



البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.2/2023/6-B/Add.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 6 أكتوبر/تشرين الأول 2023
اللغة الأصلية: الإنكليزية

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار (2018-2022)

الخلفية

- 1 - تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار في الفترة 2018-2022.
- 2 - وتناول التقييم عمل البرنامج في ميانمار في الفترة من سبتمبر/أيلول 2017 إلى ديسمبر/كانون الأول 2022. ويتمثل هدفه المزدوج في تحقيق أغراض المساءلة والتعلم وتوجيه صياغة الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة المقبلة لميانمار والممارسة التي يتبناها البرنامج في الاستجابة لحالات الطوارئ على نطاق العالم.
- 3 - وقدم التقييم أربع توصيات واثنتي عشرة توصية فرعية، منها خمس توصيات فرعية ذات طابع استراتيجي وسبع توصيات تشغيلية.
- 4 - ويوضح الرد ما إذا كانت إدارة البرنامج توافق أو توافق جزئياً أو لا توافق على كل التوصيات والتوصيات الفرعية للتقييم، ويعرض الإجراءات المقررة (أو المتخذة) والمسؤوليات والجدول الزمني لتنفيذها.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد J. Aylieff

المدير الإقليمي

آسيا والمحيط الهادئ

بريد إلكتروني: john.aylieff@wfp.org

السيد S. Anderson

المدير القطري

بريد إلكتروني: stephen.anderson@wfp.org

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار (2018-2022)						
حالة التنفيذ	الموعد النهائي للإنجاز	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة عن الإجراء (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة في البرنامج عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
				موافقة		1- التكيف وتوسيع النطاق الحفاظ على القدرة على العمل على نطاق واسع وتحسينها. وينبغي الحفاظ بصورة نشطة على العوامل التي تتيح المرونة التشغيلية، إلى جانب رفاه الموظفين.
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	إدارة المكتب القطري (وحدة الشركات والتنسيق والتقارير ووحدة البرامج في المكتب القطري؛ وإدارة المكتب الإقليمي ووحدة إدارة المعلومات التشغيلية، ووظيفة الاتصالات في المقر)	سيعد المكتب القطري مناقشات منتظمة واجتماعات للتنسيق مع الوحدات ذات الصلة في المقر والمكتب الإقليمي بشأن الدعوة ووضع استراتيجيات لها من أجل ميانمار.	موافقة	المكتب القطري	1-1 ينبغي للبرنامج تحسين قدراته من خلال مواصلة جمع التبرعات وفتح حوار سياساتي بشأن الأزمة المنسية في ميانمار، وذلك بدعم من المقر؛ وتحديد ومعالجة الفجوات القائمة بين مختلف نظم المعلومات الرقمية؛ والحفاظ على هيكل الإدارة القائم على المصنوفة، الذي يجمع المسؤوليات المتعلقة بالعمليات والبرامج والتغطية الجغرافية. الأولوية: عالية الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الموقته
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري وإدارة المكتب القطري، ووحدة التكنولوجيا في المكتب الإقليمي)	سيقيم المكتب القطري الفجوات في نظم المعلومات الرقمية وسيضع خريطة لها، وسيحدد الحلول لسد هذه الفجوات.			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	إدارة المكتب القطري	سيواصل المكتب القطري تقييم هيكله الخاص بالإدارة القائمة على المصنوفات وتحديثه أو تعديله بحسب ما تقتضيه الضرورة.			
قيد التنفيذ	يونيو/حزيران 2024	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة الدعم الميداني في المكاتب القطرية ووحدة المشتريات والمكاتب الميدانية)	سيعمل المكتب القطري مع وحدة الشركات مع المنظمات غير الحكومية في المقر حول إبرام اتفاقات مرنة على المستوى الميداني، وتحديث قائمة شركائه المتعاونين المسجلين في بوابة شركاء الأمم المتحدة وتوسيعها بانتظام، بما يشمل الشركاء المتعاونين في استراتيجيات التوطين وفي بناء قدرات منظمات المجتمع المدني، وتوسيع قائمه الخاصة بالموردين ومقدمي الخدمات المالية.	موافقة	وحدة العمليات في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري)	1-2 ينبغي للمكتب القطري مواصلة التشجيع على اتباع تدابير تمكن من تعديل العمليات بسرعة، مثل عقد اتفاقات ميدانية مرنة ومتعددة الوسائط مع الشركاء، تدعمها أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة، وشبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات؛ والاحتفاظ بقوائم التوظيف وتوسيع نطاقها؛ وعقد اتفاقات مع الموردين وموفري الخدمات المالية. وينبغي أن تكون هذه الآليات مدعومة بعمل استباقي معني بتنمية القدرات يجري بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني في مجالات من قبيل إعداد المقترحات والإبلاغ. الأولوية: عالية الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الموقته

