



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva

Segundo período de sesiones ordinario
Roma, 18-21 de noviembre de 2024

Distribución: general

Tema 4 del programa

Fecha: 14 de octubre de 2024

WFP/EB.2/2024/4-E

Original: inglés

Asuntos de política

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Informe de actualización sobre la aplicación de la política del PMA en materia de transferencias monetarias

Resumen

En el presente informe de actualización se resumen los avances en la aplicación de la política del PMA en materia de transferencias monetarias, aprobada en 2023 (WFP/EB.A/2023/5-A). En el conjunto de las operaciones del PMA, las transferencias monetarias siguen siendo una opción modalidad importante, muy eficaz y bien aceptada, para la realización de programas y la prestación de asistencia. Desde la aprobación de la política, el PMA ha realizado grandes avances en su aplicación, en especial por lo que se refiere a orientación, asociaciones, ofrecimiento de garantías a nivel global y de los procesos operativos. En este informe de actualización se da cuenta de las actividades realizadas y los logros alcanzados hasta la fecha, así como de los efectos de la reducción de los recursos del PMA y la reestructuración de su Sede en la aplicación de la política en materia de transferencias monetarias.

Coordinadoras del documento:

Sra. E. Heines
Directora
Dirección de Políticas y Orientación en materia de Programas
Correo electrónico: edith.heines@wfp.org

Sra. C. Harrison
Jefa
Servicio de Garantía de la Ejecución
Correo electrónico: cheryl.harrison@wfp.org

Sra. B. Behan
Directora
Servicio de Género, Protección e Inclusión
Correo electrónico: brenda.behan@wfp.org

Introducción

1. La primera política del PMA en materia de transferencias monetarias, llamada “Cupones para alimentos y transferencias de dinero como instrumentos de asistencia alimentaria: perspectivas y desafíos”, fue aprobada por la Junta Ejecutiva en 2008, lo que sentó las bases para incorporar las transferencias monetarias y los cupones en los programas de asistencia alimentaria del PMA. En 2008, el Programa consideraba las transferencias monetarias un medio alternativo de abastecer de alimentos a las poblaciones. Sin embargo, por aquel entonces, se temían las repercusiones que pudieran tener para los mercados y la protección de las personas y qué adquirirían las personas con la ayuda recibida.
2. La política en materia de transferencias monetarias actual (en adelante, “la política”), aprobada por la Junta Ejecutiva en junio de 2023, se basa en los cuantiosos datos recogidos durante el último decenio que indican que, en la mayoría de los casos, las transferencias monetarias han satisfecho de forma eficaz y eficiente las necesidades alimentarias y nutricionales de la población, así como otras de sus necesidades básicas. La política pone de relieve los beneficios sin equivalentes de las transferencias monetarias, especialmente la flexibilidad que estas ofrecen a las personas para protegerse de desastres inminentes, hacer frente a crisis y recuperarse más rápidamente de ellas. Las transferencias monetarias tienen asimismo efectos multiplicadores en la economía local, a la vez que preservan el poder adquisitivo de la población. En la política de 2023 se reflejó el notable aumento del uso por parte del PMA de las transferencias de base monetaria (TBM), pasando de los 10 millones de dólares EE. UU. transferidos en 2009 a 1 millón de personas en 10 países a la cifra récord de 3.300 millones de dólares transferidos en 2022 a 56 millones de personas en 72 países (lo que representa el 35 % de toda la asistencia prestada por el Programa ese año). Asimismo, subraya el papel de liderazgo que el PMA ha asumido como mayor proveedor mundial de transferencias monetarias con fines humanitarios y la forma en que transfiere con creciente frecuencia sus competencias en materia de asistencia monetaria a los Gobiernos. La política —que establece una ambiciosa estrategia para responder a las necesidades inmediatas de las personas y, al mismo tiempo, sienta las bases para que estas puedan cambiar su vida— se centra en los cinco efectos siguientes:
 - i) las poblaciones tienen acceso a dinero para satisfacer sus necesidades urgentes durante las crisis;
 - ii) se salvaguarda el poder adquisitivo de las personas y se apoya la economía en períodos de inestabilidad económica;
 - iii) las poblaciones son más resilientes a nivel financiero gracias a la inclusión financiera digital;
 - iv) los Gobiernos disponen de programas de transferencias monetarias y de sistemas de pago “de Gobierno a particular” fortalecidos, y
 - v) las mujeres en situación de inseguridad alimentaria disponen de más poder económico (efecto transversal).
3. En el presente informe de actualización figura un resumen del primer año de implementación de la política, y se describen en particular los cambios producidos como consecuencia de la reestructuración que el PMA efectuó en febrero de 2024 y las repercusiones de las limitaciones de recursos a las que ha tenido que enfrentarse durante el último año.

Novedades y retos

4. La proporción de TBM respecto de la totalidad de la cartera de actividades de asistencia del PMA aumentó del 35 % en 2022 al 39 % en 2023, y el número de intervenciones en las que se utilizó esta modalidad de ayuda creció de 72 a 76. El uso de las transferencias monetarias sin restricciones pasó del 65 % del total de las TBM efectuadas en 2022 al 67 % en 2023.
5. En un número creciente de intervenciones se empezó a transferir dinero a cuentas a nombre de mujeres: en 2022 se acreditaron 151 millones de dólares en 1,3 millones de cuentas a nombre de mujeres, mientras que en 2023 se transfirieron 309 millones de dólares a 2,3 millones de cuentas cuyo titular era una mujer. Esta es una clara indicación de que un número creciente de oficinas en los países aspiran a lograr efectos a largo plazo, lo que puede obtenerse cuando las mujeres controlan sus propias finanzas y tienen cuentas bancarias a su nombre.
6. Las TBM del PMA siguen constituyendo una modalidad de ayuda eficaz y ampliamente utilizada. Al igual que las demás intervenciones del PMA, estas transferencias se vieron afectadas por la insuficiencia de financiación a escala mundial y por la disminución del 40 % en las contribuciones confirmadas que el Programa sufrió en 2023 con respecto a 2022. En consecuencia, el valor total de las TBM y los cupones para productos cayó un 11 %, pasando de 3.300 millones de dólares en 2022 a 2.900 millones de dólares en 2023, debido sobre todo a la reducción de la asistencia o a las dificultades operacionales encontradas en intervenciones de emergencia de gran magnitud, como las realizadas en el Afganistán, Burkina Faso, el Sudán, Ucrania y el Yemen. El monto de efectivo entregado en nombre de Gobiernos y otros asociados disminuyó un 25 %, de 233 millones de dólares en 2022 a 174 millones de dólares en 2023, debido principalmente al agotamiento de la financiación gubernamental en efectivo destinada a intervenciones de socorro para hacer frente a la pandemia de la enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19). A pesar de esta reducción global, el número de personas que recibieron ayuda en forma de TBM aumentó de 56 millones a 57,5 millones, lo que indica una disminución del valor de las transferencias o de la duración de la asistencia. Las TBM no se vieron afectadas en la misma medida que otras modalidades, como las transferencias de alimentos. De ahí el incremento registrado en la proporción de ayuda en efectivo respecto de toda la cartera de actividades del PMA, del 35 % en 2022 al 39 % en 2023.
7. La persistencia de los problemas de financiación amenaza con obstaculizar la implementación de la política de transferencias monetarias. En el presupuesto que acompañaba al plan de aplicación de la política de transferencias monetarias, presentado a la Junta Ejecutiva en junio de 2023, se estimaba que serían necesarios 21,5 millones de dólares durante los tres primeros años para ajustar las operaciones y las capacidades institucionales de modo que permitieran alcanzar los objetivos de la política. En ese momento, las previsiones anuales de contribuciones del PMA ascendían a 10.000 millones de dólares, una cuantía muy inferior a los 14.100 millones de dólares presupuestados en 2022 y superior en 2.000 millones a los 8.300 millones de dólares recibidos en 2023. En los últimos dos años, la reducción del presupuesto administrativo y de apoyo a los programas de la Dirección de Transferencias de Base Monetaria (CBT) ha sido, al menos en parte, compensada por donaciones bilaterales adicionales y fondos movilizados para iniciativas institucionales de importancia fundamental. Garantizar fondos suficientes durante los próximos dos años será crucial para la plena implementación de la política.
8. A finales de 2023, una parte considerable del tiempo y los recursos del personal de la CBT se destinaron a apoyar el proyecto global de ofrecimiento de garantías del PMA, creado para establecer normas y medidas mínimas para reducir el riesgo de errores y fraudes en el marco de las operaciones del Programa. Habida cuenta del elevado nivel de garantía que ofrecían las transferencias monetarias, se pidió a esta dirección que colaborara de forma

directa con las oficinas en los países de alto riesgo para velar por que las personas previstas recibieran la asistencia alimentaria en especie que precisaban en condiciones de seguridad, íntegramente y sin interferencias.

9. La CBT se suprimió en febrero de 2024, a raíz de la reestructuración de la Sede del PMA. La mayor parte de su plantilla, líneas de trabajo y recursos fueron absorbidas por las tres direcciones del Departamento de Operaciones relativas a los Programas. La mayor parte de las actividades de gestión de las TBM ahora recae en el Servicio de Garantía de la Ejecución, integrado en la recién constituida Dirección de la Cadena de Suministro y la Ejecución. Esta dirección es responsable de asegurar que las personas previstas reciban la modalidad de asistencia más eficaz —efectivo, cupones o alimentos en especie— y de una manera que permita promover su empoderamiento y respetar su dignidad, y, por otro lado, que los Gobiernos y asociados se beneficien, cuando lo necesiten, de servicios del PMA de calidad y eficaces en función de los costos en las esferas de la cadena de suministro y las transferencias monetarias. El mandato ampliado del Servicio de Garantía de la Ejecución prevé el logro de los efectos pertinentes de la política y el fortalecimiento de las garantías que se ofrecen en el “último tramo” de las intervenciones del PMA.
10. Con arreglo a la nueva estructura, la inclusión financiera digital y el empoderamiento económico de las mujeres son competencia del Servicio de Género, Protección e Inclusión de la Dirección de Políticas y Orientación en materia de Programas. La labor relativa a las normas en materia de gestión de la identidad y a la experiencia del usuario atañe a la Dirección de Análisis, Planificación y Realizaciones. Se ha constituido un grupo de trabajo interdepartamental, coordinado por la secretaria de la Dirección de Políticas y Orientación en materia de Programas, para facilitar los debates, acelerar la colaboración, mejorar la aplicación normativa y asegurarse de que se cumplan los compromisos contraídos.

Avances y perspectivas

11. La política de transferencias monetarias va acompañada de un plan de aplicación en el que se detallan los cambios más importantes que el PMA se propone introducir para ajustar sus operaciones de asistencia monetaria y capacidades institucionales de modo que permitan lograr los resultados previstos. El plan de aplicación describe los nueve pilares sobre los que se asienta la implementación de la política: normas y orientaciones; rendición de cuentas; base empírica; procesos operativos; servicios de apoyo a las operaciones y de asistencia monetaria destinados a las oficinas en los países; asociaciones; recursos humanos; asuntos de personal y cultura organizacional, y comunicación.

Normas y orientaciones

12. Se ha realizado una labor considerable en materia de normas y orientaciones con el objetivo de que las oficinas en los países puedan gestionar las TBM de forma eficaz y eficiente. Se han racionalizado y simplificado las orientaciones destinadas a las operaciones en los países. A principios de 2024 se inauguró una ventanilla única para las operaciones sobre el terreno que incluían intervenciones de asistencia monetaria, llamada “CashBook”, disponible en español, francés e inglés. En paralelo, el conjunto de herramientas sobre transferencias monetarias en situaciones de emergencia se actualizó de conformidad con la nueva política. Asimismo, se formularon orientaciones sobre aspectos específicos de la política, como los relacionados con los sistemas de pago “de Gobierno a particular” inclusivos y garantizados, las transferencias monetarias destinadas a menores no acompañados y a familias encabezadas por niños y las TBM que tienen en cuenta la discapacidad.
13. Siguen celebrándose sesiones informativas sobre el nuevo material de orientación con los despachos regionales y las oficinas en los países. También se organizaron seminarios web bajo demanda, dirigidos al personal de las oficinas en los países a fin de que dispusiera de

los conocimientos y competencias necesarios para aplicar la política de transferencias monetarias. Se creó un equipo multidisciplinario en la Sede para responder al aumento de solicitudes formuladas por las oficinas en los países con objeto de efectuar análisis de la eficacia en función de los costos en los que fundamentar la selección de la modalidad de transferencia.

14. A raíz de la reestructuración del PMA, la secretaría de la Dirección de Políticas y Orientación en materia de Programas se encarga de supervisar la coherencia y coordinación de las políticas e intenta así integrar los nuevos compromisos asumidos en el ámbito de la política en los principales procesos institucionales, en particular, la elaboración de planes estratégicos para los países. El Servicio de Garantía de la Ejecución y el Servicio de Género, Protección e Inclusión seguirán formulando orientaciones y brindando apoyo específico para las operaciones del Programa.

Rendición de cuentas

15. En marzo de 2022, el PMA adoptó una directiva sobre el marco de garantía de las transferencias de efectivo en la que se presentaban ocho medidas prioritarias de mitigación de riesgos que las oficinas en los países debían tener en cuenta para garantizar que las personas destinatarias recibieran las TBM previstas en el momento oportuno, al tiempo que se reducía el riesgo de fraude, error o cualquier otra posible forma de desvío de la asistencia. El establecimiento ese mismo año de un sistema de seguimiento de las garantías aplicables a las transferencias monetarias ha sido beneficioso, al permitir a las oficinas en los países y los despachos regionales evaluar rápidamente las operaciones de asistencia monetarias dentro de un marco de gestión de riesgos y de control, y ayudar al PMA a prestar apoyo a las oficinas en los países que están teniendo dificultades para realizarlas. El Servicio de Garantía de la Ejecución está atendiendo las necesidades manifestadas por algunas oficinas en los países de aumentar la capacidad para gestionar y ejecutar eficazmente los programas de TBM, en particular en lo referente a la gestión de la identidad, la conciliación de las transferencias, la digitalización y la automatización. Las oficinas en los países también han solicitado que los sistemas sean más eficientes e interoperables, factores que se están teniendo en cuenta para el desarrollo de futuras soluciones técnicas.
16. En lo sucesivo, el Servicio de Garantía de la Ejecución irá introduciendo mecanismos universales de conciliación de las transferencias monetarias a través de servicios de datos especializados centralizados para prevenir las pérdidas, dando prioridad de aquí a finales de 2024 al establecimiento de esos mecanismos en las oficinas en los países que gestionan operaciones de alto riesgo. Además, la gama de los sistemas de gestión de la identidad aprobados por la Sede se actualiza constantemente.

Creación de una base de datos empíricos

17. El PMA no está dando prioridad a la obtención de datos fácticos debido a la disminución de fondos, si bien en todo el Programa siguen desplegándose esfuerzos para estudiar los efectos de las transferencias monetarias. Los programas de asistencia de base monetaria para prevenir la malnutrición han demostrado que las transferencias monetarias, si se combinan con actividades destinadas a promover cambios sociales y de comportamiento, pueden resultar beneficiosas para la nutrición materno-infantil y tener efectos positivos en la diversidad alimentaria y el consumo de alimentos de origen animal, incluso en situaciones de conflicto. Además, en el marco de su [asociación](#) con el Centro de Inclusión Financiera, el PMA publicó un estudio en septiembre de 2023¹ que demostraba que destinar fondos a las mujeres, como representantes de sus hogares, podía reducir los factores de riesgo

¹ CFI y PMA. 2023. *Sending Cash Transfers to Women: How to Design Programs that Enhance Well-Being While Safeguarding Against Intimate Partner Violence*.

asociados a la violencia de pareja. Asimismo, el PMA realiza un seguimiento sistemático y extrae lecciones de las evaluaciones centralizadas y descentralizadas de sus operaciones de asistencia monetaria. Cabe citar como ejemplo la reciente iniciativa dirigida por la Oficina de Evaluación para coordinar una cartera de evaluaciones del impacto de las transferencias monetarias y de los resultados obtenidos en materia de igualdad de género en los programas del PMA en los países, con el objetivo de que las enseñanzas adquiridas se sigan teniendo en cuenta a la hora de elaborar programas de transferencia monetarias en el PMA.

18. El equipo de inclusión financiera digital del Servicio de Género, Protección e Inclusión está tratando de ayudar a las oficinas en los países a lograr que sus operaciones monetarias se centren en las personas y que puedan determinarse los progresos realizados. En este sentido, el PMA ha comenzado a recopilar datos sobre el número de mujeres que reciben TBM, desglosados por tipo de cuenta (bancaria, de dinero móvil, etc.). En 2023, el Programa transfirió 309 millones de dólares directamente a las cuentas de 2,3 millones de mujeres, lo que redundó en beneficio de 11 millones de personas. Estas cifras indican que desde 2020 el número de mujeres atendidas se ha duplicado con creces. Dos tercios de esas transferencias se efectuaron a cuentas de dinero móvil, mientras que el tercio restante, a cuentas bancarias.
19. En el marco del proceso de elaboración de la política, el PMA examinó los datos empíricos disponibles en las esferas pertinentes. Durante el último decenio, también ha llevado a cabo una investigación exhaustiva en las comunidades de ayuda humanitaria y desarrollo. Sin embargo, a medida que las operaciones de asistencia monetaria evolucionen y se adapten a los cambios del entorno operacional, el PMA tendrá que seguir aprendiendo y aplicando las enseñanzas extraídas en la formulación y ejecución de los programas de transferencia de asistencia monetaria.

Aspectos destacados de las operaciones. *El PMA está reuniendo datos empíricos sobre cómo la digitalización de las transferencias a las cuentas de las personas beneficiarias puede **augmentar la eficiencia y fiabilidad de las propias transferencias**. La Oficina del PMA en Ucrania pudo ahorrar en 12 meses más de 1,2 millones de dólares en comisiones, al transferir el dinero directamente a las cuentas de las personas interesadas en lugar de a través de servicios internacionales de transferencia de dinero que cobran comisiones adicionales. Esta suma equivale a prestar asistencia a 10.000 personas durante tres meses. En Jordania, el Programa vela por que la asistencia llegue a las personas previstas comprobando cada mes la identidad de los titulares de monederos móviles gracias a una interfaz de programación de aplicaciones establecida en coordinación con la cámara de compensación y pagos del país (Jordan Payments and Clearing Company). El paso de las tarjetas pertenecientes al PMA a los monederos móviles pertenecientes directamente a los beneficiarios también ha ayudado a reducir los gastos operacionales, lo que a fin de cuentas viene a ser más dinero en manos de los beneficiarios. En 2022 y 2023, cuando casi 50.000 hogares optaron por reemplazar esas tarjetas de cupones por monederos móviles, el PMA se ahorró más de 200.000 dólares en costos de transferencia. Esta suma equivale a prestar ayuda a 2.000 familias refugiadas durante un mes. El costo estimado de transferir dinero móvil es solo el 12 % del costo de la distribución de cupones.*

Procesos operativos

20. El PMA está desarrollando un “modelo de elección” que permite a las personas beneficiarias decidir cómo recibir los fondos, dado que el envío de pagos con fines humanitarios a sus propias cuentas —ya sean cuentas bancarias o monederos electrónicos— puede tener efectos positivos adicionales y fortalecer su inclusión financiera digital. A través de CashBook se ha publicado y difundido un marco normativo para la aplicación de este

enfoque. Para ayudar a las oficinas en los países a diseñar actividades de contratación de servicios financieros de carácter inclusivo, el Programa ha creado y publicado en su intranet una serie de videos sobre fortalecimiento de las capacidades. Además, se prevé realizar otras actividades de fortalecimiento de las capacidades a finales de 2024, centradas en el modelo de elección y en los productos de tecnología financiera. Hasta la fecha, nueve países han adoptado o tienen previsto adoptar el modelo de elección, a saber: Guatemala, Jordania, Kenya, Madagascar, Nepal, la República Unida de Tanzania, el Senegal, Sri Lanka y Ucrania. Actualmente, el PMA tiene más de 120 proveedores de servicios de pago contratados en 58 países. Asimismo, tiene un acuerdo de alcance mundial de larga duración con Western Union para la prestación de servicios de envío de remesas y de pago a monederos electrónicos, y está concertando dos acuerdos de larga duración con diversos agregadores financieros para cubrir 43 operaciones.

Servicios de apoyo a las operaciones y de asistencia monetaria destinados a las oficinas en los países

Pagos y servicios

21. El Servicio de Garantía de la Ejecución apoya a las oficinas en los países en tres aspectos principales de la política: la implantación del modelo de elección, que se centra en las personas y promueve la inclusión financiera mediante la prestación de asistencia monetaria a través de las cuentas que elijan; la elaboración de una estrategia de pago para las operaciones de asistencia monetaria de las oficinas en los países y la adopción de soluciones de pago adecuadas para cada contexto, y la prestación de asistencia técnica con el objetivo de mejorar los conocimientos y las capacidades del personal sobre el terreno en materia de pagos digitales y fortalecer el sector de los servicios financieros. Estos servicios ya se utilizan en más de 45 oficinas en los países, especialmente en Colombia, Etiopía, el Líbano, la República Árabe Siria, Uganda y Ucrania.
22. En 2022, además de introducir el marco de garantía de las transferencias monetarias, el PMA presentó un catálogo de servicios especializados para ayudar a las oficinas en los países a adecuar rápidamente sus operaciones a las normas exigidas. Estos servicios se gestionan mediante un mecanismo interno de financiación sostenible.

***Aspectos destacados de las operaciones.** El PMA ha procurado **agilizar la prestación de asistencia monetaria durante emergencias.** Las personas en situación de crisis generalmente deben inscribirse para recibir ayuda humanitaria, haciendo fila para facilitar sus datos personales. Una vez comprobada esa información, el personal elaborará las listas de los beneficiarios para las distribuciones, lo que puede llevar varias semanas. El Programa ha ideado una forma innovadora de inscribir a las personas, para que la asistencia monetaria pueda proporcionarse en **aproximadamente tres minutos.** Este sistema, puesto en marcha por primera vez en Egipto durante una operación de emergencia para ayudar a los refugiados sudaneses, ya se está utilizando en otras situaciones de emergencia, como la que se vive en Gaza.*

23. Un grupo centralizado de expertos y analistas de datos presta servicios de comprobación de datos a través de una plataforma segura para depurar, verificar, corregir y conciliar los datos personales de las personas beneficiarias a fin de tener la certeza de que las transferencias monetarias del PMA lleguen a las personas previstas.
24. El Servicio Mundial de Conciliación del PMA asesora a las oficinas en los países sobre cómo reforzar las prácticas de conciliación y homogeneizar la presentación de informes. Entre otros, este servicio ofrece la conciliación de las transferencias, un conjunto de normas sobre conciliación y herramientas avanzadas de análisis mediante un panel de control que permite

agregar y presentar datos de manera automática. Durante el primer trimestre de 2024 se concluyeron ocho evaluaciones de las operaciones de conciliación realizadas por oficinas en los países y, durante el segundo, nueve.

Apoyo sobre el terreno y respuesta rápida

***Aspectos destacados de las operaciones.** Para garantizar la eficacia y eficiencia de las transferencias monetarias en un contexto de **inestabilidad económica**, se han elaborado una serie de recomendaciones para gestionar el riesgo económico en los planes de contingencia, así como planes de contingencia que incorporan dichas recomendaciones, destinados a las oficinas del PMA en el Afganistán, el Pakistán y Zimbabwe. Estos planes, que indican los riesgos económicos y financieros que podrían surgir, se acompañan de medidas de preparación y mitigación. Entre los riesgos contemplados cabe citar los cambios de precio, las fluctuaciones cambiarias, la falta de liquidez, las alteraciones del sistema bancario, el incumplimiento de deuda y las restricciones comerciales. Las medidas previstas para mitigar tales riesgos incluyen la realización de ajustes en los programas (modificando, por ejemplo, el valor de las transferencias, la frecuencia o la moneda de pago o los mecanismos de transferencia), la modificación de los contratos con los proveedores de servicios financieros, la promoción de un tipo de cambio preferencial o el establecimiento de otras condiciones y requisitos adicionales en la esfera del seguimiento.*

25. La actividad del equipo de apoyo sobre el terreno y respuesta rápida del Servicio de Garantía de la Ejecución se sustenta actualmente en dos pilares fundamentales: la preparación y respuesta en casos de emergencia y el apoyo técnico y a las operaciones en los despachos regionales y las oficinas en los países. Como consecuencia de la reestructuración del PMA, los pilares relacionados con la planificación de la fuerza de trabajo y la gestión de los conocimientos han dejado de ser prioritarios. Desde enero de 2023, el equipo ha logrado realizar 21 despliegues de personal para prestar asistencia en la “ampliación de escala de las intervenciones coordinadas a nivel central” del PMA o en “alertas institucionales”, especialmente en el Chad, la República Democrática del Congo, Etiopía, Gaza, Haití, Somalia y Ucrania. En promedio, los miembros del equipo encargados de las intervenciones de respuesta rápida han pasado más del 60 % del tiempo sobre el terreno. La retroalimentación de las oficinas en los países ha sido favorable.

Colaboraciones

26. Para que la política surta efecto, el PMA colabora con una amplia gama de asociados, a saber: con las comunidades, en busca de apoyo para el empoderamiento económico de las mujeres; con actores de inclusión financiera, a fin de difundir información entre las personas para que puedan tener más confianza en sí mismas sobre cómo interactuar con los bancos y operadores de dinero móvil, y con los Gobiernos y las instituciones financieras internacionales (IFI), para mejorar los sistemas de entrega de la ayuda en efectivo en el marco de los programas nacionales de transferencias monetarias.
27. Por conducto del Grupo consultivo mundial sobre asistencia monetaria, el PMA colabora con otras entidades de las Naciones Unidas, con organizaciones no gubernamentales, con la CALP Network, con el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y con actores locales para aplicar el nuevo modelo de coordinación de la asistencia monetaria del Comité Permanente entre Organismos. El Grupo formuló normas mundiales e indicadores clave de las realizaciones para coordinar la asistencia monetaria de una manera eficaz, previsible y responsable. El PMA, que ya dirigió la elaboración de unas orientaciones sobre la presentación de informes relativos a la asistencia monetaria con fines múltiples a través de los planes de respuesta humanitaria, también se encargará de aplicar esas

orientaciones, tras su aprobación en mayo de 2024. El Grupo sigue trabajando con el Foro de Donantes sobre las Transferencias de Efectivo en la elaboración de un plan de dotación de recursos para la coordinación de la asistencia monetaria, con especial atención a la coordinación gestionada localmente.

28. La política de transferencias monetarias se basa en colaborar con las comunidades y en centrar la asistencia del PMA en las personas. Varias oficinas en los países, incluidas las del Líbano, el Pakistán, la República Bolivariana de Venezuela y Sri Lanka, se han beneficiado de un enfoque consistente en centrar el diseño de los programas de asistencia monetaria en la “experiencia de usuario”, que se apoya en la labor de investigación efectuada y los nuevos conocimientos disponibles para mejorar la calidad de las transferencias desde el punto de vista de los beneficiarios. Las oficinas del PMA en Argelia y Mozambique también están planificando realizar actividades de diseño basadas en la experiencia de usuario para mejorar sus operaciones.

***Aspectos destacados de las operaciones.** El PMA trabajó en asociación con el Ministerio de Género, Infancia y Protección Social de Ghana y con otros asociados en la ejecución para elaborar y ofrecer contenidos, habilitados por voz y accesibles de forma gratuita a través de teléfonos móviles básicos, sobre los servicios financieros digitales. Para atender las necesidades de las mujeres y ayudarlas a superar obstáculos como la falta de tiempo y los problemas de movilidad, el PMA y sus asociados adaptaron el contenido y formato de los materiales de educación sobre los servicios financieros digitales a las circunstancias locales y a los requisitos lingüísticos para aumentar el recurso a estos servicios para el pago de las prestaciones de protección social.*

29. Aprovechando su capacidad de convocatoria y reputación como organismo de referencia, el PMA reunió a más de 80 representantes de Gobiernos, bancos centrales, IFI, el sector privado, otros organismos de las Naciones Unidas y sus propias oficinas en todo el mundo para compartir experiencias y mejores prácticas con ocasión del evento “La mujer y su dinero, su cuenta bancaria y su futuro”, que se celebró en su Sede en octubre de 2023. Inspirados por los relatos y los testimonios de las mujeres con las que el PMA colaboraba, los participantes describieron sus dificultades y experiencias locales, además de compartir aprendizajes e ideas sobre cómo optimizar el uso de las transferencias monetarias para promover la inclusión financiera digital y el empoderamiento económico de las mujeres. Asimismo, firmaron una declaración de intenciones al respecto.
30. Durante el 28.º período de sesiones de la Conferencia de las Partes en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático celebrado en 2023, el PMA —en colaboración con Better Than Cash Alliance; los Gobiernos de Etiopía, Ghana y Filipinas; el Grupo de los Veinte Vulnerables, y Mercy Corps— instó a que los Gobiernos, los actores humanitarios, las instituciones financieras y el sector privado adoptaran los pagos digitales responsables para garantizar la realización de intervenciones de emergencia y la aplicación de medidas preventivas en el momento oportuno, a fin de que las personas más afectadas por el cambio climático llegaran a ser más resilientes a nivel financiero ante perturbaciones y factores de estrés.
31. Además, en 2023, el PMA se convirtió en miembro oficial del Grupo Consultivo de Ayuda a la Población Pobre, una asociación mundial compuesta por más de 30 organizaciones líderes en desarrollo que trabaja para mejorar la vida de las personas que viven en la pobreza, sobre todo las mujeres, a través de la inclusión financiera. La coalición Reaching Financial Equality for Women Alliance (Promover la igualdad económica de las mujeres) invitó al PMA a sumarse y contribuir a promover un plan de acción de 10 puntos, dirigido a

Gobiernos, empresas y organizaciones internacionales, para ayudar a acabar con la exclusión económica de las mujeres. Asimismo, el Programa colabora con la Alianza para la Inclusión Financiera, una coalición de liderazgo normativo dirigida y gestionada por los bancos centrales y las instituciones reguladoras financieras que la componen, con el objetivo común de promover una inclusión financiera que sea segura y favorezca el empoderamiento.

Aspectos destacados de las operaciones. *La Oficina del PMA en Ucrania está recurriendo cada vez más a la asistencia a las poblaciones en forma de transferencias monetarias, lo que complementa las prestaciones sociales que concede el Gobierno. En mayo de 2024, el 90 % de las transferencias monetarias se depositaron directamente en las cuentas de las personas beneficiarias utilizando el código de identificación del número de cuenta (IBAN) y otros datos bancarios. Los titulares de más del 60 % de esas cuentas, es decir, más de 270.000 personas, son mujeres. Se opta cada vez más por las cuentas bancarias como instrumento de recepción de pagos, en lugar de alternativas como Western Union, el principal mecanismo utilizado al comienzo de las operaciones realizadas por el PMA en Ucrania. El 10 % de las personas que reciben asistencia del Programa, pero no tienen acceso a una cuenta bancaria, pueden recoger su dinero en las oficinas de correos del país. Las personas con discapacidad reciben los pagos en su domicilio, por correo postal.*

32. En su papel de prestatario de servicios y aprovechando su experiencia en la distribución de asistencia en efectivo, el PMA ha estado ayudando a los Gobiernos a remitir más fondos a un mayor número de personas de manera segura e inclusiva desde el punto de vista financiero. Envía los pagos directamente a las personas en nombre de los Gobiernos o canaliza sus propios pagos a través de sistemas de pago “de Gobierno a particular”. Esta labor define el apoyo técnico del PMA a los Gobiernos y su colaboración con otras partes interesadas, como las IFI, para mejorar los programas gubernamentales de transferencias monetarias y los sistemas de pago “de Gobierno a particular”, conforme a su política. El Programa proporciona servicios de pago “de Gobierno a particular” al Líbano, mientras que en Bangladesh, Fiji, Filipinas, la República de Moldova, Sri Lanka y Ucrania trabaja con sistemas de pago “de Gobierno a particular” para que un mayor número de personas puedan recibir más dinero.

Recursos humanos y asuntos de personal y cultura organizacional

33. Para que el personal de las oficinas en los países tenga las competencias necesarias para efectuar operaciones de asistencia monetaria conformes a las prioridades establecidas en la política, el PMA ha elaborado una lista de consultores con la finalidad de colmar la eventual falta de personal.
34. Desde que se introdujo la política, el Programa ha organizado cuatro talleres sobre TBM, con el tema “Bringing the Cash Policy to Life” (Cómo llevar a la práctica la política de transferencias monetarias), que han permitido capacitar a más de 100 funcionarios nacionales encargados de esta esfera. Dos de estos talleres se impartieron en inglés, uno en francés y uno en español. Además, se han llevado a cabo cinco seminarios web a escala mundial para tratar los principales temas relacionados con la política, analizando las experiencias y enseñanzas adquiridas sobre el terreno.
35. En adelante, el Servicio de Coordinación y Capacidad en materia de Dotación de Personal del Departamento de Operaciones relativas a los Programas se ocupará de gran parte del trabajo relacionado con el desarrollo profesional, el fortalecimiento de las capacidades del personal y la cultura organizacional.

Comunicación

36. Desde la reestructuración, las comunicaciones sobre transferencias monetarias se han incorporado a las actividades del PMA relativas a la cadena de suministro y las garantías de ejecución, las políticas y orientaciones en materia de programas, y la comunicación institucional.

Conclusiones

37. Las TBM del PMA siguen constituyendo una modalidad de ayuda muy eficaz y ampliamente utilizada, que ha demostrado tener un efecto significativo, especialmente en situaciones de emergencia. Dichas transferencias gozan cada vez de mayor reconocimiento como una de las modalidades de asistencia más flexibles y eficaces en función de los costos, sobre todo en las regiones donde el PMA tiene un acceso limitado. Aprovechando enfoques innovadores de gestión de la identidad, como el autorregistro, aplicado con éxito en Gaza, el Líbano y Ucrania y en el marco de la intervención regional emprendida en el Sudán, el Programa puede recopilar información sobre los beneficiarios y transferir fondos en condiciones de seguridad y a distancia. Su capacidad para transferir dinero en el ámbito de sus medidas anticipatorias le permite brindar apoyo financiero antes de que se produzca un desastre. Asimismo, mejorando su comprensión de la distribución de ayuda en efectivo en zonas de conflicto activo, el PMA fortalecerá aún más su capacidad de intervención en casos de emergencia a escala mundial.
38. Es igualmente importante que los Gobiernos estén preparados para realizar transferencias monetarias directas en situaciones de emergencia. Pueden incorporarse capacidades de intervención de emergencia en los sistemas de pago "de Gobierno a particular" utilizados en los programas de protección social. A través del intercambio de conocimientos, el PMA también aumenta al máximo el rendimiento de los recursos que invierte en el fortalecimiento de sus capacidades internas.
39. Para fomentar la inclusión financiera, especialmente de las mujeres, es crucial ofrecer a las personas la posibilidad de elegir la modalidad de asistencia financiera que prefieran. El Programa seguirá colaborando con proveedores de servicios financieros para ofrecer los productos y servicios más eficaces que ayuden a eliminar los obstáculos con los que se enfrentan las mujeres. La facilitación del acceso de las mujeres a cuentas financieras a su nombre no solo las ayuda a satisfacer sus necesidades inmediatas, sino que también fomenta su autosuficiencia y resiliencia a largo plazo. El PMA seguirá defendiendo los derechos de las mujeres a las que presta asistencia, instando al sector privado, las organizaciones internacionales centradas en la inclusión financiera, las autoridades de reglamentación financiera y otros asociados a reconocer la importancia y los efectos positivos de realizar inversiones en favor de ellas.

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

CBT	Dirección de Transferencias de Base Monetaria
IFI	institución financiera internacional
TBM	transferencia de base monetaria