

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Troisième session ordinaire
du Conseil d'administration**

Rome, 21 - 25 octobre 2002

NOTES D'INFORMATION



Distribution: GÉNÉRALE

WFP/EB.3/2002/INF/26

14 octobre 2002

ORIGINAL: ANGLAIS

KOSOVO: CONCLUSION DES OPÉRATIONS DU PAM

Le tirage du présent document a été restreint. Les documents présentés au Conseil d'administration sont disponibles sur Internet. Consultez le site WEB du PAM (<http://www.wfp.org/eb>).

Résumé

La présente note d'information retrace l'historique de l'intervention du PAM au Kosovo, depuis le démarrage des distributions alimentaires en septembre 1998 jusqu'à la cessation des opérations du Programme en juin 2002. Outre ce bref rappel, le document énumère les principales caractéristiques et réalisations de ces opérations. Il ressort essentiellement de ce document que le PAM est intervenu au Kosovo au moment où il existait un besoin urgent d'aide alimentaire. Le Programme a joué un rôle fondamental en fournissant une aide alimentaire vitale au paroxysme de la crise au Kosovo et un rôle tout aussi important en réduisant ses opérations à mesure que la situation s'améliorait et que les populations pouvaient de mieux en mieux satisfaire leurs besoins alimentaires essentiels. En se faisant le défenseur des populations les plus vulnérables, le PAM a été un des principaux acteurs du soutien apporté à la mise en place du Programme d'assistance sociale. Au nombre des autres importantes initiatives entreprises par le PAM, on peut citer le renforcement des capacités des organisations non gouvernementales (ONG) locales et la mise au point de programmes favorisant les relations interethniques. Le Programme s'est également montré soucieux de trouver de nouveaux emplois appropriés à son personnel local et de procéder à un redéploiement ordonné de ses biens avant d'entamer le retrait de ses opérations au Kosovo.



HISTORIQUE

1. L'intervention du PAM au Kosovo a commencé en septembre 1998, lorsque les tensions interethniques ont éclaté, entraînant d'importants déplacements internes de populations. À l'époque, le PAM avait fourni une aide alimentaire à plus de 400 000 personnes déplacées à l'intérieur des frontières, garantissant ainsi la satisfaction de leurs besoins nutritionnels élémentaires.
2. En mars 1999, les tensions s'étant aggravées le conflit était désormais déclaré, causant l'exode de près de 800 000 Albanais du Kosovo vers l'Albanie et l'ex-République yougoslave de Macédoine voisines. En raison de l'insécurité, le PAM dut interrompre ses opérations au Kosovo.
3. De mars à juin 1999, le PAM a été à l'avant-garde de la distribution d'aide alimentaire d'urgence aux réfugiés kosovars en Albanie et en ex-République yougoslave de Macédoine.
4. En juin 1999, l'adoption de la résolution 1244 par le Conseil de sécurité des Nations Unies mit fin aux hostilités et aboutit à la constitution de la Mission d'administration intérimaire des Nations Unies au Kosovo (MINUK). Le PAM est revenu au Kosovo avec les premiers convois et a immédiatement relancé ses opérations. Il a tout de suite commencé à fournir une aide alimentaire aux réfugiés kosovars qui rentraient d'Albanie et de l'ex-République yougoslave de Macédoine à un rythme accéléré et aux personnes déplacées à l'intérieur du Kosovo et provenant d'autres régions de Yougoslavie.
5. Les mois qui ont suivi le retour de la majorité des réfugiés kosovars ont représenté la période de pointe pour les opérations d'aide alimentaire au Kosovo. Au cours de cette période, près de 1,3 million de personnes, soit 70 pour cent environ de la population du Kosovo, ont bénéficié de la distribution généralisée de vivres. Le PAM a par la suite réduit son assistance de façon graduelle mais constante, le nombre de bénéficiaires tombant à 50 000 au cours des trois derniers mois (avril-juin 2002).
6. Les principales caractéristiques de l'intervention du PAM au Kosovo, et ses résultats jusqu'à la cessation de ses opérations en juin 2002, sont décrits ci-dessous.

PRINCIPALES CARACTERISTIQUES ET REALISATIONS

Le soutien généreux des donateurs a permis au PAM d'intervenir rapidement et de maintenir une filière ininterrompue d'acheminement des produits alimentaires. L'opération d'urgence régionale s'est révélée l'approche la plus indiquée. Le PAM a fourni un soutien aux ONG locales en tant que partenaires pour la distribution des vivres et aux ONG internationales en tant que partenaires pour le suivi. Le Programme a joué un rôle fondamental dans la coordination de l'aide alimentaire au sein de la communauté internationale d'aide humanitaire.

7. La réaction aussi généreuse que rapide de la communauté internationale aux appels lancés par le PAM a largement contribué à assurer une filière ininterrompue d'acheminement des produits alimentaires et permis d'éviter une catastrophe humanitaire.



8. De juin 1999 à juin 2002, le PAM a fourni une aide alimentaire au titre d'une opération d'urgence régionale. Cette approche régionale s'est révélée précieuse car elle offrait la souplesse nécessaire pour déplacer le personnel, les ressources et l'équipement en fonction des besoins. Elle a également largement accru la capacité du Programme à réagir rapidement face aux imprévus, comme lorsqu'il s'est agi de répondre aux besoins alimentaires immédiats de 70 000 réfugiés que des troubles civils en ex-République yougoslave de Macédoine avaient contraint à franchir la frontière du Kosovo en février 2001.
9. Le PAM a joué un rôle essentiel dans la coordination de l'aide alimentaire fournie par la communauté internationale d'aide humanitaire. Il a présidé les réunions de coordination de l'aide alimentaire et consulté périodiquement les autres organisations sur des questions fondamentales relatives à l'aide alimentaire.
10. Au cours de cette période critique, le PAM a fourni au Kosovo un total de 164 000 tonnes de produits alimentaires, pour un coût total pour le Programme estimé à 103 millions de dollars.

L'instauration rapide d'une stratégie de retrait a permis au PAM de procéder en temps opportun et en bon ordre au désengagement de ses opérations.

11. Comme la situation au Kosovo évoluait rapidement, pour passer d'une situation d'urgence à une situation de redressement dans l'après-guerre, le rôle de l'aide alimentaire a dû changer lui aussi, puisqu'il ne s'agissait plus de sauver des vies humaines mais d'apporter une assistance aux plus démunis. Dès septembre 1999, le PAM était passé d'une distribution de vivres généralisée à des distributions ciblées, basées sur les besoins.
12. Dans le cadre de sa stratégie de retrait progressif, le PAM a continué d'affiner le ciblage de son aide par le biais d'évaluations périodiques des besoins et a apporté son soutien à la mise en place d'un programme d'assistance sociale de conception locale.

Le retrait graduel de l'aide alimentaire s'est appuyé sur des évaluations périodiques des besoins, ce qui a permis de veiller à ce que les besoins des ménages les plus vulnérables soient satisfaits, même lorsque le nombre de personnes prises en charge a diminué.

13. Un certain nombre d'évaluations des besoins alimentaires, effectuées tant au sein de la majorité ethnique que chez les populations minoritaires, ont été utilisées pour identifier les bénéficiaires et établir leur profil. À partir de ces profils, le PAM a fixé des critères susceptibles d'aider ses partenaires locaux de distribution à affiner le ciblage des bénéficiaires.
14. La sélection des bénéficiaires sur la base de ces critères a été réalisée avec une participation soutenue des communautés locales, de la communauté internationale et des bénéficiaires eux-mêmes. Le PAM et ses partenaires ont rencontré les bénéficiaires partout au Kosovo pour leur expliquer le changement d'approche, que ces derniers ont ainsi pu comprendre. Le public a été informé par des campagnes médiatiques de la nécessité et des raisons du retrait graduel de l'aide alimentaire. L'appui de la communauté a été mobilisé à tel point que de nombreuses personnes se sont présentées spontanément pour se faire rayer des listes de bénéficiaires de l'aide alimentaire.

L'engagement des autorités locales envers la protection sociale des populations à risque a fourni une solution à plus long terme au problème de la vulnérabilité.



15. En avril 2000, la MINUK a instauré un Programme d'assistance sociale (PAS) pour les populations les plus vulnérables. Le Département de la santé et de la protection sociale de la MINUK avait besoin d'un appui technique pour élaborer le programme, en identifier les bénéficiaires et pour le mettre en œuvre. Le PAS présentant un lien évident avec la stratégie de retrait du PAM, celui-ci a joué un rôle important pour le rendre opérationnel. Le PAM a fourni les services d'un Conseiller principal détaché auprès du Département et de 12 agents de terrain détachés dans les Centres d'aide sociale, qui constituaient l'antenne opérationnelle du Département au niveau des districts.
16. Le personnel du PAM a fourni un appui technique au personnel du Département et des Centres. En outre, il a contribué à la définition des critères de ciblage des bénéficiaires et à la mise en place d'une base de données informatisée. Le Programme d'assistance sociale visait les ménages dépourvus de biens et dans lesquels aucun membre de la famille n'était en mesure de travailler ou de trouver un emploi.
17. En raison des ressources financières limitées de la MINUK, il a fallu établir des critères d'admissibilité rigoureux, ce qui signifiait que toutes les personnes vulnérables ne pouvaient bénéficier de l'aide du PAS. Le PAM a donc mis au point une composante provisoire de filet de sécurité alimentaire dans le cadre de l'opération d'urgence régionale pour prendre en charge les besoins des membres des minorités et majorité ethniques non inscrits dans les registres du Département de la santé et de la protection sociale mais néanmoins en situation de risque. Dans le cadre de la stratégie de retrait graduel, ce filet de sécurité alimentaire a été supprimé le 31 mars 2002.

Le renforcement par le PAM des capacités des ONG locales qui participaient à la gestion des programmes a accru leur viabilité à long terme en tant qu'organisations autonomes. Le PAM a créé un Consortium pour le développement interethnique constitué de ces ONG locales.

18. Le retrait graduel du Programme de filet de sécurité alimentaire a été dans une large mesure réussi grâce à l'investissement de la MINUK dans le PAS, qui a permis d'apporter une solution à plus long terme au problème de l'assistance aux populations les plus vulnérables. Cette réussite a été rehaussée par les efforts de renforcement des capacités des ONG locales déployés par le PAM, qui leur ont permis de cibler les ménages les plus vulnérables, de constituer une base de données des bénéficiaires et de formuler des propositions de financement pour les donateurs. Cela s'est traduit par une amélioration de la gestion des programmes et par le renforcement de la viabilité à long terme de ces organisations.
19. La nouveauté la plus marquante est la coopération accrue qui s'est établie entre les différentes ONG locales partenaires du PAM, représentant différents groupes ethniques. Ces organisations ont formé le Consortium pour le développement interethnique, avec l'aide du PAM. Elles collaboreront à des projets conjoints dans les domaines de la santé et de l'agriculture, des activités interethniques pour les jeunes et pour fournir des services d'assistance sociale aux populations vulnérables. Le Consortium a acquis une notoriété importante et plusieurs donateurs lui apportent déjà leur soutien.

L'aide active que le bureau du PAM au Kosovo a fournie aux employés locaux pour trouver de nouveaux emplois avant la fin de leurs contrats a aidé le personnel à conserver un bon moral au cours de l'exercice de compression des effectifs.



20. Les compressions d'effectifs au bureau du Kosovo ont été soigneusement planifiées en même temps que le retrait graduel des activités. Les compétences et l'expérience acquises au PAM par les employés locaux leur ont permis de se présenter en position de force sur le marché du travail. Les employeurs potentiels (essentiellement des organismes d'aide) ont été contactés dès les premiers stades du processus et les avis de vacances reçus ont été distribués aux employés. Des lettres de recommandation ont été remises sur demande à tous les employés en fin de contrat. Il n'y a pas eu de problèmes majeurs pour libérer le personnel avant la fin des contrats. Il a suffi de prolonger les contrats des employés demeurant en poste, de transférer des employés d'un poste à l'autre et de sous-traiter certaines tâches. En fin de compte, tous les employés locaux du PAM avaient retrouvé un emploi lorsque le Programme a mis fin à ses opérations au Kosovo.

Le PAM a remercié les donateurs, ses partenaires et les représentants du Gouvernement du Kosovo lors d'une réception donnée à Pristina pour marquer la fin de ses opérations. Le bureau du Kosovo a été fermé le 30 juin 2002.

21. Le bureau du PAM au Kosovo a organisé une cérémonie de clôture à laquelle ont pris part le Premier Ministre du Kosovo et d'autres membres du gouvernement nouvellement constitué, le Représentant spécial adjoint principal du Secrétaire général et des représentants d'organisations internationales et d'ONG locales et internationales. Le Bureau du Représentant spécial du Secrétaire général a félicité le PAM pour son intervention et pour son désengagement sans heurts.
22. Le bureau du PAM au Kosovo a été fermé le 30 juin 2002. Tous les articles non alimentaires ont été transférés dans d'autres bureaux du PAM ou expédiés au dépôt destiné aux opérations humanitaires des Nations Unies à Brindisi.

