

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

المجلس التنفيذي  
الدورة العادية الثالثة

روما، 21- 2002/10/25

## مذكرات المعلومات

### ملخص توصيات التقييم والاستجابة الإدارية للتقييم المواضيعي للعمليات الخاصة

ينبغي قراءة هذه الوثيقة جنبا إلى جنب مع الوثيقة المعنونة "تقرير موجز عن التقييم المواضيعي للعمليات الخاصة" (WFP/EB.3/2002/6/2).

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة برنامج الأغذية العالمي في شبكة انترنت على العنوان التالي: (<http://www.wfp.org/eb>)



Distribution: GENERAL  
**WFP/EB.3/2002/INF/12**  
12 September 2002  
ORIGINAL: ENGLISH



الاستجابة الإدارية والإجراء المتخذ (أغسطس/آب 2002)	الإجراء الذي اتخذه المكتب/الوحدة	توصية مدير مكتب التقييم والرصد (يوليو/تموز 2001)
<p>تؤخذ هذه التوصية في الاعتبار على ضوء التوصيات التي قدمها مؤخراً استعراض خارجي آخر للعمليات الخاصة تم إجراؤه في الفترة من مايو/أيار إلى أغسطس/آب 2002. وقد راعى هذا الاستعراض وجهات نظر الجهات المانحة والوكالات.</p> <p>يوافق قسم النقل والإمداد على أن أنشطة البنية الأساسية تحتاج إلى تنقيح من حيث تضييق نطاقها ليقصر على الإصلاحات الطارئة فحسب. على أنه ينبغي الإشارة أيضاً إلى وجود أنشطة خاصة بالبرنامج في مجالي الدعم التشغيلي والتنسيق اللوجستي. ويعني اقتصر العمليات الخاصة على البنية الأساسية والدعم المشترك بين الوكالات عدم الاعتراف بالأهمية المتزايدة للدور الذي تؤديه العمليات الخاصة.</p> <p>فيما يتعلق بالتنسيق بين الوكالات سيتم مناقشة مدى الدور الذي يؤديه البرنامج في جلسة تشاورية غير رسمية وشيكة للمجلس التنفيذي وكذلك في الآليات المشتركة بين الوكالات، مثل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.</p>	<p>قسم النقل والإمداد بالتشاور مع مكتب المدير التنفيذي ومصصلحة العمليات وقسم الاستراتيجية والسياسات وقسم المالية ونظم المعلومات</p>	<p>1- ينبغي النظر في الحفاظ على نوعين فحسب من أنواع العمليات الخاصة وهما:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> عمليات البنية الأساسية المتعلقة بالعقبات اللوجستية الرئيسية المشتركة بين العمليات: ينبغي أن تغطي هذه الفئة أنشطة البنية الأساسية الرئيسية التي تتجاوز بكثير نطاق العنصر اللوجستي للعمليات المعنية، وتخص إقليمياً بأكمله وعددًا كبيراً من العمليات المستفيدة، ويمكن اعتبارها مشروعاً منفصلاً بالنظر إلى أن أثرها سيستمر لسنوات عديدة بعد إنجاز العمليات الخاصة. ومن الأمثلة على ذلك أشغال ميناء جيبوتي.</li><li>← عمليات التنسيق بين الوكالات (خدمات النقل الجوي للركاب، والاتصالات، والإدارة اللوجستية أو الخدمات التنسيقية المشتركة). ومن الواجب أن تتضمن هذه الفئة إدارة الخدمات المشتركة لعمليات الإغاثة المعقدة.</li></ul>
<p>يوافق قسم النقل والإمداد على أنه يمكن إدراج أنشطة الإمداد الأصغر نطاقاً، وبخاصة الإصلاحات المحدودة للطرق، في ميزانيات عمليات الطوارئ/عمليات الإغاثة الممتدة والإنعاش في إطار تكاليف النقل البري والتخزين والمناولة أو التكاليف التشغيلية المباشرة الأخرى. وقد يتعين أن يكون هذا المعيار متناسباً مع إجمالي الكمية/القيمة لعمليات الطوارئ/عمليات الإغاثة الممتدة والإنعاش لا أن يكون كمّاً مطلقاً. وينبغي ألا يكون سبباً في إحداث خلل لا مبرر له في تكاليف النقل البري والتخزين والمناولة/التكاليف التشغيلية المباشرة الأخرى لكل طن. وسوف يستطلع قسم النقل والإمداد، بالتعاون مع الوحدات الأخرى، معايير تحديد عتبة لذلك.</p>	<p>قسم النقل والإمداد بالتشاور مع مكتب المدير التنفيذي ومصصلحة العمليات وقسم الاستراتيجية والسياسات وقسم المالية ونظم المعلومات.</p>	<p>2- قد يكون المستطاع في بعض الحالات إدراج احتياجات لوجستية خاصة أصغر نطاقاً في ظل خطة وميزانية عملية الإغاثة الرئيسية عوضاً عن إنشاء عملية خاصة مستقلة. ومن الواجب النظر في ذلك على أساس كل حالة على حدة.</p>
<p>يوافق قسم النقل والإمداد على أنه يمكن وضع خطوط توجيهية تشغيلية أكثر صرامة على العمليات الخاصة. وسوف ترد هذه الخطوط التوجيهية في خطة العمل لعام 2003. وكإجراء مؤقت، سوف يتضمن كتيب تصميم البرامج لعام 2001 أحدث المواد الإرشادية المؤقتة.</p> <p>سيتم وضع تعريف أدق في أعقاب المشاورات التي ستجري بعد استعراض</p>	<p>قسم النقل والإمداد بالتشاور مع مصصلحة العمليات وقسم الميزانية ومكتب التقييم والرصد</p>	<p>3- ورغم وجود بعض التوجيهات (في كتيب تصميم البرامج مثلاً) فإن بعثة التقييم توصي بإصدار خطوط توجيهية وإجراءات تشغيلية شاملة. وينبغي أن تشمل هذه الإجراءات، على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> تعريف رسمي أدق لطبيعة العمليات الخاصة ولما قد يغدو عملية خاصة، بما في ذلك معايير الأهلية اللازمة للاعتماد كعملية خاصة؛</li></ul>

الاستجابة الإدارية والإجراء المتخذ (أغسطس/آب 2002)	الإجراء الذي اتخذه المكتب/الوحدة	توصية مدير مكتب التقييم والرصد (يوليو/تموز 2001)
<p>العمليات الخاصة.</p> <p>أحيط علماً بالحاجة إلى وضع بارامترات للتقدير أكثر صرامة.</p> <p>سيتم وضع مؤشرات الأداء كجزء من برنامج الإدارة القائمة على النتائج الجاري إعداده في إدارة الإمداد.</p> <p>قضية تحليل التكاليف والفوائد قضية معقدة وتتطلب مزيداً من المداولات الداخلية بشأن ما هو ممكن عملياً لمختلف أنواع العمليات.</p> <p>هناك اتفاق على الحاجة إلى وضع قوالب للتقارير، وقد بدأ العمل على وضع معيار لذلك.</p> <p>أحيط علماً بالخطوط التوجيهية بشأن الرصد والتقييم الميدانيين للعمليات الخاصة وسوف تُلتزم المساعدة من مكتب التقييم والرصد.</p>		<p><input type="checkbox"/> وضع بارامترات للتقدير أكثر صرامة؛</p> <p><input type="checkbox"/> تحديد، وتعريف، وتطبيق مؤشرات للأداء على نحو يميز بين مؤشرات الأداء الأساسية على مستوى الإدارة العليا ومؤشرات الأداء التكتيكية في الميدان؛</p> <p><input type="checkbox"/> وضع خطوط توجيهية تشتمل على تعاريف للمتطلبات، وحسابات الكفاءة التكاليفية/التناسب بين التكاليف والمنافع، وحسابات الميزانية؛</p> <p><input type="checkbox"/> نماذج أو قوالب لصياغة المقترحات، وحساب الميزانيات، وحساب التكاليف، والتقارير المرحلية، والتقارير النهائية، والتقارير المالية؛</p> <p><input type="checkbox"/> وضع خطوط توجيهية عن الرصد والتقييم الميدانيين للعمليات الخاصة.</p>
<p>يوافق قسم الإمداد على أنه من الأساسي الاضطلاع بالنشر والتدريب لكفالة دمج فئة برامج العمليات الخاصة في نُهج البرنامج.</p> <p>حالما يتم دمج الخطوط التوجيهية المستوفاة بشأن العمليات الخاصة في كتيب تصميم البرامج/كتيب النقل/القرص المضغوط الخاص بقسم النقل والإمداد وغير ذلك من الكتيبات وأدوات التعلم الذاتي ذات الصلة، فسوف يتم النظر في إعداد دورات تدريبية تستهدف طائفة عريضة من الموظفين.</p> <p>وسوف يستطلع قسم النقل والإمداد، بالتشاور الوثيق مع فرع التدريب والترويج الوظيفي، جدوى دمج إحدى وحدات العمليات الخاصة في الدورات التدريبية للبرنامج.</p>	<p>قسم النقل والإمداد بالتشاور مع فرع التدريب والترويج الوظيفي</p>	<p>4- ينبغي النظر في تنظيم دورات تدريبية لتنفيذ الإجراءات.</p>
<p>أحيط علماً باستعمال التصوير الرقمي والأساليب المبتكرة لإدارة المعلومات ويجري تطبيقها بالفعل في سياق العملية الخاصة 10193 لأفغانستان (مركز الأمم المتحدة المشترك للجوستيات-<a href="http://www.unjlc.org">www.unjlc.org</a>) والعملية الخاصة 10204 للجنوب الأفريقي (<a href="http://www.wfpReLogs.org">www.wfpReLogs.org</a>).</p>	<p>قسم النقل والإمداد بالتشاور مع قسم الموارد والعلاقات الخارجية وقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p>	<p>5- وينبغي استخدام وسائل الاتصالات الحديثة بما يتيح توفير الصورة والخرائط الرقمية. كما أن إنشاء صفحات شبكية مزودة على نحو كامل بالرسوم التوضيحية ومحدثة بانتظام لكل عملية من العمليات سييسر أنشطة الإبلاغ ويحسن من طريقة عرضها على الجهات المانحة، مما يثير اهتمام الجهات المانحة بشكل أكبر ويكفل في الوقت ذاته تفادي التقارير الجافة بعد انتهاء العمليات. وبالمستطاع رصد مدى اهتمام الجهات المانحة عبر تسجيل عدد زوَّار الصفحات الشبكية المعنية.</p>



