

الملحق الرابع- دال: الإبلاغ عن مشروع الضمان العالمي

- 1- سلط التقرير السنوي للمفتش(ة) العام(ة) واستعراض الإدارة للمسائل المهمة المتعلقة بالمخاطر والرقابة الضوء على المسائل المستمرة المرتبطة بالرصد، وإدارة الهوية، والشركاء المتعاونين، والتحويلات القائمة على النقد، وسلاسل الإمداد باعتبارها مجالات قائمة أو ناشئة بحاجة إلى تحسين.
- 2- وتمت صياغة الخطط لمعالجة هذه المسائل المستمرة باستخدام أموال من الميزانية الأساسية لعام 2024 - ميزانية دعم البرامج والإدارة، والمبادرات المؤسسية الحاسمة، والحسابات الخاصة، والصناديق الاستثنائية - وموارد ميزانيات الحوافز القطرية. ويحدد هذا الملحق أبرز جوانب تنفيذ تلك الأنشطة والأداء في إطار مؤشرات الرئيسية.

مشروع الضمان العالمي

- 3- يُعد مشروع الضمان العالمي - الذي تم إطلاقه في منتصف عام 2023 - أولوية مؤسسية لتحسين المساءلة والشفافية مع ترسيخ ثقافة النزاهة، وإدارة المخاطر، والضمان على نطاق المنظمة. ويبقى البرنامج ملتزماً بتعزيز معايير الضمان في جميع المكاتب والوحدات التابعة له، مع الإقرار بالتحديات المستمرة التي تواجه التنفيذ والتي حددتها هيئات الرقابة وتواجه جميع أصحاب المصلحة، ولا سيما الأشخاص الذين يخدمهم البرنامج.
- 4- ويتقدم العمل على المكونات الأساسية للمشروع - وهي إطار الضمان العالمي، والتحسينات في مجالات التركيز، وخطط الضمان المعززة الخاصة بكل بلد - على الرغم من التحديات التشغيلية والقيود المفروضة على القدرات في بعض السياقات. وفي عام 2024، شرع البرنامج في خطة عمل محددة التكاليف لتعزيز الضمان، استجابة للمخاطر المستمرة التي أبرزتها تقارير الرقابة، بما في ذلك تقارير مراجع الحسابات الخارجي والمفتش(ة) العام(ة). وفي العمليات العالية المخاطر، تم تنفيذ 80 في المائة في المتوسط من أنشطة خطة الضمان المعززة، وفقاً للرصد الداخلي مقابل المؤشرات المعيارية. ولكن، لم يتم تطبيق المعايير المرجعية بشكل متسق في جميع السياقات، ويجري اتخاذ تدابير لمعالجة المسائل المستمرة ومواءمة التنفيذ مع توصيات المراجعة.
- 5- وتم نشر معايير جديدة لإدارة الهوية، وآليات الرصد والتعقيبات المجتمعية، ويستمر العمل على نشرها بالكامل. على سبيل المثال، كانت معايير إدارة الهوية لعمليات الأغذية العينية لا تزال بانتظار الموافقة عليها في نهاية العام. وقد بدأ تنفيذ بعض الأدوات الرقمية - مثل نظام SugarCRM ومنصة Partner Connect - لكن البرنامج يقر بأن إدماجها في النظم المالية الأساسية، مثل شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات WINGS، وأداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة COMET، غير منجز. ويجري تنفيذ خطة تكامل مرحلية في عامي 2025 و2026، مع تحديثات مستهدفة للنظام تهدف إلى تمكين المطابقة الكاملة للبيانات المالية المتعلقة بالشركاء. وسلط مراجع الحسابات الخارجي الضوء على استمرار صعوبة استخراج البيانات المالية التي تمت مطابقتها من قبل الشريك المتعاون أو الاتفاق، مما يحد من ضمان المراجعة.
- 6- وخصص البرنامج مبلغ 40.6 مليون دولار أمريكي من ميزانية دعم البرامج والإدارة، والمبادرات المؤسسية الحاسمة، والحسابات الخاصة، والصناديق الاستثنائية، لدعم أنشطة مشروع الضمان العالمي في عام 2024. وعلى الرغم من التقدم المحرز، يدرك البرنامج أن ثمة شواغل بشأن وضوح تنفيذ الميزانية على مستوى المكاتب القطرية، ويعمل على تحسين التتبع والمساءلة من خلال الإصلاحات الرقمية المقبلة، بما في ذلك تعزيز أدوات التتبع وإدماج وحدات الإبلاغ المالية.
- 7- وكما هو مبين في خطة الإدارة للفترة 2025-2027، تم تحويل مبلغ 7.5 مليون دولار أمريكي إلى عام 2025، وذلك من أجل المبادرة المؤسسية الحاسمة بشأن الرصد وإدارة الهوية والتتبع. ويُعزى ذلك في المقام الأول إلى التأخيرات في التنفيذ في عدة مجالات رئيسية من المبادرة المؤسسية الحاسمة في عام 2024، بما في ذلك إدخال نظم الرصد عن بُعد في المكاتب القطرية العالية المخاطر بونيرة أبطأ من المتوقع، وتنسيق عمليات التصعيد الرقمي حيث يتم نقل المسائل التي يتم تحديدها من خلال آليات التعقيبات المجتمعية

وأطر الرصد، لمعالجتها على المستوى المناسب من الإدارة. كما تتطلب تحديد نطاق ووضع خارطة طريق لنظام التتبع والتعقب مدة أطول مما كان مقررا في الأصل. وستدعم الأموال غير المستخدمة مواصلة تعميم هذه المبادرات الحاسمة وتوسيع نطاقها في عام 2025.

8- وقد أدمجت إدارة المخاطر في جميع عناصر خطة عمل مشروع الضمان العالمي، حيث أجرت تقريبا جميع المكاتب القطرية العالية المخاطر تقييمات لمخاطر التدليس. ومع ذلك، يلتزم البرنامج بتعزيز تصحيح المسار في الوقت الفعلي واتساق مسارات المراجعة، ولا سيما في الإبلاغ عن مصروفات الشركاء.

9- وسيبقى البرنامج المجلس على علم بالتقدم المحرز، والتحديات، والمخاطر عند ظهورها، بما في ذلك من خلال دورة المجلس. ومن المقرر إجراء تحديثات مرتين في السنة على مشروع الضمان العالمي لعامي 2025 و2026، بالتزامن مع المعالم الرئيسية لتنفيذ المشروع. ويشتمل ذلك على التقدم المحرز في تكامل النظام، مثل المواءمة مع شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات وأداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة، ونشر معايير الضمان المتبقية، والتحقق من التحسينات في تتبع البيانات. وسيدعم هذا الإبلاغ الرقابة، ويعزز التزام البرنامج بالحرص على تفعيل إصلاحات الضمان، وجعلها خاضعة للمراجعة، وقابلة للتحقق، ومستدامة.

استخدام الميزانية: ميزانية دعم البرامج والإدارة، والمبادرات المؤسسية الحاسمة والصناديق الاستثنائية والحسابات الخاصة، 2024 (بملايين الدولارات الأمريكية)			
مجالات الخطر	الميزانية الأصلية لعام 2024	الميزانية المعاد تخطيطها لعام 2024	النفقات الفعلية، بما في ذلك الالتزامات المفتوحة
1. آليات الرصد والتعقيبات المجتمعية	16.4	16.0	8.8
2. الاستهداف	8.8	7.9	7.5
3. إدارة الهوية	15.1	12.1	11.8
4. إدارة شؤون الشركاء المتعاونين	6.2	5.7	4.8
5. سلاسل الإمداد	8.0	6.6	4.8
6. الحلول الرقمية	2.6	2.4	1.6
7. إدارة المخاطر	1.7	1.6	1.3
المجموع	58.8	52.3	40.6

النتائج مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2024	القيمة في نهاية عام 2024
آليات الرصد والتعقيبات المجتمعية		
1 عدد العمليات العالية المخاطر التي تشمل رصد العمليات والحصائل عن بُعد	15	7
2 إطلاق معايير ضمان لآلية التعقيبات المجتمعية في البرنامج، وتوافر توجيهات شاملة لوضع هذه المعايير والحفاظ عليها	منجز	أنجزت
3 النسبة المئوية للعمليات العالية المخاطر التي عززت آليات التعقيبات المجتمعية بما يتماشى مع معايير الضمان المؤسسية	70 بالمائة	81 بالمائة
4 عدد العمليات العالية المخاطر التي يجري فيها نشر نظام تصعيد رصد العمليات المؤسسية، نظام SugarCRM، ومواءمته مع آلية التعقيبات المجتمعية	20	15
5 تحديد الحد الأدنى من متطلبات الرصد ونشرها	منجز	87 بالمائة
6 إنشاء آلية لضمان تخصيص الموارد الكافية وإنفاقها على الرصد	منجز	أنجزت
الاستهداف		
7 وضع ونشر المعايير الدنيا لتقييمات الأمن الغذائي	منجز	النشر قيد التنفيذ
إدارة الهوية		
8 تكييف معايير الضمان لإدارة الهوية للعمليات النقدية وتوسيع نطاقها لتشمل الأغذية العينية	منجز	قيد الموافقة

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2024	القيمة في نهاية عام 2024
9 النسبة المئوية للعمليات العالية المخاطر التي وضعت خطط عمل ضمان محددة التكاليف لإدارة الهوية	100 بالمائة	100 بالمائة
إدارة شؤون الشركاء المتعاونين		
10 النسبة المئوية للبلدان التي تستخدم الحلول الرقمية المؤسسية لوحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية لجوانب التعامل مع الشركاء من المنظمات غير الحكومية	85 بالمائة	73 بالمائة
11 توجيهات للمكاتب القطرية حيث تؤدي الحكومات المضيفة دوراً نشطاً في التقييم والاستهداف والتوزيع و/أو الرصد	منجز	قيد الإعداد
سلسلة الإمداد		
12 إنجاز استعراض ضمان سلسلة الإمداد	منجز	أنجزت
13 استكمال خارطة طريق إمكانية التتبع	منجز	قيد التنفيذ
الحلول الرقمية		
14 إنجاز دراسة جدوى الحل التقني للرصد المتكامل	منجز	أنجزت
15 دراسة جدوى الحل التقني لخارطة طريق إمكانية التتبع الخاصة بسلسلة الإمداد	منجز	قيد التنفيذ
إدارة المخاطر		
16 توفير خدمة استشارية للمراجعة الداخلية لخطة العمل	منجز	أنجزت
17 استعراضات شبكة مسؤولي المخاطر لسجلات المخاطر	منجز	أنجزت
18 إجراء تقييمات لمخاطر التدليس لجميع المكاتب القطرية العالية المخاطر	منجز	97 بالمائة