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار (2018-2022)						
حالة التنفيذ	الموعد النهائي للإنجاز	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة عن الإجراء (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة في البرنامج عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة الدعم الميداني في المكتب القطري)	سيواصل المكتب القطري استخدام نموذج مرن لاتفاقاته على المستوى الميداني والتي بموجبها يمكن أن يشمل الاتفاق الواحد ميزانيتين، واحدة لطريقة التحويلات الغذائية العينية وواحدة للتحويلات القائمة على النقد. وسيتيح ذلك للمكتب القطري والشريك المعني باستخدام الطريقتين بالتبادل من دون الحاجة إلى تنقيح الاتفاق الأصلي عندما تتغير الظروف أثناء سير التدخل.			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة البرامج في المكتب القطري (المكاتب الميدانية، وإدارة المكتب القطري، وإدارة المكتب الإقليمي)	سيستخدم المكتب القطري نماذج تشغيلية مرنة تمكنه من زيادة عدد الشركاء المحليين الذين يمكنهم ضمان الوصول بطريقة مأمونة ومنظمة إلى جميع المواقع.			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 202	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة الدعم الميداني في المكتب القطري)	سيواصل المكتب القطري تعزيز القدرات بصورة دورية وتقديم دورات تدريبية للشركاء المتعاونين في مواضيع من قبيل إعداد مقترحات المشروعات والإبلاغ.			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة الموارد البشرية في المكتب القطري (إدارة المكتب القطري، وإدارة المكاتب الميدانية، ووحدة الرفاه في المكتب الإقليمي)	سيقوم المكتب القطري بتحديد وتنفيذ إجراءات تُعزز رفاه الموظفين بوسائل تشمل تعزيز التوازن الجيد بين العمل والحياة، وإتاحة نماذج عمل مختلفة وساعات عمل مرنة، وضمان حصول الموظفين على استحقاقاتهم من حيث الإجازات، والإجازات التعويضية وغيرها لتعزيز استبقاء الموظفين.	موافقة	وحدة العمليات ووحدة الموارد البشرية في المكتب القطري (وظيفة الموارد البشرية في المقر)	1-3 ينبغي للبرنامج أن يحافظ على قدرات الموظفين اللازمة لتقديم مساعدة عالية الجودة في ظل الضغوط. فينبغي أن يستحدث عمليات مناسبة ثقافياً لتتبع رفاه الموظفين وتمكين الموظفين من التعبير عن أية شواغل لديهم. وينبغي أن تولي شعبة الموارد البشرية في المقر مزيداً من الاهتمام لعملية التوظيف الخاضعة لقيود صارمة. وينبغي زيادة الفرص المتاحة لأخذ إجازة، وإجراء تدريب داخلي، والقيام بمهام مؤقتة، وغيرها من الخيارات المتاحة للموظفين، بغية تعزيز التطوير الوظيفي في ميانمار. الأولوية: عالية الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة
لم يبدأ بعد	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة الموارد البشرية في المكتب القطري (إدارة المكتب القطري، ووظيفة الموارد البشرية في المقر)	سيضع المكتب القطري استراتيجية تعيين محددة السياق بهدف ضمان استمرار جاذبيته للموظفين.			

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار (2018-2022)

حالة التنفيذ	الموعد النهائي للإنجاز	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة عن الإجراء (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة في البرنامج عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
				موافقة		<p>2- إتباع نهج شامل وقائم على مبادئ ومراع للمخاطر ستظل في المستقبل القريب حاجة إلى أخذ خيارات أخلاقية وعملية صعبة في ما يتعلق بالمبادئ الإنسانية وبالموازنة بين أولويات إدارة المخاطر. وعلى البرنامج العثور على طرائق للحفاظ على الاتساق في عمليات اتخاذ القرارات الداخلية. ويجب دأما دعم الأفراد الذين يتخذون القرارات وتوفير هذا الدعم بما يتناسب مع الأوضاع التشغيلية. إن الدور الرئيسي الذي يؤديه الشركاء المتعاونون والشركاء الموفرون للخدمات يدعو إلى أن تكون قدراتهم ووضعهم في العمليات محط اهتمام أكبر من الاهتمام الذي توليه النظم المؤسسية القائمة. وينبغي توسيع نطاق الجهود المبذولة لإبراز التوضع الإنساني للبرنامج لتشمل مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة.</p>
لم يبدأ بعد	يونيو/حزيران 2024	نائبة المديرية التنفيذية في المقر ومدير العمليات (فريق الإدارة العليا، وإدارة المكتب الإقليمي، وإدارة المكتب القطري)	سيقوم البرنامج كذلك بتوضيح مدى توفر القنوات المختلفة لضمان تقديم التوجيهات ذات الصلة إلى المكاتب القطرية وهي تشمل دور المكتب الإقليمي، المجهز بالقدرات الاستراتيجية والتقنية العليا لدعم المكاتب القطرية لناحية تحديد المخاطر ومتى يلزم التصعيد إلى المقر الرئيسي؛ ولناحية الدعم المؤسسي للإدارة العليا في المكاتب القطرية، والذي يتم تقديمه من خلال مشاورات منتظمة بين نائب المديرية التنفيذية والرئيس التنفيذي للعمليات مع قيادات المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية، وبدعم من أعضاء فريق القيادة الآخرين والمديرين الموظفين في المقر، إذا لزم الأمر؛ وفرقة العمل الاستراتيجية، ولا سيما في ما يتعلق بالردود القطرية المصنفة على أنها "توسيع نطاق مؤسسي"، والتي تتضمن اختصاصاتها المدرجة في بروتوكول البرنامج المنقح لتنشيط حالات الطوارئ، الصادر في 24 فبراير/شباط 2023، توجيهات بشأن المسائل الاستراتيجية بما في	موافقة جزئياً إن الآليات المؤسسية لهذا الغرض موجودة بالفعل، وسيوضح البرنامج مدى توفر القنوات المختلفة لضمان تقديم التوجيهات ذات الصلة إلى المكاتب القطرية.	نائبة المديرية التنفيذية والمدير التنفيذي للعمليات، ووظيفة تسيير العمليات (وظيفة البرامج في المقر)	<p>1-2 على المستوى المؤسسي، على البرنامج النظر في وضع آليات تتيح للمكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية طلب الدعم من المستويات العليا في المنظمة عندما تكون مضطرة إلى اتخاذ قرارات أخلاقية صعبة تتعلق بالمبادئ الإنسانية والمخاطر في سياقات تتسم بحساسية واستقطاب سياسيين كبيرين. وعلى فريق الإدارة العليا في المنظمة أن يوفر عند الاقتضاء الدعم اللازم للإدارة العليا للمكتب القطري عندما تحتاج المسائل والخيارات المطروحة إلى مصادقة المنظمة. ويجب تعميم جميع التوجيهات المهمة المتعلقة بالإجراءات المتبعة لمعالجة المشاكل والمعضلات المتعلقة بالمبادئ الإنسانية في مجال الوصول، مثل تعيين السلطة المؤهلة في المكتب القطري لإجراء بعض المقايضات بين المخاطر المهددة للسكان والمخاطر المهددة للعمليات.</p> <p>الأولوية: عالية</p> <p>الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2024</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار (2018-2022)						
حالة التنفيذ	الموعد النهائي للإنجاز	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة عن الإجراء (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة في البرنامج عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
			ذلك تلك المتعلقة بوصول المساعدات الإنسانية.			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة المالية في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري، وإدارة المكتب القطري، ووحدة المالية في المكتب الإقليمي)	سينظر المكتب القطري في استخدام طرائق بديلة للتحويلات المالية، مثل الائتلافات الممولة من المانحين في ما يتعلق بالشراكات العالية المخاطر، عند الاقتضاء وحيثما أمكن ذلك.	موافقة	وحدة العمليات في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري)	2-2 ينبغي للبرنامج أن يحدّد كيفية الاستجابة عندما يكون شريك أو متعاقد معرضاً لمخاطر (مثل فقدان إذنه للعمل أو توقيف موظفيه) وأن يوفرّ الدعم عند الإمكان. وينبغي للبرنامج النظر في وضع إجراءات لتلقي التعقيبات للحرص على ألا يشعر الشركاء المتعاونون بأنهم مرغمون على إجراء الأنشطة في المناطق المرتفعة المخاطر. وينبغي إنشاء مرفق مالي يتناول المخاطر الفعلية والمحتملة التي تُنقل إلى الشركاء المتعاونين، مثل تلك المتعلقة بسلامة موظفيهم، وأمنهم، وسمعتهم في المنظمة، وقدرتهم على العمل.
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	إدارة المكتب القطري	سيدعو المكتب القطري فريق الأمم المتحدة القطري وفريق الإدارة العليا والفريق القطري للعمل الإنساني من أجل العمل الجماعي في المناطق العالية المخاطر.			الأولوية: عالية
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة الدعم الميداني في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري وإدارته)	للتخفيف من أثر نقل المخاطر إلى الشركاء المتعاونين، سيُعزز البرنامج التزاماته المالية تجاه هؤلاء الشركاء، مع إعطاء الأولوية لأولئك الذين ينفذون الأنشطة العالية المخاطر في مواقع عالية المخاطر.			الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة الدعم الميداني في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري، وإدارتها)	سيقوم المكتب القطري بتوسيع نطاق سجل المخاطر الخاص به لكي يشمل المخاطر التي يتعرض لها شركاؤه المتعاونون، ما سيسدعي تنسيقاً وثيقاً مع الشركاء على مختلف المستويات.			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (وحدة الحماية والمساواة بين الجنسين والمساءلة أمام السكان المتضررين ووحدة البرامج في المكتب القطري)	سيقوم المكتب القطري بتعميم الضمانات البيئية والاجتماعية في جميع برامج الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة وأنشطتها، وإنشاء فريق مهام معني بالضمانات البيئية والاجتماعية يكون مسؤولاً عن بلورة فهم للمخاطر والتأثيرات غير المقصودة للمساعدة المقدمة من البرنامج على الأشخاص والمجتمعات المحلية، وتصميم عمليات إحالة لضمان حصول الأشخاص المتأثرين بالمخاطر على الدعم المناسب.	موافقة	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (وحدة الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين في المكتب القطري)	2-3 ينبغي للبرنامج أن يستمرّ في توسيع فهمه للمخاطر المهددة للسكان المتضررين والمجتمعات المحلية المتأثرة (بصورة غير مباشرة، وسواء بشكل إيجابي أو سلبي) بأنشطته المتعلقة بالأمن الغذائي والتغذية، بما يتجاوز مجرد جمعه للبيانات الكمية القائمة على التصورات عن طريق آلية المشاركة المجتمعية. ويجوز سدّ فجوات المعرفة بواسطة تحسين الاستقصاءات الحالية المتعلقة برصد مرحلة ما بعد التوزيع، وتطبيق ضمانات بيئية واجتماعية مع القيام مثلاً بإدراج بيانات متعلقة بالاتساق الاجتماعي وتبسيط عملية رصد مرحلة ما بعد التوزيع وتوسيع نطاقها لتشمل المجموعات السكانية المتضررة التي لا تستفيد من مساعدة البرنامج. وهناك أيضاً حاجة إلى جمع المزيد من البيانات

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار (2018-2022)							
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة عن الإجراء (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإنجاز	حالة التنفيذ	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة في البرنامج عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	
الاثنوجرافية من المجموعات السكانية المستفيدة وغير المستفيدة لضمان عدم إيذاء أحد ومتابعة الشكاوى. ويجب إيلاء الاهتمام للعوامل اللغوية والإثنية في بناء الثقة وتحقيق التواصل. الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الموقته							
3- نظم المعلومات والتعليقات سيتم إجراء تعديلات للبيانات النوعية والمجتمعية المجمعة للبرنامج أن ينقل داخليا وإلى المستفيدين صورة أوفى عن الأنشطة التي تؤثر على الأمن الغذائي والتغذية. وينبغي ألا تؤدي هذه المعلومات إلى زيادة حجم النص والأشكال الواردة في التقارير وسائر مواد التواصل، بل ينبغي أن تعتمد على أدوات رقمية متكاملة بدرجة أكبر مما هو عليه الحال اليوم.				موافقة			
1-3 ينبغي للمكتب القطري أن يحدد الفجوات القائمة في النظم الرقمية التي يستخدمها بغية التمكن من عرض البيانات الكمية والنوعية على نحو يسهل على المستخدمين الاطلاع عليها - من قبيل الخرائط الجغرافية المكانية، وخرائط عوامل النزاع، وتقارير رصد العمليات، وتقارير "تحليل المشاعر" بشأن كرامة متلقي المساعدة، وذلك على نحو يبصر تحليل الاتجاهات وتجارب السكان المتضررين ليتمكنوا من اتخاذ القرارات على مستوى المكتب القطري. وينبغي للمكتب القطري أن يستعرض وتيرة تقديم المكاتب الفرعية للتقارير الدورية للتأكد من أنها الوتيرة المثالية، وأن يستغل اجتماعات الفريق الإداري لإلقاء الضوء على مسائل محددة يُفترض أن تستجد على مستوى المكاتب الفرعية. الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الموقته	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (وحدة الحماية والمساواة بين الجنسين والمساءلة أمام السكان المتضررين ووحدة البرامج في المكتب القطري)	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ	موافقة	سيقوم المكتب القطري بتحليل البيانات الكمية المستمدة من عمليات البحث والتقدير والرصد وسُجُود المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التقديرات والبيانات النوعية.	وحدة العمليات في المكتب القطري (وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري)	
2-3 يجب أن يتخذ البرنامج التدابير اللازمة للتمكن من الوصول إلى المعارف التي يستخلصها الشركاء من نظم المعلومات المجتمعية الخاصة بهم من خلال استحداث عملية تواصل بسيطة.	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (وحدة البرامج في)	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ	موافقة	سيواصل المكتب القطري إجراء توحيد منهجي للتقارير الفصلية التي يتلقاها من الشركاء المتعاونين.	سيحدد المكتب القطري المعدل الأمثل لتواتر التقارير الدورية المقدمة من المكاتب الميدانية، وسيواصل استخدام اجتماعات الإدارة الأسبوعية ورسائل البريد الإلكتروني كمنشآت يُسلط من خلالها الضوء على المسائل الناشئة على مستوى المكاتب الميدانية ومناقشة هذه المسائل ومعالجتها.	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (وحدة البرامج في)

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار (2018-2022)						
حالة التنفيذ	الموعد النهائي للإنجاز	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة عن الإجراء (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة في البرنامج عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		المكتب القطري، ووحدات البرامج في المكاتب الميدانية)				ويؤدي الشركاء المتعاونون دوراً رئيسياً في جمع المعلومات بفعل الوقت الذي يقضونه في الميدان والعلاقات التي يقيمونها مع المجتمعات المحلية. وينبغي زيادة استخدام هذه المعلومات. الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري).	سيستخدم المكتب القطري لوحات المتابعة لعرض البيانات التي تُجمع أثناء زيارات الرصد والبيانات التي تجمعها جهات الاتصال التابعة للشركاء المتعاونين.			
لم يبدأ بعد	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري)	سيقوم المكتب القطري بتعميم تطبيق نظام دعم تنفيذ اللوجستيات "الميل الأخير" لجمع البيانات عن تقديم المساعدة من خلال الشركاء المتعاونين.			
لم يبدأ بعد	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة الدعم الميداني في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري)	سينظر المكتب القطري في تنظيم جلسات لإدارة المعرفة حيث يمكن للشركاء المتعاونين تبادل المعلومات عن إنجازاتهم والتحديات التي يواجهونها.			
قيد التنفيذ	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة الحماية والمساواة بين الجنسين والمساواة أمام السكان المتضررين في المكتب القطري (وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري)	سيقوم المكتب القطري بإجراء استقصاءات منتظمة لآلية البرنامج بشأن المشاركة المجتمعية داخل المجتمعات المحلية وبين شركائه المتعاونين، وسيقوم بتثليث النتائج مع المعلومات المستمدة من مصادر البيانات الأخرى للاسترشاد بها في التحسين المستمر للآلية.	موافقة	وحدة الحماية والمساواة أمام السكان المتضررين في المكتب القطري (وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري)	3-3 ينبغي إجراء استعراضات منتظمة لتحديد مدى معرفة المجتمعات المحلية وثقتها بآلية المشاركة المجتمعية للبرنامج، ومدى استخدام الشركاء المتعاونين لهذه الآلية في جميع الولايات، مع إجراء تعديلات عند الاقتضاء. الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة
				موافقة		4- إدراج مسألة القدرة على الصمود في الاستجابة لحالات الطوارئ

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار (2018-2022)						
حالة التنفيذ	الموعد النهائي للإنجاز	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة عن الإجراء (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة في البرنامج عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
						ينبغي استخدام فترة الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة الممتدة على سنتين لاختبار منظور أوسع لمسألة القدرة على الصمود وإدراجه تدريجياً في البرنامج بأكمله للتصدي للضعف الهيكلي. وسيكون الهدف من ذلك ضمان قدرة المجتمعات المحلية على الاعتماد على القدرات المحلية في حال وقوع صدمات وحاجتها إلى قدر أقل من المساعدة الإنسانية. إن التركيز على المجتمعات المحلية والنظم يمكن أن يساعد في إقامة روابط أقوى بين الحصائل الاستراتيجية على المدى الطويل، ويمكن أن يؤدي إلى تعزيز التنسيق في ما بين الأفرقة في هيكل المكتب القطري الشبيهة بالمصفوفة. وسيؤدي ذلك إلى زيادة جدوى الموارد المتاحة للسكان المتضررين واستخدامهم لها، إذ يرجح أن تكون هذه الأزمة أزمة ممتدة.
أنجز	أكتوبر/تشرين الأول 2023	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب الإقليمي)	قام المكتب القطري بدمج أبعاد القدرة على الصمود في الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة تماشياً مع سياسة البرنامج المحدثة بشأن القدرة على الصمود، بما في ذلك في إطار الحصيلة 1 للخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة بشأن الاستجابة لحالات الطوارئ.	موافقة	وحدة البرامج في المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	1-4 ينبغي أن يتضمن نهج جديد يراعي قدرة الأشخاص المتضررين والمجتمعات المحلية المتضررة على الاستجابة للصددمات وعوامل الإجهاد إنشاء إطار للقدرة على الصمود يطبق كحصيلة شاملة في الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة بأكملها. ويمكن أن يطبق الإطار أيضاً على مستويات أدنى من مستوى الحصائل الاستراتيجية في خط الرؤية الخاص بالخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة. الأولوية: عالية الموعد النهائي: أكتوبر/تشرين الأول 2023
قيد التنفيذ.	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة الحماية والمساواة بين الجنسين والمساواة أمام السكان المتضررين في المكتب القطري (وحدة البرامج والمكتب القطري)	سيجري المكتب القطري تحليلاً يتناول فيه مساهمة برامج البرنامج في التماسك الاجتماعي والتوترات الاجتماعية.	موافقة	وحدة البرامج في المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	2-4 ينبغي إدراج منظور للقدرة على الصمود في الحصيلة الاستراتيجية المتعلقة بالاستجابة للأزمات، لا سيما في ما يخص الحد من مخاطر الكوارث. وضمن القدرات والأصول المتعلقة بالقدرة على الصمود، ينبغي أن يكون هناك تقييم للتماسك الاجتماعي ولكيفية تقادي إثارة التوترات. والتماسك الاجتماعي وتقادي إثارة التوتر عاملان داعمان لقدرة المجتمعات المحلية على الصمود في وجه الصدمات. الأولوية: عالية الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن استجابة البرنامج المؤسسية لحالات الطوارئ في ميانمار (2018-2022)						
حالة التنفيذ	الموعد النهائي للإنجاز	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة عن الإجراء (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول أو الشعبة المسؤولة في البرنامج عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
قيد التنفيذ.	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة الدعم الميداني في المكتب القطري)	سيواصل المكتب القطري تعزيز قدرات الشركاء المتعاونين، بما في ذلك المنظمات المجتمعية، بهدف ضمان استجابة محلية قوية لحالات الطوارئ في ظل غياب الشراكات المؤسسية.	موافقة	وحدة البرامج في المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	3-4 ينبغي لمنظور القدرة على الصمود أن يشمل تحليلاً مكثفاً للأصول المجتمعية الرئيسية والبنى التحتية الأساسية، وينبغي أن يشجع على زيادة إضفاء الطابع المحلي على الاستجابة لحالات الطوارئ، وذلك مثلاً عن طريق شراء المنتجات المحلية لتعزيز النظم الغذائية أو من خلال دعم القدرات اللازمة للاستعداد لحالات الطوارئ من أجل إدارة الأزمات المفاجئة. ويمكن أن يشمل هذا العمل أيضاً تعزيز قدرات كيانات القطاع الخاص الناشطة في مجال توفير الخدمات المشتركة أو التغذية المدرسية بالمنتجات المحلية من أجل المساعدة في بناء نظم غذائية محلية. الأولوية: عالية
قيد التنفيذ.	ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة البرامج في المكتب القطري	سينظر المكتب القطري في زيادة شراكاته مع كيانات القطاع الخاص المحلية من خلال التدخلات مع شبكة أعمال تعزيز التغذية بهدف تقوية النظم الغذائية المحلية وتعزيز دعم التغذية المدرسية بالمنتجات المحلية كطريقة لإظهار المسؤولية الاجتماعية للشركات في القطاع الخاص.			الموعد النهائي: نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة