



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي
الدورة العادية الأولى

روما، 14 يناير/كانون الثاني 2026

وروما، 24 – 27 فبراير/شباط 2026

التوزيع: عام

التاريخ: 9 فبراير/شباط 2026

اللغة الأصلية: الإنكليزية

البند 6 من جدول الأعمال

WFP/EB.1/2026/6-C/2/Add.1

وظائف الرقابة

لاتخاذ قرار

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لنهج البرنامج إزاء الاستهداف وتحديد الأولويات للمساعدات الغذائية والتغذية

الخلفية

تعرض هذه الوثيقة رد إدارة برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لنهج البرنامج إزاء الاستهداف وتحديد الأولويات للمساعدات الغذائية والتغذية. وغطى التقييم الأنشطة المنفذة في الفترة من عام 2019 إلى عام 2025. واتبع التقييم نهجا تشاوريا يركز على الاستخدام، وخدم الغرض المزدوج المتمثل بالمساءلة والتعلم. وأسفر التقييم عن أربع توصيات، منها ثلاث توصيات استراتيجية وتوصية تشغيلية واحدة. وبيّن رد الإدارة ما إذا كان البرنامج يوافق على توصيات التقييم وتوصياته الفرعية أو يوافق عليها جزئيا أو لا يوافق عليها، ويعرض الإجراءات المقررة (أو المنجزة) لتنفيذ كل توصية، والمسؤوليات والجدول الزمني ذات الصلة.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد S. Krishnaswamy

رئيس

وحدة التقييم والاستهداف

بريد إلكتروني: siddharth.krishnaswamy@wfp.org

السيد J.-M. Bauer

مدير

دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية

بريد إلكتروني: jean-martin.bauer@wfp.org

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
<p>الأولوية: عالية</p> <p>الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2026</p> <p>التوصية 1: دعم المكاتب القطرية في قرارات تحديد الأولويات من خلال توضيح التركيز الاستراتيجي للبرنامج وتموضعه بشكل أكثر وضوحاً من أجل تعزيز الأسس المنطقية في الاستهداف وتحديد الأولويات.</p> <p>في مواجهة تخفيضات غير مسبوقه في الميزانية، تحتاج المكاتب القطرية إلى مزيد من الدعم للتعامل مع المفاضلات الكامنة في الاستهداف وتحديد الأولويات. ومع تنفيذ البرنامج لخطته الاستراتيجية الجديدة، عليه أن يقدم توجيهات استراتيجية واضحة بشأن المسائل الأساسية المرتبطة بتصميم البرامج والاستهداف وتحديد الأولويات الموضحة أدناه. كما ينبغي أن يدعو أيضاً الجهات المانحة لتوفير حيز لاتباع هذه الاتجاهات.</p>	<p>شعبة البرامج (الفريق العامل المتعدد الوظائف المعني بالاستهداف وتحديد الأولويات؛ وشعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ)</p>	موافقة				
<p>1-1 تعزيز التزام البرنامج بتقديم مساعدة عالية الجودة من خلال تحديد الحد الأدنى من مستويات المساعدة في حالات الطوارئ والوفاء بها، وتعزيز الإبلاغ عن الكفاية التغذوية في المساعدة الطارئة والمساءلة عنها (على سبيل المثال من خلال استخدام أكثر منهجية لأداة Optimus التحليلية)، ودعم إدماج برامج حالات الطوارئ والقدرة على الصمود في المناطق المتضررة من الصدمات المتكررة (بما في ذلك عن طريق الدعوة لدى الجهات المانحة).</p>	<p>شعبة البرامج، شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ</p>	موافقة	<p>سيصدر البرنامج توجيهات بشأن جودة البرامج في حالات الطوارئ، تحدد المبادئ والمعايير والمقاييس المرجعية للمساعدات في حالات الطوارئ.</p> <p>في عام 2025، أحرز البرنامج تقدماً كبيراً في تعزيز الإبلاغ عن الكفاية التغذوية والمساءلة عنها: فقد وضعت منهجية الفجوة الغذائية لتوجيه عملية صنع القرار بشأن كفاية التحويلات الغذائية وهي متاحة الآن على الإنترنت. واكتمل إدماج أداة Optimus مع أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (COMET)، ما أدى إلى تحسين إبراز الكفاية التغذوية في الأداة أثناء وضع احتياجات الحوافظ القطرية وإظهار الفجوة الغذائية التي تهدف الحصص الغذائية إلى تغطيتها بطريقة منهجية.</p> <p>وبالإضافة إلى ذلك، نُظمت أربع أحداث تدريبية إقليمية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية؛ وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي؛ وغرب ووسط أفريقيا؛ وشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، بمشاركة الزملاء العاملين في مجالات التغذية وسلسلة الإمداد والبرامج والاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. ولذلك يُعتبر هذا الجانب من التوصية 1-1 قد عولج.</p>	<p>دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها</p>	<p>يونيو/حزيران 2026</p>	<p>قيد التنفيذ</p>
			<p>وحدة تخطيط سلسلة الإمداد وتحسينها، ودائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها؛ ودائرة التغذية والوجبات المدرسية والحماية الاجتماعية، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية</p>			<p>أنجز في عام 2025</p>

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
			سيعمل البرنامج على توضيح الصلة بين الاستهداف للأنشطة في إطار الحصيلتين الاستراتيجيتين 1 و 2 (وفقا للخطة الاستراتيجية للفترة 2026-2029) ضمن النسخة المحدثة من التوجيهات المؤسسية بشأن الاستهداف وتحديد الأولويات، مع ضمان الاتساق مع الإجراءات المتخذة استجابة للتوصية 2-1.	دائرة المناخ والقدرة على الصمود (دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها؛ ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية)	سبتمبر/أيلول 2026	لم يبدأ بعد
1-2 استنادا إلى الورقة المعنونة "اعتبارات لتحديد أولويات المساعدة الإنسانية"، تشجيع المكاتب القطرية على إيلاء مزيد من الاهتمام للفعالية من حيث التكلفة في ما يتعلق بالتدخلات في حالات الطوارئ من بين عدد من المسائل التي يتعين مراعاتها عند تحديد من يتم استهدافه وإعطاءه الأولوية بين مجموعات الأشخاص الذين يواجهون المستوى نفسه من شدة الحاجة.	شعبة البرامج (الفريق العامل المتعدد الوظائف المعني بالاستهداف الأولويات) وتحديد	موافقة	سيقدم البرنامج دعما متعدد الوظائف عند الطلب إلى المكاتب القطرية المشاركة في تحديد أولويات المساعدة الإنسانية، وفقا للإجراءات المنصوص عليها في خطة عمل الأولويات للمكاتب القطرية التي وضعتها شعبة سياسات البرامج والتوجيه في أكتوبر/تشرين الأول 2025.	دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية؛ وضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد	ديسمبر/كانون الأول 2026	قيد التنفيذ
			وسيُقدم الدعم التقني إلى المكاتب القطرية التي تجري تحليلا للكفاءة من حيث التكلفة للطرائق البرمجية، بما في ذلك لتوجيه عملية صنع القرار بشأن تحديد الأولويات حيثما كان ذلك مناسباً؛ وللمكاتب التي تحلل المساعدة الغذائية العامة العينية، لضمان أن تكون السلة الغذائية كافية تغذويا مع استكشاف الفعالية من حيث التكلفة للنهج المتبعة.	دائرة التغذية والوجبات المدرسية والحماية الاجتماعية، ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد؛ ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	ديسمبر/كانون الأول 2026	لم يبدأ بعد
			سيضع البرنامج توصيات بشأن طريقة تكيف تدخلات الوقاية من الهزال وعلاجه في سياق قيود التمويل.	دائرة التغذية والوجبات المدرسية والحماية الاجتماعية، ودائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	يونيو/حزيران 2026	لم يبدأ بعد

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
<p>الأولوية: عالية</p> <p>الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2026</p> <p>التوصية 2: الالتزام بمعايير الاستهداف وتحديد الأولويات من خلال تسهيل الوصول إلى التوجيهات والأدوات، وإنفاذ الامتثال للحد الأدنى من المعايير، وحماية القدرات.</p> <p>يقترح فريق التقييم أن يستخدم البرنامج التدابير الموضحة أدناه في جهوده الرامية إلى الحفاظ على معايير الاستهداف وتحديد الأولويات خلال هذه الفترة التي تشهد تقلص الموارد المالية والبشرية.</p>	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	موافقة				
<p>1-2 بدلا من وضع سياسة جديدة، تيسير الوصول إلى التوجيهات الحالية من خلال تحسين تجميع وتبسيط الوثائق الرئيسية في مكان واحد يسهل الوصول إليه لكافة الوظائف، وتكميلها بأدوات عملية ومواد تدريبية وأمثلة على الممارسات الجيدة (خاصة في ما يتعلق بالاستهداف وتحديد الأولويات للقدرة على الصمود). وكجزء من هذه الجهود، ضمان وضوح وتكامل عمليات الاستهداف وتحديد الأولويات (انظر التوصية 4).</p>	شعبة البرامج (دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، دائرة المناخ والقدرة على الصمود، ودائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، ودائرة التغذية والوجبات المدرسية والحماية الاجتماعية)	موافقة	<p>في عام 2026 سيقوم البرنامج بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تجميع التوجيهات ورقمنتها من خلال تنسيق المذكرات التقنية الحالية بشأن الاستهداف؛ وتحديث التوجيهات الأساسية ذات الصلة؛ ورقمنة الملاحظات الإرشادية كاملة لضمان سهولة وصول المستخدمين من خلال مركز موارد تحليل مواطن الضعف ورسم خرائطها المُجدد؛ تعزيز التبادل المنهجي للمعرفة من خلال استخدام جماعة ممارسي تحليل مواطن الضعف ورسم خرائطها المُجدد لإضفاء الطابع المؤسسي على التبادل المنتظم للممارسات الجيدة والدروس المستفادة بشأن الاستهداف وتحديد الأولويات. 	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	يونيو/حزيران 2027	قيد التنفيذ
<p>2-2 الحفاظ على عدد كاف من الموظفين والخبرات في المقر العالمي (بما في ذلك المكاتب الإقليمية) وفي المكاتب القطرية لإتاحة إمكانية اتباع نهج متعدد الوظائف في الاستهداف وتحديد الأولويات، فضلا عن توفير قدرة كافية لجمع البيانات وتحليلها وتصميم نهج قابلة للتكيف للاستهداف وتحديد الأولويات.</p>	مساعد المديرية التنفيذية لإدارة العمليات البرامجية شعبة البرامج (إدارة دورة البرامج وجودتها وميزانياتها، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية)	موافقة	<p>للحفاظ على استمرارية تقديم دعم عالي الجودة إلى المكاتب القطرية، ستقوم شعبة البرامج بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> الحفاظ على قدرة تقنية كافية في عام 2026، مع وجود موظفين معنيين بالاستهداف في المقر في روما وفي المكاتب الإقليمية؛ ضمان توافر الخبرات المتعددة الوظائف من خلال الحفاظ على التمثيل المشترك بين الشعب في الفريق العامل المؤسسي المتعدد الوظائف المعني بالاستهداف وتحديد الأولويات؛ ضمان تخصيص ميزانية كافية لتقديم الدعم التشغيلي لتحديد الأولويات؛ وتقديم التوجيهات اللازمة إلى المكاتب القطرية لضمان ميزانيات كافية لعمليات التقييم والاستهداف في أطر الخطط 	شعبة البرامج، بالتنسيق مع دائرة تنسيق التوظيف والقدرات التابعة لإدارة العمليات البرامجية	سبتمبر/أيلول 2026	لم يبدأ بعد

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
			الاستراتيجية القطرية (انظر أيضا الإجراءات المتخذة استجابة للتوصية 2-3).			
2-3 للالتزام بالحد الأدنى من المعايير، ينبغي أن تخضع المكاتب القطرية للمساءلة عن التحقق بشكل مستمر من قوائم الأشخاص الذين سيتلقون المساعدة، وضمان استهداف شامل وممارسات فعالة لإشراك المجتمعات المحلية. كما يجب تعزيز الرقابة على الشركاء المتعاونين للحد من مخاطر التحيز والمحسوبية والاستغلال والانتهاك الجنسيين والاستبعاد. وينبغي ضمان أن تدرج الموارد اللازمة للوفاء بالحد الأدنى من المعايير بشكل كاف في ميزانيات احتياجات الحوافز القطرية، وأن تحظى بدعمها.	دائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية؛ ودائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها	موافقة	وفي عام 2026، سيواصل البرنامج نشر إطار ضمان الاستهداف وتوضيح المسؤوليات التقنية من خلال الإجراءات التالية، التي سيتم تتبع إنجازها من خلال آليات ضمان الاستهداف المعمول بها بالفعل: <i>1) الاستهداف الشامل للجميع والمشاركة المجتمعية</i> سيقوم البرنامج بما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ■ اشتراط إدراج معايير الشمول منهجيا في تصميم جميع عمليات التقييم والاستهداف؛ ■ اشتراط تدريب اللجان على مستوى المجتمعات المحلية والشركاء المتعاونين بصورة متسقة على المسائل المتعلقة بالعنف الجنساني وحماية الطفل والإحالات الآمنة والامتثال لتدابير الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. <i>2) التحقق من الأشخاص الذين سيقدم إليهم المساعدة</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ سيقوم البرنامج بتفعيل <i>توجيهات عام 2025 للتحقق من هويات الأشخاص</i> من خلال اشتراط التخطيط لعملية التحقق وإجرائها قبل توزيع المساعدة. <i>3) الرقابة على الشركاء المتعاونين</i> سيواصل البرنامج نشر <i>إطار ضمان الاستهداف</i> ، الذي يشكل العمود الفقري لقائمة التحقق من الضوابط الوظيفية في المنظمة وأنشطة الرقابة الإدارية على الاستهداف، وهو يشكل جزءا لا يتجزأ من عملية الضمان التي تجريها المديرية التنفيذية من أجل تسهيل الإبلاغ والرقابة في الوقت المناسب. وتشير المقاييس المرجعية 7 و12 و15 من إطار ضمان الاستهداف تحديدا إلى الرقابة على الشركاء المتعاونين، وتضمن ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ■ أن يكون لدى المكاتب القطرية فهم واضح لأدوار الاستهداف التي يمكن أن يؤديها الشركاء المتعاونون وكيفية ضمان الفصل بين المهام مباشرة في إجراءات التشغيل الموحدة؛ 	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، ودائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها؛ ووحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول؛ ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد	ديسمبر/كانون الأول 2026	قيد التنفيذ

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
			<ul style="list-style-type: none"> أن تجري المكاتب القطرية تقييمات كافية للقدرات ورسم خرائط للمهارات في أنشطة الاستهداف التي يضطلع بها الشركاء المتعاونون؛ أن تُقَيِّم مخاطر الاستهداف من خلال رسم خرائط لأصحاب المصلحة وإدماجها في سجلات المخاطر الخاصة بالمكاتب القطرية حيثما ينطبق ذلك. وترتبط هذه المخاطر أيضا بإطار واضح للتبليغ عن المسائل المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والنفوذ غير المشروع وغيرها من المسائل العالية المخاطر إلى المستوى الإداري المناسب. <p>4) تدبير الموارد للحد الأدنى من المعايير</p> <p>ستواصل دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها استعراض أداة محاكاة تكاليف التقدير والرصد والتقييم في مرحلة تقديم الخطط الاستراتيجية القطرية، وفقا للبروتوكول الموحد. وفي عام 2026، سُدِّع هذه العملية بمؤشر الأداء الرئيسي الجديد التالي في خطة الإدارة:</p> <ul style="list-style-type: none"> النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي تستوفي الحد الأدنى من عتبات ميزانيات التقدير والرصد والتقييم. 			
الأولوية: عالية	شعبة البرامج	موافقة				
<p>الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2026</p> <p>التوصية 3: دعم المكاتب القطرية في اعتماد نهج أكثر شفافية وسرعة وفعالية من حيث التكلفة في ما يتعلق بالاستهداف وتحديد الأولويات.</p> <p>يمكن أن يتخذ البرنامج الخطوات الموضحة أدناه لمساعدة مكاتبه القطرية على أن تصبح أكثر شفافية وسرعة وفعالية من حيث التكلفة في ممارسات الاستهداف وتحديد الأولويات. ويعتبر ذلك مهما لمعالجة نقاط الضعف الحالية في ممارسات الاستهداف وتحديد الأولويات، وللتكيف مع بيئة أكثر تقلبا ونذرة في الموارد.</p>						
1-3 إلزام المكاتب القطرية برصد فعالية الاستهداف (أخطاء الإدراج والاستبعاد المصنفة بحسب الجنس والعمر والخصائص الأخرى ذات الصلة بالسياق)	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	موافقة	<p>في عام 2026، سيقوم البرنامج بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تجميع الدروس المستفادة من رصد الاستهداف من البلدان التجريبية وإجراء مشاورات تقنية؛ 	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	سبتمبر/أيلول 2026	قيد التنفيذ

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
عبر البرامج، والأمل أن يكون ذلك من خلال رصد الحصائل بين المستفيدين وغير المستفيدين من البرنامج، وعلى الأقل من خلال أسئلة موحدة مدرجة في الرصد ما بعد التوزيع بالإضافة إلى تحليل بيانات التعقيبات المجتمعية.			<ul style="list-style-type: none"> وضع الصيغة النهائية لمذكرة توجيهية تقنية بشأن رصد الاستهداف وإصدارها؛ وضع الصيغة النهائية لإطار مؤسسي للإجراءات التصحيحية لتوجيه المكاتب القطرية في معالجة النتائج المستخلصة من رصد الاستهداف وبيانات الرصد في مرحلة ما بعد التوزيع والتعقيبات المجتمعية. 	تحليل الأمن الغذائي والتغذية		
2-3 إلزام المكاتب القطرية بمشاركة الأسس المنطقية والمعايير الخاصة بالاستهداف وتحديد الأولويات في البرنامج مع المتضررين بشفافية، وإبلاغهم بالمدة المقررة للمساعدة منذ البداية. وفي حالة تقديم البرنامج لمساعدات شاملة أو قائمة على أساس الحالة خلال المرحلة الأولية للاستجابة، إلزام المكاتب القطرية بتحديد معايير صريحة، وجدول زمنية إن أمكن، لإنهاء المساعدة تدريجياً أو الانتقال إلى مساعدة أكثر استهدافاً، وإبلاغ المتضررين والشركاء بهذه المعايير والجداول الزمنية بشفافية.	وحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول، ودائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها؛ ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	موافقة	<p>ستعزز وحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول الأحكام القائمة لضمان امتثال المكاتب القطرية لمتطلبات السياسات الخاصة بالتواصل والاتصال بشفافية مع المتضررين، بما في ذلك توضيح معايير الاستهداف وتحديد الأولويات وتقديم معلومات عن مدة المساعدة. وسيجري تشجيع اعتماد نهج التواصل والاتصال الشفاف من خلال ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> نشر المذكرة التقنية بشأن الاستهداف الشامل وتحديد الأولويات على المكاتب القطرية والمقر العالمي، مع ضمان التواصل والاتصال الواضح والميسر بشأن الأساس المنطقي ومعايير الاستهداف ومدة المساعدة؛ تقديم الدعم التقني المصمم خصيصاً للمكاتب القطرية بشأن استخدام تحليل السياق، مثل التحليل المتكامل الشامل للسياق وتقييم المخاطر، من أجل التواصل المراعي لظروف النزاع الذي يخفف مخاطر تفاقم الانقسامات في المجتمع المحلي؛ التواصل والاتصال الشفاف والشامل للجميع؛ إجراء تدريب على حالات الطوارئ المعقدة، مع التركيز على المشاركة المجتمعية؛ تضمين المشاركة المجتمعية في الرقابة على البرامج وخطط العمل، وتكييف النماذج وتقديم الدعم التقني بهدف جعل ذلك ممارسة معيارية توسيع نطاق استخدام أدوات المشاركة المجتمعية في جميع السياقات، ولا سيما أثناء التحولات البرامجية الكبرى. 	وحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول، ودائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها؛ ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	ديسمبر/كانون الأول 2026	لم يبدأ بعد

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
			وسيستفيد البرنامج أيضا من التقدم المحرز من خلال إطار ضمان الاستهداف من أجل: <ul style="list-style-type: none"> ضمان أن تتيح إجراءات التشغيل الموحدة على مستوى المكاتب القطرية وقتا كافيا لإشراك أصحاب المصلحة وأن تشرط التواصل والاتصال الشفاف بشأن معايير الاستهداف والأسس المنطقية لتحديد الأولويات والمدة المتوقعة للمساعدة؛ إدماج عمليات التحقق من الشفافية وممارسات التواصل والاتصال في أنشطة الرقابة المقررة؛ أنظر أيضا الإجراءات المتعلقة بإصدار توجيهات بشأن جودة البرامج في حالات الطوارئ في إطار التوصية 1-1.			
3-3 تحسين تتبع تكاليف الاستهداف وتشجيع المكاتب القطرية على زيادة الفعالية من التكلفة في ما يتعلق بعمليات الاستهداف وتحديد الأولويات من خلال قبول معدلات خطأ أعلى في المراحل الأولية للاستجابة (وفي الاستجابات القصيرة المدى) وزيادة الدقة بمرور الوقت.	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، ودائرة دورة البرامج وجودتها وميزانيتها	موافقة	سيوزع البرنامج توجيهات بشأن الاستهداف والتسجيل في حالات الطوارئ، وتشمل التوجيهات اعتبارات تتعلق بمستوى الدقة المتوقع للاستهداف وتحديد الأولويات في مختلف أنواع حالات الطوارئ. وسيقوم المقرر العالمي أيضا بالعمل مع دائرة دورة البرامج وجودتها وميزانيتها لتحديد وتوحيد عناصر التكاليف المتعلقة بالاستهداف في النظم المؤسسية، ما يزيد من وضوحها وإدماجها في عملية صنع القرار.	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، ودائرة دورة البرامج وجودتها وميزانيتها	يونيو/حزيران 2027	لم يبدأ بعد
3-4 إلزام المكاتب القطرية بتحويل آليات التعقيبات المجتمعية الحالية إلى عمليات شكاوى أفضل أداء من خلال ضمان بعض المرونة لتعديل قوائم الأشخاص الذين ستم مساعدتهم بناء على الشكاوى.	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها؛ ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية؛ ووحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول؛ ودائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	موافقة جزئيا، مع ملاحظة أن هذه التوصية لا يمكن تنفيذها بالكامل لأن آليات التعقيبات المجتمعية لا يمكن أن تتحول إلى عمليات شكاوى، ولكن يمكنها - بل ينبغي لها - أن تكون قناة لعملية الشكاوى. ولا يمكن لآليات التعقيبات المجتمعية في حد ذاتها أن تضمن وجود مرونة لتعديل قوائم المستفيدين، ولكن	تعمل كل من دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية معا من أجل وضع مذكرة توجيهية بشأن إنشاء آليات للتعامل مع الشكاوى المتعلقة بقرارات الاستهداف وتحديد الأولويات. وستشمل التوجيهات إرشادات بشأن كيفية الاستفادة من قنوات آلية التعقيبات المجتمعية في عملية الشكاوى، ونموذجا لإجراءات التشغيل الموحدة لإدارة الشكاوى من شأنه أن يدعم المكاتب القطرية في إنشاء نظم شكاوى كاملة وفعالة مصممة وفقا لظروفها واحتياجاتها التشغيلية. ستمج دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها توجيهات بشأن تخطيط المستفيدين لتتيح مرونة كافية لاستيعاب الشكاوى الناجحة.	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها	يونيو/حزيران 2026	قيد التنفيذ

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
		يمكنها تلقي طلبات المرونة وإحالتها إلى وحدة الاستهداف المعنية.				
3-5 تشجيع المكاتب القطرية على الاستفادة من مشاركتها في مجموعات الأمن الغذائي والتغذية والأفرقة العاملة المعنية بالنقد لتحقيق مزيد من الشفافية بشأن استراتيجيات الاستهداف وتحديد الأولويات، وحيثما أمكن، مواءمة النهج لتجنب التجزؤ.	دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها (المجموعة العالمية المعنية بالأمن الغذائي) (دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية)	موافقة	ستقوم دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها بوضع ونشر توجيهات عملية لمكاتب البرنامج ومجموعات الأمن الغذائي على المستوى الميداني بشأن فرص مواءمة نهج الاستهداف وتحديد الأولويات، حيثما أمكن. وسينظم البرنامج جلسة بشأن الاستهداف وتحديد الأولويات مع مجموعات التغذية على المستويين العالمي والميداني، تتناول فرص المواءمة بشأن عمليات الاستهداف وتحديد الأولويات المشتركة للتغذية والأمن الغذائي. وسينظم البرنامج حلقة دراسية شبكية لمجموعات الأمن الغذائي على المستوى الميداني لعرض الاستنتاجات والتوصيات الرئيسية من تقييم مكتب التقييم للاستهداف وتحديد الأولويات ومناقشة الآثار المترتبة على التنسيق.	مجموعة الأمن الغذائي العالمي، ودائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	يونيو/حزيران 2026	لم يبدأ بعد
الأولوية: عالية الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2027 التوصية 4: تعزيز قابلية التشغيل البيئي لنظم البيانات الخاصة بالبرنامج ونظم البيانات المشتركة أو تبادل البيانات مع الوكالات الإنسانية الأخرى لأغراض الاستهداف وتحديد الأولويات. يعتمد الاستهداف وتحديد الأولويات الفعّالين على توافر بيانات دقيقة. ويتطلب جمع هذه البيانات وتحديثها استثمارا كبيرا في الموارد. في ظل بيئة تعاني من شدة محدودية الموارد، ينبغي أن يعتمد البرنامج نهجا أكثر تعاونا وكفاءة في جمع البيانات وإدارتها. وبحسب السياق، قد يشمل ذلك نهجا واحدا أو أكثر من النهج الموضحة أدناه.	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	موافقة				
1-4 إعطاء الأولوية للموارد المالية والبشرية اللازمة لتسريع تحديث نظم البيانات الرقمية الخاصة بالبرنامج (مثل SCOPE و SugarCRM)	شعبة التكنولوجيا، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية؛ ودائرة رصد البرامج والإبلاغ	موافقة	يلتزم البرنامج بتعزيز قدرات نظمه الرقمية وقابليتها للتشغيل البيئي وحوكمتها بهدف تحقيق المستوى الأمثل من عمليات الاستهداف والتسجيل التي تشكل محورا			

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
MoDa و CODA) وضمان قابليتها للتشغيل البيئي أو تكاملها، إلى جانب ممارسات الإدارة الموثوقة والأمن للبيانات، وذلك لتمكين جمع وتخزين بيانات مواطن الضعف بشكل أكثر شمولاً لتحديد الأولويات ودعم إزالة التكرار بفعالية. ويطلب ذلك عمليات واضحة ومتكاملة للاستهداف وتحديد الأولويات (انظر التوصية 2).	عنها؛ ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد		أساسياً للتنفيذ الفعال للبرامج. واستجابة لهذه التوصية، سيتخذ البرنامج الإجراءات التالية:			
			1) قابلية التشغيل البيئي للنظم سيقوم البرنامج بما يلي: ■ إرساء قابلية التشغيل البيئي في نظم الاستهداف والتسجيل لضمان نقل قوائم المستفيدين الناتجة عن عمليات الاستهداف بطريقة سلسلة وآلية إلى إجراءات التسجيل؛	دائرة ضمان دائرة التنفيذ في سلسلة الإمداد	ديسمبر/كانون الأول 2026	لم يبدأ بعد
			■ ضمان توحيد البيانات بين نظمه الرقمية - مثل منصة SCOPE الرقمية لإدارة معلومات المستفيدين والتحويلات، وتطبيق التسجيل الذاتي، ونظام SugarCRM المؤسسي لتصعيد المسائل وإدارة الحالات، وأداة MoDa لجمع بيانات العمليات عبر الأجهزة المحمولة، ومنصة CODA لتقديم المساعدة المشروطة عند الطلب - من خلال تعزيز اعتماد هياكل وصيغ وتعريف مشتركة للبيانات، والاستفادة من منصة مصمم الاستقصاءات؛	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	ديسمبر/كانون الأول 2026	لم يبدأ بعد
			■ استكشاف وتعزيز الروابط بين نظام SugarCRM ومنصة SCOPE من خلال مشروع ذي أولوية في إطار الخطة الخمسية للتحويل الرقمي للأعمال للفترة 2026-2030. ويجري حالياً التواصل الأولي مع أصحاب المصلحة بمشاركة شعبة التكنولوجيا وشعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ.	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها	يونيو/حزيران 2027	قيد التنفيذ
			2) ممارسات إدارة البيانات الأمانة سيواصل البرنامج نشر قاعدة البيانات المركزية DataBridges، التي تفرض ممارسات موثوقة وأمن لإدارة البيانات وتعزز تطوير عملية متكاملة للاستهداف وتحديد الأولويات.	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	مارس/آذار 2027	لم يبدأ بعد
			3) الإزالة الفعالة للازدواجية سيوسع البرنامج نطاق تنفيذ حله المؤسسي لإزالة الازدواجية وتعزيز قدراته - بما في ذلك من خلال التكامل	دائرة ضمان دائرة التنفيذ في سلسلة الإمداد	ديسمبر/كانون الأول 2026	قيد التنفيذ

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الموعد النهائي للإجراء	حالة التنفيذ
			مع منصة SCOPE - لضمان إزالة الازدواجية في هويات المستفيدين بصورة شاملة ومتسقة في جميع العمليات.			
2-4 تعزيز دور البرنامج في جعل البيانات منفعة عامة إنسانية من خلال توسيع وتفعيل اتفاقات تبادل البيانات العالمية مع الشركاء الإنسانيين الرئيسيين وإنشاء أطر حوكمة واضحة للوصول إلى البيانات وحمايتها واستخدامها.	مساعد المديرية التنفيذية لإدارة العمليات البرامجية (بما في ذلك دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد) (مكتب الخصوصية العالمي؛ ومكتب الشؤون القانونية؛ وشعبة التكنولوجيا)	موافقة	سيعمل البرنامج مع شركاء آخرين في المجال الإنساني لوضع أطر فعالة ومستدامة لتبادل البيانات - تشمل توحيد البيانات وقابليتها للتشغيل البيئي وبرتوكولات الأمان - لضمان أن تكون البيانات المتبادلة متسقة وموثوقة وتدار على نحو مسؤول. ويمكن أن تصبح البيانات منفعة عامة عندما تكون قابلة للعثور عليها ويمكن الوصول إليها وقابلة للتشغيل البيئي ويمكن إعادة استخدامها. ويضمن نشر مكتبة بيانات البرنامج (DataLib) أن تُسجل ممارسات تبادل البيانات وتُنقذ بطريقة آمنة ومتوافقة وفعالة.	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	مارس/آذار 2027	لم يبدأ بعد
3-4 النهوض بممارسات تبادل البيانات المحلية من خلال تحديد بلدان تجريبية لتقييم التحديات المشتركة التي تواجه إبرام اتفاقات تبادل البيانات المحلية والتصدي لها، بما في ذلك العقبات القانونية والأخلاقية والتقنية. وبناء على هذه الرؤى، تحديد خطوات عملية لتسريع اتفاقات تبادل البيانات المحلية.	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية ومكتب الخصوصية العالمي؛ ومكتب الشؤون القانونية؛ وشعبة التكنولوجيا؛ ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد	موافقة	يتعاون خبراء البرنامج الداخليون مع شركاء آخرين لضمان أن تكون ممارسات تبادل البيانات المقترحة ملائمة للبرنامج. ويشمل هذا العمل النظر في استخدام تراخيص بيانات شاملة، عند الاقتضاء، وسيساهم في صياغة إجراءات تشغيل موحدة تغطي حالات الاستخدام الرئيسية.	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	سبتمبر/أيلول 2027	لم يبدأ بعد