

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى

روما، 14-16/2/2011

مسائل التنظيم والإدارة

البند 12 من جدول الأعمال

تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة
بعمل برنامج الأغذية العالمي

للنظر



Distribution: GENERAL
WFP/EB.1/2011/12-A

19 January 2011
ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير شعبة العلاقات مع الهيئات المتعددة الأقطاف والمنظمات غير الحكومية: السيد P. Larsen رقم الهاتف: 066513-2601

موظف العلاقات الخارجية، شعبة العلاقات مع الهيئات المتعددة الأقطاف والمنظمات غير الحكومية: السيدة S. Moussavi رقم الهاتف: 066513-3521

يمكنكم الاتصال بالسيدة I. Carpitella، المساعدة الإدارية لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

ملخص

تتكون وحدة التفتيش المشتركة من 11 مفتشاً يتمتعون بصلاحيات واسعة للتحقيق في كفاءة الخدمات التي تقدمها منظومة الأمم المتحدة وفي استخدام المنظومة للأموال استخداماً سليماً. وتشارك وحدة التفتيش، في كل عام، جميع منظمات الأمم المتحدة في إعداد تقاريرها مطالبة بتزويدها بالملاحظات والمدخلات قبل إصدار هذه التقارير بصيغتها النهائية.

ولقد أعدت الأمانة، بناء على طلب المجلس، مصفوفة بتلك التوصيات ذات الصلة بعمل البرنامج الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة والصادرة منذ التقرير الأخير المقدم للمجلس (WFP/EB.1/2010/13)، مع استجابات البرنامج، بما في ذلك تدابير المتابعة (الملحق الأول). ويعرض الملحق الثاني حالة تنفيذ البرنامج للتوصيات المعتمدة أو المقبولة قبل التقرير الأخير. وتوخياً لشفافية نماذج الإبلاغ واتساقها فإن المصفوفة تستخدم، من حيث الشكل والمضمون، استجابات البرنامج ذاتها المرفوعة إلى وحدة التفتيش المشتركة. وقد تم إبراز التوصيات التي تتطلب تدابير من جانب المجلس.

ومن بين التقارير والمذكرات الصادرة منذ التقرير الأخير، هناك تسعة تقارير لها صلة بعمل البرنامج، منها ثمانية تتضمن توصيات تتطلب من الهيئات الرئاسية اتخاذ تدابير.

مشروع القرار*

يحيط المجلس علماً بالمعلومات والتوصيات الواردة في الوثيقة المعنونة "تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل برنامج الأغذية العالمي" (WFP/EB.1/2011/12-A).

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

- 1- أنشأت الجمعية العامة للأمم المتحدة وحدة التفتيش المشتركة بموجب قرارها 2150 (الدورة الحادية والعشرون) في عام 1966، وهي هيئة إشراف خارجية مستقلة لمنظومة الأمم المتحدة مكلفة بإجراء عمليات التقييم، والتفتيش، والتحقيق. وتتكون هذه الوحدة من 11 مفتشا وتهدف إلى النهوض بالإدارة والطرائق ذات الصلة، وترويج قدر أكبر من التنسيق بين منظمات الأمم المتحدة، وتحديد ما إذا كانت المنظمات المشاركة تنفذ الأنشطة التي تضطلع بها بأكثر السبل اقتصاداً أم لا.
- 2- والمنظمات المشاركة في وحدة التفتيش المشتركة هي الأمم المتحدة وما يرتبط بها من هيئات ووكالات متخصصة. وبرنامج الأغذية العالمي هو منظمة مشاركة من خلال صلاتها الأساسية بالأمم المتحدة وبمنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة. ولذلك، فإن تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بالموضوع توجه إلى المدير التنفيذي لإحالتها إلى المجلس التنفيذي للبرنامج.
- 3- وكانت الجمعية العامة للأمم المتحدة قد طلبت إلى وحدة التفتيش المشتركة، في قرارها A/RES/60/258 الصادر في 15 يونيو/حزيران 2006، أن تواصل تعزيز الحوار مع المنظمات المشاركة وأن تقوي تدابير متابعة تنفيذ توصياتها. كما طلبت الجمعية العامة من الوحدة أن تدرج في تقاريرها السنوية المقبلة المزيد من المعلومات عن أثر التنفيذ الكامل للتوصيات.
- 4- وقد أوصى المجلس التنفيذي للبرنامج بموجب قراره 2002/EB.2/17، بأن تتضمن الوثيقة المقدمة إليه سنوياً حول تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بأعمال البرنامج ما يلي:
- 1) ملاحظات البرنامج على تقارير الوحدة فيما يتصل بأعمال البرنامج والتي صدرت منذ تقديم الوثيقة السابقة إلى البرنامج؛
 - 2) قائمة بتقارير الوحدة التي صدرت منذ التقرير الأخير؛
 - 3) حالة تنفيذ البرنامج للتوصيات التي سبقت الموافقة عليها أو قبولها.
- 5- ووفقاً للأسلوب الذي تطبقه المجالس التنفيذية لسائر الصناديق والبرامج، فإن الأمانة تزود المجلس التنفيذي كل عام في دورته العادية الأولى بتقرير موجز يحتوي على البنود المشار إليها أعلاه تمهيداً لدراسته. ويوضح: (أ) أي التوصيات الموجهة إلى المدير التنفيذي تعتبر مقبولة؛ (ب) أي التوصيات تتطلب تدابير تشريعية على شكل قرارات من المجلس.
- 6- وبالنسبة لدورة المجلس الحالية في عام 2011 فقد اتبعت الأمانة مصفوفة الحالة التي أعدتها وحدة التفتيش المشتركة كجزء من نظامها الخاص بمتابعة التقارير. وتعرض المصفوفة حالة تنفيذ توصيات الوحدة والأثر المحقق.
- 7- ويتضمن الملحق الأول التوصيات ذات الصلة بعمل البرنامج واستجاباته لها، بما في ذلك إجراءات المتابعة المتخذة. وفيما يلي تسعة تقارير جديدة للوحدة استلمها البرنامج في عامي 2009 و2010:
- 1) "النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة: مراكز الخدمات في الخارج" (JIU/REP/2009/6)
 - 2) "استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي." (JIU/REP/2009/7)
 - 3) "اختيار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وشروط خدمتهم" (JIU/REP/2009/8)
 - 4) "دور الممثلين الخاصين للأمين العام والمنسقين المقيمين" (JIU/REP/2009/9)
 - 5) "المنظور البيئي لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة: استعراض سياساتها وممارساتها في مجال الإدارة البيئية الداخلية" (JIU/REP/2010/1) (لم يطلب من هيئات البرنامج اتخاذ أي إجراءات)
 - 6) "استعراض ترتيبات السفر في منظومة الأمم المتحدة" (JIU/REP/2010/2)
 - 7) "قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة" (JIU/REP/2010/3)

- (8) "استعراض إدارة المخاطر في المؤسسة في منظومة الأمم المتحدة، الإطار المعياري" (JIU/REP/2010/4)
- (9) "جاهزية مؤسسات منظومة الأمم المتحدة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام" (JIU/REP/2010/6)
- 8 ويتضمن الملحق الثاني مصفوفة الحالة التي تم إعدادها لبيان حالة تنفيذ البرنامج للتقارير التي سبق اعتمادها أو قبولها من تقارير أعوام 2007 و2008 و2009 وذات الصلة بعمل البرنامج.
- 9- يمكن الاطلاع على جميع هذه التقارير على الموقع الشبكي لوحدة التفتيش المشتركة باللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والعربية على العنوان <http://www.unjju.org>

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين أن يقوموا، قبل نقل الخدمات إلى الخارج، بوضع سياسة لنقل الخدمات إلى الخارج تقوم على تحليل تكاليف وفوائد جميع الخيارات المتاحة للاستعانة بمصادر لتقديم الخدمات وتتماشى مع الاستراتيجية العامة للمنظمة في الأجل المتوسط إلى الطويل. وينبغي بعد ذلك أن تُستعرض هذه السياسة وتُقر من قبل مجالس الإدارة. وينبغي، قبل إعداد سياسات ومشاريع نقل إلى الخارج قائمة على المنظمة، أن تُستعرض استعراضاً وافياً جميع الفرص المشتركة فيما بين الوكالات، بما في ذلك وضع سياسة موحدة/مشتركة وتطوير مشاريع مشتركة.	الجهاز التشريعي		نقلت بعض وظائف الدعم التي يقوم بها البرنامج في بعض مجالات تكنولوجيا المعلومات إلى مناطق تقل فيها تكاليف التشغيل، بما يتفق مع استراتيجية إدارية لتطبيق اللامركزية على الخدمات والوظائف والاستعانة بمصادر المناسبة لذلك. وتسعى الاستراتيجية إلى تحسين الفعالية التكاليفية والكفاءة والتركيز على النتائج بما في ذلك مواصلة التأزر وتنسيق ممارسات العمل في إطار التعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها وجهود تحقيق الاتساق على نطاق منظومة الأمم المتحدة. ويجري استعراض جميع توصيات وحدة التفتيش المشتركة المتعلقة بالنقل إلى الخارج بما يتمشى مع هذه الاستراتيجية الأشمل والأهداف الأساسية.
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إجراء دراسة شاملة لحالة تجارية بوصفها الأساس لعملية النقل إلى الخارج. وينبغي أن تتضمن الحالة التجارية تحليلاً للتكاليف والفوائد، والمخاطر الرئيسية، والتدابير المضادة، وأن تبرهن على مستوى كبير من الفعالية بالقياس إلى الكلفة، مع زيادة جودة الخدمات أو المحافظة على هذه الجودة.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة الذين ينظرون في إنشاء مراكز خدمات في الخارج أن يجروا تحليلاً مفصلاً للمواقع البديلة استناداً إلى معايير موضوعية، كجزء من الحالة التجارية العامة، وأن يبينوا الأسباب المبررة لخيارهم النهائي. وينبغي أن يُحال التحليل إلى مجالس الإدارة كي تستعرضه.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتفاوضوا مع حكومات البلدان المضيفة المحتملة بغية التوصل إلى اتفاق بشأن مركز الخدمات في الخارج يكون على الأقل مواتياً بدرجة مساوية لاتفاقات مشابهة في أمكنة أخرى. ولهذا الغرض، ينبغي أن يتقاسموا وينسقوا اتفاقات البلد المضيف التي يبرمونها بشأن مراكز الخدمات في الخارج.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة اتخاذ جميع التدابير اللازمة لتخفيف وقع النقل إلى الخارج على الموظفين، وضمان إيراد كامل تكاليف تلك التدابير في التحليل الخاص بتحديد التكاليف العامة للنقل إلى الخارج.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يلتمسوا من مجالس الإدارة أفراد مبالغ مناسبة لتمويل الاتفاقات الشاملة المتعلقة بإنهاء الخدمة طوعاً والمرتبطة بالنقل إلى الخارج.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين المحافظة على الطابع الدولي للمنظمات لدى تزويد مراكز الخدمات في الخارج بالموظفين.	الجهاز التشريعي		
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إعداد استراتيجيات لإدارة التغيير وللاتصال خاصة بالمنظمات من أجل تأمين نجاح مشاريع النقل إلى الخارج.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	9	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إنشاء أفرقة فعالة لإدارة المشروع مع وجود قيادة قوية على مستوى القمة، وإعداد خطط مفصلة لمشروع إقامة مراكز خدمات في الخارج.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	10	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة ضمان درجة تأهب نظام تخطيط الموارد في المؤسسة ومركز الخدمات في الخارج قبل بدء العمل. ولهذا الغرض، ينبغي إجراء الاختبارات المناسبة، كما ينبغي التزويد بعدد مناسب من الموظفين وتوفير قدرة في مجال البنية التحتية وتعزيز التدريب.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	11	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة ضمان القيام، بعناية، بتقييم وإنشاء إطار المحاسبة لمركز الخدمات في الخارج، بما في ذلك وضع اتفاقات على مستوى الخدمات وتفويض السلطة المحدد بوضوح، ودمج هذه المسائل في أدوات السياسة الإدارية.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	12	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة وضع خطط فعالة لنقل المعارف والتدريب من أجل تيسير الانتقال إلى مراكز الخدمات في الخارج. وينبغي أن تركز خطط التدريب على تقييم وتحديد الاحتياجات في مجال التدريب.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	13	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة ضمان توفير درجة كافية من الأمن للموظفين والمرافق، وضمان أمن المعلومات، وإعداد خطة بشأن استمرارية الأعمال واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، بما في ذلك استراتيجية خروج، قبل أن تبدأ مراكز الخدمات في الخارج بالعمل.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	14	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إنشاء آليات رصد وإبلاغ منتظمين لمراكز الخدمات في الخارج، وذلك لإثبات التقدم المحرز في تحقيق الأهداف، بما في ذلك تحقيق وفورات في التكاليف وتحسين نوعية الخدمات. وينبغي تقديم تقارير دورية عن ذلك، داخلياً إلى الإدارة العليا وخارجياً إلى مجالس الإدارة.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	15	ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تمارس دورها الرقابي في أنشطة النقل إلى الخارج، بما في ذلك تنفيذ السياسات وتقييم الأداء وتقييم التقدم المحرز في تحقيق الأهداف.	الجهاز التشريعي		
2009/6	النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	16	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن ينسقوا مبادراتهم المتعلقة بالنقل إلى الخارج بغية تحقيق قدر أكبر من الكفاءة في التعاون مع سائر المنظمات. وينبغي، قبل القيام بعملية النقل إلى الخارج، أن يتقنوا جميع الإمكانات، بما في ذلك الاستعانة بمصادر داخلية في مراكز الخدمات القائمة في الخارج وإنشاء مراكز خدمات مشتركة. ولهذه الغاية، ينبغي أن يعرضوا خططهم وأفكارهم المتعلقة بالنقل إلى الخارج في اجتماعات الفريق العامل ذي الصلة التابع للجنة الرفيعة المستوى المعنية بالإدارة لمناقشتها وتبادل الأفكار بشأنها.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	انظر الملاحظة على التوصية رقم 1

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	1	ينبغي أن يضع المدير التنفيذي استراتيجية ملائمة ترمي إلى توسيع قاعدة الجهات المانحة للبرنامج من بين الجهات المانحة غير التقليدية.	الرئيس التنفيذي	موافقة	يوصل البرنامج جهوده من أجل الدعوة إلى تقديم مساهمات أكثر مرونة ويسهل التنبؤ بها وأنسب توقيتاً من جانب قاعدة واسعة من الجهات المانحة. وفي فبراير/شباط 2010 أحاط المجلس التنفيذي علماً باستراتيجية البرنامج في مجال الموارد، "توفير الموارد لبيئة متغيرة" (WFP/EB.1/2010/5-B/Rev.1)، التي تحدد خارطة طريق لجهود البرنامج في مجال توفير الموارد مع مراعاة الاستقرار والنمو. وتقوم الاستراتيجية على ستة أعمدة: الحكومات المضيفة، والاقتصادات الناشئة، والصناديق المتعددة الأطراف والمواضيعية التابعة للأمم المتحدة، والقنوات الجديدة من البلدان الأعضاء في لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، والجهات المانحة الحالية، والقطاع الخاص.
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	2	ينبغي أن يكلف المدير التنفيذي بإجراء تقييم لإستراتيجية تعبئة التمويل من القطاع الخاص وأن يرفع تقريراً عن ذلك إلى المجلس التنفيذي بحلول عام 2012 كموعداً أقصى.	الرئيس التنفيذي	موافقة	يوافق البرنامج على التوصية وسيقوم بالتقييم بحيث يقدم إلى المجلس التنفيذي في دورته العادية الثانية لعام 2012.



wfp.org/ar

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	3	في سياق استعراض الإطار المالي للبرنامج، ينبغي على المدير التنفيذي أن يتخذ التدابير الملائمة لتعزيز الشفافية في تخصيص الموارد المتعددة الأطراف من خلال استعراض التصنيف الحالي للعمليات، وخصوصاً فئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، وأن يرفع تقريراً عن ذلك إلى المجلس التنفيذي.	الرئيس التنفيذي	موافقة	اتخذ المدير التنفيذي خطوات لزيادة الشفافية في تخصيص الموارد بواسطة إنشاء لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد في مايو/أيار 2009 وذلك من أجل: (1) الإشراف على وضع أولويات تخصيص الموارد؛ (2) ضمان وضع إطار مالي للبرنامج والامتثال له؛ (3) الإشراف على الاحتياجات والعجز في عمليات البرنامج؛ (4) وضع أولويات لمناطق النداءات الرئيسية وجمع الأموال. وفيما يتعلق بإدارة الموارد المتعددة الأطراف، من المتوقع أن تقوم لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد بما يلي: (1) وضع معايير ومبادئ توجيهية لتخصيص الموارد المتعددة الأطراف؛ (2) النظر في النداءات والموافقة عليها بشأن التخصيصات الاستثنائية للموارد المتعددة الأطراف؛ (3) وضع معايير لتحديد الأولويات ومبادئ توجيهية للتفاوض بشأن الموارد المتعددة الأطراف الموجهة وتخصيصها. وسيواصل تطوير هذا العمل خلال العام القادم.
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	4	في استعراض الإطار المالي للبرنامج، ينبغي على المجلس التنفيذي أن يعيد تقييم أهمية مبدأ الاسترداد الكامل للتكاليف لضمان بقائه ملائماً في السياق الحالي للتوجه الاستراتيجي الجديد للبرنامج، ولتطور أنشطته وأنواع المساهمات التي يتلقاها.	الجهاز التشريعي	موافقة	مبدأ الاسترداد الكامل للتكاليف هو سمة مركزية لاستعراض الإطار المالي. وفي نوفمبر/تشرين الثاني 2010 وافق المجلس التنفيذي على ورقة تحتوي على توصيتين أساسيتين بالنسبة لمواءمة نموذج الاسترداد الكامل للتكاليف في البرنامج بحيث يمكن دعم الأنشطة غير الغذائية على نحو سليم في عملية ميزنة المشروعات وتنفيذها.
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	5	ينبغي أن يطلب المجلس التنفيذي إلى المدير التنفيذي إجراء دراسة موسعة عن التداخل والثغرات في وظائف الدعم والوظائف الإدارية بين المستويات المختلفة من الهيكل اللامركزي في البرنامج، وأن يرفع تقريراً عن ذلك إلى المجلس التنفيذي بحلول عام 2011 كموعده أقصى.	الجهاز التشريعي	موافقة	تسلم الإدارة العليا بأن جوانب لامركزية المقر/وهياكل المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية تحتاج إلى استعراض؛ وتعكف الإدارة على تحديد تحسينات محتملة. ولقد قدم النموذج الحالي، المصمم منذ 10 سنوات، إلى البرنامج خدمات جيدة، إلا أن التحديد الأوضح للأدوار والمسؤوليات سيقلل الازدواج والتشابك إلى أدنى حد. وسيبلغ الاستعراض عن خطة الإدارة (2012-2013) التي ستقدم إلى المجلس في عام 2011

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	6	ينبغي أن يتخذ المدير التنفيذي تدابير ترمي إلى زيادة تمثيل البلدان النامية على مستوى الإدارة العليا في البرنامج.	الرئيس التنفيذي	موافقة	سيعالج البرنامج هذه التوصية من خلال مبادرات تطوير الموظفين وتخطيط التعاقب المستهدف. فوجود موظفين مهنيين للتنقل، يحد من التعيين الخارجي للموظفين في المناصب العليا لأن معظم الوظائف تشغل داخليا. وفي السنوات الثلاث الأخيرة، كان 43 من الموظفين من رتبتي ف-2 وف-5 الذين تمت ترقيتهم من خلال عملية الترقية السنوية في البرنامج من البلدان النامية. ويعترف البرنامج بضرورة عمل المزيد لبلوغ نسبة 40 في المائة المستهدفة من المناصب العليا التي يشغلها مواطنون من البلدان النامية. ومنذ عام 2004، كان 60 في المائة من المشاركين في مركز تنمية الإدارة الموجود في روما من مواطني البلدان النامية.
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	7	ينبغي أن يقوم المدير التنفيذي باستعراض لسياسة إعادة التكاليف والتناوب والتنقل وأن يرفع تقريراً إلى المجلس التنفيذي بحلول عام 2011 كموعده أقصى عن الطرق والتدابير التي تمكن من زيادة التواصل مع الموظفين ومن تحسين الإنصاف والشفافية في العملية.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	يقوم البرنامج باستعراض سياساته بشأن التوظيف وإعادة التكاليف. وبعد النظر في شروط الخدمة وأفضل الممارسات في مجال إدارة قوة عاملة ذات طابع عالمي، اقترحت شعبة إدارة الموارد البشرية نموذجاً جديداً للتطور الوظيفي للموظفين الفنيين الدوليين في البرنامج. وتمت مناقشة النتائج والتوصيات مع الإدارة العليا وممثلي الموظفين. ويهدف النموذج المهني الجديد إلى زيادة الشفافية والتنسيق في اتخاذ القرارات وتحسين الاتصالات وزيادة المساءلة فيما يخص القرارات المتعلقة بالتطور الوظيفي. وستقوم شعبة الموارد البشرية بصياغة سياسات جديدة على أساس هذه العملية؛ ومن المتوقع أن تتاح في نهاية عام 2010 لتنفيذ في عام 2011.
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	8	ينبغي أن يتوقف المدير التنفيذي عن منح أية ترقية استثنائية.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	استخدمت الترقية الاستثنائية أحيانا من قبل المديرين التنفيذيين لضمان توظيف ملائم ومتوازن. وتمت الإحاطة بشواغل المفتشين: ستستخدم الإدارة هذه الأداة على نحو صحيح. وخلال الأربع سنوات الماضية، كانت هناك ترقية استثنائية واحدة لوظيفة واحدة؛ وفي العامين الماضيين، لم تتم أي ترقية استثنائية.



الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	9	يتعين أن يقدم المدير التنفيذي إلى المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام 2011 كموعود أقصى دراسة شاملة عن استخدام الخبراء الاستشاريين في البرنامج (بما في ذلك الآثار المتعلقة بالتكلفة) لضمان مواءمة المنظمة بصورة كاملة مع قواعد الأمم المتحدة ولوائحها الناظمة للجوء إلى الخبراء الاستشاريين.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	ينبغي أن يستجيب البرنامج بسرعة وفعالية لحالات الطوارئ، ولكن بسبب عدم وجود قاعدة رئيسية للتمويل لديه، يشكل الاستشاريون مكوناً ضرورياً لعمليات الطوارئ. وإن استخدام الاستشاريين يوفر المرونة لخفض التكاليف بمجرد انتهاء حالة الطوارئ مما يجعل البرنامج فعالاً أكثر على أساس التنظيم واحتواء التكاليف. سيجري رصد استخدام الاستشاريين لضمان الامتثال لقواعد ونظم البرنامج.
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	10	ينبغي أن يضيفي المجلس التنفيذي صفة مؤسسية على طرق الاستماع إلى آراء الموظفين وشواغلهم من خلال ممثليهم، وذلك في دورة المجلس السنوية، ابتداءً من عام 2010.	الجهاز التشريعي	تحت النظر	أحاط البرنامج علماً بتوصية المجلس وبدأ مسحا لوكالات الأمم المتحدة لوضع معيار ولقهم أفضل الممارسات. وستعقد مشاورات مع المجلس ورباطات الموظفين لإرساء ممارسة يمكن عن طريقها لرباطات الموظفين مخاطبة المجلس في دوراته السنوية.
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	11	ينبغي أن ينظر المدير التنفيذي، بعد التشاور مع المدراء الإقليميين، في مسألة إعادة وظائف عناصر الأمن في المكاتب الإقليمية حيثما يُعتبر ذلك ضرورياً	الرئيس التنفيذي	موافقة	موظفو الأمن الإقليميون في المكاتب الإقليمية في كل من بانكوك والقاهرة وجوهانسبرغ. أما بالنسبة للمكاتب الإقليمية في بنما سيتي وديكار، فإن الموظفين موجودون في روما ولديهم القدرة على تقديم الدعم وعلى سد الاحتياجات المفاجئة عند الاقتضاء.
2009/7	استعراض التنظيم والإدارة في برنامج الأغذية العالمي	12	ينبغي أن يجري المدير التنفيذي استقصاءً عالمياً للموظفين على أساس منتظم وأن يرفع تقاريره عن ذلك إلى المجلس التنفيذي.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	
2009/8	اختيار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وشروط خدمتهم	4	ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لم تقم بذلك بعد، أن تضع حدوداً زمنية لعملية اختيار رؤسائها التنفيذيين تنتهي قبل ثلاثة أشهر على الأقل من انقضاء فترة ولاية الرئيس التنفيذي شاغل المنصب، بغية ضمان انتقال سلس بين الرئيس التنفيذي شاغل المنصب والرئيس التنفيذي الجديد.	الجهاز التشريعي		
2009/8	اختيار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وشروط خدمتهم	5	ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى جميع المرشحين لمنصب الرئيس التنفيذي، أن يقدموا، إلى جانب سيرتهم الذاتية، شهادة تثبت تمتعهم بصحة جيّدة موقعة من هيئة طبية معترف بها.	الجهاز التشريعي		

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2009/8	اختيار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وشروط خدمتهم	6	ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تعتمد أحكاماً لتقييد مدة خدمة رؤسائها التنفيذيين بولائتين متعاقبتين كأقصى حد لا تتجاوز كل منهما خمس سنوات، ما لم تكن قد اعتمدت هذه الأحكام حتى الآن.	الجهاز التشريعي		تتمشى هذه التوصية بالفعل مع سياسات البرنامج. فالمادة السابعة (3) من اللائحة العامة تنص على أنه "يعين المدير التنفيذي لولاية مدتها خمس سنوات. وينطبق الإجراء المنصوص عليه [...] في إعادة التعيين التي لا يجوز أن تتجاوز ولاية واحدة أخرى بأي حال من الأحوال."
2009/8	اختيار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وشروط خدمتهم	7	ينبغي للهيئات التشريعية/مجالس الإدارة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تدين وتحظر ممارسات غير أخلاقية مثل تقديم الوعود والخدمات والدعوات والهدايا وما إلى ذلك، من جانب المرشحين لمنصب الرئيس التنفيذي أو حكوماتهم الداعمة أثناء حملة الاختيار/الانتخاب، مقابل التصويت لصالح مرشحين يعينهم.	الجهاز التشريعي		
2009/8	اختيار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وشروط خدمتهم	9	ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تعتمد أحكاماً تتناول بشكل شامل حالات تضارب المصالح المتعلقة بالرؤساء التنفيذيين، و/أو حالات القيام بفعل غير مشروع/سوء سلوك يُدعى ارتكابها من قبل الرؤساء التنفيذيين، إذا لم تكن هذه الأحكام قد اعتمدت بعد.	الجهاز التشريعي		
2009/8	اختيار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وشروط خدمتهم	10	ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن توّجّه إلى مكتب/موظف الرقابة الداخلية أو الأخلاقيات، حسب الاقتضاء، أو إلى وحدة التفتيش المشتركة بإجراء تحقيقات في حالات ادعاء وقوع فعل غير مشروع أو سوء سلوك، بما في ذلك الانتقام والمخالفات المتصلة بإقرارات الذمة المالية، التي يُدعى ارتكابها من جانب الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات المنظومة. وينبغي لسلطة التحقيق أن تبلغ نتيجة التحقيق مباشرة إلى الهيئة التشريعية للمنظمة المعنية لاتخاذ إجراء بشأن المسألة. بيد أنه لوحدة التفتيش المشتركة أن تجري هذه التحقيقات بمبادرة منها، إن هي قررت ذلك.	الجهاز التشريعي		
2009/8	اختيار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وشروط خدمتهم	12	ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تضع سياسات صارمة فيما يتعلق بقبول الهدايا، والتكريم، والأوسمة، وما إلى ذلك، من جانب رؤسائها التنفيذيين، إذا لم يكن لهذه السياسات وجود حالياً.	الجهاز التشريعي		



الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2009/8	اختيار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وشروط خدمتهم	13	ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تُدرج في شروط تعيين رؤسائها التنفيذيين حكماً ينص على إمكانية منح بدلات إنهاء الخدمة استناداً إلى معايير لجنة الخدمة المدنية الدولية، في حالة عدم وجود حكم كهذا.	الجهاز التشريعي		تندرج شروط تعويض المدير التنفيذي للبرنامج في إطار النظامين الإداري والأساسي لشؤون الموظفين في منظمة الأغذية والزراعة/برنامج الأغذية العالمي اللذين يتمشى حكمهما بشأن تعويض نهاية الخدمة بالفعل مع معايير لجنة الخدمة المدنية الدولية.
2009/9	دور الممثلين الخاصين للأمين العام والمنسقين المقيمين	1	إن الأجهزة التشريعية مدعوة إلى اعتماد هذا الإطار المعياري باعتباره مقياساً تهتدي به وتُقاس عليه الجهود التي تبذل لرفع كفاءة وفعالية المنظمة، مما يلبي حاجات البلدان على نحو أفضل.	الجهاز التشريعي		
2010/1	المنظور البيئي لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات أن يقوموا، بالتشاور مع مجلس الرؤساء التنفيذيين، بما يلي: (أ) وضع مبادئ توجيهية إدارية ومالية مشتركة من أجل التسجيل والإبلاغ الكاملين في بنود الميزانية الصحيحة للنفقات المتكبدة في كل ما يتعلق بخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وشراء وحدات تعويض الكربون لتنفيذ استراتيجية تحييد الأمم المتحدة مناخياً؛ (ب) تحسين القياس والإبلاغ فيما يتعلق بالممارسات والنفقات البيئية لمنظمتهم عبر استخدام وثيقة المحاسبة المتعلقة بالإدارة البيئية التي وضعتها إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة من أجل تحسين الكشف عن القرارات المالية والبيئية.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	(أ) يشارك البرنامج بنشاط مجموعة إدارة القضايا المعنية بالإدارة المستدامة والمشاركة بين الوكالات وفريقيها الفرعي العامل المعني بالإبلاغ عن الاستدامة، والتي ستنتظر في عام 2011 في إطار مشترك للإبلاغ البيئي. ومن المتوقع أن يتضمن ذلك إمكانات إدراج الفوائد/الأثار المالية والاجتماعية وتوسيع نطاق المؤشرات البيئية (التي تقتصر حالياً على انبعاثات غازات الدفيئة فقط). ومن المتوقع أن ترفع المجموعة توصيات إلى فريق الإدارة البيئية في 2012 عام. (ب) لاحظ البرنامج النهج الشمل لهذه الوثيقة ويرى ضرورة المضي قدماً في التزامه الخاص تجاه نظام للإدارة البيئية قبل أن يصبح في وضع يمكنه من أن يلتزم باعتماد هذا الإطار بالذات.

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2010/1	المنظور البيئي لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات التفاوض، حسب الاقتضاء، مع البلد المضيف أو البلدان المضيفة التي توجد بها منظماتهم بشأن إبرام اتفاقات تنص على دعم البلد المضيف لتنفيذ الخطط والسياسات التي تنهجها منظمات الأمم المتحدة من أجل تخضير أماكن عملها ومكاتبها، تضاف في النهاية بوصفها مرفقاً لاتفاق المقر.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	<p>قيد النظر الفعلي في المقر. وتجري حالياً مناقشات بين فرع إدارة مرافق الهياكل الأساسية والحكومة الإيطالية فيما يتعلق بتمويل مجموعة من تحسينات المباني في روما وبرينديزي بما في ذلك عدة مبادرات ذات فوائد بيئية. وفي أماكن أخرى يقوم فريق الحياض المناخي بإعطاء الأولوية لالتماس التمويل من الجهات المانحة من القطاع الخاص، مع توزيع الأموال عن طريق صندوق فعالية استخدام الطاقة الذي سيبدأ في 2011. ويهدف هذا الصندوق إلى تحسين فعالية استخدام الموارد والحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في العمليات القطرية للبرنامج عن طريق دعم التكاليف الرأسمالية لمشروعات وفورات الطاقة (على أن يحتفظ مكتب التنفيذ بعائدات التكلفة). وترمي هذه الاستراتيجية إلى ضمان دمج الأنشطة المستدامة في عمليات البرنامج، وذلك تمثيلاً مع مبادئ الإدارة البيئية وفقاً لأفضل الممارسات. والبرنامج مستعد لدراسة فرص العمل في كل بلد مع الحكومات المضيفة في المشروعات التي من شأنها الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التي يتسبب بها البرنامج مع بناء القدرات المحلية في الوقت نفسه.</p>

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2010/1	المنظور البيئي لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي للأمم العام، بوصفه رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين، القيام بما يلي: (أ) توسيع نطاق قيادته، بمساعدة المدير التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، لتعزيز سياسات الإدارة البيئية الداخلية الشاملة على نطاق المنظومة بأكملها؛ (ب) إصدار بيان، بمبادرة منه، من خلال مجلس الرؤساء التنفيذيين لوضع نطاق زمني مشترك، للاستراتيجيات البيئية الداخلية الرامية إلى تعزيز امتثال المنظمات الأعضاء في المجلس لجميع الاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف؛ (ج) ضمان أن يضع كل رئيس تنفيذي للمنظمات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين نظاماً للإدارة البيئية يتفق مع حالتها ويستند إلى سياسة للإدارة البيئية، وأن ينفذ هذا النظام ويقوم بتحسينه.	الرئيس التنفيذي	غير ذات صلة	(أ) يلاحظ البرنامج أن هذا الإجراء بند لعمل الأمين العام، ولكنه يؤيد بصفة عامة اتباع نهج على نطاق المنظومة في نظم الإدارة البيئية في المقر. ولقد لاحظت مجموعة إدارة القضايا المعنية بالإدارة المستدامة الحاجة في أماكن أخرى إلى دعم مركزي للتأكد من أن هذه المبادرة تتلقى موارد ملائمة من الوكالات ودعماً من جانب ممارسين مؤهلين وذوي خبرة في مجال نظم الإدارة البيئية. (ب) يلاحظ البرنامج أن هذا الإجراء بند لعمل الأمين العام، ولكنه يؤيد بصفة عامة وضع إطار مشترك محدد زمنياً رهنا بتوفير الموارد الملائمة كما لوحظ أعلاه. (ج) يلاحظ البرنامج أن هذا الإجراء بند لعمل الأمين العام، ولكنه يؤيد بصفة عامة التزاماً تجاه نظم الإدارة البيئية على مستوى مجلس الرؤساء التنفيذيين.
2010/2	استعراض ترتيبات السفر في منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة أن يدعموا الأنشطة التي تقوم بها شبكة السفر المشتركة بين الوكالات عن طريق المشاركة والحضور النشطين من جانب مديري شؤون السفر بها في الاجتماعات السنوية المقررة لهم وأن يشجعوا على اعتماد النظام الأساسي للشبكة الذي ينص على غاياتها وأهدافها وإجراءاتها.	الرئيس التنفيذي	موافقة	يحضر رئيس وحدة السفريات في البرنامج الاجتماع السنوي لشبكة السفر المشتركة بين الوكالات، وهو يعمل بنشاط في الوقت الحاضر على تعزيز الفريق.
2010/2	استعراض ترتيبات السفر في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة التأكد من استغلال جميع الخيارات المتاحة، إن لم يكن قد تم القيام بذلك فعلاً، لتتفح ورفع مستوى برامج السفر المستخدمة في إطار "نظم تخطيط الموارد المتبعة في المؤسسات".	الرئيس التنفيذي	موافقة	جرى مؤخراً تحديث لنظام تخطيط الموارد المؤسسية في مجال السفر في البرنامج بحيث أصبح يتيح تحديد بدل الإعاشة اليومي تلقائياً على المستوى العالمي مع ضمان وجود أفضل ممارسات العمل.
2010/2	استعراض ترتيبات السفر في منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة ضمان تحديث المعلومات المتعلقة بسياسات السفر (بما في ذلك الاستحقاقات والإجراءات) وإتاحتها للموظفين بسهولة.	الرئيس التنفيذي	موافقة	بدأ البرنامج مؤخراً صفحة لوحدة السفريات على شبكة الويب تتضمن جميع المستحقات والإجراءات، ويجري تحديث هذه الصفحة يومياً، وهي متاحة لجميع الموظفين على مستوى العالم.

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2010/2	استعراض ترتيبات السفر في منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي أن يضمن الرؤساء التنفيذيون للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة إدراج أحكام في الإجراءات المتعلقة بترتيبات السفر المتعلقة بالموظفين تبيّن، بما يستتبع تحمّل المسؤولية، أن الموظف قد قام بالتدريب الأمني المطلوب وطلب الموافقات الأمنية المطلوبة وحصل على الموافقة الطبية على السفر عندما تكون منطبقة، وطلب تأشيرات الدخول المطلوبة، ويكون لديه جواز مرور صالح صادر عن الأمم المتحدة، إن لم تكن هذه المتطلبات قد استوفيت.	الرئيس التنفيذي	موافقة	لا يسمح لموظفي البرنامج بالقيام بالسفر في مهام رسمية إلا إذا كانوا قد أكملوا التدريب الأمني اللازم.
2010/2	استعراض ترتيبات السفر في منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة أن يدرجوا إجراءات لقبول التصديق الذاتي على السفر على النحو المأذون به، فيما يتعلق بمطالبات السفر التي لم يطلب المسافر بشأنها مبالغ إضافية.	الرئيس التنفيذي	موافقة	نفذ البرنامج النظام الذي يتطلب إلى نماذج المطالبة بمصروفات السفر المطلوب منذ عشر سنوات، حيث يدرج 70 في المائة من سفريات البرنامج في إطار الفئة التي لا تتطلب النماذج المذكورة.
2010/2	استعراض ترتيبات السفر في منظومة الأمم المتحدة	8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة تعزيز الإجراءات، إن لم يكن ذلك قد تم بالفعل، وذلك بفرض عقوبات شديدة في حالة تقديم مطالبات سفر احتيالية.	الرئيس التنفيذي	موافقة	في أغسطس/آب 2010 عين شخص للرقابة والامتنال من أجل السفريات كجزء من فريق السفريات الخارجي في الهند. ويراجع هذا الشخص حسابات سفريات البرنامج في الوقت الحقيقي وعلى المستوى العالمي.
2010/2	استعراض ترتيبات السفر في منظومة الأمم المتحدة	9	ينبغي لهيئات إدارة المنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين تقديم تقارير عن نفقات السفر على أساس الفترة المشمولة بالتقرير وعن الخطوات المتخذة لترشيد تكاليف السفر.	الجهاز التشريعي		بفضل تحديث نظام تخطيط الموارد المؤسسية، تتاح تقارير عن التحسينات من أجل الرصد نفقات السفريات على مستوى المؤسسة. وتشكل هذه التقارير الأساس اللازم لاتخاذ مزيد من الإجراءات التصحيحية لترشيد الاستثمارات والنفقات المؤسسية في مجال السفريات.
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون أن يكون أحد شروط شغل وظيفة رئيس مكتب الأخلاقيات في منظماتهم هو توافر المؤهلات والخبرة في مجال الأخلاقيات، وينبغي إدراج ذلك في التوصيف الوظيفي للوظيفة المعنية وفي الإعلان المتعلق بشغور الوظيفة.	الرئيس التنفيذي	موافقة	يؤيد البرنامج هذه التوصية ويوافق على أن هذه المتطلبات ينبغي أن تدرج في توصيف الوظيفة المعنية. ويتمتع الرئيس الحالي لمكتب الأخلاقيات بالمؤهلات والتجربة اللازمة في مجال الأخلاقيات.
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون أن يكون ملء الوظيفة الشاغرة لتعيين رئيس مكتب الأخلاقيات في منظماتهم مفتوحاً أمام كل من المرشحين الداخليين والمرشحين الخارجيين على قدم المساواة، وأن يُنشر على نطاق واسع الإعلان عن شغور الوظيفة.	الرئيس التنفيذي	موافقة	نشر الإعلان عن شغور وظيفة رئيس مكتب الأخلاقيات على نطاق واسع، وسيعلن عنه خارجياً في المستقبل. غير أن البرنامج ينضم إلى وكالات الأمم المتحدة الأخرى التي تشعر أن الخبرة أو المعرفة الشاملة بالمنظمة تعد مزية في مثل تلك التعيينات.

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون اتباع التشاور الكامل مع ممثلي الموظفين في إعداد الإعلان عن شغور الوظيفة فيما يتصل بتعيين رئيس مكتب الأخلاقيات في منظماتهم.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	يوافق البرنامج من حيث المبدأ على أن وظيفة الأخلاقيات تتطلب دعم ومشاركة موظفي المنظمة ويرى أن من المفيد بالنسبة لممثل للموظفين أن يستشار على النحو المناسب في انتقاء رئيس مكتب الأخلاقيات.
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون وجود ممثل للموظفين في مجلس التعيينات فيما يتعلق باختيار رئيس مكتب الأخلاقيات.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	يوافق البرنامج من حيث المبدأ على أن وظيفة الأخلاقيات تتطلب دعم ومشاركة موظفي المنظمة ويرى أن من المفيد بالنسبة لممثل للموظفين أن يستشار على النحو المناسب في انتقاء رئيس مكتب الأخلاقيات.
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي أن توّز الهيئات التشريعية إلى الرؤساء التنفيذيين لمنظماتها بتطبيق حدود زمنية على تعيين رئيس مكتب الأخلاقيات الذي ينبغي أن يكون تعيينه لفترة سبع سنوات غير قابلة للتجديد أو لما لا يزيد عن فترتين زمنيتين متعاقبتين كل منهما أربع أو خمس سنوات، دون وجود أي إمكانية لإعادة التعيين من جانب المنظمة نفسها.	الجهاز التشريعي	تحت النظر	يتفهم البرنامج أن الحدود الزمنية توفر لرئيس مكتب الأخلاقيات استقلالا تشغيليا وبخاصة عندما يتطلب الأمر منه اتخاذ قرارات صعبة في الحكم. ولا توجد في البرنامج قيود زمنية بالنسبة لرئيس مكتب الأخلاقيات.
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي أن توّز الهيئات التشريعية إلى الرؤساء التنفيذيين لمنظماتها بضمن تقديم تقرير سنوي من رئيس مكتب الأخلاقيات، أو تقديم موجز له، لا يغيره الرئيس التنفيذي، تقديماً مباشراً إلى الهيئة التشريعية، إلى جانب أي تعليقات للرئيس التنفيذي بشأنه.	الجهاز التشريعي		يقدم مكتب الأخلاق تقريراً سنوياً إلى لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات تشبهاً مع نشرة الأمين العام 2007/11، SGB، ويورد ملخصاً للتقرير في التقرير السنوي للبرنامج الذي يعرض على المجلس التنفيذي في دورته السنوية.
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	8	ينبغي أن توّز الهيئات التشريعية إلى الرؤساء التنفيذيين لمنظماتها ضمان أن تكون لرئيس مكتب الأخلاقيات إمكانية الوصول بصورة غير رسمية إلى الهيئات التشريعية ضماناً يُسجل خطأ.	الجهاز التشريعي		
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	10	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون تقديم تدريب إلزامي بشأن الأخلاقيات لجميع موظفي المنظمات التابعة لهم، وينبغي قيامهم باتخاذ زمام المبادرة عن طريق المشاركة في هذا التدريب، بما في ذلك الدورات الإلزامية المتعلقة بتجديد المعلومات والتي ينبغي أن تُنظّم كل ثلاث سنوات.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	يؤيد البرنامج هذه التوصية بالقدر الذي تسمح به موارد الميزانية.
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	11	ينبغي قيام الرؤساء التنفيذيين بتنظيم دراسات استقصائية للموظفين كل سنتين بشأن التوعية بالنزاهة ونشر نتائج هذه الدراسات على شبكات الإنترنت الداخلية لمنظماتهم.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	يؤيد البرنامج هذه التوصية بالقدر الذي تسمح به موارد الميزانية.

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	12	في الحالات التي يكتشف فيها مكتب الأخلاقيات في المنظمة وجود دعوى ظاهرة الواجهة بحدوث انتقام أو تهديد بالانتقام ويمتنع مكتب الرقابة الداخلية عن إجراء التحقيق يكون على الرئيس التنفيذي أو رئيس مكتب الأخلاقيات إحالة المسألة إلى وحدة التفتيش المشتركة من أجل التحقيق فيها.	الرئيس التنفيذي	غير ذات صلة	في الحالة التي يمتنع فيها مكتب الرقابة الداخلية عن إجراء تحقيق في دعوى ظاهرة الواجهة بحدوث انتقام أو تهديد بانتقام، يستطيع رئيس مكتب الأخلاقيات إحالة الموضوع إلى مكتب الأخلاقيات في الأمم المتحدة في الأمانة في نيويورك أو إلى أي آلية بديلة للتحقيق. (لا يوافق مكتب الأخلاقيات في الأمم المتحدة على أن تؤدي وحدة التفتيش المشتركة هذا الدور).
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	14	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون أن يكون رئيس مكتب الأخلاقيات في المنظمات التابعة لهم عضواً في فريق الإدارة العليا وأن يشارك في جميع اجتماعات هذا الفريق، وينبغي أن يُصدروا صكاً إدارياً بهذا المعنى.	الرئيس التنفيذي	موافقة	يشترك مدير مكتب الأخلاقيات في الاجتماعات الأسبوعية لفريق الإدارة العليا.
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	15	ينبغي قيام الرؤساء التنفيذيين بعقد اجتماع "عام" سنوي مع الموظفين يتضمن جدول أعماله بنداً محدداً بشأن الأخلاقيات.	الرئيس التنفيذي	تحت النظر	يؤيد البرنامج هذه التوصية.
2010/3	قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة	17	ينبغي أن توكل الهيئات التشريعية إلى الرؤساء التنفيذيين لمنظمتها تقديم مقترحات من أجل إنشاء آلية داخلية تحدد الطرائق التي يسير عليها مكتب الأخلاقيات و/أو دائرة الرقابة الداخلية في إجراء تحقيق أو استعراض بشأن الادعاءات الموجهة ضد الرئيس التنفيذي للمنظمة، بما في ذلك تقديم نتائج التحقيق أو الاستعراض مباشرة إلى الهيئة التشريعية المعنية.	الجهاز التشريعي		توجد بالفعل الإجراءات والسوابق الخاصة بإحالة تلك الدعاوى على مكتب الأخلاقيات في الأمم المتحدة عند حدوثها.
2010/4	استعراض إدارة المخاطر في المؤسسة في منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين اعتماد النقاط المرجعية التسع المعروضة في هذا التقرير، وذلك بهدف التأكد من أن نهج إدارة المخاطر في المؤسسة يلقي القبول وينفذ تمثيلاً مع أفضل الممارسات.	الرئيس التنفيذي	موافقة	اتبع البرنامج بالكامل إدارة المخاطر في نطاق نظام الإدارة المستندة إلى النتائج لديه. وقد بدأ العمل باستراتيجية كاملة للتنفيذ بما فيها برنامج للتدريب، وستنشر خلال الفترة 2011-2012.
2010/4	استعراض إدارة المخاطر في المؤسسة في منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للهيئات الرئاسية ممارسة دورها الرقابي فيما يتعلق باعتماد النقاط المرجعية لإدارة المخاطر في المؤسسة المعروضة في هذا التقرير وفعالية تنفيذ وإدارة المخاطر الخطيرة في منظمة كل منها.	الجهاز التشريعي		

الملحق الأول: تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج، 2009-2010

التقرير	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الموافقة	ملاحظات البرنامج
2010/6	جاهزية مؤسسات منظومة الأمم المتحدة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	1	تطلب الهيئات التشريعية إلى الرؤساء التنفيذيين في مؤسساتها إصدار تقارير مرحلية بانتظام عن حالة تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.	الجهاز التشريعي		تم التنفيذ.
2010/6	جاهزية مؤسسات منظومة الأمم المتحدة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	2	تقدم الهيئات التشريعية ما يلزم من دعم وموظفين وتمويل لضمان نجاح وفعالية عملية الانتقال إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.	الجهاز التشريعي		تم التنفيذ
2010/6	جاهزية مؤسسات منظومة الأمم المتحدة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	3	يضمن الرؤساء التنفيذيون تطبيق الممارسات الفضلى الـ 16 المحددة في هذا التقرير، المقدم من وحدة التفتيش المشتركة، عند تنفيذ مشروع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.	الرئيس التنفيذي	موافقة	تم التنفيذ

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للأجهزة التشريعية لكل صندوق أو برنامج تابع للأمم المتحدة أن ينشئ فريقاً عاماً حكومياً دولياً لتقديم اقتراحات بشأن جدول التبرعات الإرشادي للموارد الأساسية استناداً إلى النموذج الذي اعتمده برنامج الأمم المتحدة للبيئة لكي تنظر فيها الأجهزة التشريعية وتقرها.	الجهاز التشريعي	تعزيز الفعالية	تحت النظر	قيد التنفيذ	جزئياً	اضطلع البرنامج بعمل واسع النطاق بشأن استعراض إطاره المالي مع المجلس التنفيذي طيلة سنة 2010 لضمان تمشيه مع الخطة الاستراتيجية. وفي نوفمبر/تشرين الثاني أقر المجلس التغييرات المدخلة على القاعدة الثانية عشرة -4 والمادة 1-1 من النظام المالي كما عرض في الوثيقة "استعراض الإطار المالي" (WFP/EB.2/2010/5-A/1). وستمكن التغييرات البرنامج من تعديل نمودجه القائم لتحديد التكاليف عن طريق فصل الأنشطة غير السلعية في نطاق المشروعات، كما تسمح بصفة استثنائية فصل قنوات التمويل. يضاف إلى ذلك أن البرنامج سيعدل أيضاً النموذج الحالي لتمويل تكاليف الدعم المباشرة إلى نسبة مئوية من تكاليف التشغيل المباشرة مقارنة بالسعر السابق بحسب الطن.
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يضعوا، أو يواصلوا وضع، أساليب تمويل مرنة، مثل التمويل المواضيعي والتمويل المجمع، لكي تنظر فيها الأجهزة التشريعية وتقرها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	يواصل البرنامج الدعوة إلى زيادة مرونة المساهمات وإمكانية التنبؤ بها وتقديمها في الوقت المناسب. وقد عمل البرنامج في تعاون وثيق مع الفريق العامل المعني بالمنح الإنسانية السليمة لزيادة مرونة التبرعات المقدمّة إلى البرنامج. تحقق بالفعل بعض التقدم في تأمين تمويل أكثر مرونة: فقد زاد عدد المانحين الذين يقدمون المعونة بلا شروط وأكد الكثيرون منهم استعدادهم لتقديم الأموال النقدية مقابل التبرعات العينية التي يقدمها مانحون آخرون وذلك لتغطية التكاليف المرتبطة بها وبلوغ الاستعادة الكاملة للتكاليف. كما ارتفع عدد المانحين الذين يوافقون على استخدام آليات التمويل الرأسمالي فيما يتعلق بتوقعات المساهمات. وتم التوصل إلى عدة اتفاقات متعددة السنوات مما يحسن من القدرة على التنبؤ ومن التخطيط للأنشطة.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يستعرضوا سياسات وإجراءات منظماتهم التي توجه التفاعلات مع البلدان المانحة ويراجعوا، عند الاقتضاء، للتأكد من أن تلك التفاعلات تجري على نحو منهجي ومنفتح.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	تدور مشاورات مع المجلس طيلة العام. انخرطت الأمانة مع أعضاء المجلس في استعراض الإطار المالي، بما في ذلك الفئات البرنامجية الموجودة حالياً. كما أن المجلس التنفيذي مدعو إلى المساهمة في استعراض للفئات البرنامجية القائمة. وقد وافق المجلس التنفيذي في فبراير/شباط 2010 على استراتيجية توفير الموارد لبيئة متغيرة. وتعمل شعبة العلاقات مع الحكومات المانحة على إشراك الجهات المانحة من خلال المشاورات الثنائية. ويمثل برنامج العمل أداة للتسيير يهدف البرنامج إلى استخدامها على نحو يتسم ببعُد استراتيجي أكبر. أنشئت لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد لتعزيز الطابع الاستراتيجي لعملية ترتيب أولويات الموارد. وانعقد أول حلقة من سلسلة لحفلات العمل عن التخطيط للمشروعات وتوفير الموارد لها وتحديد أولوياتها في روما في ديسمبر/كانون الأول 2010 لتحديد العمليات الحالية لما يلي: (1) دورة حياة المشروعات المؤدية إلى برنامج عمل البرنامج؛ (2) الاحتياجات في مجال توفير الموارد، والتنبؤ بها، وتخصيصها.
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للأجهزة التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين الإسراع بالعمل على تنسيق السياسات الخاصة باستعادة تكاليف الدعم التي يجري تنفيذها حالياً برعاية مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق.	الجهاز التشريعي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	تعمل الأمانة، بالتشاور مع المجلس، على استعراض الإطار المالي، بما في ذلك الجوانب المتعلقة باسترداد التكاليف. وقد وافق المجلس التنفيذي مرة أخرى على معدل تكاليف الدعم غير المباشرة البالغ 7 في المائة وذلك في دورته الثانية لعام 2009.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للأجهزة التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين أن يتأكدوا من أن الاتفاقات المتفاوض بشأنها مع أحاد البلدان المانحة بخصوص برامج الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المبتدئين تشمل عنصر تمويل للمرشحين من البلدان الممثلة تمثيلاً ناقصاً والبلدان غير الممثلة.	الجهة التشريعية	تعزيز الفعالية	تحت النظر	قيد التنفيذ	جزئياً	<p>نوقشت مسألة تبني مرشحي البلدان النامية مرة أخرى في الاجتماع السابع لدوائر التوظيف الوطنية ومؤسسات منظومة الأمم المتحدة بخصوص برنامج الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المبتدئين/الموظفين الفنيين المعاونين؛ وأكد المانحون أهمية دعم المرشحين من البلدان النامية. وخرج أحد المانحين باقتراح لتبني عدد كبير من مرشحي البلدان النامية؛ ومن المأمول فيه أن يحافظ المانحون الآخرون على دعمهم وأن يزيده.</p> <p>يتيح برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين للجهات المانحة بأن تضطلع بدور الجهات الراعية الحصرية لعقود الفنيين القادمين من بلدانها ذاتها. (باستثناء هولندا التي تمول أيضاً الموظفين الفنيين المبتدئين القادمين من البلدان النامية).</p> <p>يوصل البرنامج العمل مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى لتشجيع الجهات المانحة على مواصلة تمويل المرشحين من الموظفين الفنيين المبتدئين القادمين من البلدان النامية ذات التمثيل الضعيف.</p>
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون أن تشمل استراتيجية تعبئة الموارد التي يجري وضعها لمنظمتهم وجود كيان للتنسيق المركزي وأن تحدد الأدوار والمسؤوليات وأي سلطات مفوضة فيما يتصل بتعبئة الموارد بصورة واضحة عن طريق الأدوات الإدارية المناسبة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نعم	جزئياً	<p>بعد إقرار الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2008-2013) في يونيو/حزيران 2008، تمت مواصلة جهود تعبئة الموارد في البرنامج مع هذه الخطة. وفي أعقاب عملية إعادة هيكلة البرنامج في يوليو/تموز 2009، أصبحت شعبة العلاقات مع الحكومات المانحة مسؤولة أمام إدارة الشؤون الخارجية التي يرأسها نائب المدير التنفيذي.</p>

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
2/2007	التغطية الطبية لموظفي منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للهيئات التشريعية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تعترف رسمياً بأن التأمين الصحي للموظفين جزء مهم لا يتجزأ من النظام الموحد. وينبغي لها أن تطلب إلى لجنة الخدمة المدنية الدولية إجراء استعراضات دورية بهدف تقديم التوصيات إلى الجمعية العامة.	الجهاز التشريعي	تعزيز الكفاءة	تحت النظر			<p>بقي وضع البرنامج دون تغيير في ديسمبر/كانون الأول 2010.</p> <p>(1) نظراً لأن البرنامج يشارك في خطة تأمين مشتركة للوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها، فإنه يؤيد التعليقات التالية المتعلقة بتوصية وحدة التفتيش المشتركة:</p> <p>(أ) تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين كما وردت في وثيقة الجمعية العامة (A/62/541/Add.1): توافق المنظمات على فكرة أن التأمين الصحي للموظفين ينبغي أن يشكل "جزءاً أساسياً هاماً من النظام المشترك"، غير أنها لم تعرب عن قبولها جميعاً لقيام لجنة الخدمة المدنية الدولية بإجراء "استعراضات دورية" لهذا الموضوع.</p> <p>(ب) تعليقات وردت في تقرير لجنة المالية في منظمة الأغذية والزراعة (CL 135/INF/7): إن منظمة الأغذية والزراعة واحدة من المنظمات الكثيرة التي لا ترى حاجة لقيام لجنة الخدمة المدنية الدولية بإجراء "استعراضات دورية" لترتيبات التأمين الصحي ولا لإنشاء هيئة استشارية أخرى.</p> <p>(2) نظراً لأن البرنامج يشارك في خطة التأمين الطبي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للموظفين المعينين محلياً، فإن استعراض برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لتوصية وحدة التفتيش المشتركة تؤخذ في الاعتبار (DP/2008/23/Add.1-DP/FPA/2008/5(Part II):</p> <p>يرحب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان بالتوصية التي تدعو إلى طلب قيام لجنة الخدمة المدنية الدولية بإجراء استعراضات دورية ترمي إلى تقديم توصيات إلى الجمعية العامة حول هذا الموضوع.</p>

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
2/2007	التغطية الطبية لموظفي منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للهيئات التشريعية لكل مؤسسة في منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين توحيد خطط التأمين الصحي الحالية، على مستوى المقر في البداية، وعلى صعيد النظام الموحد في أجل أطول، فيما يتعلق بنطاق التغطية، والأشراكات والاستحقاقات وتقديم تقارير دورية تشمل معلومات عن التأمين الصحي إلى الهيئات التشريعية.	الجهاز التشريعي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	<p>تشارك الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها في خطة مشتركة للتأمين الصحي تحت إدارة منظمة الأغذية والزراعة في إطار عقد مع شركة Van breda. وتقدم الوكالات الثلاث معاً نفس التغطية التأمينية والمزايا في إطار خطة التأمين الطبي الأساسي لجميع الموظفين الدوليين والوطنيين في مقارها، والموظفين الدوليين في المكاتب الميدانية، بمن فيهم الموظفون المتقاعدون. وتناقش الوكالات الثلاث دورياً من خلال اللجنة الاستشارية المشتركة للتأمين الطبي القضايا التقنية، ويشمل ذلك تحليل البيانات في مجال الخبرة المتعلقة بالمطالبات السنوية، والدراسات الاكتوارية، والجوانب الطبية والقانونية، وتقييم التكاليف/الفوائد، والمتطلبات التشغيلية. وتعرض على المدير العام لمنظمة الأغذية والزراعة، بغرض الموافقة، التوصيات المتعلقة بتلك القضايا، والتوصيات بشأن تحديد أقساط سنوية، واستخدام الأموال الاحتياطية، واستعراض الشروط التعاقدية في مناقصات التأمين. وكما جاء في تقرير السنة الماضية فإن البرنامج يتواءم تماماً على مستوى مراكز العمل فيما يتعلق بنظامي التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، ومع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية فيما يتعلق بنظام التأمين الطبي الأساسي، ومع خطة التأمين الطبي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الميدان. بالنظر إلى أن خطة التأمين الطبي تخضع لإدارة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي فإن البرنامج يعول على برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في معالجة هذه المسألة. ولا يوجد لدى البرنامج حالياً أي خطة لمواءمة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة على المستوى المشترك بين وكالات الأمم المتحدة على الرغم من ملاحظة توصية وحدة التفتيش المشتركة.</p>

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
2/2007	التغطية الطبية لموظفي منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للهيئات التشريعية في كل مؤسسة للأمم المتحدة أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين القيام بدراسات إكتوارية قائمة على منهجية موحدة على صعيد المنظومة من أجل تحديد مدى الالتزامات المترتبة في مجال التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة والكشف عن هذه الالتزامات في البيانات المالية.	الجهاز التشريعي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذ	نعم	يجري البرنامج دراسات إكتوارية سنوية لتحديد الالتزامات المتعلقة باستحقاقات موظفي البرنامج، بما في ذلك خطة التأمين الطبي بعد انتهاء الخدمة. وتجمع صناديق استحقاقات الموظفين، وتوظف في حافظات استثمارية طويلة الأجل وتدار في ظل مهام استثمارية محدّدة. وقد أقر البرنامج في عام 2008 المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام التي تمثل إطاراً محاسبياً يتطلب تجميع تلك الالتزامات والكشف عنها.
2/2007	التغطية الطبية لموظفي منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للهيئات التشريعية لكل منظمة أن تقوم بما يلي: (أ) أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين تقديم مقترحات لتمويل الالتزامات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة؛ (ب) أن تقدم التمويل الكافي من أجل الوفاء، بالالتزامات وإنشاء احتياطي لهذا الغرض.	الجهاز التشريعي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذت بالكامل	نعم	في يونيو/حزيران 2010 وافق المجلس التنفيذي على سياسة جديدة للتمويل من أجل تحقيق التمويل الكامل لمخططات استحقاقات موظفي البرنامج (والتي يعد التأمين الطبي بعد الخدمة أكبر مكون فيها) خلال فترة 15 سنة. وتشمل سياسة التمويل تمويلاً سنوياً إضافياً يبلغ 7.5 مليون دولار أمريكي بداية من 2011.
4/2007	الهيكل العمري في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي أن تطلب الهيئة التشريعية في كل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من رئيسها التنفيذي أن يعيد النظر في هيكل الموظفين في مؤسسته بغية إقامة التوازن في هيكل درجات الموظفين. ولتجديد شباب الهيكل الوظيفي ينبغي إنشاء المزيد من وظائف المبتدئين (في المستويين ف-2 وف-3) لاجتذاب شباب الفنين. ولتحقيق ذلك ينبغي تأكيد التعاون والتنسيق اللازمين بين شعبي الموارد البشرية/المالية والشعب الموضوعية.	الجهاز التشريعي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	
4/2007	الهيكل العمري في	3	ينبغي أن يعيد الرؤساء التنفيذيون في كل	الرئيس	تعزيز	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	أجرى البرنامج تحديثاً للنبذات العامة عن الوظائف لتعكس

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
	مؤسسات منظومة الأمم المتحدة		مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة النظر، بالتشاور مع لجنة الخدمة المدنية الدولية وشبكة الموارد البشرية بمجلس الرؤساء التنفيذيين، في معايير شروط القبول في الوظائف من المستوى ف-3 والأقل منه، فهي التي يزيد فيها التركيز على المؤهلات العلمية والمهارات الفنية وإمكانات الأداء.	التنفيذي	الكفاءة				معايير المؤهلات التي تأخذ بها منظومة الأمم المتحدة حالياً، وستعكس هذه النبذات شرط الشهادة الجامعية كحد أدنى لجميع الموظفين الفنيين.
4/2007	الهيكل العمري في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في كل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن: (أ) يتخذوا تدابير خاصة لضمان تدفق الفنيين الشباب من خلال إيفاد حملات تعيين خاصة؛ (ب) ويعززوا احتمالات التطوير الوظيفي للفنيين الشباب وذلك بتعزيز التدريب والتطوير الوظيفي؛ (ج) ويخصصوا موارد كافية لأنشطة تدريب وتطوير الموظفين؛ (د) ويعالجوا بصورة ملائمة المسائل المتصلة بعمل/حياة الموظفين مع إيلاء الاهتمام بصفة خاصة بالمسائل المتصلة بأسر الفنيين الشباب.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	يوصل البرنامج تعيين معظم الموظفين الجدد في وظائف المبتدئين. وإضافة إلى البرنامج القائم للمساعدة الوظيفية المتاح لجميع الموظفين فإن البرنامج يعكف على وضع برنامج للتنمية الإدارية يشمل مكوناً لقيادات المستقبل. وفيما يتعلق بالبند (د) فإن البرنامج لديه عدد من السياسات المتربطة بالتوازن بين العمل والحياة، بما في ذلك العمل من بُعد، وساعات العمل المرنة، والعمل غير المتفرغ، وعمل الأزواج، وإجازات الأبوة، وإجازات الرضاعة، والسفر، وإجازات الراحة والاستجمام، والإجازات الخاصة بما لا يزيد على سبعة أيام عمل في أي فترة مدتها 12 شهراً لرعاية حالات الطوارئ المرتبطة بالأسرة؛ والإجازات الخاصة المدفوعة الأجر بالكامل لأغراض التئبي؛ والنظر في الطلبات الأخرى بشأن الحصول على إجازات خاصة مدفوعة أجر استناداً إلى الأسباب المقدمّة. ويجوز طلب إجازات خاصة غير مدفوعة الأجر لمدة أقصاها 12 شهراً؛ وتجوز الموافقة على طلبات التمديد في حالات استثنائية.
4/2007	الهيكل العمري في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي أن تطلب الهيئات التشريعية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من الإدارة التنفيذية أن: (أ) تقدم تقارير منتظمة تبين التنبؤات بحالات التقاعد؛ (ب) وتضع مؤشرات أداء للتنبؤ باحتياجات الاستبدال ومراقبة تنفيذها؛ (ج) وتتخذ تدابير مناسبة لضمان نقل	الجهاز التشريعي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	يتوفر لدى البرنامج حالياً معلومات جيدة حول الموظفين المعينين دولياً وذلك من خلال شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (وينجز 2) والتي تتيح الاضطلاع بالتحليل التنظيمي والتحليل الخاص بقوة العمل.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			المعرفة على النحو الصحيح وحماية الذاكرة المؤسسية.						
4/2007	الهيكل العمري في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي أن يطلب الرؤساء التنفيذيون في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، من خلال شبكته للموارد البشرية، أن تُعد تقييماً للوضع الراهن بشأن موضوع تخطيط التعاقب في هذه المؤسسات، وتدرج موضوع تخطيط التعاقب في جدول الأعمال لمناقشته باستفاضة في اجتماعات المجلس العادية، بهدف تطوير سياسات وإطار عمل لتخطيط التعاقب، باستخدام المعايير القياسية العامة المتضمنة في هذا التقرير، لكي تعتمد منظومة الأمم المتحدة.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	يعمل البرنامج على تعزيز عملية إدارة التعاقب (الخلافة)، بما في ذلك تحديد الخصائص والأدوات المستخدمة كأساس لتقدير وتطوير واختيار قادة المستقبل لتقديمها إلى اللجنة التوجيهية التماساً لمساهمتها فيها وموافقتها عليها.
4/2007	الهيكل العمري في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	8	ينبغي أن يستعرض الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالتنسيق مع مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق ولجنة الخدمة المدنية الدولية، التنظيمات والحدود المالية القائمة حالياً ذات الصلة بتوظيف المتقاعدين، بهدف زيادة مرونتها، ويقدم مقترحاً ملانماً إلى الهيئات التشريعية لكل منها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذت	نعم	

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
6/2007	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لهيئات منظومة الأمم المتحدة: (أ) أن يجرؤوا مسحاً للحاجات المعرفية لزبائن مؤسساتهم (الداخليين والخارجيين)؛ (ب) أن يجرؤوا جرداً داخلياً للمعارف في كل مؤسسة؛ (ج) أن يحددوا ويعالجوا الفجوات المعرفية التي يحتمل أن تنشأ بين حاجات الزبائن والمعارف المتوفرة في كل مؤسسة؛ (د) أن يضعوا استراتيجية إدارة المعارف في مؤسساتهم أو أن ينقحوا هذه الاستراتيجية، وذلك بالاستناد إلى النقاط المتقدمة وإلى المبادئ التوجيهية التي سوف يضعها مجلس الرؤساء التنفيذيين	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	
6/2007	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للجمعية العامة والأجهزة الإدارية المعنية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تتخذ الترتيبات اللازمة لإنشاء وحدات مكرسة لإدارة المعارف في كل مؤسسة. وينبغي تزويد وحدات إدارة المعارف بالموارد المالية والبشرية اللازمة وفقاً لحجم كل مؤسسة وحاجاتها المحددة.	الجهاز التشريعي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذت	يمكن تعميم إدارة المعارف ضمن وظيفة تكنولوجيا المعلومات البرنامج من رؤية منظور إدارة المعارف من مختلف جوانبه.	تعتبر إدارة المعارف جزءاً من وظيفة تكنولوجيا المعلومات لدى البرنامج.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
6/2007	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكرسوا قدرات الموظفين على تبادل المعارف باعتبارها معياراً من معايير التقييم في نظام تقييم أداء الموظفين.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	تحت النظر			
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يقيموا تقييماً شاملاً مدى الأهمية الاستراتيجية لمكاتب الاتصال التابعة لمؤسساتهم وأن يحددوا أولويات هذه المكاتب من حيث الأثر المنشود، مستخدمين نهج الإدارة القائمة على النتائج كأداة للتخطيط والإبلاغ والتقييم.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	جزئياً	لنظام الإدارة القائمة على النتائج في البرنامج وجهة تستهدف النواتج ومماثلة لما لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. يستخدم مكتب جنيف قوالب شعبة إدارة الأداء والمساءلة والتوجيهات الأخرى الصادرة عنها. وقد أشار تقرير وحدة التفتيش المشتركة إلى أن مكتب البرنامج في جنيف يعتبر استثناء نادراً في تطبيقه لنهج الإدارة القائمة على النتائج في تخطيط العمل.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للهيئات التشريعية التابعة للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة، استناداً إلى تقييم الرؤساء التنفيذيين لهذه المؤسسات لعمل مكاتب الاتصال التابعة لها، أن تعترف بدورها الاستراتيجي وتوفر التمويل الأساسي لها من الميزانيات العادية للمنظمات، بما يتناسب مع الأولويات المحددة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	تمول أربع وظائف في مكتب جنيف من ميزانية دعم البرامج والإدارة في حين أن وظيفتين (واحدة برتبة ف-4 وواحدة خ ع-5) تمولان من غيرها. وسيجري استعراض الوضع في عام 2011.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يضمنوا توازن الهيكل الوظيفي لموظفي مكاتب الاتصال ورتبتهم، بالاستناد إلى مشاركتهم الفعالة المطلوبة في معالجة القضايا التي هي موضع اهتمام مشترك في المراكز الدولية الرئيسية المعنية وإلى جرد للمهارات والكفاءات.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	جزئياً	رفع مستوى وظيفة مدير مكتب جنيف إلى مد-2. ورفع مستوى وظيفتي الخدمة العامة إلى خ ع-5 و خ ع-6.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يجرؤوا تحليلاً	الرئيس	تعزيز	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	ينفذ البرنامج مثل هذه التقييمات.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
	منظومة الأمم المتحدة		للتكاليف والمزايا قبل انتداب موظفين إضافيين، زيادة على النواة الضرورية من الموظفين الممولين من الميزانية الأساسية، للعمل في مكاتب الاتصال.	التنفيذي	الفعالية				
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يكفلوا وجود تخطيط ملائم وفي الوقت المناسب لخلافة رؤساء مكاتب الاتصال التابعة لها. وينبغي اختيار رؤساء المكاتب عبر عملية تنافسية شفافة تماماً تركز على الكفاءات الإدارية.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذت	جزئياً	
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يضمّنوا، بروح من التعاون والمعاملة بالمثل، أن تكون فرص التعلّم المتاحة لموظفيهم في نيويورك وجنيف متاحة أيضاً لموظفي مكاتب الاتصال في هذين الموقعين وأن يشجعوا موظفي مكاتب الاتصال التابعة لهم على الاستفادة الكاملة من فرص التعلّم التي تتيحها في أماكن عملهم أقسام التدريب في الأمم المتحدة والوكالات الأخرى.	الرئيس التنفيذي	تحسين التنسيق والتعاون	موافقة	نفذت	نعم	على أساس توصية من وحدة التفتيش المشتركة، غيّر مكتب الأمم المتحدة في جنيف سياسته الخاصة بالتدريب. وفي 2009، استفاد مكتب البرنامج في جنيف من تدريب مجاني في الموقع قدمه مكتب الأمم المتحدة في جنيف.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يضمنوا نشر المعلومات المناسبة كما يجب على نطاق واسع بين مكاتب الاتصال ومنظماتها الأم وكذلك داخل مكاتب الاتصال باستخدام جميع وسائل الاتصال لبلوغ أقصى حد ممكن من القدرة على الوصول، مثل عقد المؤتمرات عن بُعد وبواسطة الفيديو واجتماعات الموظفين وجلسات الإحاطة الإعلامية للموظفين والاستماع إلى تقارير الموظفين عن البعثات بعد الانتهاء منها.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	كما ورد في تقرير وحدة التفتيش المشتركة، فإن مكتب البرنامج في جنيف يقدم مثلاً جيداً على تدفق المعلومات ضمن المكتب. ويستخدم البرنامج بصورة منتظمة أسلوب التخاطب عبر وسائل الاتصالات البصرية والسمعية بين الموظفين ومع الوكالات الأخرى في مختلف أنحاء العالم.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يطلبوا من رؤساء دوائر الرقابة ضمان أن تكون مكاتب الاتصال مشمولة بعمليات تدقيق وتقييم كافية.	الرئيس التنفيذي	تحسين الرقابة والامتثال	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	يضع مكتب الرقابة في البرنامج خطة داخلية لمراجعة الحسابات على أساس المخاطر طبقاً للممارسة التي حددتها وحدة التفتيش المشتركة في مشروع التقرير "وظيفة المراجعة في منظومة الأمم المتحدة". ويتناول هذا التقرير أيضاً نطاق عمل المراجع الخارجي وولايته. وقد راجع المراجع الخارجي حسابات مكتب الاتصال في جنيف في مارس/آذار 2007. ولم يجر أي تقييم. وقد أجريت آخر عمليات المراجعة الداخلية لحسابات مكاتب الاتصال في 2008.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	3	<p>يقتضي تعزيز فعالية البرنامج المشترك المعني بالإيدز على المستوى الوطني قيام المديرين التنفيذيين لأمانة البرنامج والجهات الراعية بما يلي:</p> <p>(أ) اختيار المنسقين القطريين للبرنامج ومديري الوكالات المناسبين لكل بلد يعتمدون فيه، مع إيلاء الاهتمام الواجب لأن تكون مؤهلاتهم السياسية والثقافية والدبلوماسية مناسبة فيما يتعلق بالحساسيات الثقافية للبلد المضيف واللغات المحلية؛</p> <p>(ب) وضع آلية تبليغ منسقة و/أو موحدة للأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة؛</p> <p>(ج) القيام بجهود متروية ومتضافرة لكفالة التنفيذ الفعال للبرامج المشتركة.</p>	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	في اجتماع أكتوبر/تشرين الأول 2009، تم الاتفاق على التقييم المستقل الثاني للبرنامج المشترك المعني بالإيدز، وسيغطي التقييم جميع المسائل المثارة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة.
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	4	<p>من أجل تحسين فعالية المبادئ الثلاثة، ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بمساعدة الدول الأعضاء المتأثرة على ما يلي:</p> <p>(أ) كفالة تنقيح الخطط الاستراتيجية الوطنية للدول الأعضاء المتأثرة وفقاً لهذه المبادئ، وتحديد تكاليفها مع وضع خطط عمل مفصلة، والأخذ بمشاغل السكان المهمشين والمعرضين للمخاطر واللاجئين في الأطر الاستراتيجية الوطنية؛</p>	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	انظر الرد على التوصية رقم 3.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			(ب) كفالة إنشاء المجالس الوطنية المعنية بالإيدز على نحو فعال، بحيث تكون ذات عضوية محدودة وتكون الأدوار والمسؤوليات فيها محدّدة بدقة ووضوح؛ (ج) كفالة اتخاذ الدول الأعضاء تدابير مناسبة لإيجاد آلية رصد وتقييم جيدة الأداء وتقديم ما يلزم من دعم تقني.						
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	5	من أجل تحسين فعالية تنفيذ تعميم الوصول إلى العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي، ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بما يلي: (أ) الدفاع بحزم عن ضرورة تنظيم حملات وطنية مكثفة للاختبارات الطوعية لتقصي الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز ومساعدة الدول الأعضاء على وضع سياسات عامة وبرامج ترمي إلى تشجيع مواطنيها على الخضوع طوعاً لهذه الاختبارات؛ (ب) مساعدة الدول الأعضاء المتأثرة على كفالة تنسيق إجراءات الشراء على الصعيد القطري وترسيخ إدارة التوريد على نحو يتسم بالكفاءة؛ (ج) مساعدة الدول الأعضاء المتأثرة على كفالة إدماج برامج العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي في برامج الصحة الجنسية والإنجابية والخدمات العلاجية المتعلقة بالسل والملاريا	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	انظر الرد على التوصية رقم 3.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	6	<p>من أجل تحسين فعالية تنفيذ تعميم الوصول إلى العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي، ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشتركة في رعايته بما يلي:</p> <p>(أ) مساعدة الدول الأعضاء المتأثرة على وضع سياسات عامة وإجراءات تهدف إلى وضع استراتيجيات للموارد البشرية تجمع بين الأجل القصير والأجل الطويل من أجل تحسين ظروف الموظفين الحاليين؛</p> <p>(ب) تقديم الدعم التقني من أجل وضع برامج تدريبية مناسبة للموظفين الصحيين؛</p> <p>(ج) تنفيذ برامج للدعوة من أجل تثبيط هجرة الموظفين الصحيين إلى البلدان الأخرى.</p>	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	انظر الرد على التوصية رقم 3.
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	7	<p>ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بمساعدة الدول الأعضاء على وضع سياسات عامة واتخاذ إجراءات من أجل التصدي لمشكلة الوصم بالعار والتمييز. وينبغي أيضاً تنفيذ برامج للتوعية العامة دفاعاً عن تمتع الأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية بنفس الحقوق القانونية للجميع.</p>	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	انظر الرد على التوصية رقم 3.
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	8	<p>ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بحثاً الدول الأعضاء بقوة، بالتنسيق مع الجهات المانحة، على اتخاذ الخطوات اللازمة لإعادة التأكيد على ضرورة</p>	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	انظر الرد على التوصية رقم 3.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			وضع استراتيجيات فورية وطويلة الأجل على حدٍ سواء لتحسين الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز على نحو متآزر مع برامج العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي التي يتسع نطاقها سريعاً.						
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	9	ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بتشجيع الدول الأعضاء المتأثرة تشجيعاً حازماً على تهيئة آليات تمويل مبتكرة سواء على الصعيد الوطني أو الدولي، وتقديم المساعدة إليها فيما يتعلق بذلك، لكفالة استدامة برامج العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي في الأجل الطويل.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	انظر الرد على التوصية رقم 3.
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	10	ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بتشجيع الدول الأعضاء المتأثرة على أن تقوم بما يلي ومساعدتها في ذلك: (أ) وضع قواعد وأنظمة لتسجيل الشركاء من المجتمع المدني وإشراكهم في برامج مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز؛ (ب) الاستفادة من المدونة الحالية لقواعد السلوك الخاصة بالمنظمات غير الحكومية ووضع مدونة لقواعد سلوك الشركاء من المجتمع المدني، مع اتخاذ إجراءات صارمة لمكافحة إساءة التصرف في المال و/أو استعماله على نحو غير سليم.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	انظر الرد على التوصية رقم 3.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
2/2008	برامج الموظفين الفنيين المبتدئين/الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المعاونين	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين كفاءة أن تتضمن إستراتيجية الموارد البشرية سياسة وأولويات واضحة بشأن استخدام برامج الموظفين الفنيين المبتدئين.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			سيجري منسق برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين ورئيس التوظيف والنقل استعراضاً للوثيقة الحالية لطرائق العمل.
2/2008	برامج الموظفين الفنيين المبتدئين/الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المعاونين	5	ينبغي أن يحرص الرؤساء التنفيذيون على أن تُحدّد للوحدات المسؤولة عن تشغيل برامج الموظفين الفنيين المبتدئين الولاية المناسبة وتُرصّد لها الموارد الكافية للاضطلاع على نحو منهجي بالمهام الطويلة الأجل ذات الصلة بهذه البرامج.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	تحت النظر			على المستوى الإداري، يجري تأمين التمويل من الجزء الخاص بتكاليف الدعم غير المباشرة لبرنامج الموظفين الفنيين المبتدئين. كما تمول وظائف وحدة برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين بهذه الطريقة وهي تتصدى بالشكل الملائم لاحتياجات هذا البرنامج.
2/2008	برامج الموظفين الفنيين المبتدئين/الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المعاونين	8	ينبغي أن يحرص الرؤساء التنفيذيون على وضع وسائل الرصد والمراقبة المناسبة لضمان تنفيذ برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين، بما يشمل جوانب الإشراف عليه والتدريب والتعلم.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الرقابة والامتثال	تحت النظر			تعمل وحدة برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين مع شعبة العلاقات مع المانحين لضمان تحديث مذكرات التفاهم ووجودها. ويجري إبلاغ المانحين دورياً بمستجدات الاحتياجات التشغيلية والمالية، كما يجري تحديث قائمة شواغر الموظفين الفنيين المبتدئين. ويتلقى الموظفون الفنيون المبتدئون الإحاطة الخاصة بالتعيين بالإضافة إلى حلقة دراسية إرشادية تمهيدية مدتها أسبوع. كما يتلقون الدعم والتوجيه طوال فترة مهمتهم كموظفين فنيين مبتدئين.
2/2008	برامج الموظفين الفنيين المبتدئين/الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المعاونين	9	ينبغي أن يحرص الرؤساء التنفيذيون على أن تدعم دوائر إدارة الموارد البشرية وتنفذ مختلف الجوانب الإشرافية والإدارية لبرامج الفنيين المبتدئين مع مراعاة التوصيات المتفق عليها في اجتماعات دوائر التوظيف الوطنية ومنظمات الأمم المتحدة التي تعقد كل سنتين بشأن الخطط المتعلقة بالموظفين الفنيين المبتدئين.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			تعمل وحدة برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين مع لجنة نقل الموظفين ومنسقي التوظيف على تقديم المساعدة والتوجيه للموظفين الفنيين المبتدئين المهمين بالعمل على الأجل الطويل لدى البرنامج.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
03/2008	الاستعراض الإداري للإدارة البيئية	1	ينبغي أن يقدم الأمين العام إلى الجمعية العامة من خلال المنتدى البيئي الوزاري العالمي التابع لمجلس إدارة برنامج الأمم المتحدة للبيئة فهماً واضحاً لتقسيم العمل بين الوكالات الإنمائية وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة والاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف فيبين إجمالاً المجالات الخاصة بكل جهة منها وأنواع الأنشطة المنوطة بها المعيارية والتنفيذية لبناء القدرات لغرض الحماية البيئية والتنمية المستدامة وذلك لكي تنظر فيها الجمعية العامة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ		يشارك البرنامج في الجهد الرامي إلى فهم تقسيم العمل المتعلق بالمسائل البيئية.
03/2008	الاستعراض الإداري للإدارة البيئية	7	ينبغي للأمين العام، بوصفه رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين، أن يشجع الرؤساء التنفيذيين للمنظمات والاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف على ما يلي: (أ) وضع إطار تخطيط مشترك على نطاق المنظومة لإدارة وتنسيق الأنشطة البيئية، مستنداً في ذلك إلى إطار الإدارة القائمة على أساس النتائج الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 257/60 وعلى أن يقوموا، تحقيقاً لهذه الغاية، بما يلي: (ب) إعداد وثيقة تخطيط إرشادي للاستعانة بها في إجراء برمجة مشتركة لأنشطتهم في مجال البيئة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ		يساهم البرنامج بنشاط في العمليات المتعلقة بالبيئة على المستوى المشترك من خلال: (1) الفريق العامل المعني بتغير المناخ والتابع للجنة البرنامج الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين؛ (2) فرقة العمل التابعة لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية والمعنية بالاستدامة البيئية؛ (3) فريق الإدارة البيئية.
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	1	ينبغي أن يقوم مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق بتوضيح التعاريف الناظمة للتنفيذ الوطني وأن يشارك فيها جميع الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة وغيرها من الشركاء المنفذين القائمين بالتنفيذ الوطني.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، بوصفهم أعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين للتسيق، أن يعجلوا بمواءمة المبادئ التوجيهية المتعلقة بالتنفيذ الوطني من خلال اللجنة رفيعة المستوى المعنية بالإدارة واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج ومجموعة الأمم المتحدة الإنمائية حتى تكون هذه المبادئ التوجيهية مطبقة على كافة الشركاء المنقذين في سياق التنفيذ الوطني وداخل إطار التماسك على صعيد المنظومة ومبادرة "توحيد الأداء".	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	جزئياً		يعمل البرنامج من خلال مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	4	ينبغي للجمعية العامة وللهيئات التشريعية للمنظمات التابعة لها أن تؤكد مجدداً ضرورة أن تقدم الجهات المانحة مساهمات خارجة عن الميزانية أقل اشتراطاً، بما في ذلك المساهمات المستخدمة في تمويل التنفيذ الوطني، بغية تحقيق أولويات البلدان المتلقية وضمان تحقيق قدر أكبر من المرونة والقدرة على التنبؤ والتوازن الجغرافي في مصروفات التنفيذ الوطني.	الجهاز التشريعي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة مساعدة الحكومات المتلقية في تعزيز تنمية وتقييم قدراتها وتمكينها بذلك من الاستعانة بالمجتمع المدني، بما فيه المنظمات غير الحكومية، كشركاء منفذين، حسب الاقتضاء.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نعم	نعم	يعمل البرنامج على نحو متزايد مع المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية من أجل زيادة قدرات الحكومات على تناول البرامج القائمة على أساس الغذاء كما حددت في الهدف الاستراتيجي 5. وقد حدد البرنامج خمس نقاط ذات أولوية للانخراط في دعم علاقات الشراكة وتنمية القدرات للحد المستدام من الجوع: - تعزيز المؤسسات الفعالة القابلة للمساءلة؛ - الاستثمار من أجل تعزيز إدارة مخاطر الكوارث،



الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
									<ul style="list-style-type: none"> - وشبكات الأمان، وفرص الانتعاش والنمو؛ - تعزيز ودعم الخطط الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الجوع وبرامج العمل المشتركة؛ - تعزيز السياسات والقدرات التشريعية؛ - تسليم المسؤولية إلى قدرات وطنية مستدامة على إدارة استراتيجيات مكافحة الجوع.
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	6	ينبغي للجمعية العامة، في سياق الاستعراض الشامل الذي تجريه كل ثلاث سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية من أجل التنمية والذي سيجرى في دورتها الخامسة والستين، وللهيئات التشريعية للمنظمات التابعة لها، أن تساعد الحكومات المتلقية على تعزيز قدرتها في مجال المحاسبة ومراجعة الحسابات، عن طريق التدريب المرکز، حسب الاقتضاء، لتمكينها من مضاهاة المعايير الدولية.	الجهة التشريعية	تعزيز الكفاءة	تحت النظر			
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إيلاء الأولوية إلى تعزيز قدرات التقييم الوطنية في البلدان المتلقية وإنشاء عملية متابعة لتقارير تقييم التنفيذ الوطني بغية التأكد من تنفيذ النتائج والتوصيات الواردة في تقارير التقييم.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ		
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	9	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يقدموا إلى هيئاتهم التشريعية، عن طريق مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق، اقتراحات تهدف إلى زيادة تبسيط ومواءمة القواعد والإجراءات النازمة للتنفيذ على المستوى الوطني، لضمان الاتساق فيما	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	جزئياً		يعمل البرنامج في البلدان الرائدة لتنفيذ أنشطة تمويل وبرامج متنسقة.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			بين مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على مستوى المقر والمستوى الميداني.						
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	11	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة تقاسم ونشر الدروس المستخلصة من برامج ومشاريع التنفيذ على المستوى الوطني وأفضل الممارسات المثبتة في هذا المجال فيما بين جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة ضمن إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، ولا سيما المجموعة الإنمائية للأمم المتحدة، بهدف تحسين أعمال التنفيذ على المستوى الوطني وممارساته.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	تحت النظر			
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1	يتعين على الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة العمل مع اللجنة الرفيعة المستوى المعنية بإدارة مجلس الرؤساء التنفيذيين للتنسيق من أجل تحديد طريقة متسقة لتدوين النفقات/التكاليف ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسهيل تحليل تكاليف - منافع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	بيسر مواءمة الخدمات المشتركة عند تنفيذها في سياق مبادرة توحيد الأداء.	كجزء من شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى، يتعاون البرنامج على تحديد المعايير على مستوى المنظومة ككل.
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2	يكفل كبار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة إجراء تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والأخطار قبل اختيار جهة محددة لتقديم خدمة استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	الرئيس التنفيذي	أخرى	موافقة	نفذت	زيادة الشمولية ومواءمة الأعمال في مشروعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	تشمل الحالات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى البرنامج تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والأخطار لجميع المبادرات الهامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3	مؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لديها نظم تخطيط موارد خاصة بها أو بصدد تنفيذ نظم جديدة، ينبغي أن يقوم مديروها التنفيذيون بدراسة حلول الاستضافة الخارجية، وبخاصة المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة، وذلك توجيهاً للاستفادة من وفورات الحجم المتعلقة بتشغيل هذه النظم، فضلاً عن مراعاة توفير سلامة هذه النظم بوضعها في أماكن خارجية آمنة.	الرئيس التنفيذي	تحقيق وفورات مالية كبيرة	موافقة	نفذت	تخفيض تكاليف التشغيل من خلال توحيد الخدمات.	يستضيف المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة بالفعل نظام تخطيط الموارد المؤسسية لدى البرنامج مما يعني أن ذلك البرنامج يمثل لهذه التوصية.
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لكل منظمة مشاركة في المركز تشكيل فرقة عمل مخصصة تتألف عضويتها من العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمشغلين التجاريين، أو الاستفادة من الهياكل الإدارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية تقديم مقترحات وخطط عمل ملموسة لتحسين التعاون مع المركز والاستفادة من الخدمات التي يقدمها في هذا المجال.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	تخفيض تكاليف التشغيل من خلال توحيد الخدمات.	يستضيف المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة بالفعل خدمات مركز البيانات لدى البرنامج مما يعني أنها تمثل لهذه التوصية.
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات الأمم المتحدة تشارك شراء خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالنسبة للمؤسسات التي لم تفعل ذلك بعد، وينطبق هذا الأمر على وجه الخصوص على المؤسسات الموجودة في مركز عمل واحد/عندما تنشأ متطلبات مماثلة.	الرئيس التنفيذي	تحقيق وفورات مالية كبيرة	موافقة	نفذت	تخفيض تكاليف التشغيل من خلال توحيد الخدمات.	تستكشف الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها طرق التشارك في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	6	ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب من الرؤساء التنفيذيين تقديم تقرير عن تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير إلى هذه الهيئات في دوراتها القادمة، ولا سيما التوصيات الرامية إلى وضع منهجية مشتركة تتعلق بتكاليف/نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودراسة الحلول المتصلة باستضافة هذه الخدمات بغية الاستفادة من وفورات الحجم.	الجهة التشريعية	تعزيز المساواة	موافقة	نفذت	تخفيض تكاليف التشغيل من خلال توحيد الخدمات.	قُدّم للنظر تقرير عن التوجهات في التعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها، وذلك إلى الدورة العادية الثانية للمجلس عام 2009. وتعرض الوثيقة مجالات التركيز للتعاون بين منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية والبرنامج وخدمات تكنولوجيا المعلومات مدرجة على قائمة المسائل الإدارية التي يجري النظر في التعاون فيها.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	1	ينبغي للرئيس التنفيذي لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفل اعتماد سياسات واضحة وما يلزم من الآليات لحوكمة وإدارة الموقع الشبكي بصورة جيدة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	الإدارة السليمة للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبة الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفل تحديث إستراتيجية الموقع الشبكي بانتظام وربطها بإستراتيجيات الأعمال الأخرى ومراعاتها لها كما ينبغي أن يقدم بانتظام تقارير بشأن التدابير التي اتخذت إلى الجهاز الإداري للمؤسسة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	الإدارة السليمة للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبة الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص ويتم تحديثه بانتظام.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	3	ينبغي للرئيس التنفيذي لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفل وجود سياسات ومبادئ توجيهية تحدد، في جملة أمور، المتطلبات والمعايير المتعلقة بما يلي: (أ) تخطيط وتصميم الشبكة؛ و(ب) مراقبة التحرير واستعراض مضمون الشبكة؛ و(ج) إمكانية الوصول إلى الشبكة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	الإدارة السليمة للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبة الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص ويتم تحديثه بانتظام.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	4	ينبغي للرئيس التنفيذي لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، من أجل توفير محتوى ملائم، ومناسب من حيث التوقيت، وجيد للموقع الإلكتروني، أن يكفل تنفيذ نظام لإدارة المحتوى يدعم بشكل كامل الكتابات اللاتينية وغير اللاتينية والمزدوجة الاتجاه ويكون متوافقاً، بقدر الإمكان، مع نظام إدارة المحتوى الذي تستخدمه المؤسسات الأخرى. وعند اختيار نظام ملائم لإدارة المحتوى، ينبغي لهم النظر بشكل جدي في اعتماد معايير مشتركة لتبادل المعلومات وكذا النظر في فوائد نظام مشترك لإدارة المحتوى على نطاق منظومة الأمم المتحدة.	الرئيس التنفيذي	أخرى	موافقة	نفذت	الإدارة السليمة للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبة الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص. ويستخدم الموقع الشبكي العام مصدراً مفتوحاً لنظام إدارة المضمون يتوفر له الدعم المتعدد اللغات.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية الداخلية	5	ينبغي للرئيس التنفيذي لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفل تخصيص تمويل كافٍ ومستمر لإدارة الموقع الشبكي من أجل الملاك الوظيفي والتدريب. وإذا تعذر توفير هذا التمويل عن طريق إعادة التوزيع أو غيره من الوسائل، ينبغي أن يقدم تقريراً بذلك إلى مجلس الإدارة لينظر فيه من أجل تنفيذ التوصيات التي تترتب آثاراً مالية ومنها نظام إدارة المحتوى، والملاك الوظيفي، والتدريب، والتكافؤ اللغوي، واعتماد معايير مشتركة لتبادل المعلومات، وما إليها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	الإدارة السليمة للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبة الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص ويتم تحديثه بانتظام، ولهذا الموقع فريق متفرغ لإدارته تدعمه وحدة تكنولوجيا المعلومات.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
6/2008	إدارة المواقع الشبكية الداخلية	6	ينبغي لمجلس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تنشئ لجنة مخصصة معنية بتطبيق التعددية اللغوية في مواقعها الشبكية. وينبغي أن تستعرض مجالس الإدارة التقرير المقدم من اللجنة المخصصة عن التدابير والآثار المالية لتحقيق التكافؤ بين اللغات في مواقعها الشبكية واتخاذ الإجراءات المناسبة لذلك.	الجهة التشريعي	غير ذلك	تحت النظر			أحرز البرنامج تقدماً كبيراً في إنشاء أكثر من 15 موقعاً لغوياً، وهو ينظر حالياً في أفضل طريقة لتحقيق التكافؤ اللغوي الكامل بالموارد المحدودة.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية الداخلية	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إنشاء آلية تابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى، بمشاركة جميع أصحاب المصلحة، لأغراض التنسيق ووضع سياسات ومعايير ومبادئ توجيهية مشتركة فيما يتعلق بالمواقع الشبكية.	الرئيس التنفيذي والتعاون	تعزيز التنسيق والتعاون	تحت النظر			هناك مجموعة ممارسين غير رسمية على شبكة الإنترنت لخدمة التنمية في صفوف وكالات الأمم المتحدة. وفي ظل قيادة أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق تعمل هذه المجموعة لإرساء آلية تسيير بين الوكالات للعمل كمنصة لتطبيق المزيد من النهج المعيارية على التقانات الشبكية وتطويرها. وستظل هذه المسألة موضع البحث في سياق اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	8	ينبغي أن تطلب مجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة إلى الرؤساء التنفيذيين تقديم تقارير في دوراتها المقبلة عن تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير والموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين، ولا سيما منها تلك التي تهدف إلى إصلاح إدارة المواقع الشبكية، وتحديث الاستراتيجية والسياسة العامة لهذه المواقع وتطبيق التعددية اللغوية.	الجهة التشريعي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	1	ينبغي للجمعية العامة والهيئات التشريعية للمنظمات المناظرة التابعة لمنظومة الأمم المتحدة أن تدعو الأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة إلى استعراض ولاية كل منها فيما يتعلق بالدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة	الجهة التشريعي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	يعمل مكتب حلول مكافحة الجوع وشعبة العلاقات مع الهيئات المتعددة الأطراف والمنظمات غير الحكومية لإرساء نهج مشتركة، في نطاق مهامها، لدعم الاتحاد الأفريقي والشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			إلى أفريقيا لتقييم حالة التنفيذ، وتقدير الموارد، ورصد احتياجات التنفيذ والإبلاغ عنها وزيادة توضيح مهام تقسيم العمل والمسؤوليات داخل منظومة الأمم المتحدة وبين الأجهزة والمكاتب والإدارات المختلفة لكل منظمة تابعة لمنظومة الأمم المتحدة.						
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	2	ينبغي للأمين العام والروساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة القيام، داخل الأطر المؤسسية القائمة، بتعزيز الاتصال وتقسيم المعلومات والممارسات الفضلى بين المنظمات المختلفة التابعة لمنظومة الأمم المتحدة فيما يتعلق بالدعم الذي تقدمه إلى الاتحاد الأفريقي وبرنامج الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا التابع له، وذلك لمنع وتقليل ازدواج العمل والتداخل وعدم الفعالية في استخدام الموارد، فضلاً عن تيسير أوجه التآزر.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	تعمل مجموعات الأمم المتحدة المواضيعية معاً على دعم الاتحاد الأفريقي وبرنامج الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا استناداً إلى الأولويات التي حددها الاتحاد الأفريقي/برنامج الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا. وقد تم إرساء حلول لمكافحة الجوع للمساهمة في تحقيق الاتساق مع المؤسسات الإقليمية مثل الاتحاد الأفريقي/الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا. وثمة أنشطة واسعة جارية في ميادين الحوار، والبرمجة المشتركة، والتعاون.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	3	ينبغي للأمين العام والروساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة ضمان إنشاء اللجنة التوجيهية الرفيعة المستوى المقترحة للإشراف على أنشطة آلية التنسيق الإقليمية وتوفير الإرشادات ومتابعة القرارات والتوصيات ذات الصلة بآلية التنسيق الإقليمية وتشغيلها بالكامل بحلول عام 2010.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	6	ينبغي للأمين العام، بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، أن يكفل قيام المنظمات المشاركة في آلية التنسيق الإقليمية بمواءمة دورات التخطيط والبرمجة والميزنة وبرنامج وخطط عملها وأولوياتها، حسب الاقتضاء، مع دورات التخطيط والبرمجة والميزنة وبرنامج وخطط عمل وأولويات آلية التنسيق الإقليمية والمجموعات التابعة لها وذلك لتيسير التخطيط والبرمجة المشتركين وإنشاء إطار للتقييم والرصد.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	البرنامج عضو نشط في المجموعات
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	7	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة تعيين جهات تنسيق عليا للتفاعل مع أمانة آلية التنسيق الإقليمية وغيرها من الجهات المشاركة، بما في ذلك مفوضية الاتحاد الأفريقي والجماعات الاقتصادية الإقليمية، لتعزيز الاتصال وتبادل المعلومات داخل الآلية.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	أنشأ البرنامج مكتب اتصال مع الاتحاد الأفريقي واللجنة الاقتصادية لأفريقيا. ومدير المكتب هو الممثل الأقدم للبرنامج لدى هاتين المؤسستين وهو نقطة التنسيق مع أمانة آلية التنسيق الإقليمية.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	10	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة إشراك الجماعات الاقتصادية الإقليمية في أفريقيا، على نحو وثيق، في عمل وأنشطة آلية التنسيق الإقليمية ونظام المجموعات التابع لها لتعكس احتياجات وأولويات الجماعات الاقتصادية الإقليمية بشكل منسق في إطار آلية التنسيق الإقليمية.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	يتعاون البرنامج بصورة واسعة مع الجماعات الاقتصادية الإقليمية في أفريقيا في جميع مجالات العمل.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و2008 و2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	11	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة تشجيع جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على الاعتماد، حسب الاقتضاء وبالتشاور مع مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية وأفرقة المديرين الإقليميين، من خلال مكاتبها الإقليمية/دون الإقليمية لدى الجماعات الاقتصادية الإقليمية في أفريقيا، وذلك من أجل تيسير التعاون والتنسيق والتعاون بين منظومة الأمم المتحدة والجماعات الاقتصادية الإقليمية.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ		سيقدم البرنامج بطلب للاعتماد.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	12	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة ضمان إشراك الحكومات الأفريقية المستفيدة على نحو وثيق في تطوير وتنفيذ ورصد أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية وذلك من أجل دعم الملكية والقيادة الوطنيتين وتمكين منظماتها من معالجة الاحتياجات والأولويات المحددة للبلدان المستفيدة، بما في ذلك تعزيز قدراتها المؤسسية الوطنية.	الرئيس التنفيذي	أخرى	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	يسلم كل من إعلان مابوتو وبيان كيغالي للنتائج للطريق قدماً وتقارير ستوكهولم لعام 2008 عن البلدان الرائدة، بزيادة الدور القيادي الوطني والملكية الوطنية قد تحققت من خلال "توحيد الأداء". ومن الضروري توسيع هذا التقدم ليشمل تنفيذ أفرقة الأمم المتحدة القطرية الأخرى لأطر الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. ويعمل البرنامج على إعداد البرامج في إطار مشاورات واسعة مع الحكومات حيثما أمكن ذلك ويواصل تعزيز قدرته على القيام بهذا وفقاً لمبادئ إعلان باريس وبرنامج عمل أكرا.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	13	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة زيادة تعزيز قدرات وموارد فريقي المديرين الإقليميين في أفريقيا، بما في ذلك، حسب الاقتضاء، بإعادة توزيع الموارد، لضمان فعالية سير عملهما في سياق عمليات	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	لا	وافقت مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية على إجراء تقدير لقدرات فريقي المديرين الإقليميين لتحديد الثغرات في كل منهما.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			الإصلاح الجارية على نطاق واسع لتعزيز الاتساق والتنسيق على نطاق المنظومة على المستوى القطري.						
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	14	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة ضمان زيادة مواءمة دورات التخطيط والبرمجة والميزنة للبرامج القطرية التي تنفذها في أفريقيا داخل إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية لكل منها وذلك لتوسيع نطاق البرمجة المشتركة إلى حد أكبر وإنشاء أطر مشتركة للرصد والتقييم فضلاً عن تبسيط ترتيبات تقديم التقارير على المستوى القطري.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	إن الجيل الجديد من أطر الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية والبرامج الواحدة/الأطر الإنمائية في البلدان الرائدة لمبادرة "توحيد الأداء" كلها مواءمة مع دورات التخطيط والميزانية الوطنية. كما أن كثيراً من أفرقة الأمم المتحدة القطرية الأخرى تعمل حالياً على تعديل دورة الأطر لمواءمتها مع دورات التخطيط والميزانية الوطنية.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	15	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة ضمان مواءمة دورات التخطيط والبرمجة والميزنة للبرامج القطرية في أفريقيا مع دورات التخطيط والبرمجة والميزنة للبرامج الإقليمية ودون الإقليمية لزيادة التنسيق والاتساق.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	نعم	غير منطبق	لا	لا يوجد حالياً لدى المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ (جنوب وشرق ووسط أفريقيا) أية برامج إقليمية أو دون إقليمية قيد التشغيل. وسننظر في هذه لتوصية إذا أنشأتنا عملية إقليمية/دون إقليمية في المستقبل. على أنه ينبغي أن نذكر أن بلدان الإقليم/الإقليم الفرعي ليست متماثلة من حيث دورات التخطيط والميزانية لديها. وتجري مجموعات الأمم المتحدة المواضيعية تخطيطها بتركيز متزايد على أولويات الاتحاد الأفريقي/برنامج الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا وذلك بالاشتراك مع الإدارات والشعب المعنية في الاتحاد الأفريقي.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	16	ينبغي للجمعية العامة والهيئات التشريعية للمنظمات المناظرة التابعة لمنظومة الأمم المتحدة أن تعيد تأكيد التزامها بالإدارة القائمة على النتائج وأن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة تنسيق	الجهاز التشريعي	أخرى	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	يشمل إعداد عمليات البرمجة القطرية والأطر الإنمائية المشتركة حلقات عمل تدريبية على الإدارة القائمة على النتائج لأعضاء الأفرقة القطرية بغية تقديم فهم مشترك للإدارة القائمة على النتائج وتوفير الأدوات والمهارات الخاصة بها. على أنه تبين أن كثيراً من الأطر الإنمائية تعاني من الضعف في مجال الإدارة القائمة

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			ممارسات للتوصل إلى وضع نهج مشترك للإدارة القائمة على النتائج على المستوى القطري لتنفيذ إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية في أفريقيا.						على النتائج وفي الرصد والتقييم عموماً، ويمكن للأفرقة القطرية أن تستفيد من مزيد من الدعم لزيادة القدرة على المستوى القطري. كما ينبغي لمصفوفة نتائج أطر المساعدة الإنمائية أن تستند كذلك إلى مبادئ الإدارة القائمة على النتائج. وتستخدم مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية اللغة المصطلحية الخاصة بالإدارة القائمة على النتائج والمواءمة مع لجنة المساعدة الإنمائية في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي.
2/2007 (مذكرة)	استخدام الاتصالات الصوتية على بروتوكول الانترنت "VoIP"	3	يتعين على الرؤساء التنفيذيين في منظمات منظومة الأمم المتحدة التي لم تقم بذلك بعد أن تضع التقييمات على أساس مستمر وأن تعد خطة لتنفيذ لاستخدام مختلف التكنولوجيات الصوتية، بما في ذلك الاتصالات الصوتية على بروتوكول الانترنت "VoIP"، على أن يشمل ذلك وصفاً تفصيلياً للأعمال وحجم الاستثمار اللازم والمردود المتوقع وإستراتيجية لإدارة المخاطر وخطة للطوارئ.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نقد البرنامج	التخفيض العام لتكلفة الاتصالات الهاتفية فيما بين البلدان وبين البلدان والمقر.	يقوم البرنامج بتنفيذ مشروع للتوسع في شبكة البرنامج المؤسسية واستخدام الاتصالات الصوتية على بروتوكول الانترنت "VoIP".
1/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في نيروبي	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة المشاركة في إطار إدارة الخدمات المشتركة في نيروبي توجيه مجلس الخدمات المشتركة نحو المبادرة فوراً بالاستعراض المزمع لإطار إدارة الخدمات المشتركة بغرض ترشيده.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	تتابع وحدة الخدمات المشتركة في نيروبي توصيات وحدات التفتيش المشتركة.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
1/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في نيروبي	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة المشاركة في إطار إدارة الخدمات المشتركة في نيروبي طلب تكوين فريق عامل معني بالمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات ويكون تابعاً لفريق إدارة الخدمات المشتركة وذلك لطرح توصيات بشأن خدمات المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات الجديدة واستعراض أي مشكلات في الخدمات القائمة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذت	جزئياً	بدأت لجنة تكنولوجيا المعلومات عملها بالفعل. وهي تستعرض مسائل تكنولوجيا المعلومات المتعلقة بالخدمات المشتركة وهي تنظم اجتماعات عن هذا الموضوع تُطرح فيها تحديثات منتظمة وتفصيلية لمسائل تكنولوجيا المعلومات.
1/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في نيروبي	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة المشاركة في إطار إدارة الخدمات المشتركة في نيروبي كفالة توصل اللجنة التنفيذية للخدمات المشتركة ومجلس الخدمات المشتركة لاتفاق في موعد أقصاه نهاية عام 2008، وكذلك الاتفاق على مشروع مذكرة تفاهم بشأن خدمات المباني المشتركة في نيروبي.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	عمم مشروع مذكرة التفاهم غير أن الموافقة عليها لم تتم بعد. ولم تشارك الوكالات في الاجتماع الذي دعا إلى مناقشة هذه المسألة. وفي اجتماع الخدمات المشتركة في أكتوبر/تشرين الأول 2009، تقرر أن تثار المسألة على مستوى رؤساء الوكالات لتعيين ممثلين عنهم رسمياً وضمان مشاركتهم في اجتماع استعراض المذكرة والموافقة عليها.
1/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في نيروبي	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة المشاركة في إطار إدارة الخدمات المشتركة في نيروبي كفالة قيام اللجان الفرعية لمستعملي الخدمات المحددة التي ينبغي إنشاؤها لهذا الغرض بإجراء رصد وتقييم للخدمات المشتركة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	جزئياً	أنشئت لجنة الرصد والتقييم وهي تعمل بالفعل.
2/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في اللجان الإقليمية للأمم المتحدة	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يبسروا الموافقة على الترتيبات المتفق عليها محلياً بخصوص الخدمات المشتركة، وتنفيذها، عندما تتماشى	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و2008 و2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			مع المبادئ الأساسية المذكورة أعلاه والمتفق عليها في اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.						
2/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في اللجان الإقليمية للأمم المتحدة	8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لجميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الممثلة في المقار الرئيسية الأربعة التي يُنظر فيها أن يتكفلوا، بحلول آخر عام 2009، بتنظيم نظام لمراقبة الجودة وبوضع نظام لاستقصاءات رضا الزبائن لكل من الخدمات المشتركة، على أن يُستكمل ذلك بتقييم ينفذ بصورة مستقلة عن مقدم الخدمات.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساواة	تحت النظر			
2/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في اللجان الإقليمية للأمم المتحدة	9	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لجميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الممثلة في المقار الرئيسية الأربعة التي يُنظر فيها أن يتكفلوا، بحلول آخر عام 2010، بأن تقدم لجنة الحوكمة المشتركة تقريرها إلى رؤساء المكاتب التمثيلية المحلية لوكالات الأمم المتحدة عن آليات مراقبة الجودة وعن نتائج التقييمات وإجراءات التصحيح المنبثقة عن النظر فيها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساواة	تحت النظر			
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	1	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي والأمين العام للأمم المتحدة أن يستعرضا معاً الترتيبات الحالية لخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية بغرض اقتراح مجموعة من المبادئ و/أو الإجراءات لتنظيم نطاق وعملية إطلاق وتمويل وإدارة وإنهاء عمليات خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية وعرضها على المجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساواة	موافقة	قيد التنفيذ	قيد التنفيذ	أحاطت اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى بالعرض الذي قدمه البرنامج عن مذكرة لوحدة التفتيش المشتركة تحت عنوان "استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية"، والتي تضمنت عدة توصيات تعيد التأكيد على ولاية هذه الخدمات المشتركة وعلى وضعها. وخلال دورتها المنعقدة في أكتوبر/تشرين الأول 2009، طلبت اللجنة إلى خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية أن تبدأ حواراً حول هذه الخدمات في إطار اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وأن تعود إلى اللجنة الرفيعة المستوى في موعد لاحق.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			للنظر فيها واتخاذ إجراءات بشأنها في دورته الموضوعية لعام 2009.						
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	5	ينبغي للأمين العام للأمم المتحدة اقتراح مشروع اتفاقية موحدة مع البلدان المضيفة بشأن عملية خدمات الأمم المتحدة الجوية للمساعدة الإنسانية، بما في ذلك تصاريح الطيران والهبوط، لعرضها على الجمعية العامة للنظر فيها وإقرارها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			يتصل هذا البند بالمشاوره التي تعتمدهم اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات إجراؤها.
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	7	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي أن يصدر تقريراً مالياً موحداً ويأمن يحتفظ به، على أساس بيانات آنية، عن جميع حسابات الطيران من خلال شكل موحّد للتسجيل المالي، بما في ذلك حالة استرداد التكاليف، والنداءات، واستلام المساهمات بحسب مصدر الأموال من أجل النهوض بقدرة برنامج الأغذية العالمي على تحسين تعبئة المساهمات العامة والثابتة من الجهات المانحة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة	نفذت	نعم	ويصدر بانتظام تحديث تشغيلي شهري تتوفر خطة مالية لخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية، مما يُنتظر لعام 2010.
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	8	ينبغي للأمين العام لمنظمة الطيران المدني الدولي، بناءً على طلب المدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي، أن يستطلع الطرائق، بما يتماشى مع الإجراءات المحددة في المنظمة، لتقديم خبراتها إلى المشروعات المرتبطة بتجديد البنية الأساسية للطيران على الصعيد المحلي، من قبيل إصلاح مهابط الطائرات وإنشاء قدرة تنظيم الملاحة الجوية في المناطق التي تنتشر فيها عملية لخدمات الأمم المتحدة الجوية للمساعدة الإنسانية بحلول نهاية عام 2010.	الرئيس التنفيذي	تحسين التنسيق والتعاون	تحت النظر	قيد التنفيذ	قيد التنفيذ	سيقترح فريق عمل النقل الجوي طريقة التعامل مع هذا البند.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	9	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي، بالتشاور مع منظمة الطيران المدني الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي/مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، إصدار تعليمات للمدراء القطريين بأن يقدموا إلى البلد المضيف خطة للخدمة الجوية على الأجلين المتوسط والطويل بغرض مساعدته على إصلاح وتطوير خطوط الطيران الآمنة على المستوى المحلي.	الرئيس التنفيذي	تحسين التنسيق والتعاون	تحت النظر	لم يبدأ	لا	رغم أن وحدة سلامة الطيران في البرنامج تساعد سلطات الطيران المدني وغيرها من المنظمات المحلية وتتعاون معها، فإن هذا النشاط ينبغي أن يخضع للتنسيق من جانب فريق عمل النقل الجوي.
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	10	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي أن يضع سياسة لإدارة الموارد البشرية في قطاع النقل الجوي، مع مراعاة الاحتياجات المحددة لهذا القطاع والإبلاغ عنها للمدير التنفيذي بحلول نهاية عام 2010.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	نفذت	منذ بداية سنة 2010 أصبحت جميع عمليات خدمات البرنامج من أجل النقل الجوي للمساعدة الإنسانية يرأسها موظفون يحملون عقوداً محددة المدة.
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	11	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي، استناداً إلى نظام معلومات الأداء المحسّن وجمع المعلومات التشغيلية الميدانية المتصلة بعمليات خدمات الأمم المتحدة الجوية للمساعدة الإنسانية، أن يضع معايير ومؤشرات للميزنة والإدارة القائمة على النتائج في قطاع النقل الجوي وأن يجعل إدارة خدمات الأمم المتحدة الجوية للمساعدة الإنسانية أكثر مسؤولية أمام أوساط المستعملين.	الرئيس التنفيذي	تحقيق وفورات مالية كبيرة	موافقة	نفذت	نفذت	يتم تطبيق البرنامج الحاسوبي لإدارة الرحلات الجوية على كل عملية. كما تتوفر تقارير مالية موحدة.
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	12	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي، بالتشاور مع السلطات المختصة في منظمة الطيران المدني الدولي، أن يحول الاستعراض الحالي الذي يجريه الخبراء الاستشاريون في	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة	لم تبدأ	لا	سيتمولى فريق عمل النقل الجوي لتنسيق جميع استعراضات ومراجعة الحسابات المقدمة من منظمة الطيران المدني إلى البرنامج ودائرة الدعم الميداني التابعة للأمم المتحدة.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			منظمة الطيران المدني الدولي لسلامة الطيران وعمليات النقل في البرنامج استناداً إلى المعايير الموحدة لسلامة الطيران إلى تقارير رسمية عن مراجعة سلامة الطيران وكفالة عرض تلك التقارير بانتظام وفي الوقت المناسب من المسؤولين المختصين في منظمة الطيران المدني الدولي على المجلس التنفيذي.						
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: إنشاء آليات المعلومات الإدارية اللازمة لجمع إحصاءات الاستشارة لأغراض التحليل والرصد.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة			نفذ البرنامج نظاماً لتخطيط الموارد المؤسسية بحيط بالمعلومات الخاصة بالاستشارات لأغراض التحليل والرصد. ومراعاة من البرنامج لتوصيات وحدة التفتيش المشتركة، فإنه سيستكشف إمكانيات مواصلة تعزيز أدوات تحليل المعلومات في النسخ المقبلة من نظام تخطيط الموارد المؤسسية.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: وضع الإجراءات لتسجيل نتائج تقارير الاستشارات ورصدها ومتابعتها وتقييمها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	تحت النظر			يحيط البرنامج علماً بالتوصية بغية استعراض إمكانيات تعزيز ما يوجد بالفعل من أدوات رصد نتائج تقارير الاستشارات ضمن الأطر القائمة للميزانية للإدارة القائمة على النتائج وتقييم موردي المشتريات وتقييمات البرامج.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتكفوا بوجود سياسات إجراءات واضحة يسترشد بها الموظفون لتقرير الظروف التي تتطلب اللجوء إلى شركات خدمات الاستشارة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	تحت النظر			يحيط البرنامج علماً بالتوصية توخياً لإمكانية إدراج الممارسات الفضلى المذكورة في التقرير في ما يوجد لديه من أدوات.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: وضع آلية فعالة للرصد والإبلاغ فيما يتعلق بالإعفاء من المنافسة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة			أرسى البرنامج المعايير اللازمة، ويوفر نظام تخطيط الموارد المؤسسية الذي يستخدمه أداة فعالة للرصد والإبلاغ فيما يتعلق بالإعفاء من المنافسة. ويعتزم البرنامج كذلك أن يبدأ العمل بنظام للإبلاغ الفصلي عن الإعفاءات الخاصة بنائب المدير التنفيذي ومدير الإدارة العامة.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: استعراض سياسة الإعفاءات بغية توضيح الإعفاءات من المنافسة وترشيدها وجعلها أمراً استثنائياً بالفعل..	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساواة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل استعراضه للسياسات والممارسات بغية جعل الإعفاءات من المنافسة أمراً استثنائياً بالفعل.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: استعراض الحدود الدنيا للمنافسة بغية إدخال حدود دنيا جديدة إذا كان هناك ما يبرر ذلك.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل استعراضه للسياسات والممارسات فيما يتعلق بالحدود الدنيا للمنافسة. وقد أجري آخر استعراض للحدود الدنيا في عمليات الشراء في 2009.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	10	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة استعراض سياساتهم وإجراءاتهم المتعلقة بأساليب الشراء الأفضل قيمة بغية توفير مبادئ توجيهية لتحسين التنفيذ.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل تحسين الممارسات المتعلقة بأساليب الشراء الأفضل قيمة، وهي ممارسات حظيت بالإشادة في تقارير سابقة صدرت عن وحدة التفتيش المشتركة، إلى جانب ممارسات التعاقد المستندة إلى الأداء، باعتبارها من أفضل الممارسات. وينتج البرنامج بالفعل نهج القيمة الفضلى في اختيار الموردين عن طريق إجراء المناقصات.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	11	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بما يلي: توفر المبادئ التوجيهية التفصيلية لإعداد وثائق طلب الاستشارة وعقدتها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			سيستعرض البرنامج ما يوجد من مبادئ توجيهية وسيعمل على تحسينها إذا لزم الأمر.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	12	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بما يلي: وجود قاعدة بيانات لوثائق الشراء وتقارير الاستشارات.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيستكشف كيف يمكن مواصلة تعزيز ما يوجد من قواعد بيانات تنفيذياً لهذه التوصية.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	14	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بما يلي: وجود سياسات ومبادئ توجيهية كافية لإدارة العقود بصورة فعالة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل تعزيز سياساته ومبادئه التوجيهية فيما يتعلق بالإدارة الفعالة للعقود وذلك من خلال إدراج الممارسات الفضلى الموجودة المذكورة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	15	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بما يلي: إدخال صيغة إلكترونية لإدارة العقود في نظام إدارة المعلومات.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيستكشف إمكانية تنفيذ صيغة إدارة العقود هذه في النسخ المقبلة من نظام تخطيط الموارد المؤسسية.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	16	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: ضمان وجود إجراءات ومبادئ توجيهية كافية لتقييم الأداء وضمن إبلاغ الموظفين المسؤولين بها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيعزز ممارساته الخاصة بتقييم أداء المتعاقدين.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	18	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: إنشاء قاعدة بيانات لتقييم أداء البائعين تُستخدم في عملية الشراء.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل العمل على تعزيز ممارساته في هذا المجال بالتشاور مع الزملاء في شبكة المشترية التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	19	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بوضع سياسة ثابتة لتضارب المصالح وبإدخالها في الشروط العامة للعقد.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية. وقد اعتمد البرنامج شروط الأمم المتحدة العامة للعقود وهي تتضمن أحكاماً خاصة بتضارب المصالح.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و2008 و2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	21	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، على أساس التحليل السليم، أن ينظروا بصورة انتقائية في استخدام اتفاقات طويلة الأجل للخدمات الاستشارية بغية زيادة الكفاءة والفعالية في العملية. وينبغي للوحدات الإدارية أن تستخدم تحليل التكلفة والفائدة لتقرير ما إذا كان يتعين استخدام اتفاقات طويلة الأجل أو عملية الشراء العادية في كل حالة.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسواصل تحليله السليم لمواصلة تعزيزه، بصورة انتقائية، للاتفاقات طويلة الأجل في مجال الخدمات الاستشارية.
1/2009 (مذكرة)	تقديم شركات القطاع الخاص للرعاية المالية في منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يوسعوا نطاق تدابير الإفصاح المالي لتشمل الموظفين الذين يتعاملون مع القطاع الخاص، في سياق ما يحتمل من تضارب في المصلحة في تلك المنظمات في المنظومة التي لم تفعل ذلك بعد.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة	نفذت	نعم	طبقت تدابير الأمم المتحدة للإفصاح المالي: وجرى توسيع نطاق التطبيق ليشمل موظفين آخرين بما في ذلك العاملون في التوريد، والمنخرطون في تعبئة الأموال من القطاع الخاص، ومن إليهم.
1/2009 (مذكرة)	تقديم شركات القطاع الخاص للرعاية المالية في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يقوموا بما يلي: (أ) وضع برنامج تدريبي أساسي على الشراكات، وذلك ضمن مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق، يغطي الاحتياجات المشتركة لدى الموظفين الذين يتعاملون مع القطاع الخاص في مختلف منظمات المنظومة؛ وفي هذا الصدد، يمكن أن يؤخذ في الاعتبار العمل الذي قامت به كلية موظفي الأمم المتحدة ومركز الموارد التعليمية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي؛ (ب) وضع برامج تدريبية معدة وفقاً لاحتياجات كل من المنظمات ومكيفة لتلبية الاحتياجات	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
			والمخاطر المتعلقة بالموظفين الذين يتعاملون تحديداً مع القطاع الخاص، وذلك في المنظمات التي لم تقم بذلك بعد.						
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتخذوا الخطوات الكافية لتقديم فرص التدريب في منظمات الأمم المتحدة للمرشحين المؤهلين القادمين من البلدان غير المتقدمة.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ		لا توجد عملية رسمية لتفضيل برامج التدريب المقدمة من البلدان غير المتقدمة، ولكن يحق لكل مرشح أن يتقدم بطلب لكي يدرج في قائمة التدريب عن طريق الموقع الشبكي الخارجي للبرنامج.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يقوموا بإضفاء الصبغة الرسمية على برامج التدريب الداخلي وتقديم الموارد اللازمة لتنظيم هذه البرامج وإدارتها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ		تتولى إدارة برنامج التدريب في البرنامج وحدة المهنيين الشباب التي يوجد لديها منسق مختص بالتدريب. وتدير الوحدة وتقدم دعماً كاملاً لجميع المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية وموظفي الاتصال، وللشعب الموجودة في المقر.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يوفرُوا أدلة معلومات تفصيلية (عن المسائل الإدارية وشؤون المعيشة اليومية) للمتدربين الجدد وذلك قبل بدء التدريب بفترة كافية.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ		

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتكفلوا في اليوم الأول من قدوم المتدربين بوجود الهياكل الأساسية اللازمة لاستضافة كل منهم.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ		تكفل وحدة التعيين وفقاً للخط التوجيهي 31 لعام 2009 وجود جميع المرافق والبنى الهياكل الأساسية لكي يبدأ التدريب في يوم الوصول.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتكفلوا بتوفير برنامج للتوجيه الأولي شامل لجميع المتدربين عند وصولهم.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ		ينص الخط التوجيهي 32 على أن "كل متدرب عند طلب التعيين من وحدة الاستقبال إلى منسق تدريب المهنيين الشبان" يتلقى إحاطة مفصلة من منسق التدريب في شعبة الموارد البشرية، في وحدة المهنيين الشبان". وتشمل الإحاطة معلومات عن مرافق المقر وتتضمن قائمة بالخدمات المتاحة؛ وتشرح أي مستحقات وتغطية تأمينية ومسؤوليات البرنامج تجاه المتدرب؛ وتجب عن أي مسائل تعاقدية؛ وتشرح حساب المدفوعات، وطريقتها وتواترها؛ وتقدم للمتدرب نقاط الاتصال في قسم الموارد البشرية. وبالنسبة للمتدربين في الميدان تقدم هذه المعلومات عن طريق الهاتف عادة.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتكفلوا بأن يقدم المتدربون تقييماً لبرنامج التدريب الداخلي عند نهاية التدريب وبأن توضع تدابير المتابعة لاستخلاص الدروس المستفادة وتثبيت الممارسات الفضلى واقتراح التحسينات في مواطن الضعف.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ		تملاً استبيانات المتدربين والمشرفين عند إكمال برنامج التدريب، ويجري استعراضها مع المتدرب بناء على الطلب، وتحدد مجالات التحسن، وتتخذ تدابير تصحيحية عند الضرورة.

الملحق الثاني: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال الأعوام 2007 و 2008 و 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	الأثر المنجز	ملاحظات البرنامج
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يلغوا فترة الانقطاع الإلزامية المحددة في مختلف اتفاقات التدريب الداخلي بحيث يتمكن المتدربون من المنافسة على قدم المساواة مع الآخرين للوظائف التي يمكن أن يتقدموا لها.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	تحت النظر	قيد التنفيذ		يفهم البرنامج المبرر الكامن خلف هذه التوصية، غير أنه بحاجة إلى المزيد من استعراض تبعاتها.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن ينظروا في تقديم بطاقة وجبة يومية و/أو بطاقة استخدام المواصلات العامة و/أو المساهمة في تغطية تكلفة التأمين للمتدربين الذين يفتقرون إلى جهة ترعاهم مالياً أو للمتدربين من خارج المنطقة المحلية.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	تحت النظر	قيد التنفيذ		يقدم البرنامج حالياً مرتبات لجميع المتدربين داخلياً، في حين أن التقرير يقترح أن تقدم الأمم المتحدة الدعم الجزئي فحسب إلى المضطرين إلى الانتقال من أماكنهم.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	9	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يضعوا نظاماً فعالاً لرصد آثار تكلفة برامج التدريب بالنسبة لموارد الميزانية والموارد البشرية، وكذلك التكاليف المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، بحيث تسجل جميعها في بند من بنود الميزانية يختص ببرامج التدريب.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة	قيد التنفيذ		



إن المصروفة مرتبة على الشكل التالي:

- العمود 1: الرقم المرجعي للتقرير/المذكرة
العمود 2: عنوان التقرير/المذكرة
العمود 3: رقم التوصية
العمود 4: نص التوصية
العمود 5: الجهة المعنية. ويشير إلى أن التوصية موجهة لكي يتخذ الجهاز التشريعي قراراً بشأنها، أو أن التوصية موجهة إلى مسؤول تنفيذي لاتخاذ تدبير بشأنها.
العمود 6: الأثر المزمع. وعلى غرار السنوات الماضية فإن وحدة التفتيش المشتركة تستخدم فئات الأثر التالية:
"تحسين الإدارة من خلال تعزيز الفعالية"؛ "تحسين الإدارة من خلال تعزيز الكفاءة"؛ "وفورات كبيرة تتحقق مرة واحدة أو متكررة"؛ "تحسين الإدارة من خلال تعزيز الضوابط والامتثال"؛ "تحسين الإدارة من خلال تطبيق أفضل الممارسات"؛ "تعزيز التنسيق والتعاون بين المنظمات المشاركة"؛ "تعزيز المساءلة"؛ "مسائل أخرى".
العمود 7: الموافقة. الفئات: "موافقة"، "معمدة"، "لم تتم الموافقة عليها"، "تحت النظر"، "غير ذات صلة"، "ليس هناك من رد بعد".
العمود 8: التنفيذ. الفئات: "لم يبدأ التنفيذ"، "قيد التنفيذ"، "لغدت". وتجدر الإشارة أنه حينما يترك العمود فارغاً، فإن ذلك يعني أن وحدة التفتيش المشتركة تنتظر استجابة من المنظمة.
العمود 9: أنجز الأثر. الفئات: "نعم"، "جزئياً"، "لا". وتجدر الإشارة أنه حينما يترك العمود فارغاً، فإن ذلك يعني أن وحدة التفتيش المشتركة تنتظر استجابة من المنظمة.
العمود 10: ملاحظات المنظمة.