



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva
Período de sesiones anual
Roma, 23-26 de junio de 2025

Distribución: general	Tema 8 del programa
Fecha: 22 de mayo de 2025	WFP/EB.A/2025/8-G
Original: inglés	Asuntos operacionales
	Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Informe sobre la seguridad

Introducción

1. En 2024, la Dirección de Seguridad registró el mayor número de incidentes que habían afectado a las operaciones del PMA, con cifras que superaban las de 2023, convirtiéndolo en el peor año del que se tenían datos hasta ese momento. Esta tendencia negativa, que se inició en 2021, no es exclusiva del PMA, sino que, por el contrario, refleja una dinámica general que afecta a las organizaciones humanitarias en todo el mundo.
2. Debido a que la inseguridad alimentaria es más frecuente en contextos frágiles y de conflicto, las operaciones del PMA se ven gravemente afectadas por las dificultades que se plantean al operar en tales contextos. No ha dejado de aumentar la complejidad de los conflictos violentos y cada vez son más los actores que logran hacerse rápidamente con tecnologías emergentes. Todo ello se ha traducido en un incremento exponencial de la dificultad y la rapidez que entraña la adopción de decisiones en las líneas del frente de un conflicto y en las zonas adyacentes.
3. Aunque los vehículos aéreos no tripulados, la munición merodeadora, las campañas basadas en información errónea y desinformación, y los ciberataques ya constituyen un riesgo muy extendido para la seguridad, los avances en inteligencia artificial (IA), impresión tridimensional (3D) y armas autónomas letales pueden llegar a hacer más complejas, si cabe, las operaciones del PMA en un futuro próximo¹.
4. Paralelamente, en el contexto normativo, se está erosionando el espacio humanitario a un ritmo preocupante, como pone de manifiesto el número, cada vez mayor, de agresiones, actos de violencia y amenazas contra el personal de asistencia humanitaria y sus

¹ Naciones Unidas. [Una nueva era de conflictos y violencia](#).

Coordinador del documento:

Sr. D. Kaatrud
Director
Dirección de Seguridad
Correo electrónico: david.kaatrud@wfp.org

instalaciones y activos². A pesar de la creciente atención que se presta a esta cuestión³, no ha dejado de incrementarse la presión fiscal entre la base de donantes del PMA. En 2024, la financiación del PMA volvió a los niveles previos a la pandemia y las proyecciones para 2025 y años posteriores son cada vez menos esperanzadoras.

5. A pesar de esos retos, en 2024, el PMA emprendió un proceso de reestructuración interna con el objetivo de lograr que aumentaran la eficiencia y la eficacia del organismo. A raíz de ese proceso, la Dirección de Seguridad consolidó su papel como una función de apoyo clave dependiente del Departamento del Entorno Laboral y la Gestión, creado recientemente. Con ello, la Dirección de Seguridad pretende potenciar su cometido fundamental de acuerdo con el Marco de rendición de cuentas y gobernanza relativo al deber de cuidado, que se ultimó recientemente y es una de las prioridades principales de la Directora Ejecutiva⁴.
6. Además de ese proceso institucional, la Dirección de Seguridad aceleró los planes de revitalización de la función de seguridad y de fortalecimiento de su capacidad para responder a la evolución de los entornos operacionales. Basándose en las conclusiones de una auditoría interna de la seguridad en las oficinas sobre el terreno, y en consonancia con los procesos de reforma más amplios de las Naciones Unidas, en 2024, la Dirección de Seguridad puso en marcha el Programa de fortalecimiento de la seguridad, un plan de inversión plurianual que adopta un marco integral de gestión de los riesgos con el fin de asegurar que el personal del PMA pueda desarrollar su labor en los entornos más difíciles.
7. En los siguientes párrafos se facilita más información sobre los incidentes y riesgos que afectaron a las operaciones del PMA en 2024, así como sobre los esfuerzos de la Dirección de Seguridad para mitigar los efectos de esas tendencias.

Datos clave relativos al personal en 2024

8. Principales tendencias y cifras:
 - La fuerza de trabajo de los servicios de seguridad a nivel mundial estaba compuesta por 539 empleados, lo que representa una disminución del 2,7 % respecto de 2023 (554 empleados). Esta disminución se debió principalmente a las limitaciones de que adolece el entorno de financiación, a pesar de la constante demanda de apoyo adicional en la esfera de la seguridad sobre el terreno.
 - El 68,5 % de esos empleados era personal de contratación nacional.
 - El 69,4 % del personal del PMA trabajaba en países clasificados como lugares de destino no aptos para familias⁵.

² Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas. 2024. [Resolución 2730 \(2024\)](#) (S/RES/2730 (2024)).

³ Por ejemplo: Gobierno del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte. 2024. [Government response: Towards a new Declaration for the Protection of Humanitarian Personnel](#). Esta propuesta ha sido presentada por un grupo ministerial compuesto por Australia, el Brasil, Colombia, Indonesia, el Japón, Jordania, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Sierra Leona y Suiza.

⁴ En el Marco de rendición de cuentas y gobernanza relativo al deber de cuidado, adoptado en noviembre de 2024, se expone el compromiso inquebrantable del PMA de garantizar un lugar de trabajo saludable, respetuoso, seguro e inclusivo. El marco establece los principios fundamentales, las definiciones, las obligaciones en materia de rendición de cuentas y la estructura de gobernanza.

⁵ Lugares de destino de las categorías D o E declarados no aptos para familias en función de la dificultad de las condiciones de vida.

Tendencias de los incidentes

9. En 2024, el número de incidentes de seguridad y protección que afectaron al PMA, así como a los asociados cooperantes y los contratistas que desempeñaban tareas por cuenta del Programa, aumentó un 8 %, pasando de 1.759 incidentes en 2023 a 1.902 en 2024⁶. Este aumento se correlaciona con los recortes de financiación de 2023, que redujeron la capacidad operacional, agravaron la exposición a los disturbios civiles y ocasionaron un incremento de los riesgos en los puntos de distribución de ayuda.

Figura 1: Tendencias registradas en los incidentes de seguridad, 2018-2024



10. Los incidentes que afectaron a contratistas del PMA prácticamente se duplicaron en 2024, pasando de 89 en 2023 a 180 en 2024, con un aumento notable en Etiopía, Sudán del Sur y la Franja de Gaza. Se produjo un incremento importante del número de amenazas a que se enfrentaban los contratistas del PMA, incluidos los ataques armados y los secuestros.

Incidentes graves

11. En 2024, el número de incidentes graves (es decir, aquellos que ocasionaron la pérdida de vidas, lesiones graves o secuestros) aumentó hasta un total de 55, lo que supone un incremento del 8 % respecto de 2023. Estos incidentes afectaron a 83 personas, incluidos miembros del personal del PMA, personas a su cargo, asociados cooperantes y contratistas, lo cual representa un aumento del 15 % con respecto a 2022 en cuanto al número de personas afectadas.
12. Los contratistas y los asociados cooperantes siguieron siendo las personas más expuestas en las situaciones de riesgo elevado y representan la mayoría de las muertes registradas. En 2024 se registró un total de 17 víctimas mortales entre el personal del PMA, los asociados cooperantes y los contratistas. De ellas, cinco pertenecían al personal del PMA, ocho eran contratistas y cuatro, asociados cooperantes. Los actos de violencia causaron 9 de los 17 incidentes con víctimas mortales y los ataques armados fueron la principal causa de muerte en países como Burkina Faso, Etiopía, la República Árabe Siria, el Sudán y Sudán del Sur.
13. En comparación con 2023 —uno de los años con mayor número de víctimas mortales entre el personal del PMA en el último decenio—, se redujo casi a la mitad el número de miembros del personal del PMA que perdieron la vida en incidentes de seguridad, que pasó de nueve

⁶ El número total de incidentes registrados en 2023 (1.759) difiere de la cifra que figuraba en el informe sobre la seguridad del año pasado (1.734) debido a la demora en presentar la información, ya que el tablero interactivo sobre incidentes de seguridad siguió recibiendo y registrando incidentes ocurridos en 2023 después de que se hubiera publicado el informe anterior. La cifra actualizada refleja el conjunto de datos más completo que estaba disponible en el momento de elaborar el presente informe.

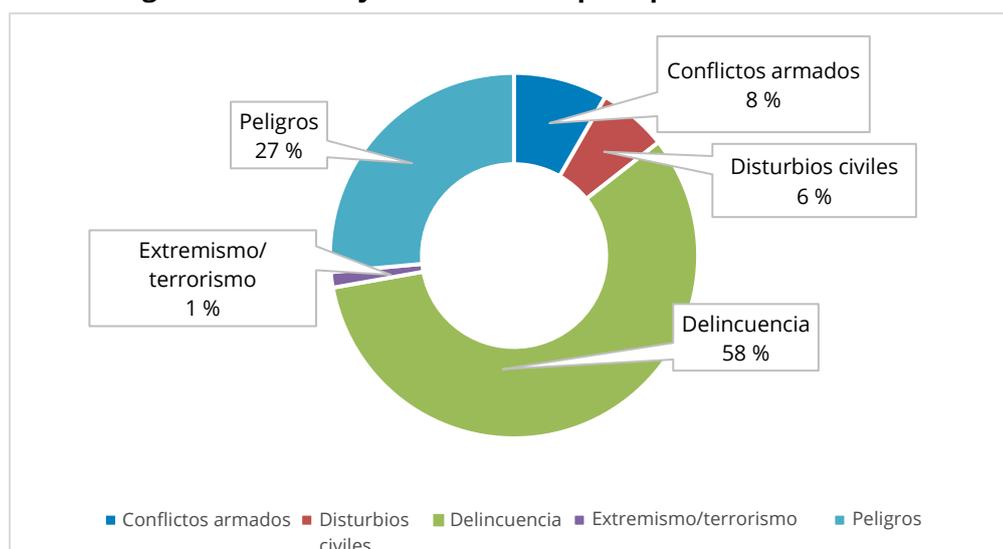
en 2023 a cinco en 2024⁷. Tres empleados del PMA murieron en el estado del Nilo Azul, un territorio del Sudán assolado por la guerra, como consecuencia de un ataque aéreo contra un complejo del PMA, mientras que otros dos empleados del PMA y dos personas a su cargo perdieron la vida en colisiones mortales de tránsito⁸ en el Chad, Malí y Sudán del Sur.

14. Aunque el número de muertes y secuestros disminuyó en 2024, el número de lesiones graves aumentó considerablemente. Se notificó un total de 36 lesiones graves, lo que representa un incremento del 63 % en comparación con las 22 lesiones graves registradas en 2023.
15. Se registraron 29 secuestros en 2024, en su mayoría en países en los que esa amenaza ya había estado muy presente, entre ellos, el Camerún, Etiopía, Haití, Nigeria y Sudán del Sur. Dos empleados del PMA fueron secuestrados en el Sudán y uno, en Etiopía. En 2023 fueron secuestrados cinco empleados del PMA. Todos ellos han sido liberados.
16. Los contratistas se vieron afectados por incidentes graves de manera desproporcionada y representan el 43 % de todos los casos, a saber: 18 de las 36 lesiones graves, 10 de los 29 secuestros y 8 de las 17 víctimas mortales. La mayoría de estos incidentes se produjo en Burkina Faso, Etiopía y Sudán del Sur, que son entornos operacionales en los que el personal contratado se halla más expuesto a la violencia por motivos étnicos y los conflictos armados en las zonas rurales. Burkina Faso se ve afectada asimismo por la actividad de grupos yihadistas.

Incidentes por tipo de amenaza

17. Como se informó en años anteriores, los **incidentes relacionados con delitos**, especialmente los delitos contra la propiedad (robos, hurtos y robos con allanamiento), siguen representando más de la mitad (58 %) de los incidentes notificados que habían afectado al PMA (figura 2). Aunque esta tendencia es preocupante, un factor clave reside en que la mayoría de los riesgos para el personal, los activos y las operaciones del PMA se deriva de la delincuencia circunstancial u oportunista, y no tanto de que se trate de objetivos deliberados, lo que indicaría la falta de aceptación del PMA.

Figura 2: Porcentaje de incidentes por tipo de amenaza



⁷ En 2023 hubo diez víctimas mortales, una de las cuales relacionada con la protección, ya que fue consecuencia del terremoto de Türkiye.

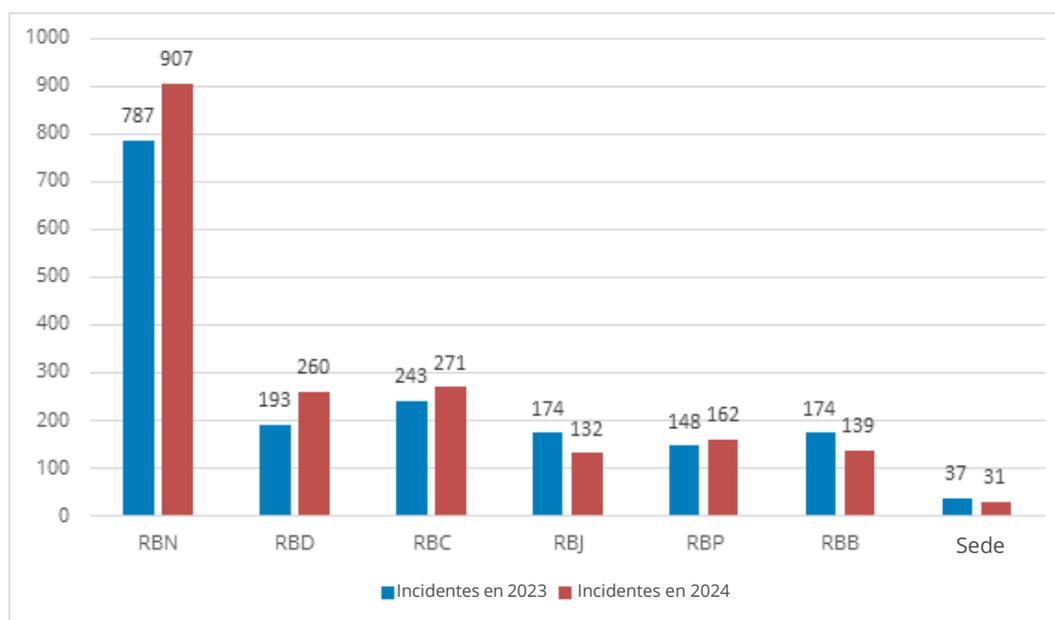
⁸ El término "colisión mortal de tránsito" se utiliza para poner de relieve el carácter prevenible de tales incidentes y evitar que se los considere accidentales o inevitables. De ese modo, se sigue la terminología de las Naciones Unidas y de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Fuente: OMS. 2023. *Informe sobre la situación mundial de la seguridad vial 2023*.

18. Los incidentes que habían sido consecuencia de **disturbios civiles** aumentaron un 61 %, pasando de 72 en 2023 a 116 en 2024. Cabe destacar que el 97 % de este tipo de incidentes estuvo relacionado con el trabajo. También aumentó el número de incidentes relacionados con protestas violentas y se registraron 28 casos en 2024, en comparación con 11 en 2023. Los países en los que se registraron los mayores aumentos de incidentes relacionados con disturbios civiles fueron Etiopía y Sudán del Sur, con un aumento del 233 % en ambos; el Chad, con un aumento del 400 % (si bien partía de un nivel bajo, con solo un incidente en 2023 y cuatro en 2024), y Uganda, donde se registró un aumento del 120 %.
19. Además, se triplicaron los incidentes de acoso e intimidación, que, en su mayoría, se produjeron en los lugares de distribución, las instalaciones del PMA y otros lugares relacionados con la labor del Programa. Existe un vínculo entre esos incidentes y las perturbaciones que afectaron directamente a las operaciones del PMA.
20. Los **incidentes medioambientales y relacionados con la protección**⁹ aumentaron un 16 %, pasando de 432 en 2023 a 503 en 2024, lo que indica un incremento de los casos relacionados con peligros. Los factores de origen climático, como los fenómenos meteorológicos extremos, contribuyeron especialmente a las colisiones mortales de tránsito, que son responsables del aumento general observado en esta categoría. Los incidentes relacionados con los **conflictos armados** aumentaron un 5 %, pasando de 150 incidentes en 2023 a 157 en 2024, mientras que el **terrorismo** representó una parte muy pequeña de los incidentes que afectaron al PMA, con 26 incidentes en 2024, lo que supone una disminución del 13 % respecto de los 30 incidentes de 2023.

Por región

21. Al tratarse de la región con mayor presencia del PMA, **África Oriental** siguió representando el porcentaje más alto de incidentes notificados (figura 3), que aumentó del 45 % en 2023 al 48 % en 2024. En esta región también se produjo el mayor número de incidentes registrados, y Etiopía, el Sudán y Sudán del Sur representan, en conjunto, el 47 % de las muertes, los secuestros y las lesiones graves.
22. En 2024, Etiopía superó a Sudán del Sur en número de incidentes notificados, con un total de 307, lo que supone un aumento del 48 % respecto de los 207 incidentes notificados en 2023. Este incremento se corresponde con el peso creciente de la Oficina del PMA en Etiopía, que actualmente es la más grande del Programa y cuenta con más de 1.200 empleados y 17 suboficinas. Los incidentes relacionados con peligros aumentaron en más del doble en Etiopía, pasando de 52 en 2023 a 105 en 2024.

⁹ La cooperación con la Dependencia de Seguridad y Salud en el Trabajo se centra en la mejora constante de los sistemas de seguimiento de los vehículos y las herramientas de control de la velocidad. Se realizaron campañas de sensibilización dirigidas al personal del PMA con objeto de prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, y se ofreció capacitación a todo el personal para fomentar la notificación de todos los incidentes de seguridad vial relacionados con el trabajo a través del programa de capacitación en protección y seguridad sobre el terreno (SSAFE).

Figura 3: Incidentes relacionados con las operaciones del PMA, por región, en 2023-2024

Siglas: RBB = Despacho Regional para Asia y el Pacífico; RBC = Despacho Regional para Oriente Medio, África del Norte y Europa Oriental; RBD = Despacho Regional para África Occidental; RBJ = Despacho Regional para África Meridional; RBN = Despacho Regional para África Oriental; RBP = Despacho Regional para América Latina y el Caribe.

23. En la **región de Oriente Medio, África del Norte y Europa Oriental**, que cuenta con la segunda mayor presencia del PMA, se dio el segundo mayor número de incidentes, con un incremento del 12 % (de 243 en 2023 a 271 en 2024). Este aumento acusado se debió principalmente a un mayor número de incidentes en las operaciones llevadas a cabo en el Estado de Palestina tras el estallido del conflicto en octubre de 2023. El PMA y sus contratistas y asociados actuaron en un entorno con grandes riesgos para la seguridad y el número de incidentes notificados casi se multiplicó por diez en comparación con el año anterior, pasando de 9 incidentes en 2023 a 86 en 2024. Este aumento reviste una importancia considerable habida cuenta del tamaño limitado de la oficina en el país, que solo cuenta con 225 empleados. Los ataques contra los convoyes humanitarios, el saqueo de productos alimenticios y la exposición fortuita a conflictos activos son los incidentes más frecuentes registrados.
24. En la **región de África Occidental** se produjo un aumento del 35 % en el número de incidentes de seguridad, que pasaron de 193 en 2023 a 260 en 2024. Esta tendencia está relacionada en gran medida con el aumento de los incidentes notificados en el Chad, que pasaron de 20 en 2023 a 82 en 2024, así como con la mejora de la capacidad del equipo sobre el terreno para notificar información, lo que ha permitido disponer de un acervo de datos empíricos más completo para la realización de operaciones del PMA en la región.
25. En la **región de África Meridional** se registró una disminución del 24 % en el número de incidentes de seguridad y protección, que pasaron de 174 en 2023 a 132 en 2024, una tendencia a la baja que coincide con la observada el año anterior. A pesar de esas cifras aparentemente positivas, las condiciones de seguridad continúan planteando retos importantes para el PMA debido a la presencia generalizada de amenazas yihadistas y grupos armados no estatales, que siguen obstaculizando el acceso y afectan notablemente a la capacidad del PMA para llevar a cabo su labor.
26. De manera análoga, en la **región de Asia y el Pacífico** se registró una disminución del 20 % en el número de incidentes de seguridad y protección, que pasaron de 174 en 2023 a 132 en 2024, mientras que los incidentes registrados en la **región de América Latina y el**

Caribe aumentaron ligeramente (de 148 en 2023 a 162 en 2024). Los incidentes en la **Sede** en Roma disminuyeron de 37 en 2023 a 31 en 2024.

Auditoría interna de la seguridad en las oficinas sobre el terreno

En el marco de su plan de trabajo anual, la Oficina de Auditoría Interna examinó en 2024 la gestión de los riesgos de seguridad en las oficinas del PMA sobre el terreno y llegó a la conclusión general de que **se requerían mejoras importantes**.

Se consideró que las disposiciones en materia de gobernanza, las prácticas de gestión de riesgos y los controles evaluados, por lo general, estaban establecidos y funcionaban, pero eran necesarias mejoras sustanciales si se deseaba ofrecer garantías razonables de que podían lograrse los objetivos de la función de seguridad. En el informe de auditoría se señalaron problemas en los siete ámbitos siguientes:

1. deficiencias en la aplicación de las estructuras de gobernanza de la seguridad y en la asignación de recursos;
2. limitaciones en el acceso a los datos y desajuste entre los indicadores de las realizaciones y los objetivos en materia de seguridad;
3. gestión insuficiente de los riesgos para la seguridad y de la preparación ante dichos riesgos;
4. deficiencias en el proceso de transformación digital;
5. deficiencias en el proceso de gestión de incidentes, lo que afectaba a la adopción de decisiones;
6. deficiencias en la programación de las misiones de asistencia en materia de seguridad y en el tratamiento y análisis de los resultados de las mismas, y
7. cooperación ineficaz con los asociados clave sobre el terreno.

Se consideró que las observaciones 1, 4 y 7 constituían prioridades de primer orden, lo que requería la pronta adopción de medidas por parte de la dirección para lograr mitigar suficientemente los riesgos detectados. La Dirección de Seguridad aceptó plenamente las observaciones de auditoría, que le resultaron útiles para fijar la orientación del Programa de fortalecimiento de la seguridad.

Fortalecimiento de la eficacia del PMA mediante actividades de colaboración externas

27. A fin de resolver los problemas que afectaban a la seguridad y la protección de las operaciones del PMA en múltiples regiones, la Dirección de Seguridad intensificó su colaboración con los homólogos en el ámbito de la seguridad de las principales organizaciones no gubernamentales (ONG) internacionales asociadas del PMA, y celebró varias consultas con un grupo básico de asociados en 2024. Ese proceso puso de manifiesto las oportunidades que existían de mancomunar recursos en esferas prioritarias y repartir los riesgos con miras a establecer asociaciones equitativas en entornos como los del Afganistán, Sudán del Sur y Ucrania.
28. A raíz de las consultas celebradas con los asociados cooperantes del PMA, se definieron los objetivos comunes a fin de reforzar el apoyo del Programa a las ONG locales. Se señalaron como prioridades comunes la evaluación y gestión de riesgos durante las operaciones, la respuesta a los incidentes y la impartición de capacitación en primeros auxilios, entre otras. La prestación de apoyo a los asociados de la Dirección de Seguridad en esas esferas constituirá uno de los ejes fundamentales de su labor en el marco de la política institucional de localización que está previsto introducir.
29. La Dirección de Seguridad coordina colectivamente esas actividades dentro del Programa de fortalecimiento de la seguridad, que se presentó a la Junta en junio de 2024 y se puso en marcha oficialmente en septiembre del mismo año. El objetivo de dicho programa es potenciar la eficiencia, el apoyo prestado sobre el terreno y el fortalecimiento de las capacidades en consonancia con el proceso de reestructuración del PMA, al tiempo que se

impulsa la reforma de las Naciones Unidas a través de un aumento de la coordinación, la descentralización y la rendición de cuentas. El Programa de fortalecimiento de la seguridad refuerza asimismo los compromisos asumidos en el Gran Pacto sobre la financiación humanitaria mediante la adaptación al contexto local, las inversiones que aumentan la capacidad de los asociados locales, la mejora de la financiación y el fortalecimiento de las asociaciones.

30. Como parte de su compromiso de cooperar dentro del sistema de las Naciones Unidas, en 2024 el PMA contribuyó a la labor de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, ayudando a perfeccionar las principales políticas relativas a la seguridad de los viajes aéreos comerciales; los mecanismos de supervisión de riesgos aceptables; la evitación de riesgos, entre otras cosas, mediante modalidades de trabajo alternativas y la reubicación o evacuación del personal y sus familias; los manuales de gestión de los riesgos para la seguridad; la aplicabilidad de las distintas disposiciones en los países, y las cuestiones presupuestarias.
31. La Dirección de Seguridad también contribuye activamente a conformar otros procesos interinstitucionales en el marco de las iniciativas de reforma de las Naciones Unidas. Durante sus períodos de sesiones 47.º y 48.º, celebrados en abril y octubre de 2024, el Comité de Alto Nivel sobre Gestión solicitó un examen independiente del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (SGSNU), que debía abarcar las cuestiones relacionadas con las políticas y los recursos. En el examen, que está previsto realizar en 2025, se analizarán las disposiciones y estructuras de gobernanza; la adopción de decisiones en materia de seguridad; las políticas, orientaciones, las prácticas y los procedimientos del SGSNU; la eficacia y la eficiencia, prestando especial atención a los presupuestos para las actividades financiadas conjuntamente y para las medidas de seguridad con participación en la financiación de los gastos a nivel local; las capacidades, incluida la fuerza de trabajo; la adaptabilidad, y los obstáculos que impiden prestar un apoyo eficaz a la seguridad¹⁰.

El Programa de fortalecimiento de la seguridad

En 2024, la Dirección de Seguridad puso en marcha el Programa de fortalecimiento de la seguridad en respuesta al número creciente de amenazas y con el objetivo de reforzar la gestión de los riesgos para la seguridad en todos los niveles operacionales del PMA.

Después de una fase inicial que concluyó en 2024, este programa se diseñó de modo que abarcara el período comprendido entre 2025 y 2026 y comprende tres pilares, a saber: actividades estratégicas, con una atención especial al deber de cuidado; actividades de facilitación, incluidos el uso más eficiente de la tecnología, la racionalización de la fuerza de trabajo del PMA y la gestión de los conocimientos, y las asociaciones externas con otras entidades de las Naciones Unidas y con asociados cooperantes. Alrededor del 30 % del programa se financia con cargo a los recursos básicos del PMA.

En cumplimiento de las normas de seguridad de las Naciones Unidas, el PMA aplica un enfoque integral de gestión de riesgos para mitigar los problemas a que se enfrentan sus empleados y los familiares de estos reconocidos como personas a su cargo. El Programa de fortalecimiento de la seguridad pretende lograr un aumento de la agilidad y la capacidad del personal de seguridad del PMA, permitiéndole hacer frente a los nuevos retos en materia de seguridad de forma más eficaz y garantizar, al mismo tiempo, un entorno seguro para empleados, asociados y beneficiarios.

¹⁰ Los presupuestos para las actividades financiadas conjuntamente y para medidas de seguridad con participación en la financiación de los gastos a nivel local son arreglos de participación en la financiación de los gastos concertados entre las organizaciones de las Naciones Unidas. Los primeros constituyen un mecanismo global según el cual las organizaciones de las Naciones Unidas contribuyen financieramente a sufragar los gastos relacionados con la seguridad y otros servicios calculados con arreglo a la presencia de las diferentes entidades de las Naciones Unidas, mientras que los segundos costean los gastos de seguridad en determinados países.

Intervenciones para garantizar la seguridad de las operaciones

Permitir la ejecución de los programas mediante estrategias de acceso del PMA a nivel regional y nacional

32. A lo largo de 2024, el acceso humanitario siguió viéndose limitado por los conflictos activos, la inseguridad, las restricciones de índole administrativa y una dinámica geopolítica cada vez más compleja. En el Estado de Palestina, las operaciones del PMA se vieron obstaculizadas gravemente por el mal funcionamiento reiterado de los mecanismos de coordinación y la inexistencia de garantías de seguridad duraderas, lo que afectó al tránsito seguro, la autorización para la entrada de convoyes y el transporte hasta los puntos de entrega finales. En el Sudán, el agravamiento de las hostilidades y la fragmentación del control entre múltiples actores armados obstruyeron los corredores de acceso, con el consiguiente retraso en la entrega de ayuda destinada a personas que vivían en condiciones críticas. En Haití, el control que ejercen las bandas sobre carreteras clave, depósitos de combustible y zonas urbanas enteras redujo drásticamente el espacio humanitario y conllevó un aumento de los riesgos para los empleados, las instalaciones y los convoyes del PMA.
33. En Ucrania, el conflicto armado internacional sigue plateando importantes riesgos operacionales, especialmente en las zonas adyacentes a la línea del frente y en otras zonas que han vuelto a ser accesibles. La inseguridad a ambos lados de la frontera y los ataques con misiles y drones contra infraestructuras críticas (incluidos los almacenes y las cadenas de suministro del PMA) hicieron necesarias una planificación y una coordinación logísticas flexibles con las autoridades locales y los asociados interinstitucionales. La situación requirió actualizar frecuentemente un sistema de análisis de riesgos sólido, adaptarse rápidamente a los desplazamientos de las líneas del frente y aplicar disposiciones para imprevistos, todo ello con el fin de garantizar la seguridad del personal y mantener la continuidad de las operaciones.
34. La inseguridad y las restricciones imperantes en el Níger y en partes de la región del Sahel siguieron limitando el alcance operacional del PMA. Las prohibiciones de viajar y la inseguridad en las zonas afectadas por conflictos complicaron la prestación de asistencia alimentaria y obstaculizaron el seguimiento regular de los acontecimientos. A causa de estos problemas de acceso, que se acentuaron por la inestabilidad regional, la Dirección de Seguridad optó por mantener un enfoque adaptable y con varios niveles respecto de la planificación de los desplazamientos y las negociaciones sobre el acceso.

Ampliación de escala de las operaciones del PMA coordinadas a nivel central: aspectos operacionales destacados

Estrategias adaptables para hacer frente a la crisis regional del Sudán

El conflicto en curso en el Sudán ha causado una crisis humanitaria con consecuencias para el conjunto de la región. A lo largo de 2024, el PMA tuvo dificultades para poder garantizar un acceso ininterrumpido para las operaciones que requerían cruzar las líneas de combate y la frontera, y los combates y las restricciones arbitrarias impuestas a los convoyes de ayuda humanitaria ocasionaron retrasos en la entrega continuada y oportuna de ayuda esencial.

En este contexto de gran inestabilidad, la Dirección de Seguridad desempeñó un papel fundamental en el apoyo prestado al establecimiento de centros operacionales alternativos y a la adaptación de las estrategias para garantizar la continuidad de las operaciones sobre el terreno a pesar de la fragmentación del control del territorio y los desplazamientos de las líneas del frente. Por ejemplo, cuando las Fuerzas de Apoyo Rápido tomaron lugares en los que el PMA estaba presente (entre otros, Wad Madani), las evaluaciones de los riesgos para la seguridad dieron lugar a la reubicación del personal, los activos y las operaciones del PMA a centros de nueva creación en otras partes del Sudán y en el Chad. Las instalaciones de Port Sudan prestan servicio como principal sede local de las Naciones Unidas.

El entorno operacional se complicó aún más, si cabe, a raíz de los incidentes de aviación en los que se vio involucrado el Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS), que gestiona el PMA. Entre otros incidentes, se produjeron episodios de bombardeos de artillería y disparos con armas pequeñas cerca de las zonas de aterrizaje, así como restricciones del espacio aéreo que obligaron a suspender vuelos o desviarlos a rutas alternativas en el último momento. Dichos incidentes plantearon riesgos considerables para los servicios aéreos humanitarios, ocasionaron trastornos en el traslado del personal y el transporte de mercancías, y requirieron ajustes constantes en los programas de vuelo y la planificación en materia de seguridad. A pesar de esas dificultades, el UNHAS siguió siendo un servicio indispensable para la entrega de ayuda esencial, la reubicación del personal y el acceso con fines humanitarios, especialmente en aquellas situaciones en las que se consideraba que los viajes por carretera no eran seguros o resultaban inviables desde el punto de vista logístico.

Con objeto de atender las necesidades operacionales y posibilitar la ejecución de los programas, la Dirección de Seguridad amplió su presencia local mediante el despliegue de personal de refuerzo inmediato, que incluyó el envío de personal de seguridad adicional y la rotación temporal del personal a fin de aumentar la capacidad de las operaciones sobre el terreno. A medida que el Chad se convertía en un corredor humanitario crucial y en una zona segura para la reubicación de empleados, la Dirección de Seguridad intensificó su coordinación con las operaciones en curso en ese país. La planificación incluyó asimismo el establecimiento de lugares de alojamiento completamente equipados y provistos de radio de muy alta frecuencia integrada y terminales adicionales de muy pequeña apertura para facilitar las comunicaciones.

Por último, el PMA ha hecho especial hincapié en la coordinación y la actividad de análisis en caso de crisis. Se utilizaron mecanismos de coordinación interinstitucional, simulacros de evacuación y plataformas de intercambio de información sólidas para gestionar riesgos específicos en tiempo real. Se incorporaron a la planificación estratégica las enseñanzas extraídas de la evolución de la crisis del Sudán, incluidas una reconfiguración de las estructuras para la gestión de crisis y la adopción de las evaluaciones de 360 grados para el personal de seguridad de categoría superior, lo que indica una reorientación hacia un liderazgo más adaptable y caracterizado por la rendición de cuentas en los contextos de riesgo elevado.

35. En 2024, las tensiones regionales provocaron perturbaciones en varias operaciones del UNHAS, tal como ocurrió en Haití, el Líbano y el Sahel, donde el UNHAS se convirtió en uno de los pocos proveedores viables que permitían acceder debido al deterioro de las condiciones sobre el terreno. Las perturbaciones del transporte marítimo, especialmente en el corredor marítimo que conecta el canal de Suez con el mar Rojo, complicaron aún más la cadena de suministro mundial del PMA, habida cuenta de que las líneas de comunicación marítimas fueron reconfiguradas o sufrieron retrasos, con el consiguiente aumento de los tiempos de tránsito y los costos operacionales.
36. El PMA hizo frente a esas dificultades mediante un aumento de la coordinación y estrategias de acceso adaptadas. Los módulos técnicos en materia de acceso se mantuvieron activos en contextos complejos como Burkina Faso, Myanmar, el Sudán y Ucrania, entre otros, facilitándose así el análisis en tiempo real y la planificación conjunta. Las estrategias de participación local y aceptación por parte de las comunidades siguieron siendo un elemento central de la ejecución de los programas del PMA.

Aspectos destacados de la labor de ampliación de escala de las operaciones del PMA coordinadas a nivel central

Dificultades para los convoyes e intervenciones en materia de seguridad en el Estado de Palestina

Las operaciones del PMA en el Estado de Palestina se han visto afectadas por un aumento importante de los incidentes desde el estallido del conflicto en octubre de 2023. Los ataques contra los convoyes humanitarios, el saqueo de productos alimenticios y la exposición fortuita a conflictos activos son los tipos de incidentes más frecuentes registrados.

Las operaciones del PMA en Gaza se ejecutan siguiendo estrictos protocolos de gestión de los riesgos para la seguridad y todos los desplazamientos se rigen por los procedimientos operativos estándar relativos a la seguridad de los convoyes. Únicamente se autorizan actividades esenciales destinadas a salvar vidas, que realizan pequeños equipos creados para llevar a cabo misiones específicas. Cada misión requiere un esquema de operaciones detallado, la utilización de sistemas de notificación humanitaria, y aprobaciones coordinadas, incluidas las de la Administración de Coordinación y Enlace de las Fuerzas de Defensa de Israel, así como la realización de gestiones para prevenir todos los posibles conflictos con las autoridades israelíes. A pesar de estos protocolos, persisten importantes dificultades operacionales.

En 2024, los saqueos sistemáticos y generalizados de los convoyes de ayuda fueron uno de los principales obstáculos para la distribución de ayuda en las zonas meridionales de la Franja de Gaza. Según una estimación de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, hasta el 30 % de la ayuda que entró en ese enclave acabó siendo robada.

En 2024, el PMA registró 42 incidentes que habían afectado a los convoyes de ayuda humanitaria en la Franja de Gaza. De esos incidentes, 10 fueron consecuencia de disturbios civiles y 19 fueron obra de redes criminales, que ampliaron su radio de acción y su capacidad a lo largo del año. Estos grupos a menudo obstruían las carreteras con el fin de interceptar los vehículos de ayuda humanitaria y obligarlos a pagar exacciones a cambio de protección o robarles la ayuda que transportaban para revenderla en el mercado negro.

Otros 11 incidentes estaban relacionados con las restricciones al acceso impuestas por las Fuerzas de Defensa de Israel o con el fracaso de las actividades destinadas a prevenir posibles conflictos. En seis ocasiones, las Fuerzas de Defensa de Israel abrieron fuego accidentalmente contra convoyes del PMA. En dos casos, se acosó o intimidó al personal del PMA y, en otros tres, se detuvo a los conductores. En los dos incidentes restantes se produjeron impactos de balas perdidas.

Con el propósito de gestionar ese contexto de riesgos para la seguridad tan complejo, se aplicaron activamente medidas estrictas de gestión de los riesgos para la seguridad a fin de reducir la exposición a dichos riesgos, se mantuvo contacto con las comunidades locales siempre que fue posible, y se revisó y adaptó constantemente la configuración de los desplazamientos atendiendo a la evolución de las condiciones imperantes. Además, el PMA desplegó equipos encargados de la seguridad y de la interacción entre los actores humanitarios y militares, los cuales se coordinaban en tiempo real con la Administración de Coordinación y Enlace y las autoridades israelíes para facilitar la concesión de autorizaciones, asegurar la coordinación y promover un cumplimiento coherente sobre el terreno.

El PMA llevó a cabo sesiones informativas y simulacros periódicos antes de las misiones, además de exámenes posteriores a las actuaciones que tenían por objeto aprovechar las enseñanzas extraídas y perfeccionar la planificación de las misiones. Se agruparon los movimientos de personal para reducir la exposición a los riesgos, y la presencia global del personal del PMA en la Franja de Gaza se mantuvo al mínimo. Periódicamente se validaron todas las instalaciones del PMA y se previnieron los posibles conflictos relacionados con ellas, y el personal asistió a reuniones en las que se les facilitó cumplida información sobre las operaciones.

Uso de la tecnología para mejorar la eficacia y la eficiencia de la Dirección de Seguridad

37. En 2024, la Dirección de Seguridad aumentó notablemente la eficacia, la eficiencia y la rendición de cuentas de sus operaciones a nivel mundial gracias a la incorporación sistemática del uso de determinadas tecnologías. En el marco de una hoja de ruta digital aprobada por el organismo, y en consonancia con las orientaciones institucionales generales, se lograron avances en esferas clave por medio de proyectos concebidos para

mejorar la calidad de los datos, el cumplimiento de las políticas y directrices de seguridad, el acceso a los conocimientos, y la digitalización de los procesos¹¹.

38. Uno de los principales logros fue la puesta en marcha de un mecanismo mejorado para hacer un seguimiento del cumplimiento interno de las políticas y directrices de seguridad. Este instrumento facilita evaluar el grado de cumplimiento del PMA, racionalizar el seguimiento de las tareas y la validación de su conclusión, tanto respecto del personal de seguridad en todo el mundo como de los principales responsables de la adopción de decisiones en materia de seguridad (por ejemplo, los directores en los países). Además de lograr una mayor eficiencia mediante la reducción al mínimo del número de preguntas que contiene la encuesta del instrumento, en el sistema se han integrado protocolos para la remisión de los riesgos a instancias jerárquicas superiores, de forma que se garantice la remisión oportuna y la rendición de cuentas en todos los niveles.
39. Otro hito importante de la Dirección de Seguridad en 2024 fue la introducción de la primera herramienta del PMA que utiliza la IA para la notificación de incidentes de seguridad. Mediante la mejora de la precisión y la coherencia de la clasificación de los incidentes, la herramienta tiene por objeto lograr una mayor fiabilidad de los datos y apoyar la adopción de decisiones basada en datos empíricos. También reduce el volumen de trabajo manual del personal sobre el terreno y permite disponer de prácticas de notificación de incidentes más coherentes en todas las operaciones.
40. Habida cuenta de que las deficiencias del proceso de gestión de incidentes constituían una de las prioridades señaladas en la auditoría interna de la seguridad en las oficinas sobre el terreno, la Dirección de Seguridad desarrolló un manual de conocimientos sobre seguridad con el fin de recopilar las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas. Esta herramienta es compatible con teléfonos móviles, está concebida para su utilización sobre el terreno y reúne las principales políticas, orientaciones y mejores prácticas, permitiendo así que tanto el personal de seguridad como otros miembros del personal puedan acceder a la información que necesiten en el momento oportuno.
41. Juntos, esos avances reflejan una reorientación estratégica: la Dirección de Seguridad ha dado prioridad a la digitalización, reconociendo que las herramientas digitales constituyen un medio fundamental que permite llevar a cabo operaciones de seguridad que son más coherentes, responden mejor a las necesidades y rinden cuentas en mayor medida, y, por consiguiente, contribuyen positivamente al deber de cuidado en todo el PMA.

Optimización de los recursos y cuestiones presupuestarias más destacadas

42. A medida que aumenta la competencia por obtener fondos para las intervenciones de asistencia humanitaria, la atención tanto del PMA en cuanto organismo como de la Dirección de Seguridad se ha redirigido hacia las asociaciones, la localización y el ofrecimiento de garantías. Un ejemplo fundamental de la labor de la Dirección de Seguridad en esta esfera es su empeño por garantizar el desarrollo de las competencias técnicas y en materia de seguridad que son esenciales para las misiones.
43. A lo largo de los años, la Dirección de Seguridad ha desarrollado su capacidad interna en lo que respecta a impartir capacitación conforme a las normas del SGSNU, realizando actividades de capacitación que generan servicios comunes en apoyo de las Naciones Unidas y la comunidad de asistencia humanitaria en su conjunto. Por ejemplo, el PMA desempeña una función destacada en la impartición de capacitación sobre sensibilización de las mujeres en materia de seguridad, y ha proporcionado competencias sobre seguridad adaptadas a cada contexto a 1.600 mujeres que formaban parte del personal de las

¹¹ La hoja de ruta digital fue aprobada por el Comité de Actividades y Tecnologías Digitales del PMA, un órgano interno que supervisa las iniciativas institucionales en materia de tecnologías digitales con el fin de velar por la ejecución rigurosa de los proyectos y su sostenibilidad, así como por la coherencia de estos con los objetivos estratégicos del PMA.

Naciones Unidas y los asociados cooperantes. Este logro pone de relieve el empeño de la Dirección de Seguridad por integrar el enfoque centrado en las personas en la gestión de los riesgos para la seguridad¹².

44. En 2024, la Dirección de Seguridad analizó posibles vías para ampliar y descentralizar la capacitación, a fin de reforzar la capacidad de intervención inmediata sobre el terreno y contar con una reserva de talentos más sólida. Con este enfoque se pretendía velar por que los funcionarios poseyeran aptitudes y conocimientos suficientes para aplicar medidas de seguridad proactivas y promover entornos operacionales más seguros para el personal y los asociados cooperantes del PMA.
45. Los costos relacionados con la seguridad en la Sede y los despachos regionales sumaron 31,5 millones de dólares EE. UU. (un aumento del 12 % en comparación con 2023). Esa cifra representó el 5,5 % del presupuesto administrativo y de apoyo a los programas (AAP).
46. Sobre el terreno, los costos totales estimados relacionados con la seguridad ascendieron a 55,7 millones de dólares, lo que representa el 10,1 % del presupuesto total para costos de apoyo directos (CAD) a nivel de las oficinas en los países. En el cuadro que figura a continuación se presenta un desglose.

GASTOS DEL PMA EN SEGURIDAD, 2024			
Descripción	Dólares	Descripción	Dólares
Personal de la Sede y los despachos regionales	12 352 094	Personal sobre el terreno	25 891 395
Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas	15 683 515	Seguridad domiciliaria (oficinas en los países)	2 316 686
Sede y despachos regionales – otros costos (Fondo de emergencia para la seguridad, capacitación, misiones de asistencia en materia de seguridad)	3 435 072	Equipo de seguridad	11 020 885
		Presupuestos para medidas de seguridad con participación en la financiación de los gastos a nivel local	7 269 456
		Guardias de seguridad (solo de las oficinas en los países)	9 153 663
Total destinado a la seguridad con cargo al presupuesto AAP	31 470 681	Total destinado a la seguridad financiado con cargo a los CAD	55 652 085
Porcentaje del presupuesto AAP total	5,5	Porcentaje del presupuesto total de CAD	10,1
Presupuesto AAP total	568 300 000	CAD totales	514 366 289

¹² En un enfoque de gestión de los riesgos para la seguridad centrado en las personas se reconocen y abordan las diferentes amenazas y vulnerabilidades con que se enfrenta el personal del SGSNU en función de sus características personales y en un determinado contexto. Este enfoque garantiza que las actividades, procesos y medidas de seguridad establecidos en apoyo de los mandatos de las organizaciones que componen el SGSNU sean inclusivos, adaptables y eficaces.

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

AAP	presupuesto administrativo y de apoyo a los programas
CAD	costos de apoyo directo
IA	inteligencia artificial
ONG	organización no gubernamental
SGSNU	sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas
UNHAS	Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas