

المجلس التنفيذي
الدورة العادية الأولى
روما، 14 يناير/كانون الثاني 2026
وروما، 24 – 27 فبراير/شباط 2026

World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي



البند 6 من جدول الأعمال

WFP/EB.1/2026/6-C/2/Add.1

وظائف الرقابة
لاتخاذ قرار

التوزيع: عام

التاريخ: 9 فبراير/شباط 2026

اللغة الأصلية: الإنكليزية

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لنهج البرنامج إزاء الاستهداف وتحديد الأولويات لمساعدات الغذائية والتغذوية

الخلفية

تعرض هذه الوثيقة رد إدارة برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لنهج البرنامج إزاء الاستهداف وتحديد الأولويات لمساعدات الغذائية والتغذوية. وغطي التقييم الأنشطة المنفذة في الفترة من عام 2019 إلى عام 2025. واتبع التقييم نهجاً تشارورياً يركز على الاستخدام، وخدم الغرض المزدوج المتمثل بالمساءلة والتعلم.

وأسفر التقييم عن أربع توصيات، منها ثلاثة توصيات استراتيجية وتوصية تشغيلية واحدة. ويبين رد الإدارة ما إذا كان البرنامج يوافق على توصيات التقييم وتوصياته الفرعية أو يوافق عليها جزئياً أو لا يوافق عليها، ويعرض الإجراءات المقررة (أو المنجزة) لتنفيذ كل توصية، والمسؤوليات والجداول الزمنية ذات الصلة.

لإستفسار اتكم بشأن الوثيقة:

السيد S. Krishnaswamy

رئيس

وحدة التقييم والاستهداف

بريد إلكتروني: siddharth.krishnaswamy@wfp.org

السيد J.-M. Bauer

مدير

دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية

بريد إلكتروني: jean-martin.bauer@wfp.org

الحالات التنفيذية	الموعود النهائي للإجراء	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن التوصية والتفصيل الفرعي	الوصيـات والتوصيات الفرعية
				موافقة	شعبة البرامج (الفريق العامل المتعدد الوظائف المعنى بالاستهداف وتحديد الألوليات؛ وشعبة سلسلة الإمداد والتتنفيذ)	<p>الأولوية: عالية</p> <p>الموعود النهائي: يونيو/حزيران 2026</p> <p>الوصيـة 1: دعم المكاتب القطرية في قرارات تحديد الأولويات من خلال توضيح التركيز الاستراتيجي للبرنامج وتوضعه بشكل أكثر وضوحاً من أجل تعزيز الأسس المنطقية في الاستهداف وتحديد الأولويات.</p> <p>في مواجهة تحديات غير مسبوقة في الميزانية، تحتاج المكاتب القطرية إلى مزيد من الدعم للتعامل مع المفاصيل الكامنة في الاستهداف وتحديد الأولويات. ومع تنفيذ البرنامج خطته الاستراتيجية الجديدة، عليه أن يقدم توجيهات استراتيجية واضحة بشأن المسائل الأساسية المرتبطة بتصميم البرامج والاستهداف وتحديد الأولويات الموضحة أدناه. كما ينبغي أن يدعو أيضاً الجهات المانحة لتوفير حيز لاتباع هذه الاتجاهات.</p>
قيد التنفيذ	يونيو/حزيران 2026	دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	سيصدر البرنامج توجيهات بشأن جودة البرامج في حالات الطوارئ، تحدد المبادئ والمعايير والمقاييس المرجعية للمساعدات في حالات الطوارئ.	موافقة	شعبة البرامج، شعبة سلسلة الإمداد والتتنفيذ	<p>1-1 تعزيز التزام البرنامج بتقديم مساعدة عالية الجودة من خلال تحديد الحد الأدنى من مستويات المساعدة في حالات الطوارئ والوفاء بها، وتعزيز الإبلاغ عن الكفاية التغذوية في المساعدة الطارئة والمساعدة عنها (على سبيل المثال من خلال استخدام أكثر منهـجية لأداة Optimus التحليلية)، ودعم إدماج برامج حالات الطوارئ والقدرة على الصمود في المناطق المتضررة من الصدمات المتكررة (بما في ذلك عن طريق الدعوة لدى الجهات المانحة).</p>
أنجز في عام 2025		وحدة تخطيط سلسلة الإمداد، ودائرة تحسينها، ودائرة البرامج، رصد والإبلاغ عنها، ودائرة التغذية، ودائرة الوجبات، والمدرسيـة والحماية الاجتماعية، ودائرة تحليـل الأمـن الغذائيـ والـتغـذـيـة	<p>في عام 2025، أحرز البرنامج تقدماً كبيراً في تعزيز الإبلاغ عن الكفاية التغذوية والمساعدة عنها: فقد وضـعت منهـجـية الفـجـوةـ الغـاذـيـةـ لـتـوجـيهـ عمـلـيـةـ صـنـعـ القرـارـ بشـأنـ كـفـاـيـةـ التـحـوـيـلـاتـ الغـاذـيـةـ وـهـيـ مـتـاحـةـ الآـنـ عـلـىـ الإـنـتـرـنـتـ.</p> <p>وـاـكـتـلـ إـدـماـجـ آـدـاـةـ Optimusـ معـ آـدـاـةـ المـكـاتـبـ الـقـطـرـيـةـ للـلـادـارـةـ الفـعـالـةـ (COMETـ)، ماـ أـدـىـ إـلـىـ تـحـسـينـ إـبـرـازـ الكـفـاـيـةـ التـغـذـيـةـ فـيـ الـأـدـاءـ أـثـنـاءـ وـضـعـ اـحـتـيـاجـاتـ الـحـوـافـظـ الـقـطـرـيـةـ وـاـظـهـارـ الفـجـوةـ الغـاذـيـةـ الـتـيـ تـهـدـيـ الـحـصـصـ الـغـاذـيـةـ إـلـىـ تـعـلـيـطـهـاـ بـطـرـيـقـ منهـجـيةـ.</p> <p>وبـالـإـضـافـةـ إـلـىـ ذـلـكـ، نـظـمـتـ أـرـبـعـ أـحـدـاثـ تـدـريـبـةـ إـقـلـيمـيةـ فـيـ الشـرـقـ الـأـوـسـطـ وـشـمـالـ أـفـرـيـقـاـ وـأـوـرـوـبـاـ الـشـرـقـيـةـ؛ـ وـأـمـرـيـكاـ الـلـاتـيـنـيـةـ وـمـنـطـقـةـ الـبـحـرـ الـكـارـيـبـيـ؛ـ وـغـربـ وـوـسـطـ أـفـرـيـقـاـ؛ـ وـشـرـقـ أـفـرـيـقـاـ وـجـنـوبـ الـأـفـرـيـقـيـ؛ـ بـمـشـارـكـةـ الـزـلـامـ الـعـالـمـيـنـ فـيـ مـجـالـاتـ التـغـذـيـةـ وـسـلـسـلـةـ الـإـمـادـ وـالـبـرـامـجـ وـالـاسـتـعـدـادـ لـحـالـاتـ الطـوارـئـ وـالـاستـجـابـةـ لـهـاـ.</p> <p>ولـذـلـكـ يـعـتـبـرـ هـذـاـ الجـانـبـ مـنـ التـوـصـيـةـ 1ـ قدـ عـولـجـ.</p>			

الحالات التنفيذية	الموعد النهائي للإجراء	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رئاسة الادارة	المكتب المسؤول عن التوصية والتفصيل الفرعي	النحوين والتفصيلات الفرعية
لم يبدأ بعد	سبتمبر/أيلول 2026	دائرة المناخ والقدرة على الصمود (دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها)، دائرة تحليل الأمان الغذائي والتغذية	سيعمل البرنامج على توضيح الصلة بين الاستهداف للأنشطة في إطار الحصصتين الاستراتيجيتين 1 و 2 (وفقا للخطة الاستراتيجية للفترة 2026-2029) ضمن النسخة المحدثة من التوجيهات المؤسسية بشأن الاستهداف وتحديد الأولويات، مع ضمان الانساق مع الإجراءات المتخذة استجابة للتوصية 1-2.			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2026	دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، دائرة تحليل الأمان الغذائي والتغذية؛ ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد	سيقدم البرنامج دعما متعدد الوظائف عند الطلب إلى المكاتب القطرية المشاركة في تحديد أولويات المساعدة الإنسانية، وفقا للإجراءات المنصوص عليها في خطة عمل الأولويات للمكاتب القطرية التي وضعتها شعبة سياسات البرامج والتوجيه في أكتوبر/تشرين الأول 2025.	موافقة	شعبة البرامج (الفريق العامل المتعدد الوظائف المعنى بالاستهداف وتحديد الأولويات)	2-1 استنادا إلى الورقة المعروفة "اعتبارات تحديد أولويات المساعدة الإنسانية"، تشجيع المكاتب القطرية على إيلاء المزيد من الاهتمام الفعالي من حيث التكلفة في ما يتعلق بالتدخلات في حالات الطوارئ من بين عدد من المسائل التي يتبعها مراعاتها عند تحديد من يتم استهدافه وإعطائه الأولوية بين مجموعات الأشخاص الذين يواجهون المستوى نفسه من شدة الحاجة.
لم يبدأ بعد	ديسمبر/كانون الأول 2026	دائرة التغذية والوجبات المدرسية والحماية الاجتماعية، ودائرة ضمان التغذية في سلسلة الإمداد؛ ودائرة تحليل الأمان الغذائي والتغذية	وسيقدم الدعم التقني إلى المكاتب القطرية التي تجري تحليلا للكفاءة من حيث التكلفة للطراز البرامحية، بما في ذلك توجيه عملية صنع القرار بشأن تحديد الأولويات حيثما كان ذلك مناسبا؛ والمكاتب التي تحل المساعدة الغذائية العامة العينية، لضمان أن تكون السلة الغذائية كافية تغذويًا مع استكشاف الفعالية من حيث التكلفة للنهج المتبعة.			
لم يبدأ بعد	يونيو/حزيران 2026	دائرة التغذية والوجبات المدرسية والحماية الاجتماعية، ودائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	سيضع البرنامج توصيات بشأن طريقة تكيف تدخلات الوقاية من الهزال وعلاجه في سياق قيود التمويل.			

الحالات التنفيذية	الموعد النهائي للإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رده الإدارية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	النوصيات والتوصيات الفرعية
الأولوية: عالية	الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2026	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	موافقة	التوصية 2: الالتزام بمعايير الاستهداف وتحديد الأولويات من خلال تسهيل الوصول إلى التوجيهات والأدوات، وإنفاذ الامتثال للحد الأدنى من المعايير، وحماية القرارات.	يقترح فريق التقييم أن يستخدم البرنامج التدابير الموضحة أدناه في جهوده الرامية إلى الحفاظ على معايير الاستهداف وتحديد الأولويات خلال هذه الفترة التي تشهد تقصص الموارد المالية والبشرية.	
قيد التنفيذ	يونيو/حزيران 2027	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	في عام 2026 سيقوم البرنامج بما يلي:	موافقة	شعبة البرامج (دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، دائرة المناخ والقدرة على الصمود، دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، دائرة التغذية والوجبات المدرسية والحماية الاجتماعية)	1- بدلاً من وضع سياسة جديدة، تيسير الوصول إلى التوجيهات الحالية من خلال تحسين تجميع وتبسيط الوثائق الرئيسية في مكان واحد يسهل الوصول إليه لكافة الوظائف، وتكليلها بأدوات عملية ومواد تدريبية وأمثلة على الممارسات الجيدة (خاصة في ما يتعلق بالاستهداف وتحديد الأولويات لقدرة على الصمود). وكجزء من هذه الجهود، ضمان وضوح وتكامل عمليات الاستهداف وتحديد الأولويات (انظر التوصية 4).
لم يبدأ بعد	سبتمبر/أيلول 2026	شعبة البرامج، بالتنسيق مع دائرة المكاتب القطرية، ستقوم شعبة البرنامج بما يلي:	الحفاظ على استمرارية تقديم دعم عالي الجودة إلى المكاتب القطرية، الحفاظ على قدرة تغذية كافية في عام 2026، مع وجود موظفين معينين بالاستهداف في المقر في روما وفي المكاتب الإقليمية؛ ضمان توافر الخبرات المتعددة الوظائف من خلال الحفاظ على التمثيل المشترك بين الشعب في الفريق العامل المؤسسي المتعدد الوظائف المعنى بالاستهداف وتحديد الأولويات؛ ضمان تخصيص ميزانية كافية لتقديم الدعم التشغيلي لتحديد الأولويات؛ وتقديم التوجيهات اللازمة إلى المكاتب القطرية لضمان ميزانيات كافية لعمليات التقييم والاستهداف في إطار الخطط	موافقة	مساعد المديرة التنفيذية لإدارة العمليات البرامجية (شعبة البرنامج، إدارة دورة البرنامج وجودتها وميزانيتها، دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية)	2- الحفاظ على عدد كافٍ من الموظفين والخبرات في المقر العالمي (بما في ذلك المكاتب الإقليمية) وفي المكاتب القطرية لإتاحة إمكانية اتباع نهج متعدد الوظائف في الاستهداف وتحديد الأولويات، فضلاً عن توفير قدرة كافية لجمع البيانات وتحليلها وتصميم نهج قابلة لالنكيف للاستهداف وتحديد الأولويات.

الحالات التنفيذية	الموعد النهائي للإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رئاسة الادارة	المكتب المسؤول عن التوصية الفرعية	النوصيات والتوصيات الفرعية
			الاستراتيجية القطرية (انظر أيضاً الإجراءات المتخذة استجابة للتوصية 3-2).			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2026	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، ودائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها؛ ووحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول؛ ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد	<p>وفي عام 2026، سيواصل البرنامج نشر إطار ضمان الاستهداف وتوضيح المسؤوليات التقنية من خلال الإجراءات التالية، التي سيتم تنفيذها من خلال آليات ضمان الاستهداف المعروفة بها بالفعل:</p> <p>(1) الاستهداف الشامل للجميع والمشاركة المجتمعية</p> <p>سيقوم البرنامج بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> اشترط إدراج معايير الشمول منهجاً في تصميم جميع عمليات التقييم والاستهداف؛ اشترط تدريب اللجان على مستوى المجتمعات المحلية والشركاء المتعاونين بصورة على المسائل المتعلقة بالعنف الجنسي وحماية الطفل والإحالات الآمنة والافتراض لتدابير الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. <p>(2) التحقق من الأشخاص الذين سُقّم لهم المساعدة</p> <ul style="list-style-type: none"> سيقوم البرنامج بتنفيذ توجيهات عام 2025 للتحقق من هويات الأشخاص من خلال اشتراط التخطيط لعملية التحقق وإجرائها قبل توزيع المساعدة. <p>(3) الرقابة على الشركاء المتعاونين</p> <p>سيواصل البرنامج نشر إطار ضمان الاستهداف، الذي يشكل العمود الفقري لقائمة التحقق من الضوابط الوظيفية في المنظمة وأنشطة الرقابة الإدارية على الاستهداف، وهو يشكل جزءاً لا يتجزأ من عملية الضمان التي تجريها المديرية التنفيذية من أجل تسهيل الإبلاغ والرقابة في الوقت المناسب. وتشير المقايس المرجعية 7 و 12 و 15 من إطار ضمان الاستهداف تحديداً إلى الرقابة على الشركاء المتعاونين، وتتضمن ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> أن يكون لدى المكاتب القطرية فهم واضح لأدوار الاستهداف التي يمكن أن يؤديها الشركاء المتعاونون وكيفية ضمان الفصل بين المهام مباشرة في إجراءات التشغيل الموحدة؛ 	موافقة	دائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، ودائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها	3-2 للالتزام بالحد الأدنى من المعايير، ينبغي أن تخضع المكاتب القطرية للمساءلة عن التحقق بشكل مستمر من قوائم الأشخاص الذين سيتلقون المساعدة، وضمان استهداف شامل ومتوازن فعالة لاشراك المجتمعات المحلية. كما يجب تعزيز الرقابة على الشركاء المتعاونين للحد من مخاطر التحيز والمحسوبيّة والاستغلال والانتهاك الجنسيين والاستبعاد. وينبغي ضمان أن تدرج الموارد الازمة لوفاء بالحد الأدنى من المعايير بشكل كاف في ميزانيات احتياجات الحفاظ القطرية، وأن تحظى بدعمها.

الحالات التنفيذية	الموعد النهائي للإجراء	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رده الإدارية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	النوصيات والتوصيات الفرعية
			<p>أن تجري المكاتب القطرية تقييمات كافية للقدرات ورسم خرائط للمهارات في أنشطة الاستهداف التي يضطلع بها الشركاء المتعاونون؛</p> <p>أن تقيّم مخاطر الاستهداف من خلال رسم خرائط لأصحاب المصلحة وإدماجها في سجلات المخاطر الخاصة بالمكاتب القطرية حيّما ينطبق ذلك. وترتبط هذه المخاطر أيضا بطار واضح للتبلغ عن المسائل المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والعنف غير المشروع وغيرها من المسائل العالية المخاطر إلى المستوى الإداري المناسب.</p> <p>4) تدبير الموارد للحد الأدنى من المعايير</p> <p>ستواصل دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها استعراض أداة محاكاة تكاليف التقدير والرصد والتقييم في مرحلة تقديم الخطط الاستراتيجية القطرية، وفقا للبروتوكول الموحد. وفي عام 2026، ستدعم هذه العملية بمؤشر الأداء الرئيسي الجديد التالي في خطة الإدار:</p> <ul style="list-style-type: none"> النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي تستوفي الحد الأدنى من عيوب ميزانيات التقدير والرصد والتقييم. 			
				موافقة	شعبة البرامج	<p>الأولوية: عالية</p> <p>الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2026</p> <p>التوصية 3: دعم المكاتب القطرية في اعتماد تهجّج أكثر شفافية وسرعة وفعالية من حيث التكلفة في ممارسات الاستهداف.</p> <p>وتحدد الأولويات.</p> <p>يمكن أن يتخذ البرنامج الخطوات الموضحة أدناه لمساعدة مكاتبها القطرية على أن تصبح أكثر شفافية وسرعة وفعالية من حيث التكلفة في ممارسات الاستهداف وتحديد الأولويات.</p> <p>ويعتبر ذلك مهما لمعالجة نقاط الضعف الحالية في ممارسات الاستهداف وتحديد الأولويات، وللتكييف مع بيئة أكثر تقبلا وندرة في الموارد.</p>
قيد التنفيذ	سبتمبر/أيلول 2026	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها، ودائرة	<p>في عام 2026، سيقوم البرنامج بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تجميع الدروس المستفادة من رصد الاستهداف من البلدان التجريبية وإجراء مشاورات تقييمية؛ 	موافقة	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	<p>1-3 إلزام المكاتب القطرية برصد فعالية الاستهداف (أخطاء الإدراك والاستبعاد المصنفة بحسب الجنس والعمر والخصائص الأخرى ذات الصلة بالسباق)</p>

الحالات التنفيذية	الموعد النهائي للإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رئاسة الادارة	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	النوصيات والتوصيات الفرعية
		تحليل الأمن الغذائي والتغذية	<ul style="list-style-type: none"> وضع الصيغة النهائية لمذكرة توجيهية تقنية بشأن رصد الاستهداف وإصدارها؛ وضع الصيغة النهائية لإطار مؤسسي للإجراءات التصحيحية لتوجيه المكاتب القطرية في معالجة النتائج المستخلصة من رصد الاستهداف وبيانات الرصد في مرحلة ما بعد التوزيع والتقييمات المجتمعية. 			عبر البرامج، والأمثل أن يكون ذلك من خلال رصد الحصائل بين المستفيدين وغير المستفيدين من البرنامج، وعلى الأقل من خلال أسلمة موحدة درجة في الرصد ما بعد التوزيع بالإضافة إلى تحليل بيانات التقييمات المجتمعية.
لم يبدأ بعد	ديسمبر/كانون الأول 2026	وحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول	<p>ستعزز وحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول الأحكام القائمة لضمان امتثال المكاتب القطرية لمتطلبات السياسات الخاصة بالتواصل والاتصال بشفافية مع المتضررين، بما في ذلك توضيح معايير الاستهداف وتحديد الأولويات وتقييم معلومات عن مدة المساعدة، وسيجري تشجيع اعتماد نهج التواصل والاتصال الشفاف من خلال ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> نشر المذكرة التقنية بشأن الاستهداف الشامل وتحديد الأولويات على المكاتب القطرية والمقر العالمي، مع ضمان التواصل والاتصال الواضح والميسر بشأن الأساس المنطقي ومعايير الاستهداف ومدة المساعدة؛ تقديم الدعم التقني المصمم خصيصاً للمكاتب القطرية بشأن استخدام تحليل السياق، مثل التحليل التكامل الشامل للسياق وتقييم المخاطر، من أجل التواصل المراعي لظروف النزاع الذي يخفف مخاطر تفاقم الانقسامات في المجتمع المحلي؛ التواصل والاتصال الشفاف والشامل للجميع؛ إجراء تدريب على حالات الطوارئ المعقدة، مع التركيز على المشاركة المجتمعية؛ تضمين المشاركة المجتمعية في الرقابة على البرامج وخطط العمل، وتنكيف النماذج وتقييم الدعم التقني بهدف جعل ذلك ممارسة معيارية توسيع نطاق استخدام أدوات المشاركة المجتمعية في جميع السياقات، ولا سيما أثناء التحولات البرامجية الكبرى. 	موافقة	وحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول، ودائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها؛ ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	2-3 إلزام المكاتب القطرية بمشاركة الأسس المنطقية والمعايير الخاصة بالاستهداف وتحديد الأولويات في البرنامج مع المتضررين بشفافية، وإبلاغهم بالمدة المقررة للمساعدة منذ البداية. وفي حالة تقديم البرنامج لمساعدات شاملة أو قائمة على أساس الحالات خلال المرحلة الأولية للاستجابة، إلزام المكاتب القطرية بتحديد معايير صريحة، وجدول زمنية إن أمكن، لإنها المساعدة تدريجياً أو الانتقال إلى مساعدة أكثر استهدافاً، وإبلاغ المتضررين والشركاء بهذه المعايير والجدول الزمنية بشفافية.

الحالات التنفيذية	الموعد النهائي للإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رده الإدارية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	النوصيات والتوصيات الفرعية
			<p>وسيستفيد البرنامج أيضاً من التقدم المحرز من خلال إطار ضمان الاستهداف من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ضمان أن تتيح إجراءات التشغيل الموحدة على مستوى المكاتب القطرية وقتاً كافياً لإشراك أصحاب المصلحة وأن تشرط التواصل والاتصال الشفاف بشأن معايير الاستهداف والأسس المنطقية لتحديد الأولويات والمدة المتوقعة للمساعدة؛ إدماج عمليات التحقق من الشفافية وممارسات التواصل والاتصال في أنشطة الرفاهية المفترضة؛ <p>أنظر أيضاً الإجراءات المتعلقة بإصدار توجيهات بشأن جودة البرامج في حالات الطوارئ في إطار التوصية 1-1.</p>			
لم يبدأ بعد	يونيو/حزيران 2027	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، ودائرة دورة البرامج وجودتها وميزانتها	سيوزع البرنامج توجيهات بشأن الاستهداف والتسجيل في حالات الطوارئ، وتشمل التوجيهات اعتبارات تتعلق بمستوى الدقة المتوقعة للاستهداف وتحديد الأولويات في مختلف أنواع حالات الطوارئ. وسيقوم المقر العالمي أيضاً بالعمل مع دائرة دورة البرامج وجودتها وميزانتها لتحديد وتوحيد عناصر التكاليف المتعلقة بالاستهداف في النظم المؤسسية، ما يزيد من وضوحها وإدماجها في عملية صنع القرار.	موافقة	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، ودائرة دورة البرامج وجودتها وميزانتها	3-تحسين تتبع تكاليف الاستهداف وتشجيع المكاتب القطرية على زيادة الفعالية من التكلفة في ما يتعلق بعمليات الاستهداف وتحديد الأولويات من خلال قبول معدلات خطأ أعلى في المراحل الأولية للاستجابة (وفي الاستجابات القصيرة المدى) وزيادة الدقة بمرور الوقت.
قيد التنفيذ	يونيو/حزيران 2026	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها	<p>تعمل كل من دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية معاً من أجل وضع مذكرة توجيهية بشأن إنشاء اليات للتعامل مع الشكاوى المتعلقة بقرارات الاستهداف وتحديد الأولويات.</p> <p>وستشمل التوجيهات إرشادات بشأن كيفية الاستفادة من قنوات الية التقييمات المجتمعية في عملية الشكاوى، ونموذج لإجراءات التشغيل الموحدة لإدارة الشكاوى من شأنه أن يدعم المكتب القطري في إنشاء نظم شكاوى كاملة وفعالة مصممة وفقاً لظروفها واحتياجاتها التشغيلية.</p>	<p>موافقة جزئياً، مع ملاحظة أن هذه التوصية لا يمكن تنفيذها بالكامل لأن اليات التقييمات المجتمعية لا يمكن أن تتحول إلى عمليات شكاوى، ولكن يمكنها - بل ينبغي لها - أن تكون قناعة عملية الشكاوى. ولا يمكن لآليات التقييمات المجتمعية في حد ذاتها أن تضمن وجود مرونة لتعديل قوائم المستفيدين، ولكن</p>	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها؛ ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية؛ ووحدة المساواة بين الجنسين والحماية والشمول؛ ودائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	4-إزام المكاتب القطرية بتحويل آليات التقييمات المجتمعية الحالية إلى عمليات شكاوى أفضل أداء من خلال ضمان بعض المرونة لتعديل قوائم الأشخاص الذين سنتم مساعدتهم بناء على الشكاوى.
		دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	ستدمج دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها توجيهات بشأن تخطيط المستفيدين تتيح مرونة كافية لاستيعاب الشكاوى الناجحة.			

الحالات التنفيذية	الموعد النهائي للإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رئاسة الادارة	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	النوصيات والتوصيات الفرعية
				يمكنها تلقي طلبات المرونة وإحالتها إلى وحدة الاستهداف المعنية.		
لم يبدأ بعد	يونيو/حزيران 2026	مجموعة الأمن الغذائي العالمي، ودائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	<p>ستقوم دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها بوضع ونشر توجيهات عملية لمكاتب البرنامج ومجموعات الأمن الغذائي على المستوى الميداني بشأن فرص مواءمة أوجه الاستهداف وتحديد الأولويات، حيثما أمكن.</p> <p>وسينظم البرنامج جلسة بشأن الاستهداف وتحديد الأولويات مع مجموعات التغذية على المستويين العالمي والميداني، تتناول فرص المواءمة بشأن عمليات الاستهداف وتحديد الأولويات المشتركة للتغذية والأمن الغذائي.</p> <p>وسينظم البرنامج حلقة دراسية شبكية لمجموعات الأمن الغذائي على المستوى الميداني لعرض الاستنتاجات والتوصيات الرئيسية من تقييم مكتب التقييم للاستهداف وتحديد الأولويات ومناقشة الآثار المترتبة على التنسق.</p>	موافقة	دائرة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها (المجموعة العالمية المعنية بالأمن الغذائي) دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	5-3 تشجيع المكاتب القطرية على الاستفادة من مشاركتها في مجموعات الأمن الغذائي والتغذية والأفرقة العاملة المعنية بالفقد لتحقيق مزيد من الشفافية بشأن استراتي�يات الاستهداف وتحديد الأولويات، وحيثما أمكن، مواءمة النهج لتجنب التجزؤ.
				موافقة	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	الأولوية: عالية الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2027 التوصية 4: تعزيز قابلية التشغيل البيئي لنظم البيانات الخاصة بالبرنامج ونظم البيانات المشتركة أو تبادل البيانات مع الوكالات الإنسانية الأخرى لأغراض الاستهداف وتحديد الأولويات.
				يعتمد الاستهداف وتحديد الأولويات الفعاليين على توافر بيانات دقيقة. ويطلب جمع هذه البيانات وتحديثها استثماراً كبيراً في الموارد. في ظل بيئة تعاني من شدة محدودية الموارد، ينبغي أن يعتمد البرنامج نهجاً أكثر تعاوناً وكفاءة في جمع البيانات وإدارتها. وبحسب السياق، قد يشمل ذلك نهجاً واحداً أو أكثر من النهج الموضحة أدناه.	موافقة	
			يلتزم البرنامج بتعزيز قدرات نظمها الرقمية وفاليتها التشغيلي وحوكمنتها بهدف تحقيق المستوى الأمثل من عمليات الاستهداف والتسجيل التي تشكل محوراً	موافقة	شعبة التكنولوجيا، ودائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية، ودائرة رصد البرامج والإبلاغ	1-4 إعطاء الأولوية للموارد المالية والبشرية الازمة لتسرير تحديث نظم البيانات الرقمية الخاصة بالبرنامج (مثل SCOPE و SugarCRM)

الحالات التنفيذية	الموعد النهائي للإجراء	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رده الإدارية	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	النوصيات والتوصيات الفرعية
			أساسياً للتنفيذ الفعال للبرامج. واستجابة لهذه التوصية، سيتخذ البرنامج الإجراءات التالية:		عنها؛ ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد	وPDA وMoDa (Coda) وضمان قابليتها للتشغيل البيني أو تكاملها، إلى جانب ممارسات الإدارة الموثوقة والأمنة للبيانات، وذلك لتكامل جمع وتخزين بيانات مواطن الضغف بشكل أكثر شمولاً لتحديد الأولويات ودعم إزالة التكرار بفعالية. ويطلب ذلك عمليات واضحة ومتكلمة للاستهداف وتحديد الأولويات (انظر التوصية 2).
لم يبدأ بعد	ديسمبر/كانون الأول 2026	دائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد	<p>1) قابلية التشغيل البيني للنظم</p> <p>سيقوم البرنامج بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> إرساء قابلية التشغيل البيني في نظم الاستهداف والتسجيل لضمان نقل قوائم المستفيدين الناتجة عن عمليات الاستهداف بطريقة سلسلة وإليه إلى إجراءات التسجيل؛ 			
لم يبدأ بعد	ديسمبر/كانون الأول 2026	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	<ul style="list-style-type: none"> ضمان توحيد البيانات بين نظمها الرقمية - مثل منصة SCOPE الرقمية لإدارة معلومات المستفيدين والتحويلات، وتطبيق التسجيل الثاني، ونظام SugarCRM المؤسسي لتصعيد المسائل وإدارة الحالات، وأداة MoDa لجمع بيانات العمليات عبر الأجهزة المحمولة، ومنصة CODA لتقديم المساعدة المشروطة عند الطلب - من خلال تعزيز اعتماد هياكل وصيغ وتعريف مشتركة للبيانات، والاستفادة من منصة مصمم الاستقصاءات؛ 			
قيد التنفيذ	يونيو/حزيران 2027	دائرة رصد البرامج والإبلاغ عنها	<ul style="list-style-type: none"> استكشاف وتعزيز الروابط بين نظام SugarCRM ومنصة SCOPE من خلال مشروع ذي أولوية في إطار الخطة الخمسية للتحول الرقمي للأعمال للفترة 2026-2030. ويجري حالياً التواصل الأولى مع أصحاب المصلحة بمشاركة شعبة التكنولوجيا وشعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ. 			
لم يبدأ بعد	مارس/آذار 2027	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	<p>2) ممارسات إدارة البيانات الآمنة</p> <p>سيواصل البرنامج نشر قاعدة البيانات المركزية DataBridges، التي تفرض ممارسات موثوقة وأمنة لإدارة البيانات وتعزز تطوير عملية متكلمة للاستهداف وتحديد الأولويات.</p>			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2026	دائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد	<p>3) الإزالة الفعالة للازدواجية</p> <p>سيوسع البرنامج نطاق تنفيذ حل المؤسسي لإزالة الازدواجية وتعزيز قرائه - بما في ذلك من خلال التكامل</p>			

الحالات التنفيذية	الموعد النهائي للإجراء	المكتب المسؤول عن الإجراء	الإجراءات	رئاسة الادارة	المكتب المسؤول عن التوصية والتوصية الفرعية	النوصيات والتوصيات الفرعية
			مع منصة SCOPE - لضمان إزالة الأزدواجية في هويات المستفيدين بصورة شاملة ومتسقة في جميع العمليات.			
لم يبدأ بعد	مارس/أذار 2027	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	سيعمل البرنامج مع شركاء آخرين في المجال الإنساني لوضع إطار فعال ومستدام لتبادل البيانات - تشمل توحيد البيانات وقابلتها للتشغيل البيني وبروتوكولات الأمان - لضمان أن تكون البيانات المتبادلة متسقة وموثوقة وتدار على نحو مسؤول. ويمكن أن تصبح البيانات منفعة عامة عندما تكون قابلة للعثور عليها ويمكن الوصول إليها وقابلة للتشغيل البيني ويمكن إعادة استخدامها. ويضمن نشر مكتبة بيانات البرنامج (DataLib) أن تُسجل ممارسات تبادل البيانات وتُنفذ بطريقة آمنة ومتغيرة وفعالة.	موافقة	مساعد المديرة التنفيذية لإدارة العمليات البرامجية (بما في ذلك دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد) (مكتب الخصوصية العالمي؛ ومكتب الشؤون القانونية؛ وشبعة التكنولوجيا)	2-4 تعزيز دور البرنامج في جعل البيانات منفعة عامة إنسانية من خلال توسيع وتفعيل اتفاقات تبادل البيانات العالمية مع الشركاء الإنسانيين الرئيسيين وإنشاء إطار حوكمة واضحة للوصول إلى البيانات وحمايتها واستخدامها.
لم يبدأ بعد	سبتمبر/أيلول 2027	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية	يتعاون خبراء البرنامج الداخليون مع شركاء آخرين لضمان أن تكون ممارسات تبادل البيانات المقترنة ملائمة للبرنامج. ويشمل هذا العمل النظر في استخدام تراخيص بيانات شاملة، عند الاقتضاء، وسيساهم في صياغة إجراءات تنشئل موحدة تغطي حالات الاستخدام الرئيسية.	موافقة	دائرة تحليل الأمن الغذائي والتغذية ومكتب الخصوصية العالمي؛ ومكتب الشؤون القانونية؛ وشبعة التكنولوجيا؛ ودائرة ضمان التنفيذ في سلسلة الإمداد	3-4 النهوض بمارسات تبادل البيانات المحلية من خلال تحديد بلدان تجريبية لتقديم التحديات المشتركة التي تواجه إبرام اتفاقات تبادل البيانات المحلية والتصدي لها، بما في ذلك العقبات القانونية والأخلاقية والتقنية. وبناء على هذه الرؤى، تحديد خطوات عملية لتسريع اتفاقات تبادل البيانات المحلية.