ANNEXE IV-A: ANALYSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS AU NIVEAU INSTITUTIONNEL, PAR RÉSULTAT DE GESTION

1. On trouvera dans la présente annexe la base de données factuelles sur laquelle est établi le compte rendu de la gestion de la performance figurant dans le rapport annuel sur les résultats de 2024, les éléments étant classés par résultat de gestion et par produit y afférent. Le succès obtenu et les difficultés rencontrées pour atteindre les valeurs cibles associées à ces résultats de gestion sont exposés en détail à la section 4.1 de la partie IV du corps du rapport. L'analyse qui est présentée ci-après repose sur une évaluation quantitative de la performance qui est établie à partir de la mesure des indicateurs de performance clés corrélée aux produits et aux résultats de gestion.
2. La performance est déterminée en mesurant des indicateurs de performance clés (IPC) de façon à établir une base structurée d'évaluation du niveau de réalisation des produits associés aux différents résultats de gestion globaux. La méthode appliquée est la suivante: tout d'abord, la valeur de chaque IPC est mesurée et notée au moyen d'un barème qui va de 1 à 3 – 3 si la valeur cible de fin d'année a été dépassée, 2 si la cible a été atteinte ou 1 si la valeur cible n'a pas été atteinte. Ensuite, les notes des différents produits sont calculées en faisant la moyenne de tous les IPC rattachés à chacun des produits et en utilisant le même barème – 3 si, dans l'ensemble, les valeurs cibles ont été dépassées, 2 si, dans l'ensemble, les cibles ont été atteintes et 1 si, dans l'ensemble, les cibles n'ont pas été atteintes. Enfin, les notes des résultats de gestion globaux sont déterminées en effectuant la moyenne des notes des produits qui leur sont associés et en appliquant le même barème. En 2024, dans l'ensemble, six des sept résultats de gestion ont été atteints. Dans l'ensemble, s'agissant des 21 produits ayant contribué aux résultats de gestion, la valeur cible a été atteinte ou dépassée pour 14 d'entre eux et la valeur cible n'a pas été atteinte pour 7 d'entre eux.
3. S'agissant de la plupart des IPC, une hausse de leur valeur signifie que des progrès ont été accomplis. S'agissant des autres indicateurs, la baisse de leur valeur est synonyme de progrès. En conséquence, il a fallu définir deux échelles d'appréciation qui sont présentées ci-dessous.
4. S'agissant des indicateurs pour lesquels une hausse de leur valeur signifie que des progrès ont été accomplis, il a été appliqué l'échelle d'appréciation suivante:
 - *résultat dépassé (3)*: la valeur de l'IPC est supérieure à la valeur cible d'au moins 2,5 pour cent;
 - *résultat atteint (2)*: la valeur de l'IPC est inférieure ou supérieure à la valeur cible à 2,5 pour cent près;
 - *résultat non atteint (1)*: la valeur de l'IPC est inférieure à la valeur cible d'au moins 2,5 pour cent.
5. S'agissant des indicateurs pour lesquels une baisse de leur valeur signifie que des progrès ont été accomplis, il a été appliqué l'échelle d'appréciation suivante:
 - *résultat dépassé (3)*: la valeur de l'IPC est inférieure à la valeur cible d'au moins 2,5 pour cent;
 - *résultat atteint (2)*: la valeur de l'IPC est inférieure ou supérieure à la valeur cible à 2,5 pour cent près;
 - *Résultat non atteint (1)*: la valeur de l'IPC est supérieure à la valeur cible d'au moins 2,5 pour cent.

Indicateur de performance clé	Valeur cible (2024)	Valeur effective (2024)	Résultat
Résultat de gestion 1: Efficacité dans les situations d'urgence			Atteint
Produit 1.1: Capacité d'intervention d'urgence et de mobilisation immédiate de renforts			Dépassé
Nombre de jours pendant lesquels du personnel de la Division des opérations d'urgence a été déployé pour faire face à des situations d'urgence	≥ 3 800	3 796	Atteint
Pourcentage de demandes critiques de renforts d'urgence adressées à la Division des opérations d'urgence qui sont satisfaites (au moyen d'affectations provisoires à distance ou en personne)	≥ 80%	93%	Dépassé
Produit 1.2: Conduite en temps voulu d'interventions d'urgence (préventives) "sans regret"			Atteint
Pourcentage de demandes de renfort coordonnées et appuyées en cas d'amplification des interventions décidée au niveau central	≥ 74%	93%	Dépassé
Pourcentage de pays inclus dans le système interne d'alerte qui ont bénéficié d'un préfinancement (Compte d'intervention immédiate)	≥ 90%	53%	Non atteint
Produit 1.3: Renforcement des procédures d'urgence (comprend les protocoles d'urgence révisés et les mécanismes d'urgence prévus dans la feuille de route intégrée)			Atteint
Nombre de rapports publiés dans le cadre du système interne d'alerte	≥ 6	6	Atteint

Indicateur de performance clé	Valeur cible (2024)	Valeur effective (2024)	Résultat
Résultat de gestion 2: Gestion du personnel			Atteint
Produit 2.1: Réactivité et souplesse des pratiques de gestion du personnel			Dépassé
Pourcentage des effectifs employés dans le cadre de contrats de courte durée	≤ 49%	44%	Dépassé
Produit 2.2: Performance et amélioration du personnel encouragées et préservées			Atteint
Pourcentage de bureaux de pays qui ont mis en œuvre les outils institutionnels de prévention de l'exploitation et des atteintes sexuelles et de sensibilisation à l'intention des employés, des partenaires coopérants et des travailleurs se trouvant en première ligne fournis par le Bureau de la déontologie	≥ 65%	84%	Dépassé
Pourcentage de bureaux de pays dotés d'un référent chargé de la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles qui a suivi entièrement le cours du Bureau de la déontologie consacré à la prévention et à la lutte contre l'exploitation et les atteintes sexuelles, disponible sur WeLearn	≥ 85%	81%	Non atteint
Pourcentage d'employés ayant suivi les formations obligatoires concernant la prévention de la fraude, de la corruption et de l'exploitation et des atteintes sexuelles au PAM et la prévention et la lutte contre les comportements abusifs au PAM	≥ 95%	96%	Atteint
Pourcentage de bureaux ayant mis en place un plan d'action pour harmoniser leurs pratiques de gestion du personnel avec la politique du PAM en matière de personnel et les initiatives d'appui menées dans ce domaine	≥ 90%	n.d.	n.d.
Pourcentage de bureaux qui ont mis en œuvre des outils institutionnels de prévention des comportements abusifs (harcèlement, harcèlement sexuel, abus d'autorité et discrimination) et de sensibilisation à l'intention des employés	≥ 90%	100%	Dépassé
Taux d'application du programme d'évaluation professionnelle et de renforcement des compétences	≥ 100%	88%	Non atteint
Produit 2.3: Diversification des effectifs			Non atteint
Pourcentage d'indicateurs figurant dans le Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes (ONU-SWAP) atteints ou dépassés (examen quadriennal complet) [indicateur commun également utilisé par le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)]	≥ 88%	44%	Non atteint
Pourcentage de femmes parmi les administrateurs recrutés sur le plan international et le personnel recruté sur le plan national (examen quadriennal complet) (indicateur commun également utilisé par l'UNICEF et le Fonds des Nations Unies pour la population)	≥ 45%	42%	Non atteint
Le PAM respecte ou dépasse les normes du cadre de responsabilité de la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap concernant l'emploi (examen quadriennal complet)	Respecte ou dépasse	Respecte	Atteint

Indicateur de performance clé	Valeur cible (2024)	Valeur effective (2024)	Résultat
Produit 2.4: Bienveillance et soutien au sein de l'environnement de travail			Non atteint
Pourcentage d'application de la politique du PAM en matière de gestion de la sécurité et du cadre général d'organisation des responsabilités du PAM	≥ 95%	89%	Non atteint

Indicateur de performance clé	Valeur cible (2024)	Valeur effective (2024)	Résultat
Résultat de gestion 3: Mise en place de partenariats efficaces			Dépassé
Produit 3.1: Une action collective renforcée vise à réaliser les objectifs de développement durable (ODD)			Dépassé
Nombre d'accords signés par le PAM avec un gouvernement ou une institution financière internationale et valeur (en dollars É.-U.) de ces accords			
Nombre	≥ 40	108	Dépassé
Valeur en dollars	≥ 700 000 000	1 030 000 000	Dépassé
Nombre de repas scolaires distribués dans le cadre de partenariats noués avec le secteur privé ¹	≥ 660 000 000	1 344 000 000	Dépassé
Nombre de programmes du PAM entrepris en collaboration avec un organisme, un fonds ou un programme partenaire des Nations Unies	≥ 127	91	Non atteint
Pourcentage de plans d'ensemble des plans stratégiques de pays qui sont conformes aux plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable	≥ 85%	88%	Dépassé
Produit 3.2: Les partenariats noués à l'échelon des pays visent à venir en aide aux personnes les plus vulnérables			Atteint
Pourcentage de produits obtenus en partenariat	≥ 60%	47%	Non atteint
Pourcentage de fonds du PAM destinés aux partenaires coopérants fournis aussi directement que possible aux intervenants locaux et nationaux	≥ 25%	44%	Dépassé
Nombre de bureaux de pays du PAM utilisant le portail des partenaires de l'Organisation des Nations Unies afin d'harmoniser les procédures des Nations Unies destinées à collaborer avec des organisations de la société civile/organisations non gouvernementales et à réduire les examens/demandes d'information en double des partenaires	≥ 61	61	Atteint
Produit 3.3: Les partenariats noués dans le cadre de la coopération Sud-Sud et de la coopération triangulaire ont été développés pour accélérer les progrès accomplis sur la voie de la réalisation des ODD 2 et 17 sous la direction des pays			Dépassé
Nombre de partenaires mobilisés dans le pays pour appuyer les initiatives de coopération Sud-Sud et de coopération triangulaire menées avec l'aide du PAM, ventilé par type	≥ 20	82	Dépassé

¹ L'indicateur de performance clé était initialement intitulé "Nombre de bénéficiaires recevant une assistance dans le cadre de partenariats noués avec le secteur privé". Or, il a été choisi un autre indicateur, qui correspond au nombre de repas scolaires distribués.

Indicateur de performance clé	Valeur cible (2024)	Valeur effective (2024)	Résultat
Résultat de gestion 4: Efficacité du financement visant à venir à bout de la faim			Non atteint
Produit 4.1: Maintenir le positionnement du PAM et une base de financement solide			Atteint
Pourcentage du montant total des fonds provenant des sources suivantes			
Institutions financières internationales	≥ 9%	2,9%	Non atteint
Modalités de financement innovantes	≥ 0,30%	0,16%	Non atteint
Contributions versées exclusivement sans intermédiaire par des institutions financières internationales	≥ 5,0%	0,90%	Non atteint
Gouvernements non-membres du Comité d'aide au développement de l'Organisation de coopération et de développement économiques (CAD de l'OCDE)	≥ 17%	8%	Non atteint
Gouvernements membres du CAD de l'OCDE	≤ 70%	85%	Non atteint
Autres	≥ 0,20%	0,03%	Non atteint
Secteur privé (indicateur commun également utilisé par l'UNICEF)	≥ 2,9%	3,4%	Dépassé
Partenariats et programmes conjoints des Nations Unies	≤ 3,0%	2,8%	Dépassé
Pourcentage de croissance du programme de travail du PAM par rapport au pourcentage de croissance du niveau de financement	≤ 18%	-37%	Dépassé
Pourcentage de contributions reçues par rapport au programme de travail du PAM	≥ 44% ²	54%	Dépassé
Pourcentage des dépenses des plans stratégiques de pays au regard du plan d'exécution	≥ 90%	77%	Non atteint
Pourcentage des fonds provenant des cinq principaux donateurs	≤ 65%	72%	Non atteint
Score selon l'indice de transparence de l'aide de l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide (examen quadriennal complet) (indicateur commun également utilisé par l'UNICEF)	≥ 99%	99%	Atteint
Montant total (en dollars) des fonds reçus au cours de l'année	≥ 8 000 000 000 ³	9 800 000 000	Dépassé

² Pourcentage basé sur des besoins opérationnels révisés de 18 milliards de dollars et un niveau de prévision de contribution ajustée de 8 milliards de dollars, comme indiqué dans la mise à jour du Plan de gestion du PAM pour 2024-2026.

³ La valeur cible a été définie sur la base du niveau prévu de financement de 10 milliards de dollars, qui était établi dans le plan de gestion initial pour 2024-2026 et qui a été ajusté à 8 milliards de dollars en milieu d'année.

Indicateur de performance clé	Valeur cible (2024)	Valeur effective (2024)	Résultat
Produit 4.2: Planification et affectation efficaces et efficientes des ressources en fonction des priorités organisationnelles d'importance stratégique			Non atteint
Pourcentage de ressources mises à disposition par niveau de préaffectation			
au niveau des activités	≤ 55%	73%	Non atteint
au niveau des plans stratégiques de pays	≥ 20%	12%	Non atteint
au niveau des ODD	n.d.	1,71%	n.d.
au niveau des effets directs stratégiques	≥ 25%	13%	Non atteint
Pourcentage de sources de financement souples	≥ 8%	11%	Dépassé
Pourcentage de fonds mis à disposition pour les instruments de préfinancement	≥ 65%	45%	Non atteint
Pourcentage de fonds mis à disposition sur plusieurs années	≥ 17%	13%	Non atteint
Pourcentage de fonds reçus au cours du premier trimestre	≥ 30%	20%	Non atteint
Produit 4.3: Exploitation efficace des offres de programmes du PAM pour les activités relatives au développement			Non atteint
Pourcentage des ressources allouées aux activités relatives au développement qui sont financées par des fonds de financement commun interinstitutions (pacte de financement) (indicateur commun également utilisé par l'UNICEF)	≥ 1,00%	0,51%	Non atteint
Part des contributions volontaires allouée aux activités relatives au développement (pacte de financement)	≥ 18%	17%	Non atteint

Indicateur de performance clé	Valeur cible (2024)	Valeur effective (2024)	Résultat
Résultat de gestion 5: Données probantes et apprentissage			Atteint
Produit 5.1: Progrès accomplis globalement dans la concrétisation des résultats des plans stratégiques de pays			Non atteint
Pourcentage de valeurs cibles associées aux indicateurs d'effet direct atteintes ou en voie de l'être	≥ 75%	56%	Non atteint
Pourcentage de valeurs cibles associées aux indicateurs de produit atteintes ou en voie de l'être	≥ 85%	65%	Non atteint
Produit 5.2: Utilisation des recommandations issues des audits et des évaluations			Atteint
Nombre d'évaluations conjointes et d'évaluations menées à l'échelle du système auxquelles le PAM a participé au cours de la période considérée (examen quadriennal complet) (indicateur commun également utilisé par l'UNICEF)	≥ 8	9	Dépassé
Nombre de recommandations d'audit interne en attente	≤ 318	392	Non atteint
Pourcentage de recommandations issues d'évaluations qui ont été appliquées (ventilées par type d'évaluation)	≥ 85%	61%	Non atteint
Pourcentage de projets de politiques et de projets de plans stratégiques de pays du PAM qui renvoient expressément à des données factuelles issues d'évaluations	≥ 90%	100%	Dépassé
Produit 5.3: Partage des connaissances plus systématique à l'appui d'une prise de décisions fondée sur des données factuelles			Atteint
Nombre de produits d'évaluation consultés	≥ 20%	4,2%	Non atteint
Nombre de collaborations instaurées au Siège, dans les bureaux régionaux et dans les bureaux de pays avec le réseau de spécialistes de la gestion des connaissances mis en place par le PAM	≥ 4	11	Dépassé
Pourcentage d'accroissement du partage des connaissances destiné à faciliter la prise de décisions	≥ 25%	276%	Dépassé
Pourcentage d'évaluations achevées qui sont rendues publiques en temps voulu	≥ 100%	82%	Non atteint
Pourcentage de bureaux de pays ayant présenté au moins 80 pour cent d'indicateurs relatifs aux bénéficiaires (données ventilées par sexe)	≥ 90%	100%	Dépassé

Indicateur de performance clé	Valeur cible (2024)	Valeur effective (2024)	Résultat
Résultat de gestion 6: Mise à profit des technologies			Atteint
Produit 6.1: Données en plus grand nombre et de meilleure qualité pour la prise de décisions stratégiques et opérationnelles			Non atteint
Nombre de pays où le PAM utilise ou alimente le site UN INFO (examen quadriennal complet) ⁴	≥ 84	75	Non atteint
Nombre de normes relatives aux données mises en œuvre à partir du Cube de données financières des Nations Unies (examen quadriennal complet) (indicateur commun également utilisé par l'UNICEF)	≥ 100%	100%	Atteint
Pourcentage d'application des normes de sécurité dans le domaine des technologies de l'information	≥ 100%	95%	Non atteint
Produit 6.2: Solutions technologiques améliorées à l'appui de la gestion des bénéficiaires			Dépassé
Pourcentage du montant (en dollars) des transferts de type monétaire reposant sur des systèmes numériques de confiance	≥ 80%	86%	Dépassé

⁴ Le nombre de bureaux de pays qui était indiqué en 2023 a été rectifié (76 au lieu de 82).

Indicateur de performance clé	Valeur cible (2024)	Valeur effective (2024)	Résultat
Résultat de gestion 7: Mise à profit des innovations			Dépassé
Produit 7.1: Élargissement de l'éventail de compétences du PAM en tant que prestataire de confiance à même de fournir des solutions, des innovations et des conseils en matière de technologies opérationnelles			Dépassé
Nombre de programmes externes d'innovation mis en œuvre (demandes renouvelées comprises)	≥ 12	17	Dépassé
Valeur des programmes d'accélération signés avec des clients externes	≥ 6 000 000	26 675 000	Dépassé
Produit 7.2: Les programmes du PAM sont renforcés grâce aux innovations			Dépassé
Nombre de bénéficiaires recevant une assistance au moyen d'innovations	≥ 25 000 000	61 100 000	Dépassé
Nombre de projets d'innovation financés (au cours de l'étape initiale et de la phase de transposition à plus grande échelle)	≥ 60	86	Dépassé
Produit 7.3: Les opérations et la gestion du PAM sont renforcées grâce aux innovations			Dépassé
Nombre de nouveaux projets d'amélioration de l'efficacité entrepris (l'année dernière)	≥ 3	7	Dépassé
Gains d'efficacité du PAM (mesurés annuellement)	n.d.	169 900 000	n.d.