

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

**Período de sesiones anual  
de la Junta Ejecutiva**

**Roma, 8-12 de junio de 2009**

## **ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN**

**Tema 13 del programa**

*Para información\**

**S**

Distribución: GENERAL  
**WFP/EB.A/2009/13-E**  
11 mayo 2009  
ORIGINAL: INGLÉS

## **INFORME SOBRE LA SEGURIDAD EN EL PMA**

\* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se debatirán a menos que los miembros de la Junta así lo pidan expresamente antes de la reunión y la Presidencia dé el visto bueno a la petición por considerar que es adecuado dedicar tiempo de la Junta a ello.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio Web del PMA (<http://www.wfp.org/eb>).

## NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

**El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.**

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Director, OMF\* y Coordinador de las Medidas de Seguridad del PMA: Sr. M. Lorentzen Tel.: 066513-2343

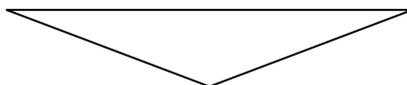
Analista (Seguridad), OMF: Sra. N. Goltsova Tel.: 066513-3229

Para cualquier información sobre el envío de documentos para la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Sra. C. Panlilio, Auxiliar Administrativa de la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2645).

\* Dirección de Servicios de Seguridad.



## PROYECTO DE DECISIÓN\*



La Junta toma nota del “Informe sobre la seguridad en el PMA” (WFP/EB.A/2009/13-E).

---

\* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento “Decisiones y recomendaciones del período de sesiones anual de 2009 de la Junta Ejecutiva” que se publica al finalizar el período de sesiones.



## PRÓLOGO DE LA DIRECTORA EJECUTIVA

Probablemente no hay ninguna otra cuestión a la que dé más importancia que la seguridad del personal del PMA. Dicho personal, al igual que todos los demás agentes de asistencia humanitaria, se enfrentan en muchas partes del mundo con amenazas cada vez más graves para su seguridad. La inseguridad sigue poniendo en peligro al personal y las operaciones del Programa en Somalia, el Sudán, el Afganistán, la República Democrática del Congo, Sri Lanka y otros países.

Trágicamente, por segundo año consecutivo, el PMA ha perdido a cuatro miembros de su personal a causa de actos intencionados. Sé que la Junta Ejecutiva se une a todo el personal del PMA para deplorar la pérdida de Silence Chirara en el Sudán meridional, Abdulkadir Diad Madker y Abdinasir Adan Muse en Somalia, y Daniel Bastien en Haití. Estos hombres murieron mientras servían la causa de los pobres que sufren hambre. Que descansen en paz.

Hablo en nombre de toda la comunidad humanitaria cuando digo que esos actos, y todos los demás ataques contra la seguridad del personal, son inaceptables e imperdonables. El PMA, y las Naciones Unidas en su conjunto, asignan la máxima prioridad a la seguridad del personal dedicado a tareas humanitarias. En diciembre de 2008, la Asamblea General de las Naciones Unidas ha subrayado esta prioridad con una resolución en que se reitera que son los gobiernos anfitriones quienes tienen la responsabilidad de garantizar la seguridad del personal de asistencia humanitaria que trabaja sobre el terreno. En la resolución también se ponen de relieve los riesgos específicos con los que se enfrenta el personal de asistencia humanitaria de contratación local.

A pesar de todo, en el presente informe se demuestra que nos enfrentamos a graves desafíos para proteger a nuestro personal en el entorno duro y cruel de hoy en día. En 2008, las estadísticas presentaron una vez más alzas funestas. El número de incidentes relacionados con la seguridad en los que se vieron afectados el personal o los bienes del PMA aumentó en un 36% de 2007 a 2008, mientras el número de incidentes de seguridad relacionados con el trabajo aumentó en un 25%. Además de los 4 miembros del personal que murieron el año pasado, hubo 17 que sufrieron heridas a causa de actos intencionados (mientras que el año anterior habían sido 5) y 45 fueron detenidos por las autoridades locales (mientras que el año anterior habían sido 26).

Sabemos cuáles son las causas de estas cifras alarmantes: el aumento de la criminalidad en muchos países, la difusión de las tácticas del terrorismo, la inestabilidad generada por el alza de precios de los alimentos y el combustible y un resentimiento creciente contra las Naciones Unidas en general. El desafío que se nos plantea es el de determinar qué medidas podemos adoptar y aplicar para proteger a nuestro personal y asociados mientras trabajan en primera línea y en zonas remotas con el fin de prestar una asistencia alimentaria que salva vidas.

Quisiera dedicar una atención especial al personal del PMA contratado a nivel local, cuyos miembros asistieron en 2008 a una multiplicación de las amenazas contra su seguridad (el 33% más que en 2007). Somos plenamente conscientes de la vulnerabilidad de nuestro personal local que actúa en situaciones enormemente arriesgadas, al igual que los empleados de los contratistas de transporte que utiliza el PMA y de los asociados cooperantes y para emergencias. Se trata de hombres y mujeres que a veces arriesgan su vida por el mero hecho de ir a trabajar cada mañana. El pasado año, que es el primero sobre el que tenemos cifras completas, murieron 13 empleados de contratistas de transporte en el Sudán, Somalia y Filipinas, y 5 resultaron heridos.



El PMA también ha tenido éxitos en su campaña para proteger al personal. El Programa es el único organismo del sistema de las Naciones Unidas en el Sudán que ha instalado en sus vehículos un dispositivo del sistema mundial de determinación de posición (GPS) por satélite para asegurar el seguimiento a todas horas. Esta medida ha reducido considerablemente la tasa de pérdida de bienes del PMA. En Darfur, donde se producen la mayor parte de los incidentes de seguridad, el PMA, en colaboración con organizaciones no gubernamentales (ONG) asociadas, ha ideado nuevas estrategias para poder intervenir a pesar de la situación de inseguridad, y de este modo logró en diciembre de 2008, por primera vez, entregar alimentos a toda la población beneficiaria prevista.

Como se demuestra en el presente informe, 2008 fue un año decisivo para la seguridad sobre el terreno del PMA. Tras el mortífero atentado con bomba contra las oficinas de las Naciones Unidas en Argel, en el que murió un miembro del personal del PMA, Gene Luna, hemos intensificado las medidas de prevención contra actos terroristas y hemos mejorado la función de seguridad sobre el terreno en su conjunto. Si no se hubiesen adoptado estas medidas, no hay duda de que el número de incidentes de seguridad habría sido mucho mayor.

Además, esto no será lo último que hagamos: en el PMA estamos comprometidos con la instauración de una cultura de seguridad, tanto entre nuestro propio personal como en nuestras actividades en colaboración con las entidades de las Naciones Unidas encargadas de la seguridad. En mi función de Presidenta del Comité de Alto Nivel sobre Gestión, haré todo lo que está en mi poder para que se pongan a disposición los recursos humanos y financieros necesarios a aplicar las propuestas que ha presentado el Comité Directivo de Alto Nivel sobre Seguridad. Nunca en la historia del sistema de las Naciones Unidas las cuestiones de seguridad habían movilizadado una voluntad política tan amplia y firme. Éste es el momento de que todos actuemos concertadamente para proteger del peligro a nuestro personal.

(Firmado en el original)

Josette Sheeran  
Directora Ejecutiva



---

## ANTECEDENTES

1. Los peligros y riesgos en materia de seguridad a que se enfrentan el personal humanitario y el de las Naciones Unidas que trabajan sobre el terreno han ido aumentando constantemente durante los últimos años, y siguen siendo causa de gran preocupación para la comunidad internacional. En el informe sobre “Seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas” (A/63/305) que el Secretario General presentó a la Asamblea General en su sexagésimo tercer período de sesiones, se señalaba que “las condiciones de seguridad del personal de asistencia humanitaria y de las Naciones Unidas siguen deteriorándose”. El Secretario General expresó su profunda preocupación por “la gran diversidad de amenazas y el aumento de los ataques deliberados contra personal de las Naciones Unidas y de asistencia humanitaria y por su vulnerabilidad en todo el mundo”. El Secretario General pidió que se asumiera una responsabilidad colectiva y que se estrechara la colaboración entre las Naciones Unidas y los gobiernos de los países anfitriones para garantizar la seguridad del personal de asistencia humanitaria y de las Naciones Unidas.
2. El 11 de diciembre de 2008, la Asamblea General aprobó por consenso la resolución titulada “Seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas” (A/RES/63/138), que fue copatrocinada por más de 80 países. En ella, la Asamblea General recuerda que la responsabilidad primordial respecto de la seguridad y protección del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado corresponde al gobierno que los acoge e insta a todos los Estados a que adopten las medidas necesarias para garantizar la seguridad del personal de asistencia humanitaria y del personal de las Naciones Unidas y el respeto por la inviolabilidad de los locales de las Naciones Unidas.
3. Entre otras cosas, en la resolución se pide a los Estados que aseguren que los autores de ataques contra el personal humanitario y de las Naciones Unidas en su territorio no puedan actuar con impunidad; también se pone de relieve la necesidad de prestar una atención especial a la seguridad del personal de contratación local y se reitera la importancia de que se informe sobre los incidentes de seguridad que afecten al personal de las Naciones Unidas y al de asistencia humanitaria.
4. El presente informe complementa el informe del Secretario General mencionado, y aporta información actualizada sobre las amenazas a la seguridad del personal y los bienes del PMA y a la del personal de los asociados y contratistas que apoyan las operaciones del PMA. El informe se basa en las notificaciones de incidentes graves recibidas en 2008 por la Dirección de Servicios de Seguridad (OMF); no es una enumeración exhaustiva, pero pone de manifiesto cuáles son las amenazas y los incidentes a los que se enfrentan el personal del PMA y sus asociados en el cumplimiento de su deber.

---

## INCIDENTES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD QUE AFECTARON AL PERSONAL O LOS BIENES DEL PMA Y AL PERSONAL DE LOS ASOCIADOS

5. En 2008, el PMA siguió enfrentándose a un nivel creciente de inseguridad y amenazas a la seguridad de su personal en muchos países, particularmente en el Sudán, Somalia, el Afganistán, Sri Lanka y la República Democrática del Congo. Los factores que se mencionan a continuación siguen contribuyendo a que el desafío sea cada vez mayor: i) la ampliación y la prolongación de las operaciones, particularmente en zonas de conflicto armado o donde ha habido un conflicto; ii) el aumento de la delincuencia resultante del deterioro de la situación de orden público y la limitación de la capacidad de las autoridades



locales en países que sufren tensiones económicas, políticas y sociales; iii) la propagación de las tácticas terroristas; iv) los fuertes incrementos de los precios de los alimentos y el combustible que causan protestas violentas; v) las expectativas crecientes que generan las operaciones o la presencia de las Naciones Unidas y el descontento local al respecto, y vi) el clima de impunidad en relación con los actos violentos cometidos contra el personal de las Naciones Unidas y el de asistencia humanitaria.

6. En 2008 se comunicaron 657 incidentes de seguridad que afectaron al personal o los bienes de la organización, lo que supone un incremento del 36% respecto de 2007. Así pues, se mantiene la tendencia de los últimos tres años (véase la Figura 1; todas las figuras aparecen en el Anexo). De estos incidentes, 473 tenían relación con el trabajo, lo que supone un incremento del 25% durante el año.
7. Cuatro miembros del personal murieron a causa de actos intencionados: Silence Chirara, jefe de la suboficina de Lokichokio, en el Sudán meridional, resultó muerto en una emboscada cerca del campamento de las Naciones Unidas; Abdulkadir Diad Madker, auxiliar administrativo, y Abdinasir Adan Muse, Auxiliar Superior de Programas, resultaron muertos en ataques independientes perpetrados por hombres armados no identificados en Somalia, y Daniel Bastien, Auxiliar Administrativo y de Finanzas, fue asesinado en Haití. Dos miembros del personal murieron en accidentes de tráfico. Diecisiete miembros del personal sufrieron heridas a causa de actos intencionados en incidentes relacionados con el trabajo y de otro tipo. Aumentaron los casos de hostigamiento por parte de las autoridades nacionales —principalmente por sus fuerzas del orden— respecto de 2007: el pasado año se informó de 11 incidentes de hostigamiento relacionados con el trabajo, principalmente en Etiopía.
8. Se realizaron 23 traslados y evacuaciones de personal del PMA, 20 de ellas por el deterioro de las condiciones de seguridad. Hubo 11 traslados en Somalia, 3 en el Sudán y 1 ó 2 en el Afganistán, Indonesia, el Iraq, Nepal y Sri Lanka. Las condiciones de inseguridad y el consiguiente paso a un nivel superior de la fase de seguridad de las Naciones Unidas dieron lugar a evacuaciones de algunos miembros del personal y sus familiares a cargo en el Sudán, el Yemen y el Pakistán.
9. Por lo que se refiere a la distribución geográfica, la mayor parte de los incidentes de seguridad que afectaron a personal o bienes del PMA se produjeron en África. Los países donde se registraron las tasas más elevadas de incidentes en 2008 son, por este orden, el Sudán, Afganistán, Liberia, Somalia, Etiopía, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Burundi y Zimbabwe. En África se produjeron 461 incidentes, la mayor parte de ellos en el Sudán (167), Liberia (71) y Somalia (56), lo que confirma la tendencia iniciada el año anterior a que el personal y los bienes del PMA sufran problemas de seguridad graves en esos países.
10. En el Sudán, la mayor parte de los incidentes de seguridad sucedieron en Darfur, donde la inseguridad sigue afectando a las operaciones y la seguridad del personal del PMA y de otras organizaciones. En 2008 la inseguridad impidió llegar a una media de 90.000 beneficiarios al mes en Darfur. En octubre, no fue posible prestar asistencia a 272.000 beneficiarios, la mayor parte de ellos en Darfur septentrional, porque la organización no gubernamental (ONG) German Agro Action suspendió sus operaciones tras los ataques sufridos por su personal. No obstante, este número es inferior al registrado en años anteriores. En diciembre de 2008 se llegó a todos los beneficiarios previstos por primera vez; pero esto no indica que haya mejorado el acceso, sino que es el resultado de una mayor capacidad del PMA y de las ONG asociadas para elaborar nuevas estrategias y llegar a las personas a pesar de la inseguridad. En Darfur, los robos de vehículos ocupados, los atracos a mano armada y los robos en las carreteras siguen siendo la principal amenaza



para el personal y los bienes del PMA y los trabajadores de otras organizaciones. Merece la pena señalar que las medidas de reducción de riesgos aplicadas por el PMA, particularmente la instalación de dispositivos del Sistema Mundial de Determinación de Posición (GPS) para el seguimiento de vehículos, han ayudado a impedir pérdidas importantes de bienes del PMA, especialmente vehículos. No obstante, a pesar de estas medidas algunas actividades de los programas no pudieron llevarse a cabo debido al peligro que suponía el bandolerismo.

11. En el Sudán se produjeron en el pasado año diversos hechos preocupantes por lo que se refiere a la situación de seguridad, que hicieron que se pasara en varias zonas a una fase superior de seguridad de las Naciones Unidas, lo que supone una reducción del número de miembros del personal y de actividades. El entorno de seguridad sigue siendo muy inestable, especialmente tras la decisión adoptada por la Corte Penal Internacional de dictar una orden de detención contra el Presidente Bashir. Se mantiene la posibilidad de que aumente el sentimiento de antagonismo frente a las Naciones Unidas y la violencia contra sus instalaciones; por ello, sigue siendo necesario adoptar medidas considerables de reducción de riesgos y elaborar nuevas estrategias para asegurar que se ejecuten los programas.
12. En la mayor parte del territorio de Somalia el aumento de la inseguridad siguió perturbando las operaciones del PMA durante todo el año. Somalia fue calificada como la zona más inestable debido a las luchas internas, las acciones de grupos extremistas y la piratería. A causa de la inseguridad hubo múltiples traslados de personal del PMA tras el asesinato de trabajadores humanitarios, colocación de bombas en las carreteras y explosiones de coches bomba, emboscadas y enfrentamientos. El personal de contratación local sigue siendo digno de encomio por su dedicación en unas condiciones extraordinariamente difíciles, en las que se arriesgan a ser víctimas de intimidaciones, secuestros y asesinatos.
13. El segundo lugar en número de incidentes fue Asia, donde se registraron 135 incidentes de seguridad: hubo 76 incidentes en el Afganistán, 17 en Sri Lanka, 15 en Nepal y 13 en el Pakistán.
14. En el Afganistán, el número de incidentes de seguridad que afectaron a miembros del personal y bienes del PMA aumentó el 62% respecto de 2007, una situación que refleja el notable deterioro de la situación de seguridad. La inseguridad, que es el principal problema al que se enfrenta el PMA, ocasionó que muchas zonas de proyectos resultaran inaccesibles. Los continuos ataques a convoyes de alimentos del PMA en las regiones meridional, occidental y oriental y cerca de la frontera con el Pakistán causaron la pérdida de 1.846 toneladas de alimentos destinados a 160.800 beneficiarios. Aproximadamente el 50% del país sigue siendo inaccesible debido a la inseguridad.
15. En 2008 aumentó el número de incidentes de seguridad en Sri Lanka. La intensificación de los enfrentamientos en el norte del país afectó en gran medida a la situación en materia de acceso humanitario y de seguridad de los convoyes de alimentos. Los riesgos para el personal, que ya eran numerosos, siguieron aumentando.
16. En las Figuras 2 y 3 se muestran los porcentajes correspondientes a los incidentes de seguridad importantes que afectaron al personal y los bienes del PMA en todo el mundo en 2008; en las Figuras 4 y 5 se ilustran las tendencias recientes por lo que se refiere al número de incidentes por despacho regional y por país. El despacho regional que en 2008 comunicó un menor número de incidentes de seguridad —17— fue el del Oriente Medio, Asia Central y Europa Oriental (OMC).



17. Los datos de 2008 ponen de manifiesto que el mayor número de incidentes de seguridad que afectaron al personal y los bienes del PMA —357— se produjeron en países donde se aplica la fase III de seguridad de las Naciones Unidas, que indica un deterioro considerable de la situación de seguridad que puede resultar en el traslado de personal o sus familiares a cargo. El segundo número más alto de incidentes de seguridad —143— se produjo en países en la fase IV de seguridad de las Naciones Unidas. Estas conclusiones, que se presentan en la Figura 6, indican cuál es el desafío más importante a que se enfrenta el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas: encontrar un equilibrio entre los objetivos de los programas y la necesidad de garantizar la seguridad del personal.
18. En muchos países, la delincuencia es el principal problema de seguridad que amenaza al personal y los bienes del PMA. El número de actos delictivos contra personal del PMA o sus bienes, o los bienes del PMA, volvió a aumentar en 2008. El personal y los bienes del PMA fueron objeto de 242 casos de hurto, robo a mano armada y allanamiento con fines delictivos (es decir, el 37% del total de incidentes de seguridad). En la Figura 7 se desglosan los delitos contra la propiedad de los que fueron objeto el personal o los bienes del PMA. En 2008 hubo 15 casos de robo de vehículos del PMA ocupados, relacionados con el trabajo; 10 de ellos ocurrieron en el Sudán. Los vehículos se recuperaron en 11 de los casos; en los demás casos se desconoce su paradero. Afortunadamente, un miembro del personal local que fue secuestrado en Haití en un incidente con fines delictivos fue rescatado con rapidez, sano y salvo.
19. En 2008, los miembros del personal del PMA de contratación local siguieron enfrentándose a un número creciente de amenazas en materia de seguridad; fueron las principales víctimas de lesiones, situaciones de abuso y/o hostigamiento y detenciones (véase la Figura 8). También aumentaron el 42% de los incidentes contra miembros del personal internacional. Estas conclusiones abonan la observación de que el personal del PMA opera en entornos cada vez más peligrosos. El hecho de que los miembros del personal del PMA sean representantes de la comunidad internacional y de las Naciones Unidas hace aumentar el riesgo de que sean objetivo de ataques de grupos de descontentos.
20. Es especialmente preocupante el incremento de incidentes de seguridad que afectan al personal de los contratistas y de los asociados cooperantes y asociados para emergencias, reclutados para apoyar las operaciones del PMA, cuyos servicios son esenciales para el Programa. El PMA empezó a mantener registros de esos incidentes a mediados de 2007. Los datos recibidos en 2008 indican una tendencia preocupante: se comunicaron 122 incidentes que afectaron a contratistas y 29 que afectaron a asociados. Los contratistas de transporte siguen siendo particularmente vulnerables, puesto que entregan alimentos en condiciones enormemente arriesgadas. Lamentablemente, en el Sudán resultaron muertos siete conductores de camiones contratados por el PMA, cinco en el Sudán meridional y dos en Darfur; cuatro conductores y un agente de compañías de transporte contratadas murieron en ataques en Somalia; y un auxiliar de un conductor de camión contratado fue muerto en Filipinas. Cinco miembros del personal contratado resultaron heridos en distintos incidentes. Dos miembros del personal de asociados cooperantes murieron mientras trabajaban para el PMA, uno en Somalia y otro en el Sudán.
21. El mayor número de ataques contra camiones contratados por el PMA se registró en el Sudán y el Afganistán (véase la Figura 11), manteniéndose la tendencia de los dos últimos años. En Somalia, la República Democrática del Congo, Filipinas y el Pakistán ocurrieron incidentes similares. En muchos de estos incidentes los camiones del PMA fueron desviados y se robaron los alimentos.
22. En el Cuadro 1 se resumen los incidentes de seguridad ocurridos en 2008. Se muestra el número de miembros del personal que resultaron muertos y heridos o fueron detenidos a

causa de actos intencionados, y el número de traslados o evacuaciones. En el cuadro también figuran los datos correspondientes a 2005-2007 con fines de comparación. En el Cuadro 2 se muestra el número de contratistas muertos o heridos a causa de actos intencionados mientras estaban prestando servicios para el PMA.

<b>CUADRO 1: MIEMBROS DEL PERSONAL MUERTOS O HERIDOS EN ACTOS INTENCIONADOS O DETENIDOS POR LAS AUTORIDADES LOCALES</b>				
	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Muertos	0	0	4	4
Heridos	9	2	5	17
Detenidos por las autoridades locales	30	25	26	45
Porcentaje del personal designado que fue evacuado o trasladado	98	100	100	100

<b>CUADRO 2: CONTRATISTAS MUERTOS O HERIDOS EN ACTOS INTENCIONADOS MIENTRAS PRESTABAN SERVICIOS PARA EL PMA</b>	
	<b>2008</b>
Muertos	13
Heridos	5

23. Como en años anteriores, los accidentes de carretera constituyen la mayor parte de los incidentes calificados como “otros”: en 2008 se comunicaron 86 accidentes (véase el Cuadro 3). El Despacho Regional de Bangkok (Asia) (OMB) y el Despacho Regional de Dakar (África Occidental) (OMD) fueron los que comunicaron más accidentes de carretera, seguidos por el Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional, Oriental y Central) (OMJ). (Véase la Figura 9 en el Anexo).
24. La Figura 10 ilustra las tendencias en materia de incidentes de seguridad entre 2005 y 2008 por el número y tipo de incidentes. La mayor parte de las figuras contienen los datos relativos a notificaciones de incidentes graves de 2008 y se comparan con los de 2006-2007 y 2005, año en que se preparó por primera vez el análisis de las notificaciones de incidentes graves. En el Cuadro 3 figuran todos los tipos de incidentes de seguridad graves que afectaron al personal y los bienes del PMA en 2008.

**CUADRO 3: TODOS LOS TIPOS DE INCIDENTES GRAVES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD  
EN QUE SE VIERON AFECTADOS PERSONAL O BIENES DEL PMA, EN 2008**

NÚMERO DE INCIDENTES GRAVES	Total en 2005	Porcentaje del total en 2005	Total en 2006	Porcentaje del total en 2006	Total en 2007	Porcentaje del total en 2007	Total en 2008	Porcentaje del total en 2008	Aumento/disminución porcentual en 2007-2008	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2005	Porcentaje del total de incidentes en 2005 relacionados con el trabajo	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2006	Porcentaje del total de incidentes en 2006 relacionados con el trabajo	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2007	Porcentaje del total de incidentes en 2007 relacionados con el trabajo	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2008	Porcentaje del total de incidentes en 2008 relacionados con el trabajo	Aumento/disminución porcentual en 2007-2008
Detenciones	30	7	25	7	26	5	45	7	73	17	5	18	7	12	3	20	4	67
Lesiones	20	4	14	4	8	2	20	3	150	9	3	2	1	4	1	7	1	75
Defunciones	16	4	13	4	17	4	11	2	-35	3	1	0	0	4	1	3	1	-25
<b>Total parcial</b>	<b>66</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>11</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>50</b>
Evacuaciones	4	1	1	0	2	0	4	1	100	4	1	1	0	2	1	4	1	100
Traslados	23	6	28	8	16	3	19	3	19	23	7	28	11	16	4	19	4	19
Evacuaciones médicas	23	6	8	2	19	4	11	2	-42	23	7	8	3	19	5	11	2	-42
<b>Total parcial</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>-8</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>-8</b>
Accidentes de tránsito	56	14	52	14	64	13	86	13	34	38	12	40	16	49	13	69	15	41
Robos	85	21	91	25	89	18	104	16	17	63	20	64	25	80	21	75	16	-6
Asaltos	34	8	21	6	80	17	121	18	51	22	7	2	1	68	18	94	20	38
Amenazas	25	6	12	3	22	5	29	4	32	20	6	9	4	18	5	18	4	0
Agresiones	14	3	9	2	29	6	30	5	3	11	4	5	2	21	6	14	3	-33
Daños a los bienes del PMA	2	0	8	2	15	3	19	3	20	2	1	8	3	15	4	19	4	27
Hostigamiento	2	0	5	1	8	2	17	3	113	2	1	3	1	4	1	11	2	175
Robos de automóviles ocupados	14	3	4	1	5	1	17	3	240	13	4	4	2	5	1	15	3	200
Incidentes aéreos	8	2	6	2	5	1	2	0	-60	8	3	6	2	5	1	2	0	-60
Reenvasado de alimentos	10	2	1	0	0	0	0	0	0	10	3	1	0	0	0	0	0	0
Allanamiento con fines delictivos	9	2	13	4	10	2	17	3	70	5	2	6	2	4	1	5	1	25
Otros	38	9	59	16	69	14	105	16	54	37	12	47	19	52	14	87	18	67
<b>Total parcial</b>	<b>297</b>	<b>72</b>	<b>281</b>	<b>76</b>	<b>396</b>	<b>82</b>	<b>547</b>	<b>83</b>	<b>38</b>	<b>231</b>	<b>75</b>	<b>195</b>	<b>77</b>	<b>321</b>	<b>85</b>	<b>409</b>		<b>27</b>
<b>TOTAL</b>	<b>413</b>		<b>370</b>		<b>484</b>		<b>657</b>		<b>36</b>	<b>310</b>		<b>252</b>		<b>378</b>		<b>473</b>		<b>25</b>



## PANORAMA GENERAL DE LAS ACTIVIDADES DEL PMA SOBRE EL TERRENO EN MATERIA DE SEGURIDAD

25. En 2008, el PMA siguió trabajando con decisión para contrarrestar la preocupante tendencia al aumento de las amenazas y la inseguridad. Las amenazas que suponen la violencia y la delincuencia se ven agravadas actualmente por el terrorismo internacional, una situación ejemplificada por el devastador ataque a las oficinas de las Naciones Unidas en Argel el 11 de diciembre de 2007, que destruyó la oficina del PMA en el edificio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Gene Luna, funcionaria del PMA, fue una de las 17 víctimas mortales que causó el ataque entre el personal de las Naciones Unidas. Las Naciones Unidas se han convertido en un objetivo importante del terrorismo internacional y están expuestas a un nivel elevado de riesgos en materia de seguridad. Este cambio en el perfil de riesgo ha hecho aumentar la vulnerabilidad de su personal y sus instalaciones en todo el mundo. El PMA ha tenido que adaptar sus estructuras, políticas y prácticas en materia de seguridad a la transformación de la naturaleza y el alcance de las amenazas.
26. Así pues, el PMA ha adoptado el concepto de operaciones para el examen general de la seguridad que se está llevando a cabo a nivel mundial tras el atentado de Argelia, que expone las cuestiones prioritarias a fin de determinar los aspectos que deben reforzarse para hacer frente a amenazas y peligros; determina formas de mitigar las amenazas, y ofrece asesoramiento sobre mejoras en materia de seguridad. En 2008 se finalizaron las evaluaciones de la vulnerabilidad a explosiones para el Afganistán, Jordania (incluida la oficina en el país del Iraq), el Pakistán, República Árabe Siria, los territorios palestinos ocupados, y el Yemen. En la Sede se ha constituido un Comité de Seguridad de los Locales para orientar el proceso de adopción de decisiones sobre medidas de mitigación de explosiones. Se ha iniciado la labor de mejora de la seguridad física, consistente en asegurar que haya un perímetro de separación suficiente, reforzar los edificios y trasladar las oficinas a locales más seguros, cuando no sea posible hacer mejoras. Gracias al Fondo para la seguridad en emergencias fue posible atender inmediatamente las medidas de seguridad más urgentes (véase la “Nota informativa sobre la financiación del sistema de gestión de la seguridad” (WFP/EB.A/2009/13-D).
27. El sistema de seguridad sobre el terreno del PMA siguió ampliando su capacidad de respuesta a las situaciones de emergencia. En 2008 se desplegaron los oficiales de seguridad sobre el terreno para que prestaran servicios adicionales de asistencia de seguridad en Filipinas, Georgia, Myanmar, el Pakistán, Sri Lanka, los territorios palestinos ocupados y Zimbabwe. En la Sede, tres asesores de seguridad ayudaron a garantizar la capacidad de un despliegue inmediato en caso de emergencia. Al 31 de diciembre de 2008 había siete oficiales profesionales de seguridad en la Sede del PMA y 42 oficiales de seguridad sobre el terreno prestando apoyo a operaciones del PMA en cooperación con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas (UNDSS).
28. En 2008 hubo algunos cambios importantes en la función de seguridad sobre el terreno del PMA. Se aumentó la categoría de la dependencia, que pasó a ser una dirección, en consonancia con el incremento de sus tareas y responsabilidades. Su director es también coordinador del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Se creó el puesto de oficial de políticas de seguridad con el mandato de examinar la política de gestión de la seguridad del PMA a la luz del aumento de las amenazas y desafíos de seguridad; también se estableció otro puesto de analista de seguridad, que debería



encargarse del creciente número de tareas que requieren análisis de información relacionada con la seguridad para apoyar el proceso de adopción de decisiones.

29. Los oficiales de seguridad sobre el terreno siguieron teniendo una importancia decisiva para asegurar la distribución de alimentos en entornos peligrosos. Si los equipos de seguridad sobre el terreno y de oficiales de seguridad sobre el terreno del PMA no hubieran aplicado las medidas de mitigación del riesgo, el número de incidentes de seguridad probablemente habría sido mucho mayor. En el Sudán, un equipo de seguridad de gran dedicación siguió centrando su labor en evaluar las amenazas y riesgos para las operaciones del PMA, elaborando planes de continuidad operacional con los asociados y ocupándose de integrar la labor de las dependencias de programas, de logística y de seguridad. El PMA es la única organización de las Naciones Unidas en el Sudán que ha establecido un sistema de GPS por satélite para seguir a los vehículos a todas horas.
30. Los oficiales de seguridad sobre el terreno en Somalia ayudaron a establecer dos nuevas suboficinas en lugares donde las Naciones Unidas no habían tenido una presencia plena con personal internacional desde el decenio de 1990. En muchas de sus tareas tuvieron que ocuparse de cuestiones que no entran en las funciones tradicionales de seguridad, como comunicarse con las comunidades. Los oficiales de seguridad sobre el terreno eran con frecuencia los únicos miembros del personal internacional presentes en entornos particularmente peligrosos.
31. Para mitigar los riesgos a que están expuestos los convoyes de alimentos del PMA al pasar por zonas de riesgo elevado en el Afganistán, el equipo de seguridad del PMA mantuvo una coordinación ininterrumpida con las autoridades nacionales por lo que se refiere a las escoltas policiales. Los oficiales de seguridad sobre el terreno establecieron comunicaciones con las fuerzas militares internacionales para informarse sobre rutas transitables y el seguimiento de los movimientos de los convoyes, prestando asistencia cuando fue necesario. Se mantuvo una buena relación de comunicación con los líderes de las comunidades. En Sri Lanka, la función de los oficiales de seguridad sobre el terreno fue vital para negociar el acceso de los equipos del PMA y asegurarse de que los convoyes de alimentos llegaran a los beneficiarios del norte del país.
32. En todas las demás operaciones del PMA también se aplicaron estos niveles de seguridad elevados, reforzándose las medidas de seguridad en entornos inestables. Los oficiales de seguridad sobre el terreno tuvieron que ocuparse frecuentemente de atender problemas del personal nacional con las autoridades locales.
33. La OMF sigue ampliando la capacitación especializada de los oficiales de seguridad sobre el terreno, principalmente organizando talleres para mejorar su capacidad técnica y mejorar el apoyo de seguridad para las operaciones del PMA. Se ha impartido nueva capacitación especializada a los coordinadores de las medidas de seguridad de las oficinas en los países, cuya función es particularmente importante en los países donde no hay oficiales de seguridad sobre el terreno. En 2008, recibieron capacitación como coordinadores de seguridad 75 miembros del personal, que ahora forman parte del sistema de gestión de la seguridad del PMA y prestan apoyo a las oficinas en los países y los despachos regionales y mantienen la comunicación con la OMF.
34. En la seguridad sobre el terreno del PMA se emplea un enfoque sistemático de los distintos aspectos de la seguridad en general y de la seguridad del personal. Además de evaluar la vulnerabilidad a explosiones en lugares donde el nivel de riesgo es elevado, también se están evaluando las oficinas del PMA en otros lugares: en 2008 se llevaron a cabo ocho evaluaciones de la seguridad y para 2009 están previstas 31 misiones de evaluación. El PMA también ha empezado a examinar las medidas de seguridad en sus



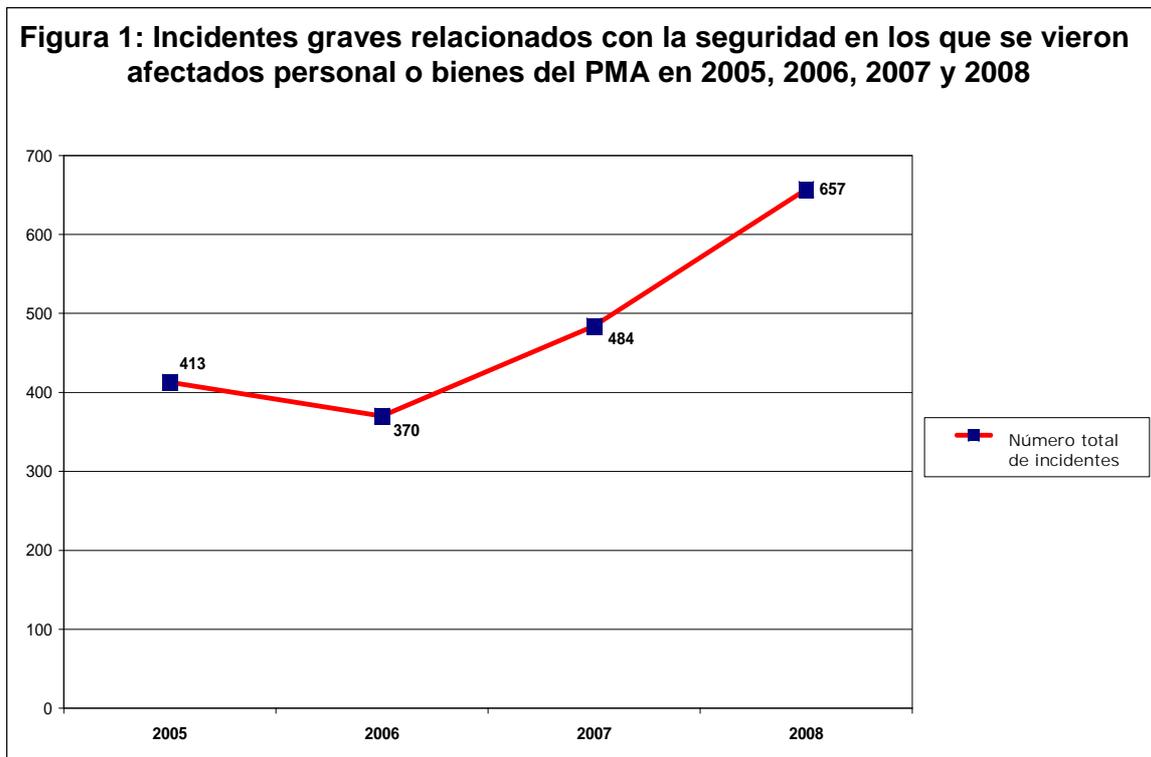
almacenes a la luz del incremento de los precios de los alimentos y del posible aumento de la inseguridad.

35. Los encargados de la seguridad sobre el terreno del PMA están dedicados a crear una cultura de seguridad en el PMA, principalmente promoviendo la concienciación sobre la seguridad personal. El sitio Web sobre seguridad del personal, que se actualiza regularmente, ofrece un acceso fácil a información sobre cuestiones de seguridad pertinentes para el trabajo, los viajes y la capacitación. Se alienta al personal a seguir todo el programa de aprendizaje interactivo denominado “Medidas avanzadas de seguridad sobre el terreno”, que es obligatorio para el personal de las Naciones Unidas que trabaja en una zona clasificada en la fase de seguridad I o en una fase superior, o que va a viajar a una zona con esa clasificación.
36. El PMA está participando activamente en la elaboración de un sistema de seguridad para las Naciones Unidas más fuerte y dinámico. Prosigue la labor de fortalecer el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas mejorando el nivel de responsabilización, liderazgo y gestión interna. Entre las prioridades de esa labor cabe señalar la superación de las deficiencias en materia de políticas, operaciones y estrategias, la mejora de la seguridad del personal contratado a nivel local, el perfeccionamiento del marco de rendición de cuentas, la intensificación de la cooperación con los gobiernos anfitriones y los Estados Miembros y el restablecimiento de la confianza del público en las Naciones Unidas a nivel mundial y local.
37. El Comité Directivo de Alto Nivel sobre Seguridad y su Grupo de Trabajo Operacional sobre el fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas han realizado progresos importantes. El Grupo de Trabajo Operacional, que presidía un experto del PMA, abordó las siguientes cuestiones: i) mejoras en el proceso de evaluación y gestión del riesgo; ii) diseño de un nuevo modelo para el sistema de gobierno y rendición de cuentas del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, incluida la función del UNDSS; iii) reformulación de los criterios y procedimientos para determinar las fases de seguridad; iv) sugerencias sobre mecanismos alternativos en materia de presupuestos y programación que permitan incluir los recursos relacionados con la seguridad en los costos de los programas, y v) elaboración de un plan para mejorar la seguridad del personal y los locales de las Naciones Unidas, especialmente la mitigación de amenazas para los lugares más vulnerables y la elaboración de directrices para una futura política sobre las propiedades de las Naciones Unidas.
38. Se está prestando una atención especial a mecanismos y medidas de compensación para miembros del personal y sus familiares en caso de muerte o incapacidad causadas por violencia de carácter político o delictivo. De esta cuestión se está ocupando la red de recursos humanos de las Naciones Unidas con el apoyo del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Esta labor la dirige la Directora de la Dirección de Recursos Humanos (ADH), del PMA. El estudio de las mejores prácticas en el contexto internacional conducirá a formular recomendaciones sobre mejoras de las prácticas que actualmente se aplican en las Naciones Unidas.
39. El Grupo de Trabajo Operacional presentó sus propuestas en el período de sesiones de febrero de 2009 del Comité de Alto Nivel sobre Gestión. En esa reunión se aprobaron el enfoque general presentado en el informe y las recomendaciones que contenía. El Comité también reconoció que esta labor continuaría, especialmente para abordar la cuestión de la financiación, las cuestiones pendientes en materia de recursos humanos y un proyecto piloto sobre el nuevo sistema propuesto para las fases de seguridad. El PMA participa activamente en este proceso.

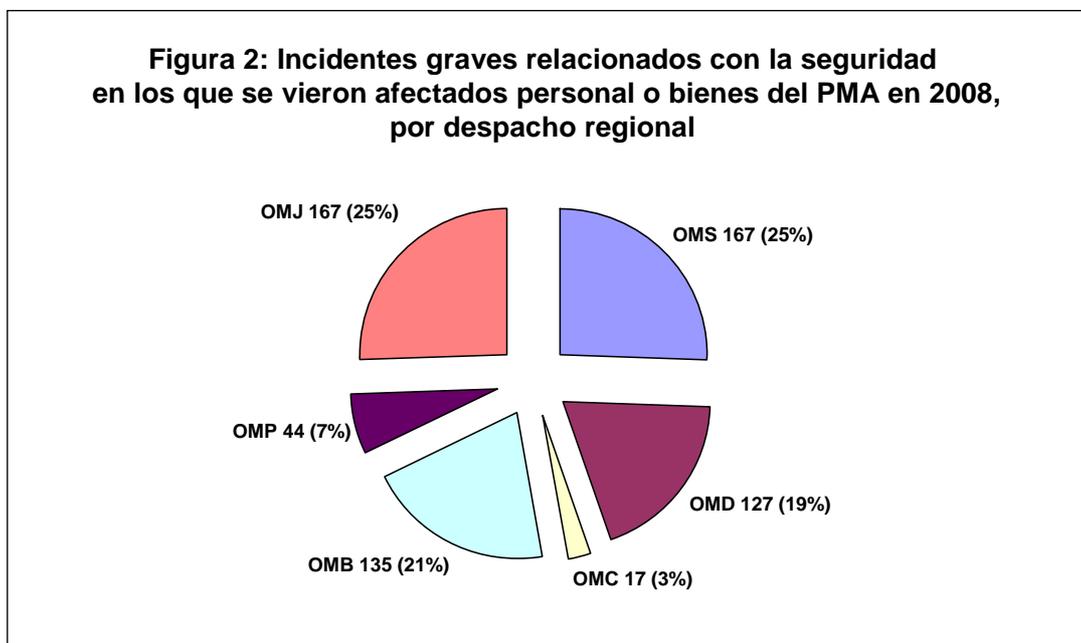


## ANEXO

**Figura 1: Incidentes graves relacionados con la seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2005, 2006, 2007 y 2008**



**Figura 2: Incidentes graves relacionados con la seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2008, por despacho regional**



OMB: Despacho Regional de Bangkok (Asia)

OMC: Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, Asia Central y Europa Oriental)

OMD: Despacho Regional de Dakar (África Occidental)

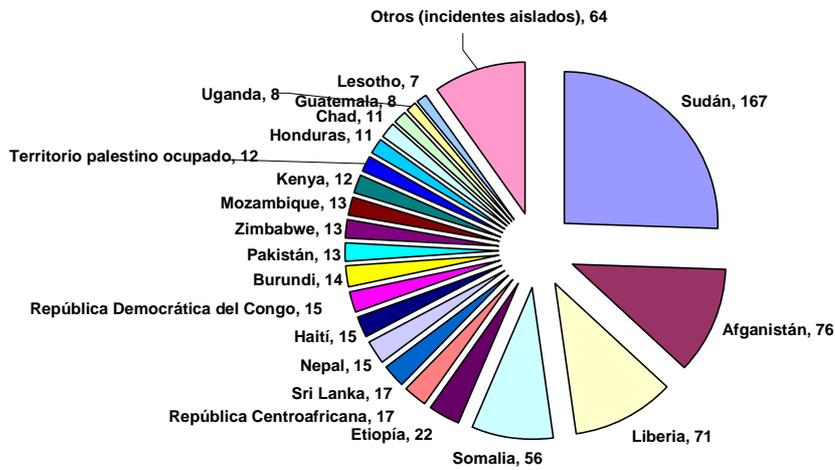
OMJ: Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional, Oriental y Central)

OMP: Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)

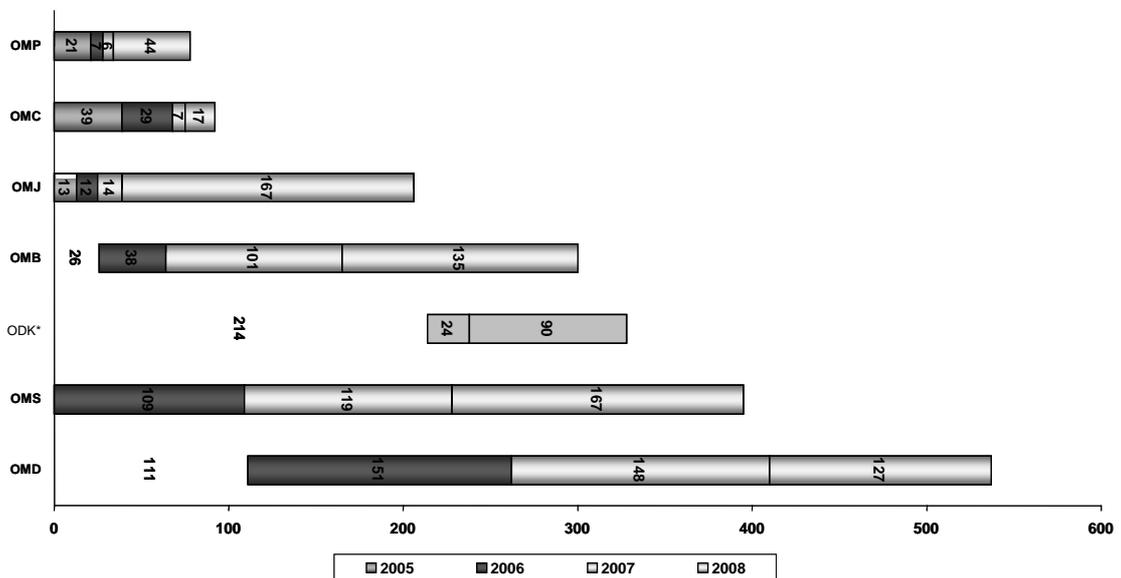
OMS: Despacho Regional para el Sudán



**Figura 3: Países con las tasas más altas de incidentes graves relacionados con la seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2008**

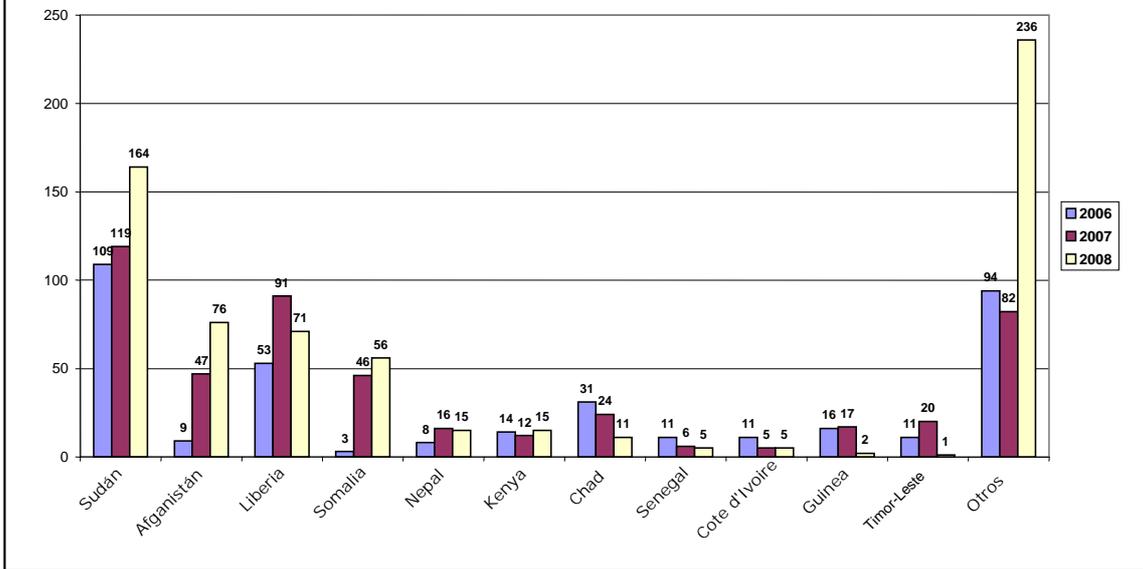


**Figura 4: Incidentes graves relacionados con la seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2005, 2006, 2007 y 2008, por despacho regional**

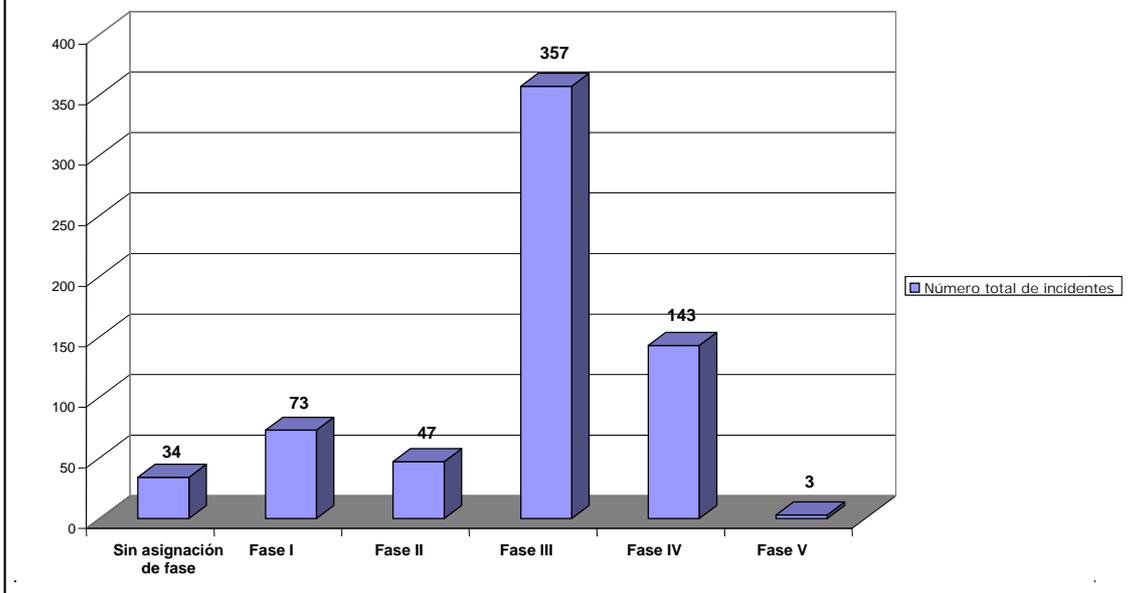


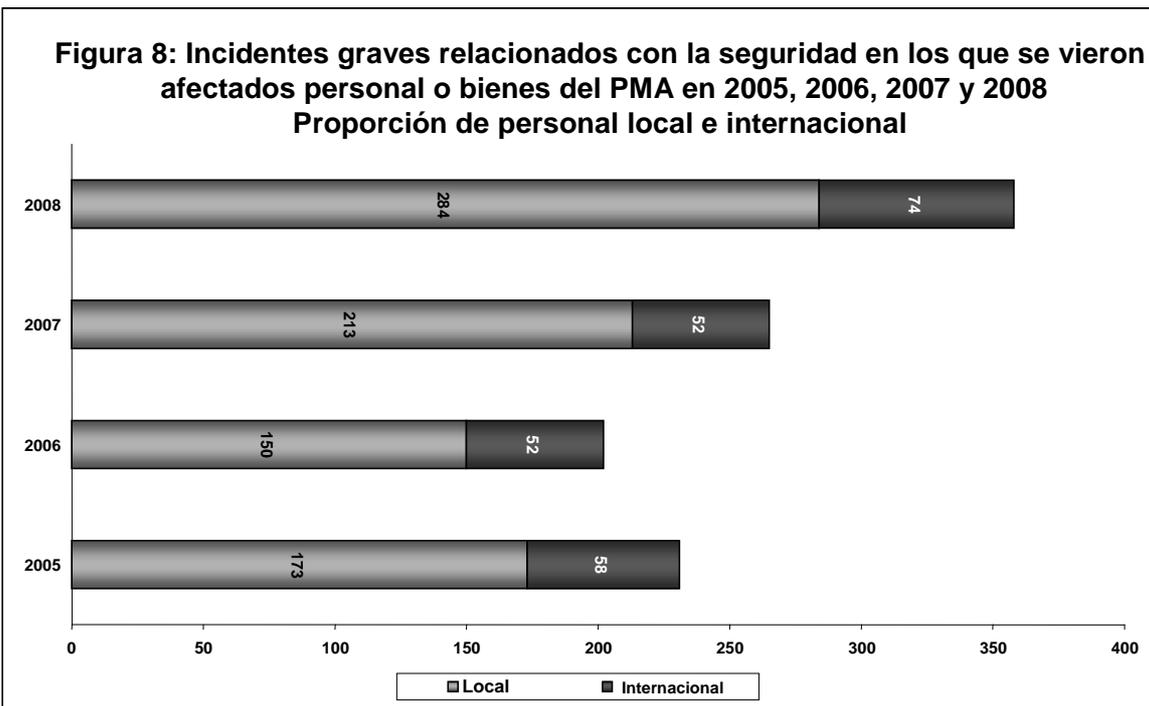
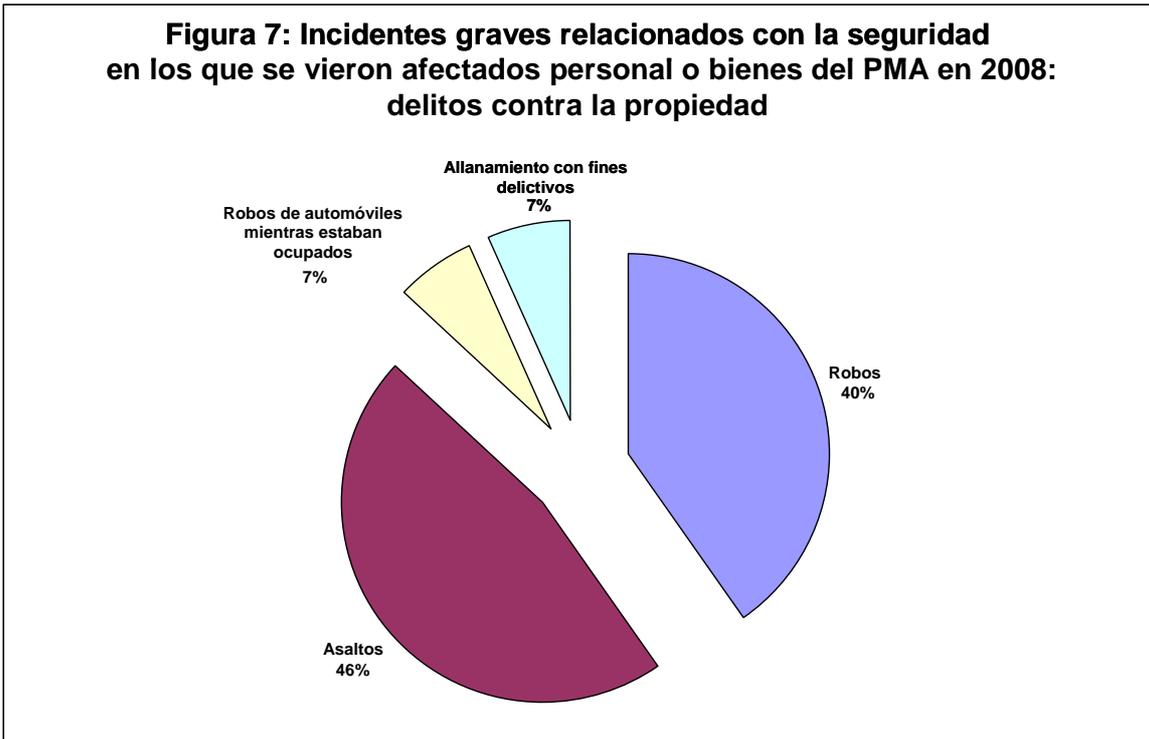
\* Sigla correspondiente al Despacho Regional de África Oriental y Central en 2005–2007

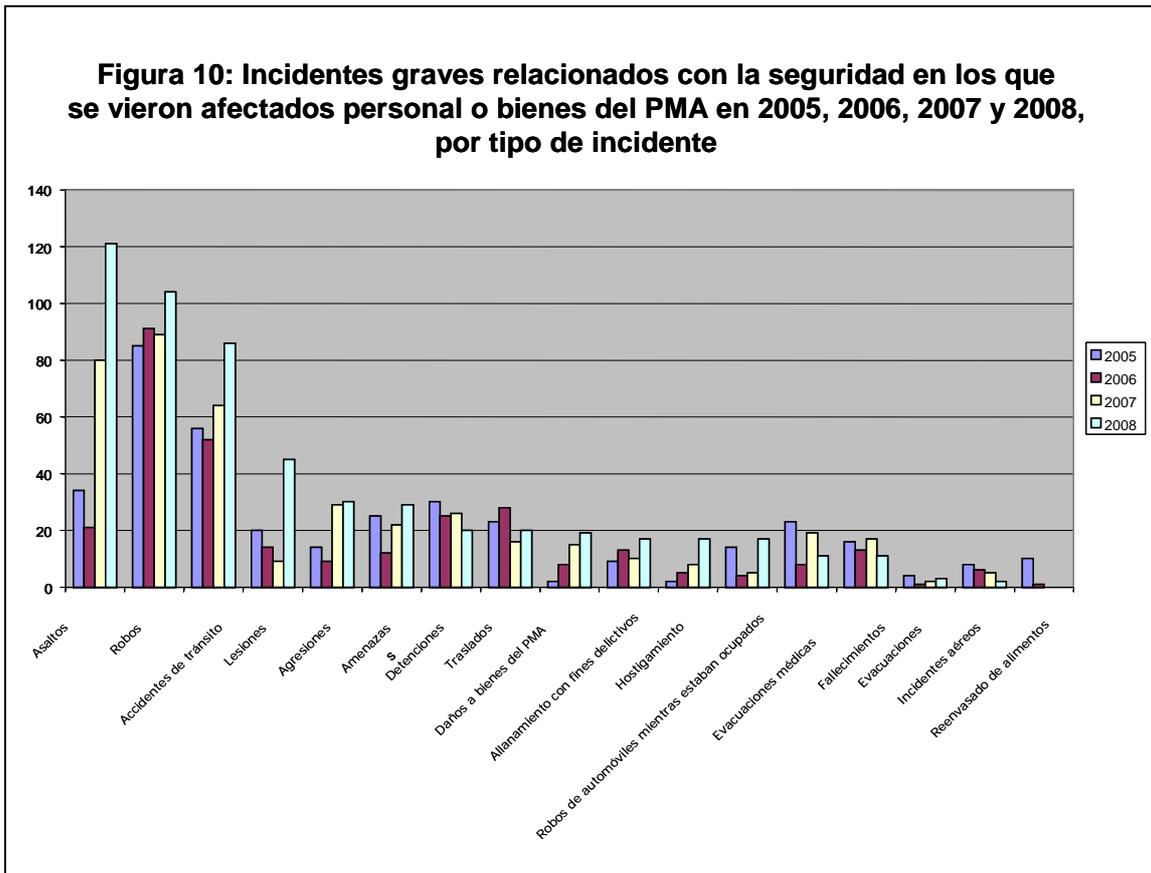
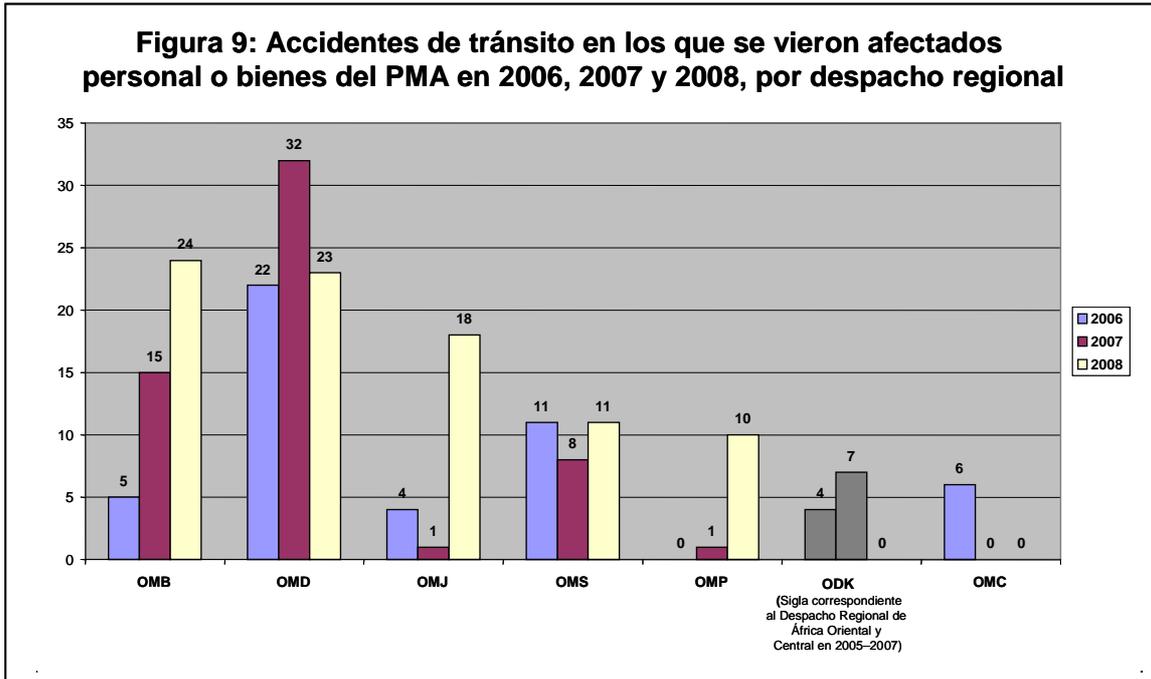
**Figura 5: Incidentes graves relacionados con la seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2006, 2007 y 2008.**  
**Grupo principal de países en los que se registró el mayor número de incidentes**



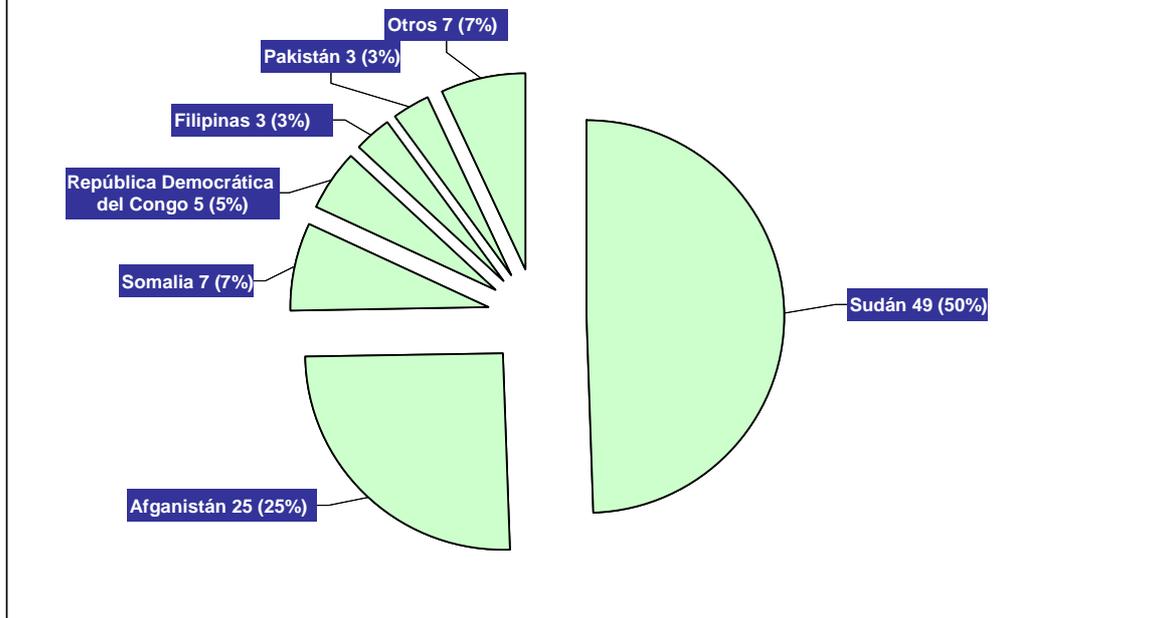
**Figura 6: Incidentes graves relacionados con la seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2008.**  
**Relación entre el número de incidentes y la fase de seguridad de las Naciones Unidas**







**Figura 11: Países donde se registró el mayor número de ataques a camiones contratados en 2008**



---

## LISTA DE SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

ADH	Dirección de Recursos Humanos
GPS	Sistema Mundial de Determinación de Posición
ODK	Despacho Regional de África Oriental y Central
OMB	Despacho Regional de Bangkok (Asia)
OMC	Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, Asia Central y Europa Oriental)
OMD	Despacho Regional de Dakar (África Occidental)
OMJ	Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional, Oriental y Central)
OMP	Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)
OMS	Despacho Regional para el Sudán
ONG	Organización no gubernamental
UNDSS	Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas