي عام 2018، يعتزم البرنامج تعزيز مهام إدارة الأسفار في شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (وينجز)، مما يمكن البرنامج من الحصول على معلومات عن الامتثال لسياسة الشراء المسبق على الصعيد العالمي. وسيتم توسيع نطاق الرصد المركزي ومؤشرات الأداء الرئيسية ليشمل الميدان حين تتاح وظائف جديدة في عام 2018.
3/2017 التوصية 5	استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يقوموا بوضع خطة زمنية للرصد والتقييم الدوريين من أجل كفاءة الالتزام بسياسات السفر الجوي المطبقة في هذه المنظمات، وإجراء تقييمات دورية للمخاطر وتحديد التدابير التي من شأنها أن تحقق المزيد من مكاسب الكفاءة بحلول دورة الميزانية المقبلة.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	يرصد البرنامج الامتثال لسياسات السفر المتبعة في المقر والمكاتب الإقليمية في بانكوك وجوهانسبرغ ونيروبي من خلال التقارير التي تقدمها شركة إدارة السفر التي يتعامل معها. كما أن الشركة مسؤولة عن إنفاذ السياسات اليومية. ويخطط البرنامج لتوسيع نطاق رصده للامتثال ليشمل مكاتب أخرى في عام 2018. واستناداً إلى نتائج استعراض أساليب العمل، يعتزم البرنامج تحسين الوظائف المتعلقة بالسفر في إطار شبكة "وينجز" لتشمل تطبيق الخدمة الذاتية من أجل تعزيز المساواة الفردية والنهوض بقدرة رصد الامتثال. ويجري البرنامج عملية مراجعة حسابات شاملة للأسفار بوجه عام في أواخر عام 2017 وينظر في إجراء عملية مراجعة للأسفار الجوية في عام 2018.

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
3/2017 التوصية 6	استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، إن لم يكونوا قد قاموا بذلك بعد، أن يشجعوا على استخدام أدوات الحجز عن طريق الإنترنت للسفر الجوي، وأن يستكملوا سياساتهم المتعلقة بالسفر بمبادئ توجيهية من أجل الاستخدام الأمثل لهذه الأدوات، وأن ينظروا في إدماجها في نظمهم الحالية بحلول عام 2020.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	<p>يعتزم البرنامج تنشيط مهام السفر على أساس الخدمة الذاتية الجديدة في عام 2018، مما يسهل التواصل بين خدمات الحجز عبر الإنترنت وشبكة "وينجز".</p> <p>وفيما يتعلق بالسفر من المقر، حيث يكون حجم بطاقات السفر الجوي مرتفعاً بشكل خاص، قام البرنامج بتجربة أداة الحجز عبر الإنترنت في الفترة 2016-2017 وكانت النتائج متباينة. وكخطوة تالية، سيقوم بتجريب أداة أخرى يتوقع أن تكون مناسبة للخدمة الذاتية. وإذا ما تمكنت الأداة من تلبية احتياجات البرنامج وكانت فعالة من حيث التكلفة، فإنه سيقوم باعتمادها.</p> <p>وفيما يتعلق بالسفر من المكاتب الميدانية، استعرض البرنامج أدوات الحجز عبر الإنترنت في عام 2017 وتبين له أن بعض الأدوات لم تكن مجدية في البلدان التي يعمل فيها البرنامج، وأن الحلول المتاحة لم تكن على الدوام فعالة من حيث التكلفة. وقبل شروع البرنامج في حلول للمكاتب الميدانية، سوف ينظر في التكاليف الإجمالية استناداً إلى حجم الأسفار وتعقيدها وتكاليف الدمج في النظم القائمة والمعاملات.</p>

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
5/2017 التوصية 1	نتائج استعراض متابعة تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة من جانب مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات الذين لم يحسبوا بعد نظر هيئاتها التشريعية في تقارير/توصيات الوحدة إلى القيام بذلك بحلول نهاية عام 2018، تماثياً مع أفضل الممارسات/الممارسات الجيدة المحددة.	مقبولة	منفذة	منتهية	يلتزم البرنامج بتقديم تقارير عن أفضل الممارسات تتناول الإجراءات المتخذة استجابة لتوصيات وحدة التفتيش المشتركة. ومن هذا المنطلق، قام البرنامج بما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • وضع بند دائم على جدول الأعمال للنظر في تقارير وحدة التفتيش المشتركة في الدورة العادية الأولى للمجلس كل عام؛ • عرض تقرير سنوي على المجلس للنظر فيه بشأن التوصيات الجديدة لوحدة التفتيش المشتركة والتوصيات الصادرة من فترات إبلاغ سابقة، مع معلومات محدثة عن حالة قبول التوصيات وتنفيذها بالنسق الذي تم تحديده على أنه من أفضل الممارسات؛ • إدراج قائمة في التقرير تضم جميع تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة والمذكرات التي صدرت في السنة السابقة مع وجود وصلات شبكية للتقارير الكاملة وتعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين ذات الصلة؛ • مواصلة موافاة المجلس بالمستجدات المتعلقة بحالة تنفيذ التوصيات إلى أن يتم التنفيذ الكامل. <p>وبينما توحى تقارير وحدة التفتيش المشتركة بأن التقارير السنوية للمنظمات المشاركة تتضمن موجزات لتقارير وحدة التفتيش المشتركة، فإن التقرير السنوي للبرنامج يتضمن النص الكامل للتوصيات المتعلقة بعمل البرنامج والوصلات الشبكية إلى تقارير وحدة التفتيش المشتركة دون أن تتضمن ملخصات إضافية تماثياً مع دعوة المجلس إلى التزام الاقتضاب والتبسيط.⁽¹⁾</p>
5/2017 التوصية 2	نتائج استعراض متابعة تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة من جانب مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	يُطلب إلى الرؤساء التنفيذيين للمنظمات الذين لم يقترحوا بعد على هيئاتها التشريعية مسار عمل محدداً بشأن توصيات وحدة التفتيش المشتركة، الموجهة إلى هذه الهيئات، بأن يقوموا بذلك بحلول نهاية عام 2018، ولا سيما فيما يتعلق بالتقارير الصادرة على نطاق المنظومة وبشأن عدة منظمات.	مقبولة	منفذة	منتهية	في عام 2011، أنشأ البرنامج عملية لضمان موافاة المجلس على الردود على كل توصية من توصيات وحدة التفتيش المشتركة. ⁽²⁾ وتضع الأمانة مشاريع ردود المجلس المقترحة على التوصيات المتبقية لكي ينظر فيها الفريق العامل، الذي يتألف من الأعضاء المناوبين في هيئة المكتب. ويوافق الأعضاء المناوبون على مشاريع ردود المجلس، التي تقوم هيئة المكتب بعد ذلك بإضفاء الطابع الرسمي عليها. وكان الفريق العامل قد استعرض التوصيات الموجهة إلى الأجهزة التشريعية التي يعود تاريخها إلى عام 2005 ولا يزال يواصل عمل ذلك. ويعتبر البرنامج أن العملية هي ممارسة فضلى لضمان انخراط الجهاز التشريعي.

(1) WFP/EB.1/2004/INF/7.

