



Período de sesiones anual
de la Junta Ejecutiva

Roma, 25-28 de mayo de 2015

INFORMES DE EVALUACIÓN

Tema 7 del programa

*Para información**

S

Distribución: GENERAL
WFP/EB.A/2015/7-D
10 abril 2015
ORIGINAL: INGLÉS

ESTADO DE APLICACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES EN MATERIA DE EVALUACIÓN

* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se someterán a debate a menos que los miembros de la Junta lo pidan expresamente antes de la reunión y que la Presidencia dé el visto bueno a la petición, por considerar que es oportuno que la Junta dedique a ello parte de su tiempo.

Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA
(<http://executiveboard.wfp.org>).

NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Sr. C. Kaye
Director
Dirección de Gestión y Seguimiento de las
Realizaciones
Tel.: 066513-2197

Sr. C. Martino
Asesor de Programas
Dirección de Gestión y Seguimiento de las
Realizaciones
Tel.: 066513-3576

INTRODUCCIÓN

1. Este es el sexto informe anual sobre la aplicación de las medidas adoptadas por todas las oficinas del PMA en respuesta a las recomendaciones que se formulan en las evaluaciones. Abarca las recomendaciones de los informes de evaluación presentados a la Junta entre 2008 y finales de 2014.

MÉTODO

2. La Dirección de Gestión y Seguimiento de las Realizaciones (RMP) del PMA supervisa las medidas y respuestas de la dirección para determinar el estado de aplicación de las recomendaciones y el seguimiento que debe hacerse. Las categorías relativas al estado de aplicación son las mismas que se utilizaron en el informe anterior:
 - **Medida aplicada:** medida cuya aplicación se considera plenamente ultimada al 31 de diciembre de 2014.
 - **Medida pendiente:** medida que no se considera plenamente aplicada al 31 de diciembre de 2014.
 - **Medida no pertinente:** medida no aplicada debido a las nuevas circunstancias o distintos contextos.

EVALUACIONES PRESENTADAS A LA JUNTA

3. Desde 2008 se han presentado a la Junta Ejecutiva 78 informes de evaluación acompañados de las correspondientes respuestas de la dirección¹. Las categorías pertinentes de evaluación establecidas por la Oficina de Evaluación (OEV) son:
 - evaluaciones de operaciones;
 - evaluaciones de carteras de proyectos en los países;
 - evaluaciones de carteras de proyectos regionales;
 - evaluaciones estratégicas y de políticas, y
 - evaluaciones del impacto.
4. De los 78 informes de evaluación, el 27 % correspondía a evaluaciones de operaciones (21); las evaluaciones estratégicas y de políticas (22) representaban un 28 %; las evaluaciones de carteras de proyectos (19), un 25 %; las evaluaciones de carteras de proyectos regionales (1), un 1 %, y las evaluaciones del impacto (15), un 19 %.
5. Por lo que se refiere a las medidas adoptadas en respuesta a las recomendaciones de las evaluaciones en los últimos siete años, un 23 % correspondían a evaluaciones de operaciones, un 27 % a evaluaciones estratégicas y de políticas; un 30 % a evaluaciones de carteras de proyectos en los países; un 2 % a las evaluaciones de carteras de proyectos regionales, y un 18 % a evaluaciones del impacto (véase el Cuadro 1).

¹ En 2008, la Secretaría preparaba respuestas de la dirección solo para las evaluaciones estratégicas; a partir de 2009, todos los informes de evaluación se presentan a la Junta acompañados de una respuesta de la dirección.

CUADRO 1: NÚMERO DE INFORMES DE EVALUACIÓN PRESENTADOS A LA JUNTA Y PORCENTAJE DE MEDIDAS RECOMENDADAS, POR TIPO DE EVALUACIÓN Y COMO PORCENTAJE DEL TOTAL (2008-2014)

Tipo	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		TOTAL	
	No.	Porcentaje de medidas adoptadas	No.	Porcentaje de medidas adoptadas	No.	Porcentaje de medidas adoptadas	No.	Porcentaje de medidas adoptadas	No.	Porcentaje de medidas adoptadas	No.	Porcentaje de medidas adoptadas	No.	Porcentaje de medidas adoptadas	No.	Porcentaje de medidas adoptadas
Evaluaciones de operaciones	n.a.	-	9	65	10	67	1	10	1	3	n.a.	-	n.a.	-	21	23
Evaluaciones estratégicas y de políticas	4	100	2	27	2	7	4	28	6	35	1	5	3	33	21	27
Evaluaciones de carteras de proyectos en los países	n.a.	-	2	8	2	20	5	40	3	36	5	53	2	29	21	30
Evaluaciones de carteras de proyectos regionales	n.a.	-	n.a.	-	n.a.	-	n.a.	-	n.a.	-	n.a.	-	1	15	1	2
Evaluaciones del impacto	n.a.	-	n.a.	-	1	6	3	22	2	26	5	42	4	23	14	18
TOTAL	4	100	13	100	15	100	13	100	12	100	11	100	10	100	78	100

n.a. = no se aplica

NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

- Desde 2008, la OEV ha formulado 622 recomendaciones en 78 informes de evaluación. El número de las recomendaciones formuladas cada año pasó de 57 en 2008 a 154 en 2010, y se redujo a 78 en 2012, a 70 en 2013 y a 58 en 2014. El promedio de recomendaciones por evaluación disminuyó de 11 en 2008 a cuatro en 2010, después de lo cual aumentó gradualmente hasta llegar a 11 una vez más en 2014. En muchos casos, una recomendación puede contener recomendaciones secundarias acompañadas de varias medidas que adoptar.
- En respuesta a todas las recomendaciones formuladas entre 2008 y 2014, la dirección convino en aplicar 1.092 medidas, de las cuales 178 correspondían a 2014. La mayor parte de las medidas (el 66 %) se refería a las oficinas sobre el terreno, mientras que el 34 % estaban destinadas a la Sede. Desde 2008, la dirección ha convenido en aplicar, por término medio, 15 medidas por evaluación.

CUADRO 2: NÚMERO DE MEDIDAS ACORDADAS, POR REGIÓN Y COMO PORCENTAJE DEL TOTAL (2008-2014)

Región	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		TOTAL	
	No.	Porcentaje del total anual	No.	Porcentaje del total anual	No.	Porcentaje del total anual	No.	Porcentaje del total anual	No.	Porcentaje del total anual	No.	Porcentaje del total anual	No.	Porcentaje del total anual	No.	Porcentaje
Asia	-	-	13	9	75	36	30	16	36	19	40	21	-	-	194	17
Oriente Medio, África del Norte, Europa oriental y Asia central	-	-	-	-	34	16	16	8	-	-	46	25	-	-	96	8
África occidental	-	-	18	12	22	10	44	23	-	-	27	14	11	6	122	10
África meridional	-	-	40	27	-	-	-	-	19	10	17	9	35	20	111	10
África oriental y central	-	-	-	-	34	16	56	29	53	27	-	-	19	11	162	14
América Latina y el Caribe	-	-	18	12	28	13	10	5	-	-	-	-	31	17	87	7
Sede	69	100	58	40	18	9	36	19	84	44	57	31	83	46	405	34
TOTAL	69	100	147	100	211	100	192	100	192	100	187	100	179	100	1 177	100

8. Como se desprende del desglose geográfico que figura en el Cuadro 2², el mayor número de medidas adoptadas corresponde a la Sede.

ESTADO DE APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS ENTRE 2008 Y 2014

9. El siguiente análisis abarca 736 medidas derivadas de 44 informes de evaluación³. De estas, 587 ya se habían aplicado o habían dejado de ser pertinentes al 31 de diciembre de 2014:
- 551 se habían aplicado antes del 31 de diciembre de 2014 (75 %);
 - 36 se consideraron no pertinentes (5 %), y
 - 149 están pendientes de aplicación (20 %).
10. De esas 736 medidas, 622 tenían que aplicarse antes del 31 de diciembre de 2014: era esta la meta anual fijada para 2014. En las metas anuales pueden incluirse medidas que ya no se consideran pertinentes (véanse los anexos I y II, en los que se indican las medidas que no se consideran pertinentes). De ese total de 622 medidas pendientes, se aplicaron 536 (véase el Cuadro 3).

CUADRO 3: TASAS DE APLICACIÓN (2010-2014)			
	Número de medidas aplicadas	Meta	Tasa de aplicación (porcentaje)
2010	259	338	77
2011	339	426	80
2012	421	535	79
2013	483	615	79
2014	536	622	86

11. Las tasas de aplicación fueron elevadas para todos los tipos de evaluaciones (Cuadro 4): para fines de 2014 se había aplicado el 97 % de todas las medidas convenidas relativas a las evaluaciones de operaciones; la proporción correspondiente para las evaluaciones estratégicas y de políticas era del 91 %; la relativa a las carteras de proyectos en los países alcanzó el 84 %; las evaluaciones de las carteras de proyectos regionales representaron el 92 %, y en el caso de las evaluaciones del impacto esta proporción era del 79 %. Estas cifras obedecen a la mayor complejidad de aplicar las medidas derivadas de las evaluaciones del impacto, las cuales, por definición, presuponen en sus recomendaciones un mayor grado de profundidad y alcance y una perspectiva a más largo plazo. Los plazos determinados para la

² En el Cuadro 2 se toman en consideración 1.177 medidas derivadas de 78 evaluaciones aprobadas por la Junta Ejecutiva antes del 31 de diciembre de 2014, prescindiendo de su plazo de aplicación. Es posible que para algunas de ellas haya cambiado la dependencia responsable debido a una modificación de sus atribuciones o a la adscripción de determinadas oficinas en los países a un despacho regional diferente.

³ Los 34 informes de evaluación —con 441 medidas— cuyas recomendaciones se habían terminado de aplicar en el período 2010-2013 están excluidos del análisis porque las medidas propuestas en las respuestas de la dirección correspondientes ya se han aplicado o bien se consideran no pertinentes.

aplicación de las medidas derivadas del análisis de estas recomendaciones tienden a subestimar los factores externos que afectan a la aplicación.

CUADRO 4: TASAS DE APLICACIÓN, POR TIPO DE EVALUACIÓN (2008-2014)			
Tipo	Número de medidas aplicadas	Meta para 2014	Tasa de aplicación (porcentaje)
Evaluaciones de operaciones	37	38	97
Evaluaciones estratégicas y de políticas	182	199	91
Evaluaciones de carteras de proyectos en los países	149	177	84
Evaluaciones de carteras de proyectos regionales	24	26	92
Evaluaciones del impacto	144	182	79
TOTAL	536	622	86

12. Las tres tasas de aplicación más altas que figuran en el Cuadro 5 corresponden a la región de África oriental y central, donde se había aplicado el 98 % de las 90 medidas que debían ponerse en práctica antes del 31 de diciembre de 2014; en la región de Oriente Medio, África del Norte, Europa oriental y Asia central se había aplicado un 96 % de las 46 medidas previstas, y en la región de América Latina y el Caribe, el 93 % de las 27 medidas previstas. Según un examen de las medidas de seguimiento, los retrasos en la aplicación de las medidas previstas en 2014 se debieron por lo general a dificultades de financiación y a la consiguiente reevaluación de las prioridades, a otras consideraciones administrativas, como la rotación de personal, y al aplazamiento de actividades previstas por parte de algunos asociados, como los gobiernos. En el Anexo II se indican las tasas de aplicación por dependencia.

CUADRO 5: TASAS DE APLICACIÓN, POR REGIÓN (2008-2014)			
Región	Número de medidas aplicadas	Meta para 2014*	Tasa de aplicación (porcentaje)
Asia	106	133	80
Oriente Medio, África del Norte, Europa oriental y Asia central	44	46	96
África occidental	45	49	92
África meridional	27	31	87
África oriental y central	88	90	98
América Latina y el Caribe	25	27	93
Sede	204	246	83
TOTAL	539	622	86

* Estos totales corresponden a las medidas indicadas inicialmente en los documentos de respuesta de la dirección, algunas de las cuales se consideraron en un segundo momento "no pertinentes". Entre las medidas "no pertinentes" hay varias que deben ser aplicadas por organismos ajenos al PMA, como la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

RESUMEN Y CONCLUSIONES

13. Entre 2008 y 2014, se había aplicado el 86 % de las medidas propuestas en los 44 informes de evaluación y cuyo plazo de aplicación vencía el 31 de diciembre de 2014, lo que representa una mejora notable con respecto al año anterior y un porcentaje considerablemente superior a las tasas medias de aplicación de otras organizaciones comparables⁴. Cada medida tiene un plazo de aplicación y los directores son responsables de adoptar las medidas necesarias; además, el PMA vigila permanentemente el estado de aplicación de las recomendaciones derivadas de las evaluaciones y en su Informe Anual de las Realizaciones rinde cuentas de la medida en que se han alcanzado esas metas. Según la información facilitada por las oficinas evaluadas, las evaluaciones son una gran fuente de enseñanzas, que luego se tienen en cuenta al diseñar los proyectos y contribuyen a mejorar su ejecución. Conforme a lo recomendado en el examen de la función de evaluación en el PMA realizado por expertos homólogos⁵, la dirección y la OEV han potenciado su colaboración en lo relativo a las respuestas a las evaluaciones, lo que suele dar como resultado recomendaciones más focalizadas y fáciles de poner en práctica.

⁴ En el documento de la Secretaría de las Naciones Unidas titulado “Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Control Interno para el período del 1° de julio de 2012 al 30 de junio de 2013 – Adición”, de 19 de agosto de 2013 (A/68/337 (Part I)/Add.1), se afirma que, al 31 de diciembre de 2012, los directores de programas de la Secretaría de las Naciones Unidas habían aplicado el 62 % de todas las recomendaciones formuladas durante el año civil. Esta cifra incluye también las recomendaciones de auditoría interna.

⁵ WFP/EB.A/2014/7-D.

ANEXO I

ESTADO DE APLICACIÓN DE TODAS LAS MEDIDAS ACORDADAS, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014				
Documento correspondiente a la respuesta de la dirección	Medidas (número)	Medidas aplicadas (porcentaje)	Medidas pendientes (porcentaje)	Medidas no pertinentes (porcentaje)
Examen de la función de evaluación en el Programa Mundial de Alimentos realizado por expertos homólogos (WFP/EB.1/2008/7-A/Add.1)	34	79	0	21
Evaluación de final de período de la política del PMA en materia de género (2003-2007): Compromisos ampliados relativos a la mujer para garantizar la seguridad alimentaria (WFP/EB.2/2008/6-B/Add.1)	9	100	0	0
Operación prolongada de socorro y recuperación — Afganistán 104270 (WFP/EB.1/2010/7-A/Add.1)	32	97	0	3
Evaluación temática conjunta del apoyo de la FAO y el PMA a los sistemas de información sobre seguridad alimentaria (WFP/EB.1/2010/7-B/Add.1)	9	100	0	0
Programas de alimentación escolar del PMA en Kenya (1999-2008) (WFP/EB.A/2010/7-D/Add.1)	12	100	0	0
Informe Anual de Evaluación de 2009 (WFP/EB.A/2010/7-A/Add.1)	5	100	0	0
Evaluación del impacto del programa de alimentación escolar en Camboya (WFP/EB.1/2011/6-B/Add.1/Rev.1)	9	100	0	0
Evaluación del impacto de los programas de alimentación escolar en Gambia (WFP/EB.A/2011/7-D/Add.1)	11	100	0	0
Evaluación estratégica de la función del PMA en la esfera de la protección social y las redes de seguridad (WFP/EB.A/2011/7-B/Add.1)	10	100	0	0
Evaluación estratégica de mitad de período del proyecto del PMA de apoyo a la agricultura y la comercialización en Uganda (WFP/EB.2/2011/6-A/Add.1)	22	100	0	0
Evaluación estratégica de mitad de período de la iniciativa del PMA "Compras en aras del progreso" (2008-2013) (WFP/EB.2/2011/6-B/Add.1/Rev.1 + Corr.1)	15	100	0	0
Cartera de proyectos en Kenya (WFP/EB.2/2011/6-D/Add.1)	20	95	0	5
Evaluación del impacto del programa de alimentación escolar en Bangladesh (WFP/EB.2/2011/6-F/Add.1)	21	95	0	5
Evaluación estratégica de las asociaciones en el marco de la transición de la ayuda alimentaria a la asistencia alimentaria (WFP/EB.1/2012/6-A/Add.1)	18	100	0	0
Evaluación realizada conjuntamente por el PMA y el ACNUR del impacto sobre la contribución de la asistencia alimentaria a la puesta en práctica de soluciones duraderas al problema de los refugiados de larga data — Etiopía (WFP/EB.1/2012/6-E/Add.1)	33	79	0	21
Política del PMA en materia de alimentación escolar (WFP/EB.1/2012/6-D/Add.1)	16	100	0	0

**ESTADO DE APLICACIÓN DE TODAS LAS MEDIDAS ACORDADAS,
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Documento correspondiente a la respuesta de la dirección	Medidas (número)	Medidas aplicadas (porcentaje)	Medidas pendientes (porcentaje)	Medidas no pertinentes (porcentaje)
Evaluación estratégica de la función del PMA para poner fin a la perpetuación del hambre (WFP/EB.1/2012/6-C/Add.1)	12	83	17	0
Evaluación estratégica del proceso de adaptación al cambio de las oficinas del PMA en los países (WFP/EB.1/2012/6-B/Add.1/Rev.1)	7	86	14	0
Informe Anual de Evaluación de 2011 (WFP/EB.A/2012/7-A/Add.1)	10	90	10	0
Cartera de proyectos en el Afganistán (WFP/EB.2/2012/6-D/Add.1)	36	83	11	6
Cartera de proyectos en Somalia (WFP/EB.2/2012/6-C/Add.1)	21	67	29	5
Estrategia del PMA en materia de creación de asociaciones y movilización de fondos en el ámbito del sector privado (WFP/EB.2/2012/6-A/Add.1)	2	100	0	0
Módulo mundial de acción agrupada de logística (WFP/EB.2/2012/6-B/Add.1)	6	100	0	0
Evaluación realizada conjuntamente por el ACNUR y el PMA del impacto de la contribución de la asistencia alimentaria a la puesta en práctica de soluciones duraderas al problema de los refugiados de larga data — Bangladesh (WFP/EB.1/2013/6-B/Add.1)	4	50	0	50
Evaluación realizada conjuntamente por el ACNUR y el PMA del impacto de la contribución de la asistencia alimentaria a la puesta en práctica de soluciones duraderas al problema de los refugiados de larga data — Chad (WFP/EB.1/2013/6-A/Add.1)	30	83	3	13
Informe de síntesis de las evaluaciones realizadas conjuntamente por el ACNUR y el PMA del impacto de la contribución de la asistencia alimentaria a la puesta en práctica de soluciones duraderas al problema de los refugiados de larga data (WFP/EB.1/2013/6-C/Add.1)	10	40	60	0
Informe Anual de Evaluación de 2012 (WFP/EB.A/2013/7-A/Add.1)	18	78	22	0
Cartera de proyectos en la República Kirguisa (2008-2012) (WFP/EB.A/2013/7-B/Add.1)	22	100	0	0
Cartera de proyectos del PMA en el Níger (2007-2011) (WFP/EB.A/2013/7-C/Add.1)	10	90	10	0
Cartera de proyectos en Timor-Leste (2008-2012) (WFP/EB.A/2013/7-D/Add.1)	19	53	0	47
Evaluación del impacto de las actividades de alimentos para la creación de activos sobre la resiliencia de los medios de subsistencia en Bangladesh (2008-2011) (WFP/EB.2/2013/6-A/Add.1)	15	33	67	0
Evaluación del impacto de las actividades de alimentos para la creación de activos sobre la resiliencia de los medios de subsistencia en Nepal (2002-2010) (WFP/EB.2/2013/6-B/Add.1/Rev.1)	15	67	33	0

**ESTADO DE APLICACIÓN DE TODAS LAS MEDIDAS ACORDADAS,
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Documento correspondiente a la respuesta de la dirección	Medidas (número)	Medidas aplicadas (porcentaje)	Medidas pendientes (porcentaje)	Medidas no pertinentes (porcentaje)
Cartera de proyectos en el Sudán (2010-2012) (WFP/EB.2/2013/6-C/Add.1)	27	93	7	0
Cartera de proyectos en el Congo (2009-2012) (WFP/EB.2/2013/6-D/Add.1)	17	65	35	0
Impacto de las actividades de alimentos para la creación de activos sobre la resiliencia de los medios de subsistencia en Guatemala (2003-2010) (WFP/EB.1/2014/5-B/Add.1)	12	50	50	0
Política del PMA en materia de género (2008-2013) (WFP/EB.1/2014/5-A/Add.1)	26	38	62	0
Impacto de las actividades de alimentos para la creación de activos sobre la resiliencia de los medios de subsistencia en Uganda (2005-2010) (WFP/EB.1/2014/5-D/Add.1)	8	63	38	0
Impacto de las actividades de alimentos para la creación de activos sobre la resiliencia de los medios de subsistencia en Senegal (2005-2010) (WFP/EB.1/2014/5-C/Add.1)	11	82	18	0
Informe anual de evaluación de 2013 (WFP/EB.A/2014/7-A/Add.1)	6	33	67	0
Informe de síntesis de la serie de evaluaciones del impacto de las actividades de alimentos para la creación de activos (2002-2011) (WFP/EB.A/2014/7-B/Add.1*)	11	18	82	0
Cartera de proyectos en la región de América Central (2007-2011) (WFP/EB.A/2014/7-C/Add.1)	26	92	8	0
Cartera de proyectos en Uganda (2009-2013) (WFP/EB.2/2014/6-B/Add.1)	17	18	76	6
Cartera de proyectos en la República Democrática del Congo (2009-2013) (WFP/EB.2/2014/6-C/Add.1)	35	37	63	0
Evaluación conjunta de la FAO y el PMA sobre el trabajo de coordinación de la acción humanitaria realizado por el módulo de seguridad alimentaria (WFP/EB.2/2014/6-A/Add.1)	27	15	85	0
TOTAL	736	75	20	5

ANEXO II

ESTADO DE APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS QUE HAN DE APLICARSE ANTES DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2014, POR DEPENDENCIA				
Dependencia	Número total de medidas	Número de las medidas aplicadas	Número de las medidas pendientes	Medidas no pertinentes
Asia	133	106	13	14
Oficina del PMA en el Afganistán	68	61	4	3
Oficina del PMA en Bangladesh	35	27	5	3
Oficina del PMA en Camboya	9	9	0	0
Oficina del PMA en el Nepal	12	8	4	0
Oficina del PMA en Timor-Leste	9	1	0	8
Oriente Medio, África del norte, Europa oriental y Asia central	46	44	2	0
Oficina del PMA en la República Kirguisa	15	15	0	0
Oficina del PMA en el Sudán	27	25	2	0
Despacho Regional de El Cairo	4	4	0	0
África occidental	49	45	4	0
Oficina del PMA en el Chad	18	17	1	0
Oficina del PMA en Gambia	11	11	0	0
Oficina del PMA en Níger	9	8	1	0
Oficina del PMA en el Senegal	11	9	2	0
África meridional	31	24	7	0
Oficina del PMA en el Congo	16	11	5	0
Oficina del PMA en la República Democrática del Congo	15	13	2	0
África oriental y central	90	88	0	2
Oficina del PMA en Etiopía	23	23	0	0
Oficina del PMA en Kenya	31	30	0	1
Oficina del PMA para Somalia	8	7	0	1
Oficina del PMA en Uganda	27	27	0	0
Despacho Regional de Nairobi	1	1	0	0
América Latina y el Caribe	273	229	24	20
Oficina del PMA en Guatemala	9	7	2	0
Despacho Regional de Ciudad de Panamá	18	18	0	0
Sede	246	204	22	20
TOTAL	622	536	50	36