

Período de sesiones anual de la Junta Ejecutiva

Roma, 25-28 de mayo de 2015

## ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Tema 12 del programa

Para información\*



Distribución: GENERAL WFP/EB.A/2015/12-E 27 abril 2015 ORIGINAL: INGLÉS

## INFORME SOBRE LA SEGURIDAD EN EL PMA

Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (http://executiveboard.wfp.org).

<sup>\*</sup> De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se someterán a debate a menos que los miembros de la Junta lo pidan expresamente antes de la reunión y que la Presidencia dé el visto bueno a la petición, por considerar que es oportuno que la Junta dedique a ello parte de su tiempo.

#### Nota para la Junta Ejecutiva

#### El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse al coordinador que se indica a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Sr. S. Gluning

Director

Dirección de Seguridad sobre el Terreno

Tel.: 066513-2177

#### RESUMEN

En el presente documento se informa de los incidentes en materia de seguridad acaecidos en 2014 que afectaron a personal y bienes del PMA, de sus asociados y de sus contratistas. La delincuencia sigue siendo la amenaza notificada con más frecuencia, pero la probabilidad de que se produzcan ataques complejos va en aumento; la crisis del ébola exigió intervenciones especiales en materia de seguridad.

En 2014 la Junta aprobó unos gastos en seguridad de hasta 10 millones de dólares EE.UU. con cargo al Fondo General; las oficinas en los países tuvieron que proporcionar otros 8,8 millones de dólares en concepto de coparticipación en los costos (véase el documento CEB/2010/HLCM/FB/8/Rev.2). También se facilitaron fondos para actividades de seguridad cofinanciadas: en 2014 el PMA aportó 11,3 millones de dólares para el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas.

La Dirección de Seguridad sobre el Terreno siguió aplicando su plan estratégico para 2012-2016. Los cambios introducidos en la dirección a fin de incrementar su presencia sobre el terreno y reducir el número de miembros del personal en la Sede ayudaron a mejorar la coordinación con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y a incorporar de forma sistemática la gestión de riesgos en materia de seguridad en el PMA. En 2014, el número de oficiales de seguridad sobre el terreno se incrementó a 52, en respuesta al aumento de las emergencias de niveles 2 y 3. La Dirección de Seguridad sobre el Terreno dirigió la labor sobre cuestiones técnicas relacionadas con las explosiones, realizó evaluaciones técnicas para otros organismos de las Naciones Unidas y empezó a capacitar profesionales de la seguridad en mitigación de los efectos de las ondas expansivas. El PMA sigue evaluando las medidas de mitigación de riesgos en sus oficinas.

Los riesgos de seguridad sobre el terreno son gestionados por oficiales de seguridad sobre el terreno y oficiales de seguridad regionales del PMA, con la asistencia de 25 consultores internacionales y contando con el apoyo de auxiliares de seguridad locales, coordinadores de las medidas de seguridad y personal de la Sede. En las misiones de evaluación de la seguridad se evalúan las normas mínimas operativas de seguridad y la eficacia de la mitigación de riesgos. La dirección trabaja con otras dependencias para integrar la seguridad en la planificación del PMA, y con el Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas para desarrollar nuevos conceptos, procesos y herramientas. La dirección está a punto de entrar a formar parte del Departamento de Gestión de Recursos para velar por que la seguridad, la salud, la protección y el bienestar sigan siendo preocupaciones centrales, en consonancia con el marco de rendición de cuentas del PMA.



# **EXAMEN DE** LA FUNCIÓN DE SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO DEL PMA

- La Dirección de Seguridad sobre el Terreno (entonces OMF)<sup>1</sup> siguió aplicando su plan estratégico para 2012-2016, en el que ocupan un lugar fundamental los encargados de gestionar los riesgos en materia de seguridad. La coordinación con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas (DS) y la mayor comunicación con otras direcciones están ayudando a integrar la seguridad en la planificación de todos los procesos del PMA.
- En 2014 se asignaron a la OMF 200.000 dólares EE.UU. para proyectos especificados en el examen de los procesos operativos relacionados con la seguridad sobre el terreno, para financiar: i) la capacitación y el perfeccionamiento profesional en relación con el aprendizaje por vía electrónica; ii) la coordinación con la Dirección de Recursos Humanos para mejorar las sesiones introductorias para nuevos funcionarios; iii) el análisis de los gastos de seguridad, y iv) la elaboración de un plan de comunicaciones para aumentar la concienciación sobre la gestión de riesgos en materia de seguridad.
- En una auditoría realizada por la OMF sobre la seguridad sobre el terreno se evaluaron la suficiencia y la eficacia de los procesos de control interno y se observaron avances positivos, por ejemplo un modelo para recopilar y analizar los costos de seguridad en las oficinas en los países y un curso de capacitación en francés para los auxiliares de seguridad locales en el Camerún. En la auditoría no se detectaron cuestiones de alto riesgo.

## INCIDENTES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PERSONAL O LOS BIENES DEL PMA Y DEL PERSONAL DE SUS ASOCIADOS<sup>2</sup>

- Las principales observaciones con respecto a la seguridad del PMA en 2014 son las siguientes:
  - Un miembro del personal del PMA murió en un accidente de tránsito relacionado con el trabajo.
  - Ningún miembro del personal resultó muerto o gravemente herido por actos de violencia mientras cumplía con su deber.
  - El número de fallecimientos entre personal de los contratistas y los asociados relacionados con el trabajo disminuyó de 17 en 2013 a 5 en 2014. Las tasas de accidentes no mortales entre contratistas y asociados siguieron siendo mayores que entre el personal del PMA, lo cual indica que las medidas de seguridad instauradas para este son más eficaces.

relativos a la seguridad.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> En 2015, esta sigla fue reemplazada por RMQ.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> El presente informe se basa en los incidentes de seguridad comunicados al Sistema de gestión y análisis de datos

➤ El número de miembros del personal secuestrados disminuyó, pero el secuestro sigue siendo una importante causa de preocupación; un miembro del personal del PMA secuestrado en Sudán del Sur sigue desaparecido.

- El personal nacional y las personas a su cargo resultaron más afectados por la violencia en incidentes no relacionados con el trabajo que el personal internacional, lo cual hace pensar que la población local está más expuesta a amenazas y que el personal internacional está mejor protegido en su residencia.
- Los incidentes comunicados en relación con el personal y los bienes del PMA disminuyeron por primera vez en cinco años.
- Al igual que en años anteriores, más de la mitad de todos los incidentes comunicados tuvieron que ver con la delincuencia.

#### Víctimas mortales entre el personal del PMA<sup>3</sup>

5. Un oficial de seguridad internacional de la Oficina del PMA en la República Árabe Siria perdió la vida en un accidente de tránsito en el que se vio involucrado un vehículo blindado del PMA, y un miembro del personal internacional perdió la vida en un accidente de tránsito no relacionado con el trabajo en Etiopía. Ningún miembro del personal del PMA murió en el cumplimiento de su deber en actos violentos.

#### Personas heridas entre el personal del PMA

6. En 2014 el número de heridos por actos de violencia disminuyó con respecto al año anterior. Ningún miembro del personal resultó herido por actos de violencia en el cumplimiento de su deber. Cuatro miembros del personal resultaron heridos en incidentes violentos no relacionados con el trabajo: tres resultaron heridos en asaltos en Haití, el Nepal y el Sudán del Sur y uno recibió un disparo en el Pakistán. Ocho miembros del personal resultaron heridos en accidentes relacionados con el trabajo: seis en accidentes de tránsito en Bolivia, la República Árabe Siria (dos), el Senegal, Sudáfrica, y Zimbabwe y dos en accidentes en el lugar de trabajo en Egipto y Somalia.

## Víctimas mortales y heridos entre el personal de los contratistas y asociados

7. El número de fallecidos entre miembros del personal de los contratistas y asociados del PMA mientras cumplían su deber disminuyó de 17 en 2013 a 5 en 2014. Tres empleados de contratistas perdieron la vida en estas circunstancias en la República Árabe Siria: dos en una emboscada y uno en un atentado suicida con bomba. Resultaron heridos en estos dos incidentes otros seis miembros del personal de los contratistas. Dos empleados de contratistas perdieron la vida en accidentes relacionados con el trabajo: uno en un accidente de tránsito en Guinea y el otro en un accidente en el lugar de trabajo en el Yemen. Ningún empleado de asociados murió o resultó herido en 2014. Dos empleados de contratistas resultaron heridos en accidentes laborales: uno en Italia y otro en Malawi.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> En el presente informe, por "personal del PMA" se entienden todas las personas contratadas por el Programa a excepción de las contratadas localmente con una remuneración por horas, junto con sus cónyuges y personas a cargo reconocidas. Están englobados, por tanto, los consultores, los temporeros y los pasantes.



#### Raptos/secuestros

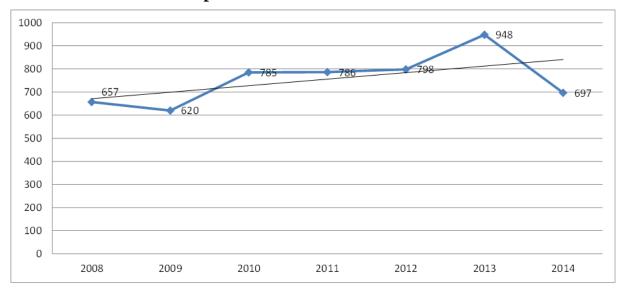
8. El número de víctimas de secuestros disminuyó con respecto a 2013, pero los incidentes de este tipo siguen causando gran preocupación, sobre todo en el Sudán, donde se produjo la mitad de los incidentes notificados.

9. Un auxiliar de seguridad local del PMA fue secuestrado estando de servicio en el aeropuerto de Malakal, en Sudán del Sur; se desconoce su paradero. Un miembro del personal nacional secuestrado cerca de Damasco fue liberado ileso después de 15 días. Dos miembros del personal de asociados fueron secuestrados mientras prestaban servicio en dos incidentes distintos en el Afganistán. Cinco conductores de camiones contratados fueron secuestrados en cuatro incidentes relacionados con el trabajo en el Sudán.

#### TENDENCIAS MUNDIALES

10. En 2014 hubo 697 incidentes de seguridad notificados que afectaron a personal y bienes del PMA y de sus asociados y contratistas, lo cual representa una disminución del 27 % con respecto a 2013; el 70 % estuvo relacionado con el trabajo. Estas cifras son acordes con las de años anteriores (Figura 1).

Figura 1: Incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, 2008-2014



11. En 2014 se notificaron 729 incidentes de seguridad que afectaron a operaciones del PMA<sup>4</sup>, lo cual representa un 30 % menos que en 2013 (Figura 2). Tras el máximo de incidentes comunicados en 2013, este descenso se relaciona en parte con la regresión hacia la media<sup>5</sup> y en parte con la mayor eficacia de las medidas de seguridad.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Fenómeno estadístico por el que si una variable da valores extremos en la primera medición, tenderá a aproximarse a la media en la segunda medición.



\_

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Se trata de incidentes que afectaron tanto a personal o bienes del propio PMA como a personal de asociados o contratistas del mismo.

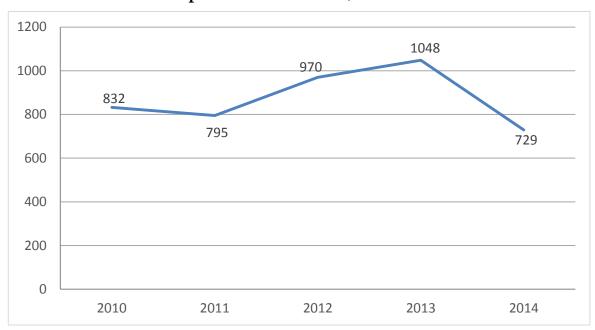


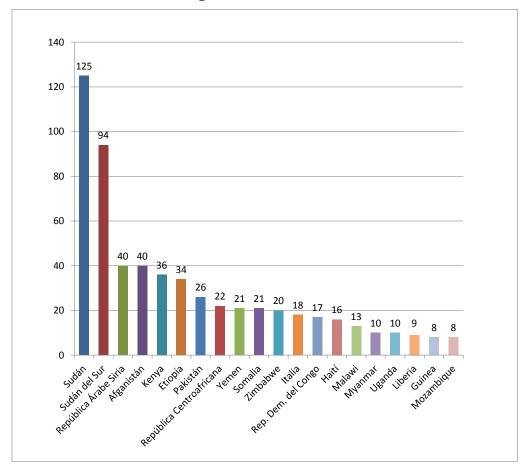
Figura 2: Incidentes de seguridad que afectaron a operaciones del PMA, 2010-2014

#### DISTRIBUCIÓN POR PAÍSES

12. La distribución por países de los incidentes comunicados es acorde con la de años anteriores. El Sudán y Sudán del Sur siguen siendo los países con mayor número de incidentes que afectan a personal o bienes del PMA. El mayor número de incidentes se registró en los mismos cinco países que en 2013 (Figura 3).



Figura 3: Países con el mayor número de incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2014

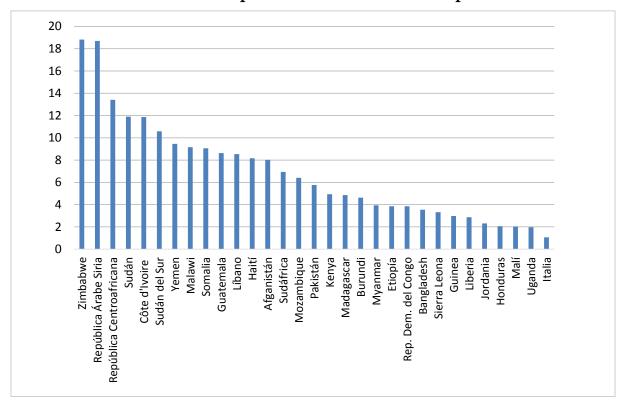


13. No obstante, la clasificación varía considerablemente si el número de incidentes que afectan a personal y bienes del PMA se considera en relación con la escala de la presencia del Programa<sup>6</sup> (véase la Figura 4).

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Número de empleados del PMA por lugar de destino a 31 de diciembre de 2014, según estadísticas de la Dirección de Recursos Humanos.



Figura 4: Países con las mayores tasas per cápita de incidentes de seguridad comunicados en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2014 (por cada 100 miembros del personal)



- 14. El mayor porcentaje registrado de incidentes que afectaron a activos del PMA y a personal de los contratistas en relación con el número de empleados fue el 19 % de Zimbabwe, país que en 2013 ocupaba el cuarto lugar, con 15. El PMA se enfrenta a relativamente pocos riesgos, pero la oficina en el país adolece de considerables limitaciones financieras; de diciembre de 2013 a diciembre de 2014 el número de miembros del personal disminuyó un 45 %, pero el número de incidentes tan solo disminuyó un 33 %.
- 15. Aunque el Afganistán presenta unos niveles de riesgo elevados, el número de incidentes por habitante es relativamente bajo, lo que hace pensar que la exposición a riesgos de seguridad también está relacionada con factores como la financiación, la concienciación sobre el riesgo y el acceso humanitario.
- 16. Côte d'Ivoire, uno de los focos de la crisis del ébola, ocupó el quinto lugar en esta categoría en 2014. Debido al escaso número de personal del PMA, los cinco incidentes en materia de protección y los dos de seguridad registrados en 2014 arrojaron una alta tasa per cápita.
- 17. En el Pakistán, el número de incidentes de seguridad que afectaron a operaciones del PMA aumentó de 15 en 2013 a 25 en 2014. La naturaleza de los incidentes fue acorde con la del año anterior, pero los robos notificados aumentaron de uno en 2013 a ocho en 2014: cinco robos a mano armada que afectaron a personal del PMA y tres robos en carretera que afectaron a contratistas. En 2013 no se comunicaron robos a mano armada, incidentes que están aumentando por todo el país al intentar los militantes reponer las reservas de armas,



agotadas a causa de las operaciones militares. Han aumentado los hurtos y los robos a mano armada a miembros del personal de las Naciones Unidas, sobre todo en Islamabad.

- 18. En Italia, el número de incidentes de seguridad comunicados aumentó de 8 en 2013 a 18 en 2014. Los allanamientos que afectaron a personal del PMA se elevaron de dos a ocho, reflejando el aumento de la delincuencia en Italia<sup>7</sup>.
- 19. Hubo un pequeño incremento de los incidentes comunicados en Somalia, pero la reducción del personal se tradujo en un aumento del 45 % en la tasa per cápita. La oficina en el país comunicó seis incidentes de terrorismo que afectaron a las operaciones del PMA, un tipo de incidente que no se había comunicado en 2013. Esta evolución tiene que ver principalmente con la intensificación de la actividad de al-Shabaab.
- 20. En la República Árabe Siria, el número de incidentes que afectaron a los camiones contratados por el PMA descendió de 61 en 2013 a 13 en 2014. Las buenas prácticas de seguridad, la logística y la planificación del acceso redujeron algunos riesgos, a la vez que los contratistas estuvieron menos expuestos a riesgos debido a que el invierno fue excepcionalmente duro y a que la propagación de la actividad insurgente limitó el acceso a muchas zonas.
- 21. En Sudán del Sur, el número de accidentes de tránsito comunicados descendió drásticamente. Los conflictos sufridos en muchas zonas en el primer semestre de 2014 impidieron el acceso humanitario, debido a lo cual disminuyeron los traslados por carretera y los accidentes de tránsito. El estricto toque de queda impuesto por el creciente deterioro de la situación de seguridad redujo el número de arrestos de miembros del personal.
- 22. En la República Centroafricana los delitos contra la propiedad que afectaron al PMA, en particular el saqueo de camiones, disminuyeron gracias a la retirada de las antiguas fuerzas de Seleka hacia el norte.
- 23. Aunque la delincuencia siguió afectando a las operaciones del PMA en Uganda, en virtud de la disminución de los incidentes comunicados la oficina en el país pasó de la 7ª posición en 2012 a la 17ª en 2014. Se produjeron menos accidentes de vehículos ligeros después de que se colocaran dispositivos de rastreo para mejorar la gestión de las flotas, y los robos en almacenes disminuyeron notablemente tras mejorar los controles.

#### DISTRIBUCIÓN POR REGIÓN

24. Los números más elevados de incidentes de seguridad que afectaron a personal y bienes del PMA y de sus contratistas y asociados los comunicaron el Despacho Regional de Nairobi (29 %) y el Despacho Regional de El Cairo, 28 % (Figura 5) 8.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> "Lugares que no están cubiertos por la administración del PMA" se refiere a los lugares donde no se llevan a cabo operaciones pero donde hay personal del PMA asignado, por ejemplo Nueva York.



<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Según la encuesta del Instituto Nacional de Estadística italiano de 2014, el número de allanamientos de morada creció un 120 % con respecto a 2013.

No asignado Sede, 18 a la administración (2 %)del PMA, 1 (0 %) OMJ, 84 (12%)OMP, 41 OMN, 208 (6%)(29%)OMD, 73 (10 %)OMB, 98 OMC, 206 (13%)(28%)

Figura 5: Incidentes de seguridad de importancia en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2014, por despacho regional

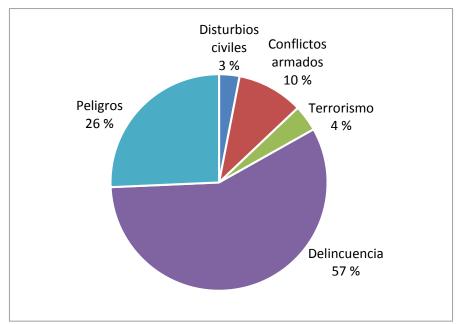
OMB: Despacho Regional de Bangkok; OMC: Despacho Regional de El Cairo; OMD: Despacho Regional de Dakar; OMJ: Despacho Regional de Johannesburgo; OMN: Despacho Regional de Nairobi, y OMP: Despacho Regional de Ciudad de Panamá.

#### DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE AMENAZAS E INCIDENTES

25. Predominaron los incidentes relacionados con delitos: 57 % tanto en 2013 como en 2014. Los incidentes relacionados con el terrorismo aumentaron del 2 % al 4 %, pero ello se debió a la disminución del número total de incidentes y el incremento de los relacionados con el terrorismo de 21 en 2013 a 27 en 2014 (Figura 6).

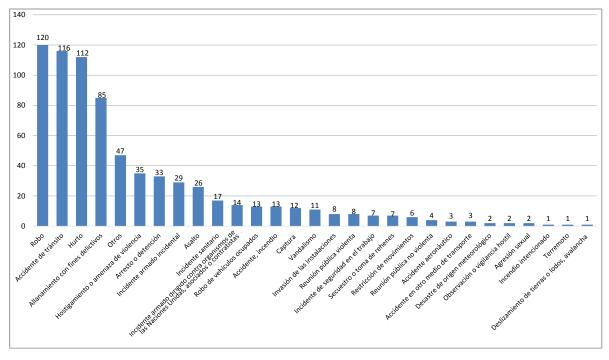


Figura 6: Distribución de los incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2014, por tipo de amenaza



26. Tres cuartas partes de los incidentes delictivos comunicados se trataron de delitos contra la propiedad. Los robos con violencia superaron a los robos sin violencia o hurtos y a los allanamientos con fines delictivos y se convirtieron en el tipo de incidente notificado con mayor frecuencia en 2014 entre los que afectaron a personal del PMA (Figura 7). En ellos resultaron levemente heridos ocho miembros del personal, pero no hubo lesiones graves ni muertes.

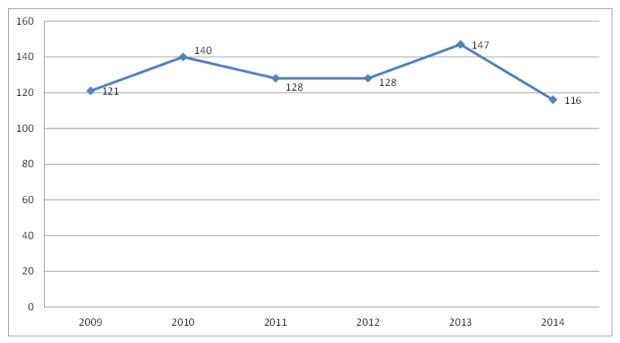
Figura 7: Distribución de los incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2014, por tipo de incidente





27. Los accidentes de tránsito siguieron siendo el segundo tipo de incidente comunicado con mayor frecuencia, si bien su número disminuyó un 20 % con respecto a 2013. La disminución obedece en parte a la regresión hacia la media tras el máximo de 2013 y en parte a la capacitación de conductores y la mayor seguridad en la conducción (Figura 8). De los accidentes de tránsito comunicados, el 78 % tuvo que ver con el trabajo.

Figura 8: Accidentes de tránsito en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA 2009-2014



28. La oficina del PMA en Kenya fue la que comunicó el mayor número de accidentes, seguida de la de Etiopía (Figura 9).



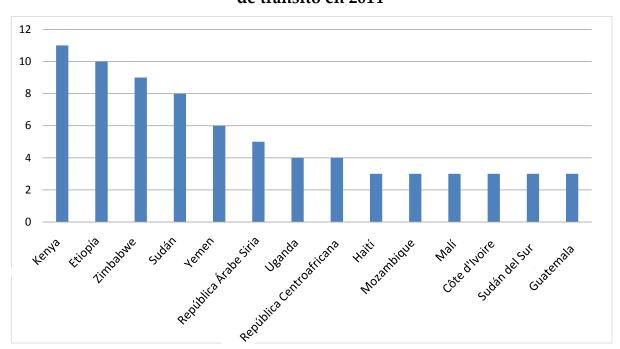
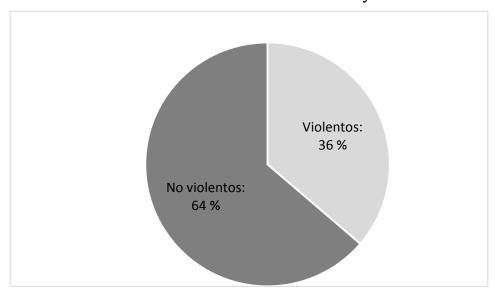


Figura 9: Oficinas en los países con mayor número de accidentes de tránsito en 2014

#### DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍA DE VIOLENTO O NO VIOLENTO

29. Los actos sin violencia, como hurtos, allanamientos con fines delictivos y accidentes de tránsito, representaron el 63 % de los incidentes comunicados que afectaron a personal y bienes del PMA. El otro 37 % implicó violencia o amenaza de violencia, por ejemplo robos, asaltos y robo de vehículos ocupados (Figura 10).

Figura 10: Distribución de los incidentes violentos y no violentos en 2014





#### PAÍSES DE ALTO RIESGO

30. La precaria situación de seguridad en el Irak se deterioró aún más a resultas de la captura de Faluya a principios de 2014 y de Mosul en junio de 2014 por los insurgentes y de un rápido avance hacia Bagdad y la frontera siria que puso grandes zonas bajo su control. Los continuos enfrentamientos y la actitud hostil de los insurgentes reducen el acceso del PMA en esas zonas. El secuestro es una gran preocupación.

- 31. El conflicto en la República Árabe Siria plantea una serie de amenazas, en particular el secuestro. Se ha reducido el número de ataques a camiones, pero los riesgos para el transporte siguen siendo considerables. Esto se puso de manifiesto en el ataque fatal del 6 de agosto, en el que murieron dos conductores de camiones contratados y tres resultaron heridos por una explosión.
- 32. Los riesgos para el personal en el Afganistán siguen siendo importantes. La retirada de las fuerzas internacionales a finales de 2014 dio lugar a un aumento de la hostilidad y a una reducción del acceso en gran parte del país. No obstante, en virtud de su estrategia de acceso, el PMA ha establecido una posición única y conseguido o mantenido el acceso en muchas zonas.
- 33. El Pakistán siguió sufriendo una gran inseguridad. Las operaciones militares contra los militantes en Waziristán del Norte generaron preocupaciones sobre posibles ataques de represalia a ciudades paquistaníes. Conforme aumentaba la violencia sectaria, se generalizaron las amenazas contra la seguridad del personal y las operaciones del PMA a causa del conflicto y los terroristas suicidas.
- 34. En la República Centroafricana, la inestabilidad siguió afectando a las operaciones del PMA. El acceso se vio dificultado por el hostigamiento en los puntos de control de la milicia, los robos de alimentos del PMA, las amenazas contra la vida de las personas de ciertas religiones u orígenes étnicos, y el conflicto.Saná
- 35. La situación relativa a la seguridad en Sudán del Sur se deterioró en diciembre de 2013, cuando los desacuerdos políticos degeneraron en violencia en varios Estados. Los combates dominaron la primera mitad del año 2014, con altas tasas de delincuencia debido a la ausencia de ley y orden.
- 36. En el Sudán, prosiguió el conflicto entre el Gobierno y las milicias en las regiones de Kordofán meridional, Nilo Azul y Darfur. En esta última en particular, la frágil situación económica, la proliferación de armas y la ausencia de ley y orden favorecieron una delincuencia violenta generalizada, de la que a menudo fueron blanco trabajadores humanitarios. El secuestro para obtener un rescate es una seria preocupación, como demuestran los incidentes que afectaron a personal de la Organización Internacional para las Migraciones y a dos pilotos que trabajaban para la Operación Híbrida de las Naciones Unidas y la Unión Africana en Darfur.
- 37. En Somalia, los ataques de al-Shabaab en Mogadiscio se dirigieron a políticos y a las oficinas y el personal de las Naciones Unidas y la Unión Africana. Al-Shabaab es evidentemente capaz y está decidido a cometer acciones terroristas complejas, y su control sobre las rutas de suministro en la zona central y meridional plantea problemas para que los contratistas puedan trabajar con seguridad.
- 38. En el Yemen, en 2014 la milicia Houthi amplió su control sobre Saná y gran parte de las provincias septentrionales y centrales; los enfrentamientos entre Houthi, militares y al-Qaeda



en la Península Arábiga alcanzaron un punto álgido en octubre. El secuestro representó una amenaza importante, particularmente para el personal internacional. El PMA aplicó modalidades de trabajo seguras, restringió los movimientos y trasladó personal temporalmente de Saná a Adén, pero mantuvo su capacidad operacional.

- 39. En Malí la situación de seguridad fue inestable a lo largo de 2014, con una delincuencia generalizada. Las fuerzas de las Naciones Unidas fueron blanco de artefactos explosivos cada vez en mayor medida, y el secuestro de occidentales siguió siendo un grave riesgo en el norte.
- 40. El Níger siguió afectado por la inseguridad en los países vecinos. Boko Haram capturó ciudades en el nordeste a lo largo de las fronteras entre el Camerún y el Níger, y la situación de seguridad se deterioró. También aumentó el riesgo de bandidaje en la frontera con Malí, donde la presencia de al-Qaeda desestabiliza las condiciones de seguridad.

#### **CONCLUSIÓN Y PERSPECTIVAS**

- 41. Los conflictos armados y el terrorismo seguirán constituyendo las principales amenazas para las operaciones del PMA; se necesitarán unas sólidas medidas de seguridad para contrarrestarlos. La gestión de la seguridad, la concienciación sobre el riesgo y la financiación seguirán siendo factores determinantes para la seguridad del personal del PMA.
- 42. Se supone que aumentarán los incidentes de secuestros para obtener rescates y con fines políticos.
- 43. La delincuencia seguirá siendo el tipo de amenaza más frecuentemente comunicada de entre las que afectan al PMA, en especial los delitos cometidos contra la propiedad del personal.
- 44. Los accidentes de tránsito probablemente serán siendo una causa importante de lesiones y muertes entre el personal. El uso de herramientas de gestión de flotas y una aplicación estricta de las normas de seguridad han reducido los riesgos.
- 45. Es probable que los ataques complejos aumenten en frecuencia y sofisticación. El PMA está expuesto a esta amenaza al formar parte del sistema de las Naciones Unidas, cuyos programas son de hecho considerados por algunos grupos como contrarios a sus objetivos ideológicos, y porque dichos grupos se oponen a la cooperación entre el PMA y los gobiernos anfitriones. El PMA es un objetivo internacional destacado y puede que su personal se vea amenazado o sus activos resulten dañados en ataques contra otras entidades.
- 46. A resultas de lo anteriormente expuesto, la OMF ha previsto que deberá enfrentarse a un número creciente de retos complejos en los próximos años mientras procura velar por la la seguridad del personal del PMA.



# SINOPSIS DE LAS ACTIVIDADES DEL PMA EN MATERIA DE SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO

### GESTIÓN DE LOS RIESGOS EN MATERIA DE SEGURIDAD

- 47. La OMF sigue participando en el grupo de trabajo sobre gestión del riesgo del Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas (SGS) para desarrollar nuevos conceptos, procesos y herramientas. Estos han sido acordados por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad y se reflejan en un nuevo manual; se está probando una nueva herramienta para implantarla en 2015.
- 48. La OMF trabaja con otras direcciones para integrar la seguridad en la planificación y las prácticas del PMA. Está ayudando a desarrollar e introducir un marco de acceso para el Afganistán, trabajando con las dependencias de programas, logística y seguridad sobre el terreno en cartografía y análisis del contexto. En 2014, la OMF contribuyó a la preparación del Manual de instrucciones para la elaboración de los programas, de unas directrices sobre el seguimiento por terceros y del Manual para las operaciones sobre el terreno.
- 49. En 2014 la OMF participó de forma creciente en la coordinación civil-militar. Fue invitada a la Academia de entrenamiento militar sueca para hablar sobre la seguridad de las Naciones Unidas y desarrollar relaciones con organizaciones militares mundiales. El PMA fue designado jefe de la coordinación civil-militar en el SGS y en 2015 apoyará un importante ejercicio de la Organización del Tratado del Atlántico Norte.

#### CAPACIDAD EN MATERIA DE SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO

- 50. En vista del número de emergencias en las que se movilizó todo el organismo en 2014, se pidió a la OMF que prestara apoyo de seguridad en situaciones inestables y peligrosas. La crisis del ébola también exigió intervenciones especiales de seguridad, que implicaron la contratación de profesionales médicos y de seguridad.
- 51. Al igual que en años anteriores, en 2014 la OMF empleó a consultores para que ayudaran a las oficinas en los países en la gestión de crisis y se cubrieron temporalmente algunos puestos durante despliegues para emergencias con oficiales de seguridad sobre el terreno y personal de la Sede. También se contrató a consultores para desplegarlos en países afectados por el virus del Ébola y en el Afganistán, la República Centroafricana, el Irak, Jordania, el Pakistán, Sudán del Sur, la República Árabe Siria y el Yemen. Al 31 de diciembre de 2014, 56 oficiales de seguridad sobre el terreno estaban desplegados en distintos lugares de destino, frente a 50 en 2013, y seis oficiales de seguridad regionales ocupaban un puesto.
- 52. En los países donde no hay presencia de oficiales de seguridad sobre el terreno, la OMF es apoyada por auxiliares de seguridad locales o coordinadores de seguridad. A principios de 2014 se puso en práctica un taller de capacitación para coordinadores de seguridad, después de cuatro talleres similares en 2013.

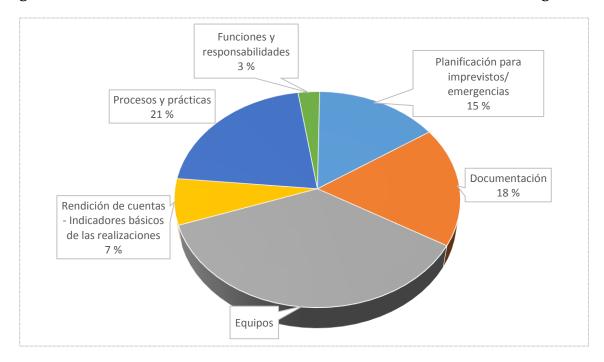


#### MISIONES DE EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD

53. Con las misiones de evaluación de la seguridad se evalúa la eficacia de las medidas de mitigación de riesgos y se identifican las vulnerabilidades que se pueden haber creado desde misiones anteriores. En el año 2014, consultores externos llevaron a cabo 15 evaluaciones sobre medidas de seguridad relativas al equipamiento y los procedimientos en las oficinas del PMA y se formularon 1.272 recomendaciones, frente a 14 evaluaciones en 2013 y 1.472 recomendaciones. Las constataciones generales indicaron importantes deficiencias en equipos e instalaciones para las normas mínimas operativas de seguridad (MOSS).

CUADRO 1: RECOMENDACIONES DERIVADAS DE MISIONES DE EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD		
Planificación para imprevistos/emergencias	194	
Documentación	228	
Equipamiento	460	
Marco de rendición de cuentas	88	
Procesos y prácticas	268	
Funciones y responsabilidades	34	
TOTAL	1 272	

Figura 11: Recomendaciones derivadas de misiones de evaluación de la seguridad





#### **CAPACITACIÓN**

54. La capacitación en materia de seguridad es una forma eficaz en función de los costos de minimizar los riesgos a los que se ven expuestos el personal, las instalaciones y los bienes del PMA. De acuerdo con la política del SGS de 2012 sobre capacidad en materia de seguridad y la estrategia del PMA en materia de personal de 2014, la OMF está creando los sistemas necesarios para desarrollar conocimientos especializados de seguridad: los oficiales de seguridad sobre el terreno se centran en la capacitación sobre unas nociones básicas en materia de seguridad y los métodos del programa de capacitación en materia de seguridad sobre el terreno; la dependencia encargada de la capacitación colabora con las distintas direcciones del PMA, el DS y otras entidades del SGS para diseñar programas de capacitación de nivel superior.

- 55. En 2014 se realizaron las siguientes actividades de capacitación para profesionales de seguridad:
  - ➤ 27 asistentes de seguridad locales fueron certificados en un programa de aprendizaje basado en competencias;
  - 9 oficiales de seguridad cualificados en el marco del programa de certificación de la seguridad;
  - ➤ 3 oficiales de seguridad recibieron certificación de programa de capacitación intermedio, y
  - ➤ 49 miembros del personal asistieron a dos talleres para oficiales de seguridad regionales y a dos para oficiales de seguridad sobre el terreno en Roma a fin de hablar sobre las mejores prácticas en relación con los retos operacionales sobre el terreno.
- 56. En 2014 la capacitación para el personal directivo con responsabilidades de seguridad incluyó:
  - un taller de coordinadores de temas de seguridad para nueve miembros del personal que no habían recibido capacitación previamente, a fin de mejorar el cumplimiento de los requisitos de presentación informes sobre seguridad, elaboración de presupuestos y medidas de mitigación de riesgos, y
  - un programa obligatorio del DS de aprendizaje en línea para miembros de equipos de gestión de la seguridad, y que se prevé sea cursado por todos los directores y directores adjuntos en los países.
- 57. En 2014, los profesionales de la seguridad sobre el terreno del PMA siguieron capacitando personal con miras a minimizar los riesgos sobre el terreno, y en cooperación con otras entidades que componen el SGS se facilitó capacitación para concienciar sobre temas de seguridad. Varios profesionales de la seguridad del PMA capacitaron personal en el trabajo, y la dependencia encargada de la capacitación apoyó la labor en este terreno de las direcciones del PMA, los otros organismos con sede en Roma y la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas en Turín para el programa de oficiales profesionales subalternos.
- 58. El personal de seguridad sobre el terreno del PMA siguió apoyando el programa de capacitación en materia de seguridad sobre el terreno, que es de aplicación obligatoria en 34 países, con miras a preparar al personal para trabajar en ambientes hostiles y responder adecuadamente a las amenazas. La dependencia encargada de la capacitación ofreció



cinco sesiones de capacitación de este programa para 100 miembros del personal de la Sede del PMA, de los otros organismos con sede en Roma y de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna de las Naciones Unidas en Viena.

#### Capacitación de especialistas

59. En 2014, el PMA capacitó a ocho miembros del personal sobre gestión de casos de toma de rehenes; un oficial de seguridad asistió al curso de negociadores en caso de toma de rehenes llevado a cabo por la policía de Manchester (Reino Unido), y 21 miembros del personal asistieron a capacitación sobre uso de botiquines de emergencia dirigido al personal no médico que preste los primeros auxilios en una emergencia. La OMF también apoyó el programa de capacitación funcional y de apoyo para las intervenciones de emergencia.

# SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES Y MITIGACIÓN DE LOS EFECTOS DE LAS ONDAS EXPANSIVAS

- 60. En 2014 la OMF realizó 17 evaluaciones de la vulnerabilidad a los efectos de las ondas expansivas, seis de ellas para otros organismos de las Naciones Unidas, a fin de determinar medidas de mitigación adecuadas y viables. Hubo dos evaluaciones de primera importancia: i) una para evaluar y recomendar medidas de mitigación para el complejo residencial del Representante Especial del Secretario General en Mogadiscio, y ii) otra para verificar la aplicación de las medidas de mitigación recomendadas en el complejo habitacional de Darya en el Afganistán.
- 61. El PMA y la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) están desarrollando sesiones de capacitación sobre evaluación de los efectos de las ondas expansivas para apoyar a profesionales de la seguridad en evaluaciones de la vulnerabilidad de las instalaciones. En 2014, expertos en la materia mejoraron el material de capacitación existente y en 2015 ofrecerán un curso piloto de capacitación en Budapest.
- 62. Dentro de la Red de seguridad física, en la que el PMA dirige las evaluaciones sobre vulnerabilidad y sobre efectos de las ondas expansivas, expertos del SGS trabajarán con la dependencia de seguridad física del DS para desarrollar métodos y prácticas estándar de seguridad en todos los edificios de las Naciones Unidas.

# COSTOS RELACIONADOS CON EL DS Y FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD DEL PMA

63. La Junta aprobó un gasto de 18,8 millones de dólares en 2014 en costos relacionados con el DS y la cuenta especial para el Fondo de emergencia para la seguridad del PMA. La cifra tiene en cuenta la aportación del PMA de 11,5 millones de dólares para los costos del DS y 7,3 millones destinados al Fondo de emergencia para la seguridad con el fin de adquirir equipamiento de seguridad no cubierto por proyectos nacionales.



CUADRO 2: FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD DEL PMA, AL 26 DE ENERO DE 2015 <i>(dólares)</i>				
Partida	Asignaciones, 2014	Compromisos y gastos efectivos, 2014	% del total	
Dotación de personal	3 706 367	3 787 980	20	
MOSS	2 524 633	2 698 074	15	
Misiones de evaluación de la seguridad	797 000	553 128	3	
Capacitación	272 000	192 304	1	
DS	11 290 028	11 290 028	61	
TOTAL	18 590 028	18 521 515		

64. La OMF asigna fondos a las oficinas del PMA para adquirir equipamiento y mejorar las instalaciones a fin de asegurar el cumplimiento de las MOSS y la mitigación de riesgos en consonancia con la política de que "no puede haber programas sin seguridad" y "no puede haber seguridad sin recursos", especialmente en las operaciones que tienen pocos ingresos en concepto de costos de apoyo directo o en los casos en que se necesitan medidas de mitigación adicionales. En 2014 se proporcionaron fondos para estos fines a 31 oficinas en los países.

#### ACTIVIDADES COFINANCIADAS DEL DS

65. Según las proyecciones, la parte de participación del PMA en los costos del DS en 2014 era de 11,5 millones de dólares, tal como se refleja en el presupuesto inicial previsto para los costos del DS relativos a la seguridad sobre el terreno para 2013-2014; la cifra se basaba en el número de personal del PMA sobre el terreno (véase el documento CEB/2010/HLCM/FB/8/Rev.2). El presupuesto de coparticipación en los gastos de 2014-2015 fue revisado para asignar al PMA una coparticipación en los costos de 23,2 millones de dólares. En 2014 el PMA contribuyó al DS con 11,3 millones de dólares.

CUADRO 3: COSTOS DE LAS NACIONES UNIDAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO (millones de dólares)			
	DS	Parte correspondiente al PMA	
2002-2003	42,9	6,5	
2004-2005	113,1	13,2	
2006-2007	172,3	20,2*	
2008-2009	174,4	17,3	
2010-2011	209,9	24,4**	
2012-2013	218,6	23,5	
2014-2015	218,6	23,2	

<sup>\*</sup> Crédito de 3,2 millones de dólares recibido en 2006.

<sup>\*\*</sup> Crédito de 1,4 millones de dólares recibido en 2010.



66. En el año 2014 se pidió a las oficinas en los países que proporcionaran 8,8 millones de dólares con cargo al presupuesto de los proyectos, según se indica en el Cuadro 4.

CUADRO 4: RESUMEN DE LAS CONTRIBUCIONES DEL PMA A LOS COSTOS DE LAS ACTIVIDADES COFINANCIADAS				
Tamaño de la oficina en el país	Porcentaje de recuperación de los 8,8 millones de dólares	Número de oficinas en los países	Millones de dólares	Parte de las oficinas en los países <i>(dólares)</i>
Grande	50	12	4,4	366 667
Mediano	30	11	2,64	240 000
Pequeño	20	18	1,76	97 778
TOTAL			8,8	

CUADRO 5: PARTE DE LOS COSTOS DE LAS ACTIVIDADES COFINANCIADAS EN 2014, POR PAÍS		
Tamaño de la oficina en el país	País	
Grande	Afganistán, Chad, Etiopía, Haití, Kenya, Pakistán, Somalia, República Árabe Siria, República Democrática del Congo, Sudán, Sudán del Sur, Yemen	
Mediano	Bangladesh, Côte d'Ivoire, Estado Palestino, Filipinas, Irak, Malí, Myanmar, Níger, Senegal, Uganda, Zimbabwe	
Pequeño	Argelia, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerún, Colombia, Ghana, Indonesia, Liberia, Madagascar, Malawi, Mauritania, Mozambique, Nepal, República Centroafricana, República Popular Democrática de Corea, República Unida de Tanzanía, Rwanda,	



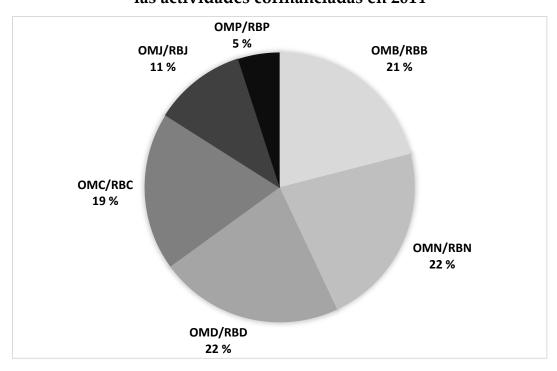


Figura 12: Porcentaje, por despacho regional, de los costos de las actividades cofinanciadas en 2014

67. El PMA colabora con el DS para abordar las preocupaciones que suscita el elevado costo de los presupuestos conjuntos locales, identificar posibilidades de ahorro y calcular los fondos necesarios para llevar a cabo los programas en condiciones de seguridad. Seguirá velando por que el DS siga teniendo las obligaciones de rendición de cuentas y transparencia y ofrecerá información actualizada en cuanto a cambios en la estructura del DS y su asignación de recursos a las actividades cofinanciadas.

#### DE CARA AL FUTURO

- 68. Desde 2015 la OMF forma parte del Departamento de Gestión de Recursos, lo cual permite al Departamento asegurarse de que el bienestar, la seguridad, la presupuestación, la programación y los servicios de gestión se consideren de manera conjunta en la toma de decisiones del PMA y que la seguridad siga siendo una preocupación estratégica en consonancia con el Marco de rendición de cuentas del PMA.
- 69. La RMQ seguirá ocupándose de las necesidades de seguridad física de las operaciones del PMA y colaborando con sus distintas direcciones y funciones de gestión de riesgos a fin de promover un enfoque holístico de los temas de seguridad. La estrategia sobre el acceso conjunto con las dependencias de programas y logística contribuirá al enfoque institucional de gestión de riesgos del PMA. La necesidad de garantizar el acceso humanitario será cada vez más importante para garantizar la seguridad de las operaciones del Programa, y este colaborará con el DS para velar por que se reflejen en el SGS los valores humanitarios y los enfoques de actuación.



#### LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

ACNUR Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

MOSS normas mínimas operativas de seguridad OMF Dirección de Seguridad sobre el Terreno

SGS Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas

DS Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas

