

---

## **ANNEXE IV-A: ANALYSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS AU NIVEAU INSTITUTIONNEL, PAR RÉSULTAT DE GESTION**

---

1. Le Cadre de résultats institutionnels<sup>1</sup> pour 2022–2025 définit sept résultats de gestion, qui découlent eux-mêmes des six facteurs favorables<sup>2</sup> énoncés dans le Plan stratégique pour 2022–2025 – personnel, partenariats, financement, données probantes, technologie et innovation – ainsi que du domaine supplémentaire qu’est l’efficacité des interventions d’urgence. Les résultats de gestion permettent au PAM de préserver son efficacité et son efficacité, en renforçant sa capacité de progresser vers la réalisation de ses effets directs stratégiques et en facilitant la mise en œuvre effective du Plan stratégique aux niveaux national, régional et mondial.
2. Les résultats de gestion sont évalués à l’aide d’indicateurs de performance clés composés d’un ensemble stratégique d’éléments de mesure propres au PAM et d’éléments complémentaires communs au système des Nations Unies – comme ceux inclus dans la résolution de l’Assemblée générale des Nations Unies relative à l’examen quadriennal complet<sup>3</sup> – qui reflètent la priorité première accordée à l’obtention de résultats collectifs au niveau des pays. Chaque résultat de gestion comprend un certain nombre de produits assortis d’indicateurs de performance clés.
3. La présente annexe porte sur la performance enregistrée par le PAM en matière de gestion en 2023 pour les indicateurs de performance clés associés aux différents résultats de gestion. On trouvera ci-après une brève analyse des résultats obtenus, axée sur les indicateurs mis en avant dans le plan de gestion (en gras dans les tableaux) ainsi que sur ceux pour lesquels les cibles ont été dépassées ou n’ont pas été atteintes.

---

<sup>1</sup> Cadre de résultats institutionnels du PAM pour 2022-2025 (WFP/EB.1/2022/4-A/Rev.1).

<sup>2</sup> Plan stratégique du PAM pour 2022-2025 (WFP/EB.2/2021/4-A/1/Rev.2).

<sup>3</sup> Organisation des Nations Unies. 2023. *Activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies* (A/RES/78/166).

## Résultat de gestion 1: Efficacité dans les situations d'urgence

**TABLEAU 1: RÉSULTAT DE GESTION 1 – INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS**

Énoncé du produit	Indicateur de performance clé	Valeur cible (2023)	Valeur effective (2023)
1. Capacité d'intervention d'urgence et de mobilisation immédiate de renforts	Pourcentage de demandes critiques de renforts d'urgence adressées à la Division des opérations d'urgence qui sont satisfaites (au moyen d'affectations provisoires à distance ou en personne)	80%	91%
	<b>Nombre de jours pendant lesquels du personnel de la Division des opérations d'urgence a été déployé pour faire face à des situations d'urgence</b>	3 800	4 015
2. Conduite en temps voulu d'interventions d'urgence (préventives) "sans regret"	<b>Pourcentage de demandes de renfort coordonnées et appuyées en cas d'amplification des interventions décidée au niveau central</b>	74%	97%
3. Renforcement des procédures d'urgence (comprend les protocoles d'urgence révisés et les mécanismes d'urgence prévus dans la feuille de route intégrée)	<b>Pourcentage de pays inclus dans le système interne d'alerte qui ont bénéficié d'un préfinancement (Compte d'intervention immédiate)</b> <i>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 58%</i>	90%*	57%
	Nombre de rapports publiés dans le cadre du système interne d'alerte	6	6

\* Dans le Rapport annuel sur les résultats de 2021, les informations communiquées sur cet indicateur comprenaient par erreur les affectations de fonds multilatéraux. En 2021, 56 pour cent des pays inscrits au système interne d'alerte ont reçu des fonds du Compte d'intervention immédiate. La valeur cible reflète la part de fonds provenant d'autres sources qu'un bureau de pays inscrit au système interne d'alerte peut obtenir. Il s'agit par exemple des dons directs, des dons reçus en réponse à des appels éclair du Fonds central pour les interventions d'urgence et d'autres mécanismes de financement des Nations Unies, des avances au titre du dispositif de prêts internes en faveur des projets, et des crédits accordés par le Comité du budget multilatéral. La méthode d'utilisation de cet indicateur est en cours d'examen, l'objectif étant de faire en sorte que le PAM puisse démontrer l'impact et la valeur du Compte d'intervention immédiate et en rendre compte avec exactitude.

4. Le PAM a répondu à 619 demandes de mobilisation immédiate de renforts formulées par 52 entités – bureaux de pays, bureaux régionaux et unités du Siège. En tout, 566 postes ont été pourvus, ce qui a permis de déployer 47 581 jours de renforts. Il convient de noter que le PAM a satisfait à 191 demandes de renforts sur les 196 faites par des pays faisant l'objet d'une intensification des opérations coordonnée au niveau central (État de Palestine, Haïti, République démocratique du Congo, Somalie et Soudan), soit 97 pour cent.

## Résultat de gestion 2: Gestion du personnel

**TABLEAU 2: RÉSULTAT DE GESTION 2 – INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS**

Énoncé du produit	Indicateur de performance clé	Valeur cible (2023)	Valeur effective (2023)
1. Réactivité et souplesse des pratiques de gestion du personnel	<b>Pourcentage des effectifs employés dans le cadre de contrats de courte durée</b>	49%	46%
2. Performance et amélioration du personnel encouragées et préservées	<b>Pourcentage d'employés ayant suivi les formations obligatoires concernant la prévention de la fraude, de la corruption et de l'exploitation et des atteintes sexuelles au PAM et la prévention et la lutte contre les comportements abusifs au PAM</b> <i>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 91%</i>	95%	86%
	Pourcentage de bureaux ayant mis en place un plan d'action pour harmoniser leurs pratiques de gestion du personnel avec la politique du PAM en matière de personnel et les initiatives d'appui menées dans ce domaine	90%	90%
	Pourcentage de bureaux de pays dotés d'un référent chargé de la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles qui a suivi entièrement le cours du Bureau de la déontologie consacré à la prévention et à la lutte contre l'exploitation et les atteintes sexuelles, disponible sur WeLearn	85%	59%
	<b>Pourcentage de bureaux qui ont mis en œuvre des outils institutionnels de prévention des comportements abusifs (harcèlement, harcèlement sexuel, abus d'autorité et discrimination) et de sensibilisation à l'intention des employés</b>	90%	127%*
	Pourcentage de bureaux de pays qui ont mis en œuvre les outils institutionnels de prévention de l'exploitation et des atteintes sexuelles et de sensibilisation à l'intention des employés, des partenaires coopérants et des travailleurs se trouvant en première ligne fournis par le Bureau de la déontologie	65%	65%

Énoncé du produit	Indicateur de performance clé	Valeur cible (2023)	Valeur effective (2023)
	Taux d'application du programme d'évaluation professionnelle et de renforcement des compétences (PACE) <b>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 86%</b>	100%	77%
3. Diversification des effectifs	<b>Pourcentage d'indicateurs figurant dans le Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes (ONU-SWAP) atteints ou dépassés (examen quadriennal complet) [indicateur commun également utilisé par le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)]</b> <b>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 81%</b>	88%	88%
	Pourcentage de femmes parmi les administrateurs recrutés sur le plan international et le personnel recruté sur le plan national (examen quadriennal complet) [indicateur commun également utilisé par l'UNICEF et le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP)]	44,9%	42,0%
	Le PAM respecte ou dépasse les normes du cadre de responsabilité de la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap concernant l'emploi (examen quadriennal complet)	Normes respectées	Normes respectées
4. Bienveillance et soutien au sein de l'environnement de travail	<b>Pourcentage d'application de la politique du PAM en matière de gestion de la sécurité et du cadre général d'organisation des responsabilités du PAM</b> <b>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 92%</b>	95%	74%

\* Le taux d'exécution supérieur à 100 pour cent est lié à l'inclusion, dans ce résultat, des bureaux de pays ayant mis en œuvre le programme Speak Up! (Briser le silence) sans y avoir été officiellement invités, alors que, selon la méthode de calcul utilisée, seuls les bureaux ayant reçu une invitation devraient être pris en compte.

- Le PAM a fait baisser la part des contrats à court terme à 46 pour cent à la suite de la mise en œuvre d'un nouveau cadre de gestion des effectifs fondé sur une approche de la planification plus systématique, plus stratégique et mieux adaptée à ses besoins. Les contrats à court terme sont toujours utilisés pour répondre à des besoins temporaires et sont strictement limités dans le temps.

6. Parallèlement, la proportion de femmes chez les administrateurs est passée de 41,6 pour cent en 2022 à 42,2 pour cent en 2023. En dépit de cette amélioration, le PAM n'a toujours pas réussi à atteindre une véritable parité, en raison notamment de la complexité des environnements dans lesquels il intervient.
7. Le PAM est resté déterminé à combattre la fraude, la corruption ainsi que l'exploitation et les atteintes sexuelles. Dans ce cadre, il a révisé la formation obligatoire que doivent suivre l'ensemble des membres de son personnel, dont la nouvelle version a été lancée en septembre 2023. Par ailleurs, une formation spécialisée sur la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles destinée aux référents chargés de cette question est disponible depuis le troisième trimestre de 2023. Le fait que ces modules aient été lancés en fin d'année explique que les cibles associées à l'indicateur correspondant n'aient été que partiellement atteintes. Le PAM a également mis en place le programme Speak Up!, qui vise à prévenir les comportements abusifs, et organisé des séances de sensibilisation à l'intention de son personnel.
8. En outre, le PAM a continué de participer activement aux travaux du Comité permanent interorganisations et à d'autres initiatives de coordination à l'échelle du système des Nations Unies, dans le cadre desquels ont été adoptés des outils de protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles, tels que l'outil d'apprentissage interactif destiné aux travailleurs se trouvant en première ligne, intitulé "Saying No to Sexual Misconduct" (Non à l'inconduite sexuelle), ainsi qu'un outil de vérification harmonisée à l'échelle du système visant à évaluer les capacités des partenaires coopérants en la matière.
9. Afin d'améliorer la performance du personnel en récompensant les bons résultats, en définissant clairement les attentes ainsi qu'en facilitant l'acquisition et l'application de nouvelles compétences dans un esprit de perfectionnement continu, la date limite pour achever le programme PACE a été déplacée du 31 mars au 31 janvier, ce qui explique le faible taux obtenu en 2023 (77 pour cent).
10. Le PAM a atteint les objectifs afférents à 14 indicateurs d'ONU-SWAP, sur les 16 applicables, et s'est approché des objectifs associés aux deux autres. Dans le but d'atteindre tous les objectifs, il teste actuellement une nouvelle approche de la budgétisation et du suivi des dépenses tenant compte des questions de genre, qu'il souhaiterait appliquer en 2024. Par ailleurs, il a intensifié les efforts déployés pour parvenir à la parité en poursuivant la mise en œuvre de son plan d'action en la matière, qui prévoit d'y arriver d'ici à 2028.
11. Conformément au cadre de gestion des effectifs et aux mécanismes adoptés au titre de la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap, le PAM a mis en place des aménagements raisonnables et des outils d'apprentissage relatifs au handicap, afin d'offrir un environnement de travail plus attractif pour les personnes handicapées. Ses politiques en matière de ressources humaines contiennent déjà des dispositions relatives à l'acquisition de talents, à la gestion des carrières et à la planification des effectifs qui visent à attirer et recruter des personnes handicapées, à les retenir et à promouvoir leur développement professionnel. Les employés font état de niveaux de satisfaction similaires qu'ils soient ou non en situation de handicap.
12. En juin 2023, le PAM a publié un cadre général d'organisation des responsabilités révisé, au titre duquel les cibles utilisées pour mesurer la conformité avec le système de gestion de la sécurité des Nations Unies et ses propres politiques en matière de sécurité ont dû être actualisées. Les modifications apportées concernent quatre indicateurs:
  - i) suivi des formations obligatoires par les responsables de la sécurité (25 pour cent);
  - ii) présence de hauts responsables de la sécurité rendant compte à la direction et suivi des formations obligatoires par ces responsables (25 pour cent);
  - iii) disponibilité d'un financement suffisant pour les questions de sécurité (20 pour cent);

- iv) application des normes minimales de sécurité (30 pour cent).
13. À la suite de l'adoption du cadre révisé, plusieurs modifications ont été apportées, concernant notamment les formations obligatoires et les dispositions relatives aux crédits budgétaires alloués à la sécurité, qui sont plus explicites, ce qui explique le taux d'exécution de 74 pour cent enregistré pour cet indicateur de performance clé, alors que la valeur cible était fixée à 95 pour cent.
  14. Le nouvel outil de suivi de l'application du cadre général d'organisation des responsabilités ayant été mis à l'essai avec succès dans 12 pays, sa mise en service dans tous les pays où le PAM mène une opération ou entretient une présence a débuté en avril 2024.

## Résultat de gestion 3: Mise en place de partenariats efficaces

**TABLEAU 3: RÉSULTAT DE GESTION 3 – INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS**

Énoncé du produit	Indicateur de performance clé	Valeur cible (2023)	Valeur effective (2023)
1. Une action collective renforcée vise à réaliser les objectifs de développement durable (ODD)	<b>Pourcentage de plans d'ensemble des plans stratégiques de pays qui sont conformes aux plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable</b>	85%	90%
	Nombre de programmes du PAM entrepris en collaboration avec un organisme, un fonds ou un programme partenaire des Nations Unies	+ 10%	0%
	Nombre d'accords signés par le PAM avec un gouvernement ou une institution financière internationale et valeur (en dollars É.-U.) de ces accords	40 accords 700 millions de dollars	51 accords 635 millions de dollars
	Nombre de bénéficiaires recevant une assistance dans le cadre de partenariats noués avec le secteur privé*	660 millions	1 080 millions
2. Les partenariats noués à l'échelon des pays visent à venir en aide aux personnes les plus vulnérables	Pourcentage de produits obtenus en partenariat <i>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 50%</i>	60%	47%
	<b>Pourcentage de fonds du PAM destinés aux partenaires coopérants fournis aussi directement que possible aux intervenants locaux et nationaux</b>	25%	31%
	Nombre de bureaux de pays du PAM utilisant le portail des partenaires des Nations Unies afin d'harmoniser les procédures des Nations Unies destinées à collaborer avec des organisations de la société civile/organisations non gouvernementales et à réduire les examens/demandes d'information en double des partenaires**	74	Tous les bureaux de pays
3. Les partenariats noués dans le cadre de la coopération Sud-Sud et de la coopération triangulaire ont été développés pour accélérer les progrès accomplis sur la voie de la réalisation des ODD 2 et 17 sous la direction des pays	<b>Nombre de partenaires mobilisés dans le pays pour appuyer les initiatives de coopération Sud-Sud et de coopération triangulaire menées avec l'aide du PAM, ventilé par type</b>	20	149

\* Correspond au nombre de repas scolaires financés par le secteur privé, sur la base d'un coût s'établissant à 0,25 dollar par repas.

\*\* Le portail des partenaires de l'ONU ayant été adopté à l'échelle institutionnelle pour sélectionner les partenaires coopérants et procéder aux vérifications connexes, le taux d'exécution correspondant à l'indicateur de performance clé sera toujours égal à 100 pour cent. L'indicateur n'est donc plus pertinent et sera supprimé.

15. En 2023, 90 pour cent des plans stratégiques de pays (PSP) de deuxième ou de troisième génération concordaient avec les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable, soit une nette amélioration par rapport à 2022.
16. La chute du montant des contributions versées pour les programmes conjoints en 2023 (10 millions de dollars contre 21 millions en 2022) est la cause principale de la baisse du nombre de programmes conjoints mis en œuvre cette année-là (9, contre 15 en 2022) et explique que la cible connexe, qui consistait en une augmentation de 10 pour cent du nombre de programmes menés en collaboration avec un organisme, fonds ou programme des Nations Unies partenaire, n'ait pas été atteinte. En tout, neuf programmes conjoints ont été menés dans huit pays<sup>4</sup>.
17. Le PAM a signé 51 accords avec des gouvernements hôtes et des institutions financières internationales. Son approche consistant à promouvoir de solides relations lui a permis de dépasser la cible initialement fixée à cet égard. Toutefois, la valeur totale de ces accords, qui s'est établie à 635 millions de dollars, est restée en deçà de la cible prévue, à savoir 700 millions de dollars, en raison principalement de retards imprévus dans l'approbation des accords par les institutions ou les gouvernements hôtes concernés. En outre, la complexité de la situation dans certains pays, notamment en Afghanistan et au Soudan, a entraîné une réduction de la valeur, voire l'annulation, de certains accords. De nouveaux accords sont néanmoins en cours de négociation et devraient être confirmés en 2024.
18. Le taux d'exécution des produits prévus dans le cadre des partenariats s'est établi à 47 pour cent, alors que la cible était fixée à 60 pour cent. Il ressort des données à ce sujet que la baisse enregistrée par rapport à 2022 concerne surtout les pays où la mise en œuvre d'opérations humanitaires menées en collaboration avec des partenaires a été entravée par des facteurs externes (déficits de financement importants, restrictions d'accès accrues ou nécessité de réduire les rations). C'est notamment le cas de l'Afghanistan (taux d'exécution des produits en baisse de 13 pour cent), du Tchad (baisse de 21 pour cent) et de l'Éthiopie (baisse de 11 pour cent). Parallèlement, l'aggravation de l'insécurité alimentaire a provoqué une hausse des besoins dans le cadre de ces opérations, entraînant une augmentation du nombre de personnes vulnérables en phase 3, 4 ou 5 du Cadre intégré de classification de la sécurité alimentaire.
19. La valeur combinée des transferts de produits alimentaires et de type monétaire, y compris ceux effectués au titre d'accords de partenariat sur le terrain conclus avec des intervenants locaux ou nationaux, s'est élevée à 2,6 milliards de dollars, contre 3,0 milliards en 2022. En dépit de cette baisse, la cible associée à l'indicateur de performance clé a été atteinte, puisque la part des fonds destinés aux partenaires coopérants fournis aux intervenants locaux et nationaux s'est établie à 31 pour cent (sachant que la cible était de 25 pour cent).
20. Les partenariats au titre de la coopération Sud-Sud et de la coopération triangulaire ont été élargis dans le but d'accélérer la réalisation des ODD 2 et 17 par les pays. Dans un contexte de déficit de financement croissant, le nombre d'accords de coopération Sud-Sud et de coopération triangulaire reflète les efforts déployés par les institutions nationales des pays du Sud pour mettre leurs ressources techniques et financières à disposition des autres pays du Sud, notamment en organisant des visites d'étude virtuelles ou en présentiel, en diffusant des documents sur leurs solutions visant à éradiquer la faim, en accueillant des experts ou en en détachant auprès de pays partenaires afin de renforcer les capacités nationales en matière de sécurité alimentaire et de nutrition. En tout, 149 partenaires ont été mobilisés auprès des gouvernements (60 pour cent), du secteur privé (21 pour cent), des milieux universitaires (16 pour cent) et de la société civile (3 pour cent).

---

<sup>4</sup> Bangladesh, Kenya, Malawi, Philippines, République arabe syrienne, République-Unie de Tanzanie, Sao Tomé-et-Principe et Soudan du Sud.



## Résultat de gestion 4: Efficacité du financement visant à venir à bout de la faim

TABLEAU 4: RÉSULTAT DE GESTION 4 – INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS

Énoncé du produit	Indicateur de performance clé	Valeur cible (2023)	Valeur effective (2023)
1. Maintenir le positionnement du PAM et une base de financement solide	<b>Pourcentage de contributions reçues par rapport au programme de travail du PAM</b>	56%	37%
	Pourcentage de croissance du programme de travail du PAM par rapport au pourcentage de croissance du niveau de financement	18%	47%
	<b>Score selon l'indice de transparence de l'aide de l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide*</b>	99%	99%
	Montant total (en dollars) des fonds reçus au cours de l'année**	10 milliards de dollars	8,3 milliards de dollars
	Pourcentage des fonds provenant des cinq principaux donateurs**	65%	65%
	Pourcentage des fonds provenant des sources suivantes:***	70,0%	82,1%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gouvernements membres du Comité d'aide au développement de l'Organisation de coopération et de développement économiques (CAD-OCDE)</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gouvernements non membres du CAD-OCDE</li> </ul>	16,8%	8,7%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Donateurs privés</li> </ul>	5,0%	3,2%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contributions directes d'institutions financières internationales</li> </ul>	5,0%	1,7%	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entités des Nations Unies</li> </ul>	3,0%	4,1%	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autres</li> </ul>	0,2%	0,2%	
Sous-indicateurs:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalités de financement innovantes</li> </ul>	0,3%	0,02%	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Institutions financières internationales</li> </ul>	9,0%	4,5%	
	<b>Pourcentage des dépenses des plans stratégiques de pays au regard du plan d'exécution</b>	90%	80%
	<b><i>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 87%</i></b>		
2. Planification et affectation efficaces et efficaces des ressources en fonction des priorités organisationnelles d'importance stratégique	<b>Pourcentage de sources de financement souples</b>	8%	14%
	Pourcentage de fonds mis à disposition sur plusieurs années	17%	11%
	Pourcentage de fonds reçus au cours du premier trimestre	30%	29%
	Pourcentage de fonds mis à disposition pour les instruments de préfinancement	65%	37%

Énoncé du produit	Indicateur de performance clé	Valeur cible (2023)	Valeur effective (2023)
	<p><b>Pourcentage de ressources mises à disposition par niveau de préaffectation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au niveau des plans stratégiques de pays</li> <li>• au niveau des effets directs stratégiques</li> <li>• au niveau des activités</li> </ul> <p><b>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 23% au niveau des effets directs stratégiques ou à un niveau supérieur</b></p>	20%	12%
		25%	14%
		55%	73%
3. Exploitation efficace des offres de programmes du PAM pour les activités relatives au développement	Pourcentage des ressources allouées aux activités relatives au développement qui sont financées par des fonds de financement commun interinstitutions	1%	1%
	<b>Part des contributions volontaires allouée aux activités relatives au développement</b>	18%	19%

\* Voir le site de l'[Initiative internationale pour la transparence de l'aide](#).

\*\* Ces indicateurs sont décrits dans la partie II du présent rapport annuel sur les résultats.

\*\*\* Groupes de donateurs: gouvernements membres du CAD-OCDE; gouvernements non membres du CAD-OCDE; institutions financières internationales (contributions directes uniquement); secteur privé; partenariats et programmes conjoints des Nations Unies; modalités de financement innovantes; institutions financières internationales; autres.

21. En 2023, le programme de travail du PAM a crû de 6,3 pour cent par rapport à 2022 en raison de la persistance de crises existantes et de l'apparition de nouvelles crises à travers le monde (État de Palestine, Soudan et Ukraine). Toutefois, les contributions des donateurs ont fortement chuté pour passer de 14,1 milliards de dollars en 2022 à 8,3 milliards en 2023, soit une baisse de 40,3 pour cent, ce qui a entraîné un énorme déficit de financement de 47 pour cent entre le montant des budgets approuvés des PSP et celui des contributions confirmées.
22. Le pourcentage de dépenses effectives des PSP au regard des plans d'exécution s'est établi à 80 pour cent, alors que la cible était de 90 pour cent. Cet écart tient aux difficultés opérationnelles rencontrées, aux problèmes de financement et à la complexité accrue des situations d'urgence, notamment dans l'État de Palestine, en République démocratique du Congo, au Soudan et au Yémen.
23. Le montant des fonds mis à disposition pour les instruments de préfinancement s'est élevé à 3,1 milliards de dollars, soit seulement 37 pour cent du montant total des contributions versées en 2023, contre 51 pour cent en 2022.
24. En collaboration avec le réseau des coordonnatrices et coordonnateurs résidents des Nations Unies, le PAM a obtenu 75 millions de dollars par l'intermédiaire de fonds de financement commun interinstitutions. Par ailleurs, il a signé des accords avec 37 gouvernements hôtes, pour un montant total de 577 millions de dollars, à l'appui des priorités nationales en matière de développement, par exemple pour remédier aux causes profondes et renforcer la résilience. En tout, 19 pour cent des contributions confirmées ont été allouées à des activités relatives au développement, soit un niveau cohérent avec celui prévu dans les budgets des PSP (20 pour cent).

## Résultat de gestion 5: Données probantes et apprentissage

**TABLEAU 5: RÉSULTAT DE GESTION 5 – INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS**

Énoncé du produit	Indicateur de performance clé	Valeur cible (2023)	Valeur effective (2023)
1. Progrès accomplis globalement dans la concrétisation des résultats des plans stratégiques de pays	<b>Pourcentage de valeurs cibles associées aux indicateurs d'effet direct atteintes ou en voie de l'être</b> <i>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 50%</i>	75%	52%
	<b>Pourcentage de valeurs cibles associées aux indicateurs de produit atteintes ou en voie de l'être</b> <i>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 66%</i>	85%	67%
2. Utilisation des recommandations issues des audits et des évaluations	<b>Nombre de recommandations d'audit interne en attente</b> <i>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 171</i>	< 171	319
	<b>Pourcentage de recommandations issues d'évaluations qui ont été appliquées</b> <i>Cadre de résultats institutionnels précédent (2022) – 66%</i>	100%	65%
	<b>Pourcentage de projets de politiques et de projets de plans stratégiques de pays du PAM qui renvoient expressément à des données factuelles issues d'évaluations</b>	90%	95%
	Nombre d'évaluations conjointes et d'évaluations menées à l'échelle du système auxquelles le PAM a participé au cours de l'année considérée	8	9
3. Partage des connaissances plus systématique à l'appui d'une prise de décisions fondée sur des données factuelles	Nombre de collaborations instaurées au Siège, dans les bureaux régionaux et dans les bureaux de pays avec le réseau de spécialistes de la gestion des connaissances mis en place par le PAM	4	10
	Pourcentage d'accroissement du partage des connaissances destiné à faciliter la prise de décisions	25%	250*
	Pourcentage d'évaluations achevées qui sont rendues publiques en temps voulu	100%	89%
	Nombre de produits d'évaluation consultés	+ 20%	+ 31%
	Pourcentage de bureaux de pays ayant présenté au moins 80 pour cent d'indicateurs relatifs aux bénéficiaires, ventilé par sexe	90%	82%

\* La cible correspond au pourcentage d'accroissement par rapport à l'année qui précède l'année considérée. Il s'agit de la première fois que le PAM mesure cet indicateur. Le nombre de 250 participants à des activités de gestion des connaissances sera donc à l'avenir utilisé comme niveau de référence.

25. Les dépenses étant inférieures de 53 pour cent aux besoins opérationnels, le PAM a encore eu du mal à atteindre les cibles fixées pour les produits et à obtenir des résultats concrets pour ses bénéficiaires. Il s'est attaché en priorité à venir en aide au plus grand nombre possible, en réduisant les rations et la durée de l'assistance pour chacun des bénéficiaires. Ces difficultés sont dues à plusieurs facteurs: problèmes économiques, vulnérabilité, conditions météorologiques extrêmes, conflits ou encore contraintes budgétaires. Le PAM a obtenu d'excellents résultats concernant la fourniture d'une assistance indirecte sous la forme d'un appui technique ou d'articles non alimentaires. On trouvera de plus amples informations sur les résultats obtenus au regard des produits et sur les progrès accomplis dans la réalisation des effets directs dans la partie III, section 3.3, du présent rapport annuel sur les résultats ainsi que dans l'annexe III-C.
26. Le Bureau de l'audit interne, qui relève du Bureau de l'Inspecteur général, examine et évalue la validité et l'efficacité des processus de gouvernance, de gestion des risques et de contrôle dans leur ensemble, ainsi que la façon dont les unités du PAM s'acquittent des responsabilités qui leur sont assignées<sup>5</sup>. Le nombre de recommandations d'audit interne en attente a augmenté, passant de 176<sup>6</sup> en décembre 2022 à 319 en décembre 2023, dont 143 étaient associées à un degré de priorité élevée et 176 à un degré de priorité moyen. Au 31 décembre 2023, 107 recommandations accusaient un retard par rapport aux dates initialement fixées.
27. Cette augmentation est principalement due au fait que, en 2022, un grand nombre de recommandations (305) ont été formulées à l'issue de 19 audits internes. À titre de comparaison, bien que davantage de rapports d'audit aient été publiés en 2023 (23), ceux-ci contenaient seulement 265 recommandations.
28. Face à cette hausse, le PAM a continué de suivre la mise en œuvre des recommandations d'audit interne, dont le classement rapide constitue une priorité essentielle aux yeux du Conseil de direction. On trouvera plus d'informations sur ces recommandations sur la page consacrée aux rapports d'audit interne du Bureau de l'Inspecteur général<sup>7</sup>.
29. Au 1<sup>er</sup> mars 2024, il avait été donné suite à 65 pour cent des 311 recommandations issues d'évaluations qui devaient avoir été appliquées en 2023. En dépit d'une forte hausse par rapport aux 206 recommandations formulées en 2022, le PAM est parvenu à un taux de mise en œuvre similaire. La part des recommandations ayant été appliquées dans les délais impartis est moindre s'agissant des recommandations issues d'évaluations centralisées (57 pour cent, contre 69 pour cent pour celles issues d'évaluations décentralisées). La mise en œuvre a été entravée par le manque de ressources et de capacités, lié à la charge de travail importante et à la forte rotation du personnel des bureaux de pays, ainsi qu'à la complexité des relations avec les gouvernements et les acteurs du développement<sup>8</sup>.
30. Sur 82 bureaux de pays, 12 n'ont pas présenté d'informations concernant au minimum 80 pour cent des indicateurs relatifs aux bénéficiaires, en les ventilant par sexe. Pour remédier à ce manque de données, le PAM compte ajuster les méthodes et les systèmes internes de saisie des résultats pour l'année à venir, le but étant d'améliorer l'exactitude de ses données et de faire en sorte que les prescriptions en matière de ventilation soient respectées.

---

<sup>5</sup> [Rapport annuel de l'Inspectrice générale](#) (WFP/EB.A/2023/6-D/1).

<sup>6</sup> Ce nombre a été ajusté pour tenir compte de cinq recommandations qui ont été rouvertes depuis le dernier point sur les recommandations d'audit interne en instance, en janvier 2023.

<sup>7</sup> Voir [Rapports d'audit](#).

<sup>8</sup> Le rapport sur l'état d'avancement de la mise en œuvre des recommandations issues d'évaluations sera présenté au Conseil d'administration à sa session annuelle de juin 2024.

## Résultat de gestion 6: Mise à profit des technologies

TABLEAU 6: RÉSULTAT DE GESTION 6 – INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS

Énoncé du produit	Indicateur de performance clé	Valeur cible (2023)	Valeur effective (2023)
1. Données en plus grand nombre et de meilleure qualité pour la prise de décisions stratégiques et opérationnelles	<b>Pourcentage d'application des normes de sécurité dans le domaine des technologies de l'information</b> <i>Cadre de résultats institutionnels précédent – 92%</i>	100%	94%
	Nombre de normes relatives aux données mises en œuvre à partir du Cube de données financières des Nations Unies	100%	100%
	Nombre de pays où le PAM utilise ou alimente le site UN INFO	10% d'augmentation par rapport aux 69 pays concernés en 2022	82
2. Solutions technologiques améliorées à l'appui de la gestion des bénéficiaires	<b>Pourcentage du montant (en dollars) des transferts de type monétaire reposant sur des systèmes numériques de confiance</b> <i>Cadre de résultats institutionnels précédent – 89%</i>	80%	89,4%

31. Le pourcentage d'application des normes de sécurité dans le domaine des technologies de l'information reflète le degré de conformité du PAM avec les normes en matière d'intégrité des données numériques et le modèle "zero trust". La cible associée à cet indicateur n'a pas été atteinte, car le PAM procède actuellement à une mise à jour de tous les appareils afin de s'adapter à l'évolution des normes relatives aux systèmes d'exploitation, ce qui témoigne du sérieux des efforts faits pour garantir la sécurité informatique. Des mesures d'atténuation ont été mises en place à la suite de l'adoption du modèle "zero trust".
32. UN INFO<sup>9</sup> est une plateforme qui permet de suivre la contribution des équipes de pays des Nations Unies à la mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030 et à la réalisation des ODD. En 2023, 82 bureaux de pays sur 86 ont participé à UN INFO, soit 19 pour cent de plus qu'en 2022 (69 pays participants).
33. En tout, 2,5 milliards de dollars (soit 85 pour cent du montant total des transferts monétaires réalisés par le PAM) ont été distribués via la plateforme numérique du PAM pour la gestion des données concernant les bénéficiaires et des transferts (SCOPE), pour venir en aide à 34,7 millions de personnes. En 2023, 27 mises à jour ont été apportées à la plateforme et aux produits associés, ce qui a permis d'accroître l'utilisation du numérique pour fournir des services plus fiables et plus rapides, répondant aux besoins sur le terrain.

<sup>9</sup> UN INFO s'inscrit dans le cadre de l'engagement de l'ONU tendant à renforcer la cohérence, la transparence, l'obligation de rendre compte de l'action menée et la coordination pour répondre aux besoins et priorités alignés sur les ODD et renforcer l'application du principe de responsabilité à cet égard. Cette plateforme en ligne, qui contient la version numérique des cadres de résultats des équipes de pays des Nations Unies, est utilisée à des fins de planification, de suivi et d'établissement de rapports.

## Résultat de gestion 7: Mise à profit des innovations

**TABLEAU 7: RÉSULTAT DE GESTION 7 – INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS**

Énoncé du produit	Indicateur de performance clé	Valeur cible (2023)	Valeur effective (2023)
1. Élargissement de l'éventail de compétences du PAM en tant que prestataire de confiance à même de fournir des solutions, des innovations et des conseils en matière de technologies opérationnelles	Nombre de programmes externes d'innovation mis en œuvre (demandes renouvelées comprises)	12	12
	Valeur des programmes d'accélération signés avec des clients externes	6 millions de dollars	6 millions de dollars
2. Les programmes du PAM sont renforcés grâce aux innovations	Nombre de projets d'innovation financés (au cours de l'étape initiale et de la phase de transposition à plus grande échelle)	60	74
	<b>Nombre de bénéficiaires recevant une assistance au moyen d'innovations</b>	25 millions	60,7 millions
3. Les opérations et la gestion du PAM sont renforcées grâce aux innovations	Nombre de nouveaux projets d'amélioration de l'efficacité entrepris (au cours de l'année écoulée)	3	16
	Gains d'efficacité du PAM (mesurés annuellement)	s.o.	256 millions de dollars

34. Dans le cadre du programme visant à accélérer la réalisation des ODD (SDGX), l'Accélérateur d'innovations du PAM travaille avec un large éventail de partenaires externes (dont d'autres entités des Nations Unies et des fonds, fondations et programmes, tels que le FNUAP, la Fondation Bill et Melinda Gates, l'Agence autrichienne pour le développement et l'Agence allemande de coopération internationale) afin de résoudre les problèmes qui se posent en trouvant des solutions audacieuses et innovantes venues du monde entier.
35. L'Accélérateur d'innovations a notamment permis de financer des équipes chargées de promouvoir les innovations pionnières, de favoriser un financement innovant, d'accélérer les progrès vers la réalisation de l'ODD 2, de faciliter la transposition à plus grande échelle des activités et d'accélérer la mise en œuvre du projet SDGX. Les bénéficiaires de niveaux 1 et 2 ont pu avoir accès à un produit ou à un service proposé au moyen d'innovations soutenues par l'Accélérateur ou en tirer profit.