

البند 5 من جدول الأعمال

WFP/EB.1/2016/5/Add.1

تقارير التقييم

للنظر

التوزيع: عام

التاريخ: 15 يناير/كانون الثاني 2016

اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لدولة فلسطين (2011 – منتصف عام 2015)

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على توصيات تقييم الحافظة القطرية لدولة فلسطين. وغطى التقييم الأنشطة المنفذة خلال الفترة الممتدة بين عام 2011 ومنتصف عام 2015.
- 2- وتعرب الأمانة عن تقديرها لنتائج التقييم وتوصياته التي سلطت الضوء على مساهمة المكتب القطري في النتائج المؤسسية المستدامة؛ والأداء القوي في ميدان المساعدة الغوثية؛ والالتزام بالابتكار والتعلم من التجربة.
- 3- ورغم تحديات توفير المساعدة الغذائية في ظل بيئة مؤسسية وتشغيلية صعبة، فقد خلص التقييم إلى أن البرنامج يعتبر شريكاً قيماً وبناءً في تطوير السياسات والاستراتيجيات الوطنية في دولة فلسطين. وسيواصل البرنامج تصميم وتنفيذ الأنشطة بالتعاون الوثيق مع السلطة الفلسطينية، وتعزيز مواءمته وتموضعه الاستراتيجي للتصدي لانعدام الأمن الغذائي المزمع مع الاستجابة في الوقت ذاته للاحتياجات الغذائية الطارئة.
- 4- وخلال الفترة قيد الاستعراض حظيت برامج الإغاثة بتمويل جيد نسبيًا، غير أن عوائق تمويلية جسيمة عرقلت العمل في مجالات أخرى من الحافظة. وتؤيد الإدارة توصيات التقييم بشأن البرامج المقبلة بغية زيادة التركيز على انخراط البرنامج في الحماية الاجتماعية من أجل مواصلة تعزيز الاتساق.
- 5- وستؤخذ توصيات التقييم في الاعتبار لدى قيام البرنامج بوضع خطة استراتيجية قطرية جديدة ويشترك في الدورة المقبلة لإطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. وفي حدود الموارد المتوقعة، يجب على أنشطة البرنامج في دولة فلسطين أن

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد C. Kaye
مدير
شعبة إدارة ورصد الأداء
هاتف: 06-6513-2197

السيد مهنا هادي
المدير الإقليمي
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
بريد إلكتروني: muhannad.hadi@wfp.org

السيد C. Martino
مستشار شؤون البرامج
فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير
هاتف: 06-6513-3576

توازن بين الحاجة إلى مواصلة توفير الانخراط في مجال السياسات، والمساعدة التقنية، والبرامج المتكاملة الخلاقة من جهة والحاجة إلى الاحتفاظ بالقدرة على الاستجابة بسرعة للأزمات الدورية من جهة أخرى.

6- وترحب الإدارة بإقرار التقييم بالمساهمة القوية التي يقدمها موظفو البرنامج المتمرسون والملتزمون. فلقد جاءت البرامج الابتكارية للبرنامج، وشراكاته المتينة، ودوره القيادي خلال الأزمات الأخيرة في غزة، ثمرة مباشرة لمهارة فريق المكتب القطري وتفانيه.

7- وتعرض المصفوفة التالية الإجراءات والجدول الزمنية المزمعة لتنفيذ التوصيات.

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لدولة فلسطين (2011 – منتصف عام 2015)

| التوصية | جهة التنفيذ | رد الإدارة والإجراء المتخذ | آخر موعد للتنفيذ |
|--|--|---|--------------------------------|
| <p>التوصية 1: التوجه الاستراتيجي الأساس المنطقي: توضيح الدور الأشد فعالية الذي يمكن أن يضطلع به البرنامج في ميدان المساعدة الغذائية في دولة فلسطين.</p> <p>يشكل انعدام الأمن الغذائي مشكلة حقيقية في العديد من الأسر الفلسطينية الفقيرة. وينبغي أن تُدرج الآلية اللازمة لمعالجة هذه المشكلة ضمن الإطار الوطني للحماية الاجتماعية لا ضمن النظم الخارجية للأمم المتحدة.</p> <p>وفقاً لتعريف البرنامج⁽¹⁾ فإن الأمن الغذائي يشكل موضوعاً مهماً له في السياق الفلسطيني. وفي ركيزة التأهب في الاستراتيجية القطرية فإن بمقدور البرنامج أن يستخدم كفاءات راسخة، وقد قدم مساهمات قيمة في خلال فترة الاستعراض.</p> <p>لا تتوفر لدى المكتب القطري المهارات أو الموارد الكافية في مجال تنمية سبل العيش. وفضلاً عن ذلك فإن السياق الفلسطيني يجعل من الصعب للغاية على البرنامج أن يستخدم المساعدة الغذائية في تعزيز سبل العيش الأكثر استدامة. وينبغي أن ينصب تركيز البرنامج عوضاً عن ذلك على استخدام المساعدة الغذائية في حماية سبل العيش.</p> <p>التوصية: ينبغي على المكتب القطري، في الاستراتيجية القطرية المقبلة، أن يعيد تحديد وجهة تركيز مساعده الغذائية في دولة فلسطين بوصفها دعماً لضمان الأمن الغذائي، وبالتالي حماية سبل العيش، ضمن إطار وطني للحماية الاجتماعية مراعاةً للتغذية، بما يكفل التخفيف من وطأة تآكل الأصول وزيادة المديونية. ويشمل هذا التركيز تعزيز التأهب لمجابهة التحديات الحادة للأمن الغذائي.</p> | <p>المكتب القطري، بدعم من المكتب الإقليمي وشعبة السياسات والبرامج</p> <p>ينبغي أن يسترشد التنفيذ بالدراسة المقبلة لتحديد النطاق التي سيجريها المكتب الإقليمي ومعهد دراسات التنمية بشأن دور البرنامج في الحماية الاجتماعية.</p> | <p>موافقة.</p> <p>(ينطبق هذا الرد أيضاً، حسب الاقتضاء، على التوصية 5).</p> <p>سينظر المكتب القطري، بدعم من المكتب الإقليمي والمقر الرئيسي، في وقف الأنشطة المتعلقة بركيزة الصمود في استراتيجيته القطرية المقبلة. وتحظى الأسباب الدافعة إلى القيام بذلك التي عرضها التقييم بكل الاهتمام والتقدير.</p> <p>سيواصل المكتب القطري تركيز دعمه على ضمان الأمن الغذائي من خلال الإطار الوطني للحماية الاجتماعية والنهج المراعية للتغذية.</p> <p>سيطلب المكتب القطري إلى وزارة الشؤون الاجتماعية، والجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وشركاء قطاع الأمن الغذائي استعراض الصلات بين الأمن الغذائي وحماية سبل العيش والطرق التي يمكن فيها لبرامج المساعدة الغذائية العناية بكل الأمرين.</p> <p>تلاحظ الإدارة أن القيام بتعريف وتحديد مؤشرات حماية سبل العيش في السياق الفلسطيني هو أمر معقد وصعب، وسيطلب وقتاً وخبرة لا يمتلكها المكتب القطري. ويفتقر المكتب القطري حالياً إلى الموارد المالية اللازمة للتعاقد مع خبير خاص به في مجال سبل العيش، ولكنه سيلتمس فرص التعلم للموظفين الوطنيين لتعزيز قدراتهم في هذا المجال من خلال التدريب، والتعلم أثناء العمل، والتكليف بمهام مؤقتة، وما إلى ذلك. وسيعمل البرنامج مع المنظمات المعنية الأخرى للاستفادة من خبراتها في صياغة نهج واقعي إزاء حماية سبل العيش.</p> | <p>ديسمبر/كانون الأول 2016</p> |

(1) برنامج الأغذية العالمي، 2015. ما هو الأمن الغذائي؟

| رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لدولة فلسطين (2011 – منتصف عام 2015) | | | |
|---|--|--|----------------------------|
| التوصية | جهة التنفيذ | رد الإدارة والإجراء المتخذ | آخر موعد للتنفيذ |
| ينبغي على البرنامج أن يعيد هيكلة تصميم وعرض الحافظة وفقاً لذلك. وينبغي أن يشمل ذلك حماية سبل العيش لا بناءها. ولا يوصى بمتابعة العمل فيما يتعلق ببركيزة 'الصمود'. | | | |
| <p>التوصية 2: التحول إلى دور استشاري</p> <p>الأساس المنطقي: رغم المساهمات القيمة والمفيدة التي قدمها البرنامج لُتهج التغذية المدرسية وتنفيذها خلال فترة الاستعراض، فإن بذل جهود جديدة لتوسيع الانخراط المباشر في هذا المجال لن يمثل استخداماً جيداً للموارد الشحيحة.</p> <p>لم تكن جهود تمويل وتنفيذ أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب خلال فترة الاستعراض مقنعة ولم تقدّم أي مسوغ للمزيد من الانخراط المباشر للبرنامج. وليس لأنشطة المساعدة الغذائية مقابل التدريب من مكان واضح في استراتيجية الحماية الاجتماعية. وقد يكون للأشغال العامة الكثيفة العمالة مثل هذا المكان. وهذا هو ميدان يتمتع فيه البرنامج بخبرة مؤسسية.</p> <p>التوصية: ينبغي على البرنامج أن يوفر الخدمات الاستشارية التقنية للسلطة الفلسطينية في استحداث: (1) سياسة التغذية المدرسية ونهج تنفيذها؛ (2) سياسة الأشغال العامة الكثيفة العمالة ونهج تنفيذها.</p> <p>لا يعني الدور الاستشاري التقني استبعاد العمل التجريبي المشترك مع السلطة الفلسطينية.</p> | المكتب القطري، بدعم من المكتب الإقليمي وشعبة السياسات والبرامج | موافقة جزئية. توافق الإدارة على أنه ينبغي على البرنامج أن يتحول نحو الاضطلاع بدور استشاري، لكنها تشير إلى أن أيّاً من الوزارات المعنية لم تطلب دعم البرنامج في المجالات المحددة المذكورة. بيد أن البرنامج ساند كل مراحل الإطار الوطني للحماية الاجتماعية بطلب من وزارات السلطة الفلسطينية. ودعم هذا العمل جميع عناصر التحويلات الاجتماعية، بما في ذلك: | يونيو/حزيران 2016 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - إعداد وإجراء تقييمات وطنية سنوية للأمن الغذائي؛ - الاستهداف، باستخدام صيغة غير مباشرة لاختبار القدرة المالية؛ - تصميم البرامج؛ - الرصد والتقييم؛ - إقامة إطار منطقي لشبكة أمان وطنية. <p>توافق الإدارة على أنه ينبغي مواصلة الدعم التقني في هذا المجال. وسيسعى البرنامج إلى تعزيز دوره الاستشاري في المجالات التي يطلبها النظراء الحكوميون وسيستكشف مع السلطة الفلسطينية فائدة تقديم المزيد من الدعم في المجالات المذكورة.</p> | |
| <p>التوصية 3: الموارد البشرية</p> <p>الأساس المنطقي: يستدعي تعديل التوجه الاستراتيجي والتركيز تغييراً مقابلاً في المؤهلات المطلوبة لدى الموظفين.</p> | المكتب القطري، بدعم من المكتب الإقليمي وشعبة الموارد البشرية | موافقة. تلاحظ الإدارة الحاجة إلى تعزيز القدرة في ميدان الحماية الاجتماعية. والمكتب القطري ملتزم بالعمل ضمن إطار مؤهلات الموظفين العالمية الذي وضعه المقر الرئيسي، | ديسمبر/كانون الأول 2016 |

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لدولة فلسطين (2011 – منتصف عام 2015)

| التوصية | جهة التنفيذ | رد الإدارة والإجراء المتخذ | آخر موعد للتنفيذ |
|--|---|---|--------------------------------|
| <p>التوصية: ينبغي على البرنامج أن يحدد المؤهلات المطلوبة لدى الموظفين، بما في ذلك وضع توصيفات للوظائف، للجمع بين الكفاءة التشغيلية العالية القائمة وكفاءة استراتيجية أقوى في مجال الحماية الاجتماعية، مع الحفاظ على المرونة في الاستجابة للتحديات الحادة والمزمنة على حد سواء.</p> | | <p>وسيتم بتعديل المؤهلات اللازمة لموظفيه بما يتماشى مع قواعد البرنامج ولوائحه المتعلقة بالموارد البشرية. وسيسعى المكتب القطري إلى تعزيز مهارات الموظفين الوطنيين ومعارفهم من خلال التعلم أثناء العمل والتكليف بمهام مؤقتة ضمن الإقليم، علماً بأن عوائق التمويل تقيد من قدرته على التعاقد مع الخبراء المختصين بالمجالات المعنية والاحتفاظ بهم.</p> <p>سيتم البيت في التوجه الاستراتيجي الجديد أثناء إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة، وسُراعى هذه التوصية عند تحديد متطلبات المكتب القطري من الموظفين.</p> | |
| <p>التوصية 4: الأهداف</p> <p>الأساس المنطقي: على نحو ما يدرك المكتب القطري فإن نهج الأهداف الذي يحدد المجموعات الفرعية من المستهدفين من حيث الفقر، ومستوى الأمن الغذائي، وحجم الأسرة، سيعزز من الفعالية الكلية للمساعدة الغذائية المقدمة إلى المجموعات الأشد فقراً، ولا سيما في الأوقات التي قد تدعو فيها الحاجة إلى خفض مستوى الدعم.</p> <p>التوصية: ينبغي على البرنامج أن يسهل استهداف الأسر التي سيقوم النظام الوطني للحماية الاجتماعية بدعم أمنها الغذائي، بحيث تتم مساعدة المجموعات الفرعية طبقاً لمستوى الفقر والأمن الغذائي إلى جانب حجم الأسرة.</p> | <p>المكتب القطري، بالتشاور مع وزارة الشؤون الاجتماعية، وبدعم من المكتب الإقليمي وشعبة السياسات والبرامج</p> | <p>موافقة.</p> <p>كان يجري اختبار نهج الأهداف الجديد في أواخر عام 2015.</p> <p>سيجري نشر النهج خلال الفترة 2016-2017 حتى يُطبق على النظام الوطني لشبكات الأمان الاجتماعية بأكمله. وستتم عملية التحول بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية.</p> | <p>ديسمبر/كانون الأول 2017</p> |
| <p>التوصية 5: الرصد</p> <p>الأساس المنطقي: توفير أدلة متينة على الكفاءة، وعلى حصائل الأمن الغذائي وسبل العيش، بما يعزز فهم أوجه الاستخدام المناسبة للطرائق المختلفة.</p> <p>التوصية: ينبغي على البرنامج أن يستحدث نظاماً للرصد والتحليل من أجل: (1) التحليل الأشمل والروتيني لكفاءة عملياته والتحليل المقارن الأعمق لكفاءة</p> | <p>المكتب القطري، بدعم من المكتب الإقليمي وفرع الرصد</p> | <p>موافقة.</p> <p>ترحب الإدارة بملاحظة التقييم الفائلة بأن المكتب الإقليمي يمتلك "نظاماً متطوراً ورفيع الجودة للرصد".</p> <p>ثمة مبادرة مؤسسية جارية لتعيين الإجراءات الأكثر فائدة في تحديد كفاءة برامج البرنامج. وحال الانتهاء من إعداد هذه الإجراءات فسيقوم المكتب القطري بنشرها،</p> | <p>يونيو/حزيران 2017</p> |

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لدولة فلسطين (2011 - منتصف عام 2015)

| التوصية | جهة التنفيذ | رد الإدارة والإجراء المتخذ | آخر موعد للتنفيذ |
|--|---|--|------------------|
| الطرائق؛ 2) التحديد الدقيق للرصد المتين والعمل على مستوى الحصائل بشأن تأثيرات المساعدة الغذائية على حماية سبل العيش. | | وسيدخل التعديلات اللازمة على أنشطته استناداً إلى النتائج. أبرز التقييم الحاجة إلى استخلاص أدلة على التقدم نحو تحقيق الحصائل الاستراتيجية القطرية. وسيتم رصد حصائل سبل العيش بدعم من المقر الرئيسي والمكتب الإقليمي، بما في ذلك من خلال إعادة تحليل البيانات الحالية، المستخلصة من الرصد ومسوح الأمن الغذائي، من منظور حماية سبل العيش. | |
| التوصية 6: المسائل الجنسانية والتغذية الأساس المنطقي: يمكن أن يحقق توسيع حملة التوعية التغذوية فوائد بالغة فيما يتعلق بالمسائل الجنسانية والتغذية، كما أن ذلك يعتبر طريقة عملية لتحقيق الهدفين 2 و3 لسياسة البرنامج بشأن المساواة بين الجنسين. التوصية: ينبغي على البرنامج استقطاب التأييد والتماس الموارد لتوسيع حملة التوعية التغذوية بحيث تشمل كل الأسر المستفيدة من المساعدة الغذائية في دولة فلسطين. | المكتب القطري، بدعم من المكتب الإقليمي، ومكتب الشؤون الجنسانية، والمكتب الاستشاري للتغذية | موافقة. سيقوم المكتب القطري باستحداث جهود خاصة لتعبئة الأموال لأنشطة حملة التوعية التغذوية التي ستنشر في الفصل الأول من عام 2016. وإتاحة التوسع التدريجي لهذه الحملة لتشمل كل المستفيدين من البرنامج في عموم دولة فلسطين، فإن المكتب القطري سيطور ويحدد قدرات الشركاء الإضافية، ويعزز الأدوات اللازمة لقياس أداء المشروعات. ويوافق المكتب القطري على ما خلص إليه التقييم من أن حملة التوعية التغذوية قد تركت "أثراً مباشراً على تحسين تغذية الأسرة، ومن ثم زيادة رأس المال البشري". يلاحظ المكتب القطري أن عوائق الموارد تعني أن الشراكات مع وزارات السلطة الفلسطينية، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، وجهات أخرى ستكون ضرورية للنشر الفعال لحملة التوعية التغذوية على نطاق أوسع. يلتزم البرنامج التزاماً كاملاً بتلبية وتجاوز معايير خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من أجل تعزيز وإدراج المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بصورة مستدامة في كل عملياته. كما أن البرنامج ملتزم تماماً بتلبية المؤشرات الجنسانية الثمانية الواردة في الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات. | مارس/آذار 2016 |

| رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لدولة فلسطين (2011 – منتصف عام 2015) | | | |
|---|---|--|-------------------------|
| التوصية | جهة التنفيذ | رد الإدارة والإجراء المتخذ | آخر موعد للتنفيذ |
| | | تم تخصيص الموارد اللازمة للأنشطة الجنسانية بما يتماشى مع توقعات المتطلبات التشغيلية التي أعدتها كل المكاتب القطرية لميزانية خطة الإدارة الثلاثية السنوات (2016-2018). وقام المكتب القطري بتحديث فهرسه الخاص بالأنشطة الجنسانية في عام 2014 بالاستناد إلى الحصائل والأمثلة المستخلصة من تحليل إنفاقه على الأنشطة الجنسانية المنفذة خلال عام 2014. وسيتم تنفيذ العملية ذاتها فيما يتعلق بعامي 2015 و2016. | |
| التوصية 7: الشراكة الأساس المنطقي: تعتمد الأمم المتحدة حالياً اعتماداً مفرطاً على البرنامج فيما يتعلق بالخبرة التغذوية في دولة فلسطين. ورغم أن أداء البرنامج كان جيداً في هذا الميدان، فإن الوضع غير قابل للاستدامة ومُضر بتغذية السكان الفلسطينيين، وبسمعة الأمم المتحدة. | المكتب القطري، بدعم من المكتب الإقليمي، والمكتب الاستشاري للتغذية، وشعبة تنسيق الشراكات والدعوة | موافقة. سيعمل المكتب القطري مع مكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة من أجل ضمان: - إدراج التغذية ضمن التقييم القطري المشترك لعام 2016 وعملية إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية؛ - تنسيق الأنشطة المتعلقة بالتغذية بصورة فعالة وشفافة فيما بين جميع أصحاب المصلحة في الأمم المتحدة وتحديد معالم الفجوات في الاستجابات التغذوية في دولة فلسطين؛ - تحديد الفرص المتاحة للبرامج المشتركة؛ - العمل بصورة مشتركة على استقطاب التأييد لتوفير تمويل على مستوى المنظومة للتدخلات التغذوية. | ديسمبر/كانون الأول 2016 |
| التوصية: ينبغي على البرنامج، فيما يتعلق بالعمل على امتداد منظومة الأمم المتحدة بشأن خطة التغذية العالمية، أن يتشاور مع وكالات الأمم المتحدة المعنية الأخرى في دولة فلسطين للتثبت من أدوارها المعنية في مجال التغذية، واستقطاب التأييد لتوفير الموارد الكافية والاضطلاع بتلك الأدوار، وتأكيد الولاية المحددة للبرنامج في هذا الميدان. | | | |