

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

**Período de sesiones anual  
de la Junta Ejecutiva**

**Roma, 24-26 de mayo de 2004**

## **ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN**

**Tema 7 del programa**

*Para examen*

**S**

Distribución: GENERAL  
**WFP/EB.A/2004/7-A**  
7 mayo 2004  
ORIGINAL: INGLÉS

### **INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPENDIDO ENTRE EL 1º DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2003**

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio Web del PMA (<http://www.wfp.org/eb>).

## NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

**El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva para su examen.**

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse al funcionario del PMA encargado de la coordinación del documento, que se indica a continuación, a ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Vicedirector Ejecutivo (Operaciones):                      Sr. J-J. Graisse                      tel.: 066513-2758

Ayudante del Vicedirector Ejecutivo  
(Operaciones) y del Director Asociado de  
Operaciones:    Sr. D. Scalpelli                      tel.: 066513-2168

Para cualquier información sobre el envío de documentos para la Junta Ejecutiva, diríjase a la Supervisora de la Dependencia de Servicios de Reuniones y Distribución (tel.: 066513-2328).



## RESUMEN

El presente informe se refiere a cuestiones relativas a países y productos concretos y describe las medidas adoptadas por el PMA para reducir al mínimo las pérdidas de productos después de la entrega. El período de información abarca el año civil del 1º de enero al 31 de diciembre de 2003.

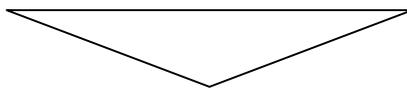
Las “pérdidas después de la entrega” se definen como las pérdidas registradas después de la llegada al punto de entrega, durante la manipulación, el almacenamiento o el transporte interno. El “punto de entrega” se refiere al lugar del país receptor donde terminan el transporte externo o terrestre, el almacenamiento y la manipulación. Cuando se trata de transporte marítimo, el punto de entrega es aquél donde los productos son entregados desde el buque con arreglo al contrato. A diferencia de las pérdidas anteriores a la entrega, de las que no se ocupa el presente informe, las pérdidas después de la entrega no están cubiertas por la cuenta especial de seguros del PMA, que asegura los productos desde el momento en que el PMA adquiere su titularidad hasta que llegan al punto de entrega. En lugar de eso, las pérdidas después de la entrega deberán ser recuperadas por el gobierno receptor o la oficina del PMA en el país con cargo a la parte responsable.

En los Anexos I, II y III del presente informe se desglosan las pérdidas de productos por causas, productos y países. En el Anexo III también se consignan las pérdidas iguales o superiores al 2% del valor del c.i.f. (costo, seguro y flete) neto de los productos manipulados en cualquier país y cuyo valor absoluto es superior a 20.000 dólares EE.UU. y se clasifican con arreglo a la cuantía de la pérdida en dólares. Además, en el informe son objeto de una mención específica las pérdidas más cuantiosas (tanto en valor c.i.f. neto absoluto como relativo), se mencionan también pérdidas importantes pero proporcionalmente pequeñas en países en los que se están ejecutando programas de gran envergadura. En el Anexo IV se describen más detalladamente las medidas correctivas adoptadas por el PMA para reducir las pérdidas a nivel regional.

El valor c.i.f. neto estimado de las pérdidas durante el período considerado (2003) ascendió a 7,6 millones de dólares, es decir, el 0,41% del valor c.i.f. de todos los productos manipulados (6,8 millones de toneladas, de un valor c.i.f. total estimado de 1.900 millones de dólares). En comparación con el período del informe anterior se produjo un incremento, tanto en términos relativos como absolutos, de 4,2 millones de dólares, es decir, un 0,09% más que en 2002. Este incremento se debe principalmente a la enorme cantidad de alimentos manipulados en la operación Iraq. Más de la mitad de todas las pérdidas de alimentos producidas en 2003 tuvo su origen en los saqueos ocurridos durante las guerras y los conflictos civiles en muchos países, sumados a la inseguridad en los mismos. En 2003, el PMA realizó importantes progresos en la detección de las pérdidas experimentadas durante la distribución final por los asociados en la ejecución, por lo que el número total de pérdidas registradas aumentó. El hecho de que, proporcionalmente, las pérdidas sigan siendo relativamente bajas puede atribuirse a una serie de iniciativas encaminadas a resolver este problema, que se describen más adelante.



## PROYECTO DE DECISIÓN\*



Al examinar el informe sobre las pérdidas de productos después de la entrega correspondiente al período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2003 (PMA/EB.A/2004/7-A), la Junta toma nota de las pérdidas relativas a países y productos concretos y de las medidas correctivas adoptadas por el PMA, los gobiernos y otros asociados para reducir al mínimo las pérdidas después de la entrega. La Junta alienta a la Secretaría a que adopte todas las medidas necesarias para reducir las pérdidas, conseguir el reembolso de los gobiernos que han perdido productos por negligencia y seguir presentando informes anuales a la Junta.

---

\* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento de Decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.



## **MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS PARA REDUCIR AL MÍNIMO LAS FUTURAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA**

### **Seguimiento de la auditoría interna del Informe de 2002 sobre las pérdidas de productos después de la entrega**

1. Desde finales de 2001, los donantes han tratado de conseguir garantías con respecto al rigor del seguimiento y de los informes del PMA sobre las pérdidas después de la entrega. Para el Programa se trata de una cuestión importante, especialmente cuando los donantes piden confirmación de que los sistemas y procedimientos de la Organización en materia de rendición de cuentas satisfacen sus exigencias. En 2002, el Departamento de Operaciones pidió a la Oficina de Auditoría Interna que examinara el seguimiento y los informes sobre las pérdidas después de la entrega; el Comité de Auditoría del PMA aprobó esa petición. En el examen, efectuado durante la primera mitad de 2003, se abordaron aspectos relativos a la definición, metodología, técnica, procedimiento, control y gestión, así como a la rendición de cuentas por parte de los directores en los países en materia de presentación de informes sobre pérdidas. Se están utilizando los resultados para mejorar la presentación de informes, tanto dentro del Programa como a la Junta.
2. En la auditoría no se formuló ninguna recomendación “fundamental”, aunque se hicieron diez recomendaciones de “importancia” o que “merecen atención”, las cuales pueden resumirse en los cuatro apartados siguientes: i) prácticas deficitarias de gestión de los productos en los almacenes de las contrapartes gubernamentales y/o de los asociados en la ejecución, incluida la falta de sistemas de seguimiento de los productos, informes inadecuados sobre los productos y la falta de conocimientos especializados; ii) directrices/procedimientos deficientes del Programa en lo que se refiere a un seguimiento normalizado de los productos hasta el punto de distribución a los beneficiarios (efectuado normalmente por las contrapartes gubernamentales y los asociados en la ejecución), y a los préstamos y empréstitos de productos; iii) necesidad de reforzar el sistema informatizado de seguimiento de productos del PMA (COMPAS), especialmente en el punto de distribución final (PDF), y de desalentar la utilización de otros sistemas para seguir los movimientos de los productos; y iv) necesidad de aclarar la definición de las pérdidas de productos después de la entrega, y si tal definición debería incluir los déficit resultantes de la molienda/transformación o las pérdidas/fugas producidas después de la distribución a los beneficiarios. La Oficina de Auditoría Interna citó algunas de estas conclusiones durante las misiones de auditoría de sus oficinas en los países efectuadas en 2003; más adelante se dan más detalles sobre las mismas, a la vez que se mencionan las medidas de seguimiento adoptadas.

### **Los mecanismos de supervisión del PMA contribuyen a evitar pérdidas potencialmente elevadas**

3. Los mecanismos de supervisión del PMA, en particular la Oficina del Inspector General, la Oficina de Auditoría Interna y los auditores externos, cumplen una función importante en la prevención de las pérdidas de productos y en la posterior elaboración de informes sobre los casos de fraude y de mala administración. En tales casos, el PMA adopta medidas adecuadas para afrontar los problemas y evitar que se repitan en el futuro.
4. La Oficina de Auditoría Interna abarca la gestión de los productos como uno de los sectores clave considerados durante las misiones de auditoría en los países. Ello confirma que: i) existe una estructura clara para la gestión de los productos; ii) la oficina en el país



prepara informes completos, precisos y puntuales sobre el seguimiento de los productos; iii) los productos almacenados son objeto de controles apropiados; iv) las pérdidas de productos se comunican con prontitud; y v) los procedimientos de inspección son adecuados. Se formulan recomendaciones cuando los controles se juzgan insuficientes, inapropiados o inexistentes. Además, los auditores visitan los almacenes durante las misiones para realizar inspecciones físicas, contar las existencias de productos y revisar los registros y la gestión de los almacenes; en caso necesario, se formulan recomendaciones. El PMA ha establecido un ciclo de auditoría según el cual las oficinas en los países de mayor riesgo, determinadas por una evaluación interna del riesgo, son sometidas a una auditoría interna o externa periódicamente.

5. La Oficina de Auditoría Interna examinó las prácticas de gestión de los productos en 13 oficinas sobre el terreno visitadas durante 2003. Las 71 conclusiones a las que llegó pueden resumirse en los cinco apartados siguientes: i) el COMPAS no detecta todos los movimientos y pérdidas de productos en los PDF; ii) las prácticas de gestión de los productos en los almacenes de las contrapartes gubernamentales/asociados en la ejecución son deficientes; iii) las contrapartes gubernamentales/asociados en la ejecución elaboran informes inadecuados sobre los productos; iv) se produce un deterioro de los alimentos; y v) las directrices sobre los préstamos y empréstitos de productos son inadecuadas. Más adelante se dan más detalles sobre las mismas, a la vez que se mencionan las medidas de seguimiento adoptadas.
6. En 2003 la Oficina del Inspector General prestó asistencia en la prevención de situaciones graves de pérdida de productos realizando inspecciones de oficinas y suboficinas en los países, e investigando casos de pérdidas notificados, con el fin de determinar su causa y poner en marcha su recuperación. Durante 2003, la Oficina realizó inspecciones en cuatro países del África Meridional y formuló recomendaciones sobre cómo mejorar: i) el estado físico de los almacenes; ii) la recuperación de alimentos robados o desviados; iii) la interrupción de los pagos anticipados a los asociados en la ejecución; iv) el apilamiento adecuado de los alimentos y el mantenimiento de tarjetas de existencias; y v) la seguridad de los almacenes. Los oficiales han decidido tomar medidas correctivas, cuya aplicación será objeto de seguimiento.
7. La Oficina de Servicios de Supervisión emprendió una iniciativa de gestión del riesgo. En 2003 se llevaron a cabo talleres de autoevaluación para controlar los riesgos en varias oficinas en los países y poder determinar los riesgos de pérdidas de los productos después de la entrega y elaborar planes de acción destinados a reducir los riesgos establecidos.

### **Seguimiento de los países con un alto índice de pérdidas en el pasado — Burkina Faso y Bangladesh**

8. Como se mencionó en el informe de 1998–1999, entre el 1º de enero de 1996 y el 31 de marzo de 1999, en Burkina Faso se produjo una pérdida de 717 toneladas de pescado y carne en conserva, equivalente a una pérdida de 1,75 millones de dólares en valor c.i.f. Además de las medidas correctivas que ya se comunicaron a la Junta en 2000, el Gobierno asumió el compromiso de reembolsar el valor total de esa pérdida. En 2001, la Oficina del Primer Ministro, el Ministerio de Agricultura y la oficina del PMA en el país firmaron un acuerdo que establecía un plan de reembolso. El Gobierno ya ha reembolsado 830.000 dólares en valor c.i.f., por lo que quedan 920.000 dólares por recuperar. En el presupuesto nacional para 2004 se ha incluido otro reembolso por valor de 500.000 dólares.
9. Las pérdidas y fugas de productos en Bangladesh han sido objeto de debate por parte de la Junta desde 2001. El informe definitivo del estudio sobre la fuga de la ayuda



alimentaria, realizado en Bangladesh por el Instituto Internacional de Investigación sobre Políticas Alimentarias (IIPA) en 2002 y 2003, se distribuyó a los interesados en octubre de 2003. En ese informe figuraban un análisis y varias recomendaciones para reducir las fugas. En una reunión posterior, celebrada en diciembre de 2003, el Comité Directivo —compuesto por el Gobierno de Bangladesh, los donantes y el PMA— expresó su compromiso de aplicar las recomendaciones del estudio. Desde entonces se ha tomado una serie de medidas concretas, entre las que cabe citar: i) el establecimiento de un comité técnico y de grupos especiales para asegurar la adopción de un enfoque concreto y bien organizado de la aplicación; ii) la mejora de los sistemas de distribución, tales como métodos normalizados de medición de raciones y utilización de raciones de alimentos preenvasadas; iii) los sistemas de seguimiento de alimentos; y iv) la contratación de personal de logística y la mejora de los conocimientos técnicos en materia de seguimiento y evaluación. Antes de esa reunión, el PMA había adoptado medidas destinadas a reducir las fugas.

### **Necesidad de mejorar aún más las prácticas de gestión de los productos por parte de las contrapartes gubernamentales y los asociados en la ejecución**

10. Esta cuestión recibió una atención considerable en 2003 gracias a la capacitación impartida al personal de las contrapartes gubernamentales y los asociados en la ejecución en el marco del módulo de capacitación en materia de gestión de almacenes del PMA, elaborado en 2001 con financiación del Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID). La finalidad de esa capacitación era mejorar y normalizar las prácticas de almacenamiento, prevenir las pérdidas de productos y aumentar la concienciación sobre la calidad y la cantidad de los alimentos disponibles para los beneficiarios. La demanda de capacitación está aumentando y en 2003 se impartió capacitación a 500 miembros del personal de logística y asociados del PMA. Desde que comenzó esta iniciativa, 2000 oficiales han recibido capacitación; el 40% de los cursillistas forman parte del personal del PMA y el 60% son asociados.
11. Aunque en 2002 y 2003 la Oficina de Auditoría Interna planteó la relevancia de esta cuestión, es importante hacer un seguimiento de las tendencias de medio a más largo plazo y de las mejoras conseguidas por los asociados del PMA. Es demasiado pronto para evaluar los resultados de estos esfuerzos de capacitación, cuyos efectos se señalarán en auditorías internas y en los informes anuales sobre pérdidas que se realicen en el futuro.
12. Una de las esferas destacadas en las consultas de las ONG celebradas en 2003 fue la mejora de los informes presentados por los asociados en la ejecución del PMA. Las responsabilidades en materia de presentación de informes de las contrapartes gubernamentales y los asociados en la ejecución del PMA se han fortalecido en el Acuerdo sobre el terreno revisado, que ahora incluye modelos normalizados de contabilización de los productos, que deben rellenar todos los asociados en la ejecución. Estos informes mensuales se introducen automáticamente en el COMPAS, reforzando la utilización de este sistema institucional hasta el punto de distribución a los beneficiarios.

### **Atención especial a las directrices y procedimientos del Programa para la gestión de los productos**

13. El Manual de directrices del PMA sobre almacenamiento de alimentos se actualizó en 2003 y se distribuyó a todo el personal de logística y de las oficinas sobre el terreno después de un examen realizado por la Dirección de Transporte, Preparación y Respuesta (OTP) del PMA y el Instituto de Recursos Naturales de la Universidad de Greenwich del Reino Unido.



14. La OTP realizó un estudio de los palés de carga de alimentos de los almacenes con las oficinas en los países en 2003. En el estudio se determinaron las condiciones climáticas y las especificaciones de calidad para los palés, que se añadieron a la lista normalizada de equipos de almacenes del PMA. Además de establecer posibles proveedores, se concibió una matriz en la que se estableció la correspondencia entre cinco condiciones modelo y las especificaciones de palés que se recomendaban para las mismas. Esas especificaciones se están utilizando para establecer acuerdos a largo plazo con los proveedores de palés, garantizando así un suministro económico y fiable de palés de calidad.
15. Se ha iniciado otro estudio con TPG, asociado del sector privado del PMA, con el fin de evaluar la posibilidad de utilizar palés de plástico en lugar de los de madera. Entre las ventajas que se prevén de la utilización de palés de plástico se cuentan una normalización más fácil, la evitación del uso de clavos, la disminución de los daños a los envases de alimentos y la menor inflamabilidad.
16. La iniciativa de capacitación en contratación y gestión del transporte de superficie del PMA, iniciada en 2003, se está llevando al terreno como se había previsto. Los tres primeros talleres de capacitación se celebraron en Roma y África en 2003, durante los cuales se impartió formación a un total de 45 miembros del personal del PMA. En 2004, se organizarán talleres en todas las regiones y, posteriormente, en los países. Este programa de capacitación se elaboró para normalizar conocimientos y prácticas, y crear aptitudes de planificación estratégica, preparación, contratación y aplicación de la gestión del transporte de superficie. El programa incluye un módulo dedicado a la atenuación y recuperación de las pérdidas originadas durante el transporte, la inocuidad de los alimentos y la tecnología de los alimentos.
17. Actualmente, el sitio Web del COMPAS del PMA forma parte de un sitio mayor en la intranet del Programa, que facilita el acceso a la información sobre gestión de los productos a todas las oficinas en los países.

### **Reforzar el COMPAS como sistema institucional de seguimiento de los productos, especialmente en el PDF**

18. El PMA ha acelerado la aplicación del COMPAS, instrumento de información sobre la gestión que ayuda al PMA y a sus asociados a hacer un seguimiento de todos los movimientos de los productos desde que concluye el transporte externo hasta el punto de distribución final. El COMPAS sirve como mecanismo de alerta para reducir al mínimo las pérdidas futuras. Es también un instrumento que se utiliza sistemáticamente en las intervenciones de emergencia para poder hacer el seguimiento de los productos desde el primer momento.
19. En 2003, el COMPAS se instaló en cinco nuevos países; en otros se amplió la estructura existente para atender a las necesidades de urgencia o a las operaciones ampliadas. Actualmente, el COMPAS se utiliza en 377 oficinas sobre el terreno, situadas en 77 países. Se espera que a finales de 2004 el sistema se instale en las demás oficinas en los países: Cabo Verde, China, Colombia, Cuba, el Ecuador, Gambia, Ghana, Madagascar, Mauritania, Namibia, la República Centroafricana, la República Popular Democrática de Corea, Santo Tomé y Príncipe y el Senegal. Algunos de estos países ya disponen del módulo previo a la llegada de COMPAS.
20. En el 30% de los casos, COMPAS ya hace el seguimiento de todos los movimientos de los productos hasta el punto de distribución al beneficiario o PDF. No obstante, por el momento COMPAS se dedica principalmente a hacer el seguimiento de los movimientos sólo hasta el punto en que el PMA entrega los alimentos al Gobierno o a la ONG asociada.



El COMPAS tiene la capacidad de captar toda la información, en caso de que se reciba. Ello depende de la manera como el PMA gestiona las relaciones con sus asociados, particularmente en lo que se refiere a las oficinas en los países. En 2003 se hizo hincapié en esta cuestión, tras la auditoría interna de 2002 relativa a las pérdidas de productos después de la entrega. El objetivo es que el 80% de todas las oficinas en los países haga el seguimiento de los movimientos de los productos hasta el punto de distribución al beneficiario antes de finales de 2004.

21. En una directriz del Departamento de Operaciones se ha encomendado a todas las oficinas sobre el terreno que utilicen el COMPAS como sistema institucional de seguimiento de los productos, y se han aclarado las responsabilidades de las oficinas en los países y los administradores de los despachos regionales en el seguimiento de los productos.
22. Las consultas celebradas con las ONG durante 2003 culminaron en una revisión del Acuerdo modelo sobre el terreno del PMA con todos los asociados en la ejecución. Se ha incorporado un modelo para la presentación de informes mensuales sobre la distribución, en el que se acrece el énfasis en las responsabilidades de presentación de informes de los asociados en la ejecución. El reembolso total de los gastos de distribución de los alimentos a los asociados en la ejecución dependerá ahora de la presentación de informes mensuales sobre la distribución de alimentos. Esto ayudará a que COMPAS capte la información completa sobre el movimiento de los productos, incluidas las pérdidas en los PDF.
23. En 2003 comenzó a elaborarse una versión mejorada del COMPAS. Ya ha comenzado la implantación de esa nueva versión: COMPAS 2.0; el sistema está funcionando en las oficinas en el país de Kenya, en Nairobi y la oficina del puerto en Mombasa, y en Somalia. COMPAS 2.0 incluye versiones mejoradas del sistema previo a la llegada y de seguimiento de los productos del COMPAS, un nuevo instrumento de procesamiento de facturas y un módulo de interfaz con los asociados en la cooperación. Se han elaborado planes y calendarios para la introducción en otras regiones, que se espera completar a finales de 2004.
24. COMPAS capta y hace un seguimiento de los préstamos y reembolsos de productos, y sus usuarios reciben capacitación en materia de directrices sobre seguimiento. No obstante, en la auditoría interna sobre las pérdidas de productos después de la entrega de 2002 se reconoció la necesidad de elaborar directrices normativas institucionales para abordar la cuestión de los préstamos de productos, y no únicamente el seguimiento. El PMA tiene intención de abordar esta cuestión.

### **Cuestiones de deterioro de los alimentos**

25. La OTP y el Instituto de Recursos Naturales de la Universidad de Greenwich, Reino Unido, realizaron un estudio sobre prácticas de fumigación en el África Oriental y formularon recomendaciones sobre las mejores prácticas. Tales recomendaciones constituyeron la base de la capacitación en materia de lucha contra las plagas y fumigación que se está elaborando y que se pondrá en práctica en 2004. La finalidad de la capacitación es aconsejar sobre medidas preventivas en materia de lucha contra las plagas, evaluaciones de la calidad y del rendimiento de los contratistas, evaluación de los rendimientos en materia de fumigación, y reducción de los costos de fumigación de las existencias.

### **Aclaración de la definición de pérdidas de productos después de la entrega**

26. En la auditoría interna del Informe de 2002 sobre las pérdidas de productos después de la entrega se recomendó que se aclarara la definición de pérdidas después de la entrega con el fin de especificar si debía incluirse, por ejemplo, el salvado que resulta de la molienda



de los cereales, las pérdidas y fugas después de que los beneficiarios han recibido raciones completas, y las remesas de productos rechazadas por los gobiernos receptores.

27. La cuestión de la molienda se aclaró en el Informe de 2002 sobre las pérdidas de productos después de la entrega y en los informes normalizados sobre los proyectos presentados a los donantes de 2003. El salvado, producto de las operaciones de molienda, no se considera una pérdida resultante de medidas fraudulentas o negligentes de gestión de los productos.
28. En 2003, el Departamento de Operaciones estableció una lista normalizada de causas para las pérdidas de productos, que se ha introducido en COMPAS 2.0 mediante un código no modificable. Las pérdidas se señalarán claramente en COMPAS 2.0 como anteriores o posteriores a la entrega, lo que permitirá al PMA hacer frente a las causas citadas con más frecuencia mediante medidas correctivas y preventivas.

### **Mejoras en la adquisición de productos para reducir al mínimo las pérdidas**

29. El Servicio de Compra de Alimentos del PMA aumentó el número y el volumen de adquisiciones locales y regionales de productos en 2003, lo que contribuyó a reducir las pérdidas después de la entrega y las remesas rechazadas. En la medida de lo posible los alimentos se adquieren a nivel local y regional en los países en desarrollo. La compra de alimentos en el punto más cercano a los beneficiarios requiere menos transporte, manipulación y almacenamiento, con la consiguiente reducción de pérdidas. Las adquisiciones locales y regionales garantizan también que los alimentos gocen de mayor aceptación entre los beneficiarios, reduciendo así el rechazo de productos.
30. En 2003, el PMA compró 2,7 millones de toneladas de alimentos, por un valor de 634 millones de dólares, en 84 países. El 70% de esos alimentos se adquirió en 70 países en desarrollo. En 2002 el PMA adquirió 1,5 millones de toneladas de alimentos, por un valor de 307 millones de dólares, menos de la mitad que en 2003. Las estadísticas de 2003 no incluyen actividades extraordinarias, como la adquisición de 1,3 millones de toneladas de trigo local en Iraq por conducto del Ministerio de Comercio iraquí, ni la renegociación de contratos de petróleo por alimentos, equivalentes a 4,2 millones de toneladas.
31. El PMA tiene estrictos procedimientos de adquisición de alimentos para controlar las pérdidas de productos: i) el Programa contrata a empresas de inspección para que verifiquen la calidad, la cantidad y el ensacado de los alimentos antes de cargarlos y rechacen los lotes dañados; ii) en los casos de incumplimiento por parte de proveedores con obligaciones contractuales, se aplican las cláusulas de fianzas de cumplimiento y penalización, lo que proporciona al PMA un medio de presión frente a los proveedores que no entregan el producto adecuado; iii) el PMA sólo mantiene en sus listas de proveedores a los que son fiables y experimentados, con una capacidad demostrada; y iv) unos contratos de compra basados en condiciones de “entrega sin abonar los derechos” han reducido las pérdidas, porque sólo las cantidades entregadas se adeudan al PMA y las cargas desaparecidas o dañadas se facturan a los proveedores.

### **Labor en curso del Grupo de trabajo sobre gestión de productos**

32. El Grupo de trabajo sobre gestión de productos, establecido por la OTP en 2001 y ampliado en 2003 para incorporar a un representante del Servicio de Compra de Alimentos, precisa las causas de las pérdidas de productos, con objeto de formular políticas, procedimientos y directrices de gestión de productos.
33. Con el fin de llevar a la práctica los conceptos abordados por el Grupo de trabajo, se ha dado la aprobación a la OTP para que establezca un puesto especial para el control de la



calidad de los productos durante el bienio 2004-2005. El mandato de ese puesto incluye el asesoramiento a las oficinas en los países para que mejoren los envases de los productos, y la solución de los casos de pérdidas de productos anteriores y posteriores a la entrega.

34. El Grupo de trabajo también ha identificado deficiencias en la capacidad de molienda y enriquecimiento de los alimentos del PMA. Está previsto realizar un estudio completo sobre las operaciones de molienda en el primer trimestre de 2004. Se organizó un taller sobre molienda para mejorar la comprensión de los procesos de gestión de la calidad de los alimentos, la transformación y el enriquecimiento de los cereales. El primer taller se celebró en Roma a finales de 2003 y en él recibieron capacitación 14 miembros del personal de categoría superior de todas las regiones en las que se llevaron a cabo los cursillos. La capacitación se introducirá en 2004, y se destinará inicialmente a los oficiales superiores de logística y de compras, especialistas en compras de alimentos y oficiales de programas de las oficinas regionales y en los países, y posteriormente, en una segunda fase, a la capacitación del personal subalterno.

### **Mayor agilización del sistema de gestión de la tramitación de productos del PMA**

35. Se sigue poniendo empeño en mejorar el sistema de gestión de la tramitación de los productos del PMA, con el fin de evitar tanto la insuficiencia como el exceso de suministros alimentarios que puedan conducir al deterioro de los alimentos, debido al prolongado período de almacenamiento. En el contexto de la descentralización y del examen del proceso operativo, el PMA está esforzándose por establecer un sistema más adecuado de gestión de la tramitación de los productos y del efectivo, y está estudiando cómo reducir al mínimo los plazos de puesta en marcha de la distribución de productos de los donantes a los beneficiarios. El coordinador de cada oficina en el país es responsable de establecer planes de pedidos y redactar informes mensuales sobre todas las operaciones en curso. El administrador regional de la tramitación de alimentos de cada despacho regional está encargado de compilar los informes de los países y servir de enlace entre las oficinas en los países y la sede.

### **Ampliación del proyecto experimental del sistema Argos de seguimiento de las actividades de alimentación escolar**

36. El Servicio de Alimentación Escolar del PMA ha estado trabajando con las oficinas en los países para experimentar un sistema de seguimiento de las actividades de alimentación escolar basado en las escuelas beneficiarias. Una vez al mes, el personal capacitado de la escuela introduce los datos en Argos, dispositivo electrónico similar a un “cajero automático”. Los datos se transmiten a un centro de recopilación de datos en Francia, donde se ponen a disposición del Ministerio de Educación y del PMA en un sitio Web. Los datos comprenden información sobre la cantidad y el tipo de alimentos recibidos y el número de comidas facilitadas; pueden compararse con la base de datos del COMPAS y otras bases de datos del PMA para determinar las deficiencias.
37. Actualmente, el sistema Argos funciona en 650 escuelas de 10 países: el Afganistán, Cabo Verde, el Chad, El Salvador, Guinea Bissau, Lesotho, Malawi, Mozambique, Santo Tomé y Príncipe y el Sudán. En cuatro de esos países —el Afganistán, Cabo Verde, Guinea Bissau y Mozambique—, el dispositivo se ha instalado en escuelas que reciben asistencia del PMA, en número suficiente para asegurar una muestra científicamente representativa para todo el país. Los datos introducidos incluyen: i) información sobre los alumnos por curso y género, como son la asistencia, la matrícula y el número de días de escuela; ii) la cantidad y el tipo de productos recibidos y distribuidos por la escuela; iii) los



días de distribución para cada producto; iv) el total de días de alimentación previstos y reales de alimentación; y v) el balance de las raciones o la proporción de todas las raciones distribuidas durante los días de alimentación.

38. El Servicio de Alimentación Escolar alienta a que se aumente la transparencia en todo el sistema de alimentación escolar, especialmente en lo que se refiere a las escuelas y los padres. Cuando las asociaciones de padres y maestros, u otros grupos de gestión escolar, saben cuántos alimentos está previsto destinar a las escuelas y a cada niño, realizan un seguimiento más eficaz, y mejora también su presentación de informes y la resolución de los problemas.

## **PÉRDIDAS DE PRODUCTOS SOBREVENIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA A LOS GOBIERNOS RECEPTORES DURANTE EL PERÍODO CONSIDERADO**

### **Visión de conjunto**

39. Este informe abarca los productos suministrados por medio de las operaciones del PMA entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2003. Durante ese período, el PMA gestionó 6,8 millones de toneladas de productos, con un valor c.i.f. estimado de 1.900 millones de dólares. El valor c.i.f. neto de las pérdidas durante el período considerado ascendió a 7,6 millones de dólares, es decir el 0,41% del valor c.i.f. de todos los productos manipulados.
40. Además, el PMA recuperó 215.000 dólares gracias a la venta de productos que ya no eran aptos para consumo humano o mediante las demandas interpuestas por las pérdidas de contratistas privados. Las ventas por valor residual sólo se realizan en caso de que se certifique que los productos ya no son aptos para el consumo humano, pero tienen algún valor como pienso de animales o para fines industriales. Las ventas se someten a controles estrictos, que garantizan que los productos no puedan reintroducirse para el consumo humano. El PMA está reforzando las cuentas de esas cantidades recuperadas por medio del Sistema Mundial y Red de Información del PMA (WINGS), y ha señalado una cantidad dos veces superior a las cantidades recuperadas en 2002. En 2003 el PMA hizo un seguimiento de las sanciones aplicadas a los proveedores de servicios en concepto de pérdidas de productos bajo su control por medio de COMPAS 2.0.

### **Pérdidas por causa**

41. En el Anexo I se muestra que el 50% de todas las pérdidas producidas en 2003, por un valor de casi 4 millones de dólares, se debieron a los saqueos ocurridos durante las guerras y los conflictos civiles, mientras que las causas principales de las pérdidas restantes fueron el hurto y la deficiente manipulación de los productos durante el tránsito, el reacondicionamiento y el reenvasado.

### **Pérdidas por producto**

42. En el Anexo II se muestra que las pérdidas más importantes en valor neto c.i.f. se experimentaron con los cereales (trigo bulgur, maíz, harina de maíz, arroz, trigo y harina de trigo), seguidos por las leguminosas y el aceite vegetal. Las pérdidas en esos tres grupos de productos ascendieron al 75% de todas las pérdidas registradas. Ello no es sorprendente, puesto que la canasta alimentaria total del PMA incluía el mismo porcentaje de esos tipos de productos. Se produjeron también importantes pérdidas de las mezclas de maíz y soya y



de trigo y soya, y de leche de maíz y soya y de trigo y soya, debido a los saqueos realizados durante la guerra en Iraq y Liberia.

### **Pérdidas por parte responsable**

43. Un poco menos de la mitad de todas las pérdidas de productos después de la entrega se produjeron bajo la gestión directa de las contrapartes gubernamentales, el 20% las experimentó el propio PMA, el 15% los asociados en la ejecución no gubernamentales, y el 15% se debieron a los encargados del transporte, el suministro de alimentos y a otros proveedores de servicios. En comparación con el decenio anterior, el PMA está gestionando una proporción creciente de los alimentos que le han encomendado los donantes, especialmente en las operaciones de urgencia (OU) amplias y complejas. Por este motivo, el Programa experimenta una proporción correspondiente elevada de todas las pérdidas. Los informes precisos relativos a los movimientos de los productos que no están bajo la gestión directa del PMA están recibiendo mayor atención, como se recomendó en la auditoría interna del Informe de 2002 sobre las pérdidas de productos después de la entrega.

### **Pérdidas por país receptor**

44. Como se indica en el Anexo III, hubo 26 casos de proyectos en 13 países que registraron pérdidas netas de productos iguales o superiores al 2% del valor total manipulado y con un valor neto absoluto c.i.f. de más de 20.000 dólares. Esos países fueron Georgia, Iraq, Laos, Liberia, Madagascar, Mauritania, Malawi, Nicaragua, el Pakistán, la República Centroafricana, el Sudán y Zimbabwe.
45. Cuatro países registraron una pérdida total proporcional después de la entrega igual o superior al 2% del valor total manipulado y con un valor neto absoluto c.i.f. de 20.000 dólares: Laos, Liberia, Nicaragua y la República Centroafricana. Estos casos se describen con más detalle a continuación.
46. Ocho países experimentaron pérdidas de productos después de la entrega por un valor c.i.f. neto superior a 100.000 dólares: Iraq, Liberia, Malawi, Nicaragua, el Pakistán, la República Centroafricana, el Sudán y Zimbabwe. Estos casos se describen con más detalle a continuación, por orden decreciente del valor neto absoluto c.i.f. de las pérdidas.

⇒ *Liberia*

47. Liberia sufrió pérdidas después de la entrega de 7.473 toneladas de productos, de una cantidad total manipulada de 53.836 toneladas, con un valor c.i.f. de 2,5 millones de dólares. Esta pérdida del 17% fue considerable con respecto al valor de 15,2 millones de dólares de todos los productos manipulados. Las pérdidas más importantes fueron las de leguminosas, trigo bulgur, aceite vegetal y mezcla de maíz y soya, debidas a los saqueos ocurridos durante la guerra. Al final de la guerra, en agosto de 2003, la oficina en el país tomó medidas con el fin de reforzar la gestión de los productos en los puertos y almacenes, entre las que cabe citar: i) la rehabilitación de almacenes en Monrovia; ii) la plena operatividad de COMPAS y la contratación de un voluntario de las Naciones Unidas para gestionar el sistema; iii) la contratación de personal de almacenes con el fin de ejercer un mayor control sobre los movimientos de los productos; iv) la mejora de los servicios de seguridad; v) la realización de inventarios mensuales por parte de un superintendente independiente; y vi) informes mensuales sobre las pérdidas de alimentos. Entre las medidas adoptadas con relación a los puntos de entrega en el interior del país (PEIP) y los PDF cabe citar: i) la capacitación en administración de alimentos para el personal del PMA y los asociados en la ejecución; ii) inspecciones periódicas de los almacenes de los asociados en



la ejecución; iii) actividades de registro y verificación de los beneficiarios para determinar con precisión el número de beneficiarios que se encuentran en los campamentos de personas desplazadas en el interior del país; iv) la adopción por la mayoría de los asociados en la ejecución del método de distribución de alimentos por grupos; v) planes de carga de los alimentos establecidos con los asociados en la ejecución para que la distribución se realice en el marco de un calendario acordado y evitar así que se devuelvan alimentos no distribuidos; y vi) acompañantes para la Misión de las Naciones Unidas en Liberia (UNMIL) y protección en los lugares de distribución que tienen condiciones de seguridad inestables.

⇒ *Iraq*

48. Iraq sufrió pérdidas de productos después de la entrega por un total de 2.805 toneladas de productos, de una cantidad total manipulada de 1,9 millones de toneladas, con un valor c.i.f. neto de 1,7 millones de dólares. Esta pérdida del 0,2% fue pequeña en comparación con el valor de 740 millones de dólares de todos los productos manipulados. Las pérdidas más importantes fueron las de alimentos compuestos, las mezclas de trigo y soya, mantequilla de búfala clarificada (*ghee*), leguminosas y azúcar durante la guerra.
49. En Iraq se desplegaron numerosos esfuerzos para reducir al mínimo las pérdidas de productos después de la entrega. A comienzos de 2003 quedó claro que la guerra, probablemente, interrumpiría la cadena de suministro del sistema público de distribución del Ministerio de Comercio, cuyo funcionamiento se efectuaba por conducto del programa de petróleo por alimentos, dejando sin alimentos a 26 millones de iraquíes, el 60% de los cuales dependía de ese sistema de distribución. El PMA puso en marcha la mayor OU de toda su historia que, combinada con la operación bilateral financiada con cargo al programa de petróleo por alimentos, entregó 2,1 millones de toneladas de productos a lo largo de seis meses. Si se tiene en cuenta el ingente volumen de las cargas de alimentos compradas y transportadas a los 18 distritos de Iraq por 6 corredores de transporte, las pérdidas producidas durante el tránsito desde los puntos de llegada y los almacenes del Ministerio de Comercio fueron mínimas.
50. Entre las iniciativas de la oficina en Iraq para limitar las pérdidas se cuentan las encaminadas a la creación de capacidad. La capacitación impartida a 50 miembros del personal nacional en gestión de almacenes y evaluación rápida de las instalaciones antes de la guerra permitió que recibieran y distribuyeran alimentos cuando era imposible contar con una presencia internacional. Con el regreso del personal internacional, se impartió capacitación denominada “*Just in Time*” en materia de operaciones, logística, gestión de almacenes, estructura de oficinas, evaluación rápida de las instalaciones y programación a los consultores a corto plazo, el personal nacional, los asociados para emergencias y el personal del Ministerio de Comercio. COMPAS se introdujo en Irán, Iraq, Jordania, Kuwait, el Líbano, Siria y Turquía, lo que garantizó la entrega eficaz de cantidades masivas de alimentos a Iraq.
51. Pese a la inseguridad, la operación de logística del PMA continuó con escasas interrupciones; los envíos a Iraq se suspendieron solamente dos días después del atentado con bomba a la sede de las Naciones Unidas en Bagdad del 19 de agosto de 2003. Las actividades de seguimiento se vieron afectadas por el deterioro de la seguridad y fueron interrumpidas después del segundo atentado a las Naciones Unidas en Bagdad, acaecido en septiembre de 2003. En los tres distritos del norte, el PMA asumió la plena responsabilidad de la operación. Gracias a acuerdos con la Autoridad Provisional de la Coalición para la protección de los almacenes, los saqueos se redujeron al mínimo. Los controles realizados en los mercados pusieron de manifiesto ventas esporádicas de productos del PMA, que se



comunicaron al Ministerio de Comercio. La mayoría de las pérdidas después de la entrega se produjeron durante el transporte y el reacondicionamiento de sacos rotos en los almacenes.

52. No se dispuso de información sobre las pérdidas después de la entrega producidas durante las últimas fases de distribución porque el PMA no era el responsable de la distribución final a los beneficiarios; El Ministerio de Comercio no facilitó cifras relativas a esas pérdidas. A los supervisores del PMA sólo se les permitió evaluar si las familias habían recibido sus vales mensuales pero, teniendo en cuenta el volumen de los envíos, las pérdidas se redujeron al mínimo.

⇒ *Zimbabwe*

53. Zimbabwe experimentó pérdidas de productos después de la entrega por un total de 1.818 toneladas, de una cantidad total manipulada de 373.899 toneladas, con un valor c.i.f. neto de 442.550 dólares. Esta pérdida del 0,6% fue pequeña con respecto al valor de 77 millones de dólares de todos los productos manipulados. Las pérdidas más importantes fueron las de maíz, harina de maíz y aceite vegetal, que se produjeron como consecuencia de robos perpetrados durante el tránsito. La oficina en el país reforzó inmediatamente la seguridad en los almacenes centrales por medio de personal de seguridad infiltrado. Se han organizado cursos de capacitación en todo el país sobre las mejores prácticas en los almacenes, así como cursos de repaso y capacitación para los nuevos asociados en la ejecución. Se aumentaron la dotación de personal y los cursos de capacitación para la Dependencia de seguimiento de los productos. Cuando el apilamiento exterior de los productos es inevitable, se utilizan pilas en forma de pirámide para repeler el agua de forma adecuada. Además, la oficina en el país ha logrado una mayor coordinación entre el personal de logística, los supervisores de la ayuda alimentaria y el personal de campo de los asociados en la ejecución. Por ejemplo, los supervisores de la ayuda alimentaria reciben orientación del personal de logística sobre cuestiones relacionadas con la gestión de los productos. Superintendentes independientes realizan auditorías de las operaciones de almacenes y recomiendan controles, poniendo de relieve las prácticas inadecuadas.

⇒ *República Centroafricana*

54. La República Centroafricana sufrió pérdidas de productos después de la entrega por un total de 1.809 toneladas, de una cantidad total manipulada de 5.809 toneladas, con un valor c.i.f. neto de 442.100 dólares. Esta pérdida del 27% fue grande con respecto al valor de 1,6 millones de dólares de todos los productos manipulados. Las pérdidas más importantes fueron las de harina de maíz, mezclas de maíz y soya, y azúcar, debido a que los almacenes fueron saqueados a principios de 2003 durante los intentos de golpe de estado; después de lo cual las autoridades aumentaron la seguridad. La oficina en el país ha reforzado el seguimiento de la distribución de alimentos, ha contratado a más empleados de recuento para controlar los movimientos de alimentos y ha aplicado cláusulas penales en los contratos de transporte y suministro de alimentos. En 2004, la República Centroafricana espera impartir capacitación en gestión a todo el personal de almacenes, introducir COMPAS y establecer acuerdos con empresas de transporte privadas.

⇒ *Nicaragua*

55. En Nicaragua se registraron pérdidas de productos después de la entrega por un total de 501 toneladas, de una cantidad total manipulada de 24.454 toneladas, con un valor c.i.f. neto de 371.550 dólares. Esta pérdida del 4,5% fue considerable con respecto al valor de 8 millones de dólares de todos los productos manipulados. Las pérdidas más importantes



fueron las de aceite vegetal, producidas tras un incendio que estalló en el almacén León. Después del incendio se reforzaron las medidas de seguridad en los almacenes del PMA y del Gobierno. Se impartió capacitación a todo el personal de almacenes, y se controlaron minuciosamente los extintores y los sistemas eléctricos. Actualmente, todos los almacenes del PMA están asegurados y el Gobierno está considerando la posibilidad de asegurar todos los productos que están bajo su responsabilidad directa.

⇒ *Sudán*

56. El Sudán sufrió pérdidas de productos después de la entrega por un total de 728 toneladas, de una cantidad total manipulada de 219.660 toneladas, con un valor c.i.f. neto de 291.200 dólares. Esta pérdida del 0,6% fue pequeña con respecto al valor de 45 millones de dólares de todos los productos manipulados. Las pérdidas más importantes fueron las de aceite vegetal ocasionadas por el deterioro producido durante el almacenamiento. En 2003 la oficina en el país impartió capacitación en gestión de almacenes de productos y fumigación en El Obeid, para remediar el problema de las pérdidas. Actualmente se está prestando más atención a la higiene y el control del deterioro. Para reducir al mínimo las pérdidas de aceite vegetal, el número máximo de contenedores apilados uno encima de otro se eleva a cinco. En El Obeid se construyeron anaqueles para acomodar esos frágiles contenedores y, de ese modo, prevenir las pérdidas y aprovechar al máximo el espacio; en los casos necesarios se procedió a la reconstitución.

⇒ *Malawi*

57. En Malawi se registraron pérdidas de productos después de la entrega de 1.136 toneladas, de una cantidad total manipulada de 134.384 toneladas, con un valor c.i.f. neto de 270.450 dólares. Esta pérdida del 0,8% fue pequeña con respecto al valor de 34 millones de dólares de todos los productos manipulados. Las pérdidas más importantes fueron las de maíz y harina de maíz como consecuencia de robos durante el tránsito. En la actualidad, la oficina en Malawi está analizando los índices de todas las pérdidas producidas durante el tránsito para alertar a los transportistas y, en caso necesario, imponerles una condena condicional o sanciones económicas. Además, a los transportistas se les obliga a pagar el valor c.i.f. correspondiente a todo producto que esté bajo su responsabilidad y se haya perdido o dañado. Los encargados de los almacenes inspeccionan los camiones para asegurarse de que las cubiertas o lonas están intactas y son estancas; en caso contrario, los encargados de los almacenes se niegan a cargar hasta que no se hayan corregido las deficiencias. Los daños en los productos resultantes de problemas en los almacenes, como infiltraciones de lluvia, se deducen de las facturas de los propietarios de los almacenes. El personal de los almacenes ha recibido capacitación en gestión de los productos y almacenes. Los datos de los almacenes se cotejan con los del COMPAS diariamente, con el fin de reducir al mínimo la diferencia entre las existencias físicas de los almacenes y las existencias del COMPAS. Actualmente, se está mejorando la conexión entre los almacenes y la oficina en el país mediante un sistema inalámbrico de correo electrónico.

⇒ *Pakistán*

58. El Pakistán sufrió pérdidas de productos después de la entrega de 148 toneladas, de una cantidad total manipulada de 54.274 toneladas, con un valor c.i.f. neto de 101.600 dólares. Esta pérdida del 0,6% fue pequeña con respecto al valor de 18 millones de dólares de todos los productos manipulados. Las pérdidas más importantes fueron las de aceite vegetal, debidas al deterioro de los materiales de embalaje. Para resolver este problema, la oficina



en el país consideró la posibilidad de transportar el aceite vegetal en contenedores, hacer deducciones de las facturas de los transportistas que entregaban envases dañados, fomentar la competencia entre los proveedores de servicios y realizar proyecciones de productos para evitar el almacenamiento prolongado.

⇒ *Laos*

59. Laos sufrió pérdidas de productos después de la entrega de 311 toneladas, de una cantidad total manipulada de 9.328 toneladas, con un valor c.i.f. neto de 71.550 dólares. Esta pérdida del 3% fue grande con respecto al valor de 2 millones de dólares de todos los productos manipulados. Ello se debió en gran medida a la destrucción certificada de 257 toneladas de mezcla de maíz y soya, que no cumplían las especificaciones para el consumo humano. En ese caso, la oficina en el país interrumpió inmediatamente el uso de ese producto y trató de determinar las causas de esa anomalía. Se consultó a los proveedores originales y por medio de pruebas independientes se confirmó que el producto tenía elevados niveles de hierro y un pH muy superior al umbral aceptable; especialistas en alimentos confirmaron que no se podía suministrar a los niños. Se está tratando de conseguir que los proveedores sustituyan la cantidad perdida.

### **PÉRDIDAS REGISTRADAS DURANTE LOS PERÍODOS DE INFORMES ANTERIORES PERO NOTIFICADAS POR PRIMERA VEZ DURANTE EL PERÍODO OBJETO DEL PRESENTE INFORME**

60. Se notificaron por primera vez este año un total de once pérdidas de productos registradas en cinco países. El volumen global de las pérdidas fue de 109 toneladas, es decir, el 0,2% del valor del volumen manipulado en esas operaciones; en casi todos los países las pérdidas fueron reducidas. Los países en cuestión fueron: Eritrea, Madagascar, el Níger, Serbia y Montenegro, y Sri Lanka. Las pérdidas fueron de arroz, leguminosas, sorgo, aceite vegetal, trigo, harina de trigo y azúcar; la mayoría de ellas se debieron principalmente a una manipulación inadecuada.

### **SEGUIMIENTO DE LAS PÉRDIDAS QUE ESTABAN SIENDO OBJETO DE INVESTIGACIÓN CUANDO SE ELABORÓ EL INFORME ANTERIOR**

61. Como se mencionó en el informe de 2002, se notificaron pérdidas que el PMA todavía estaba investigando en nueve países: Armenia, El Salvador, Etiopía, Laos, Madagascar, Mozambique, la República Centroafricana, la República Dominicana y Zambia.

⇒ *Armenia, El Salvador, Etiopía, Laos y Zambia.*

62. Tras realizar un examen se comprobó que en 2002 no se produjeron pérdidas adicionales en Armenia, El Salvador, Etiopía, Laos y Zambia.

⇒ *República Centroafricana*

63. En 2002 se perdieron 22 toneladas de mezcla de maíz y soya, harina de maíz, arvejas amarillas partidas y sal en la República Centroafricana. La oficina en el país suspendió todas las actividades con los asociados en la ejecución responsables y se adoptaron medidas disciplinarias contra los funcionarios del Ministerio de Educación que robaron alimentos de los jardines de infancia.



⇒ *República Dominicana*

64. En la República Dominicana se robaron 1 tonelada de trigo bulgur de un almacén del Gobierno que el PMA estaba usando provisionalmente. La oficina en el país nunca volvió a utilizar ese almacén.

⇒ *Madagascar*

65. En Madagascar se perdieron cinco toneladas de arroz y aceite vegetal durante 2002 como resultado de una inadecuada manipulación durante el tránsito. La oficina en el país ha contratado a un oficial de logística para supervisar las operaciones en el almacén y el puerto de Toamasina, y está deduciendo el valor de las pérdidas debidas a negligencia de las facturas de los transportistas.

⇒ *Mozambique*

66. En Mozambique el Gobierno llevó a cabo una investigación después de que en 2002 personal de la contraparte gubernamental robara 17 toneladas de maíz en el distrito de Zumbo, provincia de Tete; las autoridades tomaron medidas para evitar otros robos. Con el fin de reducir las pérdidas de productos en general, la oficina en el país ha introducido el seguimiento de las cartas de porte e introducido un lugar piloto para efectuar un seguimiento de la distribución realizada en los puntos finales por los asociados en la ejecución. Se ha nombrado a un superintendente en cada almacén para que controle los productos y cierre firmemente las puertas de los almacenes. En algunos almacenes se ha introducido la separación de responsabilidades, y diferentes entidades se encargan de la manipulación, el almacenamiento de los productos y la elaboración de la documentación relativa a los mismos. Un ayudante para el control de calidad evalúa los productos y los almacenes, gestiona el tiempo de conservación de los productos y se ocupa de que se aplique el principio de "primero en entrar, primero en salir". Todos los meses se envían informes sobre el recuento de las existencias de los almacenes, junto con el informe mensual sobre las pérdidas en los almacenes, a la oficina central en Maputo para elaborar el informe mensual unificado sobre las pérdidas en los almacenes de la oficina en el país. El procesamiento de los pagos correspondientes a las facturas de los transportistas y los proveedores de servicios no se hace hasta que las pérdidas no se introduzcan en COMPAS y se recuperen.

---

## **PÉRDIDAS QUE SE ESTÁN INVESTIGANDO Y QUE SERÁN OBJETO DE SEGUIMIENTO EN INFORMES POSTERIORES**

67. Actualmente el PMA está investigando pérdidas de productos en nueve países: Camboya, Côte d'Ivoire, Eritrea, la India, Myanmar, Nepal, Sierra Leona, Yemen y Zimbabwe. En futuros informes se dará cuenta actualizada de estas pérdidas.



## ANEXO I

<b>PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR CAUSAS PRINCIPALES (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)</b>		
	<b>Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (millones de dólares EE.UU.)</b>	<b>Parte de las pérdidas totales (%)</b>
<b>Pérdidas atribuidas principalmente a problemas en el punto de origen</b>		
Deterioro del material de embalaje	0,257	3,3
Deterioro de los productos alimenticios	0,271	3,6
Otras causas	0,079	1,0
<b>Total parcial</b>	<b>0,607</b>	<b>8,0</b>
<b>Pérdidas atribuibles principalmente a problemas en el país receptor</b>		
Disturbios civiles	3,956	51,9
Robo/hurto	0,715	9,4
Manipulación deficiente	0,572	7,5
Otras causas	0,567	7,5
Reacondicionamiento/reenvasado	0,374	4,9
Almacenamiento inadecuado o demasiado prolongado	0,196	2,6
Catástrofes naturales e incendio	0,501	6,6
Elaboración de los productos	0,057	0,7
Deterioro	0,039	0,5
<b>Total parcial</b>	<b>6,977</b>	<b>92,0</b>
<b>Total, todas las causas</b>	<b>7,584</b>	<b>100,0</b>



## ANEXO II

<b>PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR PRODUCTOS (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)</b>			
<b>Producto</b>	<b>Valor c.i.f. neto estimado de la cantidad manipulada (millones de dólares EE.UU.)</b>	<b>Valor c.i.f. neto estimado de la cantidad perdida (dólares EE.UU.)</b>	<b>Pérdida como porcentaje del valor c.i.f. neto de la cantidad manipulada</b>
<b>Cereales</b>			
Harina de maíz	54,614 millones	717 150	1,3
Trigo bulgur	20,939 millones	444 350	2,1
Maíz	175,380 millones	361 300	0,2
Arroz	137,437 millones	274 800	0,2
Trigo	358,918 millones	262 750	0,1
Harina de trigo	129,557 millones	159 300	0,1
Sorgo	28,557 millones	17 100	0,1
Otros cereales	0,066 millones	0	0,0
<b>Aceites y grasas</b>			
Aceite vegetal	244,883 millones	2 083 650	0,9
Otras grasas	82,439 millones	178 500	0,2
<b>Productos lácteos</b>			
Leche entera en polvo	129,987 millones	190 300	0,1
Leche desnatada en polvo enriquecida	18,210 millones	90 300	0,5
Otros productos lácteos	33,978 millones	26 950	0,1
<b>Leguminosas</b>			
Arvejas	42,216 millones	317 450	0,8
Frijoles	102,707 millones	256 250	0,2
Lentejas	37,990 millones	34 050	0,1
Otras leguminosas	32,529 millones	755 100	2,3
<b>Otros</b>			
Leche de maíz y soya y de trigo y soya	1,837 millones	580 200	31,6
Mezcla de maíz y soya y de trigo y soya	80,985 millones	571 450	0,7
Azúcar	42,159 millones	179 100	0,4
Pescado y carne en conserva	29,821 millones	14 650	insignificante
Sal	2,033 millones	10 250	0,5
Galletas	6,494 millones	9 950	0,2
Faffa, Likuna Phala e Indiamix	4,826 millones	1 250	insignificante
Varios	60,374 millones	48 950	0,1
<b>Todos los productos</b>	<b>1 859 millones</b>	<b>7,584 millones</b>	<b>0,4</b>



ANEXO III. PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES DESPUÉS DE LA ENTREGA (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)						
País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE.UU.)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE.UU.)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	Valor (dólares EE.UU.)	
Región de África Oriental y Central						
Burundi	16,104 millones	35 800	0,2			
Congo (Rep. del)	2,838 millones	16 250	0,6			
Congo (Rep. Dem. del)	22,784 millones	27 050	0,1			
Djibouti	2,854 millones	inferior a 1000	insignificante			
Eritrea	35,279 millones	60 300	0,2			
Etiopía	143,642 millones	51 300	insignificante			
Kenya	17,842 millones	39 750	0,2			
Rwanda	9,539 millones	3 900	insignificante			
Somalia	3,263 millones	4 600	0,1			
Sudán	45,939 millones	291 200	0,6	Aceite vegetal	190 450	
Tanzania	30,541 millones	41 600	0,1			
Uganda	31,760 millones	29 750	0,1			
<b>Total, Región de África Oriental y Central</b>	<b>362,385 millones</b>	<b>602 500</b>	<b>0,2</b>			



ANEXO III. PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES DESPUÉS DE LA ENTREGA (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)						
País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE.UU.)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE.UU.)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	Valor (dólares EE.UU.)	
<b>Región de África Meridional</b>						
Angola	48,285 millones	71 050	0,1			
Lesotho	12,023 millones	7 300	0,1			
Madagascar	4,606 millones	39 050	0,9	Mezcla de maíz y soya	26 550	
Malawi	34,985 millones	270 450	0,8	Harina de maíz	38 600	
Mozambique	28,613 millones	29 600	0,1			
Namibia	1,143 millones	5 150	0,5			
Swazilandia	5,135 millones	11 850	0,2			
Zambia	36,884 millones	49 000	0,1			
Zimbabwe	77,972 millones	442 550	0,6	Harina de maíz	38 800	
<b>Total, Región de África Meridional</b>	<b>249,646 millones</b>	<b>926 000</b>	<b>0,4</b>			
<b>Región de África Occidental</b>						
Benin	2,719 millones	4 950	0,2			
Burkina Faso	6,169 millones	5 450	0,1			
Camerún	2,271 millones	2 600	0,1			



ANEXO III. PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES DESPUÉS DE LA ENTREGA (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)						
País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE.UU.)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE.UU.)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		Valor (dólares EE.UU.)
				Producto	%	
Cabo Verde	1,793 millones	3 800	0,2			
Chad	3,488 millones	3 300	0,1			
Côte d'Ivoire	7,375 millones	16 800	0,2			
Gabón	0,016 millones	inferior a 1 000	insignificante			
Gambia	2,286 millones	6 000	0,3			
Ghana	2,259 millones	43 850	1,9			
Guinea	9,383 millones	11 450	0,1			
Guinea Bissau	1,532 millones	inferior a 1 000	insignificante			
Liberia	15,154 millones	2 525 500	16,7	Arvejas amarillas partidas	70,2	124 500
				Harina de maíz	56,9	93 200
				Trigo bulgur	20,1	355 750
				Aceite vegetal	30,5	104 750
				Arvejas amarillas partidas	59,1	91 350
				Harina de maíz	2,3	90 850
				Mezcla de maíz y soya	51,7	220 000
				Aceite vegetal	40,4	918 350



<b>ANEXO III. PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES DESPUÉS DE LA ENTREGA (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)</b>						
País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE.UU.)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE.UU.)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		Valor (dólares EE.UU.)
				Producto	%	
Mali	4,557 millones	3 850	0,1	Arvejas amarillas partidas	37,9	467 700
Mauritania	15,061 millones	79 550	0,5	Aceite vegetal	3,5	45 250
Níger	3,470 millones	inferior a 1 000	insignificante			
República Centroafricana	1,639 millones	447 100	27,3	Harina de maíz	35,1	124 650
				Mezcla de maíz y soya	42,1	95 450
				Azúcar	80,5	37 050
				Harina de maíz	37,4	111 450
Santo Tomé y Príncipe	0,445 millones	5 000	1,1			
Senegal	5,696 millones	Inferior a 1 000	insignificante			
Sierra Leona	14,474 millones	94 000	0,7			
<b>Total, Región de África Occidental</b>	<b>99,787 millones</b>	<b>3 257 200</b>	<b>3,3</b>			
<b>Región de Asia</b>						
Bangladesh	36,479 millones	8 300	insignificante			
Bhután	4,676 millones	3 200	0,1			
Camboya	12,689 millones	5 300	insignificante			



<b>ANEXO III. PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES DESPUÉS DE LA ENTREGA (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)</b>						
País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE.UU.)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE.UU.)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		Valor (dólares EE.UU.)
				Producto	%	
Corea, Rep. Pop. Dem.	75,605 millones	92 900	0,1			
China	14,944 millones	11 400	0,1			
India	9,069 millones	7 200	0,1			
Indonesia	21,955 millones	66 300	0,3			
Laos	2,390 millones	71 550	3,0	Mezcla de maíz y soya	14,2	62 800
Myanmar	1,396 millones	inferior a 1 000	0,1			
Nepal	14,474 millones	23 850	0,2			
Sri Lanka	5,757 millones	5 900	0,1			
Timor-Leste	0,496 millones	inferior a 1 000	insignificante			
<b>Total, Región de Asia</b>	<b>199,930 millones</b>	<b>297 900</b>	<b>0,1</b>			
<b>Región del Mediterráneo, Oriente Medio y Asia Central</b>						
Afganistán	62,286 millones	46 550	0,1			
Argelia	7,321 millones	27 800	0,4			
Egipto	0,923 millones	inferior a 1 000	insignificante			
Irán	6,001 millones	5 500	0,1			
Iraq	740,348 millones	1 690 600	0,2	Leche de trigo y soya	62,4	571 700



<b>ANEXO III. PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES DESPUÉS DE LA ENTREGA (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)</b>						
País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE.UU.)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE.UU.)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	Valor (dólares EE.UU.)
				Azúcar	76,5	119 850
				Arvejas	72,2	239 650
Jordania	1,226 millones	inferior a 1 000	insignificante			
Marruecos	1,163 millones	14 600	1,3			
Pakistán	18,481 millones	101 600	0,6	Aceite vegetal	3,7	53 100
Siria	1,139 millones	2 900	0,3			
Tayikistán	19,162 millones	17 650	0,1			
Territorio Palestino Ocupado	13,592 millones	2 950	insignificante			
Yemen	7,279 millones	31 450	0,4			
<b>Total, Región del Mediterráneo, Oriente Medio y Asia Central</b>	<b>878,921 millones</b>	<b>1 943 600</b>	<b>0,2</b>			
<b>Región de América Latina y el Caribe</b>						
Bolivia	2,698 millones	19 400	0,7			
Colombia	2,530 millones	2 350	0,1			
Cuba	2,749 millones	inferior a 1 000	insignificante			
Ecuador	1,128 millones	inferior a 1 000	insignificante			



ANEXO III. PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES DESPUÉS DE LA ENTREGA (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)						
País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE.UU.)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE.UU.)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	Valor (dólares EE.UU.)
El Salvador	3,305 millones	1 750	0,1			
Guatemala	4,810 millones	2 550	0,1			
Haití	3,835 millones	19 000	0,5			
Honduras	6,014 millones	26 000	0,4			
Nicaragua	8,334 millones	371 550	4,5	Aceite vegetal	24,2	94 350
				Aceite vegetal	14,7	246 500
Perú	2,706 millones	inferior a 1 000	insignificante			
República Dominicana	0,969 millones	inferior a 1 000	insignificante			
<b>Total, Región de América Latina y el Caribe</b>	<b>39,078 millones</b>	<b>446 600</b>	<b>1,1</b>			



ANEXO III. PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES DESPUÉS DE LA ENTREGA (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)						
País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE.UU.)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE.UU.)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	
Región de Europa Oriental						
Albania	1,865 millones	4 850	0,3			
Armenia	5,126 millones	inferior a 1 000	insignificante			
Azerbaiyán	4,685 millones	inferior a 1 000	insignificante			
Georgia	4,849 millones	77 250	1,6	Harina de trigo	5,2	
Federación de Rusia	7,851 millones	13 000	0,2			
República Federativa de Yugoslavia	5,409 millones	13 650	0,3			
<b>Total, Región de Europa Oriental</b>	<b>29,785 millones</b>	<b>110 750</b>	<b>0,4</b>			
<b>TOTAL, TODAS LAS REGIONES</b>	<b>1.859 millones</b>	<b>7,584 millones</b>	<b>0,41</b>			



## ANEXO IV

### ESFUERZOS REGIONALES PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA EN EL PMA

1. Cada despacho regional elabora un plan de trabajo anual basado en los resultados; entre sus objetivos se cuenta el seguimiento de las pérdidas después de la entrega. En virtud de la iniciativa de descentralización en el PMA, los oficiales regionales de logística prestan apoyo a las oficinas en los países sobre todas las cuestiones logísticas, en especial las pérdidas después de la entrega. Normalmente cada despacho regional celebra una reunión anual de logística con la OTP, en la que se consideran cuestiones relacionadas con la gestión de los productos. Ello contribuye sobremedida a mantener la atención sobre las medidas de reducción de las pérdidas después de la entrega.

#### Región de Asia

2. El despacho regional de Asia tomó una serie de iniciativas para reducir las pérdidas después de la entrega en las oficinas en los países. Se realizaron más compras locales, con las que se garantizaba la recepción oportuna de los productos y se reducía la necesidad de un almacenamiento prolongado; se redujeron las pérdidas en aquellos almacenes donde las condiciones eran deficitarias. Los envíos fraccionados de las compras locales contribuyeron a mejorar aún más la situación, permitiendo que las oficinas en Indonesia, Nepal y Sri Lanka recibieran cantidades limitadas de productos. El despacho regional promovió las mejoras de la calidad y los envases de los alimentos, especialmente en los contratos de compras locales y regionales. Se están llevando a cabo evaluaciones del control de la calidad en toda la región.
3. Se reorganizó la operación de logística de la región y se actualizó el mandato del personal de logística de las oficinas en los países, con objeto de asegurar una mayor rendición de cuentas y responsabilidad a todos los niveles en la cadena de gestión de los productos. La cobertura de COMPAS se amplió para abarcar la cadena de los movimientos de los productos hasta los beneficiarios, y comenzó la introducción de COMPAS 2.0. En 2003 el oficial regional de COMPAS prestó servicios de seguimiento, supervisión, capacitación y aumento de la capacidad al personal del PMA, del Gobierno y de ONG asociadas en la ejecución; ello ha aumentado la eficacia del sistema, mejorando la gestión y la contabilidad de los productos. Se organizaron talleres de capacitación en materia de almacenes para los asociados gubernamentales y las empresas privadas, con una estricta observancia del principio de gestión de los productos: "primero en entrar, primero en salir". En Bangladesh, Laos y Nepal se tradujeron los manuales del PMA a las lenguas locales para que sirvieran como instrumento de referencia. Se han mejorado los sistemas de distribución de alimentos, y en Bhotán y Laos se establecieron almacenes rurales para las zonas remotas, en las que los puntos de distribución son inaccesibles durante largos períodos. En Camboya, para las actividades de fumigación, lucha contra las plagas y seguridad de los almacenes se recurrió a la contratación exterior, empleándose los servicios de empresas comerciales. Se examinaron los contratos de transporte para que reflejaran plenamente la responsabilidad de las empresas de transporte. A todos los almacenes de los asociados gubernamentales y no gubernamentales se les facilitó el equipo esencial, a saber: básculas, palés y extintores de incendios. Se mejoraron los almacenes en los países y los gobiernos receptores se comprometieron a renovar los viejos almacenes.



## Región de Oriente Medio, Asia Central y el Mediterráneo

4. El despacho regional de la Región de Oriente Medio, Asia Central y el Mediterráneo también emprendió iniciativas para hacer frente a las pérdidas después de la entrega. La capacitación en gestión de almacenes para los asociados en la ejecución se impartió en 2003, en particular en Argelia, Irán, Marruecos, Siria y Tayikistán. En el Afganistán y el Pakistán, las oficinas en los países examinaron los procedimientos y los modos de transporte existentes, tales como: i) la entrega del aceite vegetal en contenedores; ii) el estrecho seguimiento de las actividades de ensacado en los puertos; iii) las deducciones de las facturas de los transportistas que entregan envases dañados; iv) el fomento de la competencia entre los proveedores de servicios para poner freno a las pérdidas originadas durante el tránsito; v) la coordinación entre las dependencias de tramitación y logística en la gestión de la tramitación de productos; y vi) las proyecciones de productos para evitar el almacenamiento prolongado en almacenes. La oficina en Tayikistán llevó a cabo las siguientes actividades: i) capacitación en manipulación de productos; ii) controles periódicos de la conciliación de existencias; iii) contratos de transporte mejorados en los que se estipulan sanciones por pérdida o retraso; iv) elaboración de una base de datos con los tiempos de conservación; v) fumigación oportuna; vi) mantenimiento de almacenes e instrumentos; y vii) actualización de los planes de distribución. Las pérdidas recurrentes durante el tránsito, debidas al robo organizado en la frontera de Tayikistán con Uzbekistán, fueron abordadas por el Gobierno de Tayikistán, que ha mejorado la seguridad a lo largo de esa ruta. En el Yemen, la oficina en el país adoptó varias medidas para reducir las pérdidas, tales como: i) un seguimiento más estrecho de las operaciones de transporte, deduciendo los envíos no embarcados de las facturas de transporte; ii) el cese inmediato de todas las distribuciones no autorizadas; iii) la capacitación para mejorar la gestión de almacenes; y iv) medidas correctivas, tales como la reconstitución de contenedores de productos de escasa calidad, el seguimiento de las fechas de caducidad de los alimentos y la fumigación de los almacenes.

## Región de América Latina y el Caribe

5. El despacho regional de América Latina y el Caribe puso en práctica las siguientes medidas para reducir al mínimo las pérdidas de productos: i) el despacho regional destacó a un funcionario superior de logística, un ayudante en la tramitación de productos, un oficial de COMPAS y personal extraordinario a la Dependencia de Compras de Alimentos; ii) el personal nuevo de logística y tramitación de productos recibió capacitación y en 2003 se celebró una reunión regional de logística en Panamá; iii) la oficina regional de logística llevó a cabo misiones de seguimiento en Colombia, Ecuador, Guatemala y Haití; iv) se impartió capacitación en técnicas de conservación de los alimentos a personal gubernamental en El Salvador; v) se compró equipo para satisfacer las necesidades de almacenamiento y gestión de los alimentos; vi) se intercambiaron las lecciones extraídas del incendio en el almacén León de Nicaragua con el personal de logística; vii) se destacaron oficiales de logística a Colombia y el Ecuador; y viii) se compartió la experiencia adquirida con la llegada a Guatemala de 5.000 toneladas de maíz enmohecido con el personal de logística (además, el donante volvió a examinar la calidad del cereal enviado como ayuda alimentaria).

## Región de África Occidental

6. Las oficinas regionales del África occidental desplegaron múltiples esfuerzos para reducir las pérdidas después de la entrega. En Benin, gracias a las investigaciones realizadas por empresas fitosanitarias y de protección vegetal se pudo emplear a un contratista privado. Se concibió un programa ordinario de fumigación. Se contrató a grupos



locales de mujeres para que realizaran la limpieza de los almacenes. Una empresa privada estableció una auditoría física de las existencias en el puerto y en todos los puntos de entrega en el interior del país (PEIP).

7. Sobre la base de las lecciones aprendidas en 2002, la dependencia de logística de la oficina en Sierra Leona puso en marcha la iniciativa "Logística y calidad total", destinada a mejorar los servicios de apoyo logístico, prevenir las pérdidas, reducir los costos y potenciar el papel del personal local. Entre las medidas concretas de prevención de pérdidas cabe citar las siguientes: i) mejoras del proceso de la cadena de suministro, que redundaron en procedimientos operativos normalizados, capacitación del personal, y un seguimiento mejorado de la recepción, el almacenamiento, el envío y la entrega de los productos; ii) verificación y conciliación mensual de los datos de COMPAS con respecto a los que figuran en los registros de los almacenes; iii) investigación inmediata de las acusaciones de desvío de productos; iv) capacitación en gestión de almacenes para 120 oficiales del PMA, contrapartes gubernamentales y asociados en la ejecución; v) fumigación periódica de los almacenes; vi) imposición de sanciones a las empresas de transporte y seguridad que tienen pérdidas por negligencia; y vii) aplicación del sistema de "primero en entrar, primero en salir" en todos los almacenes para reducir al mínimo las pérdidas relacionadas con el almacenamiento. En 2003 se eligió Sierra Leona para aplicar de modo experimental los nuevos acuerdos establecidos por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), en los que se estipula que el PMA es responsable de la gestión de los alimentos hasta el PDF (en este caso, los campos de refugiados de Liberia). Además, se tomaron una serie de iniciativas para asegurarse de que los alimentos llegaban a los beneficiarios previstos.
8. En Mauritania la oficina en el país introdujo procedimientos mejorados de gestión de los alimentos para reducir las pérdidas: i) algunas ONG se asociaron en la distribución de los alimentos: Visión Mundial, la Federación Luterana Mundial, la ACORD y Oxfam actuaron como asociados en la ejecución para la OU, participando en evaluaciones de necesidades, selección de beneficiarios, seguimiento de la distribución de los alimentos y capacitación en esa materia en los pueblos, y asegurándose de que las mujeres participaran en la gestión; ii) el PMA constituyó y puso en funcionamiento una flota de camiones, y fomentó otras opciones locales de transporte más baratas y con mejor servicio; iii) actualmente, los productos se almacenan únicamente en los almacenes centrales y regionales de Nouakchott, desde donde los alimentos pueden transportarse directamente a los beneficiarios; iv) supervisores de alimentos se unieron a tres voluntarios de las Naciones Unidas para trabajar con contrapartes gubernamentales y asociados en la ejecución y acompañar a los camiones que se dirigen a los PDF; v) todos los encargados de los almacenes gubernamentales recibieron capacitación en gestión de almacenes; y vi) actualmente se efectúan inventarios mensuales en todos los almacenes y se lleva a cabo un seguimiento regular para asegurarse de que los productos se almacenan correctamente.
9. En 2003, en la región del África Central -que abarca Benin, el Camerún, el Chad, Ghana, la República Centroafricana y Santo Tomé y Príncipe- se pusieron en marcha una serie de iniciativas para hacer frente a las pérdidas de alimentos. Se impartió capacitación en gestión de almacenes en toda la región para reforzar la importancia del sistema de gestión de los alimentos basado en el principio de "primero en entrar, primero en salir" y la necesidad de que se utilice la fumigación y haya seguridad. En Douala, Camerún, se organizó una reunión de logística regional sobre cuestiones como las operaciones en el puerto y la contratación del transporte de superficie. Esa reunión desembocó en el transporte terrestre de alimentos, del que, en la mayoría de los países, pasaron a ocuparse empresas privadas de tránsito y que se rige por contratos de organismos. COMPAS ya se ha introducido en todos los países, excepto en la República Centroafricana y Santo Tomé y



Príncipe. En el Chad, la oficina en el país concedió un premio en metálico a la excelencia en la gestión de almacenes al personal; el dinero del premio se recaudó de las contribuciones personales del personal de logística del PMA en N'djamena.

### **Región de África Meridional**

10. El despacho regional del África Meridional llevó a cabo una serie de iniciativas destinadas a reducir las pérdidas. La oficina en Angola impartió capacitación en gestión de productos y nociones básicas de fumigación para todos los encargados de almacenes de sus suboficinas y el personal de logística, reforzando los procedimientos de manipulación de los productos y aplicando el método de "primero en entrar, primero en salir". Actualmente, en todos los almacenes se fomentan los controles de los inventarios y los inventarios diarios. Swazilandia, país sin salida al mar que recibe los alimentos a través de dos corredores principales, tiene sólo un punto de entrega; eso reduce las pérdidas porque los envíos los recibe siempre el personal del PMA. Los supervisores de la ayuda alimentaria son responsables de controlar e informar semanalmente sobre los almacenes de los asociados en la ejecución. Además, se hace un seguimiento de los alimentos hasta el PDF por medio de informes mensuales sobre las existencias de los asociados en la ejecución e informes sobre los movimientos de los productos, introducidos en COMPAS. En Zambia, la oficina en el país contrató a un oficial para la tramitación de productos en 2003, gracias a lo cual mejoró la gestión de las existencias de alimentos, los pedidos de productos y los préstamos.

### **Región de África Oriental y Central**

11. A la región de África Oriental y Central corresponden dos tercios de las necesidades alimentarias de África. En 2003 se pusieron en marcha una serie de iniciativas en la región para mejorar la manipulación de los productos y reducir las pérdidas. El despacho regional organizó seis talleres para mejorar la funcionalidad y la calidad de los datos en 100 estaciones de COMPAS. Ahora el sistema facilita información fidedigna sobre las existencias, el movimiento, el almacenamiento, el transporte, la manipulación, las pérdidas, la tramitación y la distribución de los productos. En un informe de COMPAS se indica la edad de los productos y se marcan los que se acercan a la fecha de caducidad. Además, el despacho regional celebró un taller de capacitación en transporte de superficie a finales de 2003, al que asistieron 25 oficiales de logística de las oficinas en los países y del despacho. En Eritrea, la República del Congo y el Sudán se impartió capacitación en almacenes. Las recomendaciones formuladas en Kenya durante 2002 para que se llevara a cabo una lucha de mayor calidad contra las plagas se pusieron en práctica en 2003, en particular especificaciones mejoradas para la fumigación, el almacenamiento y la gestión de los alimentos.

### **Región de Europa Oriental**

12. El despacho regional de la Europa Oriental puso en marcha varias iniciativas para reducir las pérdidas después de la entrega. El valor c.i.f. de las pérdidas registradas durante el transporte primario y secundario se deduce sistemáticamente de las facturas de los transportistas, o se exige su devolución. Los supervisores de la ayuda alimentaria del PMA siguen velando por que los asociados en la ejecución envíen informes sobre la distribución de los alimentos. Se ha instalado el COMPAS en todos los PEIP y los puertos de entrada.



---

## LISTA DE SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

c.i.f.	Costo, seguro y flete
COMPAS	Sistema informatizado de seguimiento de productos del PMA
DFID	Departamento para el Desarrollo Internacional
IIPA	Instituto Internacional de Investigación sobre Políticas Alimentarias
ONG	Organización no gubernamental
OTP	Dirección de Transporte, Preparación y Respuesta del PMA
OU	Operación de urgencia
PDF	Punto de distribución final
PEIP	Punto de entrega en el interior del país
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
WINGS	Sistema Mundial y Red de Información del PMA

