
ANEXO IV-D: INFORMACIÓN SOBRE EL PROYECTO GLOBAL DE OFRECIMIENTO DE GARANTÍAS

1. En el Informe Anual de la Inspectoría General y en el examen de la gestión de las cuestiones importantes señaladas en materia de riesgos y control se pusieron de relieve los continuos problemas relacionados con el seguimiento, la gestión de la identidad, los asociados cooperantes, las transferencias de base monetaria y las cadenas de suministro, en tanto que esferas existentes o nuevas en las que era preciso mejorar.
2. Se elaboraron planes para abordar esos problemas persistentes utilizando fondos procedentes del presupuesto básico para 2024 —el presupuesto administrativo y de apoyo a los programas (presupuesto AAP), iniciativas institucionales de importancia fundamental, cuentas especiales y fondos fiduciarios— y los recursos existentes en los presupuestos de las carteras de actividades en los países. En el presente anexo se resumen los aspectos más destacados de la ejecución de esas actividades y los resultados obtenidos en relación con los indicadores clave de las realizaciones.

Proyecto global de ofrecimiento de garantías

3. El proyecto global de ofrecimiento de garantías, puesto en marcha a mediados de 2023, es una prioridad institucional orientada al fortalecimiento de la rendición de cuentas y la transparencia, así como a la incorporación de una cultura de integridad, gestión del riesgo y ofrecimiento de garantías en todo el organismo. El PMA sigue decidido a promover sus normas de garantía en todas sus oficinas y dependencias, aunque reconoce los persistentes problemas de aplicación señalados por los órganos de supervisión y que afectan a todas las partes interesadas, en especial a las personas a las que presta asistencia.
4. La labor relativa a los componentes básicos del proyecto —el marco global de ofrecimiento de garantías, las mejoras en las esferas prioritarias y los planes ampliados de ofrecimiento de garantías destinados a países concretos— avanza a pesar de las dificultades operacionales y las limitaciones de capacidad en algunos contextos. En 2024, en respuesta a los riesgos persistentes señalados en los informes de supervisión, en particular los del Auditor Externo y la Inspectoría General, el PMA puso en marcha un plan de trabajo, dotado de una estimación de los costos, que tenía por objeto potenciar la labor de ofrecimiento de garantías. Según el seguimiento interno realizado con respecto a los indicadores estándar, en las operaciones de alto riesgo se ha ejecutado, en promedio, el 80 % de las actividades previstas en los planes ampliados de ofrecimiento de garantías. Sin embargo, los valores de referencia no se han aplicado de manera sistemática en todos los entornos, por lo que se están introduciendo medidas para resolver los problemas persistentes y ajustar la ejecución a las recomendaciones de auditoría.
5. Se han publicado nuevas normas para la gestión de la identidad, la supervisión y los mecanismos comunitarios de retroalimentación, y se está procediendo a implantarlas de manera generalizada. Por ejemplo, a finales de año, las normas de gestión de la identidad para las operaciones de asistencia alimentaria en especie aún estaban pendientes de aprobación. Algunas herramientas digitales ya han comenzado a aplicarse, como SugarCRM y Partner Connect, pero el PMA reconoce que aún no se ha completado su integración en los sistemas financieros básicos, como el Sistema Mundial y Red de Información (WINGS) y el Instrumento de las oficinas en los países para una gestión eficaz (COMET). Se ha puesto en

marcha un plan de integración gradual para 2025 y 2026, que incluye actualizaciones específicas de los sistemas destinadas a lograr la plena conciliación de los datos financieros relativos a los asociados. El Auditor Externo destacó que seguía siendo difícil obtener datos financieros conciliados por asociado cooperante o acuerdo, lo que limitaba el nivel de garantía de las auditorías.

6. En 2024, con miras a financiar las actividades del proyecto global de ofrecimiento de garantías, el PMA asignó 40,6 millones de dólares EE. UU. con cargo al presupuesto AAP, iniciativas institucionales de importancia fundamental, cuentas especiales y fondos fiduciarios. Si bien se han hecho avances, el PMA reconoce que la transparencia de la ejecución del presupuesto a nivel de las oficinas en los países suscita preocupación, por lo que está trabajando para aumentar la trazabilidad y la rendición de cuentas con las próximas reformas digitales, que incluyen la mejora de las herramientas de seguimiento y la integración de módulos de presentación de informes financieros.
7. Como se indica en el Plan de Gestión para 2025-2027, la asignación de 7,5 millones de dólares destinada a la iniciativa institucional de importancia fundamental relativa al seguimiento, la gestión de la identidad y la trazabilidad se ha arrastrado a 2025. Esto se debe sobre todo a que en 2024 hubo retrasos en la ejecución en varias esferas clave de la iniciativa, como la introducción más lenta de lo previsto de sistemas de seguimiento a distancia en las oficinas en los países de alto riesgo y la armonización de los procesos digitales de remisión de la información, en virtud de los cuales los problemas detectados a través de los mecanismos comunitarios de retroalimentación y los marcos de seguimiento se transmiten al nivel directivo apropiado para su resolución. La determinación del alcance y la elaboración de una hoja de ruta para el sistema de seguimiento y rastreo también llevaron más tiempo del previsto inicialmente. Los fondos no utilizados servirán para seguir poniendo en marcha y ampliando estas iniciativas de importancia fundamental en 2025.
8. La gestión de riesgos se ha incorporado a todos los elementos del plan de trabajo del proyecto global de ofrecimiento de garantías, y casi todas las oficinas en los países de alto riesgo han realizado evaluaciones de los riesgos de fraude. No obstante, el PMA se ha comprometido a mejorar la capacidad de corrección en tiempo real y la coherencia de los registros de auditoría, en particular en lo que respecta a los informes de gastos de los asociados.
9. El PMA seguirá manteniendo informada a la Junta de los avances, los desafíos y los riesgos a medida que vayan surgiendo, en particular en sus períodos de sesiones. Está previsto que en 2025 y 2026 se presenten informes de actualización semestrales sobre el proyecto global de ofrecimiento de garantías, en coincidencia con los principales hitos de su ejecución. Entre otros temas, dichos informes tratarán de los avances en la integración de los sistemas, como la armonización con WINGS y COMET, la implantación de las normas de garantía restantes y la verificación de las mejoras en la trazabilidad de los datos. Toda esta información afianzará la labor de supervisión y reforzará el compromiso del PMA de velar por que las reformas relativas al ofrecimiento de garantías no solo se pongan en práctica, sino que también sean auditables, verificables y sostenibles.

UTILIZACIÓN DEL PRESUPUESTO: PRESUPUESTO AAP, INICIATIVAS INSTITUCIONALES DE IMPORTANCIA FUNDAMENTAL, FONDOS FIDUCIARIOS Y CUENTAS ESPECIALES, 2024 <i>(millones de dólares)</i>			
Esfera de riesgo	Presupuesto original para 2024	Presupuesto reajustado para 2024	Gastos efectivos, incluidos los compromisos pendientes
1. Seguimiento y retroalimentación de las comunidades	16,4	16,0	8,8
2. Selección de beneficiarios	8,8	7,9	7,5
3. Gestión de la identidad	15,1	12,1	11,8
4. Gestión de los asociados cooperantes	6,2	5,7	4,8
5. Cadenas de suministro	8,0	6,6	4,8
6. Soluciones digitales	2,6	2,4	1,6
7. Gestión de riesgos	1,7	1,6	1,3
Total	58,8	52,3	40,6

Resultados obtenidos en relación con los indicadores clave de las realizaciones

Indicador clave de las realizaciones		Meta para 2024	Valor al final de 2024
Seguimiento y retroalimentación de las comunidades			
1	Número de operaciones de alto riesgo en las que se realiza un seguimiento a distancia de los procesos y los efectos	15	7
2	Puesta en marcha de las normas de garantía del mecanismo comunitario de retroinformación del PMA y disponibilidad de orientaciones detalladas para establecer y mantener dichas normas	Alcanzada	Alcanzado
3	Porcentaje de operaciones de alto riesgo en las que se ha reforzado el mecanismo comunitario de retroalimentación, en consonancia con las normas institucionales de garantía	70 %	81 %
4	Número de operaciones de alto riesgo en las que se aplica el sistema institucional de seguimiento de los procesos/remisión de la información (SugarCRM) y se armoniza con el mecanismo comunitario de retroalimentación	20	15
5	Se han establecido y aplicado los requisitos mínimos de seguimiento	Alcanzada	87 %
6	Se ha establecido un mecanismo para garantizar que se asignan y se utilizan recursos suficientes para el seguimiento	Alcanzada	Alcanzado
Selección de beneficiarios			
7	Se han establecido y aplicado unas normas mínimas para las evaluaciones de la seguridad alimentaria	Alcanzada	Implantación en curso

Indicador clave de las realizaciones		Meta para 2024	Valor al final de 2024
Gestión de la identidad			
8	Las normas de garantía para la gestión de la identidad en operaciones de transferencia de efectivo se han adaptado y ampliado a los alimentos en especie	Alcanzada	En proceso de aprobación
9	Porcentaje de operaciones de alto riesgo que disponen de un plan de acción dotado de una estimación de los costos para garantizar la gestión de la identidad	100 %	100 %
Gestión de los asociados cooperantes			
10	Porcentaje de países que utilizan las soluciones digitales institucionales de la Dependencia de Asociaciones con las ONG para aspectos relacionados con la participación de las ONG asociadas	85 %	73 %
11	Orientaciones a las oficinas en aquellos países en los que el Gobierno tiene un papel activo en las actividades de evaluación, selección de los beneficiarios, distribución o seguimiento	Alcanzada	En proceso de elaboración
Cadenas de suministro			
12	Completar el examen de garantías de control en materia de riesgos en la cadena de suministro	Alcanzada	Alcanzado
13	Completar la hoja de ruta sobre la trazabilidad	Alcanzada	En curso
Soluciones digitales			
14	Se ha finalizado el estudio de viabilidad de una solución técnica para el seguimiento integrado	Alcanzada	Alcanzado
15	Se ha finalizado el estudio de viabilidad de una solución técnica para la hoja de ruta de trazabilidad de la cadena de suministro	Alcanzada	En curso
Gestión de riesgos			
16	Prestación de un servicio de asesoramiento para el plan de acción por parte de la función de auditoría interna	Alcanzada	Alcanzado
17	Examen de los registros de riesgos por parte de la red de oficiales de gestión de riesgos	Alcanzada	Alcanzado
18	Realización de evaluaciones del riesgo de fraude en todas las oficinas en los países de alto riesgo	Alcanzada	97 %