



Distribution: générale

Date: 13 juin 2017

Original: anglais

Point 10 de l'ordre du jour

WFP/EB.A/2017/10-F

Questions d'administration et de gestion

**Pour approbation**

Les documents du Conseil d'administration sont disponibles sur le site Web du PAM (<http://executiveboard.wfp.org>).

## **Nomination de l'Inspecteur général et Directeur du Bureau des services de contrôle**

### **Projet de décision\***

Conformément à la recommandation du Directeur exécutif, le Conseil approuve la nomination de Mme Patricia Ann Kikuko (Kiko) Harvey (États-Unis d'Amérique) au poste d'Inspecteur général et Directeur du Bureau des services de contrôle pour un mandat de quatre ans allant de septembre 2017 à août 2021.

### **Contexte**

1. Aux termes de la Charte du Bureau de l'Inspecteur général, "Le Directeur exécutif prend toutes les décisions concernant la nomination et le licenciement de l'Inspecteur général, sur avis du Comité d'audit et avec le consentement préalable du Conseil d'administration du PAM. Le renvoi doit être justifié, conforme aux procédures établies pour le personnel du PAM et avoir été examiné et approuvé par le Conseil d'administration. Le mandat de l'Inspecteur général est d'une durée de quatre ans, renouvelable une seule fois, sans possibilité de recrutement ultérieur par le PAM à la fin du mandat."
2. Un avis de vacance de poste a été publié le 1<sup>er</sup> mars 2017 (voir l'annexe A) et affiché sur l'intranet et le site Web du PAM, conformément aux procédures de recrutement habituelles. Il a également été transmis aux Représentants permanents, à qui il a été demandé de le diffuser auprès des candidats potentiels de leur pays. Simultanément, cet avis a été publié et diffusé par les voies appropriées.

---

\* Ceci est un projet de décision. Pour la décision finale adoptée par le Conseil, voir le document intitulé "Décisions et recommandations" publié à la fin de la session du Conseil.

---

#### **Coordonnateur responsable:**

M. A. Abdulla  
Directeur exécutif adjoint  
courriel: [amir.abdulla@wfp.org](mailto:amir.abdulla@wfp.org)

## Processus de sélection et recommandation formulée par le jury

3. La composition du jury constitué aux fins de la sélection de l'Inspecteur général et Directeur du Bureau des services de contrôle était la suivante:
  - **Président:** M. Amir Abdulla, Directeur exécutif adjoint
  - **Membre:** M. Jim Harvey, Sous-Directeur exécutif
  - **Membre:** Son Excellence M. Hans Hoogeveen, Ambassadeur et Représentant permanent des Pays-Bas auprès des organismes des Nations Unies ayant leur siège à Rome
  - **Membre:** M. James Rose, Président du Comité d'audit
  - **Membre:** M. Thierry Rajaobelina, Inspecteur général, FAO
  - **Secrétaire:** M. John Aylieff, Directeur, Division des ressources humaines
4. Sur les 203 dossiers reçus, la Division des ressources humaines a établi que 29 candidats remplissaient les conditions requises et disposaient des qualifications exigées aux termes de l'avis de vacance. Après avoir analysé plus en détail ces 29 candidatures, la Division a arrêté une liste de 17 candidats hautement qualifiés qui a été soumise à l'examen du jury. Les aspects suivants ont été pris en considération:
  - au moins 15 années d'expérience professionnelle, à des niveaux de responsabilité de plus en plus élevés, notamment dans le domaine de l'audit, des enquêtes ou du contrôle, dont 10 années au minimum à un poste de direction situé à un niveau élevé de décision;
  - compétence confirmée et expérience réussie en matière de gestion du changement et d'amélioration stratégique de la gouvernance et du contrôle d'une organisation;
  - une compétence confirmée et une expérience réussie en matière d'organisation de services technologiques ou financiers, du point de vue de la gestion ou de l'audit, et en matière de services de conseil sont souhaitables;
  - une expérience à la fois dans de grandes organisations des Nations Unies ou gouvernementales et dans des sociétés du secteur privé est très souhaitable.
  - solide connaissance des normes internationales d'audit et de comptabilité ainsi que des pratiques, techniques et principes de gouvernance, de gestion des risques et de contrôle interne au niveau institutionnel, et notamment de l'évolution des pratiques optimales;
  - une bonne connaissance des politiques, règles, règlements et procédures du système des Nations Unies est très souhaitable;
  - solide connaissance du contrôle et de la surveillance des technologies de l'information et des procédures d'enquête;
  - connaissance approfondie des processus intergouvernementaux de gouvernance;
  - bonne connaissance des pratiques du secteur privé;
  - bonne connaissance des cadres de respect des obligations et d'éthique et de leur mise en œuvre.
  - excellentes facultés d'analyse, de communication et de négociation;
  - très bonnes capacités de planification stratégique et de gestion orientée vers l'action; et
  - excellentes facultés de gestion et d'encadrement;
5. Pour analyser les candidatures, le jury a arrêté les critères de sélection suivants:
  - niveau du poste actuellement occupé par les candidats et capacités de gestion;
  - variété de l'expérience des candidats dans les domaines pertinents; et
  - envergure, champ d'activité et nature des organismes au sein desquels les candidats travaillent et ont travaillé dans le passé.

6. Compte tenu des résultats de cet examen ainsi que de considérations relatives à la parité et à la représentation géographique, le jury a retenu sept candidats pour des entretiens qui se sont déroulés les 18 et 19 mai 2017. L'un de ces candidats a retiré sa candidature dans la semaine qui a précédé les entretiens.
7. Se fondant sur les dossiers de candidature des postulants et leur prestation lors des entretiens, le jury a proposé au Directeur exécutif les deux candidats obtenant les meilleurs scores. Le Directeur exécutif, après avoir fait passer un entretien aux candidats sélectionnés, recommande au Conseil d'administration du PAM d'approuver la nomination de Mme Patricia Ann Kikuko (Kiko) Harvey (États-Unis d'Amérique), ancienne vice-présidente chargée de l'audit interne et de la gestion des risques de la compagnie Delta Air Lines, au poste d'Inspecteur général et Directeur du Bureau des services de contrôle du PAM.
8. Mme Harvey dispose d'une vaste expérience technique et de solides compétences directoriales en matière d'audit et de gestion des risques, acquises dans le cadre d'entreprises multinationales aux structures complexes. Son parcours professionnel solide et cohérent, depuis ses débuts chez Price Waterhouse jusqu'à ses toutes dernières fonctions de vice-présidente chargée de l'audit et de la gestion des risques à la compagnie Delta Air Lines, en passant par Yum Brands et Starbucks, lui permettra d'apporter au PAM une nouvelle perspective stratégique fondée sur un savoir-faire reconnu. Sa connaissance des méthodes d'analyse des données et l'aide qu'elle pourra apporter à la direction exécutive et au personnel d'encadrement aux fins de l'amélioration des contrôles internes et des procédures de mise en conformité avec les politiques, les règles et les techniques institutionnelles seront un atout pour diriger le Bureau des services de contrôle du PAM. Le curriculum vitæ de Mme Harvey est présenté à l'annexe B.

### **Recommandation du Directeur exécutif**

9. Compte tenu de l'avis de vacance de poste, ainsi que des considérations et de la recommandation du jury telles qu'elles sont exposées ci-dessus, le Directeur exécutif recommande au Conseil de donner son consentement à la nomination de Mme Patricia Ann Kikuko (Kiko) Harvey au poste d'Inspecteur général et Directeur du Bureau des services de contrôle du PAM, au niveau D-2.

## ANNEXE A

**Programme Alimentaire Mondial****Inspecteur général et Directeur du Bureau des services de contrôle (D-2)**

Le Programme alimentaire mondial (PAM) est le plus grand organisme humanitaire à l'œuvre contre la faim dans le monde. Nous sommes attachés au respect des normes les plus exigeantes en matière d'obligation redditionnelle et de transparence. Nous cherchons actuellement à pourvoir le poste d'Inspecteur général et Directeur du Bureau des services de contrôle (D2), au Siège du PAM, à Rome (Italie).

L'Inspecteur général et Directeur du Bureau des services de contrôle (OS) rend compte au Directeur exécutif. Il est à la fois Responsable de l'audit interne et Inspecteur général. Le Bureau de l'Inspecteur général se compose du Bureau de l'audit interne et du Bureau des inspections et des enquêtes. L'Inspecteur général et Directeur des services de contrôle est chargé d'assurer des services de contrôle indépendants et objectifs et de faciliter l'adoption et la mise en œuvre par le PAM des pratiques optimales du système des Nations Unies et du secteur privé. Il est plus précisément chargé:

- De diriger les fonctions d'audit interne, d'enquête et d'inspection relevant du Bureau des services de contrôle;
- De fournir des assurances au Conseil d'administration et au Directeur exécutif au sujet de la gouvernance, des politiques, des risques, des ressources, des opérations et de l'obligation redditionnelle en dirigeant les activités de vérification et d'établissement de rapports concernant l'intégrité, l'efficacité et l'efficacité de la gestion, de l'administration et des opérations du PAM;
- De rendre compte au Conseil d'administration, au Comité d'audit et au Directeur exécutif, conformément aux politiques applicables, des constatations issues des audits internes, des inspections et des enquêtes et de faire des recommandations aux responsables concernés en vue d'améliorer les processus et de renforcer la gestion dans toute l'organisation;
- De tenir le Comité d'audit du PAM informé des principales constatations issues des activités de contrôle, de l'état d'avancement de l'application des recommandations formulées suite aux contrôles et des changements apportés au plan de travail, y compris les modifications, les restrictions de la portée ou les limitations; et
- D'informer le Conseil d'administration en lui présentant un rapport annuel sur les activités du Bureau des services de contrôle, comprenant une synthèse des principales constatations issues des activités de contrôle, l'état d'avancement de l'application des recommandations formulées suite aux contrôles et le statut de l'indépendance organisationnelle des activités du Bureau des services de contrôle.

**Qualifications et expérience****Formation:**

- Diplôme universitaire de niveau supérieur en administration des affaires, comptabilité, finance, économie, droit ou dans d'autres disciplines pertinentes;
- Certification professionnelle délivrée par un organisme d'audit ou de comptabilité internationalement reconnu.

**Expérience:**

- Au moins 15 années d'expérience professionnelle, à des niveaux de responsabilité de plus en plus élevés, notamment dans le domaine de l'audit, des enquêtes ou du contrôle, dont 10 années au minimum à un poste de direction situé à un niveau élevé de décision;

- Compétence confirmée et expérience réussie en matière de gestion du changement et d'amélioration stratégique de la gouvernance et du contrôle d'une organisation;
- Une compétence confirmée et une expérience réussie en matière d'organisation de services technologiques ou financiers, du point de vue de la gestion ou de l'audit, et en matière de services de conseil sont souhaitables;
- Une expérience à la fois dans de grandes organisations des Nations Unies ou gouvernementales et dans des sociétés du secteur privé est très souhaitable.

**Connaissances techniques:**

- Solide connaissance des normes internationales d'audit et de comptabilité ainsi que des pratiques, techniques et principes de gouvernance, de gestion des risques et de contrôle interne au niveau institutionnel, et notamment de l'évolution des pratiques optimales;
- Solide connaissance du contrôle et de la surveillance des technologies de l'information;
- Solide connaissance des procédures d'enquête;
- Connaissance approfondie des processus intergouvernementaux de gouvernance;
- Bonne connaissance des pratiques du secteur privé;
- Une bonne connaissance des politiques, règles, règlements et procédures du système des Nations Unies est très souhaitable;
- Bonne connaissance des cadres de respect des obligations et d'éthique et de leur mise en œuvre.

**Compétences:**

- Excellentes facultés d'analyse, de communication et de négociation;
- Très bonnes capacités de planification stratégique et de gestion orientée vers l'action;
- Excellentes facultés de gestion et d'encadrement;
- Grand sens de l'impartialité et de l'objectivité;
- Grande faculté d'encadrement en matière de respect des obligations et d'éthique;
- Aptitude à travailler avec des personnes d'horizons très divers.

**Connaissances linguistiques:**

- Maîtrise de l'anglais. La connaissance d'une autre langue de travail du PAM (arabe, chinois, espagnol, français, portugais ou russe) est un atout.

**Conditions d'emploi**

Le mandat de l'Inspecteur général et Directeur du Bureau des services de contrôle est d'une durée de quatre ans, renouvelable une seule fois, sans possibilité de recrutement ultérieur par le PAM à la fin du mandat.

**Modalités et conditions**

Le PAM offre une rémunération (traitement et indemnités pour les expatriés) intéressante. Pour plus de détails concernant le régime commun des Nations Unies en matière de traitements, veuillez consulter la page web suivante: [icsc.un.org](http://icsc.un.org)

*Le PAM ne tolère aucune forme de discrimination et n'exerce donc aucune discrimination envers les personnes vivant avec le VIH ou le sida.*

*Les femmes possédant les qualifications requises et les ressortissants de pays en développement qualifiés sont encouragés à se porter candidats.*

**ANNEXE B*****CURRICULUM VITAE*****Patricia Ann Kikuko (Kiko) Harvey**

---

Nationalité: États-Unis d'Amérique

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE****Vice-présidente, Audit interne et gestion des risques, Delta Air Lines, Inc., Atlanta, Géorgie, États-Unis d'Amérique****Mars 2009–septembre 2016**

Direction stratégique des activités mondiales d'audit interne et de gestion des risques de l'une des plus grandes compagnies aériennes du monde. Responsable devant le comité d'audit et directement placée sous l'autorité du directeur financier. Fonctions et attributions: conseiller la direction générale de Delta en matière de gestion des risques et l'aider à renforcer les procédures de contrôle interne afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et d'optimiser les profits; préparer les rapports relatifs à l'audit interne, à la gestion des risques et aux obligations découlant de la loi Sarbanes-Oxley en vue de leur présentation au comité d'audit et au conseil d'administration. Membre avec voix délibérative du comité d'investissement des fonds de prestations de Delta et animatrice du réseau du personnel de la région Asie-Pacifique de Delta; membre actif des comités de direction de plusieurs projets de grande envergure.

**Vice-présidente, Audit interne, Starbucks Corporation, Seattle, Washington, États-Unis d'Amérique****Janvier 2001–mars 2009**

Création du premier département chargé de l'audit mondial. Responsable devant le comité d'audit et de conformité, et directement placée sous l'autorité du directeur financier. Fonctions et attributions: encadrer les activités de gestion des risques; assurer la présidence, conjointement avec le directeur financier et le directeur de la conformité, du conseil de gestion des risques; siéger en tant que membre actif au conseil d'éthique et de conformité; piloter les vérifications financières et les efforts d'intégration post-acquisitions, au niveau tant national qu'international.

**Directrice, Comptabilité des opérations de détail, Starbucks Corporation, Seattle, Washington, États-Unis d'Amérique****Janvier 1998–décembre 2000**

Direction de tous les services de comptabilité des opérations de détail, y compris l'audit des ventes et des stocks, la comptabilité des boutiques franchisées et d'autres points de vente non liés au café, pour l'ensemble de la région Amérique du Nord, soit 85 pour cent des recettes de l'entreprise. Participation active aux vérifications financières requises dans le cadre des opérations de fusion et acquisition, notamment lors de la reprise de Seattle Coffee Company (Royaume-Uni), de Seattle's Best Coffee et de marques spécialisées dans des produits autres que le café et le thé.

**Directrice, Revenus et planification des franchises, Yum Brands - Taco Bell Corp., Irvine, Californie, États-Unis d'Amérique**

**Juillet 1993–décembre 1997**

Établissement du plan annuel d'exploitation et des budgets de fonctionnement des franchises Taco Bell ainsi que des prévisions mensuelles et trimestrielles de recettes et de frais de développement des franchisés. Responsable de la préparation des rapports financiers, de l'analyse des opérations de franchisage et de l'optimisation du rendement des redevances et des recettes publicitaires. Responsable du processus d'approbation financière des ouvertures et fermetures de restaurants franchisés. Autres postes occupés avant celui de directeur: responsable de la comptabilité et responsable de l'audit interne de Taco Bell Express.

**Responsable principale de l'audit, Price Waterhouse, Orange County et Century City, Californie, États-Unis d'Amérique**

**Juillet 1985–juillet 1999**

Préparation et exécution des audits financiers d'entreprises mondiales publiques et privées spécialisées dans les produits de consommation, les voyages et les loisirs, la santé et les dispositifs médicaux, les produits pharmaceutiques, les activités manufacturières et les technologies de pointe. Chargée de missions de contrôle à l'occasion d'introductions en Bourse, d'opérations de LBO, de la préparation de rapports à communiquer à la SEC et des vérifications financières requises dans le cadre d'opérations de fusion et acquisition. Promotion rapide au rang de responsable puis de responsable principal de l'audit.

**FORMATION**

- Master de comptabilité, Université de Californie du Sud, 1984–1985
- Licence de comptabilité, Université de Californie du Sud, 1980–1985

**CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES**

- Chartered Global Management Accountant (CGMA), American Institute of CPAs, depuis 2014
- Certification in Risk Management Assurance (CRMA), Institut des auditeurs internes, depuis 2012
- Certified Public Accountant (CPA), État de Californie, depuis 1987