(2) WFP/EB.1/2012/12.

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
5/2017 التوصية 5	نتائج استعراض متابعة تقارير توصيات وحدة التفتيش المشتركة من جانب مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي لرؤساء المنظمات التنفيذيين الذين لم يعتمدوا بعد الإجراءات المناسبة للتحقق من تنفيذ التوصيات المقبولة الصادرة عن الوحدة في السنوات السابقة ورصده حتى تنفيذها التام أن يفعلوا ذلك في أجل أقصاه نهاية عام 2018.	مقبولة	منفذة	منتهية	أُنشأ البرنامج عملية للتحقق من صحة الردود على توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تشمل الموافقة من قبل أحد كبار المدراء المسؤولين والمصادقة عليها من فريق الإدارة التنفيذية الذي يضم رؤساء المكاتب المستقلة للبرنامج - المفتش العام ومدير التقييم. وفيما يتعلق بالتوصيات الموجهة إلى الجهاز التشريعي، يحصل البرنامج أيضاً على المصادقة على الردود من هيئة المكتب. ويعمل البرنامج على تسهيل التحقق المباشر من الإجراء الموصى به من خلال إشارات إلى وثائق متاحة للجمهور حيثما أمكن، والتي يعتبرها ممارسة جيدة.
5/2017 التوصية 6	متابعة تقارير توصيات وحدة التفتيش المشتركة	ينبغي لرؤساء المنظمات التنفيذيين أن يقترحوا، عند النظر في توصيات وحدة التفتيش المشتركة الرامية إلى تعزيز التنسيق والتعاون، إدراج النظر في هذه التوصيات في برنامج عمل مجلس الرؤساء التنفيذيين وآلياته ذات الصلة مع تحديد جدول زمني لاتخاذ قرار، وذلك اعتباراً من عام 2019.	مقبولة	منفذة	منتهية	وفيما يتعلق بالتوصيات التي تدعو إلى العمل على المستوى المشترك بين الوكالات، تتضمن ردود البرنامج عادة بيان موقف بشأن الإجراء الموصى به والالتزام بالمشاركة في الأنشطة المشتركة بين الوكالات ذات الصلة. وتعد أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين جداول أعمال اجتماعات مجلس الرؤساء التنفيذيين بالتشاور مع المنظمات الأعضاء.
7/2016 التوصية 1	استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	ينبغي لمجالس إدارة منظومة الأمم المتحدة والاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف، أخذة في اعتبارها نتائج الاستعراض الشامل، أن تزود المؤسسات بتوجيهات منسقة ودقيقة على نطاق المنظومة لكفالة تعميم أولويات مسار العمل المعجل في الخطط الاستراتيجية، في نطاق ولايات المؤسسات، وينبغي أن تشجع جميع أصحاب المصلحة على إتاحة موارد كافية ويمكن التنبؤ بها من أجل التنفيذ الفعال والمعجل للمسار.	مقبولة	منفذة	منتهية	يلاحظ المجلس أن الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021) ⁽³⁾ وسياسة الخطط الاستراتيجية القطرية ⁽⁴⁾ تحددان التوجه والنهج الاستراتيجيين للبرنامج إزاء المشاركة الاستراتيجية والبرامجية على المستوى القطري، بما في ذلك ما يتعلق بالدول الجزرية الصغيرة النامية. وسيواصل البرنامج الدعوة إلى توفير موارد كافية ويمكن التنبؤ بها (انظر أيضاً الرد على التوصية 6)؛ وكما لوحظ في الاستجابة المشتركة بين الوكالات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين للتقرير، تواجه المنظمات مع ذلك عوائق عملية تحول دون تخصيص موارد كافية ويمكن التنبؤ بها لتنفيذ "إجراءات العمل المعجل للدول الجزرية الصغيرة النامية" (مسار ساموا).

(3) WFP/EB.A/2016/5-A

(4) WFP/EB.A/2016/5-B

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
7/2016 التوصية 2	استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	ينبغي لمجالس إدارة منظومة الأمم المتحدة أن تكفل اشتمال الخطط الاستراتيجية للمؤسسات التابعة للمنظومة وبرامج عمل تلك المؤسسات، في نطاق ولاية كل منها، على أهداف محددة فيما يتصل بتنفيذ مسار العمل المعجل، على أن تقاس هذه الأهداف مقارنةً بمجموعة محددة من مؤشرات الأداء الرئيسية لرصد الإنجازات والإفادة بشأنها.	مقبولة	منفذة	منتهية	يلاحظ المجلس أن البرنامج لا دور له في القيادة العالمية لتنفيذ مسار ساموا، مع أنه سيدعم الدول الجزرية الصغيرة النامية حسب الحاجة. وتمشياً مع سياسة البرنامج بشأن الخطط الاستراتيجية القطرية، سيضمن البرنامج أولويات وأهداف الدول الجزرية الصغيرة النامية أثناء تنفيذ عملية التخطيط الاستراتيجي القطري. وبصفة عامة، يرى البرنامج أنه ينبغي للمنظمات أن توائم نتائجها الاستراتيجية مع قدراتها ومواطن قوتها لدى المساهمة مع الشركاء في الجهود الوطنية. وكما لوحظ في الاستجابة المشتركة بين الوكالات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين للتقرير، يمكن تقديم الدعم في إطار الأهداف الاستراتيجية العامة دون الحاجة إلى "أهداف محددة" قائمة بذاتها تتعلق بتنفيذ مسار ساموا.
7/2016 التوصية 3	استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	ينبغي لمجالس إدارة منظومة الأمم المتحدة، في اعتماد الخطط الاستراتيجية للمؤسسات وبرامج عملها، أن تشجع المؤسسات على كفاءة أن تكون أنشطة دعم التنمية المستدامة للدول الجزرية الصغيرة النامية، ضمن نطاق ولاية كل مؤسسة، متماشية مع الأولويات الإقليمية والوطنية التي تحدها حكومات تلك الدول، والمنظمات الإقليمية، والشركاء في تنمية الدول الجزرية الصغيرة النامية، من أجل تعزيز تنفيذ مسار العمل المعجل، بوصفه المخطط الأساسي لخطة التنمية المستدامة لعام 2030 للدول الجزرية الصغيرة النامية.	مقبولة	منفذة	منتهية	يلاحظ المجلس أن البرنامج قد صمم عملية الخطط الاستراتيجية القطرية لضمان مواعيد سلسلة النتائج على الصعيد القطري مع الأولويات الوطنية، دعماً لأهداف البرنامج وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويسترشد وضع خطة من الخطط الاستراتيجية القطرية باستعراض استراتيجي وطني مفتوح واستشاري للقضاء على الجوع. وينظر الاستعراض في التحديات التي يواجهها البلد فيما يتعلق بتحقيق القضاء على الجوع بحلول عام 2030 من خلال إجراء تحليلات ومشاورات مستفيضة تشمل أصحاب المصلحة الحكوميين والمجتمع المدني والقطاع الخاص والماتحين والمنظمات الدولية.
7/2016 التوصية 4	استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	ينبغي لمجالس إدارة منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى المؤسسات أن تتسق تخطيط أنشطة بناء القدرات التي تضطلع بها وتنفيذ تلك الأنشطة بالتشاور الوثيق مع الدول الجزرية الصغيرة النامية والشركاء من أجل التنمية، تعزيزاً للفعالية والكفاءة في تقديم الدعم لتحقيق الأهداف المحددة في مسار العمل المعجل، مع تجنب تشبع القدرة الاستيعابية للدول الجزرية الصغيرة النامية على الصعيد القطري.	مقبولة	منفذة	منتهية	يرى المجلس أن تنفيذ البرنامج لهذه التوصية يسترشد بمواعيده الاستراتيجية مع الهدف 17-9 من أهداف التنمية المستدامة - امتلاك البلدان النامية لقدرات معززة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة (النتيجة الاستراتيجية 5 للبرنامج). وفي هذا الصدد، ينبغي أن يركز البرنامج على القطاعات التي تتمتع بكفاءة أساسية يعترف بها أصحاب المصلحة والشركاء الوطنيون في البلد.

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
7/2016 التوصية 5	استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفلوا مشاركة مؤسساتهم في العملية التي تقودها فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بتمويل التنمية من أجل المساهمة الفعلية في التعامل مع خصوصية الدول الجزرية الصغيرة النامية باعتبارها حالة خاصة بحلول مُعدّة خصيصاً لكل منها، وينبغي أيضاً أن يكفلوا تصميم بارامترات جديدة للأهلية بغرض تحسين فرص حصول تلك الدول على تمويل التنمية.	مقبولة	منفذة	منتهية	يرحب البرنامج بهذه التوصية وسيبهم، بوصفه مشاركاً في فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بتمويل التنمية، في أي من الأنشطة المشتركة بين الوكالات الناتجة عنها.
7/2016 التوصية 6	استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تشجع على تخصيص تمويل متعدد السنوات يمكن التنبؤ به لتيسير التنفيذ الفعال للأنشطة البرنامجية دعماً للدول الجزرية الصغيرة النامية، بناء على تقييمات للاحتياجات تعدها مؤسسات المنظومة بالتشاور مع تلك الدول وشركائها المعنيين.	مقبولة	منفذة	منتهية	يرحب المجلس بهذه التوصية، ويشير إلى أن البرنامج يواصل الدعوة إلى تقديم مساهمات مرنة وقابلة للتنبؤ بها وفي الوقت المناسب بالاستناد إلى مبادئ تقديم المنح الإنسانية وتمشياً مع إعلان باريس بشأن فعالية المعونة (2005) وبرنامج عمل أكرا (2008). ويسعى البرنامج أيضاً إلى إيجاد فرص لتوسيع قاعدة الجهات المانحة، بما في ذلك الشركاء من القطاع الخاص. انظر أيضاً استراتيجية الشراكة المؤسسية للبرنامج (2014-2017) ⁽⁵⁾ والرد على التوصية 1 أعلاه.
7/2016 التوصية 7	استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة ومجالس إدارة تلك المؤسسات، استناداً إلى العمل الجاري للجنة الإحصائية للأمم المتحدة، وعند الاقتضاء، إلى عمل المنتديات المشتركة بين الوكالات وأفرقة الخبراء المنشأة لتقديم المشورة إلى الدول الأعضاء، أن تكفل إيلاء الاعتبار صراحة لخصوصية الدول الجزرية الصغيرة النامية لدى تحديد عناصر أطر الرصد والمساءلة للإبلاغ عن التقدم المحرز بشأن أهداف التنمية المستدامة، بحيث تتواءم العمليات والمؤشرات مع احتياجاتها وأولوياتها المحددة على الصعيدين الوطني والإقليمي.	مقبولة	منفذة	منتهية	يرحب المجلس بهذه التوصية ويلاحظ أن أطر الرصد والمساءلة للإبلاغ عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ينبغي تكييفها مع جميع السياقات، بما فيها السياقات المتعلقة بالدول الجزرية الصغيرة النامية. وسيقدم البرنامج تقريراً عن تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال إطار النتائج المؤسسية (2017-2018) ⁽⁶⁾ .

(5) WFP/EB.A/2014/5-B.

(6) WFP/EB.2/2016/4-B/1/Rev.1.

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
7/2016 التوصية 8	استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تنسق جهودها في تصميم أطر للرصد والمساءلة وأدوات مكيفة وفقاً لقدرات الدول الجزرية الصغيرة النامية من أجل رصد تنفيذ مسار العمل المعجل وغيره من الولايات العالمية المتصلة بالتنمية المستدامة والإفادة بشأن تنفيذها، مع تجنب عبء أطر الإبلاغ المتعدد.	مقبولة	منفذة	منتهية	انظر الرد على التوصية 7 أعلاه.
8/2016 التوصية 4	حالة وظيفية المراجعة الداخلية للحسابات في منظومة الأمم المتحدة	يتعين على رؤساء دوائر المراجعة الداخلية للحسابات/الرقابة الداخلية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الذين لم يوحدوا بعد، في تقاريرهم الدورية/السنوية أو غير ذلك من التقارير، النتائج المتعلقة بالمسائل المتكررة المنبثقة عن فرادى تقارير المراجعة الداخلية للحسابات التي تشمل دوائر، أو وحدات أو إدارات شتى أن يفعلوا ذلك لتمكين الرؤساء التنفيذيين من تناولها بصورة منهجية.	مقبولة	منفذة	منتهية	يتضمن التقرير السنوي للمفتش العام قسماً عن القضايا الرئيسية المحددة في أعمال مراجعة الحسابات للسنة المعنية وتغطية الضمانات المتوقعة في السنة التالية. ويبرز التقرير أيضاً القضايا المتقدمة العالية الخطورة. وبالإضافة إلى ذلك، تقدم الإدارة ومكتب المفتش العام إلى لجنة مراجعة الحسابات وفريق الإدارة التنفيذية تقريراً عن القضايا الناشئة والمتكررة والمتقدمة.
8/2016 التوصية 5	حالة وظيفية المراجعة الداخلية للحسابات في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إتاحة ما يكفي من الموارد المالية والبشرية لدوائر المراجعة الداخلية للحسابات في مؤسساتهم لكي تتوسع في استخدام تقنيات مراجعة الحسابات القائمة على تكنولوجيا المعلومات، والاستفادة من الأساليب المتقدمة في تحليل البيانات ومراجعة الحسابات من بعد، حسب الاقتضاء، بهدف تسخير التكنولوجيا لتوفير تغطية أشمل وأكثر توفيراً في مجال مراجعة الحسابات.	مقبولة	منفذة	منتهية	تشمل استراتيجية المراجعة الداخلية للبرنامج التركيز على تحليل البيانات. ووضع مكتب المراجعة الداخلية للحسابات استراتيجية تحليل البيانات في عام 2015 بالتشاور مع شعبة تكنولوجيا المعلومات، ويقوم بتنفيذها. وفي عام 2016، استعان مكتب المفتش العام بخبير استشاري لتحليل البيانات من أجل تعزيز قدرة تحليل البيانات لدى مراجعي الحسابات. واستثمر البرنامج أيضاً في القدرة على مراجعة تكنولوجيا المعلومات، ويستكمل القدرة الداخلية بخبرة خارجية عندما تدعو الحاجة، تلبيةً لأهداف مراجعة الحسابات.

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
8/2016 التوصية 6	حالة وظيفة المراجعة الداخلية لحسابات في منظمة الأمم المتحدة	ينبغي أن يخصص الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، بناء على مشورة لجان الرقابة، موارد مالية وبشرية كافية لدوائر المراجعة الداخلية للحسابات لضمان تغطية كافية للمجالات العالية المخاطر والتقييد بدورات مراجعة الحسابات المعمول بها، على النحو الذي يحدده رؤساء دوائر المراجعة الداخلية للحسابات/الرقابة أثناء تخطيط مراجعة الحسابات القائم على مراعاة المخاطر.	مقبولة	منفذة	منتهية	لدى البرنامج هيكل حوكمة راسخة لضمان توفير الموارد الكافية لمكتب المفتش العام ودعمه. ويوافق المجلس على ميزانيات المكتب وموظفيه في خطة الإدارة. ويمكن لمكتب المفتش العام، حسب الحاجة، أن يقدم دراسات جدوى تطلب موارد إضافية إلى لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد لتحديد الأولويات. وتُقدّم لجنة مراجعة الحسابات المشورة إلى المجلس التنفيذي والمدير التنفيذي بشأن مسائل الرقابة، بما في ذلك كفاية الموارد. وقد وضع البرنامج استراتيجية المراجعة الداخلية لديه لضمان الاستخدام الفعال لموارد المراجعة عن طريق تضمين عينات مختارة من المكاتب القطرية في المراجعات المواضيعية أو الإجرائية. وسيواصل مكتب المفتش العام مناقشة تأمين الموارد مع الإدارة العليا ولجنة مراجعة الحسابات، بما في ذلك ما يتعلق بالمعايير المرجعية الواردة في الملحق الخامس من تقرير وحدة التفتيش المشتركة، التي تحدد البرنامج على أنه يملك الحد الأدنى من التمويل لخدمة المراجعة الداخلية للحسابات كنسبة مئوية من الميزانية الإجمالية للمنظمة.
8/2016 التوصية 9	حالة وظيفة المراجعة الداخلية لحسابات في منظمة الأمم المتحدة	ينبغي أن تكفل مجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة توفر الظروف اللازمة للجان رقابة فعالة ومستقلة ومتخصصة، وأن تعمل تلك اللجان بكامل طاقتها وفقاً للتوصيات السابقة لوحدة التفتيش المشتركة، على نحو ما أعيد تأكيده في هذا التقرير.	مقبولة	منفذة	منتهية	يلتزم المجلس بضمان توفير الظروف المواتية للجنة مراجعة فعالة ومستقلة ومتخصصة بما يتوافق مع أفضل الممارسات التي حددتها وحدة التفتيش المشتركة ومصادر أخرى. وفي هذا الصدد، وافق المجلس في دورته السنوية لعام 2017 على اختصاصات منقحة تتضمن مشورة لجنة مراجعة الحسابات بشأن اختيار وأداء المفتش العام ومدير مكتب المفتش العام. وعلاوة على ذلك، وافق المجلس، في دورته العادية الثانية لعام 2017، على إجراء تنقيحات إضافية للاختصاصات استناداً إلى استعراض هيئة المكتب لأفضل الممارسات فيما يتعلق بفترات فترات عدم الارتباط السابقة للتعيين، وعملية اختيار أعضاء لجنة مراجعة الحسابات، بما في ذلك تجديد فريق الاختيار، وتعويض أعضاء لجنة المراجعة لقاء الأعمال التي قاموا بها أثناء ممارستهم لمسؤولياتهم. ويتمشى البرنامج تماماً مع أفضل الممارسات المحددة في الفقرة 248 من تقرير وحدة التفتيش المشتركة ويلتزم بمواصلة العمل مع المجلس بشأن الاستعراض المنتظم للاختصاصات لضمان أن تظل متوائمة مع أفضل الممارسات المتبعة في منظومة الأمم المتحدة.

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
9/2016 التوصية 1	السلامة والأمن في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة كفالة ما يلي من خلال المسؤولين المكلفين المعنيين وبالتنسيق مع إدارة شؤون السلامة والأمن ومكتب الشؤون القانونية في موعد لا يتجاوز نيسان/أبريل 2018:	مقبولة	منفذة	منتهية	<p>يقر البرنامج بقيمة الاتفاقات المبرمة مع البلدان المضيفة التي تعالج وتضع بشكل شامل المسؤولية بشأن حماية موظفي وأصول منظومة الأمم المتحدة.</p> <p>بيد أن هناك عوائق عملية أمام التنفيذ الكامل. وكما هو مبين في الاستجابة المشتركة بين الوكالات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين لتقرير وحدة التفتيش المشتركة، أثار البرنامج مسائل من قبيل ما إذا كانت الاتفاقات المبرمة مع البلدان المضيفة تشكل الوسيلة الأفضل لتكييف بيئة الأمن المتغيرة نظراً لمدى تعقيد عمليات التفاوض والتصديق ومخاطر عدم اليقين القانوني المتضمن في إعادة فتح باب المفاوضات.</p> <p>ويبدي البرنامج تفضيلاً لتنظيم مسائل الأمن من خلال اتفاقات ثنائية وانخراط إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن مع البلدان المضيفة بالإجابة عن المنظومة، حسب الاقتضاء.</p>
9/2016 التوصية 2	السلامة والأمن في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، من خلال الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية وإدارة شؤون السلامة والأمن، أنه قد تم الانتهاء من وضع سياسة شاملة على نطاق المنظومة من أجل السلامة على الطرق وأنها جاهزة للتنفيذ في كل مؤسسة من مؤسساتهم في موعد لا يتجاوز كانون الثاني/يناير 2018.	مقبولة	منفذة	منتهية	<p>يرحب البرنامج بهذه التوصية ويلتزم التزاماً تاماً على المستوى المشترك بين الوكالات في وضع استراتيجية للسلامة على الطرق، وافقت عليها الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية في يونيو/حزيران 2017. ويعتبر البرنامج السلامة على الطرق أولوية من منظور الأمن والصحة والسلامة المهنيين. وأطلق المدير التنفيذي حملة توعية وتدريب في عام 2017 تهدف إلى الحد من عدد حوادث اصطدام المركبات وتأثيرها على موظفي البرنامج.</p>

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
9/2016 التوصية 3	السلامة والأمن في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لم تُدرج بعد في نُظم تقييم الأداء الفردي لجميع الموظفين آليات مناسبة للامتثال الأمني بما يتناسب مع مستوى المخاطر المقرر في كل مركز معين من مراكز العمل، أن يقوموا بذلك، كل في مؤسسته، في موعد لا يتجاوز كانون الثاني/يناير 2018.	مقبولة	منفذة	منتهية	يوافق البرنامج على أهمية القدرات المتصلة بالأمن لجميع موظفي البرنامج ولا سيما الموظفون الذين يعملون في بيئات معقدة. وفي هذا الصدد، يلزم توفير التدريب الأمني الأساسي كشرط للتوظيف في البرنامج، وكذلك التدريب الأمني المتقدم للسفر في مهام رسمية إلى مراكز العمل التي ليس بها مقار. ويتفق البرنامج مع الاستجابة المشتركة بين الوكالات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين إلى التوصية، التي تشير إلى أن تقييم الأداء يرتبط بتوصيات العمل وأنه لا حاجة لإنشاء آليات محددة للامتثال الأمني في جميع الحالات. وقد وضع البرنامج بالفعل مؤشرات وآليات للامتثال في نظم تقييم الأداء ذات الصلة. فعلى سبيل المثال، يتضمن إطار المساءلة للمدير القطري الامتثال الأمني بوصفه مؤشراً من مؤشرات الأداء الرئيسية العشرة لتقييمات أداء المديرين على المستوى القطري.
9/2016 التوصية 5	السلامة والأمن في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لم تضع بعد مؤشرات بشأن الامتثال لاعتبارات السلامة والأمن في تقييمات الأداء في كل مستوى إداري، بما يشمل الإدارة العليا، القيام بذلك في موعد لا يتجاوز كانون الثاني/يناير 2018.	مقبولة	منفذة	منتهية	انظر الرد على التوصية 3 أعلاه.
10/2016 التوصية 1	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يضعوا استراتيجيات وسياسات لإدارة المعارف تتماشى مع ولاية وأهداف وغايات مؤسسات كل منهم بحلول نهاية عام 2018، إن كانوا لم يفعلوا اللازم بعد. وينبغي أن تستند هذه الاستراتيجيات إلى تقييم لاحتياجات إدارة المعارف في الوقت الراهن وفي المستقبل وأن تتضمن تدابير للتنفيذ.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	وضع البرنامج إطاراً لإدارة المعارف يعيد فيه تأكيد أهمية إدارة المعارف في الإسهام في تحقيق الغايات التنظيمية في سياق خطة عام 2030 وخارطة الطريق المتكاملة لديه. ووضع البرنامج الاستراتيجية من خلال عملية تشاورية. وهي تركز على ثلاث ركائز: العاملون، والعمليات، والنظم. ويقوم البرنامج بتنفيذ الاستراتيجية. وتعتبر نظم إدارة المعارف الخاصة بالبرنامج متقدمة، مصحوبة بمسارات عمل تشمل موقعاً جديداً للشبكة الداخلية للبرنامج (الإنترنت)، ومنصة لمجتمعات البرنامج، وتصنيفاً مؤسسياً محدثاً. وفيما يتعلق بركيزتي العاملين والعمليات، يستمر التنفيذ على مستوى الشعب والمكاتب الإقليمية، ولا يزال ينتظر القيام بمزيد من العمل بشأن التنسيق على الصعيد العالمي.

الملحق الأول: توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي تم استلامها منذ تقديم آخر تقرير إلى المجلس التنفيذي						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الحالة***	الملاحظات
10/2016 التوصية 3	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، إن كانوا لم يفعلوا اللازم بعد، أن يتخذوا تدابير تدرّجية تهدف إلى إدماج مهارات إدارة المعارف وقدرات تقاسم المعارف في أنظمة تقييم أداء موظفيهم وخطط عملهم السنوية وتوصيفات وظائفهم وكفاءاتهم الأساسية المعتمدة في المؤسسة، بحلول نهاية عام 2020.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	يوافق البرنامج على أن إدماج مهارات وقدرات إدارة المعارف في ممارسات وعمليات العمل اليومي أمر حاسم الأهمية، وقد اتخذ خطوات لتحسين الممارسات، بما في ذلك تعميم مجموعة من النظم والأدوات الجديدة وتعزيز المساءلات. ويتوقع البرنامج إكمال الإجراء الموصى به بحلول نهاية عام 2018.
10/2016 التوصية 4	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، إن كانوا لم يفعلوا اللازم بعد، أن يضعوا قواعد وإجراءات لاستبقاء معارف الموظفين المتقاعدين أو المنتقلين أو المغادرين ونقل تلك المعارف، كجزء من عمليات التخطيط لتعاقب الموظفين في المنظمات.	مقبولة	منفذة	منتهية	بغية ضمان حفظ المعارف أثناء نقل الموظفين وانتهاء خدمتهم، يقوم البرنامج بوضع قواعد وتنفيذ إجراءات لنقل المعارف وتسليمها، التي نشرها رئيس الديوان، والمتاحة لموظفي البرنامج في جميع أنحاء العالم على الشبكة الداخلية (الإنترنت).
11/2016 التوصية 1	خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات التي لديها مراكز خدمات عالمية أن يحددوا ويقدموا الأدوات والنظم اللازمة لدعم تتبع الفعال لخدمة العملاء وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال لقياس الأداء وزيادة التحسين والمقارنة بالمقاييس.	مقبولة	منفذة	منتهية	لا يقوم البرنامج بتشغيل مركز خدمة عالمي، ولكنه يوافق على التوصية من حيث المبدأ. وبالنسبة لخدمات البرنامج التي يتم تجميعها وتوحيدها وتشغيلها خارج المقار، مثل مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات، يجري وضع أدوات ونظم لتتبع الأداء.
11/2016 التوصية 2	خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات التي لديها مراكز خدمات عالمية أن يحددوا معايير الكفاءة استناداً إلى مقاييس موضوعية وأن يحرصوا على تعديل أهداف الأداء تدريجياً قصد بلوغها.	مقبولة	منفذة	منتهية	يوافق البرنامج على التوصية ويرى أن الرصد المنتظم للأداء أمر بالغ الأهمية لتتبع النتائج وتعزيز التحسينات المستمرة في تقديم الخدمات. ولا يقوم البرنامج بتشغيل مركز خدمة عالمي، ولكنه حدد المعايير القياسية للكفاءة بالنسبة للخدمات التي يتم تجميعها وتشغيلها خارج المقر.

* فئات القبول في العمود 4: مقبولة، وغير مقبولة، وقيد النظر، وغير ذات صلة.

** فئات التنفيذ في العمود 5: قيد التنفيذ، منقّدة، تترك الخانة فارغة إذا كان التنفيذ متوقفاً على إجراء من كيان آخر غير البرنامج.

*** فئات الحالة في العمود 6: مفتوحة، ومنتهية.

الملحق الثاني: معلومات محدثة عن حالة توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي سبق إبلاغ المجلس التنفيذي بها						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الإنهاء***	الملاحظات
11/2016 التوصية 3	خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية	ينبغي أن يحدد الرؤساء التنفيذيون، في غضون سنة، المسؤولية عن مواصلة التحسين الجاري وعن إدخال التغييرات على العمليات، وأن يضمنوا وضوح دور مديري مراكز الخدمات بفضل حوكمتها وترتيبات إدارتها.	مقبولة	منفذة	منتهية	يوافق البرنامج على التوصية من حيث المبدأ، ولكنه لا يقوم بتشغيل مركز خدمة عالمي. وتقع المسؤولية عن التحسين المستمر للخدمات الموحدة القائمة على عاتق الشعب التي تدير الخدمات.
11/2016 التوصية 4	خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية	ينبغي للهيئات التشريعية، دعماً لوظائفها المتعلقة بالإشراف والرصد، أن تطلب إلى هيئاتها الاستشارية التقنية دراسة النتائج، بما في ذلك الفوائد المحققة، المنبثقة من إصلاح الخدمات الإدارية عند النظر في مقترحات الميزانية التنظيمية ذات الصلة، اعتباراً من دورة الميزانية المقبلة.	مقبولة	منفذة	منتهية	يوافق المجلس على التوصية ويطلب أن يعتمد البرنامج النهج الموصى به إذا كان يقوم بتشغيل مركز خدمة عالمي.
11/2016 التوصية 5	خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية	ينبغي للجمعية العامة، طبقاً للاستعراض الحالي الذي تضطلع به لجنة الخدمة المدنية الدولية بشأن جميع فئات الموظفين، اتخاذ إجراء في دورتها الثانية والسبعين إن أمكن، لتلبية احتياجات المنظمات من الخبرات الفنية المعيّنة محلياً لأداء المهام التي لا تقتصر على المضمون الوطني.	مقبولة		منتهية	يرحب البرنامج بهذه التوصية الموجهة إلى الجمعية العامة وسيشارك في أي إجراء مشترك بين الوكالات ينشأ عنها.
2/2016 التوصية 2	تخطيط تعاقب الموظفين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، الذين لم يفعلوا ذلك بعد، أن يوزعوا إلى مكاتب إدارة الموارد البشرية في مؤسساتهم أن تقوم بوضع الأطر المناسبة لاستراتيجيات التخطيط لتعاقب الموظفين وتنفيذ تلك الأطر، وأن تضع مبادئ توجيهية ملائمة بشأن عملية التخطيط للتعاقب، دون مزيد من الإبطاء، بحلول نهاية 2017.	مقبولة	منفذة	مفتوحة	أدخلت شعبة الموارد البشرية أداة تنبؤ لتتبع عمليات التقاعد وتقييم القوى العاملة الوظيفية فيما يتعلق بخصائص من بينها العمر والجنس والتمثيل الجغرافي. ويقوم البرنامج بتجريب تخطيط القوى العاملة في شعبة التغذية والمكتب القطري للبنان بغية تعميم النهج المجرب على نطاق العالم. وتشمل عمليات المسار القيادي للبرنامج الآن التخطيط للوظائف الرئيسية، بما في ذلك التخطيط لتعاقب الموظفين.

الملحق الثاني: معلومات محدثة عن حالة توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي سبق إبلاغ المجلس التنفيذي بها						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الإنهاء***	الملاحظات
4/2016 التوصية 5	منع الغش واكتشافه والتصدي له في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	مقبولة	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	يُضطلع مكتب المفتش العام، كجزء من خطة عمله لعام 2017، بتقييم مخاطر التدليس [الغش]. انظر أيضاً الرد على التوصية 6 أدناه.
4/2016 التوصية 6	منع الغش واكتشافه والتصدي له في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	مقبولة	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	يلتزم البرنامج بتطبيق نهج استباقي لمكافحة التدليس ومواصلة إدماج ضوابط مكافحة التدليس في الأطر التنظيمية والإدارة التنفيذية. وفي هذا الصدد، يقوم بإنشاء وظيفة لمكافحة التدليس في شعبة إدارة المخاطر المؤسسية الجديدة لاستكمال الأنشطة المستقلة التي يضطلع بها مكتب المفتش العام. وستضع شعبة إدارة المخاطر المؤسسية خطة عمل لمكافحة التدليس بعد تقييم مخاطر الغش (انظر الرد على التوصية 5 أعلاه).
4/2015 التوصية 4	سياسات وممارسات الإعلام والاتصالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	مقبولة	مقبولة	منفذة	منتهية	في عام 2016، وضع البرنامج استراتيجيات اتصالات جديدة تمكن المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية وتدعمها في وضع وتنفيذ استراتيجيات الاتصالات المحلية التي تدعم الخطط الاستراتيجية القطرية. وستواصل شعبة الاتصالات العمل مع المكاتب القطرية لتحديد الخطوات في عملية التحول، بما في ذلك تطوير المهارات المحلية والأدوات والنماذج. وتركز استراتيجيات الاتصالات على إسماع صوت الناس الذين يخدمهم البرنامج.

الملحق الثاني: معلومات محدثة عن حالة توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي سبق إبلاغ المجلس التنفيذي بها						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الإنهاء***	الملاحظات
4/2015 التوصية 5	سياسات وممارسات الإعلام والاتصالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لم تضع بعد استراتيجية فعالة لوسائل التواصل الاجتماعي تستند إلى مبادئ توجيهية محدثة، وتتوافق على نحو سليم مع غيرها من سياسات وأطر/استراتيجيات الإعلام والاتصالات لدى كل منها، أن يضعوا تلك الاستراتيجية.	مقبولة	منفذة	منتهية	وضع البرنامج مبادئ توجيهية في مجال وسائل التواصل الاجتماعي وسيواصل تعزيز عروضة الرقمية وتوسيع حضوره على وسائل التواصل الاجتماعي في مختلف الأسواق وتعزيز مهارات الموظفين في مجال التواصل في العصر الرقمي.
6/2014 التوصية 3	تحليل وظيفة التقييم في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للهيئات التشريعية أن تطلب من الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة وضع أطر شاملة للميزانيات وخطط لتخصيص الموارد لوظيفة التقييم كل في مؤسستها، على أساس تكلفة الحفاظ على وظيفة تقييم فعالة ومستدامة تضيف قيمة إلى المؤسسة. وينبغي أن تقدم الخطط إلى الهيئات التشريعية للنظر فيها ضمن إطار الآليات والعمليات القائمة للميزانية وإعداد التقارير.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	تمشياً مع سياسة التقييم للبرنامج (2016-2017) ⁽¹⁾ التي وافق عليها المجلس في نوفمبر/تشرين الثاني 2015، يلتزم البرنامج بتخصيص 0.8 في المائة من دخل مساهماته لوظيفة التقييم – بما في ذلك التقييمات المركزية واللامركزية – بحلول عام 2021. وبموجب خارطة الطريق المتكاملة، تسمح ميزانيات الحافطة القطرية بالتخطيط والإبلاغ بشأن نفقات التقييم على المستوى القطري، التي ستزيد من وضوح رؤية وشفافية الميزانيات والنفقات للتقييمات المركزية واللامركزية. وريثما يتم تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة تنفيذاً تاماً، توضع تدابير مؤقتة للإبلاغ عن وظيفة التقييم. وبالنسبة لعام 2016، شكلت الموارد الكلية المتاحة لمكتب التقييم نسبة 0.18 في المائة من إيرادات المساهمات. وستواصل الأمانة تقديم خطة عمل مكتب التقييم إلى المجلس للنظر فيها كل عام كجزء من خطة الإدارة وتقدم تقريراً عن الميزانية والمصروفات للتقييمات المركزية واللامركزية في تقرير التقييم السنوي.

(1) WFP/EB.2/2015/4-A/Rev.1

الملحق الثاني: معلومات محدثة عن حالة توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي سبق إبلاغ المجلس التنفيذي بها						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الإنهاء***	الملاحظات
6/2014 التوصية 6	تحليل وظيفة التقييم في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة جعل التقييم أولوية تنظيمية انطلاقاً من رؤية واضحة واستراتيجية وإطار للنتائج من أجل وظيفة التقييم، وإبلاغ هيئاتهم التشريعية بمستوى استخدام التقييم وطبيعة ذلك الاستخدام وأثره.	مقبولة	منفذة	منتهية	<p>الغرض من سياسة التقييم في البرنامج (2016-2021) هو ضمان دمج الدروس المستفادة من التقييمات باستمرار وبصورة متسقة في سياسات البرنامج واستراتيجياته وبرامجه. وتيسر السياسة واستراتيجية التقييم وميثاق التقييم تحقيق ذلك الدمج عن طريق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد أدوار مدير التقييم والمديرين العاملين في البرنامج على نطاق العالم في استخدام أدلة التقييم؛ • ترسيخ دور مكتب التقييم في تخطيط المشروعات والسياسات وعمليات الموافقة، بما يشمل المشاركة في لجان البرنامج وقواه العاملة بصفة مراقب أو بصفة استشارية؛ • تعزيز إعداد التقارير لدعم رقابة المجلس على التقييم في البرنامج بأكمله؛ • تحسين النظم بغية ترسيخ ثقافة التعلم والمساءلة في البرنامج وضمان إدراج نتائج التقييم في سياسات البرنامج واستراتيجياته وبرامجه، ودمجها في نُظمه الخاصة بإدارة المعارف؛ • تعزيز تعميم استنتاجات التقييم وتوصياته بين أصحاب المصلحة والسكان المتضررين. <p>وسوف يواصل مكتب التقييم إعداد تقييمات تجميعية تعرض نتائج مشتركة لدعم إدارة التعلم والأداء في المنظمة ولتنوير سياسات البرنامج واستراتيجياته وبرامجه.</p>

الملحق الثاني: معلومات محدثة عن حالة توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي سبق إبلاغ المجلس التنفيذي بها						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الإنهاء***	الملاحظات
8/2014 التوصية 3	استخدام أفراد من غير الموظفين وطرائق التعاقد ذات الصلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	ينبغي أن يستعرض الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة استخدام الأفراد من غير الموظفين بغية تحديد من يعملون منهم لفترات طويلة في إطار علاقة عمل قائمة بحكم الواقع وأن يضعوا خطة (قصيرة إلى متوسطة الأجل) لإنهاء الاستعانة طويلة الأمد غير المناسبة بهم. وينبغي أن تقدم هذه الخطة، مشفوعة بالموارد المطلوبة، إلى الهيئات التشريعية/مجالس الإدارة لاعتمادها وتوفير الدعم المالي اللازم.	مقبولة	منفذة	منتهية	يرى البرنامج أن مشاركة الأفراد من غير الموظفين كقوة عمل مؤقتة تمثل قوة محركة هامة لقدرته على تحقيق أهداف الفعالية التشغيلية وكفاءة التكليف. وتدفع تقلبات حالات الطوارئ العالمية البرنامج إلى امتلاك قدرات احتياطية تمكنه من الاستجابة بمرونة وبسرعة وبقدرة على التعديل في حين أن صعوبة التنبؤ بالتمويل تحد من قدرته على عقد التزامات بالتوظيف في الأجل الأطول، بما يشمل سياقات الطوارئ. وفي هذا الصدد، يعيد البرنامج النظر في نموذجه الوظيفي لتحديد الطرائق التعاقدية المناسبة للأدوار الإدارية والأداء القائم على المشروعات. وعلى المدى القصير، يفتح البرنامج سياساته المتعلقة بالأفراد من غير الموظفين لتعزيز ممارسات التوظيف وتحسين شروط الخدمة. وأصدر المدير التنفيذي سياسات محدثة لتعاقدات الخدمات في الميدان في سبتمبر/أيلول 2017. وتعد شعبة إدارة الموارد البشرية إطاراً وظيفياً للبرنامج يشمل بيان سياسات بشأن الطرائق المتاحة واستخدامها المناسب - بما في ذلك التقييدات المفروضة على الاستخدام - لكي تنظر فيه الإدارة التنفيذية. وسيصدر الإطار كتعميم من المدير التنفيذي. كما تقوم شعبة إدارة الموارد البشرية أيضاً بتجريب سجلات المواهب الدولية الموافق عليها مسبقاً من أجل التوظيف المستقبلي الذي يشمل المرشحين من القوى العاملة القائمة والمجربة في البرنامج والتي تتصف بملامح وظيفية محددة.
9/2014 التوصية 8	إدارة العقود وتنظيمها في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة كفاءة وجود نظام في مؤسساتهم لتوثيق أداء المتعاقد فيما يتعلق بالوفاء بشروط العقد والإبلاغ عن ذلك، وإسناد المسؤولية والإخضاع للمساءلة الإدارية عن اكمال الإبلاغ عن أداء المتعاقد.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	استعرضت شعبة سلسلة الإمداد جدوى استخدام وظائف النظم القائمة لتعزيز رقابة أداء البائعين. واستناداً إلى النتائج، ستمضي شعبة سلسلة الإمداد باستعراض يجريه خبير خارجي لدورة إدارة سلسلة الإمداد من الاختيار إلى رصد العقود وتنفيذها وإدارتها. وقد اختارت شعبة سلسلة الإمداد خبيراً من خلال عملية تنافسية لاستكمال الاستعراض في عام 2018.
1/2013 التوصية 1	استعراض الاتفاقات طويلة الأجل في مجال المشتريات في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي أن يضع الرؤساء التنفيذيون سياسات ومبادئ توجيهية محددة للمشتريات بغرض الاستخدام الاستراتيجي للاتفاقات طويلة الأجل من جانب مؤسساتهم. وينبغي أن تهدف هذه السياسات والمبادئ التوجيهية إلى توضيح الغرض من الاتفاقات طويلة الأجل ومزاياها وعيوبها، واستراتيجياتها الممكنة، وأنواعها، ووقت وكيفية إبرامها.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	أصدرت شعبة سلسلة الإمداد مبادئ توجيهية للاتفاقات طويلة الأجل ووضعت تحديداً لدليل لشراء البضائع والخدمات الذي هو قيد الاستعراض النهائي وسيصدر في عام 2018. وفي الوقت نفسه، يجري التخفيف من المخاطر من خلال العمليات والضوابط القائمة.

الملحق الثاني: معلومات محدّثة عن حالة توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي سبق إبلاغ المجلس التنفيذي بها						
التوصية	التقرير	التوصية	الموافقة*	التنفيذ**	الإنهاء***	الملاحظات
1/2013 التوصية 2	استعراض الاتفاقات الطويلة الأجل في مجال المشتريات في منظومة الأمم المتحدة	ينبغي للرؤساء التنفيذيين تنفيذ سياسة تكفل وضع خطة لإدارة العقد لكل اتفاق طويل الأجل تحدد بوضوح تفاصيل هيكل العمل المتعاقد عليه، وأدوار ومسؤوليات جميع الأطراف المعنية، وآليات الرقابة والمساءلة. ويجب توفير المبادئ التوجيهية المفصلة والأساليب والأدوات (بما في ذلك الشروط والآليات التعاقدية المناسبة) لمديري العقود.	مقبولة	قيد التنفيذ	منتهية	تناولت شعبة سلسلة الإمداد هذه التوصية بالاقتران مع التوصية 1 أعلاه. وقد وضع البرنامج خطماً لإدارة العقود للاتفاقات الطويلة الأجل. وبالنسبة للاتفاقات الطويلة الأجل الأخرى، فإن المسائل التي أثّرت في التوصية قد عولجت في دليل شراء البضائع والخدمات المقرر إصداره في عام 2018.
2/2013 التوصية 1	إدارة السجلات والمحفوظات في الأمم المتحدة	ينبغي أن يراجع الأمين العام وكل رئيس من الرؤساء التنفيذيين لكيانات الأمم المتحدة المشمولة بهذا التقرير أطرهم التنظيمية التي تحكم إدارة السجلات والمحفوظات وأن يدمجها ضمن مجموعة شاملة لا لبس فيها من مبادئ وإجراءات عملية المنحى وقواعد لمواكبة التغيرات التي تشهدها بيئة وتكنولوجيا لمواكبة السجلات، وبما يشمل كامل دورة حياة المعلومات المسجلة. وينبغي أن يكفلوا الامتثال الصارم لهذه المبادئ والإجراءات والقواعد فيما يخص أي مواد تحدّد على أنها سجلات للمؤسسة أو الكيان.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	تم وضع إطار لإدارة السجلات منذ عام 2006. ويعتزم البرنامج تحديث الإطار التنظيمي الذي يحكم إدارة السجلات والمحفوظات كجزء من مشروع أوسع لتحديث دليل الخدمات الإدارية في عام 2018. وثمة مشروع جارٍ لإصلاح وتجديد إدارة الوثائق ووضع نظام إلكتروني جديد لإدارة الوثائق، وقد تم إعداد تصنيفات مؤسسية جديدة من أجل توفير صلة أقوى بين إدارة السجلات والمحفوظات وإدارة المعارف. وهناك مجال للاستناد إلى زخم مسارات العمل هذه لتحسين الصلات مع إدارة الوثائق وتطوير نظام إلكتروني لإدارة السجلات.
2/2013 التوصية 4	إدارة السجلات والمحفوظات في الأمم المتحدة	يكفل الأمين العام وكل رئيس من الرؤساء التنفيذيين لكيانات الأمم المتحدة المشمولة بهذا التقرير استجابة نظم المعلومات التي تتلقى أو تنتج أو تدير السجلات الإلكترونية للمعايير الدولية الخاصة بإمسك السجلات وصون السجلات والمحفوظات الرقمية.	مقبولة	قيد التنفيذ	مفتوحة	يلتزم البرنامج باعتماد معايير دولية مثل المعيار 16175 للمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (ISO)، مما سيحسن الجودة الشاملة لإدارة السجلات. وأعد البرنامج نظاماً جديداً لإدارة الوثائق في عام 2017 وسيُنظر في ربطه بالسجلات الإلكترونية أو المحفوظات الرقمية. وسيطلب ذلك استعراض السياسات الحالية وتنفيذ نظام لتحسين إمكانية الوصول إلى سجلات المؤسسات. وتشمل الفوائد المتوقعة الاحتفاظ بالذاكرة المؤسسية وضمان توافر السجلات للوفاء بمتطلبات مراجعة الحسابات والإدارة.

* فئات القبول في العمود 4: مقبولة، وغير مقبولة، وقيد النظر، وغير ذات صلة.

** فئات التنفيذ في العمود 5: قيد التنفيذ، منقّدة، تترك الخانة فارغة إذا كان التنفيذ متوقفاً على إجراء من كيان آخر غير البرنامج.

*** فئات الحالة في العمود 6: مفتوحة، ومنتهية.

الملحق الثالث: توصيات من مذكرات وحدة التفتيش المشتركة						
التوصية	التقرير	التوصية	القبول	التنفيذ	الانتهاء	الملاحظات
4/2008 التوصية 6 (مذكرة)	خدمات شركات الخبرة الاستشارية في منظومة الأمم المتحدة، استعراض عام لاستخدام خدمات الخبرة الاستشارية ومسائل إدارة المشتريات والعقود	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: استعراض الحدود الدنيا الرسمية للمنافسة بغية إدخال حدود دنيا جديدة إذا كان هناك ما يبرر ذلك.	مقبولة	منفذة	منتهية	أصدر البرنامج مذكرات تتناول تفويضات للسلطة بشأن المشتريات في عامي 2009 و2013. وفي أوائل عام 2018، وقّع المدير التنفيذي تعميماً محدثاً من المدير التنفيذي يقدم صورة شاملة عن السلطات المفوضة لإجراء عمليات المشتريات والتعاقد لجميع وظائف سلسلة الإمداد.

* فئات القبول في العمود 4: مقبولة، وغير مقبولة، وقيد النظر، وغير ذات صلة.

** فئات التنفيذ في العمود 5: قيد التنفيذ، منقّدة، تترك الخانة فارغة إذا كان التنفيذ متوقفاً على إجراء من كيان آخر غير البرنامج.

*** فئات الحالة في العمود 6: مفتوحة، ومنتهية.

الملحق الرابع

وصلات شبكية إلى تقارير ومذكرات وحدة التفتيش المشتركة وتعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين عليها

تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين	اسم التقرير والوصلة الشبكية	الرقم المرجعي للتقرير
النسخة العربية غير متاحة بعد	نتائج استعراض متابعة تقارير وتوصيات لجنة التفتيش المشتركة من جانب مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2017/5
A/72/629/Add.1	استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة: تحقيق مكاسب في الكفاءة ووفورات في التكاليف وتعزيز المواءمة	JIU/REP/2017/3
A/72/298/Add.1	التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2017/2
A/72/299/Add.1	خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية	JIU/REP/2016/11
A/72/325/Add.1	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2016/10
A/72/118/Add.1	السلامة والأمن في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2016/9
A/72/120/Add.1	حالة وظيفة المراجعة الداخلية للحسابات في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2016/8
A/72/119/Add.1	استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	JIU/REP/2016/7
A/71/731/Add.1	منع الغش واكتشافه والتصدي له في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2016/4
A/71/393/Add.1	التخطيط لتعاقب الموظفين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2016/2
A/71/383/Add.1	سياسات وممارسات الإعلام والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2015/4
A/70/676/Add.1	إدارة العقود وتنظيمها في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2014/9
A/70/685/Add.1	استخدام أفراد من غير الموظفين وطرائق التعاقد ذات الصلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2014/8
A/70/686/Add.1	تحليل وظيفة التقييم في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2014/6
A/70/280/Add.1	إدارة السجلات والمحفوظات في الأمم المتحدة	JIU/REP/2013/2
A/69/73/Add.1	استعراض الاتفاقات الطويلة الأجل في مجال المشتريات في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2013/1
لا تنطبق*	الاستعانة بشركات الخبرة الاستشارية في منظومة الأمم المتحدة	JIU/NOTE/2008/4

* تصدر تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين على تقارير وحدة التفتيش المشتركة فقط ولا تصدر على مذكراتها.