

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Segundo período de sesiones ordinario
de la Junta Ejecutiva**

Roma, 9-13 de noviembre de 2009

ASUNTOS FINANCIEROS, PRESUPUESTARIOS Y DE RECURSOS

Tema 5 del programa

*Para información**

S

Distribución: GENERAL
WFP/EB.2/2009/5-G/1
13 octubre 2009
ORIGINAL: INGLÉS

INFORME DE ACTUALIZACIÓN SOBRE EL PROYECTO WINGS II

* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se debatirán a menos que los miembros de la Junta así lo pidan expresamente antes de la reunión y la Presidencia dé el visto bueno a la petición por considerar que es adecuado dedicar tiempo de la Junta a ello.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio Web del PMA (<http://www.wfp.org/eb>).

NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse al funcionario del PMA encargado de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Director, Oficina del Proyecto
WINGS II:

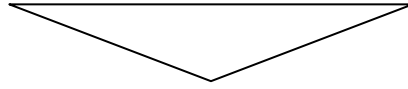
Sr. C. Nikoi

Tel.: 066513-2518

Para cualquier información sobre el envío de documentos para la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Sra. C. Panlilio, Auxiliar Administrativa de la Dependencia de Servicios de Conferencias (Tel.: 066513-2645).



PROYECTO DE DECISIÓN*



La Junta toma nota del “Informe de actualización sobre el proyecto WINGS II” (WFP/EB.2/2009/5-G/1).

* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento “Decisiones y recomendaciones del segundo período de sesiones ordinario de 2009 de la Junta Ejecutiva” que se publica al finalizar el período de sesiones.



INTRODUCCIÓN

1. El presente documento constituye el octavo informe parcial que se presenta a la Junta sobre el proyecto relativo al Sistema Mundial y Red de Información del PMA (WINGS II). Se trata de una actualización del informe de situación presentado a la Junta en junio de 2009 (WFP/EB.A/2009/6-I/1).

OBJETIVOS DEL PROYECTO WINGS II

2. De conformidad con la recomendación del Auditor Externo del PMA (WFP/EB.A/2005/6-B/1/Rev.1), en octubre de 2005 la Junta aprobó, en el marco del Plan de Gestión para el bienio 2006-2007, una modernización de los sistemas de información y los procesos operativos del PMA adaptada a las exigencias operacionales. Este proyecto de modernización, WINGS II, tiene el objetivo de:
 - introducir sistemas de información normalizados que sean lo menos personalizados posible para que resulten más fáciles y rápidas las medidas de modernización que puedan requerirse en el futuro en función de la evolución de las necesidades del PMA, y
 - rediseñar los procesos operativos del PMA para que sea posible: a) utilizar sistemas de información normalizados, y b) realizar reformas básicas de los procesos operativos, como la integración en el sistema de los procesos relacionados con la cadena de suministro, el nuevo modelo operativo y la adopción de las Normas Contables Internacionales para el Sector Público (IPSAS).

SITUACIÓN ACTUAL DEL PROYECTO WINGS II

3. El 1º de julio de 2009, el PMA hizo con éxito la transición al sistema WINGS II, como estaba previsto. Al 30 de septiembre, el sistema WINGS II funcionaba plenamente en 159 oficinas de 91 países y lo utilizaban 3.450 personas. La transición al WINGS II fue un éxito, sobre todo si se tiene en cuenta que implicó simultáneamente a todas las oficinas y todos los usuarios, y que se llevó a cabo recurriendo a modalidades de capacitación sumamente innovadoras, como el autoaprendizaje en línea.
4. La transición satisfactoria al sistema WINGS II en todo el PMA fue el resultado de:
 - una planificación, una ejecución y un seguimiento excelentes de las numerosas tareas que entrañaba;
 - una bien ejecutada transferencia de datos de los sistemas anteriores al sistema WINGS II;
 - la participación plena del personal directivo del PMA tanto en la Sede como sobre el terreno, y
 - sobre todo, la buena disposición del personal del PMA, a todos los niveles, para acoger el cambio y adaptarse a él.
5. La Secretaría también está agradecida a la Junta y sus órganos consultivos —el Comité de Finanzas de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto (CCAAP), el Comité de Auditoría y el Auditor Externo— por su compromiso



con el proyecto y por el riguroso seguimiento de los avances logrados. La supervisión de estos órganos contribuyó al éxito del proyecto WINGS II.

LA TRANSICIÓN

Capacitación y apoyo

6. Del 25 de mayo al 6 de junio de 2009, más de 250 empleados del PMA, procedentes de 60 oficinas en los países, participaron en un intenso curso de capacitación de dos semanas sobre los procesos del sistema WINGS II. Estos “expertos locales en procesos”, tras regresar a sus oficinas, prestaron apoyo de primer nivel a otros usuarios durante la fase de transición. Seguirán prestando apoyo mientras haya nuevos usuarios que recurran al autoaprendizaje y utilicen el WINGS II.

Migración de datos

7. La migración de datos procedentes de los sistemas anteriores comenzó el 13 de junio de 2009 y continuó durante seis semanas. Los datos transferidos procedían del programa informático SAP, del Sistema de análisis y gestión del movimiento de los productos (COMPAS), del sistema de movilización de recursos y de las bases de datos del personal en el terreno.
8. Se transfirieron con éxito al sistema WINGS II más de 500.000 archivos, entre los cuales figuraban los relativos a la totalidad de los empleados actuales y del pasado, los presupuestos de los proyectos y los importes de los planes correspondientes, las contribuciones, las cuentas por cobrar de los donantes, los archivos de referencia de vendedores y las partidas abiertas de vendedores, las solicitudes de compra, las órdenes de compra, las existencias de productos básicos, los activos fijos y otros archivos.

Organización de la transición

9. El momento más intenso de la actividad de migración de datos fue entre mediados de junio y el 20 de julio de 2009. Durante ese período se creó una estructura de gestión temporal para velar por que los problemas se aborden sobre la marcha. Un equipo de coordinación de la transferencia siguió a diario las actividades relacionadas directamente con la migración de datos, resolvió los problemas y actualizó el calendario conexo.
10. También se reunió diariamente personal superior del proyecto WINGS II y de las dependencias operativas, junto con los coordinadores de los despachos regionales que representaban al personal en el terreno, para seguir la evolución de la migración y abordar de inmediato cualesquiera problemas que pudieran afectar a los plazos establecidos o aumentar el riesgo para el PMA.

El desafío que plantea la transición

11. El principal desafío de la transición tuvo que ver con los perfiles de autorización de los usuarios. El sistema WINGS II adoptó perfiles de usuarios basados en las funciones de los cargos del personal para mejorar la seguridad del sistema y adaptar mejor el acceso de los usuarios. Se preveía que fuera un desafío, sobre todo porque era la primera vez que el PMA asignaba cargos en el sistema a sus empleados de contratación local en el terreno, que constituían el 80% de la mano de obra y el 65% de los usuarios del sistema. Para abordar este problema, se creó una estructura específica. Dos meses después de la puesta



en funcionamiento del sistema se habían resuelto la mayoría de los inconvenientes experimentados por los usuarios y relacionados con los perfiles.

ALCANCE

12. La edición de 2009 del sistema WINGS II entró en funcionamiento con todas las funcionalidades indicadas en la actualización que se presentó a la Junta en su período de sesiones anual de 2009 (WFP/EB.A/2009/6-1/1). Ahora el PMA cuenta con: i) una arquitectura racionalizada de sistemas de información que permitirá, con el transcurso del tiempo, una introducción metódica de nuevas funciones en el sistema WINGS II; ii) un sistema institucional de autoaprendizaje; iii) la integración en el sistema WINGS II de procedimientos compatibles con las IPSAS en todas las esferas de actividad; iv) un sistema informático de planificación y gestión de recursos institucionales notablemente menos personalizado que el sistema actual, que con el tiempo podrá actualizarse mucho más fácilmente y a un costo mucho menor; v) una mejor integración de los procesos operativos, mediante el uso de un único sistema de información para la mayor parte de los procesos, y vi) una integración mucho más eficaz de los procesos que no abarca el sistema WINGS II —como el COMPAS, utilizado en apoyo de la contabilidad del inventario—.
13. La plena integración del sistema de nómina del personal de contratación local (PASport, sistema de nómina para los empleados en el terreno de contratación local) en el sistema de planificación de los recursos institucionales será objeto de ensayos suplementarios antes de que se haga extensivo a las restantes oficinas en los países.

EVALUACIÓN DE BENEFICIOS

14. Después de que se hayan estabilizado el sistema y los procesos, y los usuarios se hayan adaptado plenamente a él, la Secretaría evaluará los beneficios resultantes de la aplicación del WINGS II, en 2010. La Secretaría no ha tenido todavía el tiempo necesario ni oportunidades adecuadas para determinar el marco y los indicadores relativos a la evaluación.

PRÓXIMOS PASOS

15. Desde la entrada en funcionamiento del sistema WINGS II, la Secretaría se propuso aceptar toda invitación que se le dirigiera para compartir la experiencia adquirida en la aplicación de este sistema con los otros organismos de las Naciones Unidas, habida cuenta en especial de que muchos de ellos se encuentran actualmente en plena fase de aplicación de proyectos similares de implantación de sistemas informáticos de planificación y gestión de recursos institucionales. Hasta la fecha el PMA se reunió a estos efectos con personal de la Secretaría de las Naciones Unidas y de otros varios organismos de las Naciones Unidas por conducto del Grupo de interés especial sobre el programa SAP. El equipo encargado del WINGS II sigue recibiendo invitaciones para compartir su experiencia con estas organizaciones y otras.
16. Se presentará a la Junta, en su primer período ordinario de sesiones de 2010, un informe final sobre la edición de 2009 del sistema WINGS II, en el que se incluirá el costo total del proyecto, el valor capitalizado del activo WINGS II y el marco y los indicadores para evaluar los beneficios. En el período de sesiones anual de 2010, la Secretaría facilitará a la Junta un calendario y los costos de la entrada en funcionamiento de la funcionalidad aplazada de la edición de 2009.