
ПРИЛОЖЕНИЕ IV-B. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ О КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫХ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИНИЦИАТИВАХ

В 2015 году Исполнительный совет одобрил использование стабилизационного счета оперативно-функционального обслуживания программ и административных расходов для критически важных общеорганизационных инициатив. С тех пор ВПП использовала критически важные общеорганизационные инициативы для укрепления своих систем и рабочей силы и улучшения предоставления услуг людям, находящимся в условиях продовольственной небезопасности.

1. В этом приложении представлен ежегодный прогресс в рамках пяти критически важных общеорганизационных инициатив(КВОИ), которые осуществлялись в 2023 году^{1,2}.
2. На диаграмме 1 представлены все КВОИ, осуществлявшиеся в 2023 году, и их соответствующие бюджеты³. В 2023 году на осуществление КВОИ было выделено новое финансирование в размере 50,4 млн долл. США. Эта сумма включает в себя вторые транши финансирования многолетних КВОИ, таких как инвестиции в персонал ВПП и внедрение стратегического плана и общеорганизационной матрицы результатов (ОМР), а также первые транши для двух новых многолетних КВОИ по оптимизации и упрощению модели поддержки страновых отделений (COSMOS)⁴ и дорожной карте повышения эффективности Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию (UNSDG).
3. Общие расходы на КВОИ в 2023 году составили 46,5 млн долл. США⁵. Остаток средств в размере 32,1 млн долл. США был перенесен на 2024 год.

¹ В приложении основное внимание уделяется прогрессу, достигнутому в 2023 году; с прогрессом, достигнутым в предыдущие годы, можно ознакомиться в [приложении III-B к годовому отчету о деятельности за 2022 год](#).

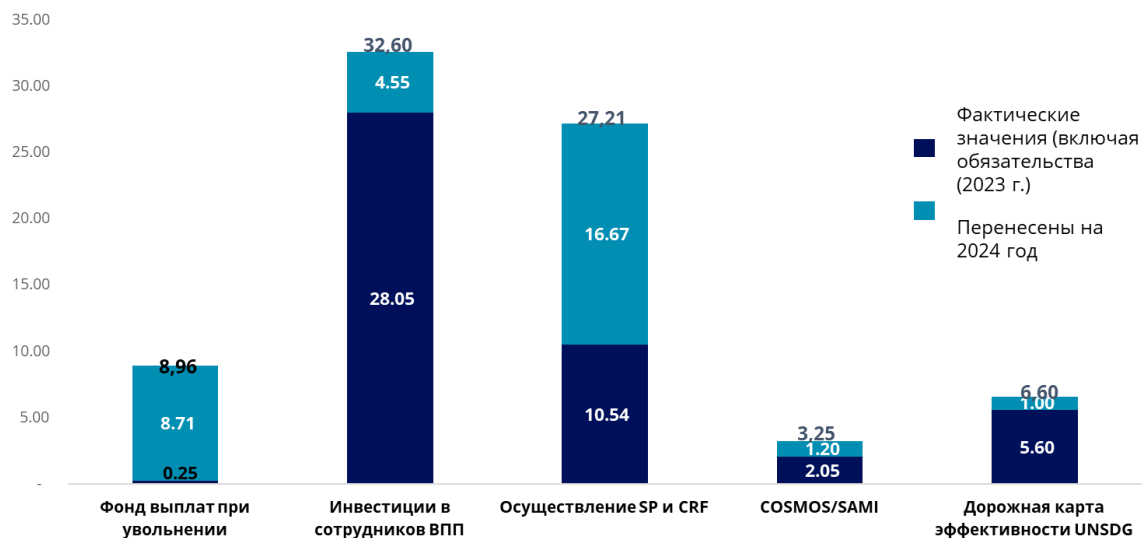
² Практические результаты и целевые показатели текущих и новых важнейших общеорганизационных инициатив на 2024 год представлены в [приложении III к плану управления на 2024–2026 годы](#).

³ На диаграмме 1 показаны критически важные общеорганизационные инициативы, утвержденные в планах руководства на 2021–2023, 2022–2024 и 2023–2025 годы, за исключением тех, которые достигли намеченных целей и полностью использовали выделенные на их осуществление бюджеты до 2023 года.

⁴ Она была переименована в «Инициативу единой модели подотчетности (SAMI)», как показано на диаграмме 1.

⁵ Расходы включают невыполненные обязательства.

Диаграмма 1. Критически важные общеорганизационные инициативы: расходы в сравнении с утвержденными бюджетами на 2023 год и совокупные расходы

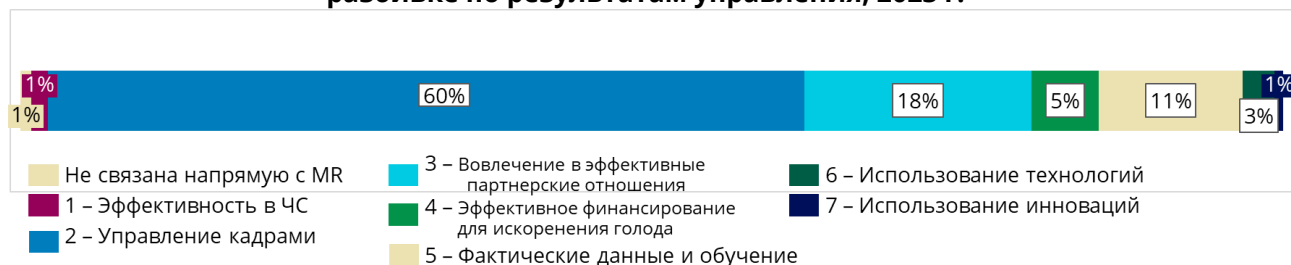


Всего одобрено с момента начала ССИ				
10,00	52,30	28,96	3,25	6,60
Всего расходов с момента начала КВОИ				
1,29	47,75	12,29	2,05	5,60

Аббревиатуры: SAMI = инициатива в области единой модели подотчетности; СП — стратегический план.

- На этапе планирования мероприятий КВОИ и их соответствующие бюджеты были увязаны с одним или несколькими результатами управления. На диаграмме 2 представлено процентное соотношение общих расходов КВОИ в разбивке по результатам управления.

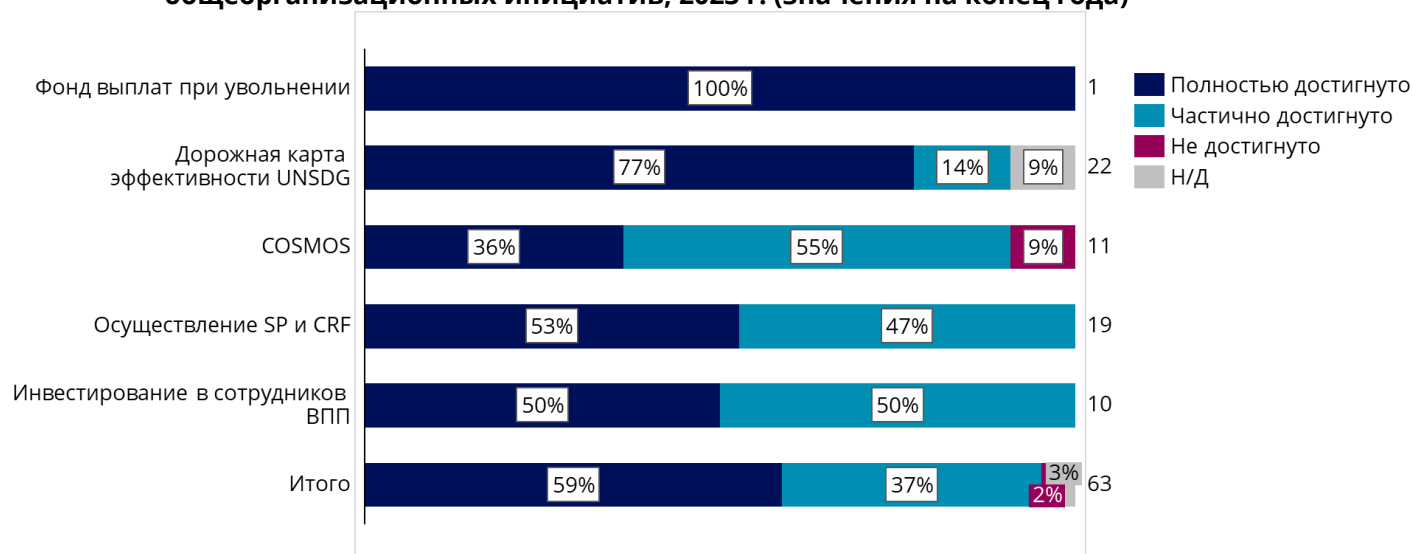
Диаграмма 2. Доли общих расходов на важнейшие общеорганизационные инициативы в разбивке по результатам управления, 2023 г.



Аббревиатуры: ОР — ответ руководства.

- Общая эффективность мероприятий в рамках КВОИ с точки зрения достижения их конкретных целей, измеряемая с помощью назначенных ключевых показателей эффективности (КПЭ), показана на диаграмме 3. Пятьдесят девять процентов из 63 КПЭ КВОИ были достигнуты полностью, тогда как 37 процентов — частично.

Диаграмма 3. Статус ключевых показателей эффективности критически важных общеорганизационных инициатив, 2023 г. (значения на конец года)



6. Факторы, которые способствовали частичному достижению КПЭ или их невыполнению, варьировались в зависимости от КПЭ и включали такие факторы, как мораторий на общеорганизационный набор персонала, введение новых обязательных курсов повышения квалификации персонала к концу 2023 года и внешние факторы, такие как задержки с получением одобрения правительств принимающих стран, необходимого для определенных проектов. Значение «прочие» на конец года отражает КПЭ, которые больше не были актуальны или которые применялись к мероприятиям, которые были отменены, таким как строительство Дома Организации Объединенных Наций на Фиджи после отмены правительством запланированной передачи земли в дар.

Ссылки на обновления показателей деятельности отдельных КВОИ в 2023 году:

1. [Инвестирование в сотрудников ВПП ООН](#)
2. [Осуществление стратегического плана и OMP](#)
3. [COSMOS](#)
4. [Дорожная карта повышения эффективности UNSDG](#)
5. [Фонд выплаты страхового возмещения при расторжении договора](#)

1. Инвестирование в сотрудников ВПП (2022–2024 г.)

Куратор	Департамент: Департамент культуры на рабочем месте Отдел: Координация деятельности в области персонала и культуры						
Ссылка на страницу ОМР ВПП, где представлены результаты управления на 2022–2025 годы	Эффективность в чрезвычайных ситуациях <input type="checkbox"/>	Управление персоналом <input checked="" type="checkbox"/>	Налаживание эффективных партнерских отношений <input type="checkbox"/>	Эффективное финансирование искоренения голода <input type="checkbox"/>	Фактические данные и обучение <input type="checkbox"/>	Технологии инструментов воздействия <input type="checkbox"/>	Инновации в области инструментов воздействия <input type="checkbox"/>

Краткий обзор

7. КВОИ по инвестированию в сотрудников ВПП является частью всех инвестиций в преобразующие изменения рабочей силы и рабочих мест ВПП. Это разовая инициатива, рассчитанная на три года и поддерживающая сквозные функциональные изменения. Пять конкретных практических результатов КВОИ нацелены на достижение совершенства в управлении персоналом ВПП в четырех приоритетных областях управления персоналом: «оперативность и гибкость», «эффективность и улучшение», «разнообразие и инклюзивность» и «забота и поддержка»⁶. В КВОИ участвовали 25 отделений и отделов, осуществляющие 92 новых мероприятия по всему миру.

Использование бюджета в 2023 году (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2023 год	Доступный бюджет на 2023 год	Расходы (включая открытые обязательства)	Баланс
1. Проактивное управление структурами и должностями	4,61	4,11	0,49
2. Привлечение и удержание работников с различными талантами	6,82	6,01	0,81
3. Возможности и наращивание потенциала	8,89	8,33	0,56
4. Создание уважительных и инклюзивных рабочих мест	6,52	4,19	2,34
5. Безопасность, здоровье и благополучие сотрудников	5,77	5,41	0,36
Итого	32,60	28,05	4,55

Основные достижения в разбивке по практическим результатам

Практический результат 1. Проактивное управление структурами и должностями

8. Мероприятия в рамках этого результата были направлены на совершенствование организационных структур и управление должностями с учетом потребностей организации, в том числе путем предоставления руководителям региональных и страновых отделений рекомендаций по управлению персоналом, планирования в области людских ресурсов и

⁶ Подробную информацию об утвержденной программе на 2023 год можно найти в плане управления на 2023–2025 годы, приложение V.

выполнения мероприятий, определенных в ходе анализа организационных структур. Отдел людских ресурсов выступил с несколькими инициативами, направленными на то, чтобы дать сотрудникам возможность самим решать вопросы, связанные с их карьерой, а руководителям — необходимые инструменты для эффективной поддержки.

Практический результат 2. Привлечение и удержание сотрудников с разнообразными талантами

9. Этот результат направлен на эффективное привлечение сотрудников с различными талантами, устранение узких мест при развертывании, достижение гендерного разнообразия и развитие потенциала. В целом данные усилия позволили диверсифицировать процесс привлечения талантов и сформировать стабильную рабочую силу. Мероприятия включали в себя информационно-пропагандистскую деятельность по набору персонала, ориентированную на различные общественные группы, и повышение квалификации технических советников, координаторов по подбору персонала и кадровых служб страновых отделений. Укрепление сотрудничества между отделом людских ресурсов и руководителями позволило значительно сократить время, затрачиваемое на заполнение вакантных должностей сотрудников. В рамках стратегии подбора персонала и во избежание задержек были проведены встречи с руководителями найма для разъяснения их ролей и обязанностей, обеспечения их приверженности делу и делегирования задач, что привело к ускорению и повышению эффективности процесса привлечения талантов. ВПП внедрила новаторские стратегии для привлечения более разнообразного и сбалансированного с точки зрения гендера круга кандидатов. Например, в процессе набора персонала ВПП активно поощряла участие кандидатов-женщин, используя специализированное программное обеспечение Textio, основанное на искусственном интеллекте, которое использует адаптированный и понятный язык и облегчает набор и удержание различных групп сотрудников.

Практический результат 3. Возможности и развитие потенциала

10. Инициативы в рамках этого проекта охватывают лидерство, руководство, языковые навыки, коучинг, наставничество, проблемы инвалидности и инклюзии, техническую поддержку и межфункциональное обучение. Инициативы в области людей с инвалидностью, лидерства и профессиональной подготовки предусматривали сотрудничество между отделами людских ресурсов, питания, партнерских отношений и информационно-пропагандистской деятельности. Отдел людских ресурсов руководит автоматизацией процессов для формирования разнообразной и высокоэффективной рабочей силы.
11. Глобальная программа наставничества получила положительные отзывы как от наставников, так и от подопечных. Программа, в которой особое внимание уделяется обмену знаниями и опытом, взаимодействию, открытости, а также личностному и профессиональному развитию, осуществлялась среди 2077 человек (57 процентов из которых составляли женщины) в 1546 активных парах. В 2023 году академия важнейших навыков ВПП⁷ провела экспериментальную программу обучения инклюзивному поведению.

Практический результат 4. Создание уважительных и инклюзивных рабочих мест

12. Данный практический результат включает в себя 16 мероприятий, направленных на улучшение культуры на рабочих местах в ВПП. Программой Respect+, направленной на формирование культуры уважения, было охвачено более 9100 сотрудников. Группа по вопросам разнообразия, равенства и инклюзии сотрудничала в разработке и внедрении инклюзивной программы лидерства для руководителей по всему миру, в которой приняли

⁷ См. Академию критических навыков | WFPgo.

участие 100 руководителей высшего звена и страновых директоров. Об успехе программы свидетельствовало то, что, по словам 80 процентов участников, они, скорее всего, порекомендовали бы ее другим руководителям, а также то, что программа охватила всех заместителей страновых отделений и других директоров.

13. ВПП продолжила внедрение политики разумного размещения, запущенную в феврале 2022 года и играющую ключевую роль в обеспечении сотрудников с инвалидностью необходимым жильем. Эта инициатива гарантирует участие в ней всех сотрудников на равной основе, независимо от их статуса инвалидности. Было организовано несколько мероприятий, посвященных инклюзивному подходу, и оказана поддержка ресурсным группам сотрудников, включая сеть по инклюзии людей с инвалидностью, сеть по обеспечению равенства женщин и группы, представляющие людей с различной сексуальной ориентацией.
14. Всесторонняя оценка пилотного проекта опроса мнений персонала, в котором приняли участие более 900 сотрудников, показала, что стратегическое проведение опросов мнений является ценным инструментом, позволяющим руководителям повышать вовлеченность работников в их группах.
15. В Региональном бюро для Латинской Америки и Карибского бассейна КВОИ профинансировала пилотный проект, направленный на укрепление способности ВПП привлекать группы коренных народов и тесно сотрудничать с ними. В ходе экспериментального проекта были собраны подробные данные о проблемах и препятствиях, с которыми сталкиваются представители коренных народов при получении доступа к рабочим местам, в том числе в рамках ВПП и системы Организации Объединенных Наций в целом, и подчеркнута важность вклада коренных народов в разработку инклюзивных программ.

Практический результат 5. Безопасность, здоровье и благополучие сотрудников

16. В рамках данного результата было осуществлено пятнадцать мероприятий. Достижения включали в себя принятие мер по обеспечению результатов глобального обследования состояния здоровья, укрепление потенциала волонтеров, оказывающих поддержку в области здоровья, и модернизацию медицинских учреждений. Например, Региональное бюро для Южной Африки начало использовать аппараты, которые обеспечивают углубленный анализ состава тканей тела человека, что позволяет сотрудникам лучше понимать свое физическое состояние и принимать обоснованные решения о том, как улучшить свое здоровье в целом.
17. ВПП продолжала предоставлять сотрудникам медицинские услуги во время командировок и консультации по вопросам здравоохранения в зависимости от конкретного пункта назначения и провела три учебные сессии по неотложной медицинской помощи. Оперативное распределение кадров было обеспечено за счет более быстрого прохождения медицинского освидетельствования: в общей сложности за пять рабочих дней было завершено 1290 процедур.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
1	Доля рабочей силы, заключившей краткосрочные контракты	49%	46%	Более низкое значение на конец 2023 года указывает на перевыполнение целевого показателя

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
2	Процентная доля женщин среди международных сотрудников категории специалистов и национальных сотрудников	44,9%	42%	
3	ВПП соответствует стандартам системы подотчетности организаций в области занятости, предусмотренным Стратегией Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, или превосходит их	Соответствует	Соответствует	
4	Процент отделений, подготовивших план действий по приведению своей практики управления персоналом в соответствие с кадровой политикой ВПП и ее стимулирующими инициативами	90%	90%	
5	Уровень соответствия требованиям по повышению результативности и компетентности (PASE)	100%	77%	Чтобы повысить результативность за счет содействия признанию успехов, установления четких ожиданий, а также развития и применения новых навыков для постоянного роста, крайний срок завершения PASE был перенесен с 31 марта на 31 января. Это изменение способствовало тому, что показатель завершения процесса PASE в 2023 году оказался ниже целевого показателя в 77 процентов
6	Процент сотрудников, прошедших обязательное обучение по предотвращению мошенничества и коррупции, защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (PSEA), а также предотвращению оскорбительного поведения и реагированию на него в ВПП	95%	86%	В сентябре 2023 года был запущен новый курс PSEA, и всем сотрудникам было предложено пройти курс после его внедрения. Таким образом, всего за три месяца был достигнут показатель окончания курса, равный 86 процентам
7	Процент отделений, которые внедрили общеорганизационные меры по предотвращению оскорбительного поведения (домогательств, сексуальных домогательств, злоупотребления полномочиями и дискриминации) и информационно-пропагандистские	90%	127%	Одиннадцати страновым отделениям было предложено использовать новые инструменты на основе рекомендаций региональных бюро, в то время как 14 отделений фактически использовали эти инструменты,

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
	инструменты, ориентированные на сотрудников			поэтому показатель внедрения превысил 100 процентов
8	Процент страновых отделений, которые внедрили организационные инструменты по предотвращению СЭ/СН и информационно-разъяснительной работе, предназначенные для сотрудников, партнеров по сотрудничеству и полевых работников, предоставляемые Бюро по вопросам этики	65%	65%	
9	Процент страновых отделений, в которых назначены координаторы в области СЭ/СН, успешно завершивших курс WeLearn для координаторов по предотвращению СЭ/СН и реагированию на него, организованный Бюро по вопросам этики для Бюро по вопросам СЭ/СН	85%	59%	Обновленный курс для координаторов в области PSEA был запущен только в третьем квартале 2023 года, поэтому целевой показатель завершения обучения оказался ниже
10	Процент соблюдения политики ВПП в области обеспечения безопасности и системы подотчетности	95%	74%	После опубликования пересмотренной системы подотчетности в июне 2023 года Отдел безопасности внес последующие изменения в опросник обследования и заново провел его, что привело к следующему целевому показателю заполнения опросника

2. Осуществление стратегического плана и структура общеорганизационных результатов

Куратор	Департамент: Департамент управления Отдел: Общеорганизационное планирование и эффективность деятельности						
Ссылка на страницу ОМР ВПП, где представлены результаты управления на 2022–2025 годы	Эффективность в чрезвычайных ситуациях <input checked="" type="checkbox"/>	Управление персоналом <input type="checkbox"/>	Налаживание эффективных партнерских отношений <input checked="" type="checkbox"/>	Эффективное финансирование искоренения голода <input checked="" type="checkbox"/>	Фактические данные и обучение <input checked="" type="checkbox"/>	Технологии инструментов воздействия <input checked="" type="checkbox"/>	Иновации в области инструментов воздействия <input checked="" type="checkbox"/>

Краткий обзор

18. Трехлетняя КВОИ в области осуществления стратегического плана и ОМР на 2022–2025 годы посвящена обязательствам ВПП по укреплению и модернизации своих систем планирования общеорганизационной деятельности, представления отчетности и процессов, а также обеспечению расширенной программной поддержки страновых отделений, в том числе для тематических и сквозных программ. В 2023 году мероприятия в рамках КВОИ были сосредоточены на оптимизации и модернизации процессов и систем для обеспечения сквозного анализа и отчетности в областях от ресурсов до результатов. В 2023 году началась работа по совершенствованию руководства программой, обеспечению межсекторальных приоритетов, расширению тематического сбора средств и поддержке важнейших инициатив, направленных на повышение эффективности сбора фактических данных, мониторинга на местах и управления партнерами по сотрудничеству.

Использование бюджета в 2023 году (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2023 год	Доступный бюджет на 2023 год	Расходы (включая открытые обязательства)	Баланс
Практический результат 1. Перестройка финансовой, донорской и общеорганизационной отчетности, систем и платформ подсчета бенефициаров	4,45	1,62	2,83
Практический результат 2. Полное согласование и модернизация процессов планирования и отчетности всех страновых отделений и полное приведение их в соответствие с новым стратегическим планом и ОМР.	0,27	0,09	0,18
Практический результат 3. Оптимизация и совершенствование процессов планирования, составления бюджета и представления отчетности для улучшения цепочки от ресурсов до результатов	5,02	1,89	3,13
Практический результат 4. Поддержка проектов и управление изменениями	3,1	0,38	2,72
Практический результат 5. Учет межсекторальных приоритетов в рамках операций ВПП	6,65	2,58	4,07
Практический результат 6. Повышение эффективности сбора фактических данных, мониторинга на местах и управления партнерами по сотрудничеству	7,72	3,98	3,74
Итого	27,21	10,54	16,67

Основные достижения в разбивке по практическим результатам в 2023 году

Практический результат 1. Перестройка финансовой, донорской и общеорганизационной отчетности, систем и платформ подсчета бенефициаров

19. ВПП завершила приведение своего организационного решения для подсчета количества обслуживаемых бенефициаров и сравнения его с запланированным числом в соответствие с требованиями. Обновление системы подсчета фактического числа бенефициаров было начато в декабре 2023 года. Обновление включало в себя дополнительные проверки качества обслуживания общего числа бенефициаров в разбивке по статусу жителя и местонахождению.

20. В четвертом квартале был внедрен процесс управления данными для платформы, который объединяет данные из нескольких источников и управляет ими для обеспечения согласованности и последовательного анализа при планировании, составлении бюджета и представлении отчетности.

Практический результат 2. Полное приведение в соответствие и модернизация процессов планирования и представления отчетности всех страновых отделений в соответствие с новым стратегическим планом и общеорганизационной структурой результатов

21. Новое руководство по «прочим планам промежуточных результатов»⁸ было распространено среди региональных бюро и страновых отделений. Была оказана техническая помощь для обеспечения полноты и надлежащего качества данных о планах для их включения в ежегодные страновые доклады за 2023 год. Для включения в последнюю версию сборника показателей ОМР ВПП в экспериментальном порядке были использованы 44 дополнительных итоговых, сквозных показателя и показателей промежуточных результатов, изменяющих жизни и средства к существованию.

Практический результат 3. Оптимизация и совершенствование процессов планирования, составления бюджета и представления отчетности для улучшения цепочки от ресурсов до результатов

22. Окончательная проверка решения для отслеживания разрозненных планов и показателей расходов была проведена в декабре в рамках подготовки к запланированному осуществлению в начале 2024 года. ВПП приступила к разработке нового решения, которое позволит более точно планировать, распределять и контролировать ресурсы для оценки на местах, контроля и оценки расходов. Одна часть решения, предназначенная для планирования осуществления и расходования средств страновыми отделениями, была подготовлена в четвертом квартале 2023 года. Также было начато обновление процесса планирования, основанного на потребностях, запущенное в первом квартале 2024 года.
23. Разработка консоли управления была начата в четвертом квартале 2023 года. Консоль объединяет данные о бюджете и эффективности и обеспечивает различные уровни детализации для более эффективного управления. В четвертом квартале этого года также была начата разработка консоли для сотрудников в области бюджета и программной деятельности. Цель состоит в том, чтобы облегчить идентификацию критически важных данных и обеспечить доступ к информации, необходимой для составления бюджета и осуществления программной деятельности.
24. Был завершен всеобъемлющий анализ текущих процессов планирования, составления бюджета и представления отчетности, который служит основой для разработки плана деятельности на 2024 год.

Практический результат 4. Поддержка проектов и управление изменениями

25. Работа в рамках данного результата была сосредоточена на предоставлении расширенного руководства по программной деятельности на местах для поддержки разработки высококачественных программ и ССП. Был достигнут прогресс в разработке программной архитектуры для ССП третьего поколения, включая подготовку дискуссионного документа по разработке новой типовой формы ССП и процесса пересмотра бюджета. Политика и

⁸ План «прочих промежуточных результатов» содержит данные о любых ежегодных потребностях, выявленных в отношении странового стратегического плана промежуточных результатов, за исключением бенефициаров уровня 1 и передачи ресурсов.

руководящие указания в области ССП разрабатываются в соответствии с рекомендациями по оценке, ответами руководства и извлеченными уроками.

26. Поддержка интеграции мероприятий по укреплению потенциала стран в ССП была оказана 30 страновым отделениям, восемь страновых отделений также получили специализированную поддержку. С целью обмена тематическими и региональными знаниями и передовой практикой были проведены первая глобальная встреча и два региональных семинара по вопросам эффективного участия в укреплении потенциала стран. Была завершена работа над несколькими компонентами второго издания инструментария по укреплению потенциала в странах, а также введены 14 новых показателей итоговых результатов, призванных помочь страновым отделениям внедрять и собирать фактические данные о мероприятиях по укреплению потенциала в странах.

Практический результат 5. Учет межсекторальных приоритетов в рамках операций ВПП

27. Был достигнут заметный прогресс в деле учета сквозных приоритетов ВПП в своей деятельности. На уровне штаб-квартиры и на региональном уровне была создана структура поддержки экологических и социальных гарантий, позволяющая оказывать техническую поддержку страновым отделениям и способствующая глобальным процессам мониторинга и представления отчетности.
28. Основные инициативы по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин были обновлены, чтобы обеспечить более эффективное общеорганизационное решение для учета вопросов гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин в страновых отделениях и способствовать более целостной оценке эффективности деятельности. Были доработаны четыре новых показателя ОМР по гендерному равенству и расширению прав и возможностей женщин, чтобы лучше отразить эти приоритеты в программах, в то время как региональные бюро разработали инициативы в поддержку сбора фактических данных по гендерным вопросам в рамках целого ряда программ.
29. Чтобы обеспечить эффективность механизмов получения обратной связи от сообщества во всех оперативных условиях, включая ранние стадии чрезвычайных ситуаций, ВПП разработала набор глобальных стандартов обеспечения гарантий, выпустила инструментарий и наняла двух специалистов по чрезвычайным ситуациям для внедрения механизмов обратной связи сообщества. Также были расширены возможности по сбору данных и внедрены инновационные решения в целях снижения затрат и повышения эффективности, а также точности и своевременности информации о функционировании механизмов получения обратной связи сообщества.
30. Значительно улучшилась интеграция информации о питании в системы ВПП, что позволило повысить доступность и качество данных о питании, эффективность и результативность осуществления программ и прозрачность усилий ВПП по обеспечению питания. Инициативы включают усовершенствованные системы таргетинга, усиленный мониторинг и оценку, цифровые решения для эффективной идентификации дел и управления ими, а также улучшения в отслеживании продуктов питания. К числу ключевых достижений относится разработка платформы визуализации данных о питании, которая интегрирована в другие системы данных для улучшения доступности и аналитических возможностей; комплексная модификация платформы ВПП для сбора информации о питании с целью обобщения и упрощения всех данных о питании и обеспечения их доступности в режиме реального времени; оптимизация процессов цепочки поставок для закупки специализированных питательных продуктов и обогащенных основных продуктов питания; а также расширение

систем раннего предупреждения для более точного выявления районов, где жители сталкиваются с повышенным риском недоедания.

Практический результат 6. Повышение эффективности сбора фактических данных, мониторинга на местах и управления партнерами по сотрудничеству

31. Практический результат 6 повышает способность ВПП демонстрировать результаты и помогает обеспечить предполагаемых бенефициаров помощью. В 2023 году были запущены три пилотных проекта, направленные на повышение эффективности и результативности работы операторов горячих линий для получения обратной связи сообщества, совершенствование методов сбора и обобщения фактических данных ВПП и определение целесообразности инвестиций в решение на основе искусственного интеллекта, которое распределяет информацию из различных приложений по уникальным темам, что в итоге способствует эффективному обеспечению сотрудников соответствующими знаниями.
32. Новые показатели OMP, основанные на обследованиях, и другие ключевые инструменты мониторинга, такие как вопросники, используемые в пунктах распределения помощи и при посещении домохозяйств, были пересмотрены и интегрированы в веб-инструмент ВПП по разработке обследований для улучшения сбора и распространения фактических данных, а также мониторинга после распределения помощи. К декабрю 2023 года модуль мониторинга процессов в SugarCRM⁹ был опробован в четырех страновых отделениях, и в настоящее время ведется техническая подготовка для осуществления пилотных проектов на страновом уровне в будущем. В SugarCRM были интегрированы прочие общеорганизационные инструменты для сбора данных, позволяющие наблюдателям на местах решать проблемы с мониторингом процессов без необходимости использования нескольких программных систем.
33. Продолжалась работа по разработке и содействию глобальному внедрению цифровых инструментов, которые позволяют партнерам по сотрудничеству напрямую связываться с ВПП и повышать свою цифровую грамотность. В 2023 году ВПП оказала поддержку партнерам и заинтересованным сторонам в использовании этих инструментов, а также помогла 18 страновым отделениям внедрить новый модуль представления отчетности о распределении помощи в различных масштабах. Модуль по управлению соглашениями на местах использовался двумя страновыми отделениями и в настоящее время внедряется в других странах. Были выделены ключевые ресурсы для наращивания потенциала партнеров по сотрудничеству, включая руководящие принципы, рекомендации по подходам, ориентированным на интересы людей, и онлайн-курсы ВПП по вопросам осуществления программной деятельности в чрезвычайных ситуациях. Также были обновлены все инструменты, используемые в цикле управления партнерами по сотрудничеству, такие как шаблон соглашения на местах, чтобы партнеры по сотрудничеству были ознакомлены с принципами ВПП, ориентированные на людей, и придерживались их.

⁹ SugarCRM — это платформа для решения проблем, связанных с мониторингом процессов, на соответствующих уровнях руководства ВПП.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
1	Процент систем и платформ, приведенных в соответствие с новым стратегическим планом и ОМР	100	100	
2	Процентная доля стран, в которых ВПП использует UN INFO или вносит свой вклад в эту систему	100	93	Свой вклад в UN INFO внесли 80 (из 86) страновых отделений, по сравнению с 77 странами на начало 2023 года
3	Информационный портал ССП и план управления страновыми отделениями полностью согласованы с новой версией ОМР и доступны членам Совета	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто	
4	Процентная доля страновых отделений, внедряющих новые инструменты составления бюджета	100	Н/Д	Целевые показатели будут достигнуты к концу 2024 года одновременно с завершением данной КВОИ
5	Процентная доля страновых отделений, где действует цепочка от ресурсов до результатов	100	Н/Д	
6	Процентная доля страновых отделений, обновивших цепочку к установленному сроку	80	Н/Д	
7	Процентная доля остановленных рабочих процессов	100	100	
8	Процент модернизированных ССП, запущенных 1 января 2023 года	100	100	
9	Количество страновых отделений, которым были предоставлены индивидуальные рекомендации по укреплению потенциала стран с помощью полевых миссий	5	8	
10	Количество планируемых организационных структур самообслуживания сотрудников, созданных на уровне штаб-квартиры и региональных бюро	5 консультантов регионального бюро и 5 консультантов штаб-квартиры	4 консультанта регионального бюро и 4 консультанта штаб-квартиры	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
11	Количество пересмотренных ключевых инициатив, связанных с гендерными вопросами	3	3	
12	Процент внедренных инструментов для эффективного использования механизмов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них с участием сообщества	100	80	Содержание инструментария, применявшегося в рамках пилотного проекта в Эфиопии и Государстве Палестина. Осуществляется сбор и перевод документов на другие языки для публикации в виде комплексного пакета руководств и инструментов для распространения во втором квартале 2024 года
13	Разработан и внедрен план действий по поэтапной модификации системы	100	60	Из-за задержки с наймом специалиста в 2023 году ожидается, что остальные мероприятия будут завершены к концу 2024 года
14	Процент краткосрочных изменений, внесенных в дорожную карту на уровне штаб-квартиры	85	80	В связи с продлением срока осуществления некоторые мероприятия были перенесены на 2024 год
15	Количество разработанных пилотных проектов по управлению знаниями	1–2	3	
16	Процентная доля заключенных контрактов на проведение среднесрочной оценки нового стратегического плана	100	100	
17	Процентная доля новых показателей ОМР, основанных на обследовании домохозяйств, интегрированных в систему Codebook	100	100	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
18	Количество стран, использующих SugarCRM для мониторинга процессов	4	4	Целевой показатель на 2023 год был снижен с пятнадцати до четырех пилотных стран, поскольку настройка системы и пилотное тестирование в каждом страновом отделении заняли больше времени, чем ожидалось
19	Определены потребности в обучении для обеспечения подотчетности пострадавшему населению и его защиты	100	100	

3. Оптимизация и упрощение модели поддержки страновых отделений

Куратор	Департамент: Канцелярия Директора-исполнителя Отдел: Канцелярия Директора-исполнителя						
Ссылка на страницу ОМР ВПП, где представлены результаты управления на 2022-2025 годы	Эффективность в чрезвычайных ситуациях	Управление персоналом	Налаживание эффективных партнерских отношений	Эффективное финансирование искоренения голода	Фактические данные и обучение	Технологии инструментов воздействия	Инновации в области инструментов воздействия
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Краткий обзор

- Инициатива COSMOS поддерживает реструктуризацию организации на основе единой подотчетности, распределяемой в зависимости от результатов, для оказания эффективной поддержки страновым отделениям в разработке и осуществлении ССП. Основанная на передовой практике, уже внедренной в рамках ВПП, эта модель устраняет дублирование и неопределенную подотчетность на уровне глобальной штаб-квартиры с целью максимального повышения эффективности поддержки и выделения ресурсов страновым отделениям.
- Была внедрена модель глобальных групп для оказания оперативной поддержки непосредственно страновым отделениям. Глобальные группы формируются за счет оптимизированного сочетания возможностей штаб-квартиры и региональных бюро, которые теперь работают как одна команда и подотчетны функциональному директору. Это позволяет оказывать оперативную поддержку страновым отделениям от лица одного подотчетного отдела, а региональным директорам и бюро — сосредоточиться на усилении надзора за страновыми стратегиями и управлением.

36. Модель глобальных групп была опробована в пилотном режиме с марта по сентябрь 2023 года в рамках цепочки поставок и технологических функций¹⁰, а также в 15 страновых отделениях на Ближнем Востоке, в Северной Африке и Восточной Европе. За этим последовала независимая официальная оценка результатов пилотного проекта и доклад Отдела финансовых директоров.
37. Основываясь на результатах пилотного проекта и рекомендациях соответствующих функций и регионального бюро, ВПП продолжит использовать типовую архитектуру Регионального бюро для Ближнего Востока, Северной и Восточной Европы до тех пор, пока не будет принято решение о пересмотре региональной конфигурации. Основной целью в течение этого периода станет рассмотрение результатов и уроков, извлеченных в ходе пилотного проекта, а также сбор дополнительных извлеченных уроков и материалов для проведения обзора структуры организации.

Использование бюджета в 2023 году (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2023 год	Доступный бюджет на 2023 год	Расходы (включая открытые обязательства)	Баланс
Практический результат 1. Управление программами	1,00	0,80	0,20
Практический результат 2. Проверка целевой модели	0,20	0,70*	-0,50
Практический результат 3. Координация управления изменениями	0,50	0,40	0,10
Практический результат 4. Расширение до дополнительных функций	1,30	0,15**	1,15
Практический результат 5. План осуществления в масштабах всей организации	0,25	-	0,25
Итого	3,25	2,05	1,20

* Дополнительный потенциал для осуществления пилотного проекта.

** Первоначальная разработка концепции и планирование.

Основные достижения в разбивке по практическим результатам в 2023 году

Практический результат 1. Управление программами

38. Инициатива COSMOS осуществлялась совместно функциями, Региональным бюро по Ближнему Востоку, Северной Африке и Восточной Европе и секретариатом COSMOS, при этом Департамент общеорганизационного планирования, составления бюджета и представления отчетности предоставлял межфункциональные ресурсы для измерения и оценки успеха, а Группа по координации изменений в области персонала и культуры — ресурсы для координации изменений руководства, Отдел управления рисками — ресурсы для управления рисками, а Отдел коммуникации — ресурсы для осуществления коммуникации.

¹⁰ Включает функцию денежных переводов, которая на момент проведения пилотного проекта была отнесена к другому отделу.

39. Секретариат COSMOS был создан для обеспечения надзора и координации на общеорганизационном уровне и обеспечения последовательности на протяжении всего пилотного проекта. На протяжении 2023 года секретариат оказывал поддержку в разработке и управлении общим пилотным проектом COSMOS, а также в управлении его осуществлении, оказании поддержки функциям и страновым отделениям, координации управления изменениями и мониторинге прогресса и воздействия.
40. Модель глобальных групп была опробована в рамках цепочки поставок и технологических функций в регионе Ближнего Востока, Северной Африки и Восточной Европы, который охватывает 15 страновых отделений.

Практический результат 2. Проверка целевой модели

41. В конце пилотного проекта была проведена независимая официальная оценка и подготовлен доклад о результатах, чтобы выявить проблемы и предоставить более подробную информацию о продолжающейся разработке модели. Модель глобальных групп получила в целом положительные отзывы от сотрудников страновых отделений, участвовавших в пилотном проекте. Согласно собранным данным, по сравнению с предыдущим подходом новая модель упрощает структуры поддержки, в том числе во время чрезвычайных ситуаций, улучшает выявление и понимание потребностей и обстоятельств страновых отделений и обеспечивает более качественную поддержку и нормативное руководство, которые лучше соответствуют потребностям на местах. Например, одной группе было поручено оказывать поддержку страновым отделениям в толковании и применении общеорганизационных руководящих указаний, а также обеспечении их последовательного выполнения. Пилотный проект повысил гибкость, позволив руководителям глобальных групп переключаться между задачами и перераспределять сотрудников в соответствии с меняющимися потребностями.
42. Из-за шестимесячного срока и ограниченного масштаба пилотного проекта, который охватывал три функции и один регион, по некоторым элементам модели было собрано недостаточно данных или результаты оказались слишком неоднозначными, чтобы можно было сформулировать окончательные результаты, или же весь потенциал не мог быть реализован до полного внедрения модели. Например, не всегда рамки подотчетности для сотрудников глобальных групп и региональных бюро были четко определены, и несмотря на то, что планирование функциональной поддержки, вероятно, улучшилось в ходе пилотного проекта, потребуется больше времени и данных для поддержания результатов во время развертывания. Дальнейшее использование модели в регионе Ближнего Востока, Северной Африки и Восточной Европы предоставит возможность проанализировать эти выводы и извлечь дополнительные уроки.

Практический результат 3. Координация управления изменениями

43. В рамках пилотного проекта были разработаны и применены теория изменений, рамочная структура результатов и подход к управлению изменениями, а также создано сообщество практиков.
44. Для поддержания внутренней коммуникации и вовлеченности была разработана коммуникационная стратегия и сопутствующие продукты, включая информационные бюллетени и ответы на часто задаваемые вопросы. Соответствующим заинтересованным сторонам, включая отделы штаб-квартиры, была оказана поддержка в выявлении рисков, связанных с инициативой и пилотным проектом, и управлении ими. Также в рамках данной инициативы была создана комплексная система управления знаниями и обучения, включая информационный центр и доклады об уроках, извлеченных в ходе пилотного проекта.

Практический результат 4. Расширение до дополнительных функций; а также Практический результат 5. План осуществления в масштабах всей организации

45. Согласно первоначальным планам, эти мероприятия должны были быть завершены в 2023 году, однако обстоятельства изменились с началом анализа организационной структуры, поскольку практические результаты не могут быть достигнуты до тех пор, пока не будут получены окончательные рекомендации инициативы COSMOS и структурного анализа, которые должен направлять внедрение согласованного набора изменений в организационную структуру.
46. Однако в ряде областей был достигнут прогресс. Доклад о результатах пилотного проекта был представлен высшему руководству в ноябре 2023 года. Основываясь на этих результатах и рекомендациях функций и регионального бюро, участвующих в пилотном проекте, ВПП продолжит использовать эту типовую архитектуру в регионе Ближнего Востока, Северной Африки и Восточной Европы до тех пор, пока не будет принято решение о пересмотре региональной конфигурации.
47. Был также достигнут прогресс в разработке подхода к управлению изменениями и коммуникации, структуры мониторинга и оценки, а также структуры управления знаниями, которые можно применять после внедрения модели. Разработка подхода и плана внедрения будет завершена в 2024 году в соответствии с обзором организационной структуры.

Статус ключевых показателей эффективности

	Ключевой показатель эффективности	Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
1	Результаты пилотного проекта (включая риски и проблемы) периодически представляются высшему руководству для обеспечения эффективного принятия решений на каждом этапе о том, следует ли внедрять COSMOS и каким образом.	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто	
2	Согласование предлагаемых выводов и моделей COSMOS с потребностями страновых отделений	Модель, одобренная страновыми отделениями	Модель, одобренная страновыми отделениями	
3	Проверка целевой модели для трех функций с помощью пилотного проекта	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто	Высшее руководство подтвердило необходимость определения ответственности региональных директоров и региональных бюро*
4	Представление результатов высшему руководству для принятия решения о продолжении планирования осуществления в масштабах всей организации	Полностью достигнуто	Частично достигнуто	Достижение данного практического результата было отложено до 2024 года в соответствии с этапом 3 обзора структуры организации, включая изменение конфигурации региональных бюро

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
5	Разработан поэтапный подход (пилотный и подход внедрения) к управлению изменениями и коммуникации	Полностью достигнуто	Частично достигнуто	Подход и план развертывания будут разработаны в 2024 году после завершения 3-го этапа структурного обзора.
6	Разработана система управления знаниями	Полностью достигнуто	Полностью достигнуто	
7	Разработана структура мониторинга и оценки	Полностью достигнуто	Частично достигнуто	В ходе пилотного проекта была разработана и применена структура мониторинга и оценки. Основываясь на материалах, полученных от руководящего комитета КВОИ, возможно, потребуется расширить рамочную структуру.
8	Расширение и завершение целевой модели на основе уроков, извлеченных в ходе первоначального пилотного проекта	Полностью достигнуто	Частично достигнуто	Уроки, извлеченные в ходе пилотного проекта, были обобщены для уточнения целевой модели. На основе информации, полученной от высшего руководства, могут быть внесены дальнейшие уточнения.
9	Представление результатов высшему руководству для принятия решения о продолжении осуществления в масштабах всей организации	Полностью достигнуто	Не достигнуто	Отложено до 2024 года (см. комментариев к КПЭ 4)
10	Разработка руководящих принципов проекта и базы знаний для поддержки развертывания в больших масштабах	Полностью достигнуто	Частично достигнуто	Уроки, извлеченные в ходе пилотного проекта, были собраны в базу знаний. Финальная версия руководства будет подготовлена после принятия решения высшим руководством.
11	Разработка подхода к управлению изменениями и плана развертывания	План разработан	Частично достигнуто	Перед осуществлением плана требуется дальнейшая разработка подхода к управлению изменениями.

* Обзор подотчетности региональных бюро и региональных директоров не входил в сферу охвата данной инициативы, которая была направлена на улучшение поддержки страновых отделений. Однако пилотный проект помог выявить ключевые организационные проблемы и послужил основой для разработки инициатив по их решению. В частности, на третьем этапе инициативы по организационной реструктуризации будет рассмотрена подотчетность региональных директоров и региональных бюро.

4. Дорожная карта повышения эффективности деятельности Группы Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития

Куратор	Департамент: Департамент управления Отдел: Управленческое обслуживание						
Ссылка на страницу ОМР ВПП, где представлены результаты управления на 2022–2025 годы	Эффективность в чрезвычайных ситуациях <input type="checkbox"/>	Управление персоналом <input type="checkbox"/>	Налаживание эффективных партнерских отношений <input checked="" type="checkbox"/>	Эффективное финансирование искоренения голода <input type="checkbox"/>	Фактические данные и обучение <input type="checkbox"/>	Технологии инструментов воздействия <input type="checkbox"/>	Инновации в области инструментов воздействия <input type="checkbox"/>

Краткий обзор

48. Группа бизнес-инноваций продолжила свои усилия по достижению целевых показателей эффективности, установленных Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций в 2017 году, включая обязательство по повышению эффективности на 310 млн долл. США в год с помощью различных межучрежденческих, учрежденческих и двусторонних инициатив. В пересмотренной дорожной карте повышения эффективности на 2022–2024 годы первоначальные сроки осуществления ключевых мероприятий по реформированию Организации Объединенных Наций были продлены до 2024 года.
49. Данная КВОИ направлена на обеспечение достаточного потенциала ВПП для подготовки, реагирования и, при необходимости, руководства усилиями по реформированию системы развития Организации Объединенных Наций в течение продленного периода осуществления. КВОИ включает в себя мероприятия, связанные с ключевыми целями, установленными Генеральным секретарем для достижения запланированной эффективности.

Использование бюджета в 2023 году (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2023 год	Доступный бюджет на 2023 год	Расходы (включая открытые обязательства)	Баланс
Практический результат 1. Деятельность UNSDG	2,24	2,22	0,02
Практический результат 2. Центр бронирования Организации Объединенных Наций	1,78	1,75	0,03
Практический результат 3. Парк транспортных средств Организации Объединенных Наций	1,31	1,31	0,00
Практический результат 4. Глобальное платежное решение	1,27	0,32	0,95
Итого	6,60	5,60	1,00

Основные достижения в разбивке по практическим результатам в 2023 году

Практический результат 1. Деятельность Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию

50. Деятельность в рамках этого практического результата сосредоточена на четырех областях, представленных ниже:

- *Общие помещения:* по состоянию на декабрь 2023 года 54,9 процента из 441 отделения ВПП, включенного в проект, приходились на общие помещения. КВОИ оказала поддержку крупным проектам в области общих помещений в Бангладеш, Демократической Республике Конго, Египте, Панаме и Сенегале, в том числе путем определения потребностей в помещениях, пересмотра бизнес-кейсов, составления меморандумов о взаимопонимании и планирования использования помещений. Поддержка была оказана 88 страновым отделениям через информационную платформу общих помещений UN INFO ¹¹, обеспечивающую согласование с общеорганизационной базой данных ВПП, которая используется для управления объектами и портфелем недвижимости, и в соответствии с требованиями международных стандартов бухгалтерского учета в государственном секторе в отношении финансового закрытия по состоянию на конец года.
- *Стратегия осуществления деятельности:* стратегия осуществления операций сосредоточена на общих службах, которые разрабатываются совместно или предоставляются одним учреждением Организации Объединенных Наций от имени одного или нескольких других подразделений Организации Объединенных Наций, с тем чтобы устранить дублирование, использовать общие возможности Организации Объединенных Наций на переговорах и максимально увеличить экономию за счет масштаба. В поддержку стратегии в 2023 году ВПП выпустила внутреннее руководство по проведению ежегодных обзоров, включая учебное пособие по анализу расходов и выгод для всех страновых отделений, и провела учебные семинары во всех региональных бюро. После проверки данных о службах с высоким уровнем выгод в 32 страновых отделениях в течение 2022 и 2023 годов было обеспечено близкое соответствие между расчетными и фактическими пятилетними планами повышения эффективности во всех регионах. В соответствии со стратегией осуществления операций, внедрение общих служб, находящихся в ведении ВПП, осуществляется в соответствии с планами страновых отделений, и окончательная оценка будет проведена в 2024 году.
- *Общее вспомогательное обслуживание:* в сотрудничестве со страновым отделением в Кении и в ходе обсуждения с заинтересованными сторонами на основе переоценки спроса было разработано экономическое обоснование использования логистических услуг ВПП. Прочие мероприятия включали оказание поддержки страновому отделению в Объединенной Республике Танзания в разработке общей модели распределения расходов на вспомогательное обслуживание и распространение результатов обследования по оценке спроса среди страновых групп Организации Объединенных Наций в целях содействия корректировке кадровой структуры. В настоящее время

¹¹ Информационная платформа общих помещений UN INFO — это инструмент в формате онлайн, который автоматизирует процесс планирования и осуществления проектов по созданию общих помещений и служит базой данных по офисным помещениям Организации Объединенных Наций для 132 страновых групп Организации Объединенных Наций.

предпринимаются усилия по оказанию поддержки страновым отделениям в соответствии с межучрежденческим планом внедрения общих вспомогательных служб, включая сбор данных в Иордании и Сенегале, взаимодействие с Бюро по координации развития в Зимбабве и пересмотр соответствующих предложений и вариантов участия в Бразилии.

- *Глобальные общие службы:* ВПП координировала свои действия с сопредседателями целевой группы по глобальным совместным службам в области определения приоритетов и пропаганды расширения масштабов предоставляемых услуг ВПП, в том числе путем подготовки обоснований для парка транспортных средств Организации Объединенных Наций и служб центра бронирования в качестве стимула для глобального внедрения этих служб.

Практический результат 2. Центр бронирования Организации Объединенных Наций

51. В 2023 году мобильная служба центра бронирования действовала в 104 странах. Проекты по совместному использованию транспортных средств продвигались и поддерживались с помощью информационных кампаний, включающих статьи, видеоролики и сообщения в социальных сетях. Был достигнут прогресс в осуществлении нормативной повестки дня в области инициатив Организации Объединенных Наций в области мобильности, включая разработку пересмотренной директивы о мобильности и распространение действия соглашения о совместном использовании транспортных средств на бронированные транспортные средства. Новая система, позволяющая водителям автоматически рассчитывать стоимость поездки, была разработана и внедрена во всех странах совместного использования транспортных средств, и ее глобальное внедрение планируется в 2024 году.

Практический результат 3. Парк транспортных средств Организации Объединенных Наций

52. Парк транспортных средств Организации Объединенных Наций продолжал трансформировать процесс приобретения Организацией Объединенных Наций легких транспортных средств. По состоянию на конец 2023 года были подписаны соглашения об услугах с 12 клиентскими учреждениями, расширенные услуги предоставлялись в 52 странах, а 389 транспортных средств были взяты в аренду или заказаны. Примечательно, что 35 процентов заказанных транспортных средств были средствами с низким уровнем выбросов, что соответствует стремлению парка к экологической устойчивости. Парк транспортных средств Организации Объединенных Наций уделял приоритетное внимание повышению эффективности работы, оптимизируя процессы, приводя их в соответствие со стандартами безопасности дорожного движения Организации Объединенных Наций и превращая свой портал в централизованную цифровую платформу с улучшенным отслеживанием заказов, автоматизацией финансов и поддержкой клиентов. Эти мероприятия способствовали повышению эффективности, подотчетности и высокой удовлетворенности клиентов, набрав 4,6 балла из 5 возможных в обследованиях удовлетворенности клиентов.

Практический результат 4. Глобальное платежное решение

53. Глобальное платежное решение направлено на консолидацию функций ВПП по расчетам с кредиторами, чтобы облегчить нагрузку на страновые отделения, связанную с выполнением рутинных задач. Отдел глобального платежного решения был открыт в Будапеште в сентябре 2023 года. В шести местах был разработан и опробован портал обслуживания клиентов, объединяющий все запросы на платежи из штаб-квартиры и отделений на местах и предоставляющий возможности отслеживания КПЭ и представления отчетности в режиме реального времени.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
1	Процент страновых отделений ВПП, расположенных совместно с другими учреждениями Организации Объединенных Наций	50%	54,9%	
2	Процентная доля удовлетворенных запросов страновых отделений ВПП	100%	100%	
3	Процентная доля полученных запросов от отделений на местах	Увеличение на 20%	+6,1%	В 2023 году было оформлено 243 билета по сравнению с 229 в 2022 году.
4	Процентная доля завершенных работ по проектированию Дома Организации Объединенных Наций в Египте	100%	100%	Предварительный проект завершен, строительные работы продолжаются, переезд в здание ожидается в 2027 году
5	Процентная доля завершенных проектов для Дома Организации Объединенных Наций на Фиджи	100%	0%	Запланированный Организацией Объединенных Наций проект по организации земли, предоставленный правительством, был отменен после выборов, поскольку новое правительство решило перераспределить землю
6	Процентная доля проведенных учебных занятий по вопросам реформы Организации Объединенных Наций	100%	100%	Восемь ознакомительных сессий и семь учебных занятий по сбору данных об общих помещениях
7	Количество проведенных семинаров/информационных сессий	15	15	Восемь ознакомительных сессий и семь учебных занятий по сбору данных об общих помещениях
8	Количество рассмотренных инструментов и руководств	5	0	Ключевые инструменты, включенные в КПЭ, были пересмотрены и утверждены в период с 2021 по 2022 год. В 2023 году внимание было перенесено на девять стратегических и крупных проектов по созданию общих помещений
9	Процентное выполнение пересмотренного руководства по обслуживанию объектов	100%	100%	От ВПП не требуется никаких дальнейших действий до получения отзывов от целевой группы об общих помещениях и техническом обслуживании объектов

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
10	Количество руководств по анализу расходов и выгод и процент разработанных инструментов	1 и 100%	1 и 100%	
11	Количество глобальных и региональных учебных мероприятий/вебинаров в целях укрепления потенциала	1 глобальный и 6 региональных	4 региональных семинара, в которых приняли участие все региональные бюро	
12	Процентная доля страновых отделений с высокими выгодами, в которых был проведен анализ расходов и выгод от служб, обеспечивающих высокие выгоды	100%	100%	
13	Процентная доля осуществления общих служб, находящихся в ведении ВПП	50%	50%	
14	Внедрение дорожной карты Организации Объединенных Наций по повышению эффективности достижения ЦУР (количество стран)	50	6	Осуществление общих операций — это межучрежденческий процесс, координируемый Группой бизнес-инноваций. В процессе осуществления возник ряд задержек из-за длительного процесса управления изменениями, необходимого для осуществления каждой общей операции на основе консенсуса на уровне страновой группы Организации Объединенных Наций
15	Расширение масштабов глобальных совместных служб ВПП: количество услуг, расширенных и предоставляемых внешними субъектами	5	4	Парк транспортных средств Организации Объединенных Наций, центр бронирования Организации Объединенных Наций (мобильность, медицинские модули и модули по вопросам благополучия, а также жилые помещения)
16	Количество миссий, оказывающих поддержку стартапам автопроизводителей (ежегодно)	25	25	

Ключевой показатель эффективности		Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
17	Количество страновых отделений ВПП, подписавших соглашения о совместном использовании транспортных средств (суммарно)	25	25	
18	Количество функций самообслуживания, разработанных для страновых отделений (суммарно)	2	2	
19	Количество транспортных средств, арендованных в парке Организации Объединенных Наций	400	389	Первоначальный целевой показатель на 2023 год в размере 250 единиц был пересмотрен и повышен до 400 единиц во втором квартале этого года с учетом растущего спроса на транспортные средства парка Организации Объединенных Наций
20	Количество страновых отделений, в которых осуществляются пилотные проекты глобальных платежных решений	6	6	
21	Перемещение задач по расчетам с кредиторами из штаб-квартиры в глобальное платежное решение	20%	20%	
22	Процентная доля клиентов, удовлетворенных своевременной обработкой платежей	80%	80%	На основе обследований, проведенных в региональных бюро и страновых отделениях в рамках пилотного внедрения этой услуги

5. Фонд выплаты страхового возмещения при расторжении договора

Куратор	Департамент: Департамент культуры на рабочем месте Отдел: Отдел по работе с персоналом						
Ссылка на страницу ОМР ВПП, где представлены результаты управления на 2022–2025 годы	Эффективность в чрезвычайных ситуациях <input type="checkbox"/>	Управление персоналом <input checked="" type="checkbox"/>	Налаживание эффективных партнерских отношений <input type="checkbox"/>	Эффективное финансирование искоренения голода <input type="checkbox"/>	Фактические данные и обучение <input type="checkbox"/>	Технологии инструментов воздействия <input type="checkbox"/>	Инновации в области инструментов воздействия <input type="checkbox"/>

Краткий обзор

54. Фонд выплаты страхового возмещения при расторжении договора, созданный в соответствии с планом управления ВПП на 2021–2023 годы, призван оказать поддержку ВПП в проведении организационных изменений в будущем. В страновых отделениях продолжают начатые в 2018 году мероприятия по организационному согласованию, направленные на обеспечение того, чтобы отделения располагали надлежащей структурой, персоналом и навыками для выполнения своих текущих и предстоящих ССП. КВОИ поддерживает такие усилия, в особенности в тех случаях, когда увольнения сотрудников происходят в исключительных случаях после проведения мероприятий по согласованию с целью стабилизации численности персонала в страновом отделении.

Использование бюджета в 2023 году (в млн долл. США)

Ключевой практический результат на 2023 год	Доступный бюджет на 2023 год	Расходы (включая открытые обязательства)	Баланс
Практический результат 1. Выплаты страхового возмещения при расторжении договора	8,96	0,25	8,71
Итого	8,96	0,25	8,71

Основные достижения в разбивке по практическим результатам в 2023 году

Практический результат 1. Выплаты страхового возмещения при расторжении договора

55. В 2023 году в связи с десятью случаями прекращения службы в двух страновых отделениях было выделено 247 727 долл. США из фонда выплаты страхового возмещения при расторжении договора.

Статус ключевых показателей эффективности

Ключевой показатель эффективности	Цель на 2023 год	Значение на конец 2023 года	Комментарии
1 Использование средств на ряд упраздненных должностей, для которых были запрошены и утверждены средства на выплаты страхового возмещения при расторжении договора	Н/Д	100%	Использование средств КВОИ определяется запросами, поступающими от страновых отделений в течение всего года