



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva

Período de sesiones anual
Roma, 24-28 de junio de 2024

Distribución: general

Tema 10 del programa

Fecha: 13 de mayo de 2024

WFP/EB.A/2024/10-F

Original: inglés

Asuntos administrativos y de gestión

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Informe sobre la seguridad

Introducción

1. En 2023, los conflictos en curso a escala mundial siguieron siendo una de las principales causas de necesidades humanitarias. Con la intensificación de la competencia geopolítica, los conflictos dentro de los Estados fueron internacionalizándose cada vez más, lo que ha aumentado la complejidad del entorno operacional del PMA y los factores de inestabilidad. Otros factores concomitantes, como la crisis climática mundial, las dificultades económicas y la proliferación de armamento no tripulado, también tuvieron un efecto multiplicador de los conflictos, contribuyendo así a la inseguridad y complicando la tarea del Programa de cumplir su mandato de forma segura.
2. En un contexto caracterizado por el aumento de la demanda mundial de asistencia humanitaria y para el desarrollo, la financiación del PMA volvió a los niveles previos a la pandemia. Esta situación condujo a que se priorizase la asistencia a las personas más vulnerables, que a menudo se encuentran en zonas donde hay importantes amenazas a la seguridad y las limitaciones de acceso ocasionan graves riesgos para el personal, los activos y las operaciones del PMA, como sucede en la República Democrática del Congo, el Sahel central, Haití y el Sudán, en la región en general, en el Estado de Palestina y en el Yemen.
3. A pesar de los desafíos, en el transcurso de 2023, el PMA logró prestar asistencia a unos 150 millones de personas con alimentos, efectivo y cupones para productos. Esta cifra representa una reducción aproximada de 10 millones de beneficiarios en comparación con 2022, pero no una reducción significativa en la exposición a los riesgos. Para mantener estos niveles de prestación de servicios con una plantilla ya al límite de sus capacidades, la Dirección de Seguridad hizo todo lo posible por optimizar los recursos de que disponía, sacando provecho de las innovaciones para aumentar la eficiencia y tomando decisiones difíciles para dar prioridad a las actividades que permitían optimizar el uso de los recursos.

Coordinador del documento:

Sr. D. Kaatrud
Director
Dirección de Seguridad
Correo electrónico: david.kaatrud@wfp.org

4. Aunque el número de incidentes de seguridad que afectaron a las operaciones del PMA en 2023 se mantuvo en niveles similares a los registrados en 2021-2022, el personal se vio perjudicado de manera más directa por esos incidentes. En 2024, para evitar que esa tendencia empeore aún más, la Dirección de Seguridad tiene previsto dar prioridad a algunas de las decisiones estratégicas que quedaron en suspenso a finales de 2023, en el marco del amplio reajuste institucional que estaba teniendo lugar. Esas decisiones se refieren a cuestiones tales como la gestión de la fuerza de trabajo, el uso de nuevas tecnologías y la mejora de las asociaciones.

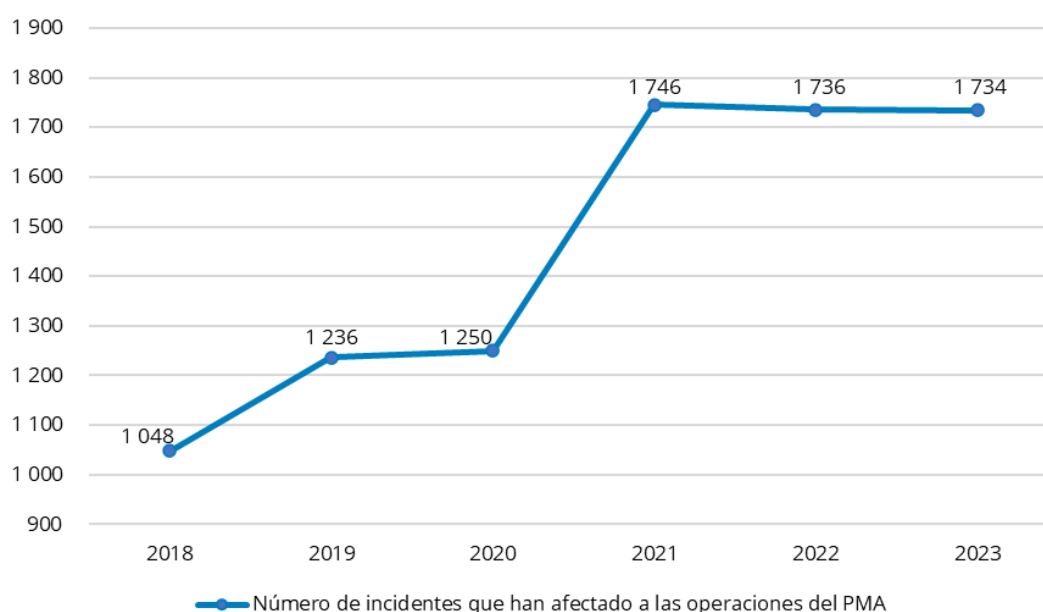
Datos clave relativos al personal en 2023

5. Principales tendencias y cifras:
- La fuerza de trabajo de los servicios de seguridad a nivel mundial constó de 554 empleados, lo cual representa un incremento del 6,9 % con respecto a 2022 (518 empleados) debido a la demanda mundial de apoyo adicional en la esfera de la seguridad sobre el terreno.
 - El 71 % fue personal de contratación nacional.
 - El 59 % del personal del PMA trabajó en países clasificados como lugares de destino no aptos para familias¹.

Tendencias de los incidentes

6. En 2023, afectaron a las operaciones del PMA 1.734 incidentes de seguridad, cifra bastante acorde con los datos registrados en 2022 y que confirma la tendencia negativa que comenzó en 2021 (figura 1)². No obstante, el año pasado hubo un cambio importante con respecto al patrón característico: de hecho, ahora son los asociados cooperantes y los contratistas quienes están más expuestos a riesgos.

Figura 1: Tendencias registradas en los incidentes de seguridad, 2018-2023



¹ Lugares de destino de las categorías "D" o "E" declarados no aptos para familias en función de la dificultad de las condiciones de vida.

² Esta cifra comprende los incidentes que afectaron a personal del PMA, de asociados cooperantes y de contratistas, pero solo cuando prestaban servicios vinculados directamente con los programas del PMA.

7. En 2023, se registró un total de 21 víctimas mortales entre el personal del PMA, los asociados cooperantes y los contratistas (más que en 2022, año en el que habían sido 18). En la mayor parte de los casos, la causa de la muerte se debió a actos violentos, mientras que en casi una cuarta parte (el 24 %) se trató de accidentes de tráfico.

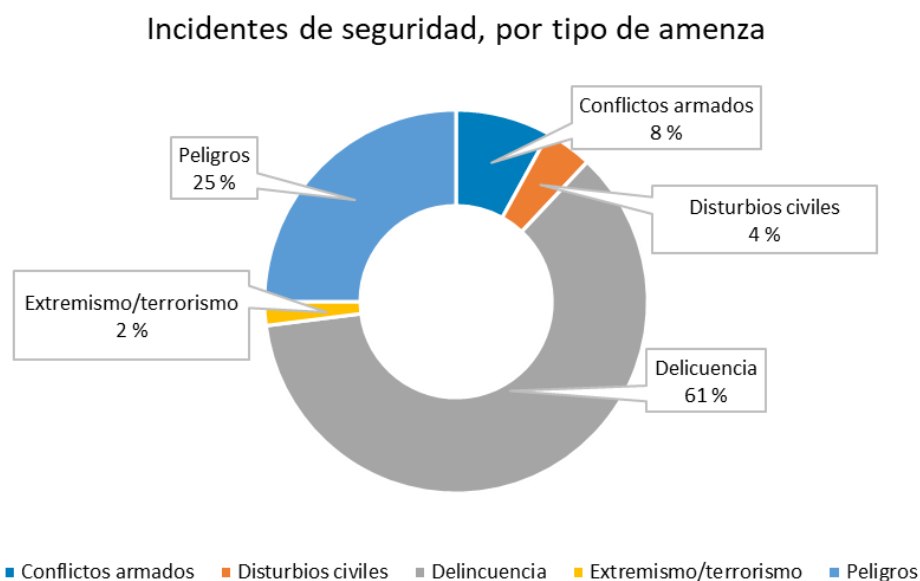
Incidentes graves

8. En 2023, el número de incidentes graves (es decir, aquellos que ocasionaron la pérdida de vidas, lesiones graves o secuestros) se redujo a 51, es decir, en un 16 % con respecto a 2022. Esos incidentes afectaron a 72 miembros del personal del PMA, personas a su cargo, asociados cooperantes o contratistas, lo cual representó una disminución del 35 % con respecto a 2022 en cuanto al número de personas afectadas.
9. A pesar de estas disminuciones, a diferencia de años anteriores, en 2023 se registró un aumento del número de incidentes graves que afectaron a miembros del personal del Programa. Un total de 29 empleados del PMA y 10 personas a su cargo se vieron involucrados en incidentes de este tipo, mientras que entre los contratistas fueron 20 personas y entre los asociados cooperantes, 13.
10. En 2023, hubo un considerable aumento del número de víctimas mortales entre el personal del PMA, debido principalmente a incidentes vinculados a la crisis regional del Sudán. Diez empleados perdieron la vida (en 2022 habían sido dos): cinco en incidentes armados, cuatro en accidentes de tráfico, y uno en el terremoto en Türkiye.
11. En 2023 fueron secuestrados cinco empleados del PMA (en 2022 habían sido dos). Cuatro personas fueron retenidas por un período breve en el Chad y el quinto caso sucedió en Myanmar. Al final, todas estas personas fueron liberadas.
12. Los incidentes de importancia afectaron sobre todo a personal de sexo masculino. Todos los fallecidos y las víctimas de secuestro fueron hombres. Trece empleados de sexo masculino sufrieron lesiones graves y solo una empleada sufrió una lesión de entidad, estando fuera de servicio. Se estima que estas cifras reflejan el gran número de personal masculino desplegado en las operaciones sobre el terreno, donde ocurrieron la mayor parte de estos incidentes.

Incidentes por tipo de amenaza

13. La **delincuencia** siguió representando la principal amenaza y fue la causa del 61 % del total de incidentes registrados (figura 2). Se trató mayormente de robos, atracos, hurtos, acoso e intimidación, así como de amenazas de violencia. La mayor parte de los incidentes (el 65 %) fueron actos sin violencia, lo cual coincide con los datos correspondientes a años anteriores. Los países donde el personal se vio más afectado por incidentes delictivos fueron el Afganistán, Etiopía, el Sudán, Sudán del Sur y Uganda.

Figura 2: Porcentaje de incidentes por tipo de amenaza



14. Los **peligros** constituyeron la segunda amenaza más común y representaron el 25 % del total de incidentes registrados en 2023. Al igual que en años anteriores, los accidentes de tráfico fueron el tipo de incidente más significativo dentro de esta categoría, ya que constituyeron el 58 % del total de peligros. Cabe destacar que la mayoría de los incidentes tuvo lugar en Etiopía y Sudán del Sur (32 % del total), donde las carreteras están en malas condiciones y donde el PMA lleva a cabo operaciones de envergadura. En respuesta a esta situación, la Dirección de Seguridad sigue cooperando con otras entidades de las Naciones Unidas y dependencias del PMA en el marco de la estrategia de seguridad vial derivada de la iniciativa "Unidos en la acción" para perfeccionar las políticas, fortalecer la capacidad global de la fuerza de trabajo y, en última instancia, reducir la frecuencia de los incidentes relacionados con los peligros³.
15. Los **conflictos armados** representaron el 8 % del total de incidentes. Los dos tipos de incidentes más comunes en esta categoría fueron los vinculados a incidentes armados y a restricciones a la circulación. El PMA trabaja en numerosas zonas donde hay conflictos armados activos. A pesar de ello, los incidentes de seguridad en los que se vieron involucrados miembros de su personal, asociados cooperantes y contratistas no se debieron a amenazas directas, sino a una exposición fortuita a una situación de peligro. Un claro ejemplo de esta dinámica es la situación en el Sudán, donde los riesgos colaterales se multiplicaron a causa del estallido del conflicto en abril de 2023.

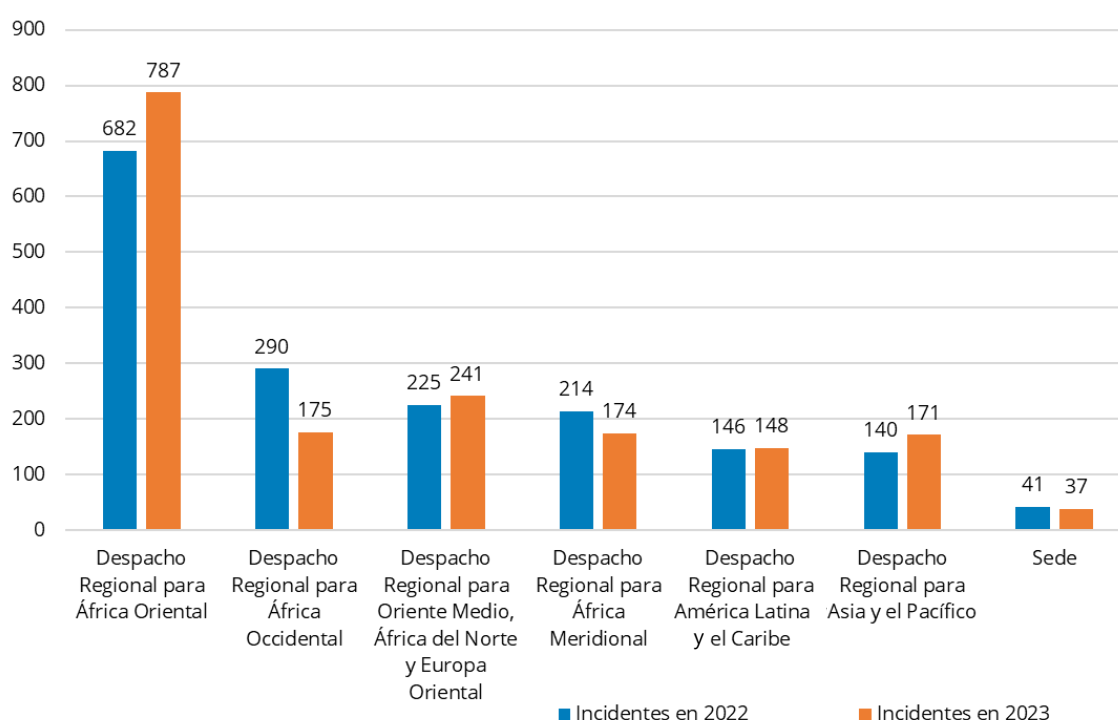
³ La cooperación con la Dependencia de Seguridad y Salud en el Trabajo se centra en la mejora constante de los sistemas de seguimiento de los vehículos y las herramientas de control de la velocidad. Se realizaron campañas de sensibilización para el personal del PMA a fin de prevenir accidentes de seguridad y salud en el trabajo, y se ofreció capacitación a todo el personal para estimular a que se informe sobre todos los accidentes de tráfico relacionados con el trabajo a través del sistema de capacitación en protección y seguridad sobre el terreno (SSAFE).

16. Los **disturbios civiles** representaron el 4 % de los incidentes a nivel mundial y su consecuencia principal fueron las restricciones a la circulación. Se registraron 11 casos de disturbios civiles violentos, ocurridos en su mayor parte (5) en la República Democrática del Congo, donde las protestas contra las Naciones Unidas iban en aumento. También se registraron dos episodios de protestas violentas contra el PMA: una en relación con malentendidos sobre la asignación de ayuda en la República Árabe Siria y la otra vinculada a expectativas de empleo en Haití.
17. El **terrorismo y el extremismo** constituyeron solo el 2 % de los incidentes, y un tercio de ellos tuvo que ver con restricciones a la circulación e incidentes armados.

Incidentes por región

18. Casi la mitad de los incidentes relacionados con el PMA (el 47 %) tuvieron lugar en **África Oriental** (figura 3), donde, además de haberse registrado el mayor número de incidentes, se observó un aumento interanual del 15 % en el número de casos. Cabe destacar esta tendencia porque solo el 26 % del personal del PMA se encuentra en esa región. La mayoría de los incidentes fueron accidentes de tráfico, aunque también fue importante el número de incidentes dentro de las comunidades o entre ellas, especialmente en Etiopía, Kenya, Somalia, el Sudán y Sudán del Sur. En este último país siguió registrándose el mayor número de incidentes de seguridad en la región, pero la cifra acumulada decreció en casi un 9 % en comparación con 2022. En consonancia con la tendencia observada durante los años anteriores, la principal causa de los fallecimientos y las lesiones fueron los ataques armados contra los convoyes del PMA.

Figura 3: Incidentes relacionados con las operaciones del PMA, por región, 2022-2023



19. En la región de **Oriente Medio, África del Norte y Europa Oriental** se dio el segundo mayor número de incidentes, con un incremento del 7 % (de 225 en 2022 a 241 en 2023). Ese crecimiento se debió sobre todo al aumento del número de incidentes en la República Árabe Siria y en Gaza, lo cual pone de relieve las dificultades de trabajar en entornos donde hay conflictos prolongados.

20. En la región de **Asia y el Pacífico** se registró un aumento del 22 % en el número de incidentes (140 en 2022 y 171 en 2023), que obedece principalmente a los acontecimientos en el Afganistán y el Pakistán. En el Afganistán, el incremento se debió a incidentes de acoso e intimidación, con distintas amenazas físicas, restricciones, exigencias e intentos de interrumpir las operaciones del PMA. En el Pakistán predominaron los accidentes de tráfico menores. A pesar del gran número de robos y hurtos, no se registró un impacto significativo en las operaciones.
21. Aunque en la región de **África Occidental** se observó una disminución importante de incidentes relacionados con la seguridad (un 40 % en comparación con 2022), esa tendencia responde básicamente a las perturbaciones en las operaciones en curso en el Sahel central debido a la imposibilidad de acceder a la zona y a las restricciones a la circulación. En particular, la dinámica general de la región, caracterizada por las amenazas derivadas de los grupos armados no estatales yihadistas y el retiro de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí, repercutió en la capacidad operacional del PMA, limitando la prestación de ayuda humanitaria y obligando al Programa a reevaluar la presencia institucional.
22. Asimismo, en la región de **África Meridional** el número total de incidentes se redujo en un 19 % (de 214 en 2022 a 174 en 2023). No obstante, este dato no debe interpretarse como una señal de mejora de la situación de seguridad, ya que la región sigue sufriendo amenazas yihadistas (por ejemplo, en Mozambique) y un aumento de las perturbaciones ocasionadas por grupos armados no estatales, como el "Movimiento 23 de marzo" en la República Democrática del Congo, que afectan en medida considerable a las operaciones del PMA obstaculizando el acceso.
23. En la región de **América Latina y el Caribe**, las tendencias relativas a los incidentes se han mantenido (146 en 2022 y 148 en 2023), mientras que en la Sede el número de incidentes registró una leve caída (de 41 en 2022 a 37 en 2023) y en todos los casos se trató de robo de bienes.
24. En el recuadro que figura a continuación se ofrece información más detallada sobre las operaciones en los distintos países.

Operaciones realizadas en los países

Burkina Faso. Las condiciones operacionales en el país han seguido siendo extremadamente difíciles, y esto desde enero de 2022. Las actividades del PMA se vieron afectadas repetidamente por incidentes de seguridad y por la inestabilidad política, lo que llevó a la pérdida progresiva de acceso en las regiones del norte y del este. En Djibo (región del Centro-Norte), persisten actividades militantes que, por sus medios y alcance, siguen representando verosímilmente una amenaza constante. Doce incidentes de seguridad repercutieron directamente en los vuelos previstos del Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS), debido en todos los casos a la acción del Grupo de Apoyo al Islam y a los Musulmanes, afiliado a Al-Qaida, de impedir la entrega de ayuda humanitaria en las zonas sitiadas. La gravedad y las características de estos incidentes ponen de manifiesto una clara progresión de un estado de mera alerta a una situación agresión directa contra los activos del PMA. Una tendencia similar se observó en las regiones del Sahel y Este, donde los camiones contratados por el Programa fueron objetivo de incidentes de seguridad ocasionados por la actividad de grupos armados no estatales yihadistas. Entre esos incidentes hubo detonaciones de dispositivos explosivos improvisados, emboscadas, robos e incendios intencionales. En respuesta a estas situaciones, la Dirección de Seguridad ha priorizado la sensibilización del personal mediante un programa de capacitación en enfoques de protección y seguridad sobre el terreno (SSAFE). Además, la Dirección de Seguridad y el UNHAS llevaron a cabo periódicamente evaluaciones conjuntas de los riesgos periódicas en apoyo de las operaciones de transporte aéreo.

República Democrática del Congo. La intensificación del conflicto entre los grupos armados en la zona oriental del país ocasionó perturbaciones en las operaciones del PMA y sus asociados cooperantes. La rebelión del Movimiento 23 de marzo llegó a Sake y Kivu Septentrional, y cortó las principales rutas de suministro a Goma, lo cual limitó gravemente la circulación por carretera en el marco de las operaciones humanitarias. Los combates entre las fuerzas armadas de la República Democrática del Congo y el Movimiento 23 de marzo también condujeron a la reorganización de grupos armados en Kivu Meridional y al aumento del riesgo de conflicto armado. En conjunto, los combates que tuvieron lugar en la zona oriental causaron el retraso o la suspensión de las operaciones del PMA y la reubicación de los sitios de distribución. La violencia también continuó en la provincia de Ituri, con choques entre combatientes de los grupos armados Cooperativa para el Desarrollo del Congo y Zaire, así como ataques a campamentos de personas desplazadas internamente. En 2023, en Ituri los grupos armados tendieron una emboscada a vehículos contratados por el PMA en dos ocasiones y delincuentes armados hicieron otro tanto con un vehículo de un asociado cooperante en Kivu Meridional. Los ataques oportunistas contra vehículos y personal humanitario obedecieron tanto a motivaciones delictivas como a la dinámica de los conflictos. Al mismo tiempo, la difusión de posturas anti-MONUSCO (Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo) y anti-Naciones Unidas en el país dieron lugar a manifestaciones y casos de vandalismo contra instalaciones y activos de las Naciones Unidas. La labor de la Dirección de Seguridad fue fundamental para que las actividades programáticas siguieran adaptándose en función de la evolución de las condiciones de seguridad.

Haití. En 2023, la situación de seguridad continuó empeorando, especialmente en las zonas urbanas, en un contexto de crisis multidimensional marcada por la escalada de la violencia de pandillas que derivó en frecuentes secuestros, asesinatos, homicidios tumultuarios y enfrentamientos entre grupos criminales organizados y la policía nacional. Aprovechando el vacío político y la grave situación económica, los grupos del crimen organizado han extendido su control en el país, lo que ha llevado a desplazamientos masivos y ha generado perturbaciones en las operaciones del PMA. El secuestro de cuatro camiones del Programa por parte de grupos criminales en el mes de mayo pone de relieve las graves amenazas que enfrentó la labor humanitaria. En el mes de octubre, el Consejo de Seguridad aprobó la misión multinacional de apoyo a la seguridad liderada por Kenya, tras lo cual la actividad de los grupos criminales se intensificó, agravando los riesgos para la seguridad y ocasionando retrasos en la ejecución de las actividades del PMA e incluso su suspensión, como sucedió, por ejemplo, con las operaciones marítimas. Desde la toma de la zona suburbana de Mariani por grupos criminales, en noviembre de 2023, el acceso del PMA a las regiones meridionales por la ruta nacional número 2 se vio seriamente obstaculizado. Además, las olas de protestas han paralizado al país, dificultando aún más las operaciones. El apoyo del PMA en materia de seguridad fue decisivo para permitir la ejecución de los programas habida cuenta del rápido deterioro de la situación de seguridad en el país, donde los esfuerzos se centraron en la planificación de diversas opciones de evacuación y la evaluación de los riesgos para la seguridad sobre el terreno en función de las condiciones imperantes.

Myanmar. En octubre de 2023, la dinámica del conflicto sufrió un importante cambio con la intensificación de los ataques de la Alianza de la Triple Hermandad contra la autoridad *de facto* en el norte del estado de Shan, lo cual demostró la mayor coordinación entre distintos grupos étnicos armados en todo el país. Los combates más intensos se produjeron en los estados septentrionales de Kachín, Rakáin y Shan, aunque los informes señalan que también hubo ataques de grupos de la resistencia armada en otras regiones, como, por ejemplo, en las fronteras con Bangladesh, China, la India y Tailandia. El conflicto armado ocasionó la muerte de civiles, desplazamientos de población e interrupciones en el transporte y las comunicaciones, todo lo cual agravó la situación humanitaria y de seguridad en su conjunto. La Dirección de Seguridad ayudó al personal del PMA a abandonar las zonas afectadas y a reubicarse, y las

restricciones de acceso y los obstáculos burocráticos siguieron comprometiendo la capacidad del Programa para prestar ayuda humanitaria.

Sudán. Desde el estallido del conflicto entre las fuerzas armadas del país y las Fuerzas de Apoyo Rápido, en abril de 2023, los riesgos de seguridad derivados de una situación compleja y multidimensional tuvieron considerables repercusiones en las operaciones y el personal del PMA. Entre los ataques a las instalaciones del Programa en el Sudán cabe mencionar el intento de saqueo en Kebkabiya (Darfur septentrional), donde hombres armados atacaron la oficina en el país, y el asalto y saqueo masivo de las instalaciones en Jartum, Nyala (Darfur meridional), Ed Daein (Darfur oriental), Wad Medani (estado de Gezira), Kutum y El Fasher (Darfur septentrional). El ataque más importante y coordinado ocurrió en Geneina (Darfur occidental), donde un grupo de milicias armadas invadió numerosas instalaciones del PMA, entre ellas, oficinas, almacenes y ambulatorios. Los casos de saqueo y vandalismo en Geneina fueron de gran alcance y afectaron a vehículos, productos, equipo informático e incluso cajas de seguridad que contenían efectivo para emergencias y gastos menores. Además, en la toma de Zalingei (Darfur central) por las Fuerzas de Apoyo Rápido en noviembre se saquearon los almacenes del PMA, donde se guardaban las raciones de alimentos para las personas desplazadas internamente. Durante los ataques directos a las residencias del personal del Programa no solo se saquearon bienes personales, sino que en algunos casos se recurrió a tácticas agresivas, como disparar armas, intimidar a las personas, ocupar las casas y colocar francotiradores en los tejados, todo lo cual contribuyó a crear un clima de temor e inseguridad entre el personal del PMA. Los ataques indirectos importantes han ocasionado la pérdida de vidas y lesiones graves entre el personal del Programa y las personas a su cargo. A pesar de la gran movilización que llevó adelante la Dirección de Seguridad para coordinar la evacuación del personal internacional y la reubicación del personal contratado a nivel nacional en zonas seguras, cuatro empleados y dos personas a su cargo perdieron la vida, y otros cuatro empleados y otras dos personas a su cargo sufrieron lesiones de entidad. Dos personas a cargo de empleados fueron secuestradas (y luego liberadas). Los incidentes vinculados al PMA ponen de relieve los grandes riesgos y peligros que enfrentan los trabajadores humanitarios y sus familias en el país.

Yemen. Las condiciones en materia de seguridad empeoraron en el transcurso de 2023 en el contexto de las crecientes tensiones regionales y de la reducción de la financiación destinada a las operaciones del PMA. Las hostilidades en el Mar Rojo y el Golfo de Adén están causando perturbaciones en la cadena de suministro, el incremento de los costos del transporte marítimo y la posibilidad de mayores aumentos del precio de los alimentos y los combustibles. La probabilidad de incidentes de seguridad —como ataques contra el personal y la infraestructura humanitarios— sigue siendo elevada, debido a una hostilidad cada vez mayor hacia las organizaciones internacionales. Mientras el PMA ajustaba sus operaciones y trabajaba para establecer un programa de asistencia alimentaria mejor orientado y de menores dimensiones, se registró un aumento importante de incidentes que incluyeron casos de acoso, intimidación y amenazas de violencia. Ese tipo de incidente constituyó casi un cuarto del total de los problemas de protección y seguridad registrados en el país. A diferencia de otras regiones, donde los incidentes de acoso fueron variados, en el Yemen la mayor parte ocurrió en puntos de distribución de alimentos y las víctimas fueron principalmente los asociados en la ejecución que llevaban a cabo la tarea en nombre del PMA. En algunos casos, estos incidentes, perpetrados por personas o grupos que no estaban incluidos en las listas de distribución, se intensificaron hasta llegar a la violencia contra el personal de los asociados y ocasionar la suspensión de las distribuciones. En julio de 2023, un empleado del PMA perdió la vida en Turbah, lo que demuestra los riesgos del entorno operativo. En respuesta a estas tendencias, la Dirección de Seguridad ha dado prioridad a un examen de las medidas de gestión de los riesgos de seguridad, con objeto, entre otras cosas, de contribuir a la información sobre la situación, mejorar la aceptación de las comunidades locales respecto de los servicios propuestos, aumentar el cumplimiento y aplicar medidas más adaptadas a la evolución del contexto.

Desarrollo de la cultura de seguridad en colaboración con los asociados cooperantes

25. En 2023, la Dirección de Seguridad siguió aplicando su enfoque de múltiples niveles en materia de asociaciones, con actividades destinadas a las partes interesadas del PMA, tanto internas como externas, encaminadas a incrementar el impacto sobre el terreno.
26. La Dirección de Seguridad siguió promoviendo un mayor apoyo en todo el sistema a los asociados cooperantes en distintos niveles, entre ellos, la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, el Global Interagency Security Forum y la Semana de las Redes y Alianzas Humanitarias. El PMA contribuyó a un evento organizado en el marco de la iniciativa Salvar Vidas entre Todos, donde varios organismos de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales (ONG), el Comité Internacional de la Cruz Roja y el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas se reunieron para atender temas relativos a la coordinación de la seguridad a nivel mundial, abordar las deficiencias en las políticas y analizar las oportunidades para mitigar la exposición de los asociados cooperantes a los riesgos. Por ejemplo, desde agosto de 2023, la Dirección de Seguridad ha prestado un apoyo especial a las ONG asociadas locales en relación con la ejecución de los programas del Banco Mundial en el Afganistán y el Yemen. Cabe destacar que el PMA ayudó a estas ONG a cumplir los requisitos del Banco Mundial relativos a los planes de gestión de los riesgos de seguridad, la capacitación y la presentación de informes al respecto.
27. Durante el período objeto de informe, la Dirección de Seguridad también prestó apoyo a los asociados cooperantes en distintos niveles recurriendo a mecanismos internos. El personal de seguridad ha estado colaborando estrechamente con la Dirección de Programas de Acción Humanitaria y Desarrollo para que los acuerdos sobre el terreno incluyan de forma sistemática cláusulas sobre los requisitos en materia de seguridad aplicables a los asociados cooperantes. La Dirección de Seguridad también atendió un considerable número de solicitudes fuera del marco de la iniciativa Salvar Vidas entre Todos; por ejemplo, su personal desempeñó un importante papel en el apoyo a los asociados cooperantes durante la crisis que se desató en el Sudán, al incluir al personal de las ONG internacionales en los planes de evacuación de las operaciones y brindarles acceso a las instalaciones del PMA como puntos de reubicación temporales.

Intervenciones para garantizar la seguridad de las operaciones

Puesta en práctica de estrategias mejoradas de acceso del PMA a nivel regional y nacional

28. En el transcurso de 2023, el acceso humanitario siguió viéndose obstaculizado por conflictos activos, riesgos para la seguridad, obstáculos administrativos, restricciones políticas, azares naturales. Un ejemplo que cabe destacar es la prohibición de las transferencias de base monetaria vigente en Burkina Faso, que incrementó los riesgos de seguridad en las operaciones del PMA, mientras que otro ejemplo se dio en el Níger, donde las restricciones de viaje afectaron a la capacidad del Programa para responder con rapidez a la evolución de la situación de seguridad. Más recientemente, la capacidad de la institución para responder a la crisis en Gaza se ha visto muy limitada por la falta de garantías para la seguridad y los obstáculos administrativos.
29. En el período objeto del informe, las múltiples tensiones regionales perturbaban considerablemente los vuelos del UNHAS, especialmente en el Líbano, la República Árabe Siria y el Sahel, lo cual agravó las dificultades logísticas más amplias del transporte marítimo en el Mar Rojo. Todo lo mencionado pone de relieve la necesidad de reforzar el nivel de preparación operacional y mejorar las estrategias de aceptación y los planes de continuidad de las actividades, habida cuenta de la evolución del carácter de las amenazas.

30. El PMA mantuvo una estrecha colaboración con sus asociados cooperantes sobre el terreno, implementando estrategias multidimensionales y enfoques colaborativos para hacer frente a los desafíos operacionales. En países como Burkina Faso, Haití, Malí, Myanmar, el Níger y el Sudán, el Programa estableció módulos técnicos sobre acceso con el apoyo de la Dirección de Seguridad para reforzar las asociaciones y los mecanismos de intercambio de información.
31. La mejora de los mecanismos de apoyo a las comunidades continuó siendo la piedra angular de la estrategia del Programa, en la que las organizaciones de la sociedad civil desempeñan un papel integral para sostener las operaciones sobre el terreno. Esas asociaciones resultaron fundamentales en países como Myanmar, donde las organizaciones de la sociedad civil proporcionaron una capacidad de refuerzo inmediato y un apoyo técnico indispensables. Se dio prioridad a las iniciativas de fomento de las capacidades, en cuyo marco el PMA organizó varios talleres clave (por ejemplo, sobre acceso humanitario en la República Árabe Siria).
32. El Programa siguió reforzando su posición como líder mundial en las intervenciones humanitarias y en el fomento de las capacidades. La inversión sistemática en iniciativas de capacitación en seguridad y el compromiso de salvaguardar las operaciones han empoderado al personal de las Naciones Unidas en las distintas regiones, dando así lugar a intervenciones humanitarias más eficaces y seguras. En el transcurso del año, los servicios de seguridad del PMA consiguieron capacitar a 820 miembros del personal en SSAFE (41 sesiones), y 978 miembros recibieron capacitación sobre sensibilización en materia de seguridad para mujeres (41 sesiones). Este logro es producto de los esfuerzos concertados de la Dirección de Seguridad por integrar las consideraciones de género y contribuir a la sensibilización sobre seguridad mediante sesiones de capacitación específicas.

Fortalecimiento de la capacidad de la Dirección de Seguridad para responder a la evolución de las necesidades de seguridad gracias a la tecnología

33. En 2023, la Dirección de Seguridad dio importantes pasos en la transformación hacia una mejor gestión de los riesgos de seguridad, prestando mayor atención a las operaciones sobre el terreno. La creación de una subdirección especializada en gestión de la información contribuyó a mejorar el uso de la información y la gestión de los conocimientos en favor de una mayor eficacia, rendición de cuentas y eficiencia, facilitando así la formulación de estrategias coherentes, el análisis prospectivo constante, la integración progresiva de los datos y la divulgación eficaz de la información.
34. Esta estructura dota a la Dirección de Seguridad de mejores herramientas para respaldar la toma de decisiones informada y la eficiencia operacional. En este sentido, un hito destacado fue la introducción del sistema de seguimiento y comunicación de datos en materia de seguridad, que marcó un importante paso hacia la combinación de todos los procesos relacionados con los datos sobre seguridad dentro de un solo marco digital unificado. Este enfoque reafirma la determinación de la Dirección de Seguridad de fortalecer la toma de decisiones basada en los datos y de gestionar los riesgos de manera proactiva. Gracias al aprendizaje continuo y al uso eficaz de la tecnología, la Dirección de Seguridad está en mejores condiciones de hacer frente a los desafíos actuales y futuros con resiliencia y agilidad.
35. Los avances tecnológicos han contribuido a la eficiencia en apoyo del cumplimiento de los requisitos de seguridad y a las intervenciones de emergencia. En 2023, la Dirección de Seguridad introdujo un nuevo sistema para recopilar datos del terreno y vigilar el cumplimiento de las medidas de seguridad en las instalaciones del PMA en todo el mundo. Además, durante las emergencias en el Sudán y Türkiye, el Programa validó la estrategia digital por canales múltiples, enfoque que ofrece al personal de seguridad una lista única validada del personal y las personas a su cargo y que, paralelamente, permite vigilar de

manera ágil la situación de seguridad del personal y las personas a su cargo, y comunicar toda información necesaria, facilitando así una gestión más eficaz de las crisis.

Optimización del presupuesto y la dotación de personal gracias a la mejora de la planificación y el seguimiento

36. Durante el período objeto del informe, la Dirección de Seguridad siguió abogando por la integración más sistemática de las consideraciones de seguridad en los ciclos de los programas institucionales. Se amplió la cooperación con las direcciones pertinentes y se procuró incrementar las capacidades internas. Se seguirá prestando atención a garantizar que las orientaciones estratégicas del PMA tengan en cuenta desde el principio la evolución de los riesgos de seguridad actuales y previsibles, así como el impacto que puedan tener en las operaciones a nivel mundial.
37. Los costos relacionados con la seguridad en la Sede y los despachos regionales sumaron 25,9 millones de dólares EE. UU. (un aumento del 9 % en comparación con 2022). Esa cifra representó el 4,8 % del presupuesto administrativo y de apoyo a los programas (AAP).
38. Sobre el terreno, los costos totales estimados relacionados con la seguridad ascendieron a 89,5 millones de dólares, lo que representa el 14,4 % del presupuesto total de los costos de apoyo directos (CAD) a nivel de las oficinas en los países. En el cuadro que figura a continuación se presenta un desglose.

GASTOS DEL PMA EN SEGURIDAD - 2023			
Descripción	Dólares	Descripción	Dólares
Personal de la Sede y los despachos regionales	11 189 973	Personal sobre el terreno	54 381 120
Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas	12 919 138	Seguridad domiciliaria (oficinas en los países)	3 025 106
Sede y despachos regionales – otros costos (Fondo de emergencia para la seguridad, capacitación, misiones de asistencia en materia de seguridad)	4 038 569	Equipo de seguridad	12 876 599
		Presupuesto para la seguridad cofinanciado a nivel local	8 900 000
		Guardias de seguridad (solo en las oficinas en los países)	10 359 664
Total del presupuesto AAP destinado a la seguridad	28 147 680	Total de los CAD destinados a la seguridad	89 542 489
Porcentaje del total del presupuesto AAP	4,8	Porcentaje del total del presupuesto para CAD	14,4
Total del presupuesto AAP	576 300 000	Total del presupuesto para CAD	621 817 269

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

AAP	(presupuesto) administrativo y de apoyo a los programas
CAD	costos de apoyo directo
ONG	organización no gubernamental
SSAFE	Programa de capacitación en materia de seguridad sobre el terreno
UNHAS	Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas