

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Período de sesiones anual
de la Junta Ejecutiva**

Roma, 6-10 de junio de 2011

ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Tema 13 del programa

*Para información**

S

Distribución: GENERAL
WFP/EB.A/2011/13-A
27 mayo 2011
ORIGINAL: INGLÉS

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1º DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se debatirán a menos que los miembros de la Junta así lo pidan expresamente antes de la reunión y la Presidencia dé el visto bueno a la petición por considerar que es adecuado dedicar tiempo de la Junta a ello.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio Web del PMA (<http://www.wfp.org/eb>).

NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Jefe de Administración y Director Ejecutivo Adjunto, OD*:	Sr. A. Abdulla	Tel.: 066513-2401
--	----------------	-------------------

Director, ODL**:	Sr. M. Ohlsen	Tel.: 066513-2547
------------------	---------------	-------------------

Para cualquier información sobre el envío de documentos para la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Sra. I. Carpitella, Auxiliar Administrativa de la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2645).

* Departamento de Operaciones

** Dirección de Logística

RESUMEN

El PMA dedica sus esfuerzos a prestar asistencia alimentaria de calidad y oportuna a los beneficiarios seleccionados, garantizando que los alimentos sean seguros y que se hayan establecido mecanismos a lo largo de la cadena de suministro a fin de reducir al mínimo las pérdidas. En el presente informe se describen las pérdidas registradas por país y por producto después de la entrega en 2010 y las medidas correctivas adoptadas por el PMA para mantener dichas pérdidas a un nivel mínimo. Las pérdidas de productos después de la entrega se definen como aquéllas que se producen después de que los alimentos lleguen al primer punto de entrega en el país receptor y abarcan todas las pérdidas registradas que se hayan producido durante la manipulación, el almacenamiento o el transporte interno, o las que hayan experimentado los asociados cooperantes y las contrapartes gubernamentales del PMA. Las pérdidas antes de la entrega no se abordan en el presente informe. Éstas son las que se producen antes de la llegada de los productos alimenticios al país receptor, están aseguradas contra todos los riesgos y el PMA puede reprogramar los reembolsos que recibe.

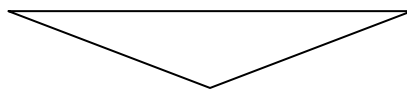
Durante 2010 el PMA prestó asistencia a 109,2 millones de beneficiarios y manipuló 5,5 millones de toneladas de alimentos, registrando un porcentaje de pérdidas menor que en 2009, tanto en valor como en volumen. El valor de las pérdidas fue de 10,2 millones de dólares EE.UU. de un valor total de 2.900 millones de alimentos manipulados, es decir, supuso un 0,35%. Por lo que se refiere al volumen, las pérdidas netas después de la entrega fueron de 17.128 toneladas de los 5,5 millones de toneladas manipuladas, lo que equivale al 0,31%.

Las pérdidas de productos después de la entrega derivadas del transporte interno y el almacenamiento se tratan de conformidad con el Reglamento Financiero y las directrices para la gestión de alimentos del PMA. Las medidas de mitigación pueden comprender el reenvasado, la fumigación y la limpieza, la venta y la destrucción, así como el reembolso por parte de los responsables, según proceda. Según lo estipulado en todos los contratos de transporte, el PMA deduce de las facturas de los transportistas el valor total de las pérdidas que se producen durante el transporte.

En el informe se describen también brevemente las estrategias del PMA para evitar los daños que se producen durante el almacenamiento y el transporte. Entre éstas figura la capacitación extensiva del personal y los asociados en cuestiones relativas a la gestión de los almacenes, itinerarios flexibles para el transporte, límites de tiempo de almacenamiento, mejora de los envasados y otras medidas pertinentes.

En 2010, el PMA intensificó aún más la colaboración con las empresas de producción y elaboración de alimentos locales con el objeto de mejorar la eficacia de los alimentos compuestos y adoptar la tecnología de producción de alimentos más moderna, con el fin de reducir las pérdidas. La iniciativa “Compras en aras del progreso” destinada a incrementar los ingresos de los pequeños agricultores y los agricultores de bajos ingresos contribuyó también a mejorar las técnicas posteriores a la cosecha y reducir el riesgo de pérdidas.

PROYECTO DE DECISIÓN*



Tras considerar el “Informe sobre las pérdidas de productos después de la entrega correspondiente al período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2010” (WFP/EB.A/2011/13-A), la Junta toma nota de las pérdidas registradas por país y por producto alimenticio y de las medidas correctivas adoptadas por el PMA, los gobiernos y otros asociados para reducir al mínimo dichas pérdidas. Insta a la Secretaría a que se asegure de que las pérdidas se mantengan a un nivel mínimo, procure obtener de los gobiernos los reembolsos correspondientes a los productos que se hayan perdido por negligencia, y siga informando anualmente a la Junta sobre la marcha de esas actividades.

* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento titulado “Decisiones y recomendaciones del período de sesiones anual de 2011 de la Junta Ejecutiva”, que se publica al finalizar el período de sesiones.

INTRODUCCIÓN

1. En el presente documento se describen las pérdidas de productos después de la entrega registradas en 2010 por país y por producto alimenticio, y se destacan las medidas adoptadas por el PMA para reducir al mínimo las pérdidas a lo largo de toda la cadena de suministro. Los elementos de la cadena de suministro que se tratan abarcan desde los procesos establecidos para asegurarse de que los alimentos se compran en unas condiciones que se ajusten a los criterios del PMA hasta las actividades de recepción y almacenamiento de las operaciones en los países, el transporte y la distribución entre los beneficiarios.
2. En el documento se describe lo siguiente: i) las realizaciones del PMA en 2010 por lo que se refiere a reducir al mínimo las pérdidas de productos después de la entrega en comparación con años anteriores; ii) los factores que contribuyen a que se produzcan esas pérdidas, y iii) las medidas de prevención que se han aplicado. En él también figura información sobre situaciones específicas de cada país en que las pérdidas han superado los umbrales establecidos y algunas cuestiones pendientes de informes anteriores.
3. Las pérdidas de productos alimenticios después de la entrega son las pérdidas que se producen después de que los alimentos lleguen al primer punto de entrega en el país receptor y abarcan todas las pérdidas registradas que se hayan producido durante la manipulación, el almacenamiento o el transporte interno y las que hayan experimentado los asociados cooperantes y las contrapartes gubernamentales del PMA.
4. Las pérdidas antes de la entrega son las que se producen antes de la llegada de los productos al país receptor. Estas pérdidas están aseguradas contra todos los riesgos y el PMA puede reprogramar los reembolsos que recibe. En el presente informe no se aborda este tipo de pérdidas ni los usos de los productos alimenticios para fines distintos de los previstos, una vez que esos productos se han entregado a los beneficiarios, que pueden abarcar la posibilidad de que los productos alimenticios se compartan, sean robados o se vendan. Las actividades de seguimiento registran estas actuaciones, lo que permite al PMA adoptar las medidas adecuadas.
5. Con la introducción del Sistema Mundial y Red de Información del PMA en su segunda fase (WINGS II), la valoración de los productos alimenticios se basa en un precio medio sometido a fluctuaciones. En el presente informe la mayor parte de las pérdidas se valoran a partir de este precio que se fija al final del año.

PANORAMA GENERAL

6. Las políticas del PMA están formuladas para garantizar que los alimentos de calidad lleguen a los beneficiarios con un volumen de pérdidas mínimo. Los recursos humanos y de otra índole se dedican a prevenir y mitigar las pérdidas de productos alimenticios en todas las operaciones: i) mejorando los procedimientos de supervisión, seguimiento y presentación de informes de los movimientos de los alimentos; ii) limitando los tiempos de almacenamiento; iii) reduciendo el contenido de humedad, y iv) garantizando un envasado óptimo. El PMA colabora con los gobiernos para estudiar soluciones innovadoras a los problemas locales. El fomento continuo de la capacidad del PMA, sus asociados y las contrapartes ha sido fundamental para lograr mejoras. De conformidad con las recomendaciones de la Junta del año anterior, el PMA intensificó las actividades de capacitación del personal a fin de asegurar la rendición de cuentas, la recuperación de las pérdidas, en la medida de lo posible, y la realización de controles de la calidad y de

inventarios rigurosos.

7. En 2010 el PMA manipuló alimentos valorados en 2.900 millones de dólares, con pérdidas por un valor de 10,2 millones de dólares, lo que equivale al 0,35%, mientras que en 2009 esa proporción fue del 0,38%. De un total de 5,5 millones de toneladas manipuladas las pérdidas fueron de 17.128 toneladas, es decir, el 0,31%, mientras que en 2009 representaron el 0,37%. Ello supone una disminución neta de las pérdidas de 4.059 toneladas. Por otro lado, hubo un aumento neto del valor de las pérdidas de 48.114 dólares, lo que tuvo su origen en el aumento del valor de los productos alimenticios que se perdieron en 2010. Cabe destacar que el PMA pudo reducir las pérdidas de productos después de la entrega en un 0,07% para casi el mismo volumen de alimentos.
8. En 2010 el PMA compró 3,2 millones de toneladas de alimentos por un costo superior a 1.250 millones de dólares y contrató bienes y servicios por un costo superior a 424 millones de dólares. Los alimentos procedieron de 96 países, y el 78% se compraron en países menos adelantados, otros países de bajos ingresos, países de ingresos medios bajos y países de ingresos medios altos. El volumen restante se compró en países desarrollados.
9. Las entregas incompletas¹ siguieron siendo la causa más importante de las pérdidas de productos (27,6%) seguidas del almacenamiento inadecuado y prolongado (22,6%) y de los hurtos y robos (22,3%) (véase el Anexo I).
10. Los cereales supusieron el 45% del valor total de las pérdidas, mientras que en 2009 la proporción fue del 62%. Los alimentos compuestos, como la mezcla de maíz y soja (MMS), las galletas de alto valor energético y la mezcla de trigo y soja (MTS) representaron el 22% del valor total de las pérdidas, mientras que en 2009 representaron el 8%. El valor de las pérdidas relativas al aceite vegetal fue del 17%, mientras que en 2009 representó el 16%. Las legumbres secas supusieron el 13%, mientras que en 2009 supusieron el 11% (véase el Anexo II).
11. El PMA y los asociados cooperantes en su conjunto fueron responsables del 96%, aproximadamente, del volumen de pérdidas de productos, en parte debido a que ellos manipulan un gran volumen de alimentos. Los gobiernos fueron los responsables del 4% restante. El PMA sigue centrándose en el fomento de la capacidad de los asociados cooperantes a fin de reducir al mínimo las pérdidas de productos después de la entrega.
12. Por lo que se refiere al volumen, el porcentaje más alto de pérdidas se registró en América Latina (principalmente en Haití) y el Sudán, mientras que la mayor cantidad neta de pérdidas de productos tuvo lugar en el despacho regional del Sudán, Asia y África Meridional, Oriental y Central. Las mayores pérdidas por país se produjeron en el Chad, la República Democrática del Congo, Etiopía, Haití, Kenya, Pakistán, Somalia, Sri Lanka, el Sudán y el Yemen.
13. El PMA recuperó un total de 2,9 millones de dólares de pérdidas gracias a métodos como la venta de alimentos que ya no eran aptos para el consumo humano y a la recuperación de las pérdidas en las que ^{habían} incurrido contratistas del sector privado. Para poderse vender, los alimentos certificados como no aptos para el consumo humano deben ser aptos para utilizarlos como pienso o para fines industriales. Dichas ventas se someten a controles estrictos para garantizar que los alimentos no puedan reintroducirse en el ámbito del consumo humano.

¹ Las entregas incompletas son los alimentos que se pierden durante el transporte interior una vez que ya han llegado al país beneficiario. En la mayor parte de los casos se recupera de las facturas de los transportistas.

14. La mayor parte de las pérdidas de productos en términos de volumen y valor se produjo en los países en los que el PMA llevó a cabo las operaciones de mayor envergadura, a saber, el Sudán, Haití y Etiopía, donde se registró un volumen de pérdidas de productos equivalente a 5,1 millones de dólares, es decir, el 51%. En el Sudán, el PMA recuperó 1,4 millones de dólares de los 2,6 millones de dólares de pérdidas. Las pérdidas de productos se atribuyeron principalmente a la complejidad de las operaciones de emergencia y a las graves dificultades operacionales. Los problemas relativos a cada país se examinan en una sección separada del presente informe.
15. Entre 2005 y 2010, el porcentaje de las pérdidas de productos después de la entrega correspondiente a 2010 fue el más bajo de los seis años. Por lo que se refiere a las cantidades absolutas el porcentaje fue inferior al de todo el período, excepto 2007. Ello es un logro significativo teniendo en cuenta el alto volumen y el valor de los alimentos manipulados en 2010, junto con el volumen y la complejidad de las operaciones (véase el Cuadro 1).

CUADRO 1: PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE 2005 Y 2010						
Año	Cantidad total manipulada (toneladas)	Cantidad de pérdidas (toneladas)	Porcentaje de las pérdidas del volumen total de toneladas manipuladas	Valor total de los alimentos manipulados (dólares)	Valor total de las pérdidas (dólares)	Porcentaje de las pérdidas del valor total de los alimentos manipulados
2005	5 077 411	23 677	0,47	1 811 472 229	9 516 413	0,53
2006	4 994 321	24 133	0,48	1 781 348 513	9 540 580	0,56
2007	4 166 046	16 724	0,40	1 607 373 215	7 152 643	0,44
2008	4 831 067	21 698	0,45	2 604 005 060	11 388 899	0,44
2009	5 567 314	21 187	0,38	2 755 152 374	10 131 965	0,37
2010	5 508 365	17 128	0,31	2 915 989 860	10 180 080	0,35

MEDIDAS ADOPTADAS POR EL PMA PARA REDUCIR AL MÍNIMO LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS

Mejoras en el proceso de compra de productos alimenticios

16. En 2009 se estableció la Dependencia de Inocuidad de los Alimentos y Garantía de la Calidad (ODPFQ) para que se encargara de seguir logrando mejoras en materia de enriquecimiento, elaboración, producción, calidad e inocuidad de los alimentos y en el control de pérdidas. El 30 de junio de 2010, la Directora Ejecutiva aprobó el sistema del PMA de gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos con miras a armonizar las especificaciones de los productos alimenticios y uniformar los criterios de evaluación de los proveedores, las empresas de inspección y los laboratorios con los objetivos de mejorar

la calidad de los alimentos, reducir las pérdidas y garantizar la distribución de alimentos inocuos y de buena calidad a los beneficiarios, aprovechar al máximo las contribuciones de los donantes y proteger su reputación y la del PMA.

17. Durante 2010, la ODPFQ se centró en un aspecto fundamental del sistema del PMA para la inocuidad de los alimentos y la gestión de la calidad: garantizar la fiabilidad de los proveedores, las empresas de inspección y los laboratorios. Para evaluar la fiabilidad de los proveedores, el PMA elaboró y aplicó a título experimental un marco del sistema del PMA para la inocuidad de los alimentos y la gestión de la calidad en Etiopía, Kenya, Malawi, Mozambique, Sudáfrica, Uganda y la República Unida de Tanzania que abarcó lo siguiente:
 - la evaluación y la clasificación de proveedores utilizando un cuestionario, una auditoría física de los elaboradores de alimentos y la celebración de una consulta con los funcionarios encargados de las compras;
 - una auditoría de un número inicial de 43 elaboradores de alimentos para garantizar el cumplimiento de normas internacionales como las buenas prácticas de fabricación y el análisis de peligros y de puntos críticos de control con seguimiento para asegurarse de que se cumplieran las recomendaciones de las auditorías;
 - el establecimiento de acuerdos a largo plazo que comprendían un ámbito de aplicación ampliado para empresas de inspección a fin de garantizar que sus inversiones cumplieran los estrictos requisitos del PMA;
 - la evaluación de laboratorios para asegurarse de la fiabilidad de sus análisis de conformidad con los requisitos del PMA, y
 - la actualización de las especificaciones de los productos alimenticios, teniendo en cuenta las normas fitosanitarias de cada país.
18. Con objeto de respaldar este sistema se adquirió y se está desarrollando un programa informático que se utilizará para hacer el seguimiento de las evaluaciones de la calidad, los incidentes, los informes de laboratorio y otra información pertinente sobre los proveedores con miras a obtener una clasificación general de su rendimiento. Dicho programa permitirá al PMA elaborar una base de datos sobre la calidad de los alimentos que facilitará la gestión y medición de la calidad y el cumplimiento de los requisitos establecidos.
19. Se impartió capacitación adicional para dar a conocer mejor al personal del PMA y los asociados los requisitos especiales relativos a la inspección, el transporte, el almacenamiento y la distribución de alimentos inocuos de buena calidad. La capacitación tuvo los siguientes objetivos:
 - aumentar el conocimiento de los posibles problemas relacionados con las inocuidad y la calidad de los alimentos;
 - asegurarse de que el personal comprendiera los requisitos relativos a la inocuidad y la calidad de los alimentos;
 - definir las funciones y responsabilidades de cada uno de los actores de la cadena de suministro a fin de garantizar la calidad de los alimentos, y
 - proporcionar directrices y procedimientos uniformes, así como brindar apoyo a dichos actores.

20. La utilización de la “caja azul”² diseñada por la ODPFQ para llevar a cabo verificaciones puntuales, ayudará al PMA a hacer un seguimiento de la calidad de los alimentos en cada una de las fases de la cadena de suministro y garantizar que se cumplan sus especificaciones. La caja azul obedece al propósito de facilitar los debates entre el PMA y sus asociados y sustentar el fomento de la capacidad, especialmente por medio de la iniciativa “Compras en aras del progreso”.

REGIONES

Despacho Regional de Bangkok (ODB – Asia)

21. En 2010, el ODB inició misiones de control para mejorar la gestión de los almacenes y la manipulación de los alimentos con miras a desarrollar las capacidades del personal y de los asociados en la gestión de los alimentos y aplicar las mejores prácticas en gestión de almacenes y procedimientos de almacenamiento.
22. El ODB también elaboró instrumentos para mejorar la presentación de informes y el seguimiento de los alimentos, las especificaciones relativas a los alimentos y el embalaje. Un bromatólogo con sede en el ODB prestó asistencia a las oficinas en los países en materia de calidad de los alimentos para mejorar la función de supervisión de los superintendentes que verifican la calidad y la cantidad de las compras locales.
23. Se trató con productores locales para mejorar los sistemas de producción a fin de garantizar que los alimentos fueran inocuos y de calidad y que cumplieran los requisitos legales. Como resultado, aumentó la capacidad de producción en el Pakistán y varios otros países, el número de proveedores se incrementó en el Afganistán, se crearon nuevas fábricas en Timor-Leste y Myanmar para producir alimentos compuestos enriquecidos y se establecieron más fábricas en Sri Lanka. El consiguiente aumento de la capacidad de producción local hizo que se redujeran los plazos de entrega de los alimentos, lo que a su vez permitió que se redujeran las pérdidas de alimentos y que los beneficiarios recibieran productos más frescos.
24. Con el fin de prolongar el tiempo de conservación de los alimentos elaborados, el PMA colaboró con los proveedores de material de envasado y los fabricantes de máquinas de envasado para encontrar: i) opciones de envasado óptimas, tales como mejores combinaciones de laminado para galletas; ii) suplementos de nutrientes basados en lípidos, y iii) alimentos compuestos enriquecidos. Envases más pequeños de alimentos compuestos enriquecidos ayudaron a facilitar las distribuciones.

Despacho Regional de El Cairo (ODC – Oriente Medio, Asia Central y Europa Oriental)

25. En 2010, el ODC aumentó la capacidad de gestión de los alimentos del personal del PMA y de sus asociados mediante la capacitación sobre gestión de almacenes y manipulación de productos. El personal del PMA se aseguró de que se aplicaran las

² La caja azul consiste en un equipo para el análisis y la verificación de la calidad sobre el terreno, así como métodos visuales y manuales para los usuarios. Tales herramientas permiten al usuario analizar y clasificar según la calidad los cereales y las legumbres secas mediante la medición del contenido de humedad, la temperatura y las aflatoxinas. La caja contiene el equipo necesario para la toma de muestras periódicas de alimentos y toma de muestras estériles para llevar a cabo análisis microbiológicos de conformidad con las normas de la Asociación de Comercio de Granos y Semillas y la Organización Internacional de Normalización. Fue montada por laboratorios que colaboran con la iniciativa y será distribuida por las oficinas en los países a las partes interesadas como asociaciones de agricultores y oficiales de logística.

directrices en materia de gestión de alimentos por medio de visitas de seguimiento periódicas.

26. También se establecieron los siguientes procedimientos regulares de prevención de pérdidas: i) comprobación del tiempo de conservación de las existencias; ii) análisis de laboratorio; iii) fumigación; iv) optimización de los procesos de distribución para evitar el almacenamiento excesivo de alimentos en los puntos de distribución, y v) inventarios de las existencias a final de cada mes. Los superintendentes llevaron a cabo comprobaciones de la calidad y la cantidad de los alimentos entregados que garantizaron que los alimentos estropeados o dañados se eliminaran de conformidad con los procedimientos del PMA. Estas actividades contribuyeron a que se redujera el nivel de pérdidas en la región.

Despacho Regional de Dakar (ODD–África Occidental)

27. Las principales causas de las pérdidas de productos después de la entrega fueron el almacenamiento prolongado y las entregas incompletas por parte de los transportistas. Por lo tanto, el ODD siguió adoptando medidas para mejorar la gestión de los productos alimenticios, sobre todo en los casos en que el almacenamiento prolongado era inevitable (por ejemplo, en los países sin salida al mar), mediante el seguimiento de la fecha de caducidad de las existencias, la rotación de éstas y la concesión de préstamos internos, según fuera necesario. Los planes comprendieron la capacitación de instructores en gestión de almacenes y gestión de alimentos dirigida a dos miembros del personal por país, que transmitieron sus conocimientos al personal del PMA, sus asociados cooperantes y los proveedores de servicios.

Despacho Regional de Johannesburgo (ODJ – África Meridional, Oriental y Central)

28. Las oficinas en los países han mejorado sus análisis de los tipos de pérdidas con miras a obtener datos de mayor calidad y la puntualidad del seguimiento, y han determinado las esferas que hay que mejorar aún más. Se brindó capacitación adicional y apoyo técnico ordinario a los coordinadores del sistema de seguimiento de los productos. El ODJ colaboró con la ODPFQ para garantizar el suministro del material necesario a las oficinas en los países para que se redujeran las pérdidas. A pesar de que se produjeron pérdidas a través del transporte ferroviario, el ODJ siguió promoviendo su utilización como medio de transporte debido al potencial ahorro, intensificando al mismo tiempo el seguimiento y la vigilancia (Zambia y Sudáfrica). En 2011, el ODJ aprovechará el seguimiento y el análisis mejorados para reducir al mínimo las pérdidas de productos.

Despacho Regional de Ciudad de Panamá (ODPC–América Latina y el Caribe)

29. En el ODPC se tomaron las cuatro medidas siguientes para reducir las pérdidas:
- sesiones de capacitación sobre gestión de almacenes y control de plagas para las contrapartes de Honduras y Nicaragua;
 - misiones de examen de los procesos posteriores a la distribución en Bolivia y Guatemala, donde los encargados de los seguimientos detectaron desviaciones de alimentos;
 - misiones de supervisión en El Salvador, Guatemala y Honduras para asegurarse de que las oficinas en los países cumplieran las normas del PMA relativas a la cadena de suministro y en materia de gestión de almacenes; sobre la base de la información recibida de esos países, se formularon recomendaciones para mejorar los registros

utilizando fichas de almacén, reducir los niveles de infestación y recuperar los cargamentos estropeados, y

- colaboración de la dependencia encargada de la logística y de los pequeños agricultores sobre proyectos en el marco de la iniciativa “Compras en aras del progreso” en América Central con miras a reducir las pérdidas posteriores a la cosecha.

Despacho Regional para el Sudán (ODS)

30. En 2010, la gestión de los alimentos y la capacitación del personal del PMA y de sus contrapartes siguieron siendo prioritarias para el ODS, prestando especial atención a mejorar el seguimiento y la reducción de pérdidas debidas a la caducidad de los alimentos durante su almacenamiento en los puntos de distribución final y en los almacenes de las contrapartes. Se examinaron periódicamente los informes de las existencias para permitir la coordinación de la entrega y distribución de los alimentos antes de que expirara su fecha de caducidad. Se presentó un procedimiento operativo estándar de presentación de informes y utilización de los alimentos para reforzar esta práctica. En los casos en que los alimentos bajo custodia del PMA se consideraron no aptos para el consumo humano, se simplificaron las peticiones de eliminación para garantizar que los alimentos se desecharan lo antes posible.

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS POR PAÍS RECEPTOR

31. Se llevan a cabo análisis de las pérdidas superiores a umbrales establecidos en: i) los países donde se registran pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio equivalentes o superiores al 2% del volumen manipulado de ese producto con un valor total superior a los 20.000 dólares, y ii) los países donde se han producido pérdidas después de la entrega de un mismo producto alimenticio por un valor total superior a los 100.000 dólares.
32. En 2010 se registraron pérdidas superiores a dichos umbrales en 17 proyectos realizados en 14 países. Se realizaron análisis en 14 países y se observó que las mayores pérdidas se registraron en Haití (1.440,9 toneladas), el Sudán (5.297,2 toneladas) y Etiopía (2.805,7 toneladas), que representaron el 56% del total de pérdidas de productos después de la entrega por lo que se refiere a la cantidad. Estas pérdidas son importantes en cuanto a valores absolutos, pero sólo representan un pequeño porcentaje de los 1,9 millones de toneladas de productos manipulados en las operaciones realizadas en esos países durante 2010.
33. En el Anexo III-A se ofrece información sobre el total de pérdidas registrado en cada país en 2010. El Anexo III-B contiene información más detallada sobre las pérdidas más importantes ocurridas ese año y que se examinan en los párrafos que siguen. Los 14 países que superaron los umbrales fueron Cabo Verde, el Chad, Etiopía, Haití, Kenya, Malí, Nepal, el Pakistán, la República Democrática del Congo, Somalia, Sri Lanka, el Sudán, Timor-Leste y el Yemen.

El Chad

34. La causa de la pérdida de 218 toneladas de sorgo en 2010 en el marco de la operación de emergencia (OEM) para prestar asistencia a los refugiados procedentes del Sudán fue el almacenamiento prolongado o inadecuado. La oficina en el país fue responsable también de otra OEM a raíz de la sequía en el Sahel cuya cadena de suministro había experimentado retrasos que ejercieron una presión extrema en el corredor de Douala, a través de la cual se importa la mayor parte de los productos del PMA, lo que dio lugar a

retrasos en las entregas. El retraso en la llegada de alimentos a Abeche y el inicio temprano de la estación de las lluvias impidieron el acceso a los puntos de distribución en el interior de la zona oriental del Chad, lo que provocó un almacenamiento prolongado en Abeche durante la estación de lluvias, y la consiguiente infestación de los alimentos. Durante la estación de las lluvias se produjeron tormentas que dañaron los almacenes de los tres puntos de distribución en el interior del país, y los alimentos se vieron expuestos temporalmente a la intemperie. El agua dañó una carga debido a que un camión tuvo que atravesar el lecho de un río que se había llenado inesperadamente.

35. Las medidas para reducir las pérdidas comprenden la utilización de los alimentos según su fecha de duración mínima (“consumir preferentemente antes de”) y programas de capacitación para la gestión de almacenes y control de plagas, la construcción de nuevos almacenes y la mejora de la cadena de suministro. Los transportadores se ven presionados para distribuir los productos y seguirán siendo sancionados por el retraso en las entregas mediante la deducción del valor de los alimentos afectados de los pagos.

República Democrática del Congo

36. Más de 508 toneladas de harina de maíz se perdieron en el marco de la operación prolongada de socorro y recuperación (OPSR) 106080. Las pérdidas de productos en los almacenes del PMA se debieron a una manipulación deficiente por parte del personal durante la reconstitución de las existencias dañadas. Como resultado de esta experiencia el personal recibió capacitación sobre cómo mejorar la gestión de los almacenes. Está previsto que en 2011 se siga impartiendo capacitación sobre gestión de los almacenes para inculcar tales conocimientos a más miembros del personal.
37. En un caso, se perdieron 365 toneladas de existencias bajo gestión del PMA debido al hundimiento de una barcaza en el río Kasai. El departamento encargado de los seguros gestionó dicho caso, y los costos totales se recuperaron del transportador.
38. Las pérdidas que se produjeron durante el tránsito fueron consecuencia principalmente de problemas asociados con los múltiples y complejos medios de transporte utilizados en la República Democrática del Congo. Las pérdidas se dedujeron completamente de las facturas de los transportadores.
39. Las pérdidas que los asociados cooperantes produjeron durante las distribuciones se trataron de contener mediante la celebración de nuevos cursos de capacitación y reuniones de sensibilización, que ayudaron a mantener las pérdidas por debajo del 1% del volumen de alimentos manipulados en 2010. Las pérdidas se debieron a varios motivos, entre los que figuraron los materiales defectuosos de envasado, que dieron lugar a pérdidas de aceite, la infestación como resultado de un almacenamiento deficiente o a tiempos prolongados de tránsito, la manipulación deficiente de las existencias por parte del personal de los almacenes, los robos, el hundimiento de la barcaza en el río Kasai y las grandes distancias que hay que recorrer en tren o con otros medios de transporte.
40. Las medidas de mitigación se centraron en la recuperación de los valores de costo, seguro y flete (c.i.f.) de los transportadores y la sensibilización de éstos, el personal y los asociados cooperantes de forma que se redujeran las pérdidas de productos. Está previsto que en 2011 se realicen nuevos cursos de capacitación en materia de gestión de almacenes.

Cabo Verde

41. En el marco del proyecto de desarrollo 104090 se perdieron 174,9 toneladas de harina de maíz, que habían sido descargadas en buenas condiciones y distribuidas a los almacenes centrales de Mindelo y Praia. Posteriormente, las bolsas y su contenido iniciaron a

deteriorarse, en gran parte debido a la condensación durante el transporte y la falta de ventilación. El envasado utilizado para el almacenamiento no era adecuado porque estaba sellado, lo cual restringía la ventilación necesaria. Una vez realizados los análisis de laboratorio, las autoridades sanitarias optaron por quemar y enterrar la harina de maíz que se había considerado no apta para el consumo humano.

Etiopía

42. En el marco de la OPSR 106650 se perdieron después de la entrega 2.231 toneladas de trigo, por un valor de 587.456 dólares, lo que representó el 0,35% del volumen de trigo manipulado. Las pérdidas comprendieron 218 toneladas de alimentos compuestos valorados en 105.267 dólares, que representaron el 0,38% de los alimentos compuestos manipulados, y 111 toneladas de legumbres secas por un valor de 139.433 dólares, lo que supuso el 0,33% de las legumbres secas manipuladas. El volumen total de pérdidas en 2010 fue de 2.560 toneladas de trigo, alimentos compuestos y legumbres secas, lo que representó el 0,35% de las 721.125 toneladas manipuladas. A título de comparación, en 2009 se perdieron después de la entrega 3.555 toneladas de trigo y frijoles por valor de 1,2 millones de dólares, lo que supuso el 0,6% de las 568.977 toneladas de productos manipulados.
43. La distribución no autorizada en Somali, una región insegura del sur de Etiopía, representó la mitad de las pérdidas de productos, seguida del deterioro a consecuencia de la humedad en el sur de Etiopía y las pérdidas a consecuencia de las hostilidades en la región de Somali.
44. En 2008 el PMA lanzó la operación especial “*hubs and spokes*” (centros de almacenamiento y red de distribución) en la región de Somali con el objeto de distribuir los alimentos directamente a los puntos de distribución final. Más recientemente, se incrementaron el seguimiento y las responsabilidades de presentación de informes de los comités conjuntos del PMA/Gobierno para los centros de almacenamiento y red de distribución con miras a mitigar las futuras pérdidas, lo que comprendió el examen de pérdidas como las distribuciones no autorizadas y los alimentos utilizados para pagos. El PMA está fomentando la capacidad de las contrapartes gubernamentales por medio del Proyecto de mejora de la gestión de los alimentos a fin de mejorar las estructuras de gestión de los alimentos de los organismos federal y regional etíopes.

Haití

45. El hundimiento del almacén del PMA en Puerto Príncipe a consecuencia del terremoto que tuvo lugar en enero de 2010 dio lugar a pérdidas de alimentos en el marco de la OPSR 108440. El 75% de las pérdidas se debieron a que los alimentos quedaron aplastados bajo las ruinas (2 toneladas de arroz, 5 toneladas de galletas, 91 toneladas de sal y 14 toneladas de frijoles).
46. Además, 7,4 toneladas de galletas se perdieron en el marco de la OEM de respuesta inmediata 200107, principalmente a consecuencia de las distribuciones de galletas a beneficiarios imprevistos que no tenían la documentación adecuada. Las galletas se entregaron en el aeropuerto de Puerto Príncipe desde El Salvador, inmediatamente después del terremoto.
47. En 2010 las tres principales causas de pérdidas de los alimentos del PMA en el marco de la OEM 200110 fueron las siguientes: i) el saqueo de los alimentos transportados por el PMA en algunas zonas, incluso se produjeron en presencia de escoltas de seguridad de las Naciones Unidas; ii) demostraciones en Cap Haïtien, durante las que saquearon de un

almacén del PMA 174,5 toneladas de arroz, 5,6 toneladas de harina de maíz, 29,1 toneladas de frijoles, 29,5 toneladas de MMS, 0,2 toneladas de micronutrientes, 25,8 toneladas de azúcar, 102,1 toneladas de galletas, 27,7 toneladas de Plumpy, 4,3 toneladas de aceite vegetal y 121,5 toneladas de sal. Asimismo, se produjeron también algunas pérdidas a consecuencia de la manipulación de los alimentos en el almacén, comprendida la reconstitución de los alimentos estropeados.

48. Las medidas adoptadas comprendieron el nombramiento de más personal de los almacenes y el reforzamiento de los procedimientos de gestión, mediante la mejora del seguimiento de las entregas por carretera informando a los receptores de la fecha de salida y el momento de entrega de los camiones, y el cierre del almacén saqueado en Cap Haïtien. Se siguió aplicando la práctica habitual de deducir las pérdidas derivadas de los transportes de las facturas de los transportadores.

Kenya

49. El micronutriente MixMe no formó parte de la canasta de alimentos prevista para las operaciones de refugiados. Se empezó a distribuir a los refugiados del campamento de Kakuma como parte de un estudio para tratar los altos índices de anemia entre los refugiados, especialmente entre los niños y las mujeres en edad fecunda. Dado que no se conocían efectos secundarios del producto se recomendó su distribución a todos los refugiados, y se seleccionó una muestra para el estudio. La oficina en el país se enfrentó a diversas dificultades por lo que respecta a su distribución una vez que se hubo iniciado el estudio experimental: se afirmó que el producto tenía efectos negativos en la fertilidad de las mujeres, y en vista de la propaganda negativa algunos beneficiarios se negaron a utilizarlo. Se celebraron reuniones para refutar la propaganda negativa, pero no tuvieron mucho éxito. Dado que el producto se había aprobado para el proyecto de Kakuma, no se pudo reorientar a otras actividades del PMA, por lo que la oficina en el país acabó por destruirlo. Los donantes fueron informados de la situación en todo momento.

Malí

50. La Dirección Nacional de Proyectos del PMA gestiona los almacenes e informa directamente a la Comisaría de la Seguridad Alimentaria. En 2010, el PMA registró una pérdida de 62,8 toneladas de aceite como resultado de la apropiación indebida y la deficiente gestión del Gobierno y los encargados de los almacenes que trabajaban en ellos.
51. El PMA escribió una carta de reclamación al Gobierno solicitando el reembolso del valor de las toneladas que se habían perdido. Posteriormente, los funcionarios del Gobierno implicados fueron destituidos de sus funciones. El PMA impartió más cursos de capacitación a todos los encargados de los almacenes, y aumentó los controles de los almacenes, imponiendo recuentos frecuentes de las existencias, y el número de guardias de seguridad.

Nepal

52. Los terrenos accidentados y la deficiente infraestructura plantearon problemas logísticos que impidieron gestionar la cadena de suministro. Las pérdidas después de la entrega de 142,8 toneladas de MTS valoradas en 104.285 dólares representaron el 3,6% de las 3.986 toneladas manipuladas. Las 269 toneladas de MTS enviadas desde Antwerp el 26 de enero de 2010 llegaron a Calcuta el 13 de marzo de 2010 y a Nepal entre el 23 y el 25 de marzo de 2010. Las pérdidas se produjeron antes de que los alimentos llegaran a Nepal por acción de los gorgojos. Una vez recibidos los alimentos, se procedió dos veces a su pulverización y fumigación, pero los alimentos se consideraron no aptos para el consumo

humano. Con autorización de la Sede, la MTS se eliminó de conformidad con los procedimientos del PMA.

53. Las medidas correctivas consistieron en controles de la calidad llevados a cabo por el Centro para la Vigilancia de la Calidad, el agente encargado del control de la calidad y la cantidad designado por el PMA y la oficina en el país. Los alimentos fueron inspeccionados periódicamente y fueron fumigados cuando fue necesario. Se impartió capacitación a los encargados de los almacenes de las contrapartes. Las misiones de seguimiento se centraron en dar a conocer las buenas prácticas.

Pakistán

54. El programa en el país 102690 registró pérdidas después de la entrega de 230 toneladas de aceite vegetal valoradas en 274.216 dólares que representaron el 1,7% de las 13.258 toneladas manipuladas. Las pérdidas se debieron principalmente a los robos producidos durante el transporte. El Departamento de Educación era responsable del transporte primario y secundario desde el puerto a los puntos de distribución. Los organismos encargados del cumplimiento de la ley del Gobierno iniciaron el proceso contra la empresa de transporte, que ha sido incluida en una lista negra.

Somalia

55. Se perdieron 290,3 toneladas de maíz después de la entrega valoradas en 124.363 dólares, que representaron el 0,41% de las toneladas manipuladas y 36,4 toneladas de arvejas valoradas en 166.848 dólares, que supusieron el 0,91% de las toneladas manipuladas. Las pérdidas fueron consecuencia de la contaminación por agua de mar, el saqueo por grupos armados, la gestión deficiente de un contratista del PMA y los daños producidos durante la descarga en los puertos. Las pérdidas de maíz y arvejas se recuperaron de los transportadores. Las 12,7 toneladas de maíz saqueadas por los grupos armados se cancelaron ya que el incidente estaba fuera del control de los asociados. Las medidas correctivas del PMA comprendieron la suspensión de la utilización de MV Hibiscus para enviar alimentos a Somalia y mejorar los procedimientos de los almacenes. Cabe prever que las labores de rehabilitación en el puerto de Bosasso bajo la operación especial 105780 mejorarán la manipulación del cargamento y reducirán los futuros daños que se puedan producir en el puerto.

Sri Lanka

56. Se registraron pérdidas de 683,2 toneladas de MMS. Una parte de ellas se puede atribuir a pérdidas antes de la entrega, pero la mayor parte se debió a un prolongado almacenamiento inadecuado y a la contaminación de los alimentos a su llegada. La presentación de informes sobre las pérdidas finalizó en 2010 después de un largo proceso en el que participaron la Oficina de Servicios Jurídicos, personal de los servicios de logística y el ODB. El cargamento único de MMS que dio lugar a dicha pérdida fue una anomalía, y la oficina en el país brindará capacitación y llevará a cabo un seguimiento que reducirá las futuras pérdidas.
57. Con el fin de reducir las pérdidas, el PMA impartirá cursos de capacitación a los encargados y al personal de los almacenes para mejorar el sistema de almacenamiento, prevenir las infestaciones, reducir el contenido de humedad y mantener un sistema de registros, en los que participarán personal del PMA, el Gobierno y Skynet. El PMA ha contratado también a una empresa para que realice fumigaciones periódicas y ha establecido un seguimiento periódico y más frecuente de los almacenes del PMA y de los asociados cooperantes.

El Sudán

58. Las pérdidas de 3.252 toneladas de sorgo, 527 toneladas de trigo, 356 toneladas de MMS y 194 toneladas de lentejas se debieron a la contaminación causada por combustible y agua durante el tránsito. Habida cuenta de las largas distancias, la falta de suministro de combustible en los destinos y la fluctuación de los precios de éste, los camiones que transportan los alimentos en Darfur cargan normalmente cantidades extras de gasóleo por encima de los alimentos del PMA, por ello la contaminación por gasóleo constituye la principal causa de la pérdida de alimentos. Las fugas durante el transporte dieron lugar a la pérdida de 466 toneladas de aceite vegetal. Durante la estación de lluvias, se perdieron alimentos debido a la contaminación por el agua. En tales casos, el valor total de los alimentos perdidos se recuperó de los transportadores.
59. Se produjeron algunos casos aislados de saqueo de los alimentos del PMA en tránsito. Tales incidentes, en los que se vieron implicados los camiones que habían sido contratados por el PMA, fueron examinados con la ayuda de las suboficinas del PMA, su servicio de seguridad y el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas. Algunas de las medidas de prevención adoptadas son la introducción de sanciones a los transportadores comerciales, la mitigación de los incidentes de seguridad y el establecimiento de controles más estrictos en los puntos de recibimiento.

Timor-Leste

60. En 2010 se perdieron 59 toneladas de frijoles, de las que 41,5 toneladas se perdieron a consecuencia de las inundaciones. El almacén del PMA en Dili se inundó el 8 de julio de 2010, lo que afectó a varios productos alimenticios. La descarga de los contenedores de MMS se estaba llevando a cabo en ese momento. El agua alcanzó 50 centímetros de profundidad afectando a 2.800 toneladas de alimentos que posteriormente se estropearon, si bien la acción inmediata del personal de logística y los trabajadores contratados ayudaron a evitar pérdidas mayores. La inspección reveló que el agua no había penetrado en los revestimientos interiores de plástico de las bolsas de MMS, y las cajas fueron rápidamente embaladas de nuevo y cambiadas de sitio. La falta de tiempo y espacio y el mal tiempo constante limitaron las actividades de recuperación. Dos contenedores de galletas de alto contenido energético se vieron gravemente afectados, pero la acción inmediata salvó 2.640 cajas, mientras que 338 cajas no se pudieron recuperar. Posteriormente se aireó el almacén durante una semana para facilitar el secado de los productos.
61. El resto de las pérdidas de frijoles se produjeron mientras los alimentos estaban bajo gestión del Ministerio de Educación debido a las deficientes instalaciones de almacenamiento y las prácticas utilizadas. Se impartió capacitación en materia de almacenes y buenas prácticas de almacenamiento al personal de la contraparte gubernamental para reducir las pérdidas y los daños.

El Yemen

62. Se perdieron 156 toneladas después de la entrega de grano de trigo valoradas en 43.103 dólares, lo que representó el 2,3% del volumen total manipulado en 2010. De tales pérdidas, el 95% se produjeron durante su transporte a una zona de conflicto de la zona septentrional del Yemen en noviembre de 2010, cuando milicias tribales saquearon los camiones e intercambiaron disparos con los guardias de seguridad del Gobierno.
63. Tras haber evaluado la situación de seguridad de las carreteras, la oficina en el país detuvo el transporte de alimentos a través de las rutas consideradas demasiado arriesgadas

y abrió una nueva ruta que evitaba zonas en las que se habían producido saqueos y había disminuido el volumen de los convoyes. El PMA contrató a empresas privadas de transporte que estaban en mejores condiciones de trabajar con los grupos tribales a fin de garantizar el transporte seguro por sus zonas. La oficina en el país presentó una demanda oficial al Gobierno del Yemen y solicitó la compensación de las pérdidas.

RESULTADOS DE LAS VERIFICACIONES RELATIVAS A LAS PÉRDIDAS NOTIFICADAS DURANTE EL PERÍODO ABARCADO POR EL INFORME ANTERIOR

Colombia

64. De las 3,8 toneladas de arroz perdidas, que representaron el 0,04% del volumen total manipulado, 2,3 toneladas se perdieron durante el transporte y el asociado cooperante lo notificó cuando se recibió el cargamento. El transportador reembolsó el valor del volumen total. A fin de evitar tales situaciones, en los almacenes se realizaron actividades de capacitación de los conductores con carácter más periódico para aumentar la toma de conciencia del tipo de cargamento, la importancia de contabilizar la mercancía en el momento de la carga y de controlar de nuevo la cantidad entregada realmente a los asociados cooperantes. Las pérdidas a cargo del asociado cooperante fueron de 0,8 toneladas. Para evitar tales pérdidas, el PMA impartió capacitación al personal en materia de almacenamiento. Las tomas de muestra de laboratorio para el análisis de los alimentos ascendieron a 0,4 toneladas.
65. De las 0,5 toneladas pérdidas de frijol pinto, que representaron el 0,03% del volumen total manipulado, 0,3 toneladas se perdieron durante el transporte y el asociado cooperante lo notificó cuando se recibió el cargamento, mientras que 0,1 toneladas se perdieron bajo el control del asociado cooperante. De las 0,5 toneladas perdidas de arvejas, que supusieron el 0,06 del volumen total manipulado, 0,3 toneladas se perdieron en el almacén. El operador encargado del almacén reembolsó el valor del volumen total. Otras 0,1 toneladas se perdieron durante el transporte y se notificó en el lugar de destino.
66. Las medidas adoptadas para reducir las pérdidas consistieron en realizar controles físicos de la mercancía más frecuentes en los almacenes, impartir sesiones de capacitación a los conductores y obtener una compensación de los transportadores.

Guinea

67. Durante 2009 Guinea se enfrentó a una situación de inestabilidad política y problemas de seguridad después de un golpe de estado militar. La oficina en el país confirmó las pérdidas de 46,4 toneladas de alimentos, de las que 8,6 toneladas fueron reembolsadas por los asociados cooperantes, 5,4 toneladas se perdieron durante el almacenamiento, el reacondicionamiento y la manipulación y 2,4 toneladas fueron robadas por las comunidades y las fuerzas de seguridad durante la distribución especial a las víctimas de las inundaciones en un distrito de Conakry.
68. Como medida correctiva, el PMA, las autoridades locales y la Cruz Roja nacional desplegaron agentes de seguridad. Además, el PMA investigó el robo para reclamar el reembolso de las pérdidas, pero el caso no se resolvió.
69. La oficina en el país adoptó medidas de mitigación, que comprendían cursos de repaso para los encargados de los almacenes y asociados cooperantes con el fin de mitigar las pérdidas durante el transporte, el almacenamiento, la manipulación, el

reacondicionamiento y la distribución, la organización de inventarios periódicos en los puntos de distribución en el interior del país y los puntos de distribución final, más rigor en la actualización de la recepción de las hojas de ruta y la fumigación periódica.

Lesotho

70. De las 931 toneladas de grano de maíz que se obtuvieron en 2009, 149 toneladas se perdieron durante su transformación en harina de maíz, principalmente a consecuencia de derrames durante la molienda por debajo de la norma. Las restantes 782 toneladas se distribuyeron como harina de maíz en 2009. Para evitar en el futuro pérdidas de este tipo, la oficina en el país ha recurrido a adquirir harina de maíz en lugar de grano.

Malawi

71. Se perdieron después de la entrega 5,4 toneladas de arroz en 2009 a consecuencia de los robos llevados a cabo en el almacén del campamento de refugiados. El personal de la Cruz Roja de Malawi, que gestiona el almacén, ha recibido capacitación en materia de almacenamiento y gestión de los alimentos. El Ministerio de Asuntos Internos y Seguridad Pública adoptó medidas disciplinarias contra el personal involucrado en los robos y la mala gestión. Tal pérdida no se recuperó. El PMA cambió su calendario para distribuir los alimentos en el campamento en un día, lo que redujo el tiempo que los alimentos permanecieron en el almacén del campamento a fin de reducir el riesgo de que se produjeran robos.

Somalia

72. El PMA confirma que 17 toneladas de sorgo que se habían verificado en 2009 se distribuyeron después de que hubieran sido fumigadas. De las 6,4 toneladas de MMS que habían sido verificadas, 4,1 toneladas se distribuyeron después de que se hubieran reacondicionado. Las restantes 2,3 toneladas se perdieron. Se está procediendo a recuperar las eventuales cantidades de los asociados responsables. Las investigaciones realizadas sobre las 72 toneladas de aceite vegetal que habían sido verificadas en 2009 mostraron que el asociado había cometido un error en los decimales y había notificado una pérdida mayor de las 0,72 toneladas efectivas, como resultado de una medición inadecuada en un centro de distribución de alimentos cocinados de Mogadishu. La pérdida se consideró aceptable ya que en el centro se había manipulado un gran volumen de alimentos. Las 2 toneladas de lentejas que habían sido objeto de investigación se distribuyeron también después de haber sido fumigadas y reconstituidas.

PÉRDIDAS QUE SON OBJETO DE VERIFICACIÓN

Eritrea

73. Sigue sin conocerse el paradero de los alimentos entregados por el PMA al Gobierno de Eritrea en 2005, esto es, 64.538 toneladas por un valor estimado en 2005 de 31 millones de dólares. Esta cuestión sigue sin resolverse, y el PMA sigue consignando esos alimentos en sus libros como “reservas anticipadas”. El PMA no ha recibido informes de distribución del Gobierno de Eritrea, de modo que no puede determinar si los alimentos se entregaron a los beneficiarios previstos. El PMA desea asegurarse de que recuperará el valor de los alimentos que no se hayan utilizado con arreglo a las obligaciones contractuales de Eritrea y seguirá buscando una solución. Se mantendrá informada a la Junta sobre la evolución de la situación. .

PÉRDIDAS QUE SON ACTUALMENTE OBJETO DE VERIFICACIÓN Y DE LAS QUE SE RENDIRÁ CUENTAS EN INFORMES FUTUROS

74. Se están llevando a cabo verificaciones de las 12,5 toneladas que se han perdido después de la entrega en Senegal y Lesoto. Los resultados de tales investigaciones se expondrán en futuros informes. Se rendirá cuentas también de las pérdidas de 62,8 toneladas en Malí y de 156,1 toneladas en el Yemen, respecto de las cuales las oficinas en los países han buscado la compensación de los gobiernos.

ANEXO I

PÉRDIDAS POR CAUSA		
Causa de la pérdida	Valor de las pérdidas (dólares)	Porcentaje del total de pérdidas
Rotura durante las operaciones de carga	3 119	0,03
Deterioro de los alimentos atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia	248 607	2,44
Deterioro del embalaje	417 456	4,10
Inundaciones y otras catástrofes naturales	161 457	1,59
Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	2 300 110	22,59
Transporte inadecuado	58 734	0,58
Infestación	278 013	2,73
Incendios	60 295	0,59
Análisis de los productos alimenticios por muestreo	3 281	0,03
Robos	2 270 642	22,30
Manipulación deficiente	242 490	2,38
Elaboración/transformación de los productos	19 407	0,19
Reconstitución/reensacado/reenvasado	141 592	1,39
Entrega incompleta	2 807 972	27,58
Distribución no autorizada	668 176	6,56
Variaciones de peso	68 182	0,67
Carga embebida de gasóleo	1 594	0,02
Carga embebida de agua	428 951	4,21
TOTAL	10 180 080	100

ANEXO II

PÉRDIDAS, POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado (dólares)
BEVTEA	Té negro	4 470 116	6 020	0,13
CERBAR	Cebada	983 480	2 069	0,21
CERBRE	Pan	132 782	0	0,00
CERMAZ	Maíz	210 307 443	236 141	0,11
CERMMF	Harina de maíz enriquecida con soja	1 534 636	131	0,01
CERMML	Harina de maíz	119 003 487	494 336	0,42
CEROAT	Avena	98 626	34	0,03
CERPAS	Pasta	1 521 737	959	0,06
CERRIC	Arroz	326 301 517	1 052 013	0,32
CERSOF	Harina de sorgo	3 169	0	0,00
CERSOR	Sorgo	365 037 115	1 559 590	0,43
CERWBG	Trigo bulgur	50 250 540	29 681	0,06
CERWHE	Trigo	670 169 819	934 250	0,14
CERWHF	Harina de trigo	341 960 097	312 445	0,09
DAICHE	Queso	420 889	1 272	0,30
DAIDSE	Leche descremada en polvo enriquecida	1 029 870	45	0,00
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	19 184 815	2 968	0,02
DAIUHT	Leche ultrapasteurizada	4 427 483	0	0,00
FRUDFR	Frutas secas	12 472 292	15 835	0,13
FSHCFI	Pescado en conserva	4 986 677	1 628	0,03
MEAMEA	Carne en conserva	600 426	0	0,00
MIXBIS	Galletas	1 336 390	63	0,00
MIXBP5	Raciones de emergencia de galletas de alto valor energético	430 758	16 257	3,77
MIXCSB	MMS	243 238 870	997 426	0,41
MIXCSBFAF	"Faffa"	32 412 971	130 187	0,40
MIXCSBVIT	Vitacereal	1 519 241	42	0,00
MIXCSM	Maíz-soja-leche	6 751 835	20 582	0,30
MIXHEB	Galletas de alto valor energético	104 520 942	754 633	0,72
MIXHES	Complementos de alto valor energético	3 572 254	2 547	0,07
MIXPWB	Mezcla de arvejas y trigo	446 112	4 595	1,03

PÉRDIDAS, POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado (dólares)
MIXRSF	Plumpy	58 374 785	151 289	0,26
MIXWSB	Mezcla de trigo y soja	20 209 229	137 838	0,68
MIXWSBIND	"Indiamix"	4 072 431	0	0,00
MSCAPI	Cereales "API"	667	0	0,00
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	1 785 131	35 305	1,98
MSCSAL	Sal yodada	6 612 219	55 482	0,84
MSCSUG	Azúcar	57 972 046	173 781	0,30
OILGHE	Ghee"	565 259	165	0,03
OILVEG	Aceite vegetal	439 516 274	1 755 598	0,40
PPFRTN	Raciones	24 435 466	10 765	0,04
PULBEA	Frijoles	172 892 110	451 073	0,26
PULCKP	Garbanzos	8 159 058	19 027	0,23
PULLEN	Lentejas	33 316 840	234 400	0,70
PULPEA	Arvejas	40 425 632	237 801	0,59
PULSPE	Arvejas partidas	153 175 800	341 803	0,22
TOTAL		3 550 639 337	10 180 080	0,29

* Existencias iniciales en el país beneficiario + alimentos recibidos en el país beneficiario

ANEXO III-A

VOLÚMENES Y VALOR POR PAÍS BENEFICIARIO						
		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		
Región	País beneficiario	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)
ODB	Afganistán	161 232	91 429 171	240,1	116 184	0,15
	Bangladesh	142 336	54 956 001	69,1	44 556	0,05
	Bhután	3 730	1 724 586	2,0	1 090	0,05
	Camboya	31 406	19 545 564	39,5	20 926	0,13
	China	280	374 247	0,0	0	0,00
	República Popular Democrática de Corea	70 293	38 533 351	6,2	3 421	0,01
	India	57 966	5 521 383	0,0	0	0,00
	Indonesia	6 019	6 103 329	1,2	1 332	0,02
	República Democrática Popular Lao	20 531	13 945 833	1,4	972	0,01
	Myanmar	36 584	16 877 341	173,4	74 855	0,47
	Nepal	57 727	27 921 971	168,6	118 676	0,29
	Pakistán	752 764	382 103 172	969,9	629 921	0,13
	Filipinas	55 331	29 467 583	53,1	23 187	0,10
	Sri Lanka	95 472	51 684 828	791,8	407 483	0,83
	Timor-Leste	8 358	4 806 911	129,5	87 119	1,55
ODB total		1 500 029	744 995 270	2 645,8	1 529 721	0,18
ODC	Argelia	27 255	17 581 803	54,7	38 833	0,20
	Armenia	1 563	1 158 239	0,0	0	0,00
	Egipto	7 312	5 477 336	6,9	3 746	0,09
	Georgia	3 297	1 641 126	18,7	8 635	0,57
	Irán (República Islámica del)	5 704	3 060 634	5,7	3 248	0,10
	Iraq	18 586	10 840 204	37,5	22 410	0,20
	Kirguistán	21 765	11 437 132	7,7	3 722	0,04
	Territorio palestino ocupado	106 438	66 079 076	123,2	73 485	0,12
	República Árabe Siria	69 157	39 069 612	98,0	59 050	0,14
	Tayikistán	24 579	12 762 953	0,8	440	0,00
	Uzbekistán	107	87 642	0,0	0	0,00
Yemen	78 704	41 814 429	488,6	250 253	0,62	
ODC total		364 467	211 010 186	841,9	463 822	0,23
ODD	Benin	5 715	2 700 722	0,0	0	0,00
	Burkina Faso	18 919	12 004 220	36,6	29 332	0,19
	Camerún	23 783	11 445 850	103,7	62 604	0,44
	Cabo Verde	921	481 184	175,8	80 489	19,09

VOLÚMENES Y VALOR POR PAÍS BENEFICIARIO						
		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		
Región	País beneficiario	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)
	República Centroafricana	17 942	13 712 123	84,1	73 113	0,47
	Chad	146 695	181 244 801	552,7	711 602	0,38
	Côte d'Ivoire	8 905	4 529 390	20,0	11 140	0,23
	Gambia	5 043	2 444 233	5,2	2 792	0,10
	Ghana	12 158	6 734 236	34,7	30 230	0,29
	Guinea	12 094	8 088 671	11,6	7 016	0,10
	Guinea-Bissau	10 310	5 980 043	21,7	10 399	0,21
	Liberia	18 970	11 704 834	35,7	22 987	0,19
	Malí	17 069	14 703 527	92,0	101 832	0,54
	Mauritania	16 900	9 166 619	21,6	13 590	0,13
	Níger	194 865	138 849 817	194,3	157 923	0,10
	Santo Tomé y Príncipe	1 225	886 928	0,8	510	0,06
	Senegal	21 038	9 576 794	46,5	21 184	0,22
	Sierra Leona	20 631	11 265 059	4,4	2 882	0,02
	Togo	3 135	1 674 849	8,7	7 132	0,28
ODD total		556 320	447 193 901	1 450,2	1 346 756	0,26
ODJ	Burundi	37 736	18 622 682	54,5	29 881	0,14
	Congo, República del	10 632	8 731 781	40,9	33 603	0,38
	República Democrática del Congo	110 089	72 800 349	813,9	521 279	0,74
	Djibouti	15 440	7 812 334	0,6	356	0,00
	Etiopía	864 233	367 566 569	2 805,7	1 025 983	0,32
	Kenya	378 750	181 607 437	412,8	271 810	0,11
	Lesotho	13 623	4 425 658	17,1	9 987	0,13
	Madagascar	28 192	12 225 649	18,5	9 285	0,07
	Malawi	39 132	15 954 093	54,9	25 563	0,14
	Mozambique	44 551	16 118 318	137,5	61 759	0,31
	Namibia	1 422	755 197	0,7	378	0,05
	Rwanda	22 380	14 374 895	3,6	1 602	0,02
	Somalia	139 539	87 379 754	551,6	403 200	0,40
	Swazilandia	7 309	2 283 581	1,6	587	0,02
	Uganda	67 807	27 557 912	110,7	67 620	0,16
	República Unida de Tanzania	69 072	27 211 788	77,0	29 225	0,11
	Zambia	14 223	6 272 109	42,5	17 072	0,30
	Zimbabwe	125 663	61 755 387	43,6	21 890	0,03
ODJ total		1 989 793	933 455 492	5 187,6	2 531 080	0,26

VOLÚMENES Y VALOR POR PAÍS BENEFICIARIO						
		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		
Región	País beneficiario	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)
ODP	Bolivia, Estado Plurinacional de	6 825	4 473 906	36,1	19 837	0,53
	Chile	67	125 465	0,0	0	0,00
	Colombia	21 573	15 266 119	209,9	126 562	0,97
	Cuba	938	491 485	0,0	0	0,00
	Ecuador	2 216	1 818 486	5,1	4 940	0,23
	El Salvador	4 982	3 063 368	9,8	8 170	0,20
	Guatemala	18 819	12 012 916	1,4	1 129	0,01
	Haití	162 126	182 501 007	1 440,9	1 552 152	0,89
	Honduras	11 900	7 484 407	2,2	1 860	0,02
	Nicaragua	10 961	7 300 597	0,0	11	0,00
ODP total		240 408	234 537 757	1 705,3	1 714 661	0,71
ODS	Sudán	857 348	344 797 253	5 297,2	2 594 039	0,62
ODS total		857 348	344 797 253	5 297,2	2 594 039	0,62
TOTAL		5 508 365	2 915 989 860	17 128,0	10 180 080	0,31

* Existencias iniciales en el país beneficiario más alimentos recibidos en el país beneficiario

ANNEX III-B

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIOR AL 2% DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y CON UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES O CON UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES								
Región	País beneficiario	Elemento "organigrama técnico"	Código del producto	Volumen neto total manipulado* (toneladas)	Total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas netas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado
ODB	Nepal	100930.1.C2	MIXWSB	3 985,886	2 910 334,52	142,825	104 285,10	3,58
ODB	Pakistán	102690.1.C1	OILVEG	13 257,527	15 815 036,53	229,872	274 216,61	1,73
ODB	Sri Lanka	107560.1	MIXCSB	6 775,681	3 327 604,70	683,209	335 530,77	10,08
ODB	Timor-Leste	103881.1	PULBEA	1 438,545	742 648,86	59,047	30 483,01	4,10
ODC	Yemen	200039.1	CERWHE	6 767,615	1 864 207,23	156,150	43 013,08	2,31
ODD	Cabo Verde	104090.1	CERMML	357,075	163 347,53	174,940	80 028,05	48,99
ODD	Chad	105591.1	CERSOR	56 682,249	120 804 043,18	218,386	465 435,16	0,39
ODD	Chad	200059.1	CERWHE	62,496	21 966,72	62,496	21 966,72	100,00
ODD	Malí	105830.1.C1	OILVEG	1 091,579	1 374 046,90	62,805	79 057,05	5,75
ODJ	República Democrática del Congo	106080.1	CERMML	62 202,230	33 413 171,89	508,727	273 272,88	0,82
ODJ	Etiopía	106650.1	CERWHE	631 152,145	166 207 605,86	2 230,790	587 456,24	0,35
ODJ	Etiopía	106650.1	MIXCSBFAF	56 834,605	27 441 452,33	218,020	105 266,60	0,38
ODJ	Etiopía	106650.1	PULBEA	33 138,125	41 555 540,13	111,190	139 433,37	0,34
ODJ	Kenya	102583.1	MSCMNP	7,464	71 250,22	3,476	33 181,37	46,57
ODJ	Somalia	108120.1	CERMAZ	70 186,916	30 068 776,68	290,290	124 363,14	0,41
ODJ	Somalia	108120.1	PULPEA	3 992,861	18 277 201,44	36,450	166 848,78	0,91
ODP	Haití	108440.1	MIXHEB	125,833	731 376,63	5,082	29 538,01	4,04
ODP	Haití	200107.1	MIXHEB	57,952	261 382,64	7,406	33 403,50	12,78
ODP	Haití	200110.1	CERRIC	89 863,885	51 994 345,22	789,157	456 598,35	0,88
ODP	Haití	200110.1	MIXHEB	5 169,583	30 047 063,88	103,428	601 152,50	2,00

**PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIOR AL 2% DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO
Y CON UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES O CON UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES**

Región	País beneficiario	Elemento "organigrama técnico"	Código del producto	Volumen neto total manipulado* (toneladas)	Total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas netas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado
ODP	Haití	200110.1	MIXRSF	3 541,250	14 333 067,73	27,960	113 166,98	0,79
ODP	Haití	200110.1	MSCSAL	2 000,900	332 669,63	138,180	22 973,81	6,91
ODP	Haití	200110.1	MSCSUG	1 832,890	1 060 528,48	45,470	26 309,40	2,48
ODP	Haití	200110.1	PULBEA	20 884,507	24 121 605,59	86,678	100 113,09	0,42
ODS	Sudán	200027.1	CERSOR	363 351,793	114 608 422,55	3 251,604	1 025 620,93	0,89
ODS	Sudán	200027.1	CERWHE	168 108,140	39 142 299,32	527,093	122 728,33	0,31
ODS	Sudán	200027.1	MIXCSB	19 639,827	10 318 568,71	355,697	186 879,65	1,81
ODS	Sudán	200027.1	OILVEG	30 594,815	50 029 865,28	465,549	761 284,35	1,52
ODS	Sudán	200027.1	PULLEN	17 772,492	18 586 116,68	193,748	202 617,78	1,09
TOTAL				1 670 876,866	819 625 547,069	11 185,725	6 546 224,618	

* Existencias iniciales en el país beneficiario más alimentos recibidos en el país beneficiario más transacciones de entrada en país beneficiario

LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

c.i.f.	costo, seguro y flete
MMS	mezcla de maíz y soja
MTS	mezcla de trigo y soja
ODPFQ	Dependencia de Inocuidad de los Alimentos y Garantía de la Calidad
OEM	operación de emergencia
OPSR	operación prolongada de socorro y recuperación
ODB	Despacho Regional de Bangkok (Asia)
ODC	Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, Asia Central y Europa Oriental)
ODD	Despacho Regional de Dakar (África Occidental)
ODJ	Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)
ODPC	Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)
ODS	Despacho Regional para el Sudán