

附件 IV A: 按管理结果分列的全组织关键绩效指标分析

- 2022-2025 年全组织结果框架¹ (CRF) 列出了 7 项管理绩效。这些来自 2022-2025 年战略计划中的 6 个推动因素² – 职工队伍、伙伴关系、资金、证据、技术和创新 – 以及有效应急响应的外领域。管理结果使世界粮食计划署能够保持高效和有效性，加强其在实现战略成果方面取得进展的能力，并促进在国家、区域和全球各级有效地执行战略计划。
- 通过关键绩效指标来衡量管理结果，这些指标包括世界粮食计划署的共同指标和联合国共同和补充指标的战略组合，如联合国大会关于四年期全面政策审查的决议中所包括的指标，这些指标³反映了支持在国家一级取得集体成果的首要优先事项。每个管理结果都分解为已分配关键绩效指标 (KPI) 的产出。
- 本附件介绍了世界粮食计划署在 2023 年的管理绩效，包括分配给每项管理结果的关键绩效指标的实现情况。对这些成就进行简要的叙述性分析，重点关注管理计划中突出显示的选定关键绩效指标（在表格中以粗体标出），以及与目标相比绩效优于或表现不佳的关键绩效指标。

管理结果 1: 紧急状况中的有效性

表 1: 管理结果 1 - 关键绩效指标

产出说明	KPI 标题	2023 年目标	2023 年值
1. 紧急状况和增援能力	(通过远程或面对面的临时任务安排) 向方案业务司提出的紧急增援请求得到满足的百分比	80%	91%
	紧急行动司工作人员为应对紧急状况而部署的天数	3,800	4,015
2. 确保及时 (积极主动) “无悔” 的应急响应	在全组织扩大规模中协调和支持的增援支持请求的百分比	74%	97%
3. 加强应急程序 (包括修订后的应急协议和综合路线图应急机制)	从预付款中受益的全组织警报系统国家所占百分比 (即时响应账户) 2022 年全组织结果框架 - 58%	90%*	57%
	发出的全组织警报系统报告数量	6	6

* 在 2021 年度绩效报告中，关于该指标的报告错误地包括了多边拨款。2021 年，在全组织警报系统指定的国家中，有 56% 的国家获得了即时响应账户资金。目标百分比反映了在全组织警报系统指定的国家办事处可能获得的替代资金范围。这些资金包括直接捐款、向中央应急基金和其他联合国筹资机制发出的紧急呼吁赠款、内部项目贷款机制的预付款，以及多边预算委员会的拨款。正在审查执行这一指标的方法，目的是确保世界粮食计划署能够准确地报告和展示即时响应账户的影响和价值。

- 世界粮食计划署对 52 个请求单位 (包括国家办事处、区域局和总部单位) 提出的 619 项紧急增援能力请求作出了响应。总共填补了 566 个职位，因此部署了 47,581 天的增援。值得注意的是，在全组织扩大规模国家 (刚果民主共和国、海地、索马里、巴勒斯坦国和苏丹) 提出的 196 项增援请求中，有 191 项 (97%) 已成功得到了满足。

¹ “世界粮食计划署全组织结果框架 (2022-2025 年)” (WFP/EB.1/2022/4-A/Rev.1)。

² “世界粮食计划署战略计划 (2022-2025 年)” (WFP/EB.2/2021/4-A/1/Rev.2)。

³ 联合国。2023. 联合国发展方面的业务活动。

管理结果 2：人员管理

表 2：管理结果 2 - 关键绩效指标

产出说明	KPI 标题	2023 年目标	2023 年值
1. 提供敏捷灵活的人员管理措施	短期合同雇用的人员百分比	49%	46%
2. 促进和保障绩效和 提升员工队伍	完成“世界粮食计划署防止欺诈、腐败和性剥削”和“世界粮食计划署预防和应对滥用行为”强制性培训的雇员百分比 2022 年全组织结果框架- 91%	95%	86%
	已制定行动计划以使其人员管理做法与世界粮食计划署人员政策及其扶持举措保持一致的办事处所占百分比	90%	90%
	成功完成道德操守办公室 PSEA WeLearn 预防和应对性剥削和性虐待问题联络点的指定保护免遭性剥削和性虐待（PSEA）联络点的国家办事处百分比	85%	59%
	实施了全组织预防虐待行为（骚扰、性骚扰、滥用职权和歧视）和针对雇员的外联工具的办事处百分比	90%	127%*
	实施了道德操守办公室针对雇员、合作伙伴和一线工作人员的组织性性剥削和性剥削冲突预防和外联工具的国家办事处所占百分比	65%	65%
	绩效和能力增强（PACE）合规率 2022 年全组织结果框架 - 86%	100%	77%
3. 职工队伍的多样性 增加	联合国全系统两性平等和增强妇女权能行动计划（UN- SWA）指标达到或超过（QCPR）指标的百分比（与联合国儿童基金会（儿童基金会）相同） 2022 年全组织结果框架 - 81%	88%	88%
	妇女在国际专业人员和本国工作人员中所占的百分比（与儿童基金会、联合国人口基金（UNFPA）相同）	44.9%	42.0%
	世界粮食计划署达到或超过联合国残疾人包容战略（UNDIS）关于就业的实体问责框架标准（QCPR）	满足要求	满足要求
4. 提供关爱和支持的工作环境	遵守世界粮食计划署安全管理政策和问责制框架的百分比 2022 年全组织结果框架 - 92%	95%	74%

* 达标率超过 100%的原因是，在未收到正式邀请的情况下实施了“大声疾呼”方案的国家办事处也被列入其中，而衡量结果的方法只考虑了收到邀请的国家办事处。

- 世界粮食计划署在实施人员配置框架后，将短期合同的百分比减少到 46%，该框架根据世界粮食计划署的需要，对职工队伍规划采取更加系统和战略性的办法。短期合同模式仍然用于在严格限时的基础上提供的临时服务。
- 与此同时，女性在专业人员中的比例从 2022 年的 41.6% 增加到 2023 年的 42.2%。然而，尽管情况有所改善，但鉴于世界粮食计划署的行动环境复杂，实现完全的性别均等仍然是一项挑战。

7. 世界粮食计划署继续致力于打击欺诈、腐败和性剥削。为此，该组织修订了所有员工的必修课程，于 2023 年 9 月启动了修订版，并于 2023 年第三季度启动了针对联络点的保护免受性剥削和性虐待的专门课程。今年晚些时候才开办这些培训班，促成了部分实现有关指标目标。世界粮食计划署还开始实施旨在防止虐待行为的“大声疾呼”方案，并让雇员参加提高认识的会议。
8. 此外，世界粮食计划署继续积极参与机构间常设委员会和联合国其他协调工作，并采用了具体的防止性剥削和性虐待工具，例如为一线工作人员提供的互动学习教材，“对不当性行为说：不”，以及为合作伙伴提供的统一筛选工具，即联合国执行伙伴防止性剥削和性虐待能力评估。
9. 为了通过认可成功、设定明确的期望，以及发展和应用新技能以实现持续增长来提高员工绩效，PACE 完成的截止日期从 3 月 31 日推迟到 1 月 31 日，因此 2023 年的 PACE 完成率较低，为 77%。
10. 世界粮食计划署达到了全部门办法 16 项适用指标中的 14 项，其余两项指标的得分为“接近”。为了达到所有适用的指标，世界粮食计划署正在试行一种新的促进性别平等的预算编制和支出跟踪方法，目标是在 2024 年完成，并正在加倍努力实现性别均等，继续实施旨在到 2028 年实现平等的性别均等行动计划。
11. 根据人员配置框架和采用联合国发展战略的机制，世界粮食计划署采取了一些措施，例如提供合理的便利和残疾方面的学习资源，使世界粮食计划署成为对残疾人更具吸引力的工作场所。世界粮食计划署与人力资源有关的政策已经包括通过其人才招聘、职业管理和劳动力规划做法吸引、征聘、留住和促进残疾雇员的职业发展的规定。残疾员工和非残疾员工报告的满意度相似。
12. 2023 年 6 月，世界粮食计划署发布了经修订的问责框架，要求更新衡量标准，以遵守联合国安全管理系统和世界粮食计划署的安全政策。与四个指标相关的变化：
 - I) 安全管理人员遵守强制性培训（25%）；
 - II) 对向管理层报告的大多数高级安保人员进行强制性培训并遵守培训（25%）；
 - III) 为安全提供适当的资金（20%）；以及
 - IV) 正在实施的最低安全标准（30%）。
13. 在通过经修订的问责制框架之后，进行了几项改革，包括采用更新的培训要求和更明确的安全预算规定。这些修改使观察到的 KPI 合规率为 74%，而目标为 95%。
14. 继最近在 12 个国家成功完成新的履约监测工具（问责制合规工具框架）的试点实施后，该工具于 2024 年 4 月开始在世界粮食计划署开展业务或存在的所有国家推广。

管理结果 3：建立有效的伙伴关系

表 3: 管理结果 3 - 关键绩效指标

产出说明	KPI 标题	2023 年目标	2023 年值
1. 加强集体行动旨在实现可持续发展目标 (SDG)	与联合国可持续发展合作框架 (UNSDCF) 相一致的国家战略计划 (CSP) 制定大纲的百分比	85%	90%
	世界粮食计划署与联合国伙伴机构、基金或方案合作开展的方案数量	+ 10%	0%
	签署的国家政府/国际金融机构 (IFI) 和世界粮食计划署协议的数量和美元价值	40 项协议 7 亿美元	51 项协议 6.35 亿美元
	通过私营部门伙伴关系受益的人数*	6.60 亿美元	10.80 亿美元
2. 国家一级的伙伴关系旨在惠及最脆弱的群体	通过私营部门伙伴关系受益的人数 2022 年全组织结果框架 - 50%	60%	47%
	世界粮食计划署向合作伙伴提供的资金尽可能直接地分配给地方和国家响应者的百分比	25%	31%
	世界粮食计划署采用联合国伙伴门户网站来协调联合国与民间社会组织/非政府组织接触的进程并减少重复信息审查/伙伴请求的次数	74	所有国家办事处
3. 扩大南南合作伙伴关系和三边合作伙伴关系，以加快国家主导的可持续发展目标 2 和可持续发展目标 17 的进展	世界粮食计划署采用联合国伙伴门户网站来协调联合国与民间社会组织/非政府组织接触的进程并减少重复信息审查/伙伴请求的次数	20	149

* 这一关键绩效指标报告为私营部门资助的学校供餐数量，按每份校餐的 0.25 美元的单位成本计算。

** 联合国伙伴门户网站被采纳为选择合作伙伴和有关尽职调查的共同标准工具。因此，关键绩效指标不再相关，将被删除，因为其目标将始终具有 100% 的实现率。

15. 2023 年，第二代和第三代 CSP 与 UNSDCF 之间的一致性为 90%，与 2022 年相比取得了显著进展。
16. 2023 年对联合计划的捐款急剧下降——从 2022 年的 2,100 万美元下降到 2023 年的 1,000 万美元——是 2023 年实施的联合计划数量减少的主要原因，从 2022 年的 15 个减少到 9 个，从而错过了与联合国伙伴机构、基金或计划合作开展的项目数量增加 10% 的目标。在八个国家实施了 9 项联合方案⁴。
17. 与东道国政府和国际金融机构签署了 51 项协定，世界粮食计划署积极主动地促进牢固的关系，在超过原来的协定数量目标方面发挥了关键作用。然而，这些协议的总价值低于 7 亿美元的计划目标，达到 6.35 亿美元。出现短缺的主要原因是国际金融机构或东道国政府在批准方面出现了意外的延误。此外，阿富汗和苏丹等国的艰难环境导致了价值下降，甚至取消了一些协议。但是，正在谈判进一步的协议，预计将在 2024 年得到确认。
18. 通过伙伴关系实现产出的比率为 47%，低于 60% 的目标。数据显示，与 2022 年相比有所下降，特别是在与合作伙伴有效实施方案中的人道主义行动受到外部因素阻碍的国家，这些因素包括资金严重短缺、准入限制增加，以及需要削减日粮。下降的显著例子包括阿富汗（计划产出的实现率下降了 13%）、乍得（21%）和埃塞俄比亚（11%）的联合方案。同时，由于粮食安全恶化，

⁷ 孟加拉国、肯尼亚、马拉维、菲律宾、圣多美和普林西比、南苏丹、阿拉伯叙利亚共和国和坦桑尼亚联合共和国。

这些人道主义行动的需求不断升级，导致更多的弱势群体落入粮食安全综合阶段分类第 3、4 和 5 阶段。

19. 粮食和基于现金的交付的总价值为 26 亿美元，比 2022 年的 30 亿美元有所减少，包括根据与地方和国家对应方签订的实地协议分配的交付。尽管有所下降，但关键绩效指标已完全实现，因为向地方和国家响应者授予合作伙伴的资金比例为 31%，高于 25% 的目标。
20. 扩大了南南合作和三边合作的伙伴关系，以加快国家主导的可持续发展目标 2 和 17 的进展。面对不断扩大的资金缺口，南南合作协议和三边合作协议的数量反映了全球南方国家机构为与全球南方其他国家分享其技术或财政资源所做的努力，包括举办在线和面对面的考察访问，分享关于零饥饿解决方案的文件，以及接收或借调专家到伙伴国家，以加强国家在粮食安全和营养方面的能力。从政府（占总数的 60%）、私营部门（21%）、学术界（16%）和民间社会（3%）动员了总共 149 个合作伙伴。

管理结果 4：为零饥饿提供有效资金

表 4：管理结果 4 - 关键绩效指标

产出说明	KPI 标题	2023 年目标	2023 年值
1. 保持世界粮食计划署的定位和该组织的强大资金基础	收到的认捐与世界粮食计划署工作方案的百分比	56%	37%
	世界粮食计划署工作方案增长百分比与供水水平增长百分比	18%	47%
	在国际援助透明度倡议援助透明度指数中得分*	99%	99%
	年内收到的资金总额（美元）**	100 亿美元	83 亿美元
	前五大捐助国的资金百分比**	65%	65%
	从捐助团体收到的资金占资金总额的百分比：***		
	• 经济合作与发展组织发展援助委员会（OECD-DAC）	70.0%	82.1%
	• 非 OECD-DAC	16.8%	8.7%
	• 私营捐赠方	5.0%	3.2%
	• 国际金融机构的直接捐赠	5.0%	1.7%
	• 联合国	3.0%	4.1%
	• 其它	0.2%	0.2%
次级指标			
• 创新型融资安排	0.3%	0.02%	
• 国际金融机构来源	9.0%	4.5%	
	CSP 支出与实施计划的百分比	90%	80%
	2022 年全年组织结果框架 - 87%		
2. 有效和高效地规划和分配资源，用于具有战略重要性的组织优先事项	灵活资金来源的百分比	8%	14%
	多年期可用资金的百分比	17%	11%
	第一季度收到的资金百分比	30%	29%
	用于预付融资机制的资金百分比	65%	37%
	按指定用途分列的可用资源百分比：		
	• 国别战略计划层面	20%	12%
• 战略成果层面	25%	14%	
• 活动层面	55%	73%	
	2022 年全年组织结果框架 - 23% 战略成果层面及以上		
3. 有效利用世界粮食计划署的方案提供与发展有关的活动	通过机构间集合资金用于发展相关活动的资源百分比	1%	1%
	发展相关活动自愿供资份额	18%	19%

* 见国际援助透明度倡议。

** 这些指标在本年度绩效报告第二部分中作了说明。

捐助团体：经合组织发援会各国政府；非经合组织发援会政府；仅限国际金融机构直通；私营部门的联合国伙伴关系和联合方案；创新型融资安排；国际金融机构来源；其它。

21. 2023 年，世界粮食计划署的工作计划与 2022 年相比增长了 6.3%，原因是全球现有危机持续存在，新危机不断出现（巴勒斯坦国、苏丹、乌克兰）。然而，捐助者的捐款大幅减少，从 2022 年的 141 亿美元降至 2023 年的 83 亿美元，相当于资金下降了 40.3%，导致批准的 CSP 预算与确认的认捐之间出现了 47% 的重大缺口。

22. 国别战略计划实际支出与实施计划的百分比为 80%，低于 90% 的目标。这种偏离关键绩效指标目标的原因是行动挑战、资源前景下降，以及紧急状况日益复杂，例如刚果民主共和国、巴勒斯坦国、苏丹和也门的紧急状况。
23. 用于预融资机制的资金为 31 亿美元，仅占 2023 年捐款总额的 37%，而 2022 年为 51%。
24. 世界粮食计划署与联合国驻地协调员网络协调，通过机构间集合资金提供了 7,500 万美元。它还与 37 个东道国政府签署了总额为 5.77 亿美元的协议，以支持国家发展优先事项，如解决根源问题和建立复原力。总共有 19% 的已确认认捐用于与发展有关的活动，这一结果与 CSP 预算中分配给发展活动的 20% 相一致。

管理结果 5：证据与学习

表 5: 管理结果 5 - 关键绩效指标

产出说明	KPI 标题	2023 年目标	2023 年值
1. 国别战略计划的成果实现的总体进展	已实现或正在实现的成果指标所占百分比 2022 年全组织结果框架 - 50%	75%	52%
	已实现或正在按计划完成的产出指标百分比 2022 年全组织结果框架 - 66%	85%	67%
2. 审计和评价建议的应用	未完成的内部审计建议数目 2022 年全组织结果框架 - 171	< 171	319
	已执行的评价建议所占百分比 2022 年全组织结果框架 - 66%	100%	65%
	世界粮食计划署政策草案和明确提及评价证据的国别战略计划草案所占百分比	90%	95%
	世界粮食计划署在参考年参与的联合评价和全系统评价的次数	8	9
3. 更系统性的知识共享，支持循证决策	与世界粮食计划署在总部、区域局、国家办事处的知识管理从业人员网络接触的次数	4	10
	支持决策的知识共享百分比的增加	25%	250*
	及时公开的已完成评估的百分比	100%	89%
	访问的评估产品	加 20%	加 31%
	按性别分列的至少 80% 的受益者相关指标报告的国家办事处百分比	90%	82%

* 该指标考虑了自上一一年以来的百分比增长。2023 年是世界粮食计划署衡量这一指标的第一年，因此报告的 250 名知识管理活动参与者人数将用作未来几年的基线。

25. 由于支出低于业务需求 53%，在实现其产出目标和为受益人带来积极成果方面，世界粮食计划署继续面临压力。该署优先通过减少口粮和减少向每个受益人提供援助天数来惠及尽可能多的受益人。造成其面临挑战的因素包括经济困境、脆弱性、极端天气条件、冲突和预算压力。世界粮食计划署擅长向受益人提供非直接援助，如技术支持或非粮食物品。关于产出执行情况和成果进展情况的更多详情，请参阅本年度绩效报告第三部分第 3.3 节和附件 III-C。
26. 监察长办公室下属的内部审计处审查和评价世界粮食计划署总体治理、风险管理和控制进程的充分性和有效性，以及该署各单位履行其指定职责的绩效⁵。未完成的内部审计建议数量⁶由 2022 年 12 月的 176 项增加至 2023 年 12 月的 319 项。其中，143 项为高优先级行动，176 项为中等优先行动，107 项为逾期未得到落实（根据原定截止日期）。
27. 未落实建议的数量同比增长，是由于 2022 年提出了大量建议，来自 19 份内部审计报告的 305 项建议。相比之下，虽然 2023 年发布的报告数量较多（23 份），但总共只有 265 项建议。
28. 鉴于未落实的建议越来越多，世界粮食计划署继续监测内部审计建议的执行情况，并认为及时落实这些建议是高级管理小组的高度优先事项。关于内部审计建议的更多信息，请查阅监察长办公室内部审计报告在线档案⁷。
29. 截至 2024 年 3 月 1 日，原定于截止期为 2023 年的 311 项评价建议中有 65% 已得到实施。尽管与 2022 年提出的 206 项建议相比有相当大的增加，但世界粮食计划署在 2023 年实施了几乎相同比例的评价建议。集中评价的建议按时执行的比例（57%）低于下放评价的建议（69%）。评

⁵ “监察长年度报告”（WFP/EB.A/2023/6-D/1）。

⁶ 这一数字已调整为包括自 2023 年 1 月上次更新未决内部审计建议以来重新提出的五项建议。

⁷ 请参阅：审计报告。

价建议的执行受到以下因素的阻碍：与国家办事处工作量大、工作人员更替率高、与政府和发展行动者接触具有挑战性资源 and 能力的限制⁸。

30. 在 82 个国家办事处中，有 12 个国家办事处没有报告按性别分列的至少 80% 的受益人相关的指标。为了弥补这些差距，世界粮食计划署正计划调整来年报告结果的方法和整体系统，目的是提高其数据的准确性和符合分类的要求。

⁸ 评估建议的实施情况报告将提交给 2024 年 6 月的董事会年会。

管理结果 6：利用技术

表 6: 管理结果 6 - 关键绩效指标

产出说明	KPI 标题	2023 年目标	2023 年值
1. 为战略和行动决策提供更多更好的数据	符合信息技术安全标准的百分比 2022 年全年组织结果框架 - 92%	100%	94%
	联合国财务数据体正在执行的数据标准数量	100%	100%
	世界粮食计划署使用联合国信息并向其提供信息的国家数	2022 年在 66 个国家增加 10%	82
2. 改进技术解决方案，支持受益人管理	由可信数字系统支持的按价值（美元）计算的基于现金交付百分比 2022 年全年组织结果框架 - 89%	80%	89.4%

31. 遵守信息技术（IT）安全标准的百分比，反映了世界粮食计划署遵守数字完整性标准并与“零信任”模型保持一致的程度。未能实现这一关键绩效指标的原因在于，所有设备都在不断更新，以适应不断发展的操作系统标准，这反映了为确保全面的信息技术安全而采取的细致方法。在世界粮食计划署的措施与“零信任”模式保持一致之后，缓解措施现已到位。
32. UN INFO⁹是一个平台，用于跟踪联合国国家工作队为实施《2030 年可持续发展议程》和实现可持续发展目标所作出的贡献。2023 年，86 个国家办事处中有 82 个向联合国信息中心提供信息，比上一年的 69 个国家办事处增加了 19%。
33. 世界粮食计划署的数字受益人信息和交付管理平台 SCOPE 为 3,470 万受益人提供了 25 亿美元的基于现金的交付，占世界粮食计划署基于现金交付总额的 85%。2023 年，SCOPE 平台和相关产品推出了 27 项更新，提高了数字化水平，从而更快、更好地满足了现场需求的服务。

⁹ UN INFO 是联合国致力于加强一致性、透明度、问责制和协调性的一个组成部分，以解决与可持续发展目标相一致的需求和优先事项。这个在线平台通过将联合国国家工作队的成果框架数字化，成为规划、监测和报告的中心。

管理结果 7：利用创新

表 7: 管理结果 7 - 关键绩效指标

产出说明	KPI 标题	2023 年目标	2023 年值
1. 扩大了作为值得信赖的 行动技术解决方案、创 新和建议的提供商的形 象	开展的外部创新计划数量（包括重复请求）	12	12
	与外部客户签订的加速计划的价值	600 万美元	600 万美元
2. 世界粮食计划署的方案 通过创新得到了加强	获资助的创新项目数量（处于早期阶段和扩展阶段）	60	74
	通过创新惠及的受益者人数	2,500 万美元	6,070 万美元
3. 世界粮食计划署的业务 和管理通过创新得到了 加强	启动的新增能效项目数量（去年）	3	16
	世界粮食计划署效率提升（按年衡量）	N/A	2.56 亿美元

34. 通过可持续发展目标加速计划（SDGX），世界粮食计划署创新加速计划与广泛的外部合作伙伴合作，包括其他联合国实体和其他基金、基金会和方案，如联合国人口基金、比尔和梅琳达·盖茨基金会、奥地利开发署和德国国际合作署，从世界各地寻找大胆的问题解决者和创新者。
35. 通过世界粮食计划署创新加速计划资助的创新项目包括前沿项目、创新融资、可持续发展目标 2 加速、扩大规模支持和可持续发展目标的加速团队。第 1 级和第 2 级受益人可以获得创新加速器支持的创新所提供的产品或服务或从中受